

SÄKERHETSRAPPORT

Förvaltnings AB GöteborgsLokaler 2022

GöteborgsLokalers inriktning innebär att bolaget ska:

- skydda bolaget genom att ha goda rutiner och god förmåga att förebygga, förhindra eller försäkra bort risken. Bolaget ska därför ha ett väl avvägt försäkringsskydd.
- skydda bolagets egendom inom rimliga gränser.
- ha goda rutiner och god förmåga att agera vid alla former av incidenter. Exempel på incidenter är personsäkerhet, informationssäkerhet, brand, miljö eller andra större händelser.
- ha goda rutiner för att minst uppnå kraven i lagar, förordningar, föreskrifter och Göteborgs Stads regelverk inom området brandskydd.
- polisanmäla brott.

Bo Säljö, säkerhetschef

Innehåll

INLEDNING	3
PERSONSÄKERHET	4
Kravbild	4
Åtgärder 2022	5
Planerade åtgärder under 2023	6
Bedömd risknivå för personsäkerhet	6
FYSISK SÄKERHET	6
Kravbild	6
Åtgärder 2022	9
SBA – Systematiskt Brandskyddsarbete	9
Kamerabevakning	9
Bevakning	10
Exempel på övriga tjänster är larmutryckningar, flaggning, låsning/upplåsning, rondering och avhjälpande av fastighetsfel på jourtid.	11
Försäkringskrav – Göta Lejon	11
Åtgärder 2022	11
Plan för fysisk säkerhet 2023	11
Bedömd risknivå för fysisk säkerhet	12
INFORMATIONSSÄKERHET OCH DATASKYDDSFÖRORDNINGEN	12
Kravbild	12
Åtgärder 2022	13
Plan för informationssäkerhetsarbetet 2023	13
Bedömd risknivå för Informationssäkerhet och dataskyddsförordningen	14
INCIDENT- OCH KRISBEREDSKAP, CIVILT FÖRSVAR	14
Kravbild	14
Åtgärder 2022	16
Bedömd risknivå för incident- och krisberedskap och civilt försvar	16

Inledning

I enlighet med Göteborg stads säkerhetspolicy ska säkerhet vara en del av verksamhetens riskhantering och kan beskrivas som förmågan att upprätthålla en definierad risknivå. Ämnesområden som ska inkluderas i säkerhetsarbetet är personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet, krisberedskap och civilt försvar. Säkerhetsarbetet ska vara långsiktigt, kontinuerligt och omfatta alla delar av verksamheten. Arbetet ska bedrivas med utgångspunkt från kontinuerliga riskanalyser och med tyngdpunkt på förebyggande aktiviteter.

Hantering av säkerhetsrisker omfattar de samordnande aktiviteter som genomförs för identifiering, analys, utvärdering, behandling, övervakning och granskning av säkerhetsrisker. Hantering av säkerhetsrisker ska vara en del i beslutsfattandet vid prioritering och val av olika handlingsalternativ för att uppnå verksamhetens mål eller säkerställa verksamhetens förmåga att utföra sitt uppdrag.

Styrelsen är ansvariga för säkerheten inom verksamheten. Bolagsledningen ska genom tydlig inriktning och fördelning av ansvar engagera sig i verksamhetens säkerhetsarbete samt minst årligen följa upp att säkerhetsnivån är acceptabel med åiterrapportering till styrelsen.

Bolagschef ska utse en säkerhetschef med befogenhet att vara drivande och hålla ihop, initiera och genom stöd och uppföljning utveckla säkerhetsarbetet.

Organisation, delegation, beslut, planer och åtgärder beträffande säkerhetsarbetet ska dokumenteras.

Alla medarbetare ska fortlöpande ges utbildning i förhållande till sitt ansvar och sina arbetsuppgifter för att förstå hur säkerhetsarbetet fungerar. Alla medarbetare ska aktivt arbeta för ökad säkerhet och ta ett ansvar för att säkerheten fungerar samt informera om upptäckta brister.

Målet med Förvaltnings AB GöteborgsLokalers säkerhetsarbete är att minska risken för att oönskade negativa händelser inträffar samt om så ändå sker minimera konsekvenserna för människor, egendom och miljö. Arbetet syftar till att snarast återgå till normal drift med ett orubbat eller stärkt förtroende från ägare, medarbetare, hyresgäster och övrig omvärld.

Denna säkerhetsrapport är en sammanställning av Förvaltnings AB GöteborgsLokalers säkerhetsarbete under 2022 och innehåller bedömningar avseende säkerhetsnivån inom de olika delområdena personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet, krisberedskap och civilt försvar.

Personsäkerhet

Kravbild

I Göteborgs Stad finns riktlinjer för personsäkerhet och till dessa finns även råd. Riktlinjerna utgår från stadens säkerhetspolicy och konkretiserar området personsäkerhet. De relevanta krav som finns i stadens styrande dokument och berör vår verksamhet har inarbetats i Framtidenkoncernens styrdokument för personsäkerhet.

Inom Framtidenkoncernen finns gemensamma anvisningar gällande personsäkerhet. Det primära syftet med dessa anvisningar är att skapa förutsättningar för en säker och trygg arbetsmiljö för koncernens alla medarbetare avseende potentiella hot- och våldssituationer. Dessa anvisningar tydliggör Framtidenkoncernens förhållningssätt avseende hot och våld. Vidare beskrivs koncernens arbetssätt i en personsäkerhetsprocess och hur den avser att fungera före, under och efter potentiella eller inträffade hot- och våldssituationer

Personsäkerhetsarbetet utgår från gemensamma och övergripande förhållningssätt som ska genomsyra alla delar i verksamheten;

- Nolltolerans – alla former av trakasserier, hot och våld och otillåten påverkan är helt oacceptabelt, ingen personal ska behöva utsättas för detta i sitt tjänsteutövande.
- Stöd – varje medarbetare ska få det stöd som behövs för just den situationen.
- Rapportera – alla incidenter ska rapporteras och lagöverträdelse ska polisanmälas.
- Rutiner – alla ska känna till och känna sig trygga med koncernens förhållningssätt, rutiner och arbetssätt avseende personsäkerhet. Alla rutiner har till syfte att minska risken för att händelser inträffar och i förekommande fall minimera konsekvenserna av inträffade händelser.
- Ekonomi – alla medarbetare ska hållas ekonomiskt skadeslösa för händelser kopplade till det egna tjänsteutövandet.

Utöver förhållningssätten består personsäkerhetsprocessen av fyra grundpelare:

- Kompetens/Utbildning
- Riskanalyser
- Åtgärdsprogram
- Incidentsystem där alla avvikelser rapporteras.

Tyngdpunkten på arbetet med personsäkerhet ska ligga på att förebygga och förhindra hot- och våldssituationer mot verksamhetens personal. En viktig faktor är

att medarbetarna har kompetens och utbildning för att både kunna motverka och hantera de hot- och våldssituationer som uppstår, men även de olustkänslor som uppstår när man skall fatta ett obekvämt beslut.

Bolaget gör en årlig riskanalys. Den årliga riskanalysen innehåller en genomgång och analys av de senaste tolv månadernas incidenter kopplade till hot- och våldssituationer. Utöver detta genomförs även löpande så kallade situationsanpassade riskanalyser inför potentiella och eller inträffade situationer i syfte att kunna vidta rätt skyddsåtgärder.

Alla händelser kopplade till hot och våld kommer tyvärr aldrig att kunna undvikas helt oavsett hur förebyggande verksamheten arbetar. I de händelser som hot och/eller våld inträffar mot verksamhetens personal gäller att dessa händelser hanteras på bästa sätt. När någon anställd drabbas av en hot- och/eller en våldssituation ska Framtidkoncernens åtgärdsprogram omgående aktiveras.

Alla hot- och våldssituationer som inträffar ska rapporteras i koncernens gemensamma incidentrapporteringssystem: IA-systemet. Händelser i IA -systemet ska utredas, åtgärdas och följas upp. Alla övriga avvikelser rapporteras i vårt eget system inom ramen för kvalitetsarbetet.

Åtgärder 2022

- *Genomförda utbildningar i hot och våld.*
- *Genomförda utbildningar i avvikelserapportering.*
- *Årlig riskanalys avseende hot och våld.*
- Årlig uppföljning säker och trygg (Winningtemp) gav 9.2 på en tiogradig skala.
- *Genomförda situationsanpassade riskanalyser exv inför åtgärder mot hyresgäst.*
- Framtidenkoncernens Trygghetsvärdar har synts lite oftare på våra torg.
- Under året har stora insatser genomförts inom ramen för Säkerhetsrådets ansvarsområde.
- I början av året slutfördes ett större arbete kring personsäkerhet i särskilt utsatta områden. All personal som berörs intervjuades, därefter utfördes analys och en åtgärdsplan.
- Projektet "Allt vi kan" introducerades i form av modul 1. Det beskriver Framtidens strategi. Vid modul 2 kommer vi att arbeta mer med nolltolerans mot brottslig verksamhet.
- I slutet av året påbörjades en utbildningsinsats för Torgteamen i syfte att klargöra rollerna vid olika typer av incidenter.

Planerade åtgärder under 2023

- Fortsätta arbetet kring personsäkerhet enligt ovan.
- Det krävs en ökad vaksamhet kring säkerheten nu när vi arbetar med Superförvaltning.
- Öka samverkan med koncernens Trygghetsvärdar.
- Fortsatt gemensamt arbete i säkerhetsrådet.

Bedömd risknivå för personsäkerhet

Medarbetarna inom bolaget har en mycket god riskmedvetenhet och är bra rustade för att kunna hantera de situationer som uppstår. Att bli utsatt för hot och våld kan aldrig accepteras men bolagets bedömning är att säkerhetsnivån kan anses vara acceptabel med det aktiva arbete som bedrivs löpande.

Fysisk säkerhet

Kravbild

I Göteborgs Stad finns inga övergripande riktlinjer för fysisk säkerhet som konkretiserar stadens säkerhetspolicy utan endast riktlinjer samt ett metodstöd avseende systematiskt brandskydd. Utöver detta finns även stödande dokument som beskriver rollen som säkerhetschef samt råd avseende trygga, säkra möten och arrangemang.

Med fysisk säkerhet avses den samlade effekten av de skyddsåtgärder inom brand- och tillträdesskydd som förebygger, minskar eller eliminerar risken för skador eller förluster avseende människor, verksamhetens lokaler, utrustning och tillgångar.

Stadens interna fysiska säkerhetsarbetet inkluderar flera olika åtgärdsområden såsom

- att förhindra obehörigt fysiskt tillträde, skador och störningar i våra verksamhetslokaler.
- att förhindra förlust, skada, stöld eller skadlig påverkan på tillgångar och avbrott i vår verksamhet.
- att skapa skydd mot naturolyckor (brand, översvämning, oväder) och olyckor som orsakas av fel i tekniska system eller av mänskliga misstag.

Göteborgs Stad har ett eget försäkringsbolag, Försäkrings AB Göta Lejon. Bolaget försäkrar stadens tillgångar och verksamheter och har ansvaret för skadehantering inom Göteborgs Stad. Utöver detta arbetar Göta Lejon även skadeförebyggande. Genom försäkringsvillkoren ställs ett antal olika krav på de försäkrade verksamheterna gällande fysisk säkerhet.

Göta Lejon utför årligen ett antal riskbesiktningar på Framtidenkoncernens fastighetsbestånd som en del i återförsäkringsprocessen.

SBA-Systematiskt brandskyddsarbete

Göteborgs Stads riktlinje för systematiskt brandskyddsarbete konkretiserar säkerhetspolicyns område fysisk säkerhet ur ett brandskyddsperspektiv. Stadens verksamheter ska bedriva ett systematiskt brandskyddsarbete (SBA) som lägst motsvarar de krav som lagstiftaren ställer. Syftet är att förhindra att människor skadas, egendom förstörs eller att miljön tar skada.

Syftet är också att:

- Stadens förvaltningar och bolags arbete med systematiskt brandskyddsarbete ska ske enligt likformiga principer.
- Underlätta för förvaltningar och bolag om vad som ska beskrivas i deras verksamheters systematiska brandskyddsarbete.
- Säkerställa uppföljning och kontroll av det systematiska brandskyddsarbetet i staden.

De relevanta krav som finns i stadens styrande och stödjande dokument och berör vår verksamhet har inarbetats i Framtidenkoncernens styrdokument för systematiskt brandskyddsarbete (SBA). Inom Framtidenkoncernen finns gemensamma anvisningar gällande systematiskt brandskyddsarbete både avseende verksamhetsutövar- och fastighetsägarperspektivet.

De koncerngemensamma anvisningarna skapar också förutsättningar för verksamheten att efterleva legala krav samt efterlevnad avseende Göteborgs Stads policy och riktlinjer.

Som fastighetsägare skiljer man på brandskyddsansvar kopplat till de byggnader man äger och brandskyddsansvar kopplat till den egna verksamheten, alltså i egenskap av nyttjanderättshavare.

I verksamhetsansvaret handlar det om att säkerställa brandskyddet i de lokaler man bedriver sin verksamhet. Till exempel att det finns släckutrustning och att utrymningsvägarna fungerar samt att verksamheten i sig utförs brandsäkert. Det

handlar även om att personalen har tillräcklig kunskap om brandskyddet och brandskyddsarbetet.

I fastighetsägaransvaret ligger att säkra det tekniska brandskyddet i de byggnader man äger och samverka med lokalhyresgästerna för att säkerställa ett gott brandskydd.

Framtidenkoncernens anvisningar följer samma struktur som stadens sjustegsmodell, där steg 1-6 beskriver det brandskyddsarbete som ska utföras och steg 7 är en uppföljning av arbetet.

Kamerabevakning

Tidigare fanns viss styrning från Göteborgs Stad avseende kamerabevakning men i samband med att dataskyddsförordningen (DSF) trädde i kraft togs dessa bort med hänvisning till att de legala kraven i dataskyddsförordningen samt kamerabevakningslagen är de som gäller.

Syftet med kamerabevakningslagen är att tillgodose behovet av kamerabevakning för berättigade ändamål och att skydda personer mot otillbörligt intrång i den personliga integriteten.

Ett av syftena med dataskyddsförordningen är att skydda enskildas grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. De legala kraven ska säkerställa att kamerabevakning bara används när övervakningsintresset väger tyngre än integritetsintresset. För att få bedriva kamerabevakning måste det finnas ett berättigat syfte. Innan kamerabevakning kan påbörjas måste alla andra möjligheter till åtgärder utredas och bedömas. Kamerabevakning ska följas upp avseende effekten av övervakningen och graden av intrång i den personliga integriteten. Kamerabevakning ska avslutas så snart den inte längre är nödvändig för det uppställda syftet. De legala kraven är omfattande gällande kamerabevakning och stora vitesbelopp är kopplade till bristande efterlevnad.

Kamerabevakningens syfte är att vara brottsförebyggande genom att förebygga, förhindra och utreda brott och därmed på sikt öka tryggheten.

Övrigt

Utöver ovan nämnda områden innefattas inom området fysisk säkerhet områden som:

- Områdesskydd som handlar om att fysiskt begränsa tillträde till ett område. Det kan vara bommar, staket och liknande begränsningar.

- Skalskydd som kan delas upp i mekaniskt och tekniskt skydd, ofta kopplat till barriärer på en byggnad, en omslutningsytas motståndskraft mot oönskat tillträde och tekniska system som styr tillträde i form av lås och passersystem.
- Intrångsskydd i form av inbrottslarm.

Åtgärder 2022

SBA – Systematiskt Brandskyddsarbete

- Säkerställt arbetssättet inom SBA.
- Kontroll av att samtliga brandlarm är reviderade och uppdaterade med rätt anläggningsskötare.
- Kontroll av att övriga brandtekniska installationer är funktionskontrollerade och att alla kontrollronder är utförda.
- Säkerställa att den egna verksamheten (egna lokaler och kontor) finns ett fullgott brandskyddsarbete.
- En del av vår samverkan med lokalhyresgästerna bygger på att vi en gång per år skickar ut digital information för att förebygga bränder. Den kompletteras nu med information om vikten att verksamheten är försäkrad.
- Fastighetsförvaltarna har i uppdrag att samtal med hyresgästerna om brandskydd. Vi har också en stående punkt på företagarföreningsmötena där brandskydd diskuteras.

Kamerabevakning

- Det totala antalet kameror är få. På en anläggning går bilderna inte att använda för identifiering. Den sammanlagda graden av intrång i den personliga integriteten bedöms vara relativt låg. Avvägningen mellan övervakningen och intrånget av den personliga integriteten utfaller därför till kameraövervakningens fördel.
- Bolagets beslutade egenkontroll av säkerheten, rutiner och anläggningens tekniska status är genomförd.

Graden av intrång och effekt av kameraövervakning kan bedömas efter hur lång tid personen övervakas, eventuella valmöjligheter, antal uttag av material, effekten i form av resultat från polisutredningar och effekten i form av minskad brottslighet.

Under året har polisen begärt ut inspelat material från GöteborgsLokaler vid tre tillfällen beträffande Vårväderstorget, en gång avseende Tuve Torg och två gånger för parkeringsgaraget vid Selma Lagerlöfs torg.

På *Vårväderstorget* finns två gångar/portiker där man kan passera in till den öppna torgytan. I normal promenadtakt tar det mindre än 15 sekunder att passera portiken. Önskar man inte bli kameraövervakad har man möjlighet att välja tillträde genom norra eller södra entrén till torget.

I parkeringsgaragen på *Blåsvädersgatan* och *Höstvädersgatan* övervakas parkeringsytan. Det innebär att personövervakning sker under den tid det tar att gå till bilen.

På *Tuve Torg* övervakas fasader och husliv mellan klockan 20.00 och 08.00. Det innebär att intrånget i den personliga integriteten sker vid in- och utpassering från köpcentret eller när man uppehåller sig nära fasaden. Vid in- och utpassering sker övervakningen under några sekunder.

Kameraliggaren bifogas.

Bevakning

Göteborgs Stad tecknade ett ramavtal med ett antal bevakningsbolag per den 1 oktober 2019. GöteborgsLokaler genomförde en förnyad konkurrensutsättning under senhösten 2019. Avtalets huvuduppdrag är att leverera en tjänst vi kallar torgvärd. Denna gång valde vi att utöka kraven på kvalitet. Avtalet förlängdes under slutet av året.

En viktig förutsättning för att kunna lösa torgvärdsuppdraget är att bevakningspersonalen har en tillräckligt god arbetsmiljö. Mot den bakgrunden valde vi att ställa krav om ett fungerande arbetsmiljöarbete hos leverantören. Leverantörerna fick svara på grundläggande frågor om arbetsmiljö, exempelvis utbildning och rutiner. De fick också redogöra för hur de tänker sig lösa olika uppkomna problem. Leverantören skall styrka att ordningsvakterna har kompetens inom det brottsförebyggande området.

Torgvärdarna finns på flera av våra torg. Deras primära uppgift är att upprätthålla god ordning i torgmiljön, men arbetssättet ska vara mycket serviceinriktat. De ska även utföra förebyggande och repressiva insatser mot snatterier och stölder i butik. En torgvärd ska uppträda som GöteborgsLokalers representant och skapa trygghet i torgmiljön. Torgvärden ska ge god service, kunna ge första hjälpen, ska förebygga brand samt kunna hantera känsliga ordningssituationer bland hyresgäster och allmänhet.

För närvarande har vi LOV§3 områden på följande torg; Vårväderstorget, Länsmanstorget, Tuve Torg, Selma Lagerlöfs Torg, Brunnsbotorget, Olskrokstorget, Focus, Kortedala Torg, Bergsjön Centrum, Rannebergen Centrum och Hjällbo Centrum. Vi har för avsikt att öka samverkan med Familjebostäder i syfte att växla till Trygghetsvärdar eftersom ordningsproblematiken har minskat.

Övriga tjänster

Exempel på övriga tjänster är larmutryckningar, flaggning, låsning/upplåsning, rondering och avhjälpande av fastighetsfel på jourtid.

Försäkringskrav – Göta Lejon

Bolaget har

- rutiner för att hantera och kontrollera behörigheter för både besökare och egen personal.
- rutiner för förteckning över hantering av kort, koder, nycklar och liknande.
- passersystem för identifiering och/eller behörighetskontroll.

Åtgärder 2022

Bolaget har

- genomfört revisioner beträffande elanläggningar.
- haft tre skador över självrisk (5bb) för vattenskador på drygt 1,8 miljoner kronor.

Skadorna fördelar sig enligt nedan där vattenskador över självrisk ingår.

Händelse	Utfall kkr
Brand	98
Glaskross	64
Klotter	192
Larm	57
Påkörning	0
Stöld/inbrott	24
Vandalsiering	50
Vatten	1916
Summa	2401

Plan för fysisk säkerhet 2023

- Fortsatt samverkan med polisen inom området kamerabevakning. Uppföljning av egna anläggningar.
- Eventuellt kommer Göta Lejon att utföra någon riskbesiktning.
- Planera för ökad kamerabevakning.
- Hantera inkommande ärenden skyndsamt.
- Fortsatt implementation för arbetssättet med ökad kontroll innan hyresavtal.

Bedömd risknivå för fysisk säkerhet

Den fysiska säkerheten bedöms vara acceptabel.

Informationssäkerhet och dataskyddsförordningen

Kravbild

Göteborgs Stads riktlinje för informationssäkerhet syftar till att konkretisera säkerhetspolicyn avseende informationssäkerhetsområdet. Med informationssäkerhet avses att upprätthålla:

- Konfidentialitet: informationstillgångar är tillgängliga endast för behöriga
- Riktighet: informationstillgångar förändras eller påverkas inte oönskat eller utom kontroll
- Tillgänglighet: informationstillgångar kan nyttjas efter behov i förväntad utsträckning och inom önskad tid

Med informationstillgångar avses all information och informationshanterande resurser såsom manuella samt digitaliserade och IT-baserade informationssystem

Riktlinjen beskriver också den grundsäkerhetsnivå som gäller för all informationshantering i Göteborgs Stad som blivit klassad i nivå 1 för ett eller flera av skyddsområdena konfidentialitet, riktighet eller tillgänglighet.

För informationshantering som blivit klassad i nivå 2 och som därmed har ett utökat skyddsbehov ska kompletterande åtgärder införas. Dessa skyddsåtgärder utformas specifikt och återfinns inte i stadens riktlinje.

För information som klassats i nivå 0 avseende alla de tre skyddsområdena konfidentialitet, riktighet eller tillgänglighet finns inga stadsövergripande krav på skyddsåtgärder.

Områden som Göteborg Stads riktlinje behandlar är följande:

- Klassning av information
- Hantering av informationstillgångar
- Personalresurser och säkerhet
- Fysisk och miljörelaterad säkerhet
- Styrning av kommunikation och drift
- Styrning av åtkomst
- Anskaffning, utveckling och underhåll
- Hantering av incidenter

- Kontinuitetsplanering i verksamheten
- Uppföljning av säkerhetsnivå

Med hjälp av ett systematiskt informationssäkerhetsarbete kan verksamheten säkerställa att information och tjänster som tillhandahålls är tillgängliga för de som ska ta del av dem samtidigt som de är skyddade från obehörig åtkomst och påverkan.

Göteborg Stad har även ett antal styrande regler inom informationssäkerhetsområdet såsom:

- Regler för IT-användare
- Regler för e-post
- Regler för chefers informationssäkerhetsansvar
- Regler för driftsdokumentation

Utöver detta finns en stor mängd stöddokument inom området i form av råd och metodbeskrivningar.

Inom Framtidenkoncernen saknas koncerngemensamma anvisningar för informationssäkerhet. Sådana skulle dock förenkla och effektivisera säkerhetsarbetet inom GöteborgsLokaler.

Åtgärder 2022

- Uppdatering av rutiner och arbetssätt.
- Inga avvikelser rapporterade under 2022.
- Utökat resurserna för att hantera regelverket kring Dataskyddsförordningen.

Plan för informationssäkerhetsarbetet 2023

- Uppdatera personuppgiftsbiträdesavtal inom bland annat kamerabevakning.
- Genomföra fler konsekvensbedömningar.
- Fortsatt samverka med koncernens informationssäkerhetsstrateg.

Bedömd risknivå för Informationssäkerhet och dataskyddsförordningen

Riskenivån för informationssäkerhet och dataskyddsförordningen bedöms vara acceptabel.

Incident- och krisberedskap, civilt försvar

Kravbild

Göteborgs Stads riktlinje för krisberedskap och krishantering syftar till att konkretisera säkerhetspolicyn avseende hantering av kriser inklusive extraordinära händelser. Riktlinjen redogör för hur Göteborgs Stad organiserar sin ledning och samordning vid kris eller hot om kris såväl centralt som förvaltnings- och bolagsspecifikt. Riktlinjen är också gällande vid höjd beredskap. Riktlinjen tydliggör även ansvarsförhållanden som råder vid krishantering.

Med kris avses i riktlinjen ett tillstånd där en eller flera verksamheter i staden är utsatta för sådana påfrestningar att dessa inte kan bedrivas med normala resurser och organisation. Med extraordinär händelse avses en sådan händelse som avviker från det normala och innebär en allvarlig störning eller överhängande risk för en allvarlig störning i viktiga samhällsfunktioner och kräver skyndsamma insatser.

Målet med svensk krisberedskap är att skydda människors liv och hälsa, värna samhällets funktionalitet och att upprätthålla våra grundläggande värden som demokrati, rättssäkerhet och mänskliga fri- och rättigheter.

De tre grundprinciperna för samhällets krisberedskap är:

Ansvarsprincipen

Innebär att den som har ansvaret för en verksamhet under normala förhållanden även har det vid en krissituation. Ansvarsprincipen innebär även att man har ett ansvar för samverkan med andra aktörer. Den utökade ansvarsprincipen innebär att aktörer ska stödja och samverka med varandra.

Närhetsprincipen

Innebär att en kris, ska så långt det är möjligt, hanteras där den inträffat och av dem som är närmast berörda och ansvariga.

Likhetsprincipen

Innebär att organisation som hanterar händelsen ska, så långt det är möjligt, efterlikna ordinarie organisation.

Staden utgår från ansvars-, närhets- och likhetsprincipen i hela sitt krisberedskapsarbete, såväl i planerings- och förberedelsearbetet som i hanteringen av en händelse. Detta innebär att ansvaret inte förflyttas vid en kris utan respektive förvaltning eller bolag ansvarar för hanteringen, så långt det är möjligt. Förvaltningar och bolag ska således ha en krisledningsplan med utgångspunkt i sin lokala risk- och sårbarhetsanalys som beskriver hanteringen av kriser inklusive extraordinära händelser. Planerna ska vara verksamhetsanpassade.

Samtliga statliga myndigheter, kommuner och regioner ska enligt samhällets regelverk göra en risk- och sårbarhetsanalys (RSA). En risk- och sårbarhetsanalys är ett första steg i en kedja för att reducera risker, minska sårbarheter och förbättra vår förmåga att förebygga, motstå och hantera kriser, extraordinära händelser och höjd beredskap. Arbetet ska leda fram till en ökad krisberedskap mot alla former av oönskade händelser.

Göteborgs Stad har kommunicerat krav utöver riktlinjen att alla verksamheter ska ha tillgång till RAKEL och WIS som verktyg i krishanteringen. Utöver detta finns även krav på Tjänsteperson i Beredskap (TiB) i verksamheten.

RAKEL (Radiokommunikation för Effektiv Ledning) är ett nationellt säkerhetsradionät. WIS är en portal för Sveriges krisberedskap som underlättar för aktörer att dela information före, under och efter samhällsstörningar. GöteborgsLokaler har i nuläget tre Rakel och har beställt ytterligare två.

Inom Framtidenkoncernen finns idag en koncerngemensam anvisning avseende krisberedskap med tillhörande checklistor och mallar.

Inom Förvaltnings AB Framtiden finns en koncerngemensam funktion för Tjänsteperson i Beredskap (TiB). Samtliga bolag är nåbara dygnet runt årets alla dagar.

Civilt försvar

Överenskommelsen, mellan MSB och SKR, om kommunernas arbete med civilt försvar anger vad kommunerna ska göra inom området. Efter att överenskommelsen slutits mellan Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB, och Sveriges Kommuner och Landsting, SKL, och efter beslut i kommunstyrelsen har stadsledningskontoret inlett projektet civilt försvar.

Målet är att Sveriges kommuner ska komma igång med de förberedelser som krävs för att kunna upprätthålla samhällsviktig verksamhet även vid krigsfara och krig. Med samhällsviktig verksamhet avses kommunal service som i första hand värnar liv och hälsa samt samhällets funktionalitet. Även miljö och ekonomiska värden ska skyddas.

Prioriterade uppgifter för kommunerna är:

- Kompetenshöjning gällande totalförsvar
- Stärka säkerhetsskyddet
- Påbörja planering för krigsorganisation och krigsplacering

Det svenska krisberedskapssystemet bygger på den så kallade ansvarsprincipen. Principen innebär att den som har ansvar för en verksamhet under normala förhållanden, om inget annat reglerats, också har ansvaret för verksamheten under

en kris och vid höjd beredskap så långt det är möjligt. Inom de flesta kommunala sektorer saknas särreglering för krigsförhållanden. Det innebär att kommunen under höjd beredskap generellt har att förhålla sig till de författningar som normalt sett reglerar deras verksamhetsområden.

Åtgärder 2022

- Coronapandemin har tagit en del resurser under Q1. Inom Framtidenkoncernen har pandemin hanterats koncerngemensamt. WIS har varit i aktiv drift under pandemin. Planerade övningar har därför inte genomförts. Kunskaperna om systemet anses tillräckliga.
- I anslutning till "avslutningen" av Covid inledde Ryssland anfallskriget mot Ukraina. Säkerhetsordningen i Europa är satt ur spel och därmed skedde en snabb omprioritering.
- Omedelbart inventerades skyddsrummen. De utrustades och i vissa fall väntar mer omfattande åtgärder.
- Bolaget har nu permanent reservkraft på huvudkontoret men också de två reservplatserna. Utöver detta finns ytterligare aggregat för elkraft.
- Vi har bedömt att vi inte skall krigsplacera egen personal.

Plan för civilt försvar 2023

- Utefter koncernens anvisning utarbeta egna rutiner. Ersätta stöddokumentet med de koncerngemensamma.
- Utveckla övningsplanen till att omfatta även civilt försvar. Gäller både egen personal och hyresgäster.

Bedömd risknivå för incident- och krisberedskap och civilt försvar

Vid en sammanvägd bedömning av områden incident- och krisberedskap och civilt försvar konstateras att risknivån i nuläget är acceptabel i förhållande till övriga omvärldsfaktorer. De flesta delarna inom området bör förstärkas för att möta målet i den nationella kravbilden.