

Försäkringsprogram 2023



Försäkringsprogrammet är en översiktlig sammanställning över Göteborgs Stads försäkringar och vad de täcker. Försäkringstagare är samtliga förvaltningar och bolag i Göteborgs Stad. Här beskrivs även Försäkrings AB Göta Lejons arbete med skador och skadeförebyggande insatser.

Försäkringar

Egendomsförsäkring

Alla bolag och förvaltningar har en allriskförsäkring som täcker plötsliga och oförutsedda skador på egendom – vanliga skador är brand, vatten, inbrott och stöld. Alla försäkringstagare måste vara noga med att rapportera in rätt försäkringsvärden och adresser på försäkringsobjekt i försäkringssystemet Insman för att full försäkring ska gälla. Försäkrad egendom är sådan egendom som försäkringstagaren äger, ansvarar för eller i avtal uttryckligen åtagit sig att försäkra. I försäkringen ingår även skydd för egendomsskador till följd av terroristhandlingar samt en extrakostnadsförsäkring som täcker rimliga extra kostnader till följd av en egendomsskada.

I egendomsförsäkring kan också ingå:

Hyresförlustförsäkring

Hyresförlustförsäkringen ersätter uteblivna hyresintäkter till följd av ersättningsbar egendomsskada. Förvaltningar och bolag med fastigheter brukar ha denna försäkring.

Avbrottsförsäkring

Avbrottsförsäkringen skyddar mot intäktsförlust till följd av ersättningsbar egendomsskada. Försäkringen ersätter utebliven försäljning, fasta kostnader samt vinst under avbrottet. Rörliga kostnader täcks inte eftersom produktionen står stilla.

Ansvarsförsäkring

Alla försäkringstagare har en allmän ansvarsförsäkring. Den ska användas när någon ställer ett skadeståndskrav mot förvaltningen eller bolaget. Försäkringen ska trygga den drabbades rätt till bedömning av skadeersättning och samtidigt skydda staden från skadeståndskostnader. Göta Lejon utreder om det finns grund för skadestånd och företräder stadens bolag och förvaltningar juridiskt.

I stadens ansvarsförsäkring ingår även:

Ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada

Med ren förmögenhetsskada menas ekonomisk skada som uppstått utan att någon lider person- eller sakskada. Det kan exempelvis handla om en upphandling där en leverantör känner sig felaktigt behandlad och ställer ett ekonomiskt krav mot den upphandlande förvaltningen eller bolaget.

Följande försäkringar kan också tecknas vid behov:

Konsultansvarsförsäkring

Försäkringen avser uteslutande rådgivande verksamhet och gäller för försäkringstagaren och i försäkringsbeviset angivna medförsäkrade bolag. Med rådgivande verksamhet avses enbart utförande av beräkningar, ritningar, beskrivningar, råd eller anvisningar. Försäkringen är avsedd för tekniska konsulter. Följande försäkringar kan också tecknas vid behov:

I stadens försäkringsprogram ingår också en

Förmögenhetsbrottsförsäkring

Försäkringen täcker brott som en anställd utfört antingen mot den egna verksamheten eller mot någon annan. Den gäller även för brott utförd av tredje man. Grundsjälvrisken är 2 500 000 kr. När det gäller förmögenhetsbrott vid så kallad ”social manipulation” så uppgår självrisken till 5 000 000 kr.

Fordonsförsäkring

Stadens samtliga registrerade fordon är försäkrade och registrerade i Göta Lejons försäkringssystem Insman och laddas ner med automatik från Transportstyrelsens register. För de oregistrerade fordonen (truckar, gräsklippare, maskiner och liknande) krävs manuell rapportering och inmatning i Insman. De flesta fordonen är helförsäkrade, det vill säga att de omfattas av trafikansvar, delkasko och vagnskada.

Trafikansvar

Ger skydd för det ansvar som fordonsgäaren har enligt trafikskadelagen. Gäller skador som är en följd av trafik med fordonet. Täcker motpartens skador på bil och person samt den egna bilens förare och passagerare.

Delkasko

Täcker skador på det egna fordonet. Ger skydd vid brand-, glas-, stöld- och maskinsador, räddning samt rättsskydd.

Vagnskada

Täcker skador på det egna fordonet. Gäller vid trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller skadegörelse av tredje man på den egna bilen.

Övriga försäkringar

Tjänsteresa

Försäkringen skyddar samtliga anställda, förtroendevalda och praktikanter inom Göteborgs Stad vid resa eller uppdrag utanför den ordinarie arbetsplatsen, som beordrats och bekostats av arbetsgivaren. Försäkringen gäller i hela världen och för alla typer av resor. Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring.

Miljöförsäkring

Försäkringen täcker gradvis uppkomna miljöskador på egen och andras mark. Försäkringsgivare är AXA XL.

Vd- och styrelseansvarsförsäkring för bolag

Försäkringen ger vd, styrelseledamot och andra ledande befattningshavare skydd för eventuella krav som kan riktas mot dem personligen. Försäkringsgivare är HDI Global Speciality.

Båtar

Försäkringen täcker kasko- och ansvarssador på stadens båtar. Försäkringsgivare är Alandia.

Barn- och elevolycksfallsförsäkring

Olycksfallsförsäkring för alla folkbokförda barn och elever i Göteborgs Stad. Den gäller till och med det år de fyller 17 år eller så länge de går på gymnasiet. Försäkringen gäller dygnet runt, året runt. Befintlig försäkringsgivare är Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän.

Speciell verksamhet

En upphandlad kollektiv olycksfallsförsäkring för personer i speciell verksamhet. Det rör sig om grupper i kommunal regi, exempelvis ungdomar i arbetsmarknadsåtgärder, boende i familjehem, daglig verksamhet och volontärer. Observera att det krävs en särskild anmälan till Göta Lejon för att försäkringen skall gälla. Försäkringsgivare är Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän.

Spårvagnar.

Spårvagnsförsäkringen omfattar ansvarsförsäkring, kaskoförsäkring samt garageförsäkring.

Så arbetar Göta Lejon

Kundbesök

Göta Lejons kundansvariga träffar sina kunder regelbundet och merparten besöks minst en gång per år. Under kundmötena görs genomgång av kundens försäkringslösning, försäkrade adresser och värden samt diskussion kring försäkringslösningar av eventuella investeringar och projekt. Kundmöten under 2023 kommer fortsätta att fokusera på uppföljning av de rekommendationer Göta Lejon har tagit fram under gemensamma riskbesiktningar samt diskussion om skador och skadestatistik.

Försäkringssystem

Göta Lejon har ett webbaserat försäkringssystem som heter Insman. Detta använder kunderna för att rapportera sina egendomsvärden och fordon samt för att följa upp skador. I detta system hämtar vi även in de nya försäkringsvärdena för kommande år och varje kund kan följa upp sin verksamhets rekommendationer efter en besiktning. Insman används även för att samla in årsvis statistik för skador under självrisk.

Skador

Göta Lejon har upphandlade skadereglerare för de olika försäkringarna, se mer på temasidan ”Försäkringar i staden” (intranat.goteborg.se/forsakring) på Göteborgs Stads intranät. Skador bör anmälas så snart som möjligt.

Egendomsskador

Egendomsskador ska anmälas direkt till Sedgwick.

Ansvarsskador

När skadeståndskrav riktas mot en verksamhet ska den skadelidande fylla i en blankett för skadeståndsanspråk. Denna blankett skickar förvaltningen/bolaget till den skadelidande. När den skadelidandes skadeanspråk kommit i retur ska det skickas till Van Ameyde tillsammans med förvaltningens/bolagets skadeanmälan. Van Ameyde utreder om det finns grund för skadestånd.

Motorskador

Fordonsskador på leasade fordon anmäls till Göteborgs Stads Leasing AB. Fordonsskador på ej leasade fordon anmäls till Jönsson Wallberg Loss Adjusting AB.

Skadeförebyggande arbete

Enligt ägardirektiv för Göta Lejon och enligt stadens försäkringspolicy ingår också att bolaget ska vara en av de drivande aktörerna i kommunens gemensamma säkerhetsarbete. I grunden handlar det om insikten att alla måste vara delaktiga för att nå målen i Göteborgs Stads säkerhetspolicy.

Riktat stöd

Ett av Göta Lejons viktigaste uppdrag är att finnas som stöd i stadens säkerhetsarbete. I detta arbete ingår bland annat uppföljning och analys av skador och händelser samt rådgivning. Ett viktigt verktyg i det skadeförebyggande arbetet är Göta Lejons riskbesiktningssystem som framför allt fokuserar på större, mer komplexa och riskfyllda objekt. Genom besiktningarna kartläggs olika typer av risker och möjliga riskreducerande åtgärder.

Sprida kunskap

Göta Lejon samlar in kunskap och informerar om förebyggande säkerhetsarbete till exempel via konferenser, riskseminarier, nyhetsutskick och på temasidan ”Försäkringar i staden”, som är en del av stadens intranät.

Ekonomiskt stöd

Göta Lejon stödjer ekonomiskt olika insatser och projekt inom det förebyggande säkerhetsarbetet i Göteborgs Stad. Ansökningsblanketter om skadeförebyggande bidrag finns på temasidan.

Information

Mer information finns på temasidan Försäkringar i staden (intranat.goteborg.se/forsakring) på Göteborgs Stads intranät, som kan nås av alla. Till exempel aktuella villkor och kontaktuppgifter.

Under 2023 så kommer Göteborgs Stads nya intranät att lanseras – det digitala navet. Informationen om försäkring som idag finns på temasidan, se ovan, kommer i stället att synas under rubriken ”Försäkringar och skador” i digitala navet.



Nyheter inom försäkring 2023

Tjänstereseförsäkring

Försäkrings AB Göta Lejon har efter direktupphandling bytt försäkringsgivare till IF Skadeförsäkring. Det är inga större skillnader i försäkringsvillkoren. Skador anmäls på if.se/skada

Båtförsäkring

Försäkrings AB Göta Lejon har efter offentlig upphandling bytt försäkringsgivare till Alandia. Det är inga större skillnader i försäkringsvillkoren. Skador anmäls på marineclaims@alandia.com

Crimeförsäkring

Försäkrings AB Göta Lejon har efter offentlig upphandling bytt återförsäkringsgivare och villkor. Försäkringsbelopp och självrisk är detsamma som utlöpande år. Skador anmäls till Göta Lejon

Vd och Styrelseansvarsförsäkring

Försäkrings AB Göta Lejon har efter offentlig upphandling bytt återförsäkringsgivare och villkor. Försäkringsbeloppet är höjt från 50 MSEK till 300 MSEK per krav och år. Skador anmäls till Göta Lejon.

Ansvarsförsäkring och Miljöförsäkring

Vi vill förtydliga att utöver de undantag som framgår av försäkringsbevis och villkor, vill vi särskilt uppmärksamma att vi gör undantag för cyberansvar och skador som har samband med/beror eller har orsakats av PFAS.

Egendomsförsäkring bolag och förvaltningar inom Staden, Egendomsförsäkring bolag inom Framtidenkoncernen

Vi önskar göra Er uppmärksamma på att vi har två nya försäkringsvillkor som kommer att ersätta huvudvillkoret samt de flesta av de tidigare separata egendomsvillkoren. De nya villkoren framgår av försäkringsbevisen. Flera av de tidigare separata villkoren som exempelvis säkerhetsföreskrifter har nu inarbetats i det stora egendomsvillkoret. De nya villkoren heter Allmänna avtalsbestämmelser Egendomsförsäkring Allrisk GL 20:1 samt Allmänna försäkringsvillkor Egendomsförsäkring Allrisk GL 100;7. Villkoren gäller från och med 2023-01-01.

Översikt försäkringar 2023

Business Region Göteborg AB

Försäkring	Period	Försäkringsgivare	Försäkringsbelopp	Självrisk	Premie	Kommentar
Egendomsförsäkring _Avbrott _Extra kostnader _Hyresförlust	2023-01-01-2023-12-31	Göta Lejon	18 459 442 kr 100 Mkr 100 Mkr	2 basbelopp	34 953 kr	
Ansvarsförsäkring	2023-01-01-2023-12-31	Göta Lejon	300 Mkr	0,5 basbelopp	97 391 kr	
Förmögenhetsbrott	2023-01-01-2023-12-31	Göta Lejon	100 Mkr	2,5 Mkr 5 Mkr vid social manipulation	7 981 kr	
Tjänstereseförsäkring	2023-01-01-2023-12-31	IF Skadeförsäkring	Invaliditet 1 Mkr	Ingen självrisk	354 kr	Anmälan om skada sker direkt till IF Skadeförsäkring
VD & Styrelseansvar	2023-01-01-2023-12-31	HDI	300 MSEK per skada och år	Ingen självrisk	2 367 kr	
Miljöförsäkring	2023-01-01-2023-12-31	AXA XL	300 Mkr	5 mkr	5 157 kr	



Försäkringsbevis

Datum

2022-12-29

Försäkringstagare

Göteborgs stad

Försäkringsnummer

23A170SE151259-12

Medförsäkrad (inkl. helägda dotterbolag)

Business Region Göteborg AB

Försäkringsperiod

2023-01-01 - 2023-12-31

Försäkringspremie

Enligt försäkringsöversikt

Ansvarsförsäkring

Försäkringens omfattning

Försäkringen omfattar, enligt gällande försäkringsvillkor, skadeståndsskyldighet enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler och enligt allmänna leveransbestämmelser utgivna av branschorganisation inom försäkringstagarens verksamhetsområde.

Medförsäkrade

Föreningar/klubbar/samfälligheter/vägföreningar som enligt avtal åtagit sig skötsel eller handhar kommunala anläggningar eller drift av kommunala verksamheter, omfattas subsidiärt vad avser uppdraget för Göteborgs Stad, upp till en limit om 5 000 000 SEK.

Försäkrad verksamhet

Försäkringen omfattar all verksamhet.

Geografisk omfattning

Hela världen

Försäkringsbelopp

Omfattning: Ansvarsförsäkring (GL:130), Allmänt ansvar och produktansvar (person- och sakskada)

Försäkringsbelopp per skada: 300 000 000 SEK

Försäkringsbelopp per år gemensamt för Göteborgs Stad: 300 000 000 SEK

Självrisk: 0,5 Pbb

Begränsade försäkringsbelopp

Omfattning	Självrisk	Försäkringsbelopp per skada	Försäkringsbelopp per år gemensamt för Göteborgs Stad
Ren förmögenhetsskada (GL:132)	0,5 PBB	50 000 000 SEK	50 000 000 SEK
Ansvarsförsäkring (GL:130), Ansvar för drönare	0,5 PBB	9 000 000 SEK	
Ansvarsförsäkring (GL:130), Åtkomst- och återställandekostnader	0,5 PBB	20 000 000 SEK	
Ansvarsförsäkring (GL:130) Sakskada - miljöbalken	0,5 PBB	20 000 000 SEK	
Ansvarsförsäkring (GL:130), Allmänt ansvar och produktansvar	0,5 PBB	300 000 000 SEK	300 000 000 SEK
Ansvarsförsäkring (GL:130), Lyft- och transportansvar	0,5 PBB	2 000 000 SEK	20 000 000 SEK
Ansvarsförsäkring (GL:130), Omhändertagen egendom	0,5 PBB	1 000 000 SEK	20 000 000 SEK
Ansvarsförsäkring (GL:130), Låsbyte vid nyckelförlust	0,5 PBB	1 000 000 SEK	
Ansvarsförsäkring (GL:130), Damngenombrott	0,5 PBB	50 000 000 SEK	50 000 000 SEK
Ansvarsförsäkring (GL:130), Hyrd lokal	0,5 PBB	1 000 000 SEK	20 000 000 SEK
Byggherreansvarsförsäkring (GL:812), Person- och Sakskada	0,5 PBB	20 000 000 SEK	
Byggherreansvarsförsäkring (GL:812), Ren förmögenhetsskada	0,5 PBB	5 000 000 SEK	

För skador som har orsakats av eller har samband med Covid-19 gäller försäkringsbelopp 50 000 000 SEK gemensamt för Göteborgs Stad per skada och år.

Försäkringsbelopp Ren förmögenhetsskada gäller vid:

- myndighetsutövning
- ansvar enligt LOU/LUF/LUK (såvitt avser upphandlingar Göteborgs stads förvaltningar och bolag)
- ansvar vid rådgivande verksamhet enligt Skl 3 kap. 3§
- ansvar enligt GDPR (för personuppgiftsbiträde är limiten 5 000 000 SEK)
- skadeståndsansvar för lekmanarevisorer
- ansvar enligt PBL

Kundspecifika tilläggsbestämmelser

Försäkringsbelopp ren förmögenhetsskada 10 Mkr per skada och år inom det gemensamma beloppet om 50 Mkr per år för Göteborg Stad för ansvar vid rådgivande verksamhet utöver Skl 3 kap 3§.

Villkor

GL 10:1 Allmänna avtalsbestämmelser, ansvar 2020-01-01

GL 130:4 Allmänna försäkringsvillkor ansvarsförsäkring 2020-01-01

GL 132:4 Ren förmögenhetsskada 2020-01-01

GL 136:4 Patientansvar 2020-01-01
GL 802:4 Ansvar Vårdtagare 2020-01-01
GL 812:4 Ansvar Byggherre 2020-01-01

Skador eller krav som har orsakats av eller har samband med nedan är undantagna:

- Cyber
- Smittsamma sjukdomar, smittoämnen eller virus.
- Terrorism
- Sanktionsöverträdelse (LMA 3100)
- Biologiska eller kemiska smittoämnen
- PFAS

Tilläggsvillkor

Skadereglering ingår även under självrisk.

Retroaktivt datum (for claims made trigger)

2002-01-01 (skador före detta datum täcks inte av försäkringen)

Ren förmögenhetsskada

Försäkringen gäller inte skadeståndskrav som grundas på eller är en följd av att avtal hävs mellan den försäkrade och annan part.

Ansvar inom samma koncern (Cross liability)

Skadeståndskrav inom samma juridiska person omfattas inte av försäkringen.

Skada enligt Dataskyddsförordningen (GDPR)

Försäkringen omfattar den skadeståndsskyldighet för materiell eller immateriell skada som den försäkrade kan bli skyldig att betala enligt Artikel 82 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter (Dataskyddsförordningen).

Försäkringsbelopp för personuppgiftsbiträdes skadeståndsskyldighet begränsas till 5 000 000 SEK.

De administrativa sanktioner som en tillsynsmyndighet kan besluta om enligt Dataskyddsförordningen (GDPR) omfattas inte av försäkringen.

Drönare

Försäkringen omfattar person- och sakskada. Ren förmögenhetsskada täcks inte.

Följande krav finns:

- Det ska vara för kommersiellt eller offentligt användande
- Drönaren ska alltid vara synlig för föraren
- Flygning ska ske i dagsljus
- Flygning måste ske enligt Transportstyrelsens regler
- Förare ska vara certifierade enligt Transportstyrelsens regler
- Drönarens startvikt får inte överstiga 20 kg inklusive last och/eller utrustning

Åtgärder vid skada

Alla förvaltningar och bolag inom Göteborgs Stad har en ansvarsförsäkring hos Göta Lejon.

Ansvarsskador regleras av Göta Lejons leverantör Van Ameyde. Vid skada:

- Be skadelidande att fylla i blanketten ”skadeståndsanspråk” som finns på stadens temasida ”Försäkringar i staden”.
- Fyll själva i blanketten för ”skadeanmälan ansvar”.
- Skadeanmälan skickas så snart som möjligt med e-post till gotalejon@vanameyde.com.
- Bifoga även:
 - blanketten för skadeståndsanspråk som den skadelidande fyllt i.
 - eventuella handlingar, fotografier och redogörelser för händelsen.
- Van Ameyde bekräftar därefter mottagandet till angiven kontaktperson samt informerar er om den vidare hanteringen av skadan.

Har du frågor till Van Ameyde, ring 0457-250 20.

Allmän information

Namn och postadress

Försäkrings AB Göta Lejon
 Johan Willins gata 5, 416 64 Göteborg
 Telefon: 031-368 55 00
gotalejon@gotalejon.goteborg.se
www.goteborg.se/gotalejon
Intranat.goteborg.se/forsakring

Finansinspektionen

I egenskap av försäkringsbolag, vilket är en tillståndspliktig verksamhet, står Försäkrings AB Göta Lejon under Finansinspektionens tillsyn.

Kontaktuppgifter till Finansinspektionen:

Adress: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm
 E-post: finansinspektionen@fi.se
 Telefon: 08-408 980 00

Provisioner

Försäkrings AB Göta Lejon tar inte emot eller avger provisioner i samband med försäkringsförmedling.

Överprövning

Ärendet kan omprövas om det tillkommit nya omständigheter eller om missförstånd har uppstått. Följ i så fall stegen nedan.

- Kontakta handläggaren för ärendet. Finns ytterligare fakta i ärendet som handläggaren inte känner till så kan en ny prövning göras. De flesta meningsskiljaktigheter brukar kunna redas ut vid ett personligt samtal.
- Kontakta handläggarens chef. Är ni fortfarande inte nöjda efter ett nytt samtal med handläggaren så kan ni kontakta handläggarens chef.
- Få er sak prövad hos Försäkrings AB Göta Lejons överprövningsnämnd. Ni mailar er begäran till gotalejon@gotalejon.goteborg.se
- Om ni fortfarande inte är nöjda kan ni få er sak prövad i allmän domstol.

Vid övriga frågor än ovan kontakta Göta Lejons klagomålsansvarige, Annika Forsgren tel. 031-368 55 07.

Försäkrings AB Göta Lejon innehar ansvarsförsäkring för rådgivande konsulter hos Moderna Försäkringar/Trygg Hansa.

Försäkrings AB Göta Lejon företräder Göteborgs stad.



Försäkringsbevis

Datum

2022-12-29

Försäkringstagare

Göteborgs stad

Försäkringsnummer

23E170SE150735-29

Medförsäkrad (inkl. helägda dotterbolag)

Business Region Göteborg AB

Försäkringsperiod

2023-01-01 - 2023-12-31

Försäkringspremie

Enligt försäkringsöversikt

Allriskförsäkring inklusive egendom, avbrott och maskin

Försäkringens omfattning

Omfattning: Egendom Staden

Självrisk: 2 Pbb

Totalt försäkrat egendomsvärde: 18 459 442 SEK

Begränsade försäkringsbelopp

Nedanstående belopp- och ersättningsbegränsningar gäller gemensamt för hela Göteborgs Stad och medförsäkrade bolag och förvaltningar

	SEK
Maximal ersättning per skadehändelse	2 000 000 000
Maximal ersättning för naturskador	1 000 000 000
Maximal ersättning för extrakostnader	100 000 000
Maximal ersättning för hyresförlust	100 000 000
Maximal ersättning för maskinskada	100 000 000
Konst, museiobjekt och andra liknande föremål på andra platser än museum	40 000 000
Ej namngivna kunder (avbrottsförsäkring)	20 000 000
Ej namngivna leverantörer (avbrottsförsäkring)	20 000 000
Egendom under uppförande på befintlig byggnad	40 000 000
Entreprenad (CAR / EAR)	40 000 000
Röjningskostnad	20 000 000
Terrorism per skada och år	1 000 000 000

Villkor

GL 20:1 Allmänna avtalsbestämmelser Egendomsförsäkring Allriskförsäkring

GL 100:7 Allmänna Försäkringsvillkor Egendomsförsäkring Allriskförsäkring

GL 704:3 Data Cyber

GL 706:1 Ledningar för transmission och distribution

LMA 3030 Terrorism Insurance Physical Loss or Physical Damage Wording

LMA 3100 Sanktionsöverträdelse

LMA 5393 Communicable Disease
LMA 5400 Property Cyber and Data
NMA 2915 Electronic Data

Skador eller krav som har orsakats av eller har samband med nedan är undantagna:

- Cyber
- Covid-19, Smittsamma sjukdomar, smittoämnen eller virus.
- Biologiska eller kemiska smittoämnen

Åtgärder vid skada

Egendomsskador regleras av Göta Lejons leverantör Sedgwick.

- Skada anmäls till Sedgwick genom att fylla i blanketten ”skadeanmälan egendom” som finns på stadens temasida ”Försäkringar i staden”.
- Skadeanmälan skickas så snart som möjligt med e-post till info@se.sedgwick.com
- Sedgwick bekräftar därefter mottagandet till angiven kontaktperson samt informerar er om den vidare hanteringen av skadan.

Har du frågor till Sedgwick, ring 08-98 33 60, kl. 09.00-17.00. Övrig tid jour.

Vid akuta större händelser – ring 031-703 17 27.

Allmän information

Namn och postadress

Försäkrings AB Göta Lejon
Johan Willins gata 5, 416 64 Göteborg
Telefon: 031-368 55 00
gotalejon@gotalejon.goteborg.se
www.goteborg.se/gotalejon
Intranat.goteborg.se/forsakring

Finansinspektionen

I egenskap av försäkringsbolag, vilket är en tillståndspliktig verksamhet, står Försäkrings AB Göta Lejon under Finansinspektionens tillsyn.

Kontaktuppgifter till Finansinspektionen:

Adress: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm

E-post: finansinspektionen@fi.se

Telefon: 08-408 980 00

Provisioner

Försäkrings AB Göta Lejon tar inte emot eller avger provisioner i samband med försäkringsförmedling.

Överprövning

Ärendet kan omprövas om det tillkommit nya omständigheter eller om missförstånd har uppstått. Följ i så fall stegen nedan.

- Kontakta handläggaren för ärendet. Finns ytterligare fakta i ärendet som handläggaren inte känner till så kan en ny prövning göras. De flesta meningsskiljaktigheter brukar kunna redas ut vid ett personligt samtal.

- Kontakta handläggarens chef. Är ni fortfarande inte nöjda efter ett nytt samtal med handläggaren så kan ni kontakta handläggarens chef.
- Få er sak prövad hos Försäkrings AB Göta Lejons överprövningsnämnd. Ni mailar er begäran till gotalejon@gotalejon.goteborg.se
- Om ni fortfarande inte är nöjda kan ni få er sak prövad i allmän domstol.

Vid övriga frågor än ovan kontakta Göta Lejons klagomålsansvarige, Annika Forsgren tel. 031-368 55 07.

Försäkrings AB Göta Lejon innehar ansvarsförsäkring för rådgivande konsulter hos Moderna Försäkringar/Trygg Hansa.

Försäkrings AB Göta Lejon företräder Göteborgs stad.



Försäkringsbevis

Datum

2022-12-29

Försäkringstagare

Göteborgs stad

Försäkringsnummer

23CI170SE151271-11

Medförsäkrad (inkl. helägda dotterbolag)

Business Region Göteborg AB

Försäkringsperiod

2023-01-01 - 2023-12-31

Försäkringspremie

Enligt försäkringsöversikt

Förmögenhetsbrottsförsäkring

Försäkringens omfattning

Omfattning: Förmögenhetsbrott

Försäkringsbelopp per skada och år gemensamt för Göteborgs stad: 100 000 000 SEK

Självrisk: 2 500 000 SEK, dock 5 000 000 SEK vid bedrägeri genom social manipulation.

Geografisk omfattning

Sverige

Villkor

WTW Extended Insurance for Commercial Crime 2008 v2 including Endorsements nr 1-20

Skador eller krav som har orsakats av eller har samband med nedan är undantagna:

- Cyber
- Covid-19, smittsamma sjukdomar, smittoämnen eller virus.
- Terrorism
- Sanktionsöverträdelse (LMA 3100)
- Biologiska eller kemiska smittoämnen

Åtgärder vid skada

Förmögenhetsbrottskador regleras av Göta Lejons leverantör Van Ameyde. Vid skada:

- En redogörelse för händelseförloppet och krav skickas så snart som möjligt med e-post till gotalenjon@vanameyde.com
- Bifoga även:
 - eventuella handlingar, fotografier och redogörelser för händelsen.
- Van Ameyde bekräftar därefter mottagandet till angiven kontaktperson samt informerar er om den vidare hanteringen av skadan.

Har du frågor till Van Ameyde, ring 0457-250 20.

Allmän information

Namn och postadress

Försäkrings AB Göta Lejon
Johan Willins gata 5, 416 64 Göteborg
Telefon: 031-368 55 00
gotalejon@gotalejon.goteborg.se
www.goteborg.se/gotalejon
Intranat.goteborg.se/forsakring

Finansinspektionen

I egenskap av försäkringsbolag, vilket är en tillståndspliktig verksamhet, står Försäkrings AB Göta Lejon under Finansinspektionens tillsyn.

Kontaktuppgifter till Finansinspektionen:

Adress: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm
E-post: finansinspektionen@fi.se
Telefon: 08-408 980 00

Provisioner

Försäkrings AB Göta Lejon tar inte emot eller avger provisioner i samband med försäkringsförmedling.

Överprövning

Ärendet kan omprövas om det tillkommit nya omständigheter eller om missförstånd har uppstått. Följ i så fall stegen nedan.

- Kontakta handläggaren för ärendet. Finns ytterligare fakta i ärendet som handläggaren inte känner till så kan en ny prövning göras. De flesta meningsskiljaktigheter brukar kunna redas ut vid ett personligt samtal.
- Kontakta handläggarens chef. Är ni fortfarande inte nöjda efter ett nytt samtal med handläggaren så kan ni kontakta handläggarens chef.
- Få er sak prövad hos Försäkrings AB Göta Lejons överprövningsnämnd. Ni mailar er begäran till gotalejon@gotalejon.goteborg.se
- Om ni fortfarande inte är nöjda kan ni få er sak prövad i allmän domstol.

Vid övriga frågor än ovan kontakta Göta Lejons klagomålsansvarige, Annika Forsgren tel. 031-368 55 07.

Försäkrings AB Göta Lejon innehar ansvarsförsäkring för rådgivande konsulter hos Moderna Försäkringar/Trygg Hansa.

Försäkrings AB Göta Lejon företräder Göteborgs stad.