

Styrelsehandling 7

Datum 2023-02-07

Ärendenummer: SJ2023-0007

Handläggare

Jessica Wejemark

Telefon: 031-7188950

E-post:

jessica.wejemark@storningsjouren.goteborg.se

Säkerhetsrapport 2022

Informationsärende

Förslag till styrelsen för Störningsjouren i Göteborg AB:

Säkerhetsrapport 2022 antecknas.

Ärendet

Rapporten omfattar flera områden inom säkerhet. De huvudområden som belyses i rapporten är personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och incidenthantering/krisberedskap och civilt försvar.

Störningsjourens säkerhetsarbete har till stor del 2022 präglats av fokus på personalens säkerhet samt krisberedskap med tanke på eventuella konsekvenser gällande kriget i Ukraina.

Bolagets viktigaste bidrag har under året varit att samtliga avdelningar hållit fortsatt hög kvalitet i bemötande kring såväl stora som små händelser. Våra handläggares spetskompetens i bemötande aktualiseras främst i ärenden med hot, våld, konflikt, psykisk ohälsa, oro, sorg, förvirring mm. Detta i kombination med korta svars- och inställelsetider dygnet runt är avgörande för bolagets framgång. Vi bedömer att hyresgäster känner sig trygga i kontakten med oss, vilket vi tror bidrar till nöjda hyresgäster.

Sammantaget kan konstateras att Störningsjourens verksamhet och därmed även säkerhetsarbetet präglas av en generell hög riskmedvetenhet och med det aktiva arbete som bedrivs inom området bedöms den totala säkerhetsnivån vara acceptabel.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Då bolaget under året inte haft några incidenter som genererat större kostnader har denna dimension inte berörts. Viktigt är dock att hålla en fortsatt hög beredskap för att undvika ekonomiska konsekvenser.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget inte har funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Till stor del består Störningsjourens verksamhet av möten med människor som antingen kan känna en otrygghet i sitt boende alternativt kanske skapar en otrygghet för andra genom sitt agerande. Medarbetarna ställs dagligen inför situationer och miljöer där konfliktsituationer, missbruk eller psykisk ohälsa mm råder. Våra handläggares spetskompetens i bemötande aktualiseras främst i ärenden med hot, våld, konflikt, psykisk ohälsa, oro, sorg, förvirring mm. Detta i kombination med korta svars- och inställelsetider dygnet runt är avgörande för bolagets framgång. Vi bedömer att personalen har en hög riskmedvetenhet vilket bidrar till en säker och trygg arbetsplats och hyresgäster känner sig trygga i kontakten med oss, vilket vi tror bidrar till nöjda hyresgäster.

Ärendet har inte bedömts vara föremål för samverkan.

Bilagor

1. Störningsjourens Säkerhetsrapport 2022



SÄKERHETSRAPPORT

Störningsjouren AB 2022

Sammanfattning

Denna säkerhetsrapport omfattar flera områden inom säkerhet. De huvudområden som belyses i rapporten är:

- Personsäkerhet
- Fysisk säkerhet
- Informations säkerhet
- Incidenthantering, Krisberedskap och civilt försvar

Störningsjourens inriktning i säkerhetsarbetet innebär att bolaget ska:

- Skydda bolagets medarbetare och egendom genom goda rutiner och god förmåga att agera vid alla former av incidenter, vara omhändertagande och gränssättande samt att polisanmäla brott.
- Skydda bolagets egendom genom att ha goda rutiner och god förmåga att förebygga, förhindra eller försäkra bort risken.
- Ha goda rutiner för att minst uppnå krav i lagar, förordningar, myndigheters föreskrifter och Göteborgs Stads anvisningar.

Störningsjourens säkerhetsarbete har till stor del 2022 präglats av fokus på personalens säkerhet samt krisberedskap med tanke på eventuella konsekvenser gällande kriget i Ukraina.

Bolagets viktigaste bidrag har under året varit att samtliga avdelningar hållit fortsatt hög kvalitet i bemötande kring såväl stora som små händelser. Våra handläggares spetskompetens i bemötande aktualiseras främst i ärenden med hot, våld, konflikt, psykisk ohälsa, oro, sorg, förvirring mm. Detta i kombination med korta svars- och inställelsetider dygnet runt är avgörande för bolagets framgång. Vi bedömer att hyresgäster känner sig trygga i kontakten med oss, vilket vi tror bidrar till nöjda hyresgäster.

Sammantaget kan konstateras att Störningsjourens verksamhet och därmed även säkerhetsarbetet präglas av en generell hög riskmedvetenhet och med det aktiva arbete som bedrivs inom området bedöms den totala säkerhetsnivån vara acceptabel.

Styrelsen föreslås anteckna denna rapport.

Innehåll

SAMMANFATTNING	1
INLEDNING	3
Bakgrund SJ	3
PERSONSÄKERHET	5
Kravbild, inledning	5
Lägesbild - året som gått	6
Behov och planer för 2023	8
Bedömd risknivå för personsäkerhet	8
FYSISK SÄKERHET	9
Kravbild, inledning	9
Lägesbild - året som gått	10
SBA – Systematiskt Brandskydds Arbete	10
Kamerabevakning - CCTV	11
Bevakning	11
Försäkringar – Göta Lejon	11
Behov och planer för 2023	12
Bedömd risknivå för fysisk säkerhet	12
INFORMATIONSSÄKERHET	12
Kravbild, inledning	12
Lägesbild - året som gått	13
Behov och planer för 2023	14
Bedömd risknivå för Informationssäkerhet	15
INCIDENT OCH KRISBEREDSKAP, CIVILT FÖRSVAR	15
Kravbild, inledning	15
Lägesbild - året som gått	17
Behov och planer för 2023	18
Bedömd risknivå för Krisberedskap / Civilt försvar	18

Inledning

Bakgrund SJ

Störningsjouren i Göteborg är ett helägt dotterbolag till Förvaltnings AB Framtiden, vilket är helägt av Göteborgs stad. Bolaget erbjuder ett helhetstänk till fastighetsägare med hjälp att hantera boendesociala och fastighetsrelaterade frågor som uppstår såväl dag- som nattetid. Från förebyggande insatser till omedelbara åtgärder, 365 dagar om året.

Bolaget har ca 70 anställda fördelade på avdelningarna; Bolagsledning, Trygghetskonsulent natt, Trygghetskonsulent Dag, Oriktiga hyresförhållanden, Fastighetsjour samt Säkerhet.

Till stor del består Störningsjourens verksamhet av möten med människor som antingen kan känna en otrygghet i sitt boende alternativt kanske skapar en otrygghet för andra genom sitt agerande. Medarbetarna ställs dagligen inför situationer och miljöer där konfliktsituationer, missbruk eller psykisk ohälsa mm råder. Säkerhetsarbetet har därför alltsedan bolaget startades varit en naturlig del i det löpande arbetet.

I enlighet med Göteborg stads säkerhetspolicy skall säkerhet vara en del av verksamhetens riskhantering och kan beskrivas som förmågan att upprätthålla en definierad risknivå.

Ämnesområden som ska inkluderas i säkerhetsarbetet är personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskap(/civilt försvar).

Säkerhetsarbetet ska vara långsiktigt, kontinuerligt och omfatta alla delar av verksamheten. Arbetet skall bedrivas med utgångspunkt från kontinuerliga riskanalyser och med tyngdpunkt på förebyggande aktiviteter.

Hantering av säkerhetsrisker omfattar de samordnande aktiviteter som genomförs för identifiering, analys, utvärdering, behandling, övervakning och granskning av säkerhetsrisker. Hantering av säkerhetsrisker ska vara en del i beslutsfattandet vid prioritering och val av olika handlingsalternativ för att uppnå verksamhetens mål eller säkerställa verksamhetens förmåga att utföra sitt uppdrag.

Styrelsen är ansvariga för säkerheten inom verksamheten. Bolagsledningen ska genom tydlig inriktning och fördelning av ansvar engagera sig i verksamhetens säkerhetsarbete samt minst årligen följa upp att säkerhetsnivån är acceptabel med återrapportering till styrelsen. Bolagschef ska utse en säkerhetschef med befogenhet att vara drivande och hålla ihop, initiera och genom stöd och uppföljning utveckla säkerhetsarbetet. Organisation, delegation, beslut, planer och åtgärder beträffande säkerhetsarbetet ska dokumenteras.

Alla medarbetare ska fortlöpande ges utbildning i förhållande till sitt ansvar och sina arbetsuppgifter för att förstå hur säkerhetsarbetet fungerar. Alla medarbetare ska aktivt arbeta för ökad säkerhet och ta ett ansvar för att säkerheten fungerar samt informera om upptäckta brister.

Målet med Störningsjourens säkerhetsarbete är att minska risken för att oönskade negativa händelser inträffar samt om så ändå sker minimera konsekvenserna för människor, egendom och miljö.

Denna säkerhetsrapport är en sammanställning av Störningsjouren säkerhetsarbete under 2022 och innehåller bedömningar avseende säkerhetsnivån inom de fyra olika delområdena personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskap (/civilt försvar).

Personsäkerhet

Kravbild, inledning

I Göteborg stad finns riktlinjer för personsäkerhet och till dessa finns även råd. Riktlinjerna utgår från stadens säkerhetspolicy och konkretiserar personsäkerhetsområdet. De relevanta krav som finns i stadens styrande dokument och berör vår verksamhet har inarbetats i Framtiden koncernens styrdokument för personsäkerhet.

Inom Framtidenkoncernen finns gemensamma anvisningar gällande personsäkerhet. Det primära syftet med dessa anvisningar är att skapa förutsättningar för en säker och trygg arbetsmiljö för koncernens alla medarbetare avseende potentiella hot- och våldssituationer. Dessa anvisningar tydliggör Framtidenkoncernens förhållningssätt avseende hot och våld, vidare beskrivs koncernens arbetsätt i en personsäkerhetsprocess och hur den avser att fungera före, under och efter potentiella eller inträffade hot- och våldssituationer.

Personsäkerhetsarbetet utgår från gemensamma och övergripande förhållningssätt som skall genomsyra alla delar i verksamheten;

- Nolltolerans – alla former av trakasserier, hot, våld och otillåten påverkan är helt oacceptabelt, ingen personal skall behöva utsättas för detta i sitt tjänsteutövande.
- Stöd – alla medarbetare skall erhålla det stöd som den enskilde är i behov av utifrån vad som inträffat.
- Rapportera – alla händelser/incidenter/tillbud skall rapporteras och lagöverträdelse skall polisanmälas.
- Rutiner – alla skall känna till och känna sig trygga med koncernens förhållningssätt, rutiner och arbetsätt avseende personsäkerhet. Alla rutiner har till syfte att minska risken för att händelser inträffar och i förekommande fall minimera konsekvenserna av inträffade händelser.
- Ekonomi - alla medarbetare skall hållas ekonomiskt skadeslösa för händelser kopplad till det egna tjänsteutövandet.

Utöver förhållningssätten består personsäkerhetsprocessen av fyra grundpelare; Kompetens, Riskanalyser, Åtgärdsprogram och Incidentsystem(IA).

Tyngdpunkten på arbetet med personsäkerhet skall ligga på att förebygga/förhindra hot- och våldssituationer mot verksamhetens personal. En viktig faktor är att personalen har kompetens och utbildning för att kunna både motverka och hantera de hot- och våldssituationer som uppstår. Löpande genomförs s.k. situationsanpassade riskanalyser inför potentiella och/eller inträffade situationer i syfte att kunna vidta rätt skyddsåtgärder. Utöver detta görs en årlig riskanalys. Den årliga riskanalysen innehåller en genomgång och analys av de senaste 12 månadernas händelser/incidenter kopplade till hot- och våldssituationer.

Alla händelser kopplade till hot och våld kommer tyvärr aldrig att kunna undvikas helt oavsett hur förebyggande verksamheten arbetar. I de händelser som hot och/eller våld inträffar mot verksamhetens personal gäller att dessa händelser hanteras på bästa sätt. När någon anställd drabbas av en hot- och/eller en våldssituation skall Framtidkoncernens åtgärdsprogram omgående aktiveras.

Alla hot och våldssituationer som inträffar skall rapporteras i koncernens gemensamma incidentrapporteringsystem – IA-systemet. Händelser i IA -systemet skall utredas, åtgärdas och följas upp.

Lägesbild - året som gått

Under 2022 genomfördes en revidering av den koncerngemensamma personsäkerhetsprocessen och *”Framtidenkoncernens anvisning för personsäkerhet”* fastställdes av koncernledningen i slutet av året. Revidering har även genomförts på de stöddokument som finns kopplade till anvisningen och säkerhetsrådet fattade beslut om dessa innan årsskiftet.

Revideringen har baserats på de lärdomar och erfarenheter som erhållits vid inträffade händelser inom koncernen. De övergripande förhållningssätten har bedömts fortsatt vara relevanta och har inte reviderats. Genomgående identifieras ett behov av ett tydligare och bättre stöd till ansvariga chefer. Detta har omhändertagits genom att tydliggöra säkerhet och HR som stödresurser genom hela personsäkerhetsprocessen samt att stöddokumentationen utvecklats och även kompletterats med en vägledning till det åtgärdsprogram som ska aktiveras vid händelser.

Hot och våld är en av de största riskerna inom Störningsjourens verksamhet. Det ligger i Störningsjourens grunduppdrag att hantera diverse olika störningar och bosociala problem kopplat till boendemiljön. Till stor del består Störningsjourens verksamhet av möten med människor som antingen känner en otrygghet i sitt boende alternativt kanske skapar en otrygghet för andra genom sitt agerande. Medarbetarna ställs dagligen inför situationer och miljöer där konfliktsituationer, missbruk eller psykisk ohälsa mm är närvarande.

All personal anställda på Störningsjouren genomför den koncerngemensamma hot & våldsutbildning som finns digitalt, verksamheten identifierar dessutom löpande, i enlighet med de koncernens anvisningarna, behov av olika riktade utbildningar till olika personalgrupper för att ytterligare stärka personalens förmåga att förebygga/förhindra samt hantera den sortens situationer som de råkar ut för. Under 2022 har följande utbildningar genomförts:

◦Trygga telefon	OH, TK Natt och FJ
◦Livspondus	TK Natt
◦Att hantera rättshaverister	OH och TK dag + chefer och administration
◦Klarspråk	TK Natt och FJ
◦Hjärt- och lungräddning	Alla

På Störningsjourens höstkonferens deltog utöver all personal även Göteborg Stads samordnare avseende våldsbejakande extremism Zan Jankovski, där Stadens lägesbild i ämnet presenterades. Syftet var att säkerställa en fortsatt medvetenhet även i detta ämne.

Över 100 000 lägenheter i Göteborg är på något sätt kopplade till de tjänster som Störningsjouren levererar, både kommunala och privata fastighetsägare. Under 2022 agerade Störningsjouren på mer än 7000 störningar, genomförde mer än 4000 tillsyner, vilket totalt genererade nästan 16000 möten med hyresgäster som på ett eller annat sätt har en problembild kopplad till sitt boende. Utöver det så har avdelningen för oriktiga hyresförhållanden genomfört en mängd utredningar där man i över 1000 ärenden haft någon sorts kontakt med hyresgäster. Fastighetsjouren har tagit emot drygt 50000 samtal.

Många av alla mötena och kontakter som personalen på Störningsjouren har med hyresgästerna sker under förhållanden där det ofta finns missnöje och upprörda känslor där situationen lätt kan eskalera till hot- och våldshändelser. Det är ett tydligt bevis att det i verksamheten och hos personalen finns en mycket god förmåga att hantera denna sorts situationer då verksamheten de senaste två åren bara haft ett ärende där våld mot medarbetare förekommit. Det senaste året har det rapporterats in 17 tillfällen där hot förekommit eller annat sorts agerande som av personalen upplevts som hotfullt och/eller väckt obehag.

Den årliga riskanalysen avseende hot och våld visar på att det finns en hög medvetenhet, fungerande rutiner, skyddsåtgärder och beredskap. Alla hot och våldshändelser rapporteras i IA, dock finns en förbättringspotential gällande händelser som i viss mån väcker obehag och som över tid kan belasta personalen välmående så som gap och skrik, suicidhot, kränkande uttalanden mot personalen m.m. Den årliga riskanalysen visar också att det finns en viss förbättringspotential gällande att dokumentera vidtagna bedömningar och åtgärder.

Varje år genomförs i Winningtemp en temperaturmätning avseende "Säker och Trygg" som all personal får besvara. Resultatet av denna mätning visar på en samstämmighet mot det som rapporterats i IA. Med tanke på den verksamhet som Störningsjouren bedriver och där risken för hot och våld hela tiden på något sätt finns närvarande är det ett riktigt bra betyga att verksamheten på frågan "Jag känner mig trygg med att berätta för min chef om förekomsten av hot, våld eller otillåten påverkan." uppnår ett index på hela 9,3 på en 10-gradig skala.

Inträffade händelser under året

Under året har det rapporterats 37 st händelser i IA som fördelar sig enligt nedan

- 2 bilrelaterade händelse – ingen personskada
- 1 teknisk störning (telefoni)
- 1 olyckshändelse – snubblade i trappan
- 6 st avvikelser gällande att gå in i lägenhet
- 2 st avvikelser transport av hg/eller annan nödställd
- 4 st händelser gällande nedskräpning och söndriga rutor ute i områdena
- 3(+1) händelser där suicidhot uttalats (över telefon)
- 9 st händelser som varit hotfulla, obehagliga och otrevliga
- 3 st händelser med rasistiska och andra kränkande uttalanden mot personalen
- 3 st händelser där hyresgäster tagit kontakt med personal privat ex vänförfrågan via Facebook
- 1 händelse med försök till otillåten påverkan
- 1 händelse/ärende med extremt omfattande digitala kontakter över dygnets alla timmar
- 1 händelse med fysiskt våld mot personal

Under året har det inträffat en händelse där det varit fysiskt våld mot en medarbetare, dels tog en hyresgäst i samband med en störning stryppgrepp på en medarbetare, dels jagade hyresgästen medarbetaren med kniv i trapphuset. Medarbetaren lyckades undkomma med endast en liten rispa på kinden. Ärendet polisanmälades men denna lades ner, ett beslut som verksamheten överprövade,

dock utan framgång. Den aktuella hyresgästen har även sagts upp på förverkande grunder p.g.a. särskilt allvarlig störning, ett ärende som fortsatt pågår hyresjuridiskt.

En annan händelse som inträffat under året som inneburit en mycket stor påverkan på flera delar inom verksamheten är där en hyresgäst under en tid tog extremt många kontakter med en handläggare, via telefon, mail och sms, på alla tider på dygnet. Samma hyresgäst hotade även personal på ett av systerbolagen. Även denna hyresgäst har polisanmälts, både av Störningsjouren och systerbolaget, dock har dessa anmälningar lagts ner trots att det funnits tusentals mail, sms och voicemail. Ärendet innebar en kraftig påverkan på den utsatta handläggaren och påverkade dennes arbetsmiljö och förmåga att utföra sitt arbete. En rad olika skyddsåtgärder vidtogs i detta ärende för att säkerställa personalens säkerhet och trygghet. Ärendet pågår fortfarande hyresjuridiskt.

Utöver inrapporterade händelser har det under året även funnits tillfällen där det genomförts riskbedömningar och vidtagits skyddsåtgärder avseende personalens säkerhet och trygghet innan någon faktisk händelse inträffat. Utvecklingen av ärendena har tydligt visat att en uppenbar risk förelegat, men att dessa kunna undvikas med vidtagna åtgärder.

Utöver att hantera alla inrapporterade händelser i IA så går verksamheten igenom alla tillbud på APT i syfte att lära från det som inträffar och att ge personalen möjlighet att reflektera och identifiera möjliga förbättringsåtgärder.

Utöver inrapporterade händelser har även 179 larmtest genomförts på verksamhetens överfallsalarm (dokumenterade i IA).

Behov och planer för 2023

Under 2023 kommer de reviderade anvisningarna och därtill kopplade stöddokumentation att implementeras i Störningsjourens löpande verksamhet.

Under 2023 kommer det fortsatt finnas ett fokus på att ge personalen löpande kompetensutveckling bl.a. gällande hyresjuridik och psykisk ohälsa i syfte att ge bästa förutsättningar för att minimera risker kopplade till hot och våld. Arbetet med att hålla dialogen levande runt dessa frågor sker löpande både inom och mellan olika verksamhetsområden. Deltagande i koncernens i modul 2 i "Allt vi kan" kommer att bidra till denna fortsatta dialog, tillsammans med att alla tillbud alltid går igenom på APT i syfte att lära av det som inträffar och ytterligare förbättra verksamhetens förmåga till att hantera de situationer som uppstår.

Bedömd risknivå för personsäkerhet

Sammantaget kan det konstateras att medarbetarna inom bolaget har en mycket god riskmedvetenhet och är bra rustade för att kunna hantera de situationer som uppstår. Risken för hot och våld kan aldrig accepteras men bolagets bedömning är att, med det aktiva arbete som bedrivs löpande, kan säkerhetsnivån anses vara acceptabel.

Fysisk säkerhet

Kravbild, inledning

I Göteborg stad finns inga övergripande riktlinjer för fysisk säkerhet som konkretiserar stadens säkerhetspolicy. Det som finns inom Göteborg Stad är riktlinjer samt ett metodstöd avseende systematiskt brandskydd. Utöver detta finns även stödjande dokument som beskriver rollen som säkerhetschef samt råd avseende "säkra möten och arrangemang".

Med fysisk säkerhet avses den samlade effekten av de skyddsåtgärder inom brand- och tillträdesskydd som förebygger, minskar eller eliminerar risken för skador eller förluster avseende verksamhetens lokaler, utrustning, tillgångar etc.

Stadens interna fysiska säkerhetsarbetet inkluderar flera olika åtgärdsområden såsom

- att förhindra obehörigt fysiskt tillträde, skador och störningar i verksamhetslokaler
- att förhindra förlust, skada, stöld eller skadlig påverkan på tillgångar och avbrott i vår verksamhet
- att skapa skydd mot naturolyckor (brand, översvämning, oväder etc) och olyckor som orsakas av fel i tekniska system eller av mänskliga misstag

Göteborg Stad har ett eget försäkringsbolag, Försäkrings AB Göta Lejon, bolaget försäkrar stadens tillgångar och verksamheter och har ansvaret för skadehantering inom Göteborg Stad. Utöver detta så arbetar Göta Lejon även skadeförebyggande. Genom försäkringsvillkoren ställs ett antal olika krav på de försäkrade verksamheterna. Göta Lejon utför årligen ett antal riskbesiktningar på Framtiden koncernens fastighetsbestånd som en del i återförsäkringsprocessen.

SBA-Systematiskt brandskyddsarbete

Göteborgs stads riktlinje för systematiskt brandskyddsarbete konkretiserar säkerhetspolicyn område fysisk säkerhet ur ett brandskyddsperspektiv. Stadens verksamheter ska bedriva ett systematiskt brandskyddsarbete (SBA) som lägst motsvarar de krav som lagstiftaren ställer. Syftet är att förhindra att människor skadas, egendom förstörs eller att miljön tar skada.

Syftet är också att:

- Stadens förvaltningar och bolags arbete med systematiskt brandskyddsarbete ska ske enligt likformiga principer.
- Underlätta för förvaltningar och bolag om vad som ska beskrivas i deras verksamheters systematiskt brandskyddsarbete.
- Säkerställa uppföljning och kontroll av det systematiska brandskyddsarbetet i staden

De relevanta krav som finns i stadens styrande och stödjande dokument och berör Framtiden koncernen har inarbetats i Anvisningar för systematiskt brandskyddsarbete (SBA). Inom Framtidenkoncernen finns gemensamma anvisningar gällande systematiskt brandskyddsarbete både avseende verksamhetsutövare och fastighetsägareperspektivet.

Det primära syftet med dessa anvisningar är att skapa förutsättningar för ett systematiskt brandskyddsarbete som minskar risken för att människor skadas och/eller egendom förstörs av brand genom att minska sannolikheten för branduppkomst samt minska konsekvensen av eventuella

bränder. De koncerngemensamma anvisningarna skapar också förutsättningar för verksamheten att efterleva legala krav samt efterlevnad avseende Göteborg Stads policy och riktlinjer.

Som fastighetsägare bör man skilja på brandskyddsansvar kopplat till de byggnader man äger och brandskyddsansvar kopplat till den egna verksamheten, alltså i egenskap av nyttjanderättshavare. I verksamhetsansvaret handlar det om att säkerställa brandskyddet i de lokaler man bedriver sin verksamhet. Till exempel att det finns släckutrustning och att utrymningsvägarna fungerar samt att verksamheten i sig utförs brandsäkert. Det handlar även om att personalen har tillräcklig kunskap om brandskyddet och brandskyddsarbetet.

I fastighetsägaransvaret ligger att säkra det tekniska brandskyddet i de byggnader man äger, följa upp att lokalhyresgäster (nyttjanderättshavare) i byggnaden har ett eget brandskyddsarbete samt att verka för ett gott brandskydd för bostadshyresgäster.

Framtiden koncernens anvisningar följer samma struktur som stadens 7-steps modell, där steg 1-6 beskriver det brandskyddsarbete som skall utföras och steg 7 är en uppföljning av arbetet.

Kamerabevakning-CCTV

Tidigare fanns viss styrning från Göteborg Stad avseende kamerabevakning(CCTV) men i samband med att Dataskyddsförordningen(GDPR) trädde i kraft togs dessa bort med hänvisning till att det är de legala kraven i Dataskyddsförordningen(GDPR) samt Kamerabevakningslagen som gäller. Syftet med kamerabevakningslagen är att tillgodose behovet av kamerabevakning för berättigade ändamål och att skydda personer mot otillbörligt intrång i den personliga integriteten. Ett av syftena med dataskyddsförordningen (GDPR) är att skydda enskildas grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. De legala kraven skall säkerställa att kamerabevakning bara används när övervakningsintresset väger tyngre än integritetsintresset. För att få bedriva kamerabevakning måste det finnas ett berättigat syfte. Innan kamerabevakning kan påbörjas måste alla andra möjligheter till åtgärder utredas och bedömas. Kamerabevakning ska följas upp avseende effekten av övervakningen och graden av intrång i den personliga integriteten. Kamerabevakning ska avslutas så snart den inte längre är nödvändig för det uppställda syftet. De legala kraven är omfattande gällande kamerabevakning och det är stora vitesbelopp kopplat till om verksamheten inte följer kraven.

Kamerabevakningens syfte är att vara brottsförebyggande, genom att förebygga, förhindra och utreda brott, och därmed på sikt öka tryggheten.

Inom Framtiden koncernen finns sedan 2021 en koncerngemensam *"Anvisning för kamerabevakning"* samt stödjande dokument. Syftet med anvisningen är att skapa förutsättningar för att Framtidenkoncernens kamerabevakning ska leva upp till de krav som ställs i gällande lagstiftning. Syftet är också att säkerställa effektiv bevakning, värna våra hyresgästers behov av integritet och att tydliggöra koncernens förhållningssätt vad gäller kamerabevakning

Lägesbild - året som gått

SBA – Systematiskt Brandskydds Arbete

Störningsjouren har inte haft några brandrelaterade incidenter under 2022, generellt har Störningsjouren en låg riskbild avseende brand. Under året har brandskyddsansvarig i verksamheten slutat och därefter ersatt med en ny brandskyddsansvarig.

Tillbaka i tiden har Störningsjouren genomfört grundläggande brandskyddsutbildningar i verksamheten, dock har detta inte gjort senaste åren. Bedömningen är att det generellt finns en god riskmedvetenhet hos personalen, men att detta med tanke på senaste årens personalomsättning åter behöver aktualiseras för att fortsatt säkerställa en god medvetandenivå avseende brandrelaterade risker. Sedan ett par år har Familjebostäder tillsammans med Brandskyddsföreningen tagit fram en interaktiv grundläggande brandskyddsutbildning anpassad för samtlig personal. Familjebostäder har varit mycket nöjda med denna utbildning och under 2022 har övriga bolag fått frågan om fler är intresserad av att kunna ta del av denna utbildning för sin personal, vilket flertalet av bolagen varit intresserad av. Störningsjouren har beslutat för att införa denna utbildning i sin verksamhet för samtlig personal.

Verksamheten har vissa brister i genomförandet av det formella brandskyddsarbetet i enlighet med koncernens anvisningar, bl.a. avseende den formella dokumentationen och uppföljningen av brandskyddsarbetet. Det har tidigare år genomförts utrymningsövningar i verksamheten men under 2022 har detta inte gjorts.

Återkommande kontroll av brandlarmet som finns installerat i lokalerna har genomförts av fastighetsägaren. Därtill har verksamheten med hjälp av externa firma säkerställt kontroll av övrig brandskyddsutrustning och utrymningsplanerna.

Kamerabevakning - CCTV

Störningsjouren har ingen kamerabevakning och det har inte under året identifierats något behov av en sådan.

Bevakning

Störningsjouren har inget eget renodlat bevakningsavtal, dock finns ett avtal med ett bevakningsbolag som på vissa tider av dygnet hanterar störningar. Detta avtal omfattar även ett antal överfallslarm (SRT) som är kopplade till larmcentral. Personal på TK Natt är alltid utrustade med överfallslarm när de tjänstgör utanför kontoret. TK Dag har personliga överfallslarm som skall bäras i samband med hembesök hos hyresgäster. Fastighetsjouren har tillgång till ett gemensamt överfallslarm i syfte att kunna säkerställa förmåga att larma efter hjälp då de vissa tider på dygnet utför ensamarbete på kontoret. Utöver detta finns två stycken överfallslarm som vid behov kan nyttjas av övrig personal alternativt lånas ut till systerbolagen i koncernen.

Försäkringar – Göta Lejon

Störningsjouren har under 2022 inte haft några försäkringsrelaterade skador. Då Störningsjouren endast är en verksamhetsutövare och inte fastighetsägare så omfattas bolaget inte av det arbete med risk klassificeringar och riskbesiktningar av fastigheter som görs i koncernens fastighetsbestånd tillsammans med Göta Lejon.

Göta Lejon har under 2022 tagit fram nya försäkringsvillkor som behöver inarbetas i de koncernövergripande anvisningarna för att därefter analyseras baserat på Störningsjourens verksamhet.

Behov och planer för 2023

Störningsjouren kommer att under 2023 göra en översyn av sitt brandskyddsarbete kopplat till de krav som finns på verksamheten i de koncerngemensamma anvisningarna.

Under 2023 kommer Störningsjouren vara en del av det koncerngemensamma arbetet med en interaktiv utbildning för samtlig personal avseende grundläggande brandskyddsfrågor. Planen är att samtlig personal kommer att kunna genomföra denna under 2023.

Under våren kommer en utrymningsövning att genomföras, denna övning kommer också att läggas in i verksamhetens återkommande årsplan så att det genomförs årligen även framåt.

Bedömd risknivå för fysisk säkerhet

Sammantaget kan det konstateras att verksamheten på Störningsjouren har låg risk avseende fysisk säkerhet, dock finns en del brister kopplat till det systematiska brandskyddsarbetet bl.a. avseende dokumentation och återkommande utbildning/övning, dock med de planerade aktiviteterna under 2023 så bedöms detta enkelt kunna åtgärdas och bolagets bedömning blir med det att säkerhetsnivån kommer att bli acceptabel.

Informationssäkerhet

Kravbild, inledning

Göteborgs Stads riktlinje för informationssäkerhet syftar till att konkretisera säkerhetspolicyn avseende informationssäkerhetsområdet. Med informationssäkerhet avses att upprätthålla:

- Konfidentialitet - att informationen endast är tillgänglig för behöriga
- Riktighet - att informationen är korrekt utan att vara förstörd eller manipulerad
- Tillgänglighet - att informationen är tillgänglig när vi behöver den

Med informationstillgångar avses all information och informationshanterande resurser såsom manuella och digitala. Informationen hanteras i olika informationstillgångar vilket ofta är någon form av digitalt system. Även informationstillgångarna måste skyddas avseende konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet.

Riktlinjen beskriver den grundsäkerhetsnivå som gäller för all informationshantering i Göteborgs Stad som blivit klassad i nivå 1. För informationshantering som blivit klassad i nivå 2 och som därmed har ett utökat skyddsbehov ska kompletterande åtgärder införas, dessa skyddsåtgärder återfinns ej i stadens riktlinje. För information som klassats i nivå 0 finns inga stadsövergripande krav på skyddsåtgärder.

Områden som Göteborgs Stads riktlinje behandlar är följande;

- Klassning av information
- Hantering av informationstillgångar
- Personalresurser och säkerhet

- Fysisk och miljörelaterad säkerhet
- Styrning av kommunikation och drift
- Styrning av åtkomst
- Anskaffning, utveckling och underhåll
- Hantering av incidenter
- Kontinuitetsplanering i verksamheten
- Uppföljning av säkerhetsnivå

Med hjälp av ett systematiskt informationssäkerhetsarbete kan verksamheten säkerställa att information och tjänster som tillhandahålls är tillgängliga för de som ska ta del av dem samtidigt som de är skyddade från obehörig åtkomst och påverkan.

Göteborg Stad har även ett antal styrande regler inom informationssäkerhetsområdet:

- Regler för IT-användare
- Regler för epost
- Regler för chefers informationssäkerhetsansvar
- Regler för driftsdokumentation

Utöver detta så finns en stor mängd med stöddokument inom området i form av råd och metodbeskrivningar.

Inom Framtiden koncernen saknas det koncerngemensamma anvisningar för informationssäkerhet. Sådana skulle dock vara till stor nytta och bidra till Störningsjourens strävan att förenkla och effektivisera säkerhetsarbetet.

Lägesbild - året som gått

Störningsjourens verksamhet präglas i hög grad av den omfattande hanteringen av personuppgifter vilka många gånger har höga skyddsvärden avseende konfidentialitet. Personuppgifter måste därutöver hanteras enligt gällande dataskyddslagstiftning vilket har blivit mer utmanande med tiden då de externa omvärldskraven kontinuerligt höjs. Detta främst på grund av prejudicerande domslut inom EU men också för att tillsynsmyndigheten (Integritetsskyddsmyndigheten) och Dataskyddsombud (DSO) har blivit mer tydliga kring de regelverk som finns och är gällande.

Störningsjourens systematiska dataskyddsarbete utgår från Dataskyddsombudets kontrollplan för bolaget. Detta omfattas av verksamheten i ett årshjul med arbetsuppgifter som ska genomföras under året.

Årsrapporten från Dataskyddsombudet påvisar att Störningsjouren har ett väl utvecklat och systematiskt dataskyddsarbete på en generell bedömd nivå över genomsnittet.

Tjugo stycken troliga personuppgiftsincidenter har hanterats under år 2022 varav en bedömts vara i en allvarlighetsgrad som kräver en anmälan till Integritetsskyddsmyndigheten. I myndighetens återkoppling har incidenten inte bedömts kräva någon vidare hantering.

Det finns också ett antal rättigheter för de registrerade (personer som berörs av en personuppgiftsbehandling) vilka måste hanteras regelmässigt. Störningsjouren får sporadiska förfrågningar om så kallade registerutdrag där den registrerade ska få information om vilka personuppgifter som behandlas av bolag. Det inkommer även frekvent registrerades begäran om radering av uppgifterna vilket många gånger inte är tillämpligt på grund av arkivlagstiftningen.

Under året har även visst arbete skett med formella riskanalyser för riskfyllda personuppgiftsbehandlingar enligt de regelverk som finns i den allmänna dataskyddsförordningen. Personuppgiftsbehandlingar som berör samtliga bolag i koncernen samordnas och då ingår även representanter för Störningsjouren i det gemensamma arbetet.

Bortsett från dataskyddet sker ett prioriterat informationssäkerhetsarbete med behörighetsstyrning till vissa system. Det är framför allt Störningsjourens ärendehanteringssystem som är föremål för sådana proaktiva åtgärder vilket då även inkluderar fasta kontroller på området. Tildelning och avslut av behörigheter sker enligt en strukturerad process.

Störningsjouren har också en representant i koncernens IT-strategiska arbetsgrupp vilka bland annat har till uppgift att kravställa viss IT-säkerhet till stadens interna tjänsteleverantörer, Framtidens IT och Intraservice.

Inom ramen för en koncernövergripande inventering av nuläget avseende informationssäkerhet har Störningsjouren deltagit i en workshop där nuläget har mätts mot stadens gällande styrning på området. Resultatet påvisar att det finns vissa komponenter på plats men också utvecklingsmöjligheter precis som för övriga bolag inom Framtidenskoncernen.

Det sker kontinuerligt interna utbildningsinsatser för Störningsjourens personal när det gäller informationshantering med tillhörande säkerhetsaspekter. Ambitionen är att all personal ska ha en hög kunskap om integritetsaspekter och ett högt säkerhetsmedvetande. Med tanke på vilka personalkategorier som ingår i Störningsjourens verksamheter finns idag en hög och relativt väl utvecklad säkerhetskultur.

Under året har en ny informationssäkerhetsstrateg anställts som har i uppdrag att bidra till ett utvecklat systematiskt informationssäkerhetsarbete i samtliga bolag inom Framtidens koncernen. Inom uppdraget ingår att leda den koncernsgemensamma dataskyddsgruppen med representanter från alla bolag. Informationssäkerhetsstrategen jobbar under koncernsäkerhetschefen och har därmed Störningsjouren som hemmabas för de koncernsgemensamma insatserna.

En grundläggande förutsättning för ett väl fungerande informationssäkerhetsarbete är att ledningen tar ett tydligt ansvar för frågan. Störningsjourens arbete präglas i hög grad av en mycket verksamhetsnära och engagerad VD vilket bidrar till en positiv utveckling på informationssäkerhetsområdet. VD säkerställer även att nyckelpersoner har goda möjligheter att vidareutvecklas genom deltagande på utbildningar i extern regi.

Behov och planer för 2023

Det pågår ett arbete inom Framtidenskoncernens att komplettera stadens styrning av informationssäkerhet för att uppnå den systematik som behövs inom respektive bolag. Resultatet av

detta bör kunna utgöra ytterligare ett stöd för Störningsjourens verksamhet att ta det systematiska informationssäkerhetsarbetet till nästa nivå.

Bedömd risknivå för Informations säkerhet

Utifrån förutsättningarna bedöms risknivån avseende informationssäkerhet vara acceptabel.

Incident och Krisberedskap, Civilt försvar

Kravbild, inledning

Krisberedskap handlar om att minska sårbarheten i stadens verksamheter och öka förmågan att hantera samhällsstörningar. Staden ska ha förmåga att hantera olika typer av samhällsstörningar till exempel extremväder, olyckor med farliga ämnen eller störningar i samhällsviktig verksamhet.

Göteborgs stads plan för arbetet med krisberedskap och civilt försvar styr det förebyggande och förberedande arbetet. Planen fastställer den övergripande styrningen av arbetet samt inriktning och åtgärder för att utveckla krisberedskapen under mandatperioden

Inriktningen för perioden 2021–2023 utgår från de övergripande målen för samhällets krisberedskap och nuläget i stadens arbete. För arbetet gäller att:

- Utveckla stadens krisberedskap baserat på erfarenheterna från coronapandemin.
- Fokusera på den nya nämndsorganisationen som gäller från och med 2021 vid planering och genomförande av åtgärder.
- Väga in risken för eskalerande gråzonsproblematik samt krigsfara och krig i det fortsatta arbetet

Det förebyggande arbetet behöver kompletteras med ett snabbt och samordnat agerande när något inträffar. Planen kompletteras därför med en riktlinje för krishantering som beskriver vilka funktioner och vilken förmåga som förvaltningar och bolag ska ha för att kunna hantera samhällsstörningar. Syftet med Göteborgs Stads riktlinje för krishantering är att nämnder och bolagsstyrelser ska ha en god förmåga att hantera krissituationer.

Göteborgs Stads riktlinjen för krisberedskap och krishantering syftar till att konkretisera säkerhetspolicyn avseende hantering av kriser inklusive extraordinära händelser. Riktlinjen redogör för hur Göteborgs Stad organiserar sin ledning och samordning vid kris eller hot om kris såväl centralt som förvaltnings- och bolagsspecifikt. Riktlinjen tydliggör även ansvarsförhållanden som råder vid krishantering.

Med kris avses i riktlinjen ett tillstånd där en eller flera verksamheter i staden är utsatta för sådana påfrestningar att dessa inte kan bedrivas med normala resurser och organisation. Med extraordinär händelse avses en sådan händelse som avviker från det normala och innebär en allvarlig störning eller överhängande risk för en allvarlig störning i viktiga samhällsfunktioner och kräver skyndsamma insatser.

Målet med svensk krisberedskap är att skydda människors liv och hälsa, värna samhällets funktionalitet och att upprätthålla våra grundläggande värden som demokrati, rättssäkerhet och mänskliga fri- och rättigheter.

De tre grundprinciperna för samhällets krisberedskap är:

- Ansvarsprincipen

Innebär att den som har ansvaret för en verksamhet under normala förhållanden även har det vid en krissituation. Ansvarsprincipen innebär även att man har ett ansvar för samverkan med andra aktörer. Den utökade ansvarsprincipen innebär att aktörer ska stödja och samverka med varandra.

- Närhetsprincipen

Innebär att en kris, ska så långt det är möjligt, hanteras där den inträffat och av dem som är närmast berörda och ansvariga.

- Likhetsprincipen

Innebär att organisation som hanterar händelsen ska, så långt det är möjligt, efterlikna ordinarie organisation.

Staden utgår från ansvars-, närhets- och likhetsprincipen i hela sitt krisberedskapsarbete, såväl i planerings- och förberedelsearbetet, som i hanteringen av en händelse. Detta innebär att ansvaret inte förflyttas vid en kris utan respektive förvaltning eller bolag ansvarar för hanteringen, så långt det är möjligt. Förvaltningar och bolag ska således ha en krisledningsplan med utgångspunkt i sin lokala risk- och sårbarhetsanalys som beskriver hanteringen av kriser inklusive extraordinära händelser. Planerna ska vara verksamhetsanpassad.

Samtliga statliga myndigheter, kommuner och regioner ska enligt samhällets regelverk göra en risk- och sårbarhetsanalys (RSA). En risk- och sårbarhetsanalys är ett första steg i en kedja för att reducera risker, minska sårbarheter och förbättra vår förmåga att förebygga, motstå och hantera kriser, extraordinära händelser och höjd beredskap. Arbetet skall leda fram till en ökad krisberedskap mot alla former av oönskade händelser.

Civilt Försvar

Överenskommelse om kommunernas arbete med civilt försvar 2018–2020 anger vad kommunerna ska göra inom området. Efter att överenskommelsen slutits mellan Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB, och Sveriges kommuner och landsting, SKL, och efter beslut i kommunstyrelsen, har stadsledningskontoret inlett projektet civilt försvar.

Målet är att Sveriges kommuner ska komma igång med de förberedelser som krävs för att kunna upprätthålla samhällsviktig verksamhet även vid krigsfara och krig. Med samhällsviktig verksamhet avses kommunal service som i första hand värnar liv och hälsa samt samhällets funktionalitet. Även miljö och ekonomiska värden ska skyddas.

Prioriterade uppgifter för kommunerna under 2018–2020 är:

- Kompetenshöjning gällande totalförsvar
- Stärka säkerhetsskyddet
- Påbörja planering för krigsorganisation och krigsplacering

I projekt Civilt försvar stärks gemensamt stadens förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet i både kris och krig. Projektet har initialt arbetat med att tydliggöra de legala förutsättningarna för vilka uppgifter och ansvar som åvilar förvaltningar och bolag vid höjd beredskap. Utifrån stadsledningskontorets nuvarande bedömning kommer samtliga verksamheter, med lagstyrd verksamhet, att behöva fortsätta bedriva sin verksamhet och säkerställa att denna fungerar även under höjd beredskap.

Det svenska krisberedskapssystemet bygger på den s.k. ansvarsprincipen. Principen innebär att den som har ansvar för en verksamhet under normala förhållanden, om inget annat reglerats, också har ansvaret för verksamheten under en kris och vid höjd beredskap så långt det är möjligt. Inom de flesta kommunala sektorerna saknas särreglering för krigsförhållanden. Det innebär att kommunen under höjd beredskap generellt har att förhålla sig till de författningar som normalt sett reglerar deras verksamhetsområden.

Lägesbild - året som gått

Under 2022 har koncernens säkerhetsråd tagit fram en koncerngemensam anvisning för krisberedskap vilken koncernledningen beslutade om i slutet av 2022. Anvisningen har utformats utifrån de krav som finns i stadens riktlinjer och också utifrån de lärdomar och erfarenheter som gjorts i verksamheten utifrån de senaste årens inträffade störningar och kriser.

Syftet är att koncernen tillsammans ska säkerställa att en god förmåga uppnås med målet att kunna hantera störningar/kriser som inträffar med så låg påverkan på verksamheten som bara är möjligt. Händelser som inträffar kan påverka verksamheten i olika omfattning och tid och kan även vara av mer eskalerade natur, därav har koncernens anvisning utformats för att kunna fungera både vid en lite mindre störning och den större krisen. Anvisningen har utformats för att kunna fungera både vid bolagsspecifika och koncernövergripande händelser.

Framtidenkoncernens anvisning för krisledning beskriver hur koncernen organiserar sig och hanterar störningar/kriser som kan komma att påverka verksamheten. Anvisningen innehåller två huvuddelar;

- Del A "Krisberedskap" är en mer generell del som beskriver krisberedskapsområdet i stort.
- Del B "Krisledningsplan" med tillhörande bilagor och stödjande dokument är mer konkret och innehåller koncernens plan för hantering av störningar/kriser.

Anvisning i dagsläget omfattar bara störningar/kriser i fredstid. Arbetet pågår med att ta fram s.k. beredskapsplaner i händelse av "höjd beredskap" (vid krigsfara eller krig). Om det bedöms lämpligt kommer dessa framöver att integreras i anvisning.

En rad olika åtgärder bl.a. kopplat till kriget i Ukraina har under året vidtagits parallellt med framtagandet av den koncerngemensamma anvisningen, ett arbete som Störningsjouren deltagit i aktivt.

- Koncernens samtliga Rakel enheter har under året bytts ut
- Koncern och bolags specifika talgrupper i Rakel har skapats
- En koncerngemensam krisorganisation (inkl. bemanningsschema) har byggts upp för att klara Göteborg stads krav gällande krisledning dygnet runt under 7dygn
- Under våren 2022 genomfördes utbildning för ovanstående organisation
- Ledningscentraler, primära och sekundära, för hela koncernen har tagits fram

- Krisledningslådor till primära och sekundära ledningsplatser
- Elverk till flertalet primära ledningscentraler
- Samarbetsyta "FK – Samverkan vid händelse" iordningställt
- Ny version av "Gula rutan" finns förbered för framtida händelser (koncerngemensam plattform för enhetlig kommunikation till alla anställda)

Ett arbete har genomförts i hela koncernen genom HR-rådet avseende kontroll mot plikt- och prövningsverket med syfte att se vilken personal som kommer vara tillgänglig för den egna verksamheten (gäller i händelse av höjd beredskap eller krig). Störningsjourens HR-ansvarig har genomfört detta för den egna verksamheten.

Inför Göteborgs stads arbete med Risk- och sårbarhetsanalys 2023, har det under 2022 även gjorts en bedömning avseende om Framtiden koncernen bedriver samhällsviktig verksamhet i enlighet med MSBs nu gällande definition. Bedömningen är framtagen av koncernens säkerhetsråd samt avstämd med MSB. Bedömningen är att Framtiden koncernen inte bedriver samhällsviktig verksamhet och finns sammanställd i ett PM som även tillsänts stadsledningskontoret. Med denna bedömning så omfattas koncernen inte av kravet att ta fram en Risk- och sårbarhetsanalys.

Koncernsäkerhetschef och tillika säkerhetschefen för Störningsjouren har deltagit i staden gemensamma övningar avseende "Nödvattenövning" och "Storskalig utrymningsövning". Störningsjouren har även deltagit i de stadenövergripande Rakeltester som genomförts under året.

Behov och planer för 2023

Säkerhetsrådet har fått i uppdrag av KL att ta fram en långsiktig övnings- och utbildningsplan för hela koncernen. Under 2023 kommer utbildning att genomföras avseende koncernens nya anvisningar avseende krisberedskap.

Koncerngemensamma övningar/tekniktest avseende Rakel kommer att genomföras, både i syfte att säkerställa teknikens funktionalitet men även säkerställa förmåga till handhavande hos identifierad personal. Störningsjouren deltar aktivt i det fortsatt koncerngemensamma arbete.

Koncernens säkerhetsråd kommer gemensamt att arbeta vidare med området "Civilt försvar". Olika former av analyser och åtgärdsplaner kommer att arbetas fram, bl.a. kommer beredskapsplaner att tas fram inom ett antal identifierade områden.

Bedömd risknivå för Krisberedskap / Civilt försvar

Vid en sammanvägd bedömning av områden krisberedskap och civilt försvar konstateras att risknivån är i nuläget acceptabel. De flesta delarna inom området har under året förstärkts och kommer att fortsätta att utvecklas under 2023.