

Styrelsehandling nr 14

Datum 2023-02-07

Diarienummer GB2023-0014

Handläggare

Jehan Mansour

Telefon: 031-332-60 26

E-post: Jehan.mansour@gardstensbostader.se

Rapport avseende bolagets säkerhetsarbete 2022

Informationsärende

Styrelsen för Gårdstensbostäder AB föreslår att:

anteckna rapporten avseende bolagets säkerhetsarbete 2022.

Sammanfattning

Av stadens säkerhetspolicy framgår att bolagsledningen minst årligen ska följa upp att säkerhetsnivån är acceptabel och att återrapportering ska ske till styrelsen.

Bolaget har följt upp det säkerhetsarbete som bedrivits under 2022 och sammanställt resultatet i en säkerhetsrapport. Rapporten utgör underlag för bedömningen av säkerhetsnivån i bolaget.

Den sammantagna bedömningen är att säkerhetsnivån i bolaget är acceptabel och att bolagets rutiner för hot och våld är ändamålsenliga.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget bedriver ett aktivt säkerhetsarbete i syfte att säkerställa en ändamålsenlig skyddsnivå för sina medarbetare, hyresgäster och informationstillgångar såväl som beredskap för incidenter. Ur ett ekonomiskt perspektiv kräver detta arbete visserligen resurser, men förväntas samtidigt förebygga oförutsedda och potentiellt höga utgifter som kan uppstå vid säkerhetsbrister.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget inte har funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Bolagets säkerhetsarbete bidrar till att stärka tryggheten i våra områden för såväl medarbetare som hyresgäster. Detta är en viktig del i arbetet med att nå kommunfullmäktiges målsättning att staden år 2025 inte ska ha några särskilt utsatta områden.

Samverkan

Ärendet har inte varit föremål för samverkan.

Bilagor

1. Säkerhetsrapport 2022

Datum 2023-02-07

Underskrift

.....

Namnförtydligande

Jehan Mansour

Förvaltnings- och
säkerhetschef



**Gårdstens
bostäder**

SÄKERHETSRAPPORT

Gårdstensbostäder AB 2022

Sammanfattning

Årets rapport omfattar flera områden inom säkerhet. De huvudområden som belyses i rapporten är följande områden:

Personsäkerhet

Fysisk säkerhet

Informationssäkerhet

Incidenthantering, Krisberedskap samt civilt försvar

Gårdstensbostäders inriktning i säkerhetsarbetet innebär att bolaget ska:

- Skydda bolagets medarbetare och egendom genom goda rutiner och god förmåga att agera vid alla former av incidenter, vara omhändertagande och gränssättande samt att agera vid alla former av incidenter.

- Skydda bolagets egendom genom att ha goda rutiner och god förmåga att förebygga och förhindra risken. Bolaget ska ha ett väl avvägt försäkringsskydd för att skydda bolagets egendom inom rimliga gränser.

- Ha goda rutiner för att minst uppnå krav i lagar, förordningar, föreskrifter och Göteborgs Stads riktlinjer

Utifrån denna säkerhetsrapport görs följande bedömningar avseende säkerhetsnivån:

<u>Område</u>	<u>Bedömning</u>
Personsäkerhet	Acceptabel nivå
Fysisk säkerhet	Acceptabel nivå
Informationssäkerhet	Acceptabel nivå
Incident- och krisberedskap	Acceptabel nivå
Civilt försvar	Acceptabel nivå

Innehåll

SAMMANFATTNING	1
INLEDNING	3
PERSONSÄKERHET	4
Lägesbild, status, året som gått	5
Behov, planer framåt, På G, Plan 2023	5
Bedömd risknivå för personsäkerhet	6
FYSISK SÄKERHET	6
Lägesbild, status, året som gått	8
SBA – Systematiskt Brandskydds Arbete	8
Kamerabevakning - CCTV	8
Försäkringar – Göta Lejon	9
Behov, planer framåt, På G, Plan 2023	9
Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)	9
Kamerabevakning (CCTV)	9
Försäkringar – Göta Lejon	9
Bedömd risknivå för fysisk säkerhet	9
INFORMATIONSSÄKERHET	10
Lägesbild, status, året som gått	11
Behov, planer framåt, På G, Plan 2023	11
Bedömd risknivå för Informationssäkerhet	11
INCIDENT OCH KRISBEREDSKAP, CIVILT FÖRSVAR	11
Lägesbild, status, året som gått	13
Behov, planer framåt, På G, Plan 2023	14
Bedömd risknivå för Krisberedskap och Civilt försvar	14
MÅLBILD/HANDLINGSPLAN 2023	15

Inledning

I enlighet med Göteborg stads säkerhetspolicy skall säkerhet vara en del av verksamhetens riskhantering och kan beskrivas som förmågan att upprätthålla en definierad risknivå.

Ämnesområden som ska inkluderas i säkerhetsarbetet är personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskap (/Civilt försvar).

Säkerhetsarbetet ska vara långsiktigt, kontinuerligt och omfatta alla delar av verksamheten. Arbetet skall bedrivas med utgångspunkt från kontinuerliga riskanalyser och med tyngdpunkt på förebyggande aktiviteter.

Hantering av säkerhetsrisker omfattar de samordnande aktiviteter som genomförs för identifiering, analys, utvärdering, behandling, övervakning och granskning av säkerhetsrisker. Hantering av säkerhetsrisker ska vara en del i beslutsfattandet vid prioritering och val av olika handlingsalternativ för att uppnå verksamhetens mål eller säkerställa verksamhetens förmåga att utföra sitt uppdrag.

Styrelsen är ansvariga för säkerheten inom verksamheten. Bolagsledningen ska genom tydlig inriktning och fördelning av ansvar engagera sig i verksamhetens säkerhetsarbete samt minst årligen följa upp att säkerhetsnivån är acceptabel med åiterrapportering till Styrelse. VD ska utse en säkerhetschef med befogenhet att vara drivande och hålla ihop, initiera och genom stöd och uppföljning utveckla säkerhetsarbetet. Organisation, delegation, beslut, planer och åtgärder beträffande säkerhetsarbetet ska dokumenteras.

Alla medarbetare ska fortlöpande ges utbildning i förhållande till sitt ansvar och sina arbetsuppgifter för att förstå hur säkerhetsarbetet fungerar. Alla medarbetare ska aktivt arbeta för ökad säkerhet och ta ett ansvar för att säkerheten fungerar samt informera om upptäckta brister.

Målet med Gårdstensbostäders säkerhetsarbete är att minska risken för att oönskade negativa händelser inträffar samt om så ändå sker minimera konsekvenserna för människor, egendom och miljö.

Denna säkerhetsrapport är en sammanställning av Gårdstensbostäders säkerhetsarbete under 2022 och innehåller bedömningar avseende säkerhetsnivån inom de fyra olika delområdena personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskap /Civilt försvar.

Personsäkerhet

I Göteborg stad finns riktlinjer för personsäkerhet och till dessa finns även råd. Riktlinjerna utgår från stadens säkerhetspolicy och konkretiserar personsäkerhetsområdet. De relevanta krav som finns i stadens styrande dokument och berör vår verksamhet har inarbetats i Framtiden koncernens styrdokument för personsäkerhet.

Inom Framtiden koncernen finns gemensamma anvisningar gällande personsäkerhet. Det primära syftet med dessa anvisningar är att skapa förutsättningar för en säker och trygg arbetsmiljö för koncernens alla medarbetare avseende potentiella hot- och våldssituationer. Dessa anvisningar tydliggör Framtiden-koncernens förhållningssätt avseende hot och våld, vidare beskrivs koncernens arbets sätt i en personsäkerhetsprocess och hur den avser att fungera före, under och efter potentiella eller inträffade hot- och våldssituationer

Personsäkerhetsarbetet utgår från gemensamma och övergripande förhållningssätt som skall genomsyra alla delar i verksamheten;

- Nolltolerans – alla former av trakasserier, hot och våld och otillåten påverkan är helt oacceptabelt, ingen personal skall behöva utsättas för detta i sitt tjänsteutövande.
- Stöd – Alla medarbetare skall erhålla det stöd som den enskilde är i behov av utifrån vad som inträffat.
- Rapporteringsskyldighet– Alla händelser/incidenter/tillbud skall rapporteras och lagöverträdelse skall polisanmälas
- Rutiner – Alla skall känna till och känna sig trygga med koncernens förhållningssätt, rutiner och arbets sätt avseende personsäkerhet. Alla rutiner har till syfte att minska risken för att händelser inträffar och i förekommande fall minimera konsekvenserna av inträffade händelser
- Ekonomi - Alla medarbetare skall hållas ekonomiskt skadeslösa för händelser kopplad till det egna tjänsteutövandet

Utöver förhållningssätten består personsäkerhetsprocessen av fyra grundpelare; Kompetens/Utbildning, Riskanalyser, Åtgärdsprogram och Incidentsystem (IA)

Tyngdpunkten på arbetet med personsäkerhet skall ligga på att förebygga/ förhindra hot- och våldssituationer mot verksamhetens personal. En viktig faktor är att personalen har kompetens och utbildning för att kunna både motverka och hantera de hot- och våldssituationer som uppstår. Löpande genomförs s.k. situationsanpassade riskanalyser inför potentiella och/eller inträffade situationer i syfte att kunna vidta rätt skyddsåtgärder. Utöver detta görs en årlig riskanalys Den årliga riskanalysen innehåller en genomgång och analys av de senaste 12 månadernas händelser/incidenter kopplade till hot- och våldssituationer.

Alla händelser kopplade till hot och våld kommer tyvärr aldrig att kunna undvikas helt oavsett hur förebyggande verksamheten arbetar. I de händelser som hot och/ eller våld inträffar mot verksamhetens personal gäller att dessa händelser hanteras på bästa sätt. När någon anställd drabbas av en hot- och/ eller en våldssituation skall Framtidkoncernens åtgärdsprogram omgående aktiveras. Alla hot och våldssituationer som inträffar skall rapporteras i koncernens gemensamma

incidentrapporteringssystem – IA-systemet. Händelser i IA -systemet skall utredas, åtgärdas och följas upp.

Lägesbild, status, året som gått

Under 2022 genomfördes en revidering av den koncerngemensamma personsäkerhetsprocessen och *”Framtiden koncernens anvisning för personsäkerhet”* fastställdes av koncernledningen i slutet av året. Revidering har även genomförts på de stöddokument som finns kopplade till anvisningen och säkerhetsrådet fattade beslut om dessa innan årsskiftet.

Revideringen har baserats på de lärdomar och erfarenheter som erhållits vid inträffade händelser inom koncernen. De övergripande förhållningssätten har bedömts fortsatt vara relevanta och har inte reviderats. Genomgående identifieras ett behov av ett tydligare och bättre stöd till ansvariga chefer. Detta har omhändertagits genom att tydliggöra säkerhet och HR som stödresurser genom hela personsäkerhetsprocessen samt att stöddokumentationen utvecklats och även kompletterats med en vägledning till det åtgärdsprogram som ska aktiveras vid händelser.

All personal anställda på Gårdstensbostäder genomför den koncerngemensamma hot & våldsutbildning som finns digitalt, bolaget har haft krisjouren på plats och haft föreläsning i syfte att öka kunskapen om hur man kan hantera krissituationer.

Efter genomgång av vårt IA-system har det rapporterats 5 händelser med inslag av tillbud under 2022. Alla ärenden är avslutade.

Trygghetsvandring har utförts med våra hyresgäster år 2022 under november månaden. Detta ger oss en blick av hur hyresgäster upplever området och vad vi kan göra för åtgärder för att öka tryggheten.

Det digitala realtidsmättningsverktyget *”Winningtemp”* har använts för att ställa frågor kring trygghet och säker arbetsplats, med resultatindex på 8,2 (2022), detta är en ökning jämfört med 2021 (7,9). Detta bedöms vara ett mycket bra resultat och kvitto på att vi arbetar med att skapa trygga arbetsplatser.

Efter analys av bolagets årliga riskanalys avseende hot och våld ser vi att vi har rutiner och anvisningar för att kunna hantera hot och våld. Målet är att vi ska minimera risken för hotfulla/våldsamma situationer samt kunna hantera de ärenden som uppstår. Samtliga i bolaget har genomfört webbutbildning angående hot & våld och tillbud samt olyckor tas upp löpande under medarbetarmöten.

Behov, planer framåt, På G, Plan 2023

Under 2023 kommer bolaget arbeta vidare med att skapa trygghet och medvetenhet hos medarbetare och chefer inom personsäkerhetsprocessen. Under 2023 kommer de reviderade anvisningarna och därtill kopplade stöddokumentationen att implementeras i löpande verksamhet. arbetet ingår det att prata om tystnadskultur och göra chefer och medarbetarna uppmärksamma på riskfaktorer.

Bedömd risknivå för personsäkerhet

Sammantaget kan det konstateras att medarbetarna inom bolaget har en mycket god riskmedvetenhet och är bra rustade för att kunna hantera de situationer som uppstår. Risken för hot och våld kan aldrig accepteras men bolagets bedömning är att, med det aktiva arbete som bedrivs löpande, kan säkerhetsnivån anses vara acceptabel.

Fysisk säkerhet

I Göteborg stad finns inga övergripande riktlinjer för fysisk säkerhet som konkretiserar stadens säkerhetspolicy. Det som finns inom Göteborg Stad är riktlinjer samt ett metodstöd avseende systematiskt brandskydd. Utöver detta finns även stödjande dokument som beskriver rollen som säkerhetschef samt råd avseende trygga, säkra möten och arrangemang.

Med fysisk säkerhet avses den samlade effekten av de skyddsåtgärder inom brand- och tillträdesskydd som förebygger, minskar eller eliminerar risken för skador eller förluster avseende verksamhetens lokaler, utrustning, tillgångar etc.

Stadens interna fysiska säkerhetsarbetet inkluderar flera olika åtgärdsområden såsom

- att förhindra obehörigt fysiskt tillträde, skador och störningar i våra verksamhetslokaler
- att förhindra förlust, skada, stöld eller skadlig påverkan på tillgångar och avbrott i vår verksamhet
- att skapa skydd mot naturolyckor (brand, översvämning, oväder etc) och olyckor som orsakas av fel i tekniska system eller av mänskliga misstag

Göteborg Stad har ett eget försäkringsbolag som heter Försäkrings AB Göta Lejon. Bolaget försäkrar stadens tillgångar och verksamheter och har ansvaret för skadehantering inom Göteborg Stad. Utöver detta så arbetar Göta Lejon även skadeförebyggande. Genom försäkringsvillkoren ställs ett antal olika krav på de försäkrade verksamheterna vi bedriver.

Göta lejon utför årligen ett antal riskbesiktningar på Framtiden koncernens fastighetsbestånd som en del i återförsäkringsprocessen.

SBA-Systematiskt brandskyddsarbete

Göteborgs stads riktlinje för systematiskt brandskyddsarbete konkretiserar säkerhetspolicyn område fysisk säkerhet ur ett brandskyddsperspektiv. Stadens verksamheter ska bedriva ett systematiskt brandskyddsarbete (SBA) som lägst motsvarar de krav som lagstiftaren ställer. Syftet är att förhindra att människor skadas, egendom förstörs eller att miljön tar skada.

Syftet är också att:

- Stadens förvaltningar och bolags arbete med systematiskt brandskyddsarbete ska ske enligt likformiga principer.
- Underlätta för förvaltningar och bolag om vad som ska beskrivas i deras verksamheters systematiskt brandskyddsarbete.
- Säkerställa uppföljning och kontroll av det systematiska brandskyddsarbetet i staden

De relevanta krav som finns i stadens styrande och stödjande dokument och berör vår verksamhet har inarbetats i Framtiden koncernens styrdokument för systematiskt brandskyddsarbete (SBA). Inom Framtiden koncernen finns gemensamma anvisningar gällande systematiskt brandskyddsarbete både avseende verksamhetsutövare och fastighetsägare perspektivet.

Det primära syftet med dessa anvisningar är att skapa förutsättningar för ett systematiskt brandskyddsarbete som minskar risken för att människor skadas och/eller egendom förstörs av brand genom att minska sannolikheten för branduppkomst samt minska konsekvensen av eventuella bränder. De koncerngemensamma anvisningarna skapar också förutsättningar för verksamheten att efterleva legala krav samt efterlevnad avseende Göteborg Stads policy och riktlinjer.

Som fastighetsägare bör man skilja på brandskyddsansvar kopplat till de byggnader man äger och brandskyddsansvar kopplat till den egna verksamheten, alltså i egenskap av nyttjanderättshavare. I verksamhetsansvaret handlar det om att säkerställa brandskyddet i de lokaler man bedriver sin verksamhet. Till exempel att det finns släckutrustning och att utrymningsvägarna fungerar samt att verksamheten i sig utförs brandsäkert. Det handlar även om att personalen har tillräcklig kunskap om brandskyddet och brandskyddsarbetet.

I fastighetsägaransvaret ligger att säkra det tekniska brandskyddet i de byggnader man äger, följa upp att lokalhyresgäster (nyttjanderättshavare) i byggnaden har ett eget brandskyddsarbete samt att verka för ett gott brandskydd för bostadshyresgäster.

Framtiden koncernens anvisningar följer samma struktur som stadens 7-steps modell, där steg 1-6 beskriver det brandskyddsarbete som skall utföras och steg 7 är en uppföljning av arbetet.

Kamerabevakning-CCTV

Tidigare fanns viss styrning från Göteborg Stad avseende kamerabevakning (CCTV) men i samband med att Dataskyddsförordningen (GDPR) trädde i kraft togs dessa bort med hänvisning till att det är de legala kraven i Dataskyddsförordningen (GDPR) samt Kamerabevakningslagen som gäller. Syftet med kamerabevakningslagen är att tillgodose behovet av kamerabevakning för berättigade ändamål och att skydda personer mot otillbörligt intrång i den personliga integriteten. Ett av syftena med dataskyddsförordningen (GDPR) är att skydda enskildas grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. De legala kraven skall säkerställa att kamerabevakning bara används när övervakningsintresset väger tyngre än integritetsintresset. För att få bedriva kamerabevakning måste det finnas ett berättigat syfte. Innan kamerabevakning kan påbörjas måste alla andra möjligheter till åtgärder utredas och bedömas. Kamerabevakning ska följas upp avseende effekten av övervakningen och graden av intrång i den personliga integriteten. Kamerabevakning ska avslutas så snart den inte längre är nödvändig för det uppställda syftet. De legala kraven är omfattande gällande kamerabevakning och det är stora vitesbelopp kopplat till om verksamheten inte följer kraven.

Kamerabevakningens syfte är att vara brottsförebyggande, genom att förebygga, förhindra och utreda brott, och därmed på sikt öka tryggheten.

Övrigt

Utöver ovan nämnda områden innefattas inom området fysisk säkerhet områden som

- Områdesskydd som handlar om att fysiskt begränsa tillträde till ett område, kan vara bommar, staket och liknande begränsningar.
- Skalskydd som kan delas upp i mekaniskt och tekniskt skydd ofta kopplat till barriärer på en byggnad, en omslutningsytas motståndskraft mot oönskat tillträde och tekniska system som styr tillträde i form av lås och passersystem,
- Intrångsskydd i form av inbrottslarm.

Lägesbild, status, året som gått

SBA – Systematiskt Brandskydds Arbete

Under 2022 har arbetet fortsatt med att göra en brandskydds- och brandriksinventering av bolagets fastighetsbestånd. Detta dokumenteras i ett riskklassificeringsverktyg i Excel framtaget tillsammans med Försäkrings AB Göta Lejons.

Under året har en koncerngemensam arbetsgrupp för SBA-arbete bildats som ytterligare stöd till bolagens förvaltningar och avdelningar i den praktiska tillämpningen har arbetet fortsatt med utveckling av mallar och checklistor baserat på anvisningarna samt inventering av möjligheterna till ett digitalt kontrollverktyg. Arbetsgruppen har framtagit ett utkast på kravspecifikationen till ett digitalverktyg för att utföra SBA-kontrollerna.

Samtliga medarbetare har genomfört allmän brandskyddsutbildning och berörd personal har fått utbildning inom SBA- brandskyddsarbete för att öka kompetensen. Utbildning genomförs av Svenska Ledargruppen.

Verksamheten har vissa brister i genomförandet av det formella brandskyddsarbetet i enlighet med koncernens anvisningar, bl.a. avseende den formella dokumentationen och uppföljningen av brandskyddsarbetet. Det har tidigare år genomförts utrymningsövningar i verksamheten men under 2022 har detta inte gjorts då all personal har flyttat in till ett nytt kontor i slutet av året.

Under året har bolaget gått över till att göra SBA-egenkontrollerna via FAST2. De certifierade kontroller av det tekniska brandskyddet har genomförts enligt plan.

Kamerabevakning - CCTV

Kameraövervakning används i det trygghetsskapande arbetet både för boende och egen personal. Det totala antalet kameror är 160 st och de flesta kamerorna är inne i garageanläggningar. De flesta av våra anläggningar har ej tillgång till allmänheten och därmed ej tillståndspliktiga, tillstånd finns för de anläggningar som är tillståndspliktiga. Personuppgiftbiträdande avtal finns med leverantören för samtliga kameraanläggningar.

Under 2022 har samtliga skyltar för kamerabevakning uppdateras samt att vi har lämnat ut filmer/bilder till polisen vid olika tillfällen för utredning av brott på dessa anläggningar. Vi ser ett fortsatt behov av befintliga anläggningar för att förebygga samt utreda brott.

Försäkringar – Göta Lejon

Sammanställning av skador(Göta Lejon) för Gårdstensbostäder 2022 under 1 000 000 kr

Skadetyper	Kostnad
stöld/inbrott	18 155 kr
glaskross	81 245 kr
klotter	2 430 kr
övrig vandalisering	84 257 kr
brand	768 376 kr
vatten	608 953 kr
övriga skador	226 080 kr
SUMMA	1 492 034 kr

Genomförda riskbesiktningar

Riskbesiktning har genomförts av Göta Lejon i samband med bolaget, samtliga rekommendationer har gått igenom och bearbetat.

Behov, planer framåt, På G, Plan 2023

Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)

Under 2023 är målet att färdigställa arbetet med att ta fram mallar och checklistor till de nya koncerngemensamma anvisningarna. Arbetet för att hitta ett koncerngemensamt digitalverktyg för SBA- kontrollen kommer att fortsätta.

Det pågår ett arbete att ta fram koncerngemensamma utbildningar inom SBA, behov och kriterier tas fram och arbetet kommer fortlöpa under 2023. Under året kommer bolaget göra en översyn av sitt brandskyddsarbete kopplat till de krav som finns på verksamheten i de koncerngemensamma anvisningar.

Kamerabevakning (CCTV)

Vi ser en fortsatt behov och efterfråga efter flera kameror, detta kommer att analyseras och ta beslut om under 2023.

Det har förekommit behov av att se över inspelningstiden och detta kommer att analyseras och tas beslut om under 2023

Försäkringar – Göta Lejon

Under 2023 kommer en uppföljning avseende samtliga riskbesiktningar som Göta Lejon utfört sedan 2016 för att säkerställa att rekommendationer är omhändertagna.

Bedömd risknivå för fysisk säkerhet

Sammantaget konstateras att medarbetarna inom bolaget har en mycket god riskmedvetenhet och är bra rustade för att kunna hantera de situationer som uppstår inom området Fysisk säkerhet. Risken för skador, inbrott, vandalisering på fastigheter eller skador på tredje man för att vi inte

arbetat förebyggande kan aldrig accepteras men bolagets bedömning är att det aktiva arbete som bedrivs löpande samt uppdatering av vårt brandskyddsarbete ger en acceptabel säkerhetsnivå.

Informationssäkerhet

Göteborgs Stads riktlinjen för informationssäkerhet syftar till att konkretisera säkerhetspolicyn avseende informationssäkerhetsområdet. Med informationssäkerhet avses att upprätthålla:

- Konfidentialitet - informationstillgångar är tillgängliga endast för behöriga
- Riktighet - informationstillgångar förändras eller påverkas inte oönskat eller utom kontroll
- Tillgänglighet - informationstillgångar kan nyttjas efter behov i förväntad utsträckning och inom önskad tid

Med informationstillgångar avses all information och informationshanterande resurser såsom manuella samt digitaliserade och IT-baserade informationssystem

Riktlinjen beskriver också den grundsäkerhetsnivå som gäller för all informationshantering i Göteborgs Stad som blivit klassad i nivå 1 för ett eller flera av skyddsområdena konfidentialitet, riktighet eller tillgänglighet.

För informationshantering som blivit klassad i nivå 2 och som därmed har ett utökat skyddsbehov ska kompletterande åtgärder införas. Dessa skyddsåtgärder utformas specifikt och återfinns ej i stadens riktlinje.

För information som klassats i nivå 0 avseende alla de tre skyddsområdena konfidentialitet, riktighet eller tillgänglighet finns inga stadsövergripande krav på skyddsåtgärder.

Områden som Göteborg Stads riktlinje behandlar är följande;

- Klassning av information
- Hantering av informationstillgångar
- Personalresurser och säkerhet
- Fysisk och miljörelaterad säkerhet
- Styrning av kommunikation och drift
- Styrning av åtkomst
- Anskaffning, utveckling och underhåll
- Hantering av incidenter
- Kontinuitetsplanering i verksamheten
- Uppföljning av säkerhetsnivå

Med hjälp av ett systematiskt informationssäkerhetsarbete kan verksamheten säkerställa att information och tjänster som tillhandahålls är tillgängliga för de som ska ta del av dem samtidigt som de är skyddade från obehörig åtkomst och påverkan.

Göteborg Stad har även ett antal styrande regler inom informationssäkerhetsområdet så som;

- Regler för IT-användare
- Regler för epost
- Regler för chefers informationssäkerhetsansvar
- Regler för driftsdokumentation

Utöver detta så finns en stor mängd med stöddokument inom området i form av råd och metodbeskrivningar.

Lägesbild, status, året som gått

Koncernen har anställt en informationssäkerhetsstrateg. Bolaget deltar i löpande koncerngemensamma möten kring ovanstående frågor.

Behov, planer framåt, På G, Plan 2023

Fortsatt utveckling av arbetet kring dataskyddsförordningen och koppla det närmare till informationssäkerhetsarbetet. Finns även planer för uppdatering av gällande rutiner och nya utbildningar för personal via dataskyddsenhetens utbildningskatalog.

Bedömd risknivå för Informationssäkerhet

Risknivån för informationssäkerhet och dataskyddsförordningen bedöms vara acceptabel. Det finns även en rapport från Dataskyddsenheten som ligger under Intraservice "Årsrapport 2022 för dataskyddsarbetet Gårdstensbostäder" på vårt arbete.

Incident och Krisberedskap, Civilt försvar

Göteborgs Stads riktlinjen för krisberedskap och krishantering syftar till att konkretisera säkerhetspolicyn avseende hantering av kriser inklusive extraordinära händelser. Riktlinjen redogör för hur Göteborgs Stad organiserar sin ledning och samordning vid kris eller hot om kris såväl centralt som förvaltnings- och bolagsspecifikt. Riktlinjen är också gällande vid höjd beredskap. Riktlinjen tydliggör även ansvarsförhållanden som råder vid krishantering.

Med kris avses i riktlinjen ett tillstånd där en eller flera verksamheter i Staden är utsatta för sådana påfrestningar att dessa inte kan bedrivas med normala resurser och organisation. Med extraordinär händelse avses en sådan händelse som avviker från det normala och innebär en allvarlig störning eller överhängande risk för en allvarlig störning i viktiga samhällsfunktioner och kräver skyndsamma insatser.

Målet med svensk krisberedskap är att skydda människors liv och hälsa, värna samhällets funktionalitet och att upprätthålla våra grundläggande värden som demokrati, rättssäkerhet och mänskliga fri- och rättigheter.

De tre grundprinciperna för samhällets krisberedskap är:

- Ansvarsprincipen

Innebär att den som har ansvaret för en verksamhet under normala förhållanden även har det vid en krissituation. Ansvarsprincipen innebär även att man har ett ansvar för samverkan med andra aktörer. Den utökade ansvarsprincipen innebär att aktörer ska stödja och samverka med varandra

- Närhetsprincipen

Innebär att en kris, ska så långt det är möjligt, hanteras där den inträffat och av dem som är närmast berörda och ansvariga

- Likhetsprincipen

Innebär att organisation som hanterar händelsen ska, så långt det är möjligt, efterlikna ordinarie organisation

Staden utgår från ansvars-, närhets- och likhetsprincipen i hela sitt krisberedskapsarbete, såväl i planerings- och förberedelsearbetet, som i hanteringen av en händelse. Detta innebär att ansvaret inte förflyttas vid en kris utan respektive förvaltning eller bolag ansvarar för hanteringen, så lång det är möjligt. Förvaltningar och bolag ska således ha en krisledningsplan med utgångspunkt i sin lokala riskanalys som beskriver hanteringen av kriser inklusive extraordinära händelser. Planerna ska vara verksamhetsanpassad.

Samtliga statliga myndigheter, kommuner och regioner ska enligt samhällets regelverk göra en risk- och sårbarhetsanalys (RSA). En risk- och sårbarhetsanalys är ett första steg i en kedja för att reducera risker, minska sårbarheter och förbättra vår förmåga att förebygga, motstå och hantera kriser, extraordinära händelser och höjd beredskap. Arbetet skall leda fram till en ökad krisberedskap mot alla former av oönskade händelser.

Från Göteborg Stad har det kommunicerat krav utöver riktlinjen att alla verksamheter skall ha tillgång till RAKEL och WIS som verktyg i krishanteringen, utöver detta finns även krav på "Tjänsteperson i Beredskap" (TiB) i verksamheten

RAKEL är en förkortning av "Radiokommunikation för Effektiv Ledning". Rakel är ett nationellt säkerhetsradionät. WIS är en portal för Sveriges krisberedskap som underlättar för aktörer att dela information före, under och efter samhällsstörningar.

Inom Framtiden koncernen finns idag inga koncerngemensamma anvisningar avseende krisberedskap. Vidare saknas en koncernövergripande krisplan att arbeta utefter vid inträffade händelser som berör mer än ett bolag inom koncernen.

Inom Förvaltnings AB Framtiden finns en koncerngemensam funktion för "Tjänsteperson i Beredskap" (TiB). Samtliga bolag är nåbara 24/7/365.

Civilt Försvar

Överenskommelse om kommunernas arbete med civilt försvar 2018–2020 anger vad kommunerna ska göra inom området. Efter att överenskommelsen slutits mellan Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB, och Sveriges kommuner och landsting, SKL, och efter beslut i kommunstyrelsen, har stadsledningskontoret inlett projektet civilt försvar.

Målet är att Sveriges kommuner ska komma igång med de förberedelser som krävs för att kunna upprätthålla samhällsviktig verksamhet även vid krigsfara och krig. Med samhällsviktig verksamhet avses kommunal service som i första hand värnar liv och hälsa samt samhällets funktionalitet. Även miljö och ekonomiska värden ska skyddas.

I projekt Civilt försvar stärks gemensamt stadens förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet i både kris och krig. Projektet har initialt arbetat med att tydliggöra de legala förutsättningarna för vilka uppgifter och ansvar som åvilar förvaltningar och bolag vid höjd beredskap. Utifrån stadsledningskontorets nuvarande bedömning kommer samtliga verksamheter, med lagstyrd verksamhet, att behöva fortsätta bedriva sin verksamhet och säkerställa att denna fungerar även under höjd beredskap.

Det svenska krisberedskapssystemet bygger på den s.k. ansvarsprincipen. Principen innebär att den som har ansvar för en verksamhet under normala förhållanden, om inget annat reglerats, också har

ansvaret för verksamheten under en kris och vid höjd beredskap så långt det är möjligt. Inom de flesta kommunala sektorerna saknas särreglering för krigsförhållanden. Det innebär att kommunen under höjd beredskap generellt har att förhålla sig till de författningar som normalt sett reglerar deras verksamhetsområden.

Lägesbild, status, året som gått

Under 2022 har koncernens säkerhetsråd tagit fram en koncerngemensam anvisning för krisberedskap vilken koncernledningen beslutade om i slutet av 2022. Anvisningen har utformats utifrån de krav som finns i stadens riktlinjer och också utifrån de lärdomar och erfarenheter som gjorts i verksamheten utifrån de senaste årens inträffade störningar och kriser.

Syftet är att koncernen tillsammans ska säkerställa att en god förmåga uppnås med målet att kunna hantera störningar/kriser som inträffar med så låg påverkan på verksamheten som bara är möjligt. Händelser som inträffar kan påverka verksamheten i olika omfattning och tid och kan även vara av mer eskalerade natur, därav har koncernens anvisning utformats för att kunna fungera både vid en lite mindre störning och den större krisen. Anvisningen har utformats för att kunna fungera både vid bolagsspecifika och koncernövergripande händelser.

Framtiden koncernens anvisning för krisledning beskriver hur koncernen organiserar sig och hanterar störningar/kriser som kan komma att påverka verksamheten. Anvisningen innehåller två huvuddelar;

- Del A "Krisberedskap" är en mer generell del som beskriver krisberedskapsområdet i stort.
- Del B "Krisledningsplan" med tillhörande bilagor och stödjande dokument är mer konkret och innehåller koncernens plan för hantering av störningar/kriser.

Anvisning i dagsläget omfattar bara störningar/kriser i fredstid. Arbete pågår med att ta fram s.k. beredskapsplaner i händelse av "höjd beredskap" (vid krigsfara eller krig). Om det bedöms lämpligt kommer dessa framöver att integreras i anvisning.

En rad olika åtgärder bland andra kopplat till kriget i Ukraina har under året vidtagits parallellt med framtagandet av den koncerngemensamma anvisningen.

- Koncernens samtliga Rakel enheter har under året bytts ut
- Koncern och bolags specifika talgrupper i Rakel har skapats
- En koncerngemensam krisorganisation (inkl. bemanningsschema) har byggts upp för att klara Göteborg stads krav gällande krisledning dygnet runt under 7dygn
- Under våren 2022 genomfördes utbildning för ovanstående organisation
- Ledningscentraler, primära och sekundära, för hela koncernen har tagits fram
- Krisledningslådor till primära och sekundära ledningsplatser
- Elverk till flertalet primära ledningscentraler
- Samarbetsyta "FK – Samverkan vid händelse" iordningställt
- Ny version av "Gula rutan" finns förbered för framtida händelser (koncerngemensam plattform för enhetlig kommunikation till alla anställda)

Ett arbete har genomförts i hela koncernen genom HR-rådet avseende kontroll mot plikt- och prövningsverket med syfte att se vilken personal som kommer vara tillgänglig för den egna verksamheten (gäller i händelse av höjd beredskap eller krig). Bolagets säkerhetschef har genomfört detta för den egna verksamheten.

Inför Göteborgs stads arbete med Risk- och sårbarhetsanalys 2023, har det under 2022 även gjorts en bedömning avseende om Framtiden koncernen bedriver samhällsviktig verksamhet i enlighet med MSBs nu gällande definition. Bedömningen är framtagen av koncernens säkerhetsråd samt avstämd med MSB. Bedömningen är att Framtiden koncernen inte bedriver samhällsviktig verksamhet och finns sammanställd i ett PM som även tillsänts stadsledningskontoret. Med denna bedömning så omfattas koncernen inte av kravet att ta fram en Risk- och sårbarhetsanalys.

Under 2022 har bolaget gått över krisplanen och uppdaterad samtliga rutiner, checklistor mm.

Rakel- Radiokommunikation för Effektiv Ledning är ett nationellt säkerhetsradionät som drivs av Myndigheten för samhällsskydd och beredskap. Idag finns två enheter på huvudkontoret. WIS har varit i aktiv drift under 2022. Planerade övningar har genomförts. Kunskaperna om systemet anses tillräckliga.

Behov, planer framåt, På G, Plan 2023

Säkerhetsrådet har fått i uppdrag av KL att ta fram en långsiktig övnings- och utbildningsplan för hela koncernen. Under 2023 kommer utbildning att genomföras avseende koncernens nya anvisningar avseende krisberedskap.

Koncerngemensamma övningar/tekniktest avseende Rakel kommer att genomföras, både i syfte att säkerställa teknikens funktionalitet och säkerställa förmåga till handhavande hos identifierad personal. bolaget deltar aktivt i det fortsatt koncerngemensamma arbete.

Koncernens säkerhetsråd kommer gemensamt att arbeta vidare med området "Civilt försvar". Olika former av analyser och åtgärdsplaner kommer att arbetas fram

Bedömd risknivå för Krisberedskap och Civilt försvar

Vid en sammanvägd bedömning av områden krisberedskap och civilt försvar konstateras att risknivån är i nuläget acceptabel i förhållande till övriga omvärldsfaktorer.

Målbild/Handlingsplan 2023

Åtgärd	Beskrivning	Prioriterings- ordning	Ansvarig	Tidplan
Genomföra områdesanpassade utbildningar	Säker och trygg arbetsmiljö	1	HR-ansvarig	2023-12-31
Utveckla krisberedskapsplanen till en kontinuitetsplan	Krisberedskap/ Civilt försvar	2	Säkerhetschef	2023-12-31
Utred utbildningsbehovet avseende krisberedskap. Gäller både egen personal och hyresgäster	Krisberedskap/ Civilt försvar	3	HR och säkerhetschef	2023-12-31
Koncerngemensam digitalverktyg för SBA-kontroller	Fysisk säkerhet/ Systematisk brandskyddsarbete	2	Brandskyddssa mordnare/Konc erngemensam arbetsgrupp	2023-12-31
Se över inspelningstid för kameror och analysera	Fysisk Säkerhet/Kamerabeva kning		Förvaltningskoo rdinator och säkerhetschef	2023-12-31
Uppföljning avseende samtliga riskbesiktningar som Göta Lejon utfört sedan 2016	Fysisk Säkerhet/Försäkringar	2	Förvaltningskoo rdinator och säkerhetschef	2023-12-31
Behov av utbildningsplaner generellt	Analysera och ta fram utbildningsplaner	2	Samtliga chefer	2023-12-31
Uppdatering av gällande rutiner och nya utbildningar för personal via dataskyddsenhetens utbildningskatalog.	Informationssäkerhet	2	Uthyrningschef	2023-12-31