

Säkerhetsrapport 2022

Göteborgs Stads Parkering AB

Innehållsförteckning

Säkerhetsrapport 2022	1
1. Bakgrund.....	3
2. Personsäkerhet.....	3
3. Fysisk säkerhet.....	5
4. Informationssäkerhet	9
5. Krisberedskap och civilt försvar	10
6. Säkerhetsskydd	12
7. Hantering av säkerhetsrisker	12

1. Bakgrund

Denna rapportens syfte är att beskriva säkerhetsnivån i bolaget för att styrelsen ska kunna bedöma om den är på en acceptabel nivå. Enligt Göteborgs Stads Säkerhetspolicy inkluderas personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskap i säkerhetsarbetet. Säkerhetspolicyn konkretiseras genom:

- riktlinje för systematiskt brandskyddsarbete – SBA
- riktlinje för informationssäkerhet
- riktlinje för hantering av säkerhetsrisker
- riktlinje för krisberedskap
- riktlinje för höjd beredskap
- riktlinje för personsäkerhet

Bolaget samordnar kommunal parkeringsverksamhet under varumärket Parkering Göteborg. Bolagets parkeringsanläggningar ska vara väl lokaliserade, trygga, säkra och av god kvalitet.

Bolaget har en säkerhetsstrateg som ansvarar för bolagets strategiska säkerhetsarbete innehållande informationssäkerhet, personsäkerhet, fysisk säkerhet inklusive systematiskt brandskyddsarbete samt krisberedskap och civilt försvar.

2. Personsäkerhet

Arbetsmiljö

Arbetsmiljön under 2022 har till viss del påverkats av Coronapandemin då det en del av året har varit aktuellt med arbete hemifrån. Arbete hemifrån ställer krav på medarbetare och chefer, därför har en anvisning för flexibelt arbete tagits fram. Arbetstider och arbetsplats lyfts i många sammanhang fram som viktiga områden. Att kunna ha en flexibilitet i när och var arbetet utförs är en självklarhet för många i dagens arbetsliv.

Årets arbetsmiljöromd gjordes till största delen med hjälp av verktyget Mentimeter där medarbetare kan känna sig trygga med att svaren är anonyma. Frågorna har tagits fram med hjälp av en checklista för arbetsmiljöromd som finns inom bolaget, år 2022 har fokus varit på den fysiska arbetsmiljön på kontoret.

En webbutbildning i arbetsmiljö för att öka kunskapen om bolagets systematiska arbetsmiljöarbete har genomförts under hösten, i år har utbildningen uppdaterats med nya risker och med hänsyn till ny anvisning för flexibelt arbete och ergonomi. På så sätt säkerställs att alla medarbetare har en gemensam bild av vad som gäller för verksamheten.

Riskbedömningar

Årligen görs riskbedömningar av arbetsmiljöriskerna i bolaget och handlingsplaner skapas för de åtgärder som inte kan göras direkt. Riskbedömning görs också inför ändringar i verksamheten såsom organisationsförändringar, nya arbetstider och arbetsmetoder, om- och nybyggnation samt ny maskinell utrustning.

Under 2022 har det gjorts sex riskbedömningar på grund av verksamhetsförändringar bland annat omorganisation av avdelningen strategisk utveckling, ny enhet för befintlig affär och ny chef för projektportfölj.

Samtliga risker är omhändertagna.

Trygga och säkra parkeringsanläggningar

Att parkera sin bil ska självklart vara tryggt och säkert. Bolaget prioriterar det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet högt. Med detta i fokus arbetar bolaget ständigt för att både underhålla och utveckla såväl fysiska platser som digitala system.

Rondering av väktarbil sker dygnet runt i de anläggningar som beslutas av bolaget. Väktaren går även runt i parkeringshusen och ser över alla utrymmen. Samarbete med polisen finns bland annat för att delge information via kamerabevakningen.

Bolaget ingår i flertalet samverkansgrupper bland annat *Samverkan i centrum* för att tillsammans med resten av staden skapa känsla av trivsel och trygghet i området, i parkeringshus och på markanläggningar samt dess närområde. polisen och stadsområden är bland annat med på dessa möten.

Resultaten av bolagets kontinuerliga trygghetsarbete har lett till minskad brottslighet i och runt parkeringshus och andra områden som är utsatta.

Mot denna bakgrund anser bolaget att nivån för personsäkerhetsarbetet är tillräckligt.

3. Fysisk säkerhet

SBA – systematiskt brandskyddsarbete

I bolagets roll som fastighetsägare finns en skyldighet att bedriva ett systematiskt brandskyddsarbete för de fastigheter som bolaget äger. Det handlar om parkeringshus samt fastigheter med parkeringsanläggningar och verksamhetslokaler. Förvaltningen av verksamhetslokaler sköts genom ett avtal med GöteborgsLokaler.

För bolagets systematiska brandskyddsarbete används bland annat IT-systemet PreVision från företaget Presto. Detta är ett webbaserat kontroll- och dokumenthanteringssystem för SBA som gör det lättare att arbeta systematiskt, hantera åtgärder och följa upp.

Anvisningen för SBA ses över årligen och har reviderats och fastställts av avdelningschef Fastighet och parkeringsservice som är brandskyddsansvarig inom bolaget.

Mål med SBA-arbetet

Styrelsen har tidigare beslutat om mål och nivåer för SBA-arbetet. Bolaget ska bedriva ett systematiskt brandskyddsarbete som:

- Uppfyller kraven i lagstiftningarna inom området.
- Tar bort eller minskar risker för brand i verksamheten.
- Minskar kostnaderna för skador.
- Motsvarar de krav som försäkringsbolaget ställer för att kunna erhålla försäkring.

Uppföljning av nivåer i SBA

Bolagets parkeringshus hamnar till stor del i grundläggande nivå. Fem parkeringshus har bedömts att vara i mellannivå och två i hög nivå. Utifrån dessa nivåer ska brandskyddsarbetet följas upp mot. Nivåerna beslutas av styrelsen och utgår bland annat från de riskanalyser som gjorts på respektive parkeringshus, om det ingår verksamhetslokaler i fastigheten eller om fastigheten är särskilt utsatt för vandalisering. Bedömningen är att bolaget behåller de nuvarande nivåerna på parkeringshusen.

För det nybyggda parkeringshuset på Heden bedömer bolaget att nivån för SBA hamnar på mellannivå.

Bolaget granskar över 1000 kontrollpunkter per år. Vid uppföljning har kontroller gjorts två gånger per år på de parkeringshus som ligger i grundläggande nivå och varje kvartal vid mellan- och hög nivå. Kontrollerna planeras och dokumenteras i systemet PreVision. Samtliga kontrollpunkter kontrolleras varje gång.

Under året registrerades 86 avvikelser. De flesta avvikelser är av mindre karaktär och har tagits om hand. Kontrollanter för SBA köps in av företaget Assemblin som utför kontrollerna och registrerar i PreVision. Åtgärder beställs därefter av Fastighet och parkeringsservice. Bolaget arbetar aktivt med brandskyddsarbetet för att säkerhetsställa en god funktion vid eventuell utrymning av en fastighet.

Revisionsbesiktning av brandlarm har gjorts på de anläggningar där brandlarm finns.

Mot denna bakgrund anser bolaget att nivån för brandskyddsarbetet i parkeringshusen är tillräckligt.

Uppföljning av brandskyddsorganisation verksamhet

Bolaget är hyresgäster till Higab och fördelningen av ansvaret för det systematiska brandskyddsarbetet regleras i hyresavtalet. För kontor, verkstad/förråd och arkiv finns ett brandskyddsombud i vår egen organisation som utför egenkontroller av brandskyddet fyra gånger om året. För planläggning och dokumentation används PreVision. Vid uppföljning konstaterades att egenkontrollerna är utförda enligt plan och finns dokumenterade. De avvikelser som hittats vid kontrollerna är åtgärdade.

Information om brandskydd och utrymning ingår i checklistan för introduktion av nyanställda och informationen ges första arbetsdagen. Utrymningsövningar genomförs årligen och skedde senast i oktober 2022.

En webbaserad grundutbildning om brandskydd finns med i introduktionsprogrammet för nyanställda. Alla anställda ska regelbundet genomgå utbildning i brandskydd.

Uppdaterade utrymningsplaner samt kontroll av brandritningar på kontoret har utförts.

Mot denna bakgrund anser bolaget att nivån för brandskyddsarbetet i verksamheten är tillräckligt.

Passersystem

Entrédörrar in till kontor och verkstad är låsta. Inpassering sker med låsbricka då larmet är avaktiverat och med låsbricka och kod då larmet är aktiverat (automatiskt mellan vissa klockslag). Loggning görs av alla in- och utpasseringar.

Receptionen är normalt bemannad 08.00 – 16.30. För att komma in i receptionen (gästutrymmet) krävs att personal i receptionen öppnar entrédörren. Mellan reception och kontor finns låsta dörrar som öppnas med låsbricka. Alla besökare registrerar sig i det elektroniska besökssystemet som finns i receptionen. Genom detta system kan gästen också få tidsbegränsad tillgång till wi-fi.

Serverrummets lokal är alltid larmad och måste alltid larmas av. Fyra personer har tillgång till serverrummet. I serverrummet driftas bara ett fåtal system, flertalet av bolagets system driftas av Framtidens-IT/Intraservice och andra driftleverantörer.

Arkivlokal

Nuvarande arkivlokal är underkänd och bolaget tittar på olika förslag på ny placering. I samband med kontorsutvärderingen så har förslag på placering av arkivet beaktats. Inget beslut är fattat kring detta men en dialog förs med hyresvärden, Higab, om ett kostnadsförslag kring ombyggnation.

Kamerabevakning

Under bolagets ledord trygg och säker ingår kamerabevakning. I säkerhetsrapporten följs graden av intrång i den personliga integriteten upp på platser som kamerabevakas och uppföljning om säkerhetsnivån vid hanteringen av inspelat material är acceptabel.

Trygghetskameror

Bolaget har kamerabevakning i syfte att kunna tillhandahålla trygga parkeringar. Kamerabevakningen ska verka brottsförebyggande, och därvid leda till att kostnader för exempelvis skadegörelse ska minska och dels för att brott ska kunna utredas av brottsbekämpande myndigheter.

Målet är att installera trygghetskameror i samtliga parkeringshus och på utsatta parkeringsytor. Idag finns det installerat trygghetskameror i 20 parkeringshus samt på 5 platser inom området Saltholmen. Bevakningen utökas successivt varje år, eftersom kamerabevakning ökar upplevelsen av trygghet. Trygghetskamerorna är kopplade till väktare som har möjlighet att se i realtid vad som händer på parkeringsområdena.

Tillstånd för kamerabevakning i parkeringshus krävs inte, men bolaget har under året gjort en ansökning om kamerabevakning till Integritetsskyddsmyndigheten, IMY, gällande utomhusparkering. Ett beslut från IMY har ännu inte inkommit.

En rutin för kamerabevakning finns i syfte att säkerställa att bolaget uppfyller gällande lagar och regler för kamerabevakning. Som bilaga till rutinen finns också en förteckning över installerad kamerabevakning. Eftersom antalet kameror ökat under 2022 har förteckningen uppdaterats kontinuerligt.

Kontroll av kamerabevakning 2022

Dataskyddsombudet har gjort en fördjupad kontroll av bolagets kamerabevakning. Utefter denna granskning har bland annat en konsekvensbedömning gjorts samt nya informationsskyltar för kamerabevakning har satts upp. Utförligare information presenteras i årsrapport för dataskyddsarbetet 2022 som är ett separat handling med diarienummer 0012–23.

Uppföljning av graden av intrång i den personliga integriteten vid kamerabevakning

Enligt kontinuerliga kundundersökningar om kamerabevakning upplever kunder mer trygghet. Det finns även statistik som påvisar att brotten minskar där kameror är installerade. Med detta som underlag tolkar bolaget att upplevelsen av ökad trygghet och säkerhet överväger känslan av intrång i den personliga integriteten.

Uppföljning av säkerhetsnivån för inspelat material

Inspelningsutrustningen har dubbelt skalskydd, tre personer har tillgång till det inre skalskyddet. Det krävs separata inloggningar till datorn och till programvaran för att komma åt det inspelade materialet. Tre personer har denna tillgång. Inspelat material raderas automatiskt efter 30 dagar.

Om polisen eller annan brottsbekämpande myndighet efterfrågar inspelat material överlämnas materialet personligen.

Mot denna bakgrund anser bolaget att säkerhetsnivån för kamerabevakning och inspelat material är tillräcklig.

Registreringsnummeravläsning med kamera

Bolaget använder realtidsmätning med så kallad registreringsnummeravläsning med kamera. Ett tillstånd för kamerabevakning behövs inte men dataskyddsförordningen ska följas. Tio personer har tillgång till systemet och uppgifterna sparas i max sex månader.

Integritetsintrånget är försumbart då kamerorna inte är avsedda för personbevakning utan har en teknik som fokuserar på fordonets registreringsskylt och omgående översätter bilden till text.

Mot denna bakgrund anser bolaget att säkerhetsnivån för registreringsnummeravläsning är tillräcklig.

Rapportering av egendomsskador till Göta Lejon

Egendomsskadekostnader under självrisk följs årligen upp av Göteborgs Stads Försäkrings AB Göta Lejon. Redovisningen nedan gäller för perioden 1 januari 2022 till och med 31 december 2022.

Tabell skadeuppföljning:

Kategori	Kostnad	Kommentar
Brand/Explosion: skadekostnader som uppstår till följd av brand eller explosion		
Skadegörelse –Glaskross: uppsåtlig glaskross, skadegörelse	34 403 kr	
Skadegörelse –Klotter: kostnader för klottersanering, om klottersaneringsavtal finns anges kostnaderna för detta avtal	302 691 kr	
Skadegörelse –vandalisering: övrig skadegörelse, t ex sönderslagen egendom	202 507 kr	Bland annat skadegörelse på Tv-skärm, kameror och elskåp.
Inbrott/Stöld: kostnader till följd av inbrott och stöld, om stulen egendom ej återanskaffas så anges aktuellt anskaffningsvärde	40 000 kr	Stöld av detekteringskamera och skadad dörr
Vatten –avsiktlig (skadegörelse):		
Vatten –utan avsikt:		
Natur: skada som uppstår till följd av naturfenomen såsom storm, skyfall, översvämning etc		
Maskin: skada som uppstår genom inre orsak på maskin eller utrustning		
Transport: Skada som uppstår på transporterad egendom under transport.		
Allrisk: Skador där annan kategori ej är tillämplig, t ex grävskador, påkörd egendom.	110 077 kr	Åverkan på betalautomat och påkörd skylt

4. Informationssäkerhet

Målet med bolagets informationssäkerhetsarbete är att skapa rätt skyddsnivå för den information som behandlas inom ramen för verksamheten. Med rätt skydd menas att det ska vara anpassat till informationens skyddsvärde, risknivå och rådande lagkrav.

Ledningssystem för informationssäkerhet

Under året har bland annat följande genomförts:

- Anvisning och rutiner för informationssäkerhet har uppdaterats.
- Kampanj under december månad om informationssäkerhet och dataskydd. Kampanjen tog upp information om säkra lösenord, skadlig kod, ransomware och nätfiske. Kampanjen avslutades med ett test.

Säkerhetsstrategi håller i en introduktion för nyanställda kring informationssäkerhet och en webbaserad utbildning i dataskydd på arbetsplatsen finns med i introduktionsprogrammet.

Payment Card Industry data security standard (PCI DSS)

Från och med 22 december 2020 är bolaget certifierade enligt PCI DSS. En årlig extern revision har även gjorts under 2022 och bolaget är fortsatt certifierade i ett år till.

PCI DSS är en internationell informationssäkerhetsstandard som syftar till att skydda kortbetalningar och minska kortbedrägerier. Bolaget har fått krav på att följa standarden från VISA, Mastercard och Amex eftersom vi har ett stort antal korttransaktioner.

En webbaserad utbildning om säker hantering av kortuppgifter genomförs årligen av de medarbetare och konsulter som är berörda.

Säkra betalningslösningar för kunderna

När kund betalar med bankkort i betalautomaten eller registrerar sitt bankkort i appen Parkering Göteborg är betalningen av högsta säkerhetsklass. Bolaget använder en så kallad betaltväxel, Nets, och deras system är godkända av alla svenska banker och certifierade av både VISA och MasterCard för att förmedla transaktioner i högsta säkerhetsklass.

All kommunikation mellan köpstället och banken sköts av Nets och den är krypterad. Det innebär att bolaget aldrig har tillgång till fullständiga kortuppgifter och inte kan registrera eller lagra dessa uppgifter.

Dataskyddsförordningen

Begäran från kunder

Under 2022 har fem kunder begärt och erhållit registerutdrag enligt dataskyddsförordningen. Cirka 160 kunder har begärt och fått sina konton raderade, vilket är på en likande nivå som året innan. En ny funktion i appen gör det möjligt för kunden att begära radering av sitt konto direkt i appen. I nuläget finns det ingen statistik för hur många kunder som använt tjänsten.

Personuppgiftsincidenter

Ett tjugotal interna anmälningar om personuppgiftsincidenter har rapporterats 2022. Majoriteten har handlat om att känsliga uppgifter skickas in till oss från extern part via okrypterad e-post. Rutin för hantering av dessa ärenden finns.

Inga incidenter har bedömts kunna påverka den registrerades rättigheter till integritet och inga incidenter har heller anmälts till Integritetsskyddsmyndigheten, IMY, som är tillsynsmyndighet.

Samarbete med dataskyddsombudet

Dataskyddsombuden inom staden arbetar efter en gemensam kontrollplan för att skapa förutsägbarhet för stadens verksamheter. Utifrån kontrollplanen ska dataskyddsombudet även utföra en fördjupad kontroll och 2022 kontrollerades bolagets kamerabevakning. Årsrapport för dataskyddsarbetet 2022 är ett separat handling med diarienummer: 0012–23.

Dataskyddsombudet konstaterar att det finns bra förutsättningar att verka i bolaget och att dataskyddsombudet får ett bra stöd av både dataskyddskontakt och övriga medarbetare som dataskyddsombudet har varit i kontakt med.

Mot denna bakgrund anser bolaget att informationssäkerhets- och dataskyddsnivån är tillräcklig.

5. Krisberedskap och civilt försvar

Bolagets krisledningsplan och checklistor för krisledningsgruppen har uppdaterats under året, bland annat utefter stadens nya riktlinje för kriskommunikation. Övriga rutiner gällande krisledning ses över kontinuerligt och uppdateras. En ny krisledningschef har utsetts.

För kommunikationssystemet Rakel har bolaget deltagit i teknikproven som genomförts kvartalsvis under 2022 enligt schema. Nytt för året är att separata Rakel-övningar även gjorts tillsammans med Higab och Älvstranden Utveckling.

WIS, som är ett informationssystem, har inte övats under 2022 på grund av skarp användning av systemet under delar av året.

Bolaget räknas inte som en samhällsviktig verksamhet enligt definitionen från myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) och är därför inte ålagda av

Göteborgs Stad att göra en risk- och sårbarhetsanalys (RSA) för denna mandatperiod. Ledningsgruppen har beslutat att ändå genomföra en RSA.

Coronapandemin, covid-19

Bolagets krisledningsgrupp har varit aktiverad från 2021-12-22 till och med 2022-05-24 och har varit sammankallad vid flertal tillfällen. På grund av ökad smitta och restriktioner aktiverades krisledningsgruppen i slutet av 2021 för att snabbt kunna fatta nödvändiga beslut.

Kontoret har anpassats för att medarbetare ska kunna hålla avstånd och i olika utsträckning under året har flertalet medarbetare arbetat hemifrån.

Risikanalyser har upprättats och uppdaterats vid behov. Genom kontinuerliga samverkansmöten med alla stadens förvaltningar och bolag har löpande anpassning till stadens och de nationella restriktionerna skett.

Rysslands invasion av Ukraina

2022-03-02 mars beslutade krisledningsgruppen att även hantera krisen med anledning av Rysslands invasion av Ukraina. En riskanalys togs fram och representanter från krisledningsgruppen deltog i stadens samverkansmöten.

När krisledningsgruppen avaktiverades 24 maj gjordes en utvärdering och inga specifika åtgärdsförslag framkom.

Civilt försvar

Projektet civilt försvar har under ett par år varit en ordinarie arbetsuppgift inom bolaget. Syftet är att stärka Göteborgs Stads förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet i både kris och krig. Vid krig eller fara för krig kan regeringen besluta om höjd beredskap i hela eller delar av Sverige. Höjd beredskap kan vara antingen skärpt eller högsta beredskap. Beroende på situationen behöver bolagets verksamhet fungera till viss del även vid höjd beredskap. Bolaget har tagit fram en första version av beredskapsplan och kommer att vidareutveckla denna under 2023.

Mot denna bakgrund anser bolaget att nivån för krisberedskap och civilt försvar är tillräcklig.

6. Säkerhetsskydd

Säkerhetsskydd innebär i korthet förebyggande åtgärder för att skydda Sveriges säkerhet. Syftet är primärt att ge skydd mot antagonistiska angrepp såsom spioneri, sabotage, terroristbrott och andra brott mot landets säkerhet.

Bolaget har infört rollen säkerhetsskyddschef som vd delegerat ansvaret till gällande arbetet kring säkerhetsskydd. En organisation och arbetsätt har byggts upp och två medarbetare har säkerhetsklassats.

7. Hantering av säkerhetsrisker

Riktlinjen för hantering av säkerhetsrisker konkretiserar säkerhetspolicyn avseende hantering av risker inom säkerhetsområdet som kan påverka verksamhetens förmåga att uppnå sina mål eller utföra sina uppdrag. Med säkerhetsrisker avses risker inom personsäkerhet, fysisk säkerhet och informationssäkerhet samt risker avseende krisberedskap.

Riskanalyser

Årligen genomförs riskanalyser inom ramen för arbetet med intern styrning och kontroll. Det görs en övergripande riskbedömning för hela verksamheten med utgångspunkt i bolagets mål och uppdrag. I denna bedöms om, och hur, existerande kontroller minskar respektive risk och vad som behöver göras för att säkerställa en tillräcklig hantering av riskerna framöver. Säkerhetsstrategen har möjlighet inkomma med förslag på risker till riskbedömningen. Styrelsen bedömer vilka risker som är väsentliga. Dessa utgör sedan styrelsens internkontrollplan.

Ledningssystemet, som baseras på stadens styrsystem, ställer krav på riskbaserat tänkande vilket gör att risker hanteras i den dagliga verksamheten.

Riskbedömningar genomförs också i övriga processer, som i det systematiska arbetsmiljöarbetet, i projekt och vid konsekvensbedömningar kopplat till dataskyddsförordningen.