

Uppföljningsrapport Tillgänglighet 2022

Liseberg AB



Liseberg

Antagen den 25 januari 2023 av Företagsledningen

Innehåll

Tillgänglighetsarbetet under året.....	3
Lisebergs styrning.....	3
Statistik 2022	4
Inriktning 2023	4

Tillgänglighetsarbetet under året

Tillgänglighet för Liseberg handlar om att alla ska känna sig välkomna och att alla ska få en fantastisk upplevelse under sitt besök. Vi strävar efter en stor bredd i parkens utbud och vill erbjuda en god service. Sett ur ett tillgänglighetsperspektiv har en nöjespark som Liseberg en utmanande miljö. Parken är delvis högljudd, kuperad, full av stenläggning och byggs dessutom om inför varje säsong. Varje år tillkommer också en eller flera nyheter i utbudet. Därtill har vi åkattraktionernas säkerhetsföreskrifter, definierade och framtagna av respektive attraktionstillverkare, som ställer vissa krav på den som åker. Säkerheten kommer alltid först vilket innebär att alla inte kan åka allt. Men ambitionen är att alla ska kunna åka någon av de attraktioner som Liseberg har att erbjuda.

Under våren samverkade Liseberg med flera olika intresseorganisationer i samband med en översyn av vår ledsagarservice och för att hitta en ny lösning för köföretråde för gäster med sådana behov. Som ett resultat av detta infördes uppdaterade regler, två nya intygsblanketter och ett nytt köföreträdesband som testats under året. Under hösten anställdes en tillgänglighetsspecialist för att driva, utveckla och samordna tillgänglighetsarbetet utifrån de fem tillgänglighetsperspektiven: att se, att höra, att röra sig, att kunna bearbeta, tolka och förmedla information och att tåla vissa ämnen (allergier). Prioriterade arbetsuppgifter har varit att etablera en rådgivande samverkansgrupp för tillgänglighetsfrågor, utvärdera och fastställa arbetssätt och regler för ledsagare och köföretråde samt att ta fram ny gästkommunikation. Dessutom pågår en kartläggning av nuläget i syfte att ta fram en långsiktig plan framåt ifråga om arbetssätt, insatser och konkreta förbättringar.

Liseberg har även haft tillsyn av Stadsbyggnadskontoret under våren till följd av ett gästklagomål riktat mot ett av skräckhusen under Halloween 2021. Efter platsbesök och genomgång av arbetssätt gjordes bedömningen att nöjesparken och området uppfyller relevanta tillgänglighetskrav. När det gäller parkens åkattraktioner och skräckhus gör Stadsbyggnadskontoret bedömningen att det inte finns krav på att varje attraktion ska uppfylla tillgänglighetskraven.

Under hösten har tillgängligheten förbättrats i ett av våra skräckhus (Vinden) samt i våra kontorslokaler. En översyn och komplettering av kontrastmarkeringar i parken pågår. Arbetet fortsätter under nästa år då bland annat insiktsövningar kommer genomföras för all personal och parkens gångvägar ses över. Tillgängligheten är även i fokus inför öppnandet av Grand Curiosa Hotel och Oceana.

Liseberg kommunicerar i första hand tillgängligheten till besökare via liseberg.se och liseberg.com. Tidigare har vi inventerat och informerat via webbverktyget Tillgänglighetsdatabasen (TD) men under året har vi tagit beslut om att ersätta detta med annan kommunikation istället. Anledningarna är flera. TD passar inte Lisebergs verksamhet då det inte går att beskriva all verksamhet på ett bra sätt och dessutom förändras verksamheten flera gånger per år vilket kräver nya inventeringar inför varje säsong. TD upplevs också av många användare som svårnavigerad och för detaljerad. Statistiken bekräftar att den är lite använd av Lisebergsbesökare.

Lisebergs styrning

Av Lisebergs anvisning för tillgänglighet framgår hur Liseberg arbetar med tillgänglighetsfrågor.

Syftet är att säkerställa att Liseberg är tillgängligt för så många som möjligt, att aktuell information om tillgängligheten finns kommunicerad på lämpligt sätt och att tillämplig lagstiftning avseende tillgänglighet efterlevs.

Liseberg erbjuder bland annat ledsagarservice och köföretråde för den som har behov av detta.

Statistik 2022

En gäst med funktionsnedsättning betalar sitt besök som vanligt men i de fall gästen har behov av en ledsagare erbjuds denne fri entré. Om ledsagaren behövs för att hjälpa gästen i och ur en attraktion eller som stöd under åkturen får ledsagaren även ett ledsagar-åkpäss gratis. Behovet av ledsagare ska kunna styrkas med intyg. Har gästen flera ledsagare betalar de ordinarie pris, såvida inte gästen via intyg kan styrka behovet av fler än en ledsagare. Ledsagaren ska ha fyllt 16 år.

Säsong	Antal gäster köföretråde	Antal gäster ledsagning	Gratis ledsagarentré	Gratis ledsagaråkpäss
Sommar	5778	8666	8045	7951
Halloween	1644	1496	1407	1410
Jul	711	1228	1160	1015
TOTALT	8133	11 390	10 612	10 376

Särskolans dag - totalt utdelat 2022-09-16 via Gästservice:

Köföretråde: 91st , Ledsagare: 190st

Barnsjukhusets dag - totalt utdelat 2022-09-18 via Gästservice:

Köföretråde: 99st, Ledsagare: 73st

Inriktning 2023

Inför säsongsöppning 2023 kommer ett mer långsiktigt regelverk fastställas och implementeras. Det bygger i stort på det upplägg som testats under 2022.

Under 2023 kommer Liseberg samverka med en ny rådgivande samverkansgrupp med representanter från olika delar av funktionsrättsrörelsen i Göteborg. Ett första möte är inplanerat i januari.