



# **Barnbokslut - mall för bolag till årsrapport 2022**

**Liseberg AB**

2022

# Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Barnbokslut 2022 .....</b>	<b>3</b>
1.1	Förändringar i verksamheten samt resurssättning av barnrättsarbetet .....	3
1.2	Frågor som stöd i analysen kopplat till de grundläggande artiklarna.....	3
1.3	Det nya nuläget och vägen framåt .....	5

# 1 Barnbokslut 2022

## 1.1 Förändringar i verksamheten samt resurssättning av barnrättsarbetet

Hållbarhetschef samordnar Lisebergs sociala stödinsatser. Liseberg samarbetar med flera olika organisationer när det gäller sociala stödinsatser. Det huvudsakliga syftet är att erbjuda parkbesök till personer som utan Lisebergs bidrag inte kan ta del av nöjesparkens olika upplevelser. Främst handlar det om barn, familjer och andra med ekonomiskt, hälsomässigt eller socialt svåra omständigheter. Stödinsatser kan också vara event i nöjesparken såsom Särskolans dag och Barnsjukhusets dag eller volontärinsatser hos någon av våra samarbetspartners. Det kan också vara rabatter, andra gåvor eller insamlingar. Alla insatser regleras i avtal. Till följd av pandemin kunde Liseberg inte dela ut stödinsatser under 2020 och 2021 i samma utsträckning som tidigare. Under 2022 däremot skänktes drygt 16 000 Allt-i -ett (entré och åkpass), 900 entréer och 115 Lisebergspass. Flest har delats ut genom Göteborgs Stads olika verksamheter. 3500 entréer och 1600 åkpass delades ut i samband med Barnsjukhusets dag. Och drygt 2000 personer deltog i samband med Särskolans dag.

Under året har även en tillgänglighetsspecialist anställts. Tjänsten är ny och rollen ansvarar för att driva, samordna och utveckla tillgänglighetsarbetet och därigenom utveckla inkludering och erbjuda delaktighet för fler. Liseberg har fokus på de fem svårigheterna (svårt att röra sig, svårt att se, svårt att höra, svårt att tåla vissa ämnen samt svårt att tolka, förmedla eller förstå information) men även barnperspektivet.

## 1.2 Frågor som stöd i analysen kopplat till de grundläggande artiklarna

### Artikel 2 - Principen om icke-diskriminering

Se nedan, under ”Övriga artiklar i barnkonventionen – kopplat till planens fyra fokusområden”.

### Artikel 3 – barnets bästa

Se nedan, under ”Övriga artiklar i barnkonventionen – kopplat till planens fyra fokusområden”.

### Artikel 6 – barns rätt till liv, överlevnad och utveckling

Se nedan, under ”Övriga artiklar i barnkonventionen – kopplat till planens fyra fokusområden”.

### Artikel 12 – barns rätt till delaktighet

Se nedan, under ”Övriga artiklar i barnkonventionen – kopplat till planens fyra fokusområden”.

### Övriga artiklar i barnkonventionen – kopplat till planens fyra fokusområden

Liseberg bedriver nöjesparksverksamhet och är idag en av Nordens ledande

turistattraktioner. Barn och familjer utgör en viktig målgrupp för verksamheten. Vår grundfilosofi är att det ska finnas en stor bredd i parkens utbud samt en tillåtande och inkluderande atmosfär så att alla kan trivas hos oss.

För att få reda på hur våra gäster inklusive barnen upplevt sitt Lisebergsbesök genomförs varje år flera tusen gästenkäter. Utöver detta underlag tar Liseberg emot synpunkter, klagomål och förbättringsförslag löpande. Resultaten används för att utveckla och förbättra verksamheten.

Lisebergs bedömning är att barnens perspektiv och barnrättsfrågorna är integrerade i verksamheten. Arbete för barns lika rättigheter ingår bland annat i Lisebergs fokusområden, dvs. i våra fem identifierade väsentliga frågor, som en del av hållbarhetsarbetet. Arbetet beskrivs kortfattat nedan:

- Säker och trygg miljö

Liseberg arbetar löpande med trygghet och säkerhet ur flera perspektiv bl.a. säkert och tryggt i parken, attraktionssäkerhet, livsmedelssäkerhet samt arbetsmiljö. Flera interna styrdokument finns och utbildningsinsatser genomförs utifrån behov. En organisatorisk enhet inom Liseberg – Teknik & Säkerhet – har en avdelning som arbetar fokuserat med säkerhet i parken bl.a. med hjälp av närvarande ordningsvakter och värdar.

- Arbetsglädje, service och jämlikt bemötande

Liseberg arbetar löpande med att ge service och bra bemötande till alla våra gäster inklusive barnen. Serviceutbildningar och andra utbildningar tex om frågor som handlar om tillgänglighet genomförs löpande eller vid behov. Ur ett tillgänglighetsperspektiv har en nöjespark som Liseberg en utmanande miljö. Parken är delvis högljudd, kuperad, full av stenläggning och byggs dessutom om inför varje säsong. Därtill har vi åkattraktionernas säkerhetsföreskrifter som ställer vissa krav på den som åker, till exempel att ha kraft i sina ben eller möjlighet att hålla i sig med armarna. Detta gör att alla attraktioner aldrig kommer kunna vara tillgängliga för alla gäster. Säkerheten kommer alltid först. Vår filosofi är att ”alla kan inte åka allt, men alla kan åka något”. Det är också så att hinder inte alltid och fullt ut kan byggas bort eller anpassas, därför fokuserar vi mycket på gästbemötandet. Liseberg försöker alltid erbjuda en så god service som möjligt. Liseberg erbjuder köföreträde och ledsagarservice för den som behöver detta: <https://www.liseberg.se/planera-besoket/tillganglighet/tillganglighet-i-parken/>

- Resurs- och klimateffektivitet

Lisebergs systematiska miljöarbete grundar sig på ambitionen att aktivt bidra till hållbar utveckling där framtida generationer dvs barnen står i fokus. Liseberg har en hög ambition och har under året tagit fram en ny strategi och styrgrupp för hållbarhet i det breda perspektivet.

- Ansvarsfulla inköp

Lisebergs inköpsarbete styrs av ett internt inköpsdirektiv, inköpsanvisningar och inköpshandbok. Utöver dessa följer Liseberg tillämplig lagstiftning, bland annat lagen om offentlig upphandling, samt Göteborgs Stads styrdokument inom inköpsområdet. Inför varje upphandling analyseras behovet och leverantörsmarknaden för att ta ställning till vilka krav, inklusive hållbarhetskrav, som kan ställas. Hållbarhetskraven omfattar både miljökrav och sociala krav inklusive mänskliga rättigheter. Utöver detta finns generella krav i Lisebergs uppförandekod för leverantörer däribland krav avseende affärsetik.

- Bidrag till den lokala samhällsutvecklingen

Liseberg samarbetar med flera olika organisationer när det gäller sociala stödinsatser. Alla insatser regleras i avtal och syftar till att nå en bred mottagarkrets där flera intressen tillvaratas. Varje år hjälper Liseberg många barn, familjer och andra till ett parkbesök. Mer om hur vi arbetar under avsnitt 1.1 eller här: <https://www.liseberg.se/hallbarhet/socialt-engagemang/>  
Liseberg är också en viktig arbetsgivare för unga inkl. unga med funktionsnedsättningar. Vi har sedan flera år tillbaka ett samarbete med Jobbswinget, Arbetsförmedlingen.

### **1.3 Det nya nuläget och vägen framåt**

Liseberg bedömer att de insatser som genomförs löpande i verksamheten, däribland sociala stödinsatser, tillgänglighetsarbete och arbetsmarknadsinsatser, väl omhändertar barnrättsperspektivet. Inga särskilda utvecklingsområden har identifierats utöver det som redan ligger i ordinarie arbete tex att vi avser förbättra tillgängligheten för gäst under kommande år.