

## Fördjupad kontroll

Kamerabevakning Liseberg AB

### Bakgrund

Den fördjupade kontrollen avseende kamerabevakning syftar till att säkerställa att verksamheternas kamerabevakning som innebär personuppgiftsbehandling uppfyller kraven i dataskyddsförordningen. Därtill finns reglering i form av kamerabevakningslagen (2018:1200), vars syfte bl.a. är att säkerställa att fysiska personer skyddas mot otillbörligt intrång i den personliga integriteten. Sedan lagens införande 2018 har det skett vissa förändringar inom kamerabevakningsområdet och flera aktörer undantas nu från det tidigare kravet på att ansöka om tillstånd.

Kontrollen har genomförts i två delar där verksamheten har fått svara på frågor, först generella och sedan uppföljande. I kontrollen ingick även granskning av den information som lämnas om bevakningen, samt eventuella bedömningar och dokumentation som verksamheten gjort.

### Iakttagelser från kontrollen

Kamerabevakning som innebär en personuppgiftsbehandling regleras både i dataskyddsförordningen samt kamerabevakningslagen. Därför är det viktigt för en verksamhet att ha koll på både reglerna om själva kamerabevakningen men också om en personuppgiftsbehandling sker. En personuppgiftsbehandling förekommer om människor utan större svårigheter kan identifieras på de bilder/filmer som tas upp.

#### Liseberg AB:s (bolaget) användande av kamerabevakning

Bolaget använder sig av kamerabevakning inom två delar inom verksamheten – attraktionskameror och säkerhetskameror.

Syftet med kamerabevakningen är dels för att förhindra brott, dels för säkerheten i attraktioner. Bolaget har inte sökt tillstånd för kamerabevakningen.

Personuppgiftsbiträdesavtal finns med leverantören LåsTeam Sverige AB.

#### Dataskyddsombudets rekommendationer

##### Plats och tid

Den plats som kamerabevakas måste vara identifierad och avgränsad, så att bevakning inte sker på en större plats än nödvändigt med hänsyn till ändamålet. Om kameran inte kan riktas för att minska omfattningen av filmningen, behöver tekniska åtgärder vidtas som kan maskera områden som inte finns anledning att filma.

Även tiden på dygnet där kamerabevakningen sker är viktig att reglera. Filmning får bara ske under tider där man kan visa att behov finns.

Bolaget uppger att kamerabevakningen sker i attraktioner för att på ett säkert sätt kunna köra attraktionen. Säkerhetskameror finns vid bolagets skalskydd för att tillse att inga obehöriga tar sig in på området och för att grindar ska kunna styras utan att någon skadas. I dataskyddsombudets uppföljning framkommer det att det även finns kameror för att

filma köer till attraktioner för att föraren av attraktionen ska kunna uppskatta kötid. Det tolkar dataskyddsombudet som att syftet med kameran är av annat ändamål än som uppgetts, dvs. av säkerhetsskäl för den registrerade. Dataskyddsombudet rekommenderar att bolaget säkerställer att kamerabevakningen begränsas till att omfatta enbart de områden som syftet med bevakningen kräver, för att säkerställa efterlevnad av principen om uppgiftsminimering enligt dataskyddsförordningen. Alternativt rekommenderar dataskyddombudet att bolaget utreder grunden och nödvändigheten för kamerabevakningen av köer.

#### Ändamål och rättslig grund

Kamerabevakningen måste ha ett tydligt syfte och ett berättigat och specifikt ändamål, för att vara tillåten. Ändamålet styr vad som får göras, och nya ändamål får inte läggas till om de inte är förenliga med det ursprungliga ändamålet. Kamerabevakningen måste också vara nödvändig för att uppnå det specifika ändamålet.

Bolaget uppger att ändamålet med säkerhetskamerorna är att förebygga, förhindra och utreda brott och skadegörelse. Utifrån syftet att förebygga brott krävs det också enligt IMY att man kan bevisa att det finns problem med brottslighet där bevakningen sker, och att det inte räcker med att det någon gång inträffat ett enstaka brott. Dataskyddsombudet rekommenderar bolaget att dokumentera bedömningen och underlaget.

Bolaget uppger att ändamålet med attraktionskamerorna är att förebygga och förhindra olyckor vid körning av attraktioner. Det anges också att det på vissa attraktioner finns kökameror för att hjälpa förare att beräkna kötid. Utifrån bolagets beskrivning är det för dataskyddsombudet oklart om ändamålet med denna bevakning är detsamma som för övriga attraktionskameror. Bolaget rekommenderas att förtydliga detta och dokumentera sin bedömning.

Utöver ändamål måste det finnas stöd i en rättslig grund i dataskyddsförordningen för att kamerabevakningen ska få utföras. Om tillstånd enligt kamerabevakningslagen inte krävs är den rättsliga grunden intresseavvägning ofta tillämplig. Bolaget har uppgett att de stödjer sin behandling på intresseavvägning. Dataskyddsombudet har utifrån aktuellt underlag inga invändningar mot bolagets bedömning av rättslig grund, men bolaget bör säkerställa att den intresseavvägning som ligger till grund för bedömningen noggrant har dokumenterats.

#### Tillstånd

Offentliga aktörer och andra som utför en uppgift av allmänt intresse är tillståndspliktiga vid bevakning på platser dit allmänheten har tillträde, men bara om bevakningen innebär varaktig eller regelbundet upprepad personbevakning. Även om kamerabevakningen inte är tillståndspliktig innebär det inte automatiskt att den är tillåten.

Bolaget uppger att de inte sökt något tillstånd för kamerabevakningen eftersom de inte anser att kravet omfattar bolaget. Dataskyddsombudet rekommenderar att bolaget dokumenterar den gjorda bedömningen om varför bolaget ej bedöms omfattas av tillståndsplikten i 7 § 2 p. kamerabevakningslagen.

### Konsekvensbedömningar

En konsekvensbedömning är i vissa fall ett krav enligt dataskyddsförordningen. IMY anger till exempel att systematisk övervakning av en allmän plats i stor omfattning, genom till exempel kameraövervakning, innebär att en konsekvensbedömning ska göras. Även en behandling som sannolikt leder till hög risk för de registrerades fri- och rättigheter kräver att en konsekvensbedömning görs. Syftet med en konsekvensbedömning är att identifiera risker och åtgärder samt bedöma om behandlingen är nödvändig och proportionerlig i förhållande till syftet.

Bolaget uppger att det inte har gjorts någon konsekvensbedömning för behandlingen. Dataskyddsombudet rekommenderar att bolaget bedömer om den behandling som kamerabevakningen medför uppfyller kraven för när en konsekvensbedömning behöver genomföras. Eftersom den kamerabevakning som bolaget utför innebär en övervakning av ett stort antal registrerade, däribland anställda, vilket kan innebära höga risker för den registrerade bör det finnas mycket som talar för att kraven är uppfyllda. Om bolaget kommer fram till att en konsekvensbedömning inte är nödvändig behöver denna bedömning tydligt dokumenteras och dataskyddsombudets synpunkter behöver inhämtas.

### Teknik och leverantörer

Om kamerabevakningen innebär en personuppgiftsbehandling och leverantören av bevakningen hanterar personuppgifter på verksamhetens uppdrag, krävs ett personuppgiftsbiträdesavtal. Avtalet reglerar biträdets befogenheter, lagringstid, med mera. Det är också viktigt att verksamheten har koll på vilken teknik som används.

Bolaget har upprättat ett personuppgiftsbiträdesavtal med leverantören av kamerorna. Avtalet och instruktionerna som har lämnats till personuppgiftsbiträdet saknar enligt dataskyddsombudet viss obligatorisk information, bl.a. uppgifter om för vilket ändamål som behandlingen sker. Instruktionerna innehåller enligt dataskyddsombudet också motstridiga och otydliga uppgifter om vilka kategorier av registrerade som förekommer och vilka kategorier av personuppgifter som behandlas. Det finns även motstridig information om huruvida känsliga personuppgifter förekommer. Dataskyddsombudet rekommenderar att bolaget ser över både personuppgiftsbiträdesavtalet samt instruktionerna och säkerställer att det uppfyller kraven i GDPR.

I bolagets svar framkommer att filmerna från attraktionskamerorna sparas i 7 dagar och säkerhetskamerorna sparas i 30 dagar. I IMY:s vägledning för kamerabevakning står det att bildinspelning generellt innebär ett större intrång än realtidsbevakning. Dataskyddsombudet tolkar bolagets svar som att det är bildinspelning som sker. Filmmaterialet får då inte sparas under längre tid än vad som är nödvändigt. IMY anger att huvudregeln är att filmmaterial inte bör sparas längre än ett par dagar, och att lagringstid över 72 timmar kan vara godtagbar men måste motiveras särskilt. Dataskyddsombudet rekommenderar bolaget att tydligt motivera och dokumentera varför man anser att lagringstiden på 7 respektive 30 dagar är nödvändig.

### Information

Om kamerabevakning sker måste information lämnas på ett begripligt och lättillgängligt sätt till de registrerade (de som filmas). IMY rekommenderar att information sker via två så kallade informationslager. Det första kan ges på en skylt med den viktigaste

informationen om bevakningen. Ett andra informationslager med all information kan ges på annat sätt.

Bolaget har skickat in kopia på den informationsskylt som används. Skylten innehåller den information som IMY rekommenderar finns i det första informationslagret, bl.a. personuppgiftsansvariges kontaktuppgifter och syftet med kamerabevakningen samt var registrerade kan finna ytterligare information.

Det andra informationslagret består av information på bolagets hemsida. I den information som bolaget ger på sin hemsida framgår i breda drag den information som krävs att en registrerad får av personuppgiftsansvarig. För att säkerställa att informationsplikten uppfylls rekommenderas bolaget dock att göra vissa förtydliganden. Utifrån rekommendationer ovan om att förtydligande krävs avseende ändamål med kökamerorna behöver även informationen till registrerade förtydligas i detta avseende. I svar från bolaget anges att material antingen sparas i 7 eller 30 dagar. På hemsidan framgår emellertid att material raderas inom en månad. Dataskyddsombudet rekommenderar att bolaget förtydligar vilket material som sparas i 7 respektive 30 dagar. Vid genomgång av informationen på hemsidan noterar dataskyddsombudet också att denna saknar konkret och specifik information om överföring av personuppgifter till tredjeland. Om kamerabevakningen innefattar en överföring till tredje land behöver detta framgå. Dataskyddsombudet rekommenderar att bolaget ser över informationen även i denna del.

## Sammanfattade rekommendationer

- Utred och dokumentera bedömningar gällande ändamål/rättslig grund för kamerabevakning av köer till attraktionerna.
- Dokumentera gjorda bedömningar avseende tillståndsplikt.
- Genomför konsekvensbedömningar för behandlingen/handlingarna, annars tydligt dokumentera varför de inte uppfyller kraven för detta enligt GDPR.
- Tydligt motivera och dokumentera varför lagringstid om 7 respektive 30 dagar är nödvändig (utifrån att huvudregeln är 72 h).
- Komplettera informationen som ges avseende kamerabevakningen med ändamål för bevakning av köer, samt förtydliga delarna gällande lagringstid och tredjelandsoverföringar.
- Se över personuppgiftsbiträdesavtal och instruktioner.

## Bilagor

- Information om fördjupad kontroll 2022.
- Frågeunderlag fördjupad kontroll 2022, del 1.