

**Beslutsunderlag**  
Styrelsen 2023-02-06  
Diarienummer 0119/19

Handläggare: Marcus Viberg, säkerhetsansvarig  
Telefon: 031 – 368 43 34  
E-post: marcus.viberg@gotevent.se

## Rapport av systematiskt säkerhetsarbete 2022

### Förslag till beslut

i styrelsen för Got Event AB

1. Styrelsen för Got Event AB föreslås besluta att godkänna rapport av systematiskt säkerhetsarbete 2022

### Sammanfattning

Under inledningen av året avvecklades de flesta pandemirestriktioner och allmänna råd gällande Covid-19 och arenorna öppnade upp för publik. Deltagarbegränsningar, vaccinationsbevis och krav på avstånd mellan sällskap upphörde och återgång med publik planerades i nära samverkan med arrangörer för trygg och säker uppstart. Bolaget har fortsatt haft en central funktion i stadens evenemangsråd samt Länsstyrelsens månadsmöte med inriktning evenemang. Ett nytt överordnat passersystem har under året upphandlats och implementerades under fjärde kvartalet. Överordnade funktioner ska förbättra behörighetskontroller, tidsstyrning och larmövervakning.

Integritetsmyndigheten har under året godkänt ansökan om utvidgning och förändringar i befintliga kamerabevakningstillstånd efter identifierade behov. Stadsrevisionen har under året granskat bolagets informationssäkerhetsarbete vilket visar att bolaget i huvudsak har ett tillräckligt informationssäkerhetsarbete men samtidigt bedömer granskningen att det finns förbättringsområden vilket presenteras under 2023. Bolaget har varit delaktiga i Göteborgs stads arbete krisberedskap och civilt försvar. Bolaget har under året upprättat en beredskapsplan för att uppfylla Göteborgs stads riktlinje för höjd beredskap. Räddningstjänsten Storgöteborg har under året genomfört tillsyn på Ullevi och Valhallarinken enligt Lag (2003:778) om skydd mot olyckor. Tillsynen resulterade i avslut av ärende utan anmärkning då RSG bedömde att den befintliga brandskyddsnivån stämde överens med den nivå som krävs för att uppnå skäligt brandskydd enligt LSO.

### Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

### Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

### Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

## Ärendet

Nedan följer en årsrapport för 2022 gällande det systematiska säkerhetsarbetet inom Got Event AB.

## Beskrivning av ärendet

Säkerhetsarbetet inom Göteborgs Stad styrs genom stadens gemensamma säkerhetspolicy. Got Event kompletterar stadens säkerhetspolicy med en intern säkerhetsanvisning för att förtydliga och visa inriktningen för det systematiska säkerhetsarbetet inom bolaget. Säkerhetsanvisningen beskriver att säkerhetsarbetet ska bedrivas processororienterat och utgå från organisationens behov och förutsättningar för att hitta en rimlig och anpassad nivå. Säkerhetsarbetet ska genom ett strategiskt och systematiskt arbete skapa förutsättningar för verksamheten att minska risk och bygga trygghet. Säkerhetsarbetet omfattar fysisk säkerhet, IT- och informationssäkerhet, krisberedskap, personsäkerhet, riskreducerande arbete, evenemangssäkerhet samt systematiskt brandskyddsarbete.

## Mål

De övergripande målen med säkerhetsarbetet är:

- Att genom ett systematiskt arbetssätt erhålla kravuppfyllnad, kostnadseffektivitet och stabilitet.
- att regelbundna riskbedömningar leder till ett väl anpassat skydd.
- att beslutade åtgärder leder till minskade risker och ökad trygghet för ägare, anställda, kunder och övriga intressenter.
- att information som företaget hanterar skyddas så att önskad konfidentialitet, riktighet, tillgänglighet samt spårbarhet upprätthålls.
- att oplanerade avbrott och incidenter minimeras.
- att vår kris- och kontinuitetsplanering medger att verksamheten har en god återhämtningsförmåga och kan minimera avbrottstiden vid en allvarlig störning.
- att mäta och analysera effekterna av säkerhetsarbetet och föreslå ständiga förbättringar till bolagsledning och styrelse.

## Verksamhetsberättelse

### *Evenemangssäkerhet*

Under inledningen av året avvecklades de flesta pandemirestriktioner och allmänna råd gällande Covid-19 och arenorna öppnade upp för publik. Deltagarbegränsningar, vaccinationsbevis och krav på avstånd mellan sällskap upphörde och återgång med publik planerades i nära samverkan med arrangörer för trygg och säker uppstart. Återgång med publik har hanterats i varje specifikt evenemang och skapat en nystart och möjlighet till god samverkan för bästa service och upplevelse.

Planering genomfördes under sommarens konserter i samverkan med Trafikkontoret, Göteborgs spårvägar, Park- och naturförvaltningen, Polismyndigheten och Räddningstjänsten Storgöteborg. Samverkan med myndigheter och arrangörer har i stort fungerat mycket väl även på övriga arenor under hela evenemangsåret.

Bolaget har fortsatt haft en central funktion i stadens evenemangsråd samt Länsstyrelsens månadsmöte med inriktning evenemang. Got Event är en stor aktör i nätverket då många evenemang kräver samordning. Stort fokus från samtliga aktörer var inledningsvis att identifiera samverkansbehov utifrån successiv återgång med publik på evenemang till att fokusera på infrastruktur, trafikpåverkan och flöden av besökare. Göteborgs Stads nätverk gällande evenemang bidrar till ökad förståelse för resurser och behov i samband med evenemangsplanering och genomförande.

Samverkan med Polismyndigheten, Räddningstjänsten samt ambulanssjukvården har under året fungerat bra och utvecklats i operativ samverkan. Räddningstjänsten och ambulanssjukvården har aktiverat operativ ledningsförmåga efter önskemål från arrangörer med funktioner placerade i ledningsrummet på Ullevi under sommarens konserter.

Strategisk samverkan gällande omvärldsbevakning, utveckling och hotbilder har genomförts tillsammans med Polismyndigheten och arrangörer inom både sport och kultur. Samverkansmöten mellan Got Event och Stockholm Live har genomförts under på distans gällande återgång med publik samt generella säkerhetsfrågor för arenaoperatörer.

Byggnation av ny ledningshytt på Ullevi pågår för att skapa bättre arbetsmiljö och möjlighet till operativ samverkan mellan arena, arrangör och myndigheter. Ledningshyttens placering är ovanför Ullevis södra portar.

Säkerhetsnät har upprättats på Gamla Ullevi efter samverkan med arrangör. Säkerhetsnätets syfte är att ersätta tidigare högstaket som etableras på vissa matcher på övre sektion för bortasupportrar. Säkerhetsnätet ger ett mjukare signalvärde och bättre arbetsmiljö för arbetande personal.

Inkörningsskydd i form av betongklossar upphandlades inför sommarens konserter på Ullevi. Syftet med betongklossarna är att ersätta tidigare etablering med trafikbufferts (däckformationer) enligt fastställt skiss och kravställning från Trafikkontoret. Betongklossarna har använts vid samtliga konserter med positiv feedback från myndigheter och arrangörer. Betongklossarna har även använts under hösten vid landskamp på Gamla Ullevi för att säkra evenemangsytan runt arenan.

Samverkansprojekt pågår med Trafikkontoret för att investera i ett permanent pollarsystem vid utvalda platser runt Gamla Ullevi. Inriktningsbeslut för investering 2023 är beslutat men Trafikkontoret är projektägare och arbetar med underlag för projektering.

#### *Fysisk säkerhet*

Ett nytt överordnat passersystem har under året upphandlats och implementerades under fjärde kvartalet. Överordnade funktioner ska förbättra behörighetskontroller, tidsstyrning och larmövervakning.

Skalskyddet på Gamla Ullevi har moderniserats så digitala låscylindrar och hänglås ersätter befintligt mekaniskt låssystem och befintliga hänglås för passage.

Integritetsmyndigheten har under året godkänt ansökan om utvidgning och förändringar i befintliga tillstånd på Scandinavium (DI-2021-5947), Ullevi (DI-2021-5952) Gamla Ullevi (DI-2021-5953), Valhalla IP (DI-2021-5954) samt Frölundaborg (DI-2021-10047). Två nya kameror installeras på Valhalla IP samt två nya kameror i Frölundaborg.

Teknisk uppgradering har fortsatt från föregående år på kamerabevakningssystemet i Scandinavium. Teknisk uppgradering har också genomförts på Valhalla IP med nytt nätverkssystem för möjlighet till utökning av befintligt kamerabevakningssystem. Det har också under året identifierats ett behov att uppgradera till ett nytt system som komplement till ordinarie kamerabevakningssystem på Gamla Ullevi. Detta projekt genomförs i slutet av året och i början av 2023.

Problematik med obehöriga i Ullevigaraget som uppehåller sig i korridorer och trapphus minskade under våren och sommaren efter tillfälliga bevakningsåtgärder men ökade något under hösten. Beställning av extra bevakning minskade antalet obehöriga under hösten och vintern.

Utfallet för larmutryckningar från bevakningsleverantören har varit relativt oförändrat från 2021. Orsaken till utryckningar fortsätter att variera men är i huvudsak utlöst av tekniska fel. Ett antal utryckningar omfattar inbrottslarm men få tillfällen för inbrott är konstaterade. Tekniska förbättringsmöjligheter har utvärderats vid behov internt och tillsammans med hyresgäster för att skapa trygga och säkra arenor.

Utfallet av antalet utryckningar från räddningstjänsten blev fler än föregående år. Orsaken till utryckningar varierar men är till stor del kopplat till entreprenörers hantverksarbete på arenorna då byggdamm sprider sig i lokalerna och utlöser brandlarm samt vattenånga/rök i samband med matlagning.

#### *IT- och informationssäkerhet*

Bolaget har under året uppdaterat anvisning för informationssäkerhet och förteckning över IT-system. Stadsrevisionen har under året också granskat bolagets informationssäkerhetsarbete. Granskningen syftar till att bedöma om bolagets informationssäkerhetsarbete är tillräckligt i förhållande till Göteborgs Stads säkerhetspolicy och i förhållande till riktlinjer inom området för informationssäkerhet.

Granskningen visar att bolaget i huvudsak har ett tillräckligt informationssäkerhetsarbete i förhållande till Göteborgs Stads säkerhetspolicy och riktlinjer inom området för informationssäkerhet. Samtidigt bedömer granskningen att det finns förbättringsområden vilket kommer omhändertas när rekommendationerna presenteras.

Bolagets It-tekniker hanterar fortsatt kontaktytan mot Göteborgs stad och är organisatoriskt placerade under avdelningschef för arenaservice. Löpande underhållsarbete har genomförts under året av it-tekniker för att upprätthålla och förbättra tekniska system och ledningsnät.

Ärenden som omfattar GDPR hanterats av VD-assistent med stöd av dataskyddsombud (DSO) från Göteborgs stad. DSO har under 2022 upprättat och genomfört en kontrollplan för bolaget som presenteras i årsrapport dataskyddsarbetet 2022. Avstämning med DSO har under genomförts vid flertalet tillfällen.

### *Krisberedskap*

Bolaget har varit delaktiga i Göteborgs stads arbete med att inventera ledningsplatser. Projektet är en del i att samordna och förstärka möjligheter till samverkan i kris och civilt försvar. Bolaget har lämnat efterfrågade uppgifter till stadsledningskontoret.

Bolaget har också varit delaktiga i Göteborgs stads arbete med möjlighet till inkvartering av annan kommun som behöver utrymmas. Projektet har omfattat att inventera vilka möjligheter staden har inkvartera medborgare i lokaler och fastigheter. Bolaget har lämnat efterfrågade uppgifter till stadsledningskontoret.

Hallands plan för räddningstjänst vid Ringhals kärnkraftverk har under året skickats ut på remiss till utvalda bolag och förvaltningar. Bolaget har svarat och tillstryker remissen.

Remiss angående förslag till reviderad riktlinje för höjd beredskap inklusive Göteborgs Stads krigsorganisation tillsändes bolaget under sommaren. Bolaget har svarat på remissen och tillstryker förslaget gällande organisation och resursfunktioner.

Kriget i Ukraina har under året aktiverat förstärkt samordning på stadsledningskontoret. Bolaget har varit delaktiga i samverkansmöten och förberedande veckovis lägesrapportering med WIS enligt stadsledningskontorets riktlinjer. Förstärkt samordning har avaktiverats och påverkade inte bolaget under året.

Bolaget har under året upprättat en beredskapsplan för att uppfylla Göteborgs stads riktlinje för höjd beredskap. Beredskapsplanen är ett praktiskt stöd vid aktivering av höjd beredskap och dimensionerad utifrån bolagets verksamhetsområde i enlighet med riktlinjen.

Länsstyrelsens månadsmöte med inriktning evenemang har under året aktiverats med fysiska möten med aktörer som kan behöva samverka inom staden vid händelser som påverkar stadens krisberedskap. Bolaget har en central position i nätverket och säkerhetsansvarig representerar bolaget.

### *Personsäkerhet*

Under inledningen av året var arbetet med personsäkerhet fortsatt fokuserat på arbetsmiljöfrågor kopplat till den pågående pandemin. När restriktioner avvecklades och publik återkom till arenorna har bolaget har följt de regler och rekommendationer som regering och myndigheter beslutat. Under året har arbetet med tekniska hjälpmedel utvecklats med utökning av trygghetslarm på Ullevi för ensamarbetande drifttekniker. Uppföljning av utbildning inom hot- och våld har genomförts på Valhallabadet efter verksamhetens behov och önskemål. Service- och underhåll av centrala system för trygghetslarm har genomförts och kontrollerats enligt gällande avtal.

### *Riskreducerande arbete*

Riskbesiktning har genomförts av försäkringsbolaget Göta Lejon på Ullevi och Frölundaborg med fokus på uppföljning av redan utfärdade rekommendationer. Göta Lejon har efter besiktning av arenorna avslutat ett antal utfärdade rekommendationer då bolaget varit följsam till rapporterna. Fastighetsägare har varit närvarande och delaktiga i hantering av rekommendationer.

Under året antog kommunfullmäktige Göteborgs Stads trygghetsskapande och brottsförebyggande program 2022–2026. Programmet gäller för samtliga nämnder och styrelser och bolaget har informerat chefer om att implementering kommer starta under 2023.

#### *Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)*

Räddningstjänsten Storgöteborg har under året genomfört tillsyn på Ullevi och Valhallarinken enligt Lag (2003:778) om skydd mot olyckor. Tillsynen resulterade i avslut av ärende utan anmärkning då RSG bedömde att den befintliga brandskyddsnivån stämde överens med den nivå som krävs för att uppnå skäligt brandskydd enligt LSO (*Dnr2022-000840 samt PM 15\_Januari\_2022*).

Byte till ny brandlarmscentral och branddetektorer har genomförts på Ullevi. Brandlarmscentralbytet kommer ge förutsättningar att utveckla brandskyddsarbetet och brandsäkerhet i samband med evenemang.

Anpassning av brandlarm har genomförts på Scandinavium i syfte att förbättra brandskyddsarbetet i samband med evenemang. I huvudsak har anpassningarna omfattat arenans restauranger och källare.

Bolaget har under året genomfört kvartalprov och anpassat underhåll på samtliga brandlarmanläggningar enligt branschstandard SBF.

Bolagets SBA-handbok har uppdaterats och omfattar hela bolagets verksamhetsområde och finns dokumenterad och tillgänglig för samtliga anställda under center för samarbetsytor.

#### *Utbildning och övning*

Under året genomfördes MSB:s interaktiva webbutbildning i grundläggande informationssäkerhet. Utbildningen omfattade samtliga tillsvidareanställda och inkluderade tio olika delar som alla tog upp olika aspekter av informationssäkerhet; *Säkert beteende, Lösenord, Säkerhetskopiering, Molntjänster, E-post, Sociala medier, Granska avsändaren, Skadlig kod, Utanför arbetsplatsen, När det blir fel*.

Utrymningsövning i daglig verksamhet har under året genomförts på Ullevi (inklusive Ullevi restaurang) samt Valhalla Sporthallar.

## **Bolagets bedömning**

Säkerhetsarbetet har under året bedrivits systematiskt i enlighet med bolagets säkerhetsdirektiv och i nära samverkan med avdelningscheferna. Säkerhetsarbetet har också utvecklats inom bolagets avdelningar genom ett nära och processororienterat arbete tillsammans med verksamheten.

Med ovan redovisade aktiviteter är bolagets bedömning att GotEvent AB uppfyller Göteborgs stads säkerhetspolicy och riktlinjer inom systematiskt säkerhetsarbete.

Marcus Viberg

*Säkerhetsansvarig*

Lotta Nibell

*VD*