

Styrelsehandling nr 10

Datum: 2023-01-20

Diarienummer: SJ2023-0001

Handläggare: Sofia Gärdfors

Telefon: 031-7738384

E-post: sofia.gardsfors@storningsjouren.goteborg.se

Verksamhetsplan 2023

Förslag till beslut

Förslag på beslut i styrelsen för Störningsjouren i Göteborg AB

1. Verksamhetsplan för år 2023 fastställs.
2. Verksamhetsplanen hemställs till Förvaltnings AB Framtidens styrelse för tillstyrkande.

Ärendet

I enlighet med Göteborgs Stads riktlinjer för styrning, uppföljning och kontroll ska styrelsen årligen upprätta en affärsplan. Arbetet ska inledas snarast efter det att kommunfullmäktige har beslutat om budget för nästkommande år.

Affärsplanen är flerårig och gäller för 2023–2025, med en årlig aktualitetsprövning.

Affärsplanen är koncerngemensam och dotterbolagen inarbetar ändringar i affärsplanen i sina verksamhetsplaner som fastställs senast i februari. Styrelsen ska i enlighet med Förvaltnings AB Framtidens ledningspolicy tillstyrka dotterbolagens verksamhetsplaner efter beslut i respektive styrelse. Beslut om verksamhetsplanen fattats av Störningsjourens styrelse.

Verksamhetsplanens funktion är att omhänderta uppdrag från den koncerngemensamma affärsplanen och ange bolagets mål och fokus för det kommande året. Verksamhetsplanen innehåller det vi ser särskilt behöver utvecklas och förändras i bolaget, utöver det som ingår i grunduppdragen. Affärsplanen består av sex målområden som utgår från det uppdrag som vi har fått av ägaren i vårt ägardirektiv. Störningsjourens verksamhetsplan är berörd av fyra av dessa målområden (ej nyproduktion och varsam renovering).

Bedömning ur ekonomisk dimension

Verksamhetsplanens målområde God ekonomi och effektiv verksamhet ska säkerställa en stabil ekonomisk utveckling för att skapa ett ekonomiskt utrymme som möjliggör ett långsiktigt agerande.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget strävar efter att i möjligaste mån bidra till ekologisk hållbarhet och i verksamhetsplanens målområde God ekonomi och effektiv verksamhet är bedömningen att ytterligare steg kan tas i enlighet med Göteborgs stads miljöledningssystem.

Bedömning ur social dimension

Flera aspekter och aktiviteter i verksamhetsplanen fokuserar på att främja ökad trygghet och integration, både i stadens särskilt utsatta områden och i staden som helhet. Störningsjourens arbete riktar sig till enskilda hyresgäster på operativ nivå men även på strukturell nivå för ökad samverkan och effektiv handläggning i det vräkningsförebyggande arbetet.

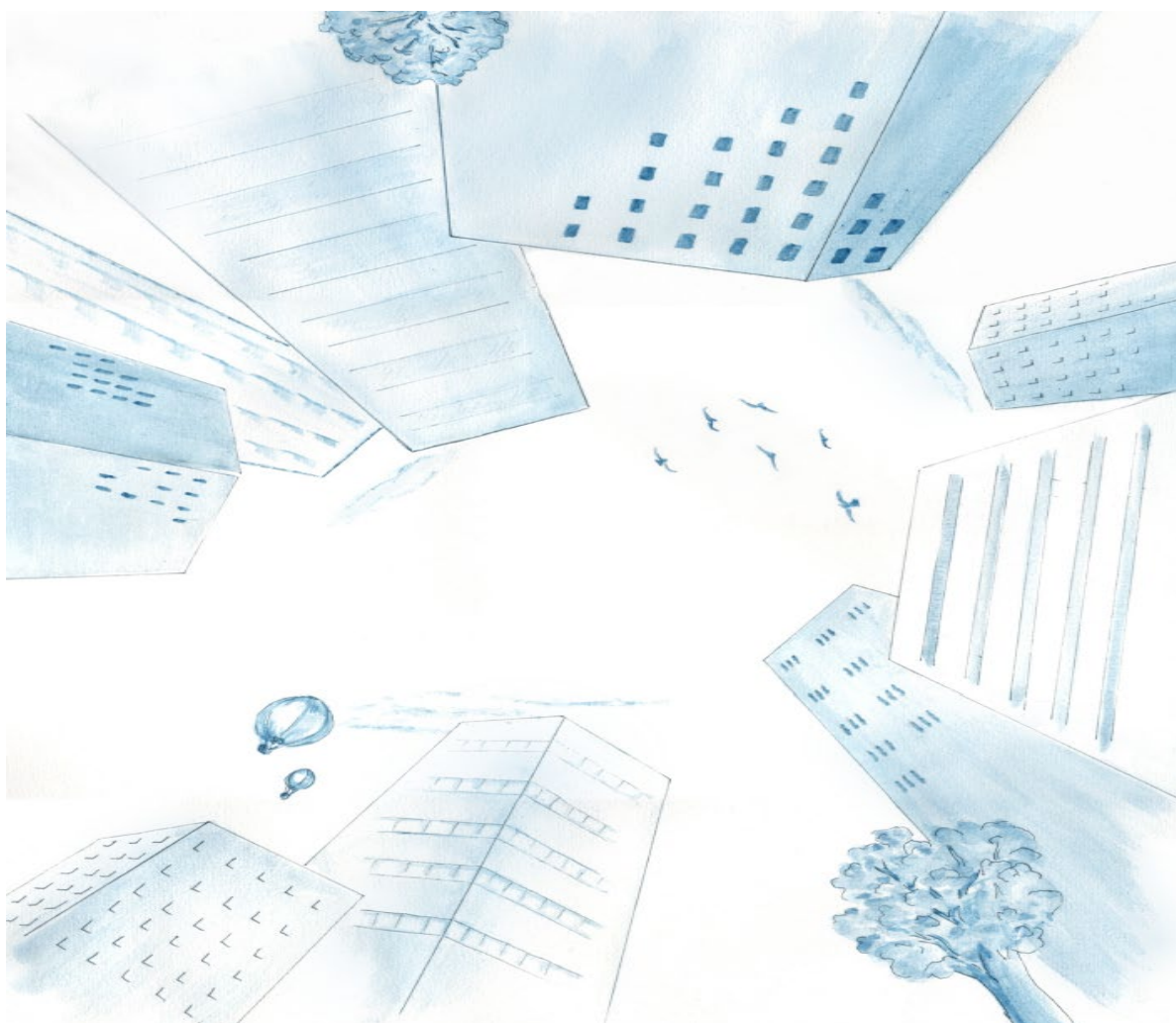
Samverkan

Kommer att ske vid nästa MBL.

Bilagor

1. Verksamhetsplan 2023

Störningsjourens verksamhetsplan 2023

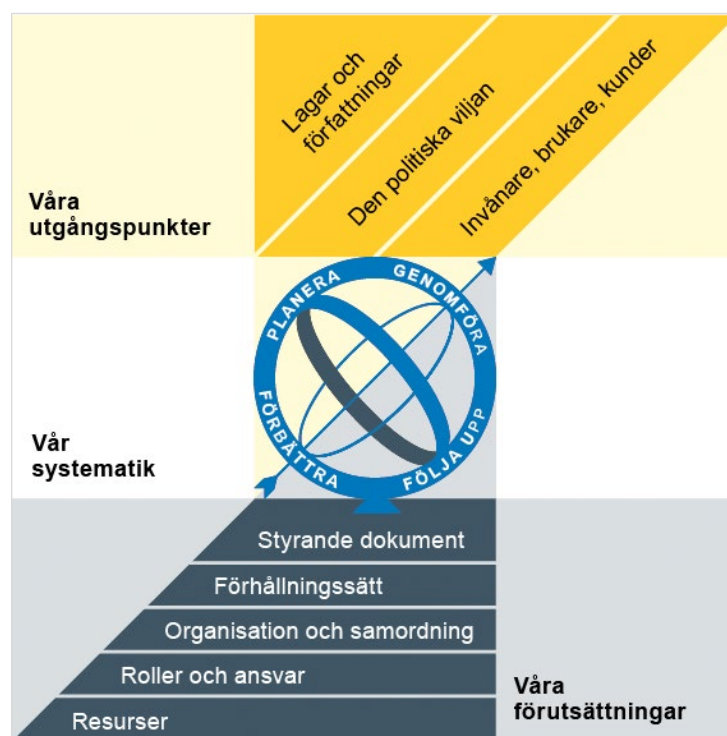


Planerande styrande dokument

- Vision
- Program
- Plan

Göteborgs Stads styrsystem

Utgångspunkterna för styrningen av Göteborgs Stad är lagar och författningar, den politiska viljan och stadens invånare, brukare och kunder. För att förverkliga utgångspunkterna behövs förutsättningar av olika slag. Stadens politiker har möjlighet att genom styrande dokument beskriva hur de vill realisera den politiska viljan. Inom Göteborgs Stad gäller de styrande dokument som antas av kommunfullmäktige och kommunstyrelsen. Därutöver fastställer nämnder och bolagsstyrelser egna styrande dokument för sin egen verksamhet. Kommunfullmäktiges budget är det övergripande och överordnade styrande dokumentet för Göteborgs Stads nämnder och bolagsstyrelser.



Om Göteborgs Stads styrande dokument

Göteborgs Stads styrande dokument är våra förutsättningar för att vi ska göra rätt saker på rätt sätt. De anger vad nämnder/styrelser och förvaltningar/bolag ska göra, vem som ska göra det och hur det ska göras. Styrande dokument är samlingsbegreppet för dessa dokument.

Stadens grundläggande principer såsom demokratisk grundsyn, principer om mänskliga rättigheter och icke-diskriminering omsätts i praktisk verksamhet genom att de integreras i stadens ordinarie beslutsprocesser. Beredning av och beslut om styrande dokument har en stor betydelse för förverkligandet av dessa principer i stadens verksamheter.

De styrande dokumenten ska göra det tydligt både för organisationen och för invånare, brukare, kunder, leverantörer, samarbetspartners och andra intressenter vad som förväntas av förvaltningar och bolag. De styrande dokumenten ligger till grund för att utkräva ansvar när vi inte arbetar i enlighet med vad som är beslutat.

Styrande dokument			
Kommunala föreskrifter		Planerande och reglerande styrande dokument	
Normgivning mot enskild	Riktade styrande dokument	Planerande styrande dokument	Reglerande styrande dokument

Dokumentnamn: Störningsjourens verksamhetsplan 2023			
Beslutad av: Störningsjourens styrelse	Gäller för: Störningsjouren i Göteborg AB	Diarienummer: [Nummer]	Datum och paragraf för beslutet: XXX
Dokumentsort: Plan	Giltighetstid: Tillsvidare	Senast reviderad: 2023-01-12	Dokumentansvarig: VD

Innehåll

Inledning	3
Syftet med denna plan	3
Vem omfattas av planen	3
Giltighetstid	3
Bakgrund	3
Koppling till andra styrande dokument	3
Uppföljning av denna plan	3
Verksamhetsplan.....	4
Det här är vi	4
Vår vision och affärsidé.....	5
Så här styrs vi.....	5
Vår koncerngemensamma affärsplan	5
Mål och uppdrag i kommunfullmäktiges budget 2023.....	6
UTVECKLINGSOMRÅDEN	6
NÖJDA HYRESGÄSTER.....	9
ATTRAKTIV ARBETSGIVARE	11
GOD EKONOMI & EFFEKTIV VERKSAMHET	13
Bilaga 1- uppdrag som bedöms kunna beröra Störningsjouren i kommunfullmäktiges budget 2023	14

Inledning

Syftet med denna plan

Verksamhetsplanens funktion är att omhänderta uppdrag från den koncerngemensamma affärsplanen och ange bolagets mål och fokus för det kommande året. Verksamhetsplanen innehåller det vi ser särskilt behöver utvecklas och förändras i bolaget, utöver det som ingår i grunduppdragen. Affärsplanen består av sex målområden som utgår från det uppdrag som vi har fått av ägaren i vårt ägardirektiv. Störningsjourens verksamhetsplan är berörd av fyra av dessa målområden (ej nyproduktion och varsam renovering).

Vem omfattas av planen

Denna plan gäller för medarbetare på Störningsjouren i Göteborg AB.

Giltighetstid

Denna plan gäller för året 2023.

Bakgrund

I enlighet med Göteborgs Stads riktlinjer för styrning, uppföljning och kontroll ska styrelsen årligen upprätta en affärsplan. Arbetet ska inledas snarast efter det att kommunfullmäktige har beslutat om budget för nästkommande år. Affärsplanen är koncerngemensam och beslut om verksamhetsplanen fattats av Störningsjourens styrelse.

Koppling till andra styrande dokument

Under respektive målområde listas centrala koncerngemensamma styrande dokument för området, i det fall sådana finns. I dokumenten ges en mer utförlig beskrivning av till exempel strategier och inriktningar som koncernen har beslutat om än vad som återges i verksamhetsplanen. De kan således med fördel läsas tillsammans med verksamhetsplanen.

Uppföljning av denna plan

Verksamhetsplanen följs upp i samband med delårsrapport per mars och augusti och i samband med årsrapporten.

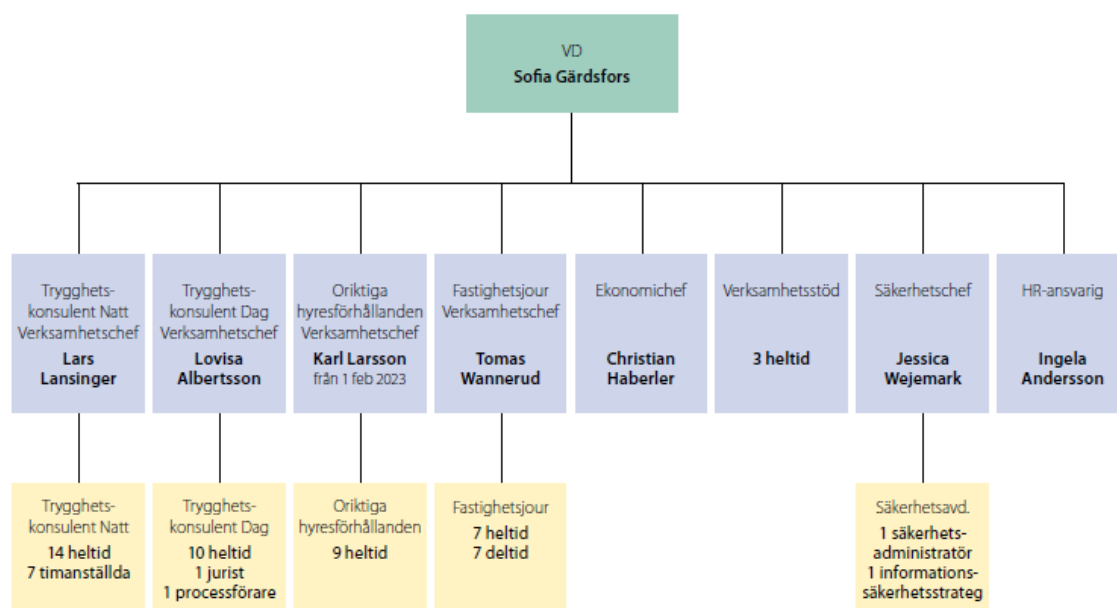
Verksamhetsplan

Vår koncerngemensamma affärsplan är flerårig och gäller för åren 2023-2025, med en årlig aktualitetsprövning. Affärsplanen är gemensam för hela Framtidenkoncernen och beskriver vad vi vill uppnå under perioden. I denna verksamhetsplan omhändertas bolagsspecifika uppdrag för året 2023.

Det här är vi

Störningsjouren är en del av Framtidskoncernen som ingår i Göteborgs Stad. Vi är Sveriges största allmännyttan. Tillsammans äger, förvaltar och ansvarar vi för drygt 75 000 bostäder. I vår koncern ingår, förutom Störningsjouren i Göteborg AB, Bostads AB Poseidon, Göteborgs stads Bostadsaktiebolag, Familjebostäder i Göteborg AB, Gårdstensbostäder AB, Egnahemsbolaget i Göteborg AB, Framtiden Byggtutveckling AB samt Förvaltnings AB GöteborgsLokaler.

Vårt huvudsakliga uppdrag är att arbeta för en trygg och god boendemiljö för koncernens alla hyresgäster. Här ingår förebyggande åtgärder, fastighetsjour, uttryckningar vid behov samt arbete mot oriktiga hyresförhållanden, men bolaget tillhandahåller även störningsjour för privata fastighetsägare. Vi är ca 72 anställda och finns på plats för ett tryggt Göteborg året runt, dygnet runt.



Från ägardirektivet framgår att Störningsjouren i Göteborg AB ska, främst på uppdrag av och i nära samarbete med systerbolagen inom Framtidenkoncernen och i förekommande fall privata kunder inom Göteborgs kommun, utveckla ändamålsenliga tjänster avseende främst störningshantering och trygghetsskapande åtgärder för god bostadssocial miljö och därigenom aktivt bidra till en attraktiv bostadsmarknad i Göteborg. Bolagets dialog med Göteborgssamhället är viktig och ska präglas av öppenhet. Störningsjouren i Göteborg AB ska genom ett ömsesidigt samarbete med fastighetsägare, Fastighetskontoret, socialtjänst,

stadsdelsförvaltningar, polisen och ideella organisationer med flera verka för trygghets- och säkerhetsskapande åtgärder i boendemiljön. Bolaget ska ha ett förebyggande synsätt för att öka den upplevda tryggheten i hemmet samt hantera akuta störningssituationer. Bolaget ska agera proaktivt inom koncernen i störnings- och trygghetsrelaterade frågor och därmed ta ansvar för att utveckla dessa områden. Bolaget ska i samverkan med andra aktörer inom staden och tillsammans med andra hyresvärdar bidra till en god bostadssocial situation i Göteborg. Barnperspektivet ska genomsyra verksamhetens synsätt.

Vår vision och affärsidé

I koncernen har vi en gemensam vision och en övergripande affärsidé.

Vår vision	Vår affärsidé
<ul style="list-style-type: none">•Vi bygger det hållbara samhället för framtiden.	<ul style="list-style-type: none">•Vi skapar affärsmässig samhällsnytta och är en strategisk aktör i syfte att stärka Göteborg som bostadsort och regioncentrum. Vi ska tillföra, erbjuda och utveckla bostäder åt olika typer av bostadskonsumenter.•Vi ska bidra till trygghet, trivsel och service och ge de boende inflytande över sin bostad och dess närmaste omgivning samt möjlighet att utveckla sin egen välfärd.

Så här styrs vi

Störningsjouren ingår som ett dotterbolag inom koncern Framtiden och ägs av Förvaltnings AB Framtiden. Förvaltnings AB Framtiden ägs i sin helhet av Göteborgs Stadshus AB som i sin tur är helägt av Göteborgs Stad. Ägaren styr genom kommunfullmäktiges antagna ägardirektiv, bolagsordning, Göteborgs Stads budget och övriga styrande dokument för Göteborgs Stad.

Vår koncerngemensamma affärsplan

Affärsplanens funktion är att ange koncernens långsiktiga mål och fokus samt att omhänderta mer kortsiktiga uppdrag från kommunfullmäktige. Affärsplanen är i huvudsak förändringsinriktad och innehåller det som särskilt behöver utvecklas och förändras i koncernen.

Affärsplanen består av sex målområden som utgår från det uppdrag som koncernen har fått av ägaren i ägardirektivet. Av dessa har koncernen särskilt fokus på tre områden där man kraftsamlar för att kunna leverera på målen. De kallas för koncernens fokusområden.

Våra fokusområden

- (Nyproduktion)
- (Varsam renovering)
- Utvecklingsområden

Övriga målområden

- Nöjda hyresgäster
- Attraktiv arbetsgivare
- God ekonomi & effektiv verksamhet

Målen i affärsplanen är fleråriga och nås i ett längre tidsperspektiv. Strategierna uttrycker de vägval och inriktningar som koncernen bedömer vara viktigast för att nå måluppfyllelse på målen. I affärsplanen återges innehållet i strategierna kortfattat. I flera fall hänvisas till styrande dokument som beskriver strategierna mer i detalj. Mätetalen är de indikatorer som följs på koncernnivå för att se om koncernen rör oss i rätt riktning mot målen. Uppdrag ska om inget annat anges genomföras och rapporteras under innevarande år.

Störningsjouren har i denna verksamhetsplan brutit ner de gemensamma målen och strategierna till konkreta aktiviteter samt lagt till sådant av särskilt intresse för bolaget. Störningsjourens verksamhetsplan innefattar följande fyra områden: utvecklingsområden, nöjda hyresgäster, attraktiv arbetsgivare och god ekonomi och effektiv verksamhet. Fokusområdena nyproduktion och varsam renovering är bolaget inte berörda av. Verksamhetsplanen ska efter beslut i respektive dotterbolags styrelse hemställas till moderbolaget.

Mål och uppdrag i kommunfullmäktiges budget 2023

Kommunfullmäktiges budget är det överordnade styrdokumentet för Göteborgs Stad. Budgeten är förändringsinriktad och anger vad Framtidenkoncernen ska fokusera på för att bidra till kommunfullmäktiges mål. Kommunfullmäktiges beslutade Budget 2023 för Göteborgs Stad innehåller mål, uppdrag och inriktningar som direkt eller indirekt berör Framtiden. Mål, inriktningar och uppdrag som berör Framtiden i kommunfullmäktiges budget är inarbetade i affärsplanen under de områden vi har bedömt att det berör. Inför 2023 riktas inga särskilda uppdrag specifikt till Störningsjouren.

I vår verksamhetsplan presenterar vi våra strategier, mätetal och ett urval av aktiviteter för 2023 för att bidra till högre måluppfyllelse. Många delar av vår verksamhet nämns inte i affärsplanen. Det innebär inte att de delarna inte är viktiga. De ska fortsätta bedrivas och utvecklas.

Övriga uppdrag samt de indikatorer som berör Framtiden i kommunfullmäktiges budget och därmed kan komma att påverka Störningsjouren återges i bilaga 1.

UTVECKLINGSOMRÅDEN

Mål

- Framtidenkoncernen ska bidra till att ingen del av staden ska finnas med på polisens lista över särskilt utsatta områden år 2030 och inga områden som utsatta år 2035.

Med utgångspunkt i vårt kärnuppdrag ska vi verka för att minska segregationen i Göteborg. Vi är fastighetsägare i stadens samtliga särskilt utsatta områden och har därför en särskilt viktig roll att fylla i att öka tryggheten och bryta den strukturella bostadssegregationen. Det finns en affärsmässig nytta för oss att vara drivande i områdesutvecklingen. Vi vill förbättra integrationen genom att arbeta aktivt med att tillföra blandade boendeformer, både i nyproduktion och befintligt bestånd samt arbeta med trygghetsfrämjande åtgärder och sysselsättning. Det förutsätter att vi arbetar utifrån ett hela staden perspektiv i nära samverkan med de boende i våra områden samt de byggbolag och långsiktiga förvaltare som vill vara med i samhällsutvecklingen.

Vår målsättning är att de insatser som ingår i superförvaltningen och som innebär investeringar i det befintliga beståndet ska vara färdigställda enligt tidplan eller senast till år 2025 i enlighet med vad som fastställdes i anslutning till att strategin för utvecklingsområden beslutades. Övriga insatser inom superförvaltningen förväntas i huvudsak fortsätta från år 2026 och framåt.

Våra utvecklingsområden följer i huvudsak polisens definition av särskilt utsatta områden och är Biskopsgården, Bergsjön, Hammarkullen, Hjällbo och Lövgärdet. Hösten 2021 flyttades Tynnered ner från polisens lista och klassas inte längre som särskilt utsatt. Koncernens strategi ligger dock fortsatt fast och arbetet i utvecklingsområdena omfattar även framöver Tynnered och området runt Frölunda Torg.

Styrande dokument & Strategier

- Framtidenkoncernens strategi för utvecklingsområden 2020-2030
- Framtidenkoncernens strategi för investeringar i nyproduktion 2020-2030
-
- Superförvaltning 2020-2035
- Framtidens stadsutveckling 2020-2030
- Strategi för lokala torg i utvecklingsområden

Mätetal

- Inkomna tips per utvecklingsområde
- Friställda lägenheter per utvecklingsområde

Aktiviteter

- Personal från Trygghetskonsulent dag deltar på efterfrågan från de förvaltande bolagen vid ex trygghetsmöten/vandringar eller boskola.
- Störningsjouren fungerar som fortsatt stöd i bolagens utveckling av konceptet Våga bry dig.
- Störningsjouren ska verka för ökad trygghet genom bolags- och myndighetssamverkan i våra utvecklingsområden.
- Juristkompetens till områdena för att uppnå hög delaktighet i målet att säkerställa riktiga hyresförhållanden.
- Utveckla introduktionermaterial för nyanställda i förvaltande bolag som kommer i kontakt med Störningsjouren ska få information om kring bolagets olika avdelningar i syfte att främja samverkan för högre måluppfyllelse.
- Ökad synlig närvaro i områdena på kvällstid.

NÖJDA HYRESGÄSTER

Mål

- Våra hyresgäster ska vara nöjda

Våra kunders hyresgäster är stommen för vår verksamhet. Vi ska möta hyresgäster på olika sätt och leva upp till vad som kan förväntas av en bostadskoncern i framkant. Vår förvaltning skall präglas av god kvalitet och tillgodose hyresgästernas behov av trygghet och trivsel. Vårt arbete präglas av god kvalitet och säkerställer trygghet och trivsel för både boende och medarbetare i koncernen.

Vi skall fortsätta vårt arbete med att motverka oriktiga hyreskontrakt för att skapa trygghet. Det krävs också att vi fortsätter utveckla ett nära samarbete med de nybildade stadsområdena och övriga samarbetspartners runt om i Göteborg.

Koncernen kommer även fortsättningsvis att avsätta ett antal lägenheter till bostadslösa, boende i andra hand eller inneboende, målgrupper som befinner sig långt från bostadsmarknaden samt säkerställa att det är våldsutövaren som krävs flytta från lägenheten och inte den brottsutsatta.

I Göteborgs Stads budget har socialnämnderna fått i uppdrag att i samverkan med oss säkerställa att vräkningar av barnfamiljer upphör. I de fall där vi blir kontaktade av socialnämnderna gällande att en barnfamilj riskerar att bli vräkt kommer vi att pröva möjligheter för kvarboende eller byte till en annan lägenhet i koncernens bestånd.

Styrande dokument & Strategier

- Framtidenkoncernens policy och regler för uthyrning av bostäder
- Uthyrningspolicy för lokaler
-
- Minska olovlig andrahandsuthyrning och motverka oriktiga hyresförhållanden
- Öka tryggheten i våra bostadsområden
- Utveckla tillgänglighet och bemötande för ökad kundnöjdhet.
- Hålla rent och snyggt i våra fastigheter och bostadsområden.

Mätetal

- Antal friställda lägenheter
- Antal utredningar av avdelningen Oriktiga hyresförhållanden
- Svarstider Fastighetsjour
- Inställetid Trygghetskonsulent natt
- Resultat Aktiv-bo mätningen

Aktiviteter

- Kompetensutveckling och informationsspridning - oriktiga hyresförhållanden.
- Ökad synlig närvaro på kvällstid.
- Störningsjouren ska analysera resultatet av Aktivbo-enkäterna och vid behov upprätta en handlingsplan.
- Samverkan stadsdels- och fackförvaltningar och övriga samverkanspartners i syfte att implementera den nya vräkningsförebyggande riktlinjen och stärka det vräkningsförebyggande arbetet i staden.
- Störningsjouren bidrar som sammanhållande part kring konceptet Våga bry dig. I detta ingår även arbetet kring Våld i nära relation och inför Orange Day samt årlig grundutbildning för nya kollegor.

ATTRAKTIV ARBETSGIVARE

Mål

- Vi ska vara en attraktiv arbetsgivare

Våra medarbetare är våra viktigaste ambassadörer och hur medarbetarna trivs, utvecklas och lyckas i sina uppdrag är avgörande för vår möjlighet att behålla och rekrytera kompetens till koncernen. Vi ska erbjuda en arbetsmiljö som präglas av delaktighet, inflytande över den egna arbetsituationen och öppenhet. Vi vill att våra medarbetare ska känna sig engagerade och stolta över de resultat vi tillsammans uppnår.

Vi vill vara en tydlig, effektiv och lärande koncern och bolag. Nya utmaningar, en allt snabbare förändrings- och utvecklingstakt och förväntningar från ägare, kunder och hyresgäster ställer krav på organisationens anpassningsförmåga och kontinuerlig utveckling av våra arbetsätt.

Vi ska ge goda förutsättningar till ett hållbart arbetsliv. Vi ska vara en inkluderande arbetsplats och strävar efter att ge varje medarbetare en möjlighet att nå sin fulla potential. Vi ska arbeta hälsofrämjande och motverka ohälsa i arbetet bland annat genom att ge förutsättningar för en god balans mellan arbete och fritid. Vi vill att våra medarbetare ska känna sig trygga och säkra på jobbet.

Koncernen ska ytterligare förstärka medarbetares säkerhet mot våld, hot och olovlig påverkan.

Strategier

- Stärka innovationskapaciteten hos chefer och medarbetare och tillvarata digitaliseringens möjligheter för ökad måluppfyllnad och effektivitet
- Säkerställa en långsiktig kompetensförsörjning
- Skapa förutsättningar för ett hållbart arbetsliv

Mätetal

- HME - index för hållbart medarbetarengagemang
- Sjukfrånvaro
- Personalvolym i arbetad tid
- Trygg och säker arbetsmiljö
- Inkluderande arbetsplats
- Personalomsättning
- Innovation

Aktiviteter

- Risken för att personal utsätts för hot, våld och stress är överhängande och måste därmed ständigt vara i fokus. Arbete med detta säkerställs genom proaktivt arbete och aktiviteter samt genom att vara en del av den samlade riskbilden.
- Bolagets utbildningsplan ska anpassas utifrån såväl medarbetarnas som bolagets behov.
- Trivselaktiviteter - Arbeta för att medarbetare trivs genom att skapa högre grad av samhörighet.
- Bolaget ska i alla led sträva efter att vara en attraktiv arbetsgivare.
- Suicidprevention. Suicid är ett allvarligt folkhälsoproblem. För att skapa förutsättningar för ett strategiskt och kunskapsbaserat suicidpreventivt arbete behöver samhället bland annat stärka insatserna till grupper med särskild risk för suicid och kompetensutbildning. Vi ska under året analysera våra erfarenheter av problematiken och vid behov tillsätta erforderliga insatser.

GOD EKONOMI & EFFEKTIV VERKSAMHET

Mål

- Vi ska säkerställa en stabil ekonomisk utveckling för att skapa ett ekonomiskt utrymme som möjliggör ett långsiktigt agerande.

Vi ska säkerställa en stabil ekonomisk utveckling för att skapa ett ekonomiskt utrymme som möjliggör ett långsiktigt agerande. För att nå koncernens beslutade mål avseende nyproduktion och satsningar i särskilt utsatta områden, det vi kallar våra utvecklingsområden, måste flera aktiviteter vidtas för att uppnå en långsiktigt hållbar självfinansieringsgrad, belåningsgrad och soliditet.

Detta är en finansiell utmaning som ställer krav på både långsiktighet och affärsmässighet. Ekonomiskt utrymme måste skapas genom att frigöra resurser, renovera varsamt och effektivisera den egna organisationen.

Styrande dokument & Strategier

- Framtidenkoncernens finansiella strategi
-
- Effektivisering
- Besparingsaktiviteter

Mätetal

- Justerad soliditet

Aktiviteter

- Avstämningsmöte med väsentliga befintliga kunder för att säkerställa kundnöjdhet och utreda behov av nya tjänster.
- Fastighetsjouren erbjuder tjänsten driftslarm som en ordinarie tjänst.
- För att säkerställa en fortsatt effektiv verksamhet kommer lokalfrågan utredas och beslut fattas.
- För en mer effektiv verksamhet kommer ytterligare digitaliseringsmöjligheter att utredas.
- Fastighetsjouren förbereder krishantering vid elavbrott eller annan kris som kan komma att påverka koncernens förvaltning.

Bilaga 1- uppdrag som bedöms kunna beröra Störningsjouren i kommunfullmäktiges budget 2023

Sociala frågor

- Stadsfastighetsnämnden får i uppdrag att i samverkan med socialnämnderna införa riktlinjer för att nyanlända som anvisas enligt bostättningslagen i högsta möjliga mån ska erbjudas boendelösningar i de primärområden som har högst socioekonomisk status och hög andel invånare med svenska som modersmål. Barnfamiljer som anvisats genom bostättningslagen ska erbjudas mer långsiktiga bostättningsvillkor, med möjlighet till fasta kontrakt.

Trygghet

- Kommunstyrelsen får i uppdrag att utreda inrättandet av en trygghets- och larmcentral med befogenhet att samordna stadens larm, kameror, trygghetsvårdar och ordningsvakter. Utredningen ska inkludera möjligheten för allmänheten att kontakta centralen vid behov och ske i samverkan med polisen och Västra Götalandsregionen.
- Socialnämnderna får i uppdrag att bygga ut det socialt förebyggande och brottsförebyggande arbetet, både genom fler anställda och genom nya arbetsätt.
- Socialnämnderna och idrotts- och föreningsnämnden får i uppdrag att inrätta och driva fritidsbanker i de fyra stadsområdena. Uppdraget ska genomföras i enlighet med förslaget på organisation i tidigare utredning.