

Styrelsehandling nr 7

Datum: 2023-01-20

Diarienummer: SJ2023-0001

Handläggare: Sofia Gärdfors

Telefon: 031-773 83 84

E-post: sofia.gardsfors@storningsjouren.goteborg.se

Verksamhetsuppföljning 2022 Informationsärende

Styrelsen Störningsjouren i Göteborg AB

Information om Verksamhetsuppföljning 2022 föreslås antecknas.

Ärendet

Störningsjourens verksamhetsplan för 2022 är indelad enligt de fyra områden; Utvecklingsområden, Nöjda hyresgäster, Attraktiv arbetsgivare och God ekonomi/Effektiv verksamhet. Dessa områden utgår från Framtidens koncerngemensamma affärsplan om totalt sex områden men Störningsjouren berörs inte av områdena Nyproduktion samt Underhåll /Renovering. Bolaget har under året fullföljt uppdragen vilket redovisas i bifogat dokument.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget har under året arbetat för att ha en god ekonomi och effektiv verksamhet, vilket har uppfyllts genom beslutade aktiviteter.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har under året arbetat för att stärka den ekologiska dimensionen och har bland annat under året implementerat Göteborgs stads miljöledningssystem.

Bedömning ur social dimension

Bedömningen är att bolagets grunduppdrag har mest påverkan på denna dimension. Bolaget har under året arbetat med beslutade aktiviteter enligt verksamhetsplanen. Dialogen med hyresgäster har skett dagligen i syfte att bidra till en trygg och säker boendemiljö, såväl på dag- som kvällstid, i fysiska möten och per telefon. Samverkan har skett med stadsdelar och berörda aktörer för att stärka det vräkningsförebyggande arbetet, stärka nolltoleransen samt öka fokus på ärenden som rör våld i nära relation.

Samverkan

Ärendet tas upp för samverkan vid påföljande MBL.

Bilagor

1. Störningsjourens verksamhetsplan 2022. Uppföljning 2022-12-31



Störningsjouren

Störningsjourens verksamhetsplan 2022 Uppföljning 2022-12-31






UTVECKLINGSOMRÅDEN

Mål

- Framtidenkoncernen ska bidra till att ingen del av staden ska finnas med på polisens lista över särskilt utsatta områden år 2025.

Mått	Inkomna tips per utvecklingsområde	Antal friställda lägenheter per utvecklingsområde
Bergsjön	94(70)	48(36)
Biskopsgården	147(92)	40(31)
Hammarkullen	34(26)	20(15)
Hjällbo	60(30)	24(18)
Lövgärdet	49(21)	14(7)
Tynnered	108(70)	38(31)

Aktivitet	Status	Kommentar
Personal från Trygghetskonsulent dag deltar på efterfrågan från de förvaltande bolagen vid ex trygghetsmöten/vandringar eller boskola.		TK-dag har erbjudit sig att vara med utifrån bolagens behov. TK-dag har löpande varit med på flera APT, både i denna fråga och tillsammans med OH.
Störningsjouren fungerar som stöd i bolagens implementering av konceptet Våga bry dig.		Genomfört två workshops för förvaltande bolag för att beskriva konceptet Våga bry dig inklusive utbildningstillfälle med personal från Kriscentrum för kvinnor och män samt Fastighetskontoret. Utbildat uthyrare kring Våga bry dig samt planeringsmöten inför Orange Day med förvaltande bolag under hösten. Erbjudande till all personal inom koncernen om deltagande på grundutbildning i konceptet samt kring våld i nära relation, hölls november 2022, ca 150 deltagare.
Störningsjouren ska verka för ökad trygghet genom bolags- och myndighetssamverkan i våra utvecklingsområden.		Personal har deltagit på diverse samverkansmöten med olika instanser inom Göteborgs stad, Länsstyrelsen och förvaltande bolag. Personal har även hållit en utbildning kring hyreslagstiftningen och vårt uppdrag för Polisen i Nordost samt haft möte med Gränspolisen. Uppstartsmöte med psykosociala fältteamet, i före detta Östra Göteborg. Personal har löpande förberedande möten med Poseidon inför möte med "Frölunda trygghet" samt är med på Trygg i möten i Västra Göteborg.

		TK Natt har löpande besökt olika trygghetsgrupper under kvällstid.
Juristkompetens till områdena för att uppnå hög delaktighet i målet att säkerställa riktiga hyresförhållanden.	✓	Personal har löpande under året deltagit på flertalet möten med förvaltande bolag på APT, med utvecklingsledare, med boendeutvecklare. Utöver detta sker samverkan internt på Störningsjouren. Personal har även träffat polisen Nordost samt gränspolisen.
Nyanställda i förvaltande bolag som kommer i kontakt med Störningsjouren ska få information om kring bolagets olika avdelningar i syfte att främja samverkan för högre måluppfyllelse	✓	Hr-ansvarig för dialog med de förvaltande bolagen och deras introduktionsutbildningar.
Ökad synlig närvaro i områdena på kvällstid	✓	Varit återkommande besök från Störningsjouren hos samtliga trygghetsgrupper på kvällstid.







NÖJDA HYRESGÄSTER



- Våra hyresgäster ska vara nöjda

Mått	Periodens utfall	Mål
Antal friställda lägenheter	567 (386)	-
Antal utredningar av OH	1668 (1131)	-
Svarstider Fastighetsjour	42 (42)	45 sekunder
Inställetid Trygghetskonsulent natt	16 (16,5)	15 minuter
Resultat Aktiv bo (avser både Fastighetsjour samt Störningsjour)	84,1%	Avser antal positiva erfarenheter i undersökning från Bostadsbolaget, Familjebostäder, Poseidon och Gärdstensbostäder. (År 2021:83,8)

Aktivitet	Status	Kommentar
Kompetensutveckling och informations-spridning – Oriktiga hyresförhållanden	✓	Under våren deltog verksamhetschef på regelbundna möten med Skatteverket/Södertälje kommun. Deltagit på flertalet möten med Bostadsbolaget, Familjebostäder, Poseidon, polisen Nordost samt gränspolisen.


Genomföra slagning av kunders hyresgästregister mot folkbokföringen för att säkerställa riktiga hyreskontrakt.		Lista från Familjebostäder över samtliga hyresgäster är genomgången och analyserad. Handläggning pågår av aktualiserade ärenden enligt ordinarie rutin. Övriga två förvaltande bolag är erbjudna likvärdig hantering.
Ökad synlig närvaro på kvällstid.		Varit återkommande besök från Störningsjouren hos samtliga trygghetsgrupper på kvällstid.
Störningsjouren ska analysera resultatet av aktiv-bo enkäterna och upprätta en handlingsplan.		Bolaget resultat avseende positiva upplevelser är på 84,1% jämfört med 83,8 föregående år. Frågan gäller "Jourkontakt" varpå både Fastighetsjour och Störningsjour är inkluderade. Det är en ökning men högst marginell varpå inga slutsatser kan dras. Antalet kommentarer var endast 17 till antalet där inga förslag eller rekommendationer inkommit att hantera eller annan slutsats kan dras.
Samverkan fackförvaltningar, nämnder och övriga samverkanspartners i syfte att stärka det vräkningsförebyggande arbetet i staden.		Deltagit på diverse möten gällande vräkningsförebyggande arbete så som Länsstyrelsen, Bostad Först, Fastighetskontoret och medverkande i framtagning av stadens nya riktlinje. Samverkansmöten med respektive ledningsgrupp för socialförvaltningar och äldreomsorg.
Störningsjouren bidrar som sammanhållande part kring konceptet Våga bry dig. I detta ingår även arbetet kring Våld i nära relation och inför Orange Day samt årlig grundutbildning för nya kollegor.		Genomfört två workshops för förvaltande bolag för att beskriva konceptet Våga bry dig inklusive utbildningstillfälle med personal från Kriscentrum för kvinnor och män samt Fastighetskontoret. Utbildat uthyrare kring Våga bry dig samt planeringsmöten inför Orange Day med förvaltande bolag under hösten. Erbjudande till all personal inom koncernen om deltagande på grundutbildning i konceptet samt kring våld i nära relation, hölls november 2022, ca 150 deltagare.
Störningsjouren bidrar till uppdraget att säkerställa att det är våldsutövaren som krävs flytta från lägenheten och inte den brottsutsatta.		Uppdraget är känt hos alla medarbetare men frågan är komplex utifrån att skyddsbedömningar ofta krävs från socialförvaltningen. Bolaget har aktiv samverkan med Kriscentrum för män.


ATTRAKTIV ARBETSGIVARE




Mål

- Vi ska vara en attraktiv arbetsgivare

Mått	Periodens utfall	Mål
HME - Index för hållbart medarbetar-engagemang	82 (85)	78
Sjukfrånvaro	3,6% (4%)	3%
Personalvolym i arbetad tid	54 (56)	
Trygg och säker arbetsmiljö	8,3 (8,8)	8,3
Inkluderande arbetsplats	8,3 (8,3)	8,4
Personalomsättning	9,7% (7%)	6 tillsvidare på helåret av 62 tillsvidareanställda medarbetare.
Frisknärvaro	81,5% (80%)	

Uppdrag	Status	Kommentar
Samtliga dotterbolag får i uppdrag att ytterligare förstärka medarbetares säkerhet mot våld, hot och olovlig påverkan. Uppdraget ska återrapporteras skriftlig senast 2022-06-30.		Redovisad till styrelsen i juni. Utbildningsinsats vid personalkonferens i november 2022 kring nya politiska agendor, våldsbejakande extremism, viktiga signaler att känna till och samverkan.

Aktivitet	Status	Kommentar
Risken för att personal utsätts för hot, våld och stress är överhängande och måste därmed ständigt vara i fokus. Arbete med detta säkerställs genom att vara en del av den samlade riskbilden		Arbetsbelastning mäts och följs upp via Winningtemp, teman på APT. Säkerställer att personlarm fungerar. Ny personal tar del av koncernens webbutbildning kring Hot och våld. Planen tillsammans med skyddsombuden samt planen tillsammans med fackliga för samverkan 2022 är genomförd enligt plan. Årlig uppföljning av Trygg & Säker i Winningtemp är klar. Möten med arbetsmiljökommitté är genomförda enligt plan.



<p>Bolagets utbildningsplan ska anpassas utifrån såväl medarbetarnas som bolagets behov.</p>		<p>Utbildningsplanen är genomgången och uppdaterad. Ledningsgruppens arbetsmiljödelegering är klar.</p> <p>Del av personalen har gått utbildningar såsom "Trygg i Telefon", "Livspondus" och "Att möta rättshaverister", Hjärt- och lungräddning och ergonomi.</p>
<p>Trivselaktiviteter - Arbeta för att medarbetare trivs genom att skapa högre grad av samhörighet.</p>		<p>Gemensamma aktiviteter såsom quiz, höghöjdsbana och minigolf har genomförts.</p>
<p>Bolaget ska i alla led sträva efter att vara en attraktiv arbetsgivare.</p>		<p>Bolagets viktigaste förutsättning är att erbjuda ett nära och tillgängligt chefskap där dialoger hålls regelbundet. Vidare säkerställs att samverkansforum så som APT, facklig samverkan och det systematiska arbetsmiljöarbetet fungerar mm. Vårkonferenser hölls med respektive verksamhetsområde och en bolagsgemensam konferens genomfördes i november.</p> <p>En ny introduktionssida är klar för bättre introduktion.</p> <p>Lönerevisionen var klar i tid och positivt utfall som blev utbetalad i april enligt avtal.</p> <p>Rekrytering av två verksamhetschefer genomfördes med bra resultat. En bolagsgemensam höstkonferens är genomförd.</p> <p>Flera medarbetare har sökt till chefsprogrammet morgondagens chef med start höst 2023.</p>

GOD EKONOMI & EFFEKTIV VERKSAMHET

Mål

- Vi ska säkerställa en stabil ekonomisk utveckling för att skapa ett ekonomiskt utrymme som möjliggör ett långsiktigt agerande.

Mått	Periodens utfall	Mål
Justerad soliditet	50,2% (45%)	-

Aktivitet	Status	Kommentar
Avstämningsmöte med väsentliga befintliga kunder för att säkerställa kundnöjdhet och utreda behov av nya tjänster.		Pågår via regelbundna möten med diverse olika samverkanspartners. Bland annat har två kunder efterfrågat ny juristkompetens vilket har tillgodosetts för Familjebostäder och Poseidon. Under året har nya kunder tillkommit avseende TK Natt.
Fastighetsjouren förbereder verksamheten för att kunna erbjuda tjänsten driftslarm som en ordinarie tjänst.		Produkten driftslarm är framtagen och testad av Poseidon. Poseidon vill avvakta vidare utveckling då de bedömt att de inte har systemstöd att hantera fastighetslarmen på ett kostnadseffektivt sätt. De ser en risk att lösningen kommer bli dyrare då det i dagsläget är svårt att kategorisera de olika larmpunkterna på ett lämpligt sätt. Nytt förbättrat systemstöd är på gång i samråd med övriga förvaltande bolag. Fastighetsjouren avslutar hanteringen av Poseidons tekniska larm. Den tekniska lösningen och kunskapen för mottagande av tekniska larm finns kvar hos Fastighetsjouren. Övriga förvaltande bolag avvaktar även de det nya systemstödet.

Implementera Göteborgs stads miljöledningssystem		Miljöledningssystemet är implementerat under hösten.
--	---	--

Bilaga 1

Kommunstyrelsen ska ta fram en långsiktig strategi för att stoppa nyrekrytering, gängkriminalitet och utvecklingen av parallella samhällen i Göteborg.

Kommunstyrelsen får i uppdrag att samordna arbetet mot svartkontrakt och att sprida arbetet över staden.

Kommunstyrelsen får i uppdrag, tillsammans med samtliga nämnder och bolag, att ta fram en strategi och handlingsplan med konkreta åtgärder för hur alla former av tystnadskultur kan motverkas. I uppdragen ingår även att ta fram en modell för att strukturerat och systematiskt följa upp utvecklingen.

Kommunstyrelsen får i uppdrag att säkerställa att anställda vågar anmäla otillåten påverkan och att stöd säkras till anställda som anmäler.

Kommunstyrelsen får i uppdrag att fortsatt identifiera brottsutsatta och otrygga platser.

Kommunstyrelsen får i uppdrag att samordna och leda arbetet för att minska otryggheten vid stadens torg, kollektivtrafikknutpunkter och samlingspunkter.

Uppdrag till kommunstyrelsen som kan beröra Störningsjouren i kommunfullmäktiges budget 2022 för Göteborgs Stad

Socialnämnder

- Socialnämnderna får i uppdrag att, i samverkan med Förvaltnings AB Framtiden säkerställa att rutiner för bistånds- och behovsprövning följs samt att inte bistånd ges för svarta hyror och att ockerhyror inte ska förekomma.

Socialnämnder

- Socialnämnderna får i uppdrag att genomföra riskbedömningar för hela familjer när en familjemedlem hoppat av ett kriminellt nätverk. Uppdragen ska göras tillsammans med Förvaltnings AB Framtiden i syfte att möjliggöra för flytt av hela familjen till ett nytt boende vid behov efter genomförd riskbedömning.