

Ägardirektiv för Störningsjouren i Göteborg AB

Beslutad av koncernstyrelsen i Förvaltnings AB Framtiden 2013-05-20.

Störningsjourens roll för att stärka Göteborgssamhället

Genom ett koordinerat, medvetet och aktivt agerande på Göteborgs bostads- och fastighetsmarknad, ska Framtidenkoncernen vara en strategisk aktör i syfte att stärka Göteborgs roll som regioncentrum och stadens utveckling i övrigt.

Störningsjouren ska, främst på uppdrag av och i nära samarbete med systerbolagen inom Framtidenkoncernen och i förekommande fall privata kunder inom Göteborgs kommun, utveckla ändamålsenliga tjänster avseende främst störningshantering och trygghetsskapande åtgärder för god bostadssocial miljö och därigenom aktivt bidra till en attraktiv bostadsmarknad i Göteborg. Bolagets dialog med Göteborgssamhället är viktig och ska präglas av öppenhet.

Störningsjouren ska ha ett långsiktigt hållbart förhållningssätt och låta ett helhetstänkande, som beaktar såväl ekologiska som sociala och ekonomiska aspekter, vara vägledande vid fullgörande av sitt uppdrag.

Socialt ansvar

Störningsjouren ska genom ett ömsesidigt samarbete med fastighetsägare, socialtjänst, stadsdelsförvaltningar, polisen, hyresgästföreningen, ideella organisationer och vaktbolag med flera verka för trygghets- och säkerhetsskapande åtgärder i boendemiljön.

Bolaget ska ha ett förebyggande synsätt för att öka den upplevda tryggheten i hemmet samt hantera akuta störningssituationer.

Bolaget ska agera proaktivt inom koncernen i störnings- och trygghetsrelaterade frågor och därmed ta ansvar för att utveckla dessa områden. Störningsjouren ska dessutom främja integration, mångfald och motverka diskriminering. Bolaget ska i samverkan med andra aktörer inom staden och tillsammans med andra hyresvärdar bidra till en god bostadssocial situation i Göteborg.

Barnperspektivet skall genomsyra verksamhetens synsätt.

Affärsmässighet

Då koncernen driver sin verksamhet utifrån ett långsiktigt ägandeskap ska krav på affärsmässighet ligga i linje med vad som är långsiktigt mest fördelaktigt för koncernen och bolaget. Störningsjourens verksamhet ska bedrivas rationellt och kostnadseffektivt med en ekonomi i balans.

Marknad

Störningsjouren ska vara lyhörd för kundernas och de boendes önskemål. Kundnöjdhet ska mätas regelbundet vars resultat och slutsatser ska delas inom koncernen.

Miljö

Störningsjouren ska i den egna verksamheten främja resurshushållning för minskad miljöbelastning.

Bolaget ska i varje enskilt fall väga in relevanta miljöaspekter vid inköp av produkter och tjänster. Störningsjouren ska ha ett proaktivt synsätt avseende sitt miljöarbete för all sin verksamhet.

Samordning

Störningsjouren ska i sin löpande verksamhet bedriva ett öppet, nära samarbete med systerbolagen inom koncernen i syfte att skapa rationella, kostnadseffektiva lösningar och söka skalfördelar. Störningsjouren ska i kontinuerlig dialog med moderbolaget definiera sina unika kärnvärden.

Områden såsom marknadsföring/information, gemensamma utvecklingsprojekt, IT-utveckling, upphandling och inköp, byggande och projektutveckling ska samordnas för att uppnå kostnadseffektivt och optimala förutsättningar. Andra specifika samordningsområden omhändertas genom koncernens affärsplan för att skapa synergieffekter. Koncerngemensamma samordnande funktioner ska om inte särskilda skäl föreligger nyttjas av bolaget.

Moderbolaget kan, om behov uppstår, dela ut särskilda uppdrag till bolaget. Moderbolaget kan också dela ut uppdrag som bolaget utöver sin ordinarie verksamhet förväntas ta ett särskilt koncernmässigt ansvar för.

Bolaget ensamt eller tillsammans med systerbolagen/moderbolaget ska säkerställa att bolaget har tillgång till erforderlig kompetens som krävs för att agera affärsmässigt.

Bolaget ska samarbeta med berörda verksamheter inom Göteborgs stad och privata intressenter/aktörer i de fall det främjar koncernen och stadens verksamhet i övrigt.

Kommunikation

I bolagsövergripande dialog som förväntas få stort massmedialt utrymme eller kan få påverkan på koncernen i övrigt ska bolaget samråda med moderbolaget. Kommunikation med kommunfullmäktige ska ske i samförstånd med moderbolaget.

Styrande dokument

Störningsjourens verksamhet styrs, förutom av detta ägardirektiv, av koncerngemensamma policies och eventuella tillämpningsföreskrifter, koncernens fleråriga affärsplan och fastställda verksamhetsmål som upprättas av moderbolaget. Koncernrapportering ska ske enligt av moderbolaget fastställd instruktion.

Bolaget styrs även av Göteborgs Stads ägardirektiv för direkt och indirekta ägda bolag, bolagsordning och kommunfullmäktiges budget.

Störningsjourens verksamhet ska bedrivas enligt kommunalrättsliga principer och de regelverk som i övrigt styr bolagets verksamhet. Före beslut i verksamheten som är av principiell beskaffenhet eller annars av större vikt, ska bolagets styrelse genom moderbolagets styrelse inhämta kommunfullmäktiges ställningstagande.

Ägardirektivets giltighet

Detta ägardirektiv ska om så är påkallat förändras i de fall koncernstyrelsen alternativt Kommunfullmäktige vill ändra inriktning i verksamheten, eller då förändringar i lagstiftning kräver ändringar. Detta ägardirektiv gäller i förekommande fall även för bolagets eventuella dotterbolag.

Styrelsen i Förvaltnings AB Framtiden ska senast under 2015 utvärdera detta dokument.

Detta ägardirektiv ska, för att äga giltighet, antas på bolagsstämma i bolaget.