



Beslutsunderlag

Utfärdat 2023-01-30

Diarienummer 0002/23

Handläggare: Annika Forsgren

Telefon: 031 368 55 07

E-post: annika.forsgren@gotalejon.goteborg.se

Årsrapport Göteborgs Stad 2022

Förslag till beslut i Försäkrings AB Göta Lejon

- anta Årsrapport Göteborgs Stad 2022

Sammanfattning

Förvaltningar och bolag ska varje år rapportera status för verksamheten. Dessa rapporter är per mars, augusti och december. Årsrapporten ska enligt stadens planering vara inlagd i stadens rapporteringsverktyg Stratsys 2023-02-01 och styrelsebehandlas senast 2023-02-15.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Samverkan

Ingen samverkan har genomförts

Bilagor

1. Årsrapport Göteborgs Stad 2022 med tillhörande bilagor
2. Barnbokslut 2022
3. Särskild uppföljning till stadens och Stadshus årsredovisningar 2022

Ärendet

Se sammanfattning

Beskrivning av ärendet

Se sammanfattning

Förvaltningens /bolagets bedömning



Årsrapport 2022 Bolag

Försäkrings AB Göta Lejon

2022

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	4
2	Väsentlig styrinformation till kommunstyrelsen	5
2.1	Verksamhetens utveckling	5
2.1.1	Redovisning av resultat	7
2.1.2	Väsentliga avvikelser i verksamhetens utveckling	7
2.1.3	Övrig väsentlig koncerninformation till kommunstyrelsen ..	8
2.2	Kommunfullmäktiges budgetmål	8
2.2.1	Organisationsmål	8
2.2.2	Övergripande verksamhetsmål	9
2.2.3	Styrelsespecifika mål från KF	9
2.2.4	Verksamhetsnära mål	9
3	Övrig uppföljning till kommunstyrelsen	11
3.1	Utveckling inom personalområdet	11
3.1.1	Mått/nyckeltal som beskriver utvecklingen ur ett HR- perspektiv	11
3.1.2	Analys av situationen inom HR-området	11
3.1.3	Långsiktig kompetensförsörjning	12
3.2	Ekonomisk uppföljning	12
3.2.1	Analys av årets utfall	12
3.2.2	Investeringsredovisning	13
3.2.3	Bokslut	13
3.3	Uppföljning av särskilda beslut och uppdrag	13
3.3.1	Kommunalt ändamål och befogenheter	13
3.3.2	Utvärdering av system för styrning, uppföljning och kontroll	14
3.3.3	Kundorienterad kvalitetsledning	14
3.3.4	Kriskommunikation	14
3.3.5	Krisledningsplaner och beredskapsplaner	14
3.3.6	Övriga beslut och/eller uppdrag	15
4	Uppföljning till Göteborgs Stadshus AB	16
4.1	Uppföljning kassaflöde och realisationsresultat	16
4.2	Utfall och kommentar avkastningskrav	16
4.3	Stadshus uppföljning från ärenden, ägardialoger, handlingsplaner etc	16
5	Styrinformation till styrelsen	17

5.1	Huvudprocesser	17
5.1.1	Försäkring/återförsäkring	17
5.1.2	Skador	18
5.1.3	Skadeförebyggande/RM.....	21
5.1.4	Kund	25
5.2	Stödprocesser	25
5.2.1	Regelefterlevnad/juridik.....	25
5.2.2	Ekonomi.....	26
5.2.3	Personal/HR.....	26
5.2.4	Kommunikation	27
5.2.5	IT/digitalisering	28
5.2.6	Administration/processtöd	28
6	Redovisning av uppdrag från Kommunfullmäktige	29
6.1	Redovisning av uppdrag från KS/KF i och utanför budget (KF/KS kolumn)	29
6.1.1	Budgetuppdrag från KF:s budget 2022.....	29
6.1.2	Budgetuppdrag från KF:s budget 2020.....	29
6.1.3	Uppdrag till nämnd/styrelse som tilldelats utanför budgetbeslut	30
6.2	Redovisning av styrelsens uppdrag, exkl. KF/KS.....	31

Bilagor

Bilaga 1: Barnbokslut 2022

Bilaga 2: Särskild uppföljning till stadens och Stadshus ÅR 2022

1 Sammanfattning

- Göta Lejon gör ett resultat på plus 31,4 mnkr kronor före dispositioner och skatt.
- Bolagets solvenskvot, det egna kapitalet i relation till kapitalkrav enligt Solvens II-regelverket, var 2022-12-31 1,89 vilket innebär att bolaget ligger över den av styrelsen satta miniminivån på 1,50.
- Bolagets totala kostnad för skador som inträffat under 2022 blev drygt 46 mkr.
- Under året genomfördes totalt 49 riskbesiktningar.
- Göta Lejons har de senaste två åren haft problem med upphandlingar av återförsäkring för stadens tre egendomsprogram med ett totalt försäkringsvärde på 380 miljarder kronor. Bolaget har behövt göra direktupphandlingar för att täcka behovet av återförsäkring.
- Göta Lejons premiekostnader för återförsäkring ökade från 82 miljoner kronor 2022 till 107 miljoner kronor 2023.
- Säkerhetsläget i världen och därmed en skärpning av vår säkerhetsskyddslagstiftning har medfört vissa svårigheter att dela viktig information med återförsäkringsbolagen.
- Under 2022 har Göta Lejon tagit fram ett nytt marknadsanpassat egendomsvillkor.
- Göta Lejon har under 2022 haft en god måluppfyllelse på vårt uppdrag och de mål som styrelse och KF har gett bolaget under 2022.
- Årets kundundersökning visade att kunderna är fortsatt mycket nöjda med Göta Lejon och gav bolaget 76 i Nöjd-kund-index (NKI). En skadeenkät visar att kunderna även var mycket nöjda med skadehanteringen.
- Göta Lejon har gjort en resurs- och kompetenskartläggning och identifierat behoven för de kommande åren.
- Bolaget har förberett sig på nya arbetssätt i och med flytten till Göteborg Energis lokaler i januari 2023.

2 Väsentlig styrinformation till kommunstyrelsen

2.1 Verksamhetens utveckling

Göta Lejon gör ett resultat på plus 31,4 mnkr kronor före dispositioner och skatt. Det är 12,5 mnkr högre än budgeterat. Samtliga försäkringsbranscher har gått med överskott under perioden. Bolaget har varit tvunget att höja premierna för förvaltningar och bolag efter ett mycket dåligt skadeutfall 2019, då bolaget gjorde en förlust på 27 mnkr. Premiehöjningarna beror också på kraftigt höjda återförsäkringspremier på marknaden. Bolaget har budgeterat överskott för att öka solvenskvoten och för att bygga upp reserver för dåliga skadeår.

Bolagets solvenskvot, det egna kapitalet i relation till kapitalkrav enligt Solvens II-regelverket, var 2022-12-31 1,89 vilket innebär att bolaget ligger över den av styrelsen satta miniminivån på 1,50.

Totalkostnadsprocenten (combined ratio) för egen räkning (efter avgiven återförsäkring) blev 79 procent vilket betyder att 79 procent av premien, efter avgiven återförsäkring, går till skadeersättningar och driftskostnader.

Bolagets totala kostnad för skador som inträffat under 2022 blev drygt 46 mkr.

Egendomsskadorna står för 84 (85 för 2021) procent av skadekostnaden för 2022, ansvarsskadorna för 3 (2) procent och motorfordonsskadorna (kasko och trafikansvar) för 13 (13) procent.

Under året genomfördes totalt 49 riskbesiktningar.

Återförsäkringsmarknaden var fortsatt hård 2022 och bedömningen är att detta fortsätter de närmaste 3–5 åren, beroende på den globala ekonomins utveckling. Hård försäkringsmarknad innebär att försäkringsgivarna ställer högre krav på riskhantering och ett skadeförebyggande arbete i de verksamheter de ska försäkra. De vill även ha mer betalt för att försäkra en verksamhet (ökade premier) och har tydliga riktlinjer angående vilka branscher/verksamheter som de vill ta in i sina portföljer. Detta beror i sin tur på en minskning av kapitalet på återförsäkringsmarknaden med 17 procent under 2022.

Göta Lejons har de senaste två åren haft problem med upphandlingar av återförsäkring för stadens tre egendomsprogram med ett totalt försäkringsvärde på 380 miljarder kronor. Bolaget har behövt göra direktupphandlingar för att täcka behovet av återförsäkring, vilket bidragit till högre försäkringskostnader.

Göta Lejons premiekostnader för återförsäkring ökade från 82 miljoner kronor 2022 till 107 miljoner kronor 2023. En ökning med 31 procent som främst beror på ökning av försäkringsvärden som en följd av inflation och materialbrist i byggsektorn.

Om Göta Lejon inte kan upphandla sina återförsäkringsprogram med full täckning så kan bolaget inte leverera på sitt uppdrag att försäkra staden. Detta innebär att staden helt eller delvis kan komma att stå utan försäkringar för vissa verksamheter.

Utmaningen vad gäller Göta Lejons upphandling av återförsäkring beror på:

- Att återförsäkringsbolagen har idag ett stort fokus på stadens bolags och förvaltningars arbete med riskhantering och skadeförebyggande arbete.

Detta innebär att stadens verksamheter till exempel förväntas kunna visa att de har kontinuitetsplaner på plats samt ett aktivt SBA-arbete. Vidare så har återförsäkringsbolagen ett stort fokus på att förvaltningar och bolag åtgärdar de rekommendationer som ges vid de riskbesiktningar som Göta Lejons anordnar.

- Minskat antal återförsäkringsbolag som är intresserade av att återförsäkra energibolag, kommunala bostadsbolag samt kommuner generellt. Detta beror på att dessa branscher har varit skadedrabbade under en rad av år och därför har dålig lönsamhet. Därmed så får dessa branscher svårare att hitta försäkringskapacitet på marknaden.
- Svårigheter att erhålla flerårskontrakt med återförsäkringsbolagen vilket medför årliga upphandlingar av Göta Lejons återförsäkringsprogram.

Göta Lejon ser mot bakgrund av utmaningarna med att köpa återförsäkring på marknaden ett behov av ett större fokus på riskhantering och skadeförebyggande arbete i stadens verksamheter. Ett fungerande SBA (Systematiskt brandskyddsarbete) och en låg underhållsskuld är viktiga delar i stadens skadeförebyggande arbete med att hålla nere stadens kostnader för skador och försäkringspremier.

Säkerhetsläget i världen och därmed en skärpning av vår säkerhetsskyddslagstiftning har medfört vissa svårigheter att dela viktig information med återförsäkringsbolag.

Vidare så har indexeringen av försäkringsbeloppen varit en utmaning under hösten 2022. Detta beroende på inflationen och materialbrist. Göta Lejon har tillsammans med stadens bolag och förvaltningar gått igenom vilket behov av indexering varje enskild kund har. 2022 års indexering av försäkringsbeloppen landade på runt 14 procent.

Göta Lejon har trots utmaningar gått i hamn med upphandlingen av återförsäkring för 2023.

Under 2022 har Göta Lejon tagit fram ett nytt marknadsanpassat egendomsvillkor. Syftet med det nya villkoret är att tillse att Göta Lejon även fortsättningsvis kan erbjuda stadens förvaltningar och bolag en försäkring med bra omfattning och pris.

Bolaget har sett en risk att premien för olycksfallsförsäkringen skulle kunna stiga väsentligt och att omfattningen kan försämrats vid nästa upphandling. Bolaget har därför till Stadshus AB, kommunstyrelsen och kommunfullmäktige hemställt om ändring i bolagsordningen för att göra det möjligt att ta in barn-och elevolycksfallsförsäkringen i stadens försäkringsprogram. Förutom att ägaren ska godkänna ändrad bolagsordning måste Finansinspektionen också ge sitt godkännande.

Göta Lejon har under 2022 haft en god måloppfyllelse på vårt uppdrag och de mål som styrelse och KF har gett bolaget under 2022. Årets kundundersökning visade också att kunderna är fortsatt mycket nöjda med Göta Lejon och gav bolaget 76 i Nöjd-kund-index (NKI).

Göta Lejon har gjort en resurs- och kompetenskartläggning och identifierat behoven för de kommande åren. Organisationen ska förstärkas med en-två medarbetare 2023 samt förändra innehållet i två befintliga tjänster.

Bolaget har förberett sig på nya arbetssätt i och med flytten till Göteborg Energis lokaler i januari 2023.

2.1.1 Redovisning av resultat

Effektmått och övriga mått/nyckeltal

Mått/nyckeltal	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022
Solvenskvot	1,51	1,54	1,89
Totalkostnadsprocentför egen räkning innevarande år	97	91	79

Kapitalkravet räknas fram genom en standardformel som omfattar de flesta risker som ett försäkringsbolag är utsatt för. Styrelsen har i bolagets riskpolicy beslutat att solvenskvoten ska ligga mellan 150 och 250 procent. Den har legat något för lågt de senaste åren. För närvarande ligger bolaget på 1,89. Premiehöjningar har gjorts under 2021 och 2022 samt att försäkringsvillkor och självrisker håller på att ses över.

Totalkostnadsprocent beräknas genom att ta driftskostnader plus skadekostnader och dela dessa med premieintäkten. Kvoten bör bli lägre än 100 procent annars går bolaget med förlust. För egen räkning betyder att premieintäkten och skadekostnaden ska vara efter avgiven återförsäkring. 79 procent betyder således att 79 procent av premien gick åt till skadekostnader och driftkostnader och att överskottet blev 21 procent av premien.

Volym-, intäcks- och kostnadsutveckling

Mått	2020	2021	2022
Bruttopremie	155	177	209
Återförsäkringspremie	54	60	82
Skadekostnad efter återförsäkring inklusive reservförändringar från tidigare skadeår	67	74	67
Totalt försäkrat värde Egendom	319 000	334 000	380 000

Samtliga värden i miljoner kronor

Bruttopremien har stigit kraftigt sedan 2020. Det beror på ökade återförsäkringspremier samt ett behov för bolaget att öka solvenskvoten genom högre resultat.

2.1.2 Väsentliga avvikelser i verksamhetens utveckling

Orsak till att avvikelserna uppstått
Konsekvenser för de verksamheten är till för
Konsekvenser för organisation, medarbetare och chefer
Ekonomiska konsekvenser
Vidtagna åtgärder



2.1.3 Övrig väsentlig koncerninformation till kommunstyrelsen

Göta Lejons har de senaste två åren haft problem med upphandlingar av återförsäkring för stadens tre egendomsprogram med ett totalt försäkringsvärde på 380 miljarder kronor. Bolaget har inte fått full täckning av programmen i de upphandlingar bolaget gjort under hösten. Bolaget har fått gå vidare med direktupphandlingar för att täcka behovet av återförsäkring, vilket lett till högre försäkringskostnader.

Om Göta Lejon inte kan upphandla sina återförsäkringsprogram med full täckning så kan bolaget inte leverera på sitt uppdrag att försäkra staden. Detta innebär att staden helt eller delvis kan komma att stå utan försäkringar för vissa verksamheter.

Utmaningen vad gäller Göta Lejons upphandling av återförsäkring beror på:

- Att återförsäkringsbolagen har idag ett ökat fokus på stadens bolags och förvaltningars arbete med riskhantering och skadeförebyggande arbete. Detta innebär att stadens verksamheter förväntas till exempel kunna visa att de har kontinuitetsplaner på plats samt har ett aktivt SBA-arbete (systematiskt brandskyddsarbete). Vidare så har återförsäkringsbolagen ett stort fokus på att förvaltningar och bolag åtgärdar de rekommendationer som ges vid de riskbesiktningar som Göta Lejon anordnar.
- Minskat antal återförsäkringsbolag som är intresserade av att återförsäkra energibolag, kommunala bostadsbolag samt kommuner generellt. Detta beror på att dessa sektorer har varit skadedrabbade under en rad av år och därmed har dålig lönsamhet. Därmed har varit svårare att hitta försäkringskapacitet på marknaden för dessa delar av staden.
- Svårigheter att erhålla flerårskontrakt med återförsäkringsbolagen vilket medför årliga upphandlingar av Göta Lejons återförsäkringsprogram.

Göta Lejon ser mot bakgrund av detta ett behov av ett större fokus på riskhantering och skadeförebyggande arbete i stadens verksamheter. Ett fungerande SBA (Systematiskt brandskyddsarbete) och en låg underhållsskuld är viktiga delar i det skadeförebyggande arbetet med att hålla nere stadens kostnader för skador och försäkringspremier.

2.2 Kommunfullmäktiges budgetmål

2.2.1 Organisationsmål

<i>Göteborgs Stad är en attraktiv arbetsgivare med goda arbetsvillkor</i>				
Indikator	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022
Medarbetarengagemang (HME) - Totalindex	73	80	73	80
Sjukfrånvaro kommunalt anställda (%)	1,1	1,6	3,9	8,1

HME har gått ned något i stadens medarbetarenkät. Utvärdering och eventuella åtgärder kommer att göras under våren. Bolaget mäter även HME via egna pulser (enkäter) fyra gånger om året och får där något högre värden.

Sjukfrånvaron kan variera kraftigt mellan åren p g a bolagets storlek.

2.2.2 Övergripande verksamhetsmål

Målet ”Göteborgarna får valuta för skatten och en välfärd med hög kvalitet” har omhändertagits i bolagets verksamhetsnäramål "Försäkringsrörelse i balans och Påvisbar kostnadseffektivitet i Staden" Se 2.2.4

Bolagets bedömning är att måluppfyllelsen är god på båda verksamhetsnära målen.

2.2.3 Styrelsespecifika mål från KF

Göta Lejon har inga styrelsespecifika mål.

2.2.4 Verksamhetsnära mål

Styrelsen har för bolaget beslutat om 4 verksamhetsnära mål för Göta Lejon enligt nedan.

Indikatorer och strategiska aktiviteter följs upp i bolagets verksamhetsrapport som sammanställs per kvartal och informeras på styrelsemöten.

Försäkringsrörelse i balans

Önskat läge

1. Försäkringsrörelse i balans innebär att Göta Lejons premier ut mot kund täcker återförsäkringspremier, skadekostnader och driftskostnader. Bolaget går med överskott för att säkerställa att bolagets eget kapital uppfyller regelverk och styrelsens riskaptit.
2. Bolaget har försäkringsvillkor som omfattar stadens försäkringsbehov och som kan återförsäkras.
3. Bolaget har utvecklat ett effektivare skadeförebyggande arbete tillsammans med stadens bolag och förvaltningar – för att minska stadens risker och skadekostnader och för att möta hårdnande krav från återförsäkringsmarknaden.
4. Bolaget har utvecklat sina interna arbetsprocesser med fokus på värdeskapande och kostnad/nytta för att säkerställa effektiviteten i driften av bolaget.

Bolagets bedömning är att måluppfyllelse av målet är god.

Påvisbar kostnadseffektivitet i staden

Önskat läge

Genom expertkompetens och professionellt stöd till stadens bolag och förvaltningar bidrar Göta Lejon till kostnadseffektivitet samt riskminimering i staden. Detta åstadkommer bolaget genom:

1. Kompetens och resurser så att bolaget kan fungera som en avlastande och effektivt stöd till stadens förvaltningar och bolag i försäkrings- och riskhanteringsfrågor.
2. Samlade försäkringslösningar för hela staden och anpassade lösningar för

kunderna.

3. En optimerad återförsäkring utifrån stadens riskprofil och aktuell återförsäkringsmarknad.

Bolagets bedömning är att måluppfyllelse av målet är god.

Kapacitet att agera som expertorgan

Önskat läge

Göta Lejons organisation, resurser och kompetens motsvarar stadens behov av försäkrings- och riskhanteringskompetens.

Kommentar

Bolagets bedömning är att måluppfyllelse av målet är försenat på grund av resursbrist.

Göta Lejon är en attraktiv arbetsgivare

Önskat läge

Göta Lejon ska upplevas som en attraktiv och modern arbetsgivare

Kommentar

Bolagets bedömning är att måluppfyllelse av målet är god. Även om målet inte riktigt nås visar mätningarna av HME som görs i &Frankly att bolaget ligger nära målet.

3 Övrig uppföljning till kommunstyrelsen

3.1 Utveckling inom personalområdet

3.1.1 Mått/nyckeltal som beskriver utvecklingen ur ett HR-perspektiv

	2020	2021	2022
Total sjukfrånvaro (%)	1,1	1,6	3,9
Bolagsextern personalomsättning* (%)	8	8	17

Bolaget har 12 anställda. Under 2022 har två medarbetare varit sjukskrivna under längre perioder vilket medfört en högre sjukfrånvaro i år. Vidare så har två nya medarbetare rekryterats under året och två har slutat.

3.1.2 Analys av situationen inom HR-området

Bolagets ägardirektiv ställer höga krav på kompetens och erfarenhet hos medarbetarna då direktivet säger att Göta Lejon ska ha god kännedom om försäkring, den internationella försäkringsmarknaden samt stadens verksamheter i förvaltningar och bolag. Vidare ska bolaget vara stadens expertorgan vad gäller försäkring och riskhantering.

Specifika kompetenskrav inom försäkringsbranschen finns för medarbetare som arbetar med utformandet av försäkringslösningar. Enligt IDD (Lagen om försäkringsdistribution) ska dessa funktioner i bolaget klara de krav som finns i lagen. Lagkravet innebär bland annat 15 timmar årlig dokumenterad fortbildning inom försäkringsområdet. Sju av bolagets tolv medarbetare omfattas av IDD.

Bolaget behöver såsom ett försäkringsbolag även ha kompetens och erfarenhet inom de regelverk som styr försäkringsrörelsen. För att kunna uppfylla ägardirektivet och lagstiftningens krav på kompetens inom försäkring, riskhantering och försäkringslagstiftning så behöver majoriteten av bolagets medarbetare också vara seniora i sina yrkesroller.

Göta Lejon har personliga utvecklingsplaner för alla medarbetare och både lagstadgad utbildning samt annan fortbildning pågår kontinuerligt genom kurser, konferenser och seminarier inom relevanta områden.

Bolaget har normalt låg sjukfrånvaro. Detta är viktigt då längre frånvaro får stor påverkan eftersom bolaget har begränsade backup-möjligheter.

Bolaget har en normal personalomsättning men 2022 var omsättningen större än vanligt p g a två nyrekryteringar och två avgångar. Medelanställningstiden är idag 11 år.

För att kunna möta de försäkrings- och riskhanteringsutmaningar som staden står inför de närmaste åren så behövs en fortsatt utveckling av verksamheten och

förstärkning av kompetensen inom de försäkringsrelaterade områdena så som underwriting (försäkringsteckning), risk management och skador.

3.1.3 Långsiktig kompetensförsörjning

Bolaget behöver såsom ett försäkringsbolag även ha kompetens och erfarenhet inom de regelverk som styr försäkringsrörelsen. För att kunna uppfylla ägardirektivet och lagstiftningens krav på kompetens inom försäkring, riskhantering och försäkringslagstiftning så behöver majoriteten av bolagets medarbetare också vara seniora i sina yrkesroller.

Inom en femårsperiod behöver sannolikt fyra medarbetare av totalt tolv ersättas beroende på pensionsavgångar.

Bolaget har därför gjort en nulägesanalys av kompetens- och resursbehovet för verksamheten och identifierat behov av kompetens- och resursförstärkning inom vissa områden. Bolaget har även gjort en personalstrategisk plan fram till 2028.

Då försäkringsmarknaden är koncentrerad till Stockholm och tillväxten av försäkringsspecialister i Göteborg är svag så är det viktigt att bolaget ses som en attraktiv arbetsgivare för att kunna attrahera rätt kompetens i framtiden.

3.2 Ekonomisk uppföljning

3.2.1 Analys av årets utfall

Resultaträkning

(Belopp i mnkr)	Bokslut 2022	Budget 2022	Avvikelse	Bokslut 2021	Bokslut 2020
Intäkter					
Premieintäkter (efter avgiven återförsäkring)	127 449	128 105	-656	116 547	101 528
Kostnader					
Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)	-67 166	-74 902	7 736	-74 409	-67 068
Driftkostnader	-30 005	-29 670	-335	-26 684	-25 076
Skadeförebyggande	-2 067	-5 000	2 933	-3 010	-3 888
Avskrivningar	-1 354	-1 474	120	-2 306	-2 318
Övriga intäkter	245		245	13	1
Övriga kostnader	-8		-8	-2	-5
Rörelseresultat	27 094	17 059	10 035	10 148	3 175
Finansiella intäkter	4 330	1 851	2 479	1 596	1 515
Finansiella kostnader			-	-32	-46
Resultat efter fin. poster	31 424	18 910	12 514	11 712	4 644

3.2.2 Investeringsredovisning

3.2.3 Bokslut

Göta Lejon gör ett resultat på plus 31,4 mnkr kronor före dispositioner och skatt. Det är 12,5 mnkr högre än budgeterat resultat.

Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring landade på 67,2 mnkr, vilket är 7,7 mnkr lägre än budget. Avvecklingsförluster, dvs reservhöjningar av tidigare års skador belastar resultatet med knappt 2 mnkr.

Samtliga försäkringsbranscher har gått med överskott under perioden.

Solvensknoten per 2022-12-31 är 1,89 vilket innebär att bolaget ligger över den av styrelsen satta miniminivån.

Totalkostnadsprocenten (combined ratio) för egen räkning (efter avgiven återförsäkring) blev 79 procent vilket innebär att 79 procent av premien, efter avgiven återförsäkring, går till skador och driftkostnader. Det blir alltså ett överskott på 21 procent av premien. Den budgeterade totalkostnadsprocenten för helåret var 87 procent.

3.3 Uppföljning av särskilda beslut och uppdrag

Bolaget har inga särskilda beslut och uppdrag att följa upp.

3.3.1 Kommunalt ändamål och befogenheter

Det kommunala ändamålet, det vill säga vad Försäkrings AB Göta Lejons verksamhet ska bidra med, anges i §3 i bolagsordningen samt även i Göteborgs Stads ägardirektiv för direkt och indirekt helägda bolag och i ägardirektivet för bolaget. Enligt bolagsordningen så är det kommunala ändamålet för Försäkrings AB Göta Lejon att svara för Göteborgs Stads försäkringsskydd gällande egendom och ansvar samt medverka i försäkringslösningar för stadens bolag.

Bolaget försäkrar samtliga förvaltningar och bolag inom Göteborgs Stad. Bolaget har också god kunskap om försäkringsområdet, den internationella försäkringsmarknaden samt kommunens verksamheter i förvaltningar och bolag.

Bolaget ska inte ha till syfte att bereda vinst åt aktieägarna. Bolagets verksamhet finansieras genom premieintäkter.

Bolaget vänder sig alltid till Göteborgs kommunfullmäktige innan beslut som är av principiell art eller av större vikt fattas. Försäkrings AB Göta Lejon analyserar inträffade skador för att på bästa sätt verka skadeförebyggande för hela staden.

Varje förvaltning och bolag har det yttersta ansvaret för det egna säkerhetsarbetet. Bolaget är en av de drivande i stadens gemensamma säkerhets- och riskhanteringsarbete.

Bolaget har en sammanhållen återförsäkringsportfölj innehållande kommunens bolag och förvaltningar. Bolaget placerar vid behov försäkring hos externa försäkringsbolag då detta bedöms lönsamt för staden som helhet.

Verksamheten har bedrivits enligt målen i bolagets affärsplan, som baserar sig på det kommunala ändamålet. Bolaget anser därmed att verksamheten är förenlig med det fastställda kommunala ändamålet.

(Behandlat av styrelsen 2022-02-09)

3.3.2 Utvärdering av system för styrning, uppföljning och kontroll

Försäkrings AB Göta Lejon har ett väl utvecklat system för styrning, uppföljning och kontroll som stöttar de lagkrav som Göta Lejon som försäkringsbolag behöver uppfylla enligt Försäkringsrörelselagen samt ger en god följsamhet mot stadens riktlinje för styrning, uppföljning och kontroll.

Systemet granskas av bolagets kontrollfunktioner och avrapporteras varje kvartal till styrelsen. Förbättringsförslag och rekommendationer från kontrollfunktionerna följs upp av styrelsen två gånger per år.

(Behandlas av styrelsen 2023-02-09).

3.3.3 Kundorienterad kvalitetsledning

Göta Lejon genomför vartannat år en kundundersökning hos alla kunder - stadens samtliga bolag och förvaltningar, 55 stycken. Kunderna svarar på frågor om information, tillgänglighet, bemötande, kompetens och skadeförebyggande arbete samt specifika frågor som resulterar i ett NKI-värde (Nöjd-kund-index). Göta Lejon analyserar resultaten samt fritextsvaren från kunderna och gör en bedömning av möjliga förbättringsområden. Bolaget återkopplar även till kunderna för en dialog om möjliga förbättringar. Resultaten är också viktig input till årsplaneringen av bolagets verksamhet.

Göta Lejon fick 2022 ett samlat NKI på 76 (2020 var det 79) och höga/goda värden inom samtliga områden. Värdet ligger fem enheter högre jämfört med det genomsnittliga värdet för privata försäkringsbolag 2022 och cirka tio enheter högre när det gäller sakförsäkring för företag.

Regelbundna kundmöten är en annan viktig aktivitet som Göta Lejon använder för att få feedback på vad kunderna önskar mer av bolaget. Den samlade inputen från kunderna används som ett viktigt underlag för årlig utveckling och planering av verksamheten.

Göta Lejon har tagit fram en ny och riktad enkät om skadehantering eftersom många av de som svarar på ordinarie kundenkäten inte hanterar skador själva. Enkäten genomfördes för första gången i januari 2022 och skadehanteringen fick NKI-värdet 75, precis på gränsen för mycket nöjda kunder.

3.3.4 Kriskommunikation

Göta Lejon har en kriskommunikationsplan som är gjord utifrån stadens riktlinje. Bolaget har också en organisation för kommunikation vid krisledning.

3.3.5 Krisledningsplaner och beredskapsplaner

Hur framskrider arbetet med beredskapsplanerna?

Bolaget har tagit fram en beredskapsplan för höjd beredskap enligt stadens riktlinje och med innehåll enligt riktlinjen och de framtagna råden. Bolaget har en åtgärdsplan för förmågehöjande åtgärder. I beredskapsplanen anges krigsorganisation och krigsplacering men bolaget har ännu inte påbörjat arbetet

med krigsplacering av personal.

Har ni reviderat era krisledningsplaner under 2021–2022?

Ja.

3.3.6 Övriga beslut och/eller uppdrag

Bolaget har inga andra uppdrag från kommunfullmäktige/kommunstyrelsen som inte redovisas på annat ställe.

4 Uppföljning till Göteborgs Stadshus AB

4.1 Uppföljning kassaflöde och realisationsresultat

Uppföljning kassaflöde och realisationsresultat

Kassaflöde (mnr)	Kassaflöde innevarande år	Kassaflöde föregående år
Löpande verksamhet	27	36
Investeringsverksamhet		
Finansieringsverksamhet		
SUMMA	27	36

Specifikation rearesultat avyttring fastighet/bolag

Specifikation rearesultat avyttring fastighet/bolag	Objekt (fastighet/bolag)	Utfall i 2022	Motpart (extern/kommun/Stadshuskoncernen)

4.2 Utfall och kommentaravkastningskrav

Bolaget har inget avkastningskrav i ägardirektivet.

4.3 Stadshus uppföljning från ärenden, ägardialoger, handlingsplaner etc.

Göta Lejon har inga ärenden från ägardialoger etc. att följa upp.

5 Styrinformation till styrelsen

5.1 Huvudprocesser

5.1.1 Försäkring/återförsäkring

Övergripande

Återförsäkringsmarknaden är fortsatt hård under 2022 på grund av minskad tillgång på kapital i återförsäkringsmarknaden. Energisektorn, kommuner och bostadsfastigheter har under flera år varit skadedrabbade generellt och därmed har dessa branscher svårare att hitta försäkringskapacitet på marknaden. En volatil ekonomisk marknad samt pris- och inflationsökningar fick återförsäkringsmarknaden att hårdna ytterligare i jämförelse med föregående år.

Göta Lejons ser ett minskande antal återförsäkringsgivare som är intresserade av att försäkra vissa av stadens verksamheter. Detta medför utmaningar med att få full täckning vid upphandling av bolagets återförsäkringsprogram samt ökande premier.

Stort fokus har därför varit att 2022 informera stadens förvaltningar och bolag om hur vår oroliga omvärld påverkar försäkringsmarknaden. Den kapacitet som Göta Lejon räknade med vid ingången av försäkringsåret minskade drastiskt efter ett halvår.

Nytt egendomsvillkor

Under året har ett nytt egendomsvillkor färdigställts. Syftet med villkoret är att tillse att Försäkrings AB Göta Lejon fortsätter att ha en försäkringsrörelse i balans. Egendomsvillkoret kommer att gälla från och med 2023-01-01. Utbildning kommer att hållas för alla förvaltningar och bolag första kvartalet 2023.

Försäkringsfrågor

Kundernas frågor inom området försäkring har ökat. Många av frågorna har handlat om hur olika större byggprojekt skall försäkras och upphandlas. Ett exempel på detta är byggnationen av halvön som benämns Masthuggskajen. Utöver hjälp med upphandling och rådgivning i hur försäkringsupplägget ska se ut krävs ofta även skadeförebyggande rådgivning i hur parterna ska skydda de befintliga anläggningarna och egendom i omgivningarna under entreprenadtiden.

Dialogen med bolagets kunder kommer att fortsätta under 2023 med målet att Göta Lejon ska få möjligheten att komma in så tidigt som möjligt i planeringsprocessen för de stora byggprojekten i staden för att säkerställa rätt riskfinansiering/försäkring.

Utbildning

Göta Lejon har under året haft interna utbildningar om VD- och styrelseansvarsförsäkring, tjänstereseförsäkring, entreprenadförsäkring och miljöförsäkring.

Upphandling av återförsäkringsprogram och köpta försäkringar

Under 2022 har i stort sett alla återförsäkringsprogram och köpta försäkringar upphandlats inför försäkringsåret 2023.

Upphandlingarna har visat att även 2022 är kraven från försäkringsmarknaden höga på ett tydligt riskhanteringsarbete i stadens bolag och förvaltningar. Detta medför att stadens bolag och förvaltningar behöver kunna påvisa en tydlig organisation för verksamhetens riskhantering, ett fullgott arbete med SBA samt fokus på uppföljningar av rekommendationer från riskbesiktningar. Detta för att Göta Lejon ska ha möjlighet att upphandla återförsäkring till ett bra pris och goda villkor.

Säkerhetsläget i världen och därmed en skärpning av vår säkerhetsskyddslagstiftning har medfört vissa svårigheter att dela viktig information med våra återförsäkrare.

Vidare så har indexeringen av försäkringsbeloppen varit en utmaning hösten 2022. Detta beroende på inflation och materialbrist. Göta Lejon har tillsammans med stadens bolag och förvaltningar gått igenom vilket behov av indexering varje enskild kund har. 2022 års indexering av försäkringsbeloppen landade på en ökning med cirka 14 procent i genomsnitt.

Göta Lejon har trots utmaningar gått i hamn med upphandlingen av återförsäkring och köpta försäkringar för 2023. Samtliga upphandlingar var klara innan årsskiftet.

De flesta försäkringsrater (premiekostnad per 1000 kr av försäkringsbeloppet) steg i jämförelse med året tidigare. Detta beror framför allt på att det i flera fall funnits flerårsavtal som löpt ut samt att försäkringsmarknaden har svängt ifrån en mjuk till en hård marknad under de senaste fyra åren. Med detta i beaktande, ökade dock kostnaden för några av bolagets återförsäkringsprogram mer än förväntat.

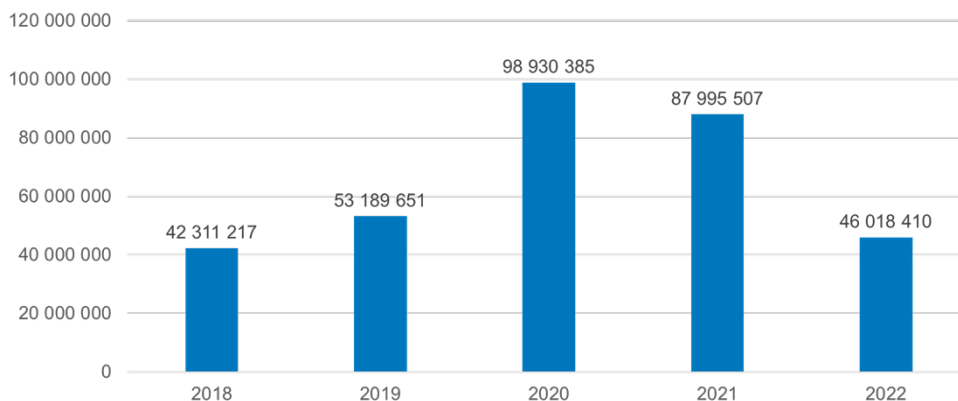
Antalet återförsäkringsgivare i bolagets återförsäkringspanel minskade efter att Munich Re och Sirius dragit sig ur den offentliga marknaden.

Göta Lejon har upphandlat en VD- och styrelseansvarsförsäkring med högre försäkringsbelopp. Försäkringsbeloppet har höjts utifrån bolagens behov.

5.1.2 Skador

Bolagets totala kostnad för skador som inträffat under 2022 uppgår till drygt 46 mkr.

Egendomsskadorna står för 84 (85 för 2021) procent av skadekostnaden för 2022, ansvarsskadorna för 3 (2) procent och motorfordonsskadorna (kasko och trafikansvar) för 13 (13) procent.



Egendomsskador

Det har inträffat färre egendomsskador som har anmälts på försäkringen under

2022 är under 2021. 167 inträffade skador jämfört med 198 under 2021. Minskningen beror troligtvis på att några kunder under 2022 har haft en högre självrisk avseende vattenskador än tidigare. Det föreligger dock en viss eftersläpning i anmälningar då inte alla är anmälda till årsskiftet.

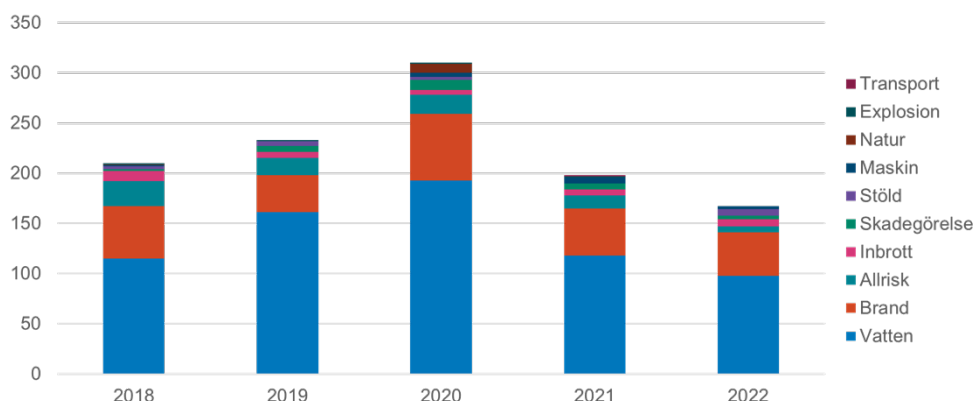
En storskada har inträffat under året. Det var en lagerlokal som var första riskförsäkrad som brann ner till grunden. Första riskbeloppet samt röjningskostnader uppgår till 8 mkr vilket också är reserv i skadan.

En reservhöjning har gjorts i en skada från 2021. Det rör en skada på Rosenlundsverket för Göteborg Energi där skadereserven har höjts från 3 mkr till 15 mkr.

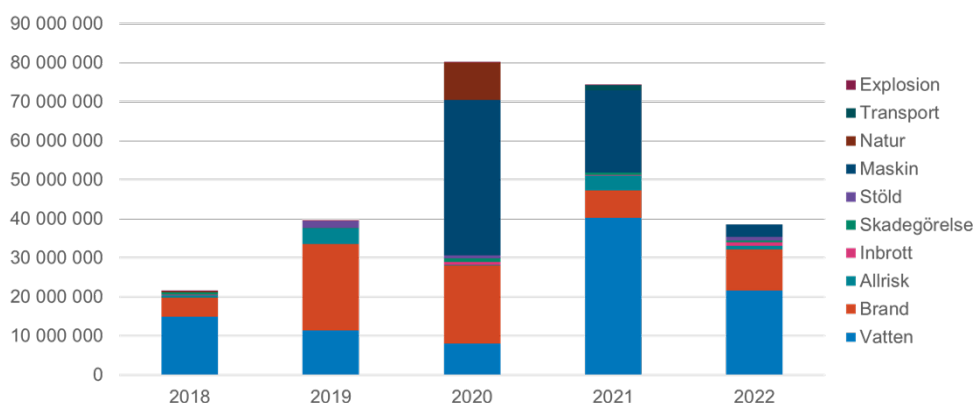
En stor reservsänkning har gjorts avseende skadan på Slottskogshallen från 2019. Skadan har nu slutreglerats genom kontantreglering enligt dagsvärdet och reserven sänktes därmed med 16 mkr.

Tre skador har reservjusterats uppåt med totalt 6 mkr.

Under året har också flera större reservförändringar gjorts i egendomsskador inträffade under 2020 varför resultatet för 2020 förändrats från förra årsskiftet.



Av inträffade skador över en femårsperiod ser vi en minskning av antalet inträffade skador från 2017. Det har också skett en minskning av antalet anmälda vattenskador, vilka ökade kraftigt under perioden 2017–2020. Minskningen beror på Framtiden koncernens ändrade avräkningsnivå som 2021 höjdes till 1 mkr jämfört med tidigare 250 000 kr. Därmed har betydligt färre skador anmälts från och med 2021.



Kostnaden för vattenskador är fortfarande högre än under 2018–2020. Av kostnaden för vattenskador 2021 utgörs 24 mkr av storskadan som inträffade på en förskola i Billdal då vatten rann in i fastigheten vid pågående takentreprenad.

Ansvarsskador

Det har inträffat färre ansvarsskador under 2021 jämfört med tidigare år, 128 jämfört med 175 2021. Det är dock stor eftersläpning på ansvarsskador då det tar relativt lång tid från inträffandet tills dess att de anmäls. De två senaste åren har det varit en fallande trend avseende antalet inträffade skador. Detta kan bero på den pågående pandemin då färre ansvarsskador kan ha inträffat på grund av att vi inte rör oss ute i samhället på samma sätt som tidigare. Det troliga är att antalet ansvarsskador nu kommer att öka upp till samma nivåer som före pandemin.

Ingen storskada har inträffat men det har anmälts en som inträffade 2021. Det rör en skada där ett träd har fallit ner och skadat en spårvagn. Skadan är reserverad till 3 mkr.

Järnvägsansvarsskador

Under året har det inte anmälts några järnvägsansvarsskador över självrisk.

Motorskador

Det har inträffat färre trafikansvarsskador jämfört med 2021. Även här förekommer dock en viss eftersläpning varför antalet inträffade skador under 2022 kommer att öka under de första månaderna 2023.

Kaskoskadorna har däremot ökat med 695 inträffade jämfört med 648 under 2021.

En större kaskoskada har inträffat då en sopbil vält i en singelolycka. Skadekostnaden är drygt 500 000 kr.

Kundenkät

En kundenkät avseende bolagets skadereglering har genomförts. Kunder med slutreglerade skador under de senaste 6 månaderna har ombetts att fylla i enkäten. Syftet med undersökningen är att komplettera bolagets kundundersökning och fånga in synpunkter från de personer som hanterar kundens skador på stadens bolag och förvaltningar. Resultatet av enkäten ska kunna vara ett underlag för att förbättra Göta Lejons skadeprocess. Enkäten gick ut till 94 personer varav 54 svarade, vilket ger en svarsfrekvens på 57 procent.

Helhetsbedömningen av bolagets skadereglering uppgick till NKI-värdet 75, precis på gränsen till mycket nöjda kunder.

Upphandling av skadereglering av ansvarsskador och motorskador

Upphandling av skadereglering av ansvarsskador slutfördes i början av året. Vinnande leverantör blev Van Ameyde Sweden AB. Från och med den 22-03-01 bytte bolaget till en ny leverantör av skadereglering ansvarsskador.

Under året har också upphandling av skadereglering av motorskador genomförts. Vinnande leverantör blev Jönsson Wallberg Loss Adjusting som även tidigare var leverantör av denna skadereglering. Nytt avtal började löpa 2023-01-01.

Skaderevision egendomsskador

Under våren 2022 har en extern revision av skadereglering egendomsskador gjorts. En extern part har gått igenom ett antal skador. Resultatet var gott med några angivna förbättringspunkter vilka bolaget arbetar med tillsammans med skaderegleringsbolaget.

Stämningar

Under året har tre stämningar inkommit. Den första rör en stämning mot bolaget där en skadad i en järnvägsansvarsskada från 2011 anser sig vara berättigad till ytterligare ersättning än den utbetalda. Muntlig förberedelse hölls i oktober 2022 och huvudförhandling kommer att ske under 2023.

I juni inkom en stämning i ett ansvarsärende där bolaget har utrett kundens ansvarsfråga. Bolaget företräder, via ombud, kund i tingsrättsförhandlingar. Efter muntlig förberedelse har parterna förlikats med ett lägre ersättningsbelopp till käranden än vad som yrkats. Vardera parten stod sina egna ombudskostnader.

Den tredje stämningen rör ett ärende där skadelidande anser sig ha fått sättningskador på sin fastighet på grund av arbeten utförda av kund. Bolaget har även i denna utrett ansvarsfråga och nekat ersättning varefter skadelidande har stämt förvaltningen. Muntlig förberedelse har hållits och huvudförhandling är utsatt till mars 2023.

5.1.3 Skadeförebyggande/RM

Riskbesiktningar

Under året genomfördes totalt 49 riskbesiktningar. Fokus för året var uppföljning av rekommendationer vilket innebar att relativt få besök omfattade framtagning av underwritingrapporter. De flesta besöken genomfördes under andra kvartalet. Fördelningen av besiktningar per återförsäkringsprogram framkommer av nedanstående tabell. Samtliga avvikelser från planen beror på tidsbrist, antingen hos Göta Lejon eller hos kund.

Aterförsäkringsprogram	Planerade	Genomförda
Egendom staden	44	42
Framtiden	6	3
Energi	5	4

Bolaget har under året i dialoger med kunder återkommit till vikten av att genomföra åtgärder. Att kunderna arbetar aktivt med rekommendationerna har märkts både vid uppföljningsbesök och genom att flera kunder vidtagit organisatoriska åtgärder, såsom framtagning av styrande dokument som förtydligar hur rekommendationer ska omhändertas.

Rekommendationer från riskbesiktningar

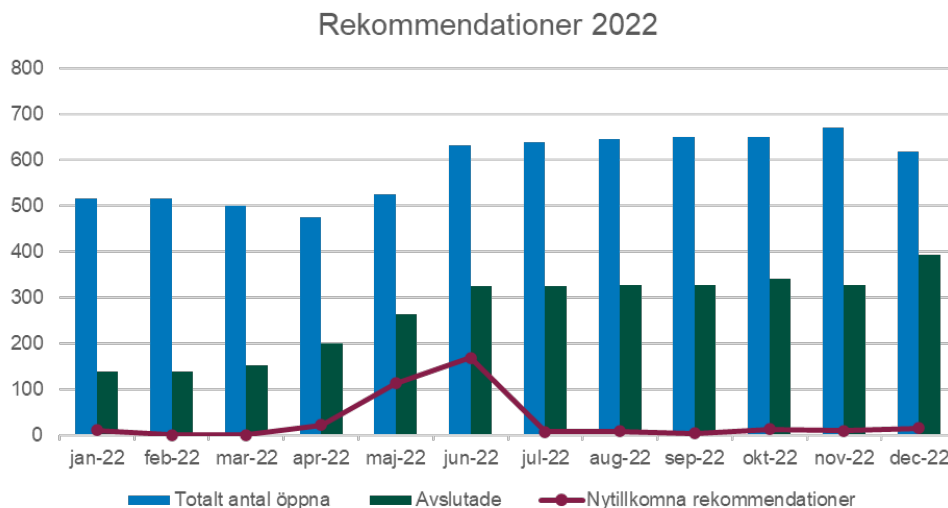
Vid riskbesiktning ges skadeförebyggande rekommendationer. Rekommendationen bedöms i en tregradig skala av hur rekommendationen bör prioriteras. Prioritet A ("prio A") innebär att rekommendationen har hög prioritet. En rekommendation kan få prio A om risken antingen bedöms som hög eller om risken är relativt låg men att kostnaden för genomförande är låg.

Göta Lejons mål **Försäkringsrörelse i balans** handlar bland annat om att utveckla ett effektivt skadeförebyggande arbete. Två av indikatorerna för måluppfyllelse är mätning av antalet öppna rekommendationer med prio A, samt hur stor andel av de utfärdade prio A-rekommendationerna som är öppna. Mätningen omfattar rekommendationer utfärdade från 2020 och framåt.

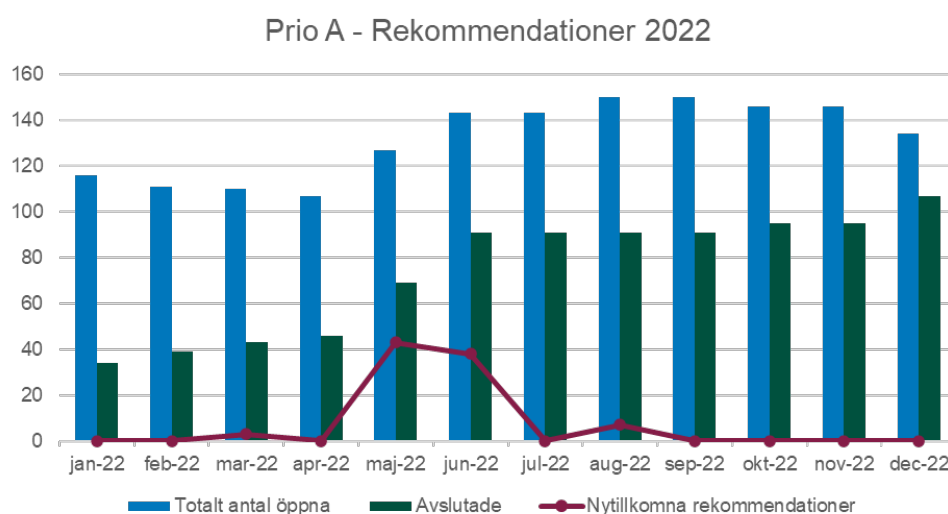
I diagrammen nedan visas hur status över rekommendationer förändrats under 2022. Uppgifterna avser samtliga rekommendationer utfärdade från 2020 och framåt. I diagrammen visas antalet öppna, antalet avslutade samt antalet

nyttillkomna rekommendationer, både totalt och avseende prio A.

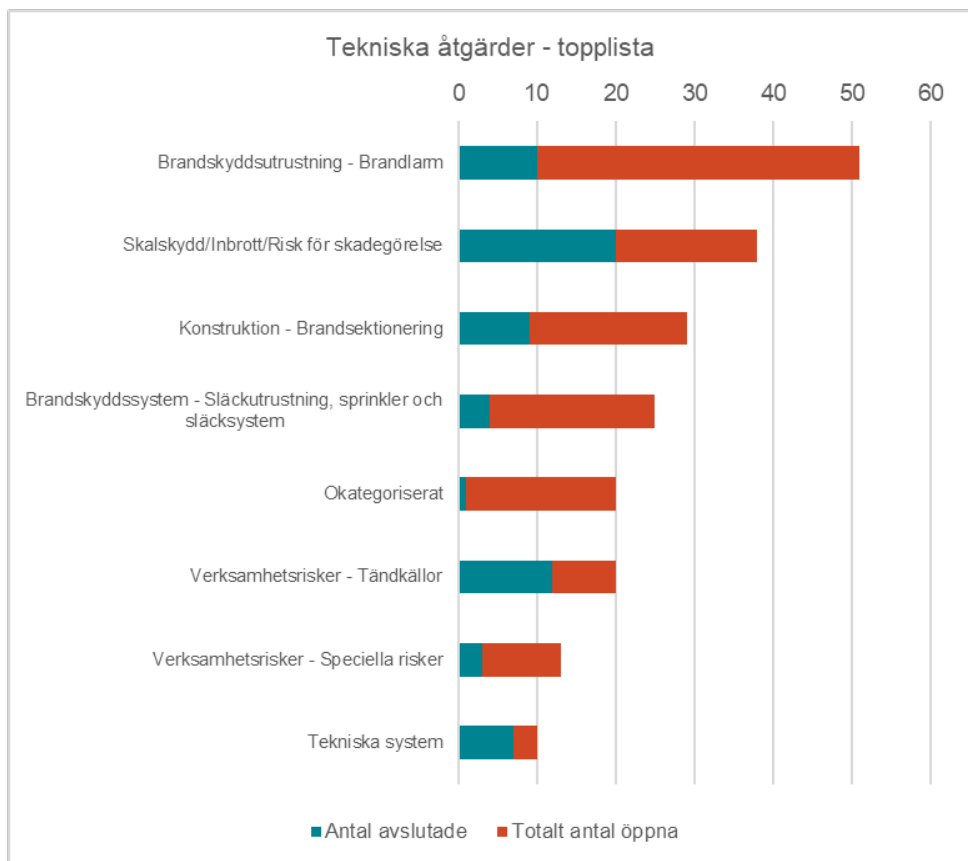
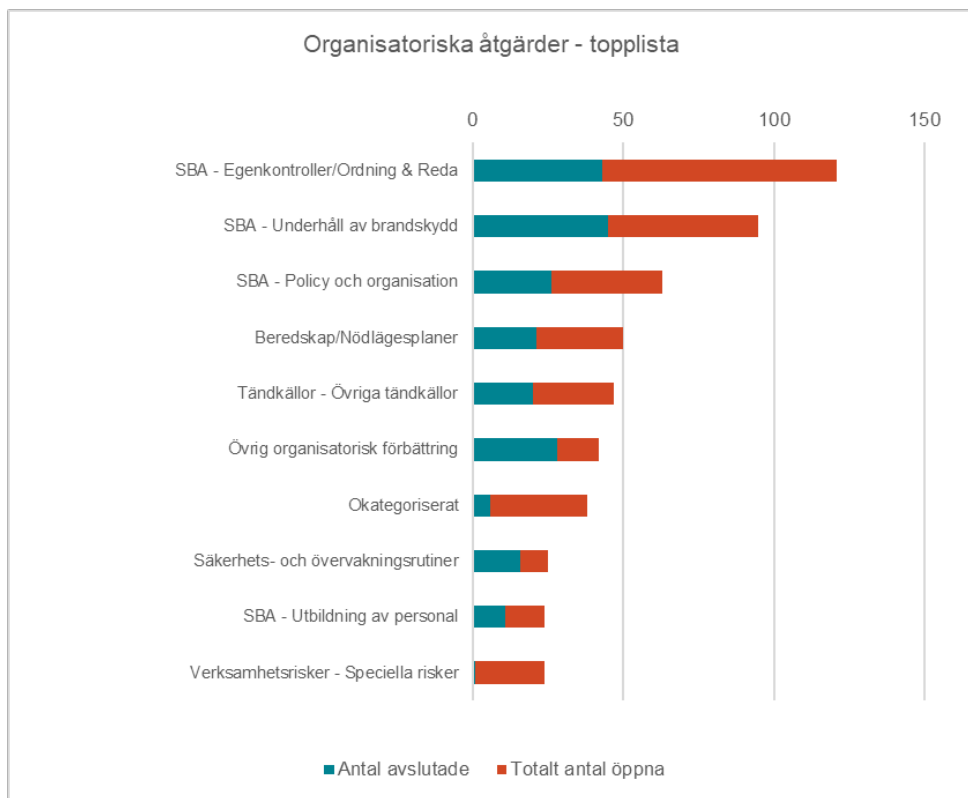
Avseende samtliga rekommendationer från riskbesiktningar fanns vid årets början 511 öppna rekommendationer och 619 vid årets slut. Att antalet öppna rekommendationer ökat beror på att de 49 genomförda besiktningarna resulterade i 369 nya rekommendationer. Under året har bolagets kunder åtgärdat 261 rekommendationer vilka därför kunnat avslutats.



Avseende rekommendationer med prio A fanns vid årets början 116 öppna rekommendationer och 134 vid årets slut. Genomförda besiktningar resulterade i 91 nya rekommendationer. Under året har 73 rekommendationer avslutats.



De rekommendationer som ges i samband med riskbesiktningar kategoriseras som fysiska rekommendationer eller organisatoriska. Rekommendationerna kategoriseras även med en underkategori. De vanligaste rekommendationerna per underkategori visas i nedanstående diagram.



En sammantagen bedömning av vanligt förekommande rekommendationer och bedömning av dess prioritet visar att många av de riskbesiktigade objekten kan erhålla en lägre risk genom åtgärder inom följande områden:

- Brandsektionering
- Skalskydd, inbrott och risk för skadegörelse
- Brandlarm
- Systematiskt brandskyddsarbete (SBA) i form av egenkontroller samt ordning och reda
- SBA i form av underhåll av brandskydd
- SBA i form av övergripande organisations- och policy/inriktningsfrågor

Bolaget arbetar löpande med uppföljning av rekommendationer och uppdatering av status i Insman.

Skadeförebyggande bidrag

Skadeförebyggande bidrag har utbetalats till ett totalt belopp av cirka 2 mkr. Syftet med bidraget är att bidra till riktade insatser för att minska risker samt undvika skador och kostnader i stadens verksamheter.

Göta Lejon lämnar bidrag till Räddningstjänstens förebyggande verksamhet "Du behövs!" som ges till samtliga femteklassare i Göteborg (enligt beslut i kommunfullmäktige). Utbildningen startade 2008. Där ingår även konsekvenslektioner och konsekvenssamtal, som betyder att räddningstjänsten efter brandtillbud på en skola erbjuder lektioner eller samtal i samverkan med skolans rektor. Konsekvenssamtal genomförs av speciellt erfarna och utbildade medarbetare tillsammans med barn eller ungdomar som anlagt brand eller misstänks ha anlagt brand.

I samverkan ingår även andra projekt och aktiviteter hos Räddningstjänsten för trygghet och tillitsskapande. Alla brandstationer samverkar med andra samhällsfunktioner i det lokala trygghets- och säkerhetsarbetet, t ex i form av lokala blåljusdagar, kurser för ungdomar om uniformsbärande yrken, lektioner med samtal om socialt risktagande mm.

Bidrag har även givits till framtagning av utökad brandskyddsdocumentation på skolor, nyckelhantering samt säkerhetshöjande åtgärder i form av buzzers (ljudskrämmor).

Antalet ansökningar om skadeförebyggande bidrag har minskat rejält 2022 jämfört med tidigare år. Detta har lett till att endast fyra bidrag har betalats ut under året, vilket kan jämföras med 25 utbetalningar 2021. Det totala beloppet på 2 mkr kan jämföras med ca 4 mkr föregående år. En anledning till att antalet ansökningar gått ner antas vara att många investeringar numer görs genom leasing vilket inte är förenligt med riktlinjerna för skadeförebyggande bidrag.

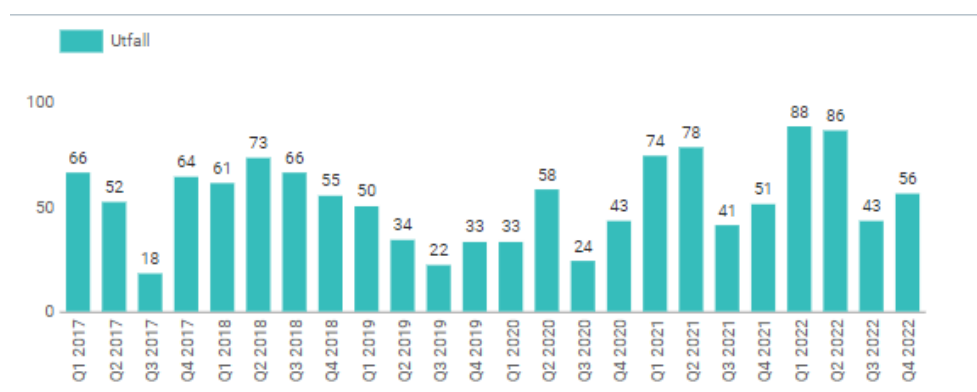
Övriga aktiviteter under året

- Två nya faktablad med skadeförebyggande rekommendationer har tagits fram: storm och översvämning. Faktabladen lanserades i samband med riskwebbinariet om klimatanpassning 30 mars.
- Göta Lejon har deltagit i två referensgrupper för forskningsprojekt på Brandforsk: Förtroende till lokalsamhället och risken för bostadsbränder, samt Stärkt brandskydd för särskilt riskutsatta.
- Bolaget har fortsatt arbetet med säkerhetsskydd tillsammans med berörda kunder. Fokus har varit att komma framåt i den praktiska hanteringen av rapporter från besiktningarna.
- Bolaget har startat ett projekt för mätning av kundernas skadeförebyggande arbete. I projektet har kategorier för riskvärdering tagits fram. Denna riskvärdering kommer att dokumenteras i Insman. Arbetet fortsätter med framtagning av indikatorer för rekommendationsuppföljning.
- Systemstödet i Insman avseende riskbesiktningar har förbättrats ytterligare.

Beräkningar av skadescenarion kan nu läggas in på respektive besiktningsområde vilket minskar administrationen vid framtagning av sammanställningar.

5.1.4 Kund

Göta Lejons kunder består av Göteborgs Stads samtliga förvaltningar och bolag, totalt 57 stycken. Göta Lejon har tre kundansvariga och varje kund har en av de kundansvariga som sin huvudkontaktperson. 19 av kunderna bedöms som prioritet 1-kunder vilket innebär att riskbilden samt komplexiteten gör att Göta Lejon behöver avdela mer resurser till dessa kunder. 21 kunder ligger på en mellannivå och 17 kunder är mindre och lättare kunder, sett ur ett försäkringsperspektiv.



Under perioden har det genomförts 273 (244 för 2021) kundmöten varav 49 är riskbesiktningar. Higab, Älvstranden, Lokalförvaltningen, Göteborg Energi och Göteborgs Hamn som är några av bolagets största kunder har fått flest besök. Många besök har handlat om uppföljning av besiktningsrekommendationer, årsmöten för genomgång av försäkringskydd, utbildningar i försäkring, introduktioner av nya försäkringskontakter på förvaltningar och bolag, entreprenadupphandlingar, skador under självrisk, försäkringsvärden och om risk generellt. Även samtal med de fem förvaltningar som nästa år ska bilda fyra nya stadsutvecklingsförvaltningar har prioriterats. Försäkringsvärden inför 2023 har varit en större fråga än vanligt på grund av den höga inflationen.

Göta Lejon genomför vartannat år en kundundersökning hos alla kunder - stadens samtliga bolag och förvaltningar. Göta Lejon fick 2022 ett samlat NKI-värde på 76 (2020 var det 79) och höga/goda värden inom samtliga områden. Värdet ligger fem enheter högre jämfört med det genomsnittliga värdet för privata försäkringsbolag 2022 och cirka tio enheter högre när det gäller sakförsäkring för företag. Kunderna svarar på frågor om information, tillgänglighet, bemötande, kompetens och skadeförebyggande arbete.

5.2 Stödprocesser

5.2.1 Regelefterlevnad/juridik

Bolagets medarbetare som berörs av IDD har slutfört årets obligatoriska fortbildning.

Bolagets aktuariefunktion har utbildat styrelsen i hur man beräknar solvenskapitalet enligt Solvens 2-regelverket.

Bolaget har gjort en övergripande riskanalys tillsammans med riskhanteringsfunktionen den 17 oktober. Flera medarbetare och styrelseledamöter deltog.

Årets ERSA-rapport har beslutats av styrelsen på decembermötet.

Kvartalsrapporter från riskhanteringsfunktionen, regelefterlevnadsfunktionen samt internrevision har behandlats av styrelsen under året.

Styrelsen har vid två tillfällen informerats om status för rekommendationer från kontrollfunktionerna.

Samtliga riktlinjer rörande försäkringsrörelsen har behandlats av bolagets styrelse under året.

5.2.2 Ekonomi

Göta Lejon gör ett resultat på plus 31,4 mnkr kronor före dispositioner och skatt. Det är 12,5 mnkr högre än budgeterat. Samtliga försäkringsbranscher har gått med överskott under perioden.

Bolaget har varit tvunget att höja premierna för förvaltningar och bolag efter ett mycket dåligt skadeutfall 2019, då bolaget gjorde en förlust på 27 mnkr. Premiehöjningarna beror också på kraftigt höjda återförsäkringspremier. Bolaget har budgeterat ett överskott för att kunna öka sin solvenskvot och för att kunna bygga upp reserver för dåliga skadeår. Premien för egen räkning landade på 127,4 mnkr vilket var mycket nära budget.

Försäkringsersättning efter avgiven återförsäkring landade på 67,2 mnkr, vilket är 7,7 mnkr lägre än budget. Avvecklingsförluster, dvs reservhöjningar på tidigare års skador belastar resultatet med knappt 2 mnkr.

Utfallet för driftkostnader blev 33,4 mnkr, vilket är 2,7 mnkr lägre än budget (8 procent). Det är framför allt det skadeförebyggande bidraget som blev lägre än budget.

Kapitalavkastningen landade på 4,3 mnkr vilket var 2,5 mnkr högre än budget.

Solvenskvoten per 2022-12-31 är 1,89 vilket innebär att bolaget ligger över den av styrelsen satta miniminivån. Nästa mätning sker i februari.

Totalkostnadsprocenten (combined ratio) för egen räkning (efter avgiven återförsäkring) blev 79 procent vilket innebär att 79 procent av premien, efter avgiven återförsäkring, går till skador och driftkostnader. Det blir alltså ett överskott på 21 procent av premien. Den budgeterade totalkostnadsprocenten för helåret var 87 procent.

1 475 skador (dec 2021: 1 568 st) har inträffat under året till en kostnad av cirka 46 mnkr (dec 2021: 52 mnkr). Åtta skador (dec 2021: 10 st) ligger över 1 mnkr.

5.2.3 Personal/HR

En ny kundansvarig på började på Göta Lejon 3 januari 2022.

Ny HR-chef på plats från 1 mars. Bolaget köper 20 procent av en HR-tjänst från Göteborg Stads Leasingbolag.

Bolaget har rekryterat en försäkringshandläggare under året som började 15 augusti.

Rekrytering av tre tjänster har pågått under hösten 2022 och avslutats under kvartal 4.

Göta Lejons resultat från stadens medarbetarenkät 2021 blev 80 för HME (Hållbart medarbetarengagemang). 2020 var index 73. Bolaget har gått igenom och tagit fram åtgärder utifrån resultatet.

Ledar- och självledarutveckling 2022 har utförts enligt plan.

VD har haft en särskild dialog med alla medarbetare minst en gång under året.

Utvecklingssamtal med alla medarbetare samt bedömnings- och lönesamtal har gjorts.

Samtliga medarbetare har haft kontinuerliga avstämningssamtal med närmaste chef med cirka 5-6 veckors mellanrum.

Utvecklingen av KPI:er från pulsmätningar i &Frankly samt resultatet från 2021 års medarbetarenkät visar på en positiv utveckling inom områdena ledarskap, självledarskap och engagemang hos bolagets medarbetare.

Bolaget har infört flexibel arbetsplats vilket innebär att medarbetarna har rätt att arbeta hemifrån max 50 procent av sin arbetstid om det fungerar för den övriga verksamheten.

Bolaget har förberett sig på nya arbetssätt i och med flytten till Göteborg Energis lokaler.

5.2.4 Kommunikation

Nytt intranät - Digitala navet

Under året har bolaget fortsatt utrullningen av Göteborgs Stads projekt med att införa det nya intranätet Digitala navet. Det mesta av bolagets information är överförd. Arbetet slutförs 2023 eftersom huvudprojektet har fördröjts på grund av GDPR-frågor.

Omvärldsanalys

Som en viktig del i omvärldsbevakningen gjordes en ny upplaga av Göta Lejons omvärldsanalys inför ledningens och styrelsens strategiarbete. I analysen behandlas trender som bedöms påverka bolaget under de kommande åren. Genom fortbildning har bolaget fått tillgång till fler verktyg för att utveckla arbetet, framför allt att kunna testa möjliga strategier mot omvärldens trender för att undersöka om de är robusta och hållbara i flera scenarier.

Media

Göta Lejon har under året lyft fram nyheter om Lejonpriset (för gott skadeförebyggande arbete inom Göteborgs Stad) och stadens skadestatistik.

Kundundersökning

Göta Lejon genomförde sin kundundersökning som görs vartannat år. Alla stadens förvaltningar och bolag får enkäten.

Övrigt

Göta Lejons enklare form av årsredovisning, Resumé, gjordes på svenska och engelska.

5.2.5 IT/digitalisering

En strategisk plan för bolagets digitala utveckling presenterades för styrelsen och började implementeras. En digitaliseringsgrupp är referensgrupp i genomförandet. Ny personalresurs har tillförts för att kunna prioritera digitaliseringsfrågorna.

Göta Lejon tog beslutet att skjuta fram implementeringen av Ciceron till 2023 pga resursbrist. Avsikten är att gå med i etapp 2 under våren 2023.

Bolaget har börjat arbeta med informationssäkerhet på ett strukturerat sätt för att långsiktigt kunna upprätthålla god informationssäkerhet. Klassningsarbete har under hösten påbörjats och kommer fortlöpa under 2023.

Göta Lejon har beslutat om att inför multifaktorsautentisering för försäkringssystemet Insman för att öka säkerheten. Bolaget har också skaffat tillgång till systemets olika portaler som kommer att göra användningen mer kundvänlig.

5.2.6 Administration/processtöd

Göta Lejon har varit med i etapp 1 av det nya systemet Ciceron för politisk ärendehantering mm som Göteborgs Stad inför under ett par år. Många delar av införandet är klara men pga. resursbrist fick bolaget pausa arbetet tillfälligt under hösten. Återstart planeras till våren 2023.

Styrelsen antog en ny dokumenthanteringsplan för bolaget. Samtidigt har ett större arbete med att säkerhetsklassa bolagets dokumenthantering startat. Samtliga processer inom bolaget har involverats i båda dessa uppgifter.

6 Redovisning av uppdrag från Kommunfullmäktige

6.1 Redovisning av uppdrag från KS/KF i och utanför budget (KF/KS kolumn)

6.1.1 Budgetuppdrag från KF:s budget 2022

Beskrivning av området

Status	Uppdrag och beskrivning	Datum	Kommentar
✓ Avslutad	Nämnder och styrelser ges i uppdrag att tillgängliggöra lokaler till valnämnden för att säkerställa vallokaler	2022-01-01 2022-12-31	Göta Lejon har inga lokaler som kan användas som vallokaler.
✓ Avslutad	Nämnder och styrelser får i uppdrag att genomföra ett långsiktigt strategiskt effektiviseringsarbete för att frigöra resurser inom staden.	2022-01-01 2022-12-31	Verksamhetsutveckling genom digitalisering pågår inom bolagets processer för försäkring och skadeförebyggandearbete samt bolagets styrnings- och ledningsprocesser. Bolaget samlokaliserar sig med Göteborg Energi och tecknar FM avtal.

6.1.2 Budgetuppdrag från KF:s budget 2020

Beskrivning av området

KF Budgetuppdrag 2020 som riktas till nämnd/styrelse att genomföra

All Uppföljning till KF genomförs i den nya kolumnen: KF/KS uppdrag enligt anvisningar från Stadsledningskontoret. Aktuell status och kommentarer från nämnd/styrelse (förvaltning/bolag) anges löpande under året.

Status	Uppdrag och beskrivning	Datum	Kommentar
✓ Avslutad	Samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att bidra till att minska stadens totala personalvolym, enligt arbetad tid, under mandatperioden. Ekonomiskt uppdrag	2020-01-01 2022-12-31	Försäkrings AB Göta Lejon Bolaget har flyttat till Göteborg Energis lokaler i januari 2023 . Bolaget har tecknat ett facility management avtal för att frigöra administrativa resurser inom bolaget. Resurskartläggning av bolagets processer pågår.

6.1.3 Uppdrag till nämnd/styrelse som tilldelats utanför budgetbeslut

Beskrivning av området

Uppdrag som tidigare riktats från KF/KS utanför budget i kolumnen: Uppdrag är nu även inlagda i den nya kolumnen: KF/KS uppdrag och ska följas upp på nämnd/styrelsenivå i denna kolumn. Tidigare riktade uppdrag i kolumnen Uppdrag ligger kvar på den röda tråden för uppföljning och genomförande lokalt.

Nya uppdrag som tilldelas utanför budget i kolumnen KF/KS uppdrag måste läggas in av kontaktperson (förv/bolag) i kolumnen Uppdrag för genomförande och uppföljning i den egna organisationen.

All Uppföljning till KF/KS genomförs i den nya kolumnen: KF/KS uppdrag enligt anvisningar från Stadsledningskontoret. Aktuell status och kommentarer från nämnd/styrelse (förvaltning/bolag) anges löpande under året.

Status	Uppdrag och beskrivning	Datum	Kommentar
✓ Avslutad	Stadens nämnder och styrelser får i uppdrag att under 2022 genomföra förbättringar på de områden som brister i linje med svaren i enkäten gällande bland annat cykelparkeringsmöjligheter för anställda.	2021-12-09 2022-12-31	Bolaget har goda parkeringsmöjligheter för cyklar.
✓ Avslutad	Samtliga nämnder och bolag får i uppdrag att se över sin kapacitet att hantera kontanter i händelse av kris.	2022-03-24 2023-03-24	Göta Lejon har ingen hantering av kontanter och har ingen kapacitet att hantera kontanter

Status	Uppdrag och beskrivning	Datum	Kommentar
✓ Avslutad	Göteborgs Stads samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att tillse att alla anställda informeras om grundlagens meddelarfrihet, meddelarskydd och i förekommande fall lagstadgade skyldigheter att rapportera om missförhållanden.	2022-05-19 2023-05-19	Alla bolagets anställda har fått information på verksamhetsmöten (APT) under hösten.
✓ Avslutad	Göteborgs Stads samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att informera om att i Göteborgs Stad förväntar vi oss ett öppet och transparent informationsflöde om verksamheten och där alla anställda välkomnas att vid identifierade brister kontakta politiker.	2022-05-19 2023-05-19	Alla medarbetare har fått information om vikten av transparens samt hur visseblåsarfunktionen fungera i staden under hösten på bolagets verksamhetsmöten (APT)
▶ Pågående	Samtliga nämnder och bolag får i uppdrag att förbereda och genomföra energieffektiviserande och energibesparande åtgärder i syfte att minska energiförbrukningen och effektbehovet inför vintern 2022/23.	2022-10-27 2023-10-27	Bolaget hyr kontor och har utifrån denna situation diskuterat och vidtagit åtgärder för att dra ner på elförbrukningen.

6.2 Redovisning av styrelsens uppdrag, exkl. KF/KS



Barnbokslut 2022

Försäkrings AB Göta Lejon

2022

Innehållsförteckning

1	Barnbokslut 2022	4
1.1	Förändringar i verksamheten samt resurssättning av barnrättsarbetet	4
1.2	Frågor som stöd i analysen kopplat till de grundläggande artiklarna.....	5
1.3	Det nya nuläget och vägen framåt	7

Anvisning

Denna mall för barnboksluten för 2022 är framtagen som stöd till bolagen i stadshuskoncernen. Mallen är helt frivillig att använda och är uppbyggd efter den vägledning som stadsledningskontoret tagit fram. Även den frivillig att använda.

Barnboksluten för 2022 ska bifogas som bilaga till årsrapporten. Sista datum för barnbokslutet är därför samma som för årsrapporten.

Vägledningen för barnbokslutet för 2022 har skickats ut till uppföljningsansvariga i varje direktrapporterande bolag. Delar i vägledningen ligger inlagd som anvisning till respektive kapitel i denna mall. Vägledning är en reviderad version av den tidigare anvisningen som togs fram för barnboksluten för 2021.

Kontaktpersoner

Kontakta Eva Kjellström på stadsledningskontoret om du har frågor om barnbokslutet, eva-marie.kjellstrom@stadshuset.goteborg.se.

Syftet med barnbokslut

Ett barnbokslut ska fungera som ett underlag för att skapa en bättre situation för barnen i Göteborg, och vara ett stöd för förvaltningar och bolag i arbetet med att tillgodose barn och ungdomars rättigheter utifrån barnkonventionen.

Barnbokslutet är en sammanställning av en verksamhets resultat som berör barn och innebär att varje förvaltning/bolag i samband med årligt bokslut gör en särskild utvärdering av hur fattade beslut påverkat barns och ungas villkor i området eller i en verksamhet. Ett barnbokslut ska kunna ge ett stöd i vad som behöver prioriteras inför nästkommande års verksamhets- och affärsplan.

Barnbokslutet utgår ifrån barnkonventionens fyra grundläggande principer/artiklar 2, 3, 6 och 12. Det ska även inkludera eventuella resultat i arbetet med andra artiklar i barnkonventionen som identifierats som relevanta och aktuella utifrån verksamhetens uppdrag.

Beslut i kommunfullmäktige

Kommunfullmäktige uppdrog 2020-06-16, § 20 till kommunstyrelsen att ta fram en stadenövergripande barnrättsplan, samt till samtliga nämnder och styrelser att årligen upprätta ett barnbokslut. Barnrättsplanen antogs av kommunfullmäktige 2022-06-09 § 12.

1 Barnbokslut 2022

Anvisning

Barnbokslutet för 2022 och framåt ska fokusera på de *resultat* som en verksamhet uppnått under året i sitt barnrättsarbete. Utifrån de utvecklingsområden som ni identifierat i tidigare barnbokslut ska olika insatser tagits fram. För att kunna följa om förflyttningar skett behöver verksamheten identifiera vilka *förväntade resultat/effekter* som insatserna ger. Med hjälp av de förväntade resultaten/effekterna tar verksamheten sedan fram indikatorer och annan kvalitativ data som stöd i analysen.

Som stöd i ert arbete med årets barnbokslut finns frågor av övergripande karaktär och som har med resurssättning av barnrättsarbetet att göra och eventuella förändringar i uppdraget som påverkar verksamhetens barnrättsarbete. Huvudfrågorna från 2021 års barnbokslut (nulägesanalysen) har formulerats om till påståenden som finns under respektive artikel som stöd i er analys.

1.1 Förändringar i verksamheten samt resurssättning av barnrättsarbetet

Anvisning

Frågor att besvara:

- Har det skett några förändringar i verksamheten som påverkar barn direkt eller indirekt sedan förra barnbokslutet? (T.ex. nämnd-/styrelsebeslut om riktade insatser mot barn i utsatta situationer)
- Vilka resurser (personella och ekonomiska) har satts in i arbetet för att förbättra barns villkor?
- Fördelas resurser utifrån barns rätt till likvärdiga livsvillkor?

Tänk på att resultat och effekter kan ske på flera nivåer. Dels i utvecklingen av den egna verksamheten på en organisationsnivå. Dels effekter på en mer samhällsövergripande nivå som visar på att barns rättigheter stärkts och att livsvillkoren förbättrats.

Bolaget överväger att själva ta över olycksfallsförsäkringen för att även fortsättningsvis kunna erbjuda en bra försäkringsprodukt. Bolaget ser en risk att premien för olycksfallsförsäkringen skulle kunna stiga väsentligt vid kommande upphandlingar och dessutom en risk att försäkringsomfattningen försämras. Styrelsen har gett bolaget i uppdrag att möjliggöra försäkring av barnolycksfall i egen regi. Bättre statistik skulle sannolikt då kunna tas fram.

Bolaget tillsätter inga extra resurser för barnrättsarbetet.

1.2 Frågor som stöd i analysen kopplat till de grundläggande artiklarna

Anvisning

Frågor att besvara:

- Vilka åtgärder har vidtagits som kan kopplas till de grundläggande artiklarna och övriga artiklar i barnkonventionen?
- Vilka resultat/effekter har åtgärderna genererat? Några effekter på organisationsnivå kopplat till de grundläggande artiklarna enligt nedan?

Artikel 2 - Principen om icke-diskriminering

Anvisning

- Öka kunskapsnivån om barn (med speciellt fokus på yngre barn, barn i utsatta situationer och barn som verksamheten inte lyckats med att nå)
- Utveckla metoder för att säkra icke-diskriminering utifrån de sju diskrimineringsgrunderna. T ex vid framtagande av statistik och annan kvalitativa data för att använda systematiskt i analyser, beslut och uppföljning.

Bolaget upphandlar barn- och elevolycksfallsförsäkring för Stadens barn och elever. Bolaget har genomfört ett arbete med att översätta försäkringsvillkoren till ett flertal språk för att öka förståelsen och chanserna att anmäla skador som drabbar barn.

Bolaget tar fram statistik årligen och följer var barn skadas och om det är under skoltid eller fritid.

Kunskapen används vid upphandling av försäkring/försäkringsvillkor samt att tydliggöra för Stadens förvaltningar och bolag var skador sker och hur många barn som skadas årligen.

Artikel 3 – barnets bästa

Anvisning

- Öka kvalitén och systematiken i analyser av beslut utifrån barnets bästa. Det vill säga utveckla arbetssätt, rutiner och stöd för att göra systematiska prövningar av barnets bästa i verksamheten.

Vid upphandling och avstämning av andra frågeställningar beträffande innehållet i försäkringen har vi en kontaktgrupp med Stadens förskole- grund- och utbildningsförvaltningen.

Resultat från bolagets statistik redovisas till förvaltningar och bolag som har att agera på resultatet och upprätta handlingsplaner.

Artikel 6 – barns rätt till liv, överlevnad och utveckling

Anvisning

- Stödja alla barn direkt/indirekt i att kunna utvecklas utifrån sina förutsättningar
- Verksamheten har samverkat med interna/externa aktörer så att varje barn får sina rättigheter tillgodosedda så att ett helhetsperspektiv skapas
- Målkonflikter som uppstått i samverkan med andra interna eller externa aktörer och de åtgärder som vidtagits för att lösa målkonflikterna
- Behov av att identifiera andra aktörer för att bättre få ett helhetsperspektiv på barn.

Bolaget ger årligen bidrag för brandutbildning av barn i klass 5. Utbildning sker i samverkan med Räddningstjänsten och syftar till att bidra med brandkunskap och är en del av Stadens förebyggande arbete.

För att elever ska kunna få en praktikplats behövs både en olycksfalls- och ansvarsförsäkring. Bolaget ansvarar för att dessa försäkringar finns.

Bolaget samverkar med skolförvaltningarna för att ta fram ett bra försäkringsskydd till Staden. Bolaget arbetar i samverkan med övriga i staden (Räddningstjänst, förvaltningar och bolag) för att förebygga skador på stadens förskolor, skolor, idrottshallar och andra anläggningar där barn vistas. Detta skapar förutsättningar för barns rätt till utbildning, lek, fritid och har en koppling till trygghet.

Artikel 12 – barns rätt till delaktighet

Anvisning

- Arbetssätt och rutiner har utvecklats för att inhämta barns åsikter inför beslut som rör barn
- Barn har varit involverade i strategiska frågor
- Vilka barn som verksamheten nått ut till/involverat, respektive vilka barn som verksamheten inte lyckats nå.

Bolaget har för närvarande inga sådana arbetssätt och rutiner.

Övriga artiklar i barnkonventionen – kopplat till planens fyra fokusområden

Anvisning

- Åtgärder eller insatser som satts in som omfattar barnkonventionens övriga artiklar som är viktiga utifrån just er verksamhet. (T ex rätten till hälsa artikel 24 och rätten till rätt till vila och fritid, till lek och rekreation, artikel 31)
- De resultat/effekter som åtgärder/insatser genererat så att barns rättigheter har stärkts och barns livsvillkor förbättrats.

Bolaget har ingenting att rapportera.

1.3 Det nya nuläget och vägen framåt

Anvisning

Det nyupprättade barnbokslutet ska även ge en uppdaterad bild av det nya nuläget, vilka utvecklingsområden och vad som behöver prioriteras att arbeta vidare med, så att barns rättigheter stärks och livsvillkoren förbättras ytterligare. Det nya nuläget blir därmed ett viktigt stöd och bidrag till planeringen av vilka åtgärder som behöver sättas in det kommande årets verksamhets- eller affärsplan.

Frågor som stöd för planering:

- Vilka utvecklingsområden och insatser behövs det kommande året/åren:
 - för att stärka barnrättsarbetet utifrån de fyra grundläggande artiklarna?
 - för att stärka barnrättsarbetet så att barns livsvillkor förbättras utifrån övriga artiklar i barnkonventionen (och barnrättsplanens fyra fokusområden utbildning, fritid, trygghet och hälsa) som är relevanta för verksamhetens uppdrag?
- Vad är en realistisk ambition och är det något utvecklingsområde som är en förutsättning för de andra och behöver prioriteras?
- Vilka resultat/effekter förväntas uppnås av eventuellt nya insatser som planeras? Behöver förväntade resultat/effekter revideras gällande pågående insatser?

Bolaget överväger att själva ta över olycksfallsförsäkringen för att även fortsättningsvis kunna erbjuda en bra försäkringsprodukt. Detta kan ske tidigast 2024-07-01 då bolagsordningen måste ändras samt tillstånd från Finansinspektionen måste inhämtas.



Särskild uppföljning till stadens och Stadshus årsredovisningar 2022

Försäkrings AB Göta Lejon

2022

Innehållsförteckning

1	Förväntad framtida utveckling inom bolaget	3
2	Hållbarhetsupplysningar som behövs för förståelsen av företagets utveckling, ställning eller resultat.....	4
3	Uppgifter kopplat till bolagets löneöversyn	5

1 Förväntad framtida utveckling inom bolaget

Bolaget har fortsatt stort fokus på att vidareutveckla bolagets leverans av stöd i riskhantering och försäkringslösningar till förvaltningar och bolag i staden. Detta handlar främst om att säkerställa leverans av en kostnadseffektiv försäkringslösning samt rätt tjänster och tydlighet i kommunikationen med kunderna.

En viktig framtidsfråga är på vilket sätt Göta Lejon kan bidra till att utveckla och förstärka stadens arbete med riskhantering. Ett väl fungerande riskhanteringsarbete i staden reducerar inte bara kostnaden för skador utan ger även basen till ett kostnadseffektivt återförsäkringsprogram.

Omvärldsfaktorer såsom ökande vattenskador på grund av mer extremt väder, ökad risk för terrorbrott samt social oro är faktorer bolaget behöver ta hänsyn till i den framtida verksamheten. Det oroliga världsläget påverkar försäkringsmarknaden och återförsäkringspremierna har stigit kraftigt de senaste åren vilket leder till ökade premier för förvaltningar och bolag. Begränsningar i försäkringsskyddet har ökat och en del försäkringsområden är mycket svåra att återförsäkra.

IT-relaterade risker är också ett område som bolaget följer utvecklingen av, både ur ett försäkringsperspektiv och hur dessa risker kan hanteras.

Riskhantering och riskfinansiering kopplat till stadens stora infrastruktursatsningar och övriga större projekt är en viktig fråga för Göta Lejon.

En mycket viktig faktor för att Göta Lejon ska kunna utföra sitt uppdrag är att bolaget säkerställer ett högt engagemang och kompetens hos personalen samt behåller sin personal. Då medelåldern ligger runt 50 år så kommer bolaget allt närmare ett generationsskifte. Det är då viktigt att bolaget kan rekrytera rätt personer. Det råder brist på erfaren personal inom de delar av försäkring och riskhantering som Göta Lejon arbetar med. Därtill ökar kraven på personal inom flera områden då vissa tjänster kräver lämplighetsprövning av Finansinspektionen och/eller säkerhetsprövning enligt säkerhetsskyddslagen.

2 Hållbarhetsupplysningar som behövs för förståelsen av företagets utveckling, ställning eller resultat

Göta Lejon arbetar med att höja medvetandet om riskerna med extremt väder och översvämningar, som blir följderna av ett ändrat klimat. Bland annat genom seminarier och informationsinsatser. Många förvaltningar och bolag är fastighetsägare med stort ansvar för att skydda sina byggnader och anläggningar.

Göta Lejon stöder stadens förvaltningar och bolag i stadsutvecklingsarbetet. När det gäller fysisk planering och infrastrukturprojekt fungerar bolaget som en samtalspartner angående riskhantering och riskfinansiering, samt återföring av skadeerfarenheter från den internationella försäkringsmarknaden till de berörda förvaltningarna och bolagen. Vid nybyggnation av kommunens fastigheter har Göta Lejon en väl fungerande dialog med berörda fastighetsägare för erfarenhetsåterföring från skador och försäkringsbranschen. Det är viktigt att bygga rätt för att undvika dyrt underhåll och skadekostnader.

3 Uppgifter kopplat till bolagets löneöversyn

Arbetsgivarorganisation

Bolagets arbetsgivarorganisation	Eventuell kommentar
Sobona	Som försäkringsbolag har bolaget mycket lite stöd i branschspecifika arbetsgivarfrågor från Sobona då Göta Lejon är det enda försäkringsbolaget som är medlem. Detta är en risk för Göta Lejon.

Lönekollektivavtal

Bolagets lönekollektivavtal	Eventuell kommentar
HÖK	För att vara en attraktiv arbetsgivare och rekrytera och behålla Göta Lejons medarbetare så behöver bolaget även ta hänsyn till löneutvecklingen inom försäkringsområdet.

Utfall vid bolagets löneöversyn

	2020	2021	2022
Utfall löneöversyn totalt för bolaget (%)	3,9	2,25	2,8
Antal personer som omfattades av löneöversynen	12	10	12

Lönerevisionen 2020 medförde en större lönejustering för en medarbetare utifrån löneläge och förändrade arbetsuppgifter.

Övriga kommentarer