



---

**Beslutsunderlag**

Utfärdat 2023-01-19  
Diarienummer

**Handläggare**

Annika Forsgren  
Telefon: 031-268 55 07  
E-post: annika.forsgren@gotalejon.goteborg.se

## Verksamhetsrapport kvartal 4 2022

### Förslag till beslut i styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon

- att anteckna verksamhetsrapport för kvartal 4.

#### Sammanfattning

Styrelsen har beslutat om affärsplan för 2022–2024 med verksamhetsnära mål för perioden. Bolaget rapporterar måluppfyllnad och uppföljning av beslutade indikatorer varje kvartal i en verksamhetsrapport

#### Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

#### Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

#### Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

#### Samverkan

Ingen samverkan har genomförts.

#### Bilagor

1. Verksamhetsrapport kvartal 4 2022

#### Ärendet

##### Beskrivning av ärendet

Styrelsen har beslutat om affärsplan för 2022–2024 med verksamhetsnära mål för perioden. Bolaget rapporterar måluppfyllnad och uppföljning av beslutade indikatorer varje kvartal i en verksamhetsrapport.

## **Bolagets bedömning**

Bolagets bedömning är att rapporten ger styrelsen en god statusuppdatering av bolagets arbete med att uppfylla målen i affärsplanen.

# **Verksamhetsrapport Försäkrings AB Göta Lejon Q4**

---

Göta Lejon  
Kvartal 4 2022

# Innehållsförteckning

<b>1 Sammanfattning .....</b>	<b>3</b>
<b>2 Verksamhetsrapporter från bolagets processer .....</b>	<b>4</b>
2.1 Styrning och ledning .....	4
2.2 Huvudprocesser .....	4
2.2.1 Försäkring/återförsäkring .....	4
2.2.2 Skador .....	4
2.2.3 Skadeförebyggande/RM .....	6
2.2.4 Kund .....	7
2.3 Stödprocesser .....	7
2.3.1 Regelefterlevnad/juridik .....	7
2.3.2 Ekonomi .....	8
2.3.3 Personal/HR .....	8
2.3.4 Kommunikation .....	9
2.3.5 IT/digitalisering .....	10
2.3.6 Administration/processtöd .....	10
<b>3 Status på styrelsemål .....</b>	<b>11</b>
3.1 Försäkringsrörelse i balans .....	11
3.2 Påvisbar kostnadseffektivitet i staden .....	13
3.3 Kapacitet att agera som expertorgan .....	16
3.4 Göta Lejon är en attraktiv arbetsgivare .....	18

## 1 Sammanfattning

Göta Lejon gör ett resultat på plus 31,4 mnkr kronor före dispositioner och skatt (november 22,9 mnkr). Det är 12,5 mnkr högre än budgeterat resultat.

Under perioden har återförsäkringsprogram och köpta försäkringar upphandlats.

Upphandlingarna försenades i år på grund av svårigheter att uppskatta rätt försäkringsvärden som en följd av inflation och materialbrist.

En annan orsak till förseningen var att arbetet kring hur försäkringsuppgifter behöver hanteras vid upphandlingar på grund av säkerhetsskyddslagen.

Stadens ökade egendomsvärden har medfört högre återförsäkringspremier och direktpremier.

En stor reservsänkning har gjorts avseende skadan på Slottsskogshallen från 2019. Detta har dock inte påverkat bolagets resultat så mycket eftersom sänkningen mest kommit återförsäkrarna till godo.

Skaderegleringen av motor har upphandlats och JWL fick fortsätta sitt uppdrag.

Kundundersökningen blev klar. Nöjd-kund-index (NKI) för Göta Lejon ligger 2022 kvar på en hög nivå, det totala värdet blev 76 (75 och uppåt betyder mycket nöjda kunder).

Bolaget har gjort en övergripande riskanalys tillsammans med riskhanteringsfunktionen den 17 oktober. Flera medarbetare och styrelseledamöter deltog.

Årets ERSA-rapport har beslutats av styrelsen på decembermötet.

Bolaget har två vakanser och arbetsbelastningen har varit hög för medarbetare och chefer under kvartalet.

Rekryteringen av administrationsansvarig har avslutats och Daniel Hellström börjar 13 februari 2023.

Rekrytering av verksamhetskontroller samt rekrytering av systemadministratör/kommunikatör har pågått under kvartalet.

Under kvartalet har arbetet med bolagets flytt till Johan Willins gata 3 intensifierats och alla medarbetare har deltagit i workshop om förändrat arbetssätt med anledning av att vi går över till ett aktivitetsbaserat kontor.

## 2 Verksamhetsrapporter från bolagets processer

### 2.1 Styrning och ledning

Fortsatt analys av resurser och kompetenser i båda teamen.

Påbörjat ett strategiskt arbete med bolagets arbete med inköps- och upphandlingsprocesserna.

### 2.2 Huvudprocesser

#### 2.2.1 Försäkring/återförsäkring

Under perioden har nästan alla återförsäkringsprogram och köpta försäkringar upphandlats.

Några av återförsäkringsprogrammen upphandlades med hjälp av extern konsult.

Upphandlingarna var klara och alla avtal signerade innan årsskiftet.

Upphandlingarna försenades eftersom det var svårare än tidigare år för bolagen och förvaltningarna att uppskatta korrekta egendomsförsäkringsvärden. Detta berodde på att prisökningarna fluktuerade beroende på verksamhet och bransch.

Återförsäkringsgivarna i sin tur förväntade sig ett visst utfall och gjorde noggranna kontroller och jämförelser med föregående år. En annan orsak till förseningen var att arbetet kring hur försäkringsuppgifter kan lämnas ut och skickas till externa konsulter och leverantörer försvårades p g a säkerhetsskyddslagen.

De flesta försäkringsrater (premie i förhållande till försäkringsvärde) steg i jämförelse med året tidigare. En anledning till det var framförallt att det i flera fall hade förflutit fyra år sedan vi senaste gjorde en upphandling. Försäkringsmarknaden har svängt ifrån en mjuk till en hård marknad under de fyra åren. Med detta i beaktande ökade dock försäkringsraten för återförsäkringsprogrammet för Framtiden mer än förväntat.

Stadens ökade egendomsvärden har lett till högre återförsäkringspremier och direktpremier.

I övrigt finns många frågor från bolag och förvaltningar om hur de ska försäkra nya projekt.

Bolaget har också haft utbildning i vd- & styrelseansvarsförsäkring.

#### 2.2.2 Skador

##### **Egendomsskador**

Det har anmälts fler egendomsskador under kvartal 4 i år (53 st) än under samma period 2021 (51 st). Dock är det totala antalet skador för 2022 färre än föregående år. Det kan bero på att bolaget under 2022 har höjt självriskan avseende vattenskador för två kunder.

En stor reservsänkning har gjorts avseende skadan på Slottsskogshallen från 2019. Skadan har nu slutreglerats genom kontantreglering enligt dagsvärdet och reserven sänktes därmed med 16 mkr.

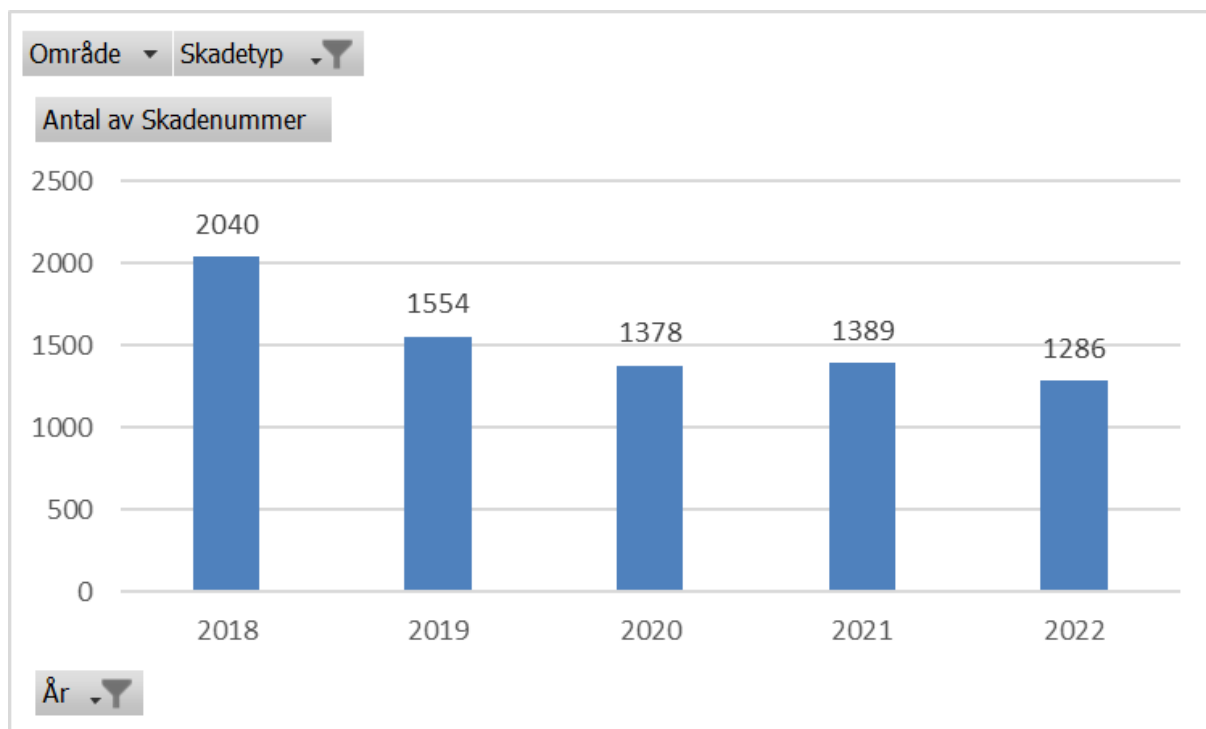
Tre skador har reservjusterats uppåt med totalt 6 mkr.

##### **Ansvarsskador**

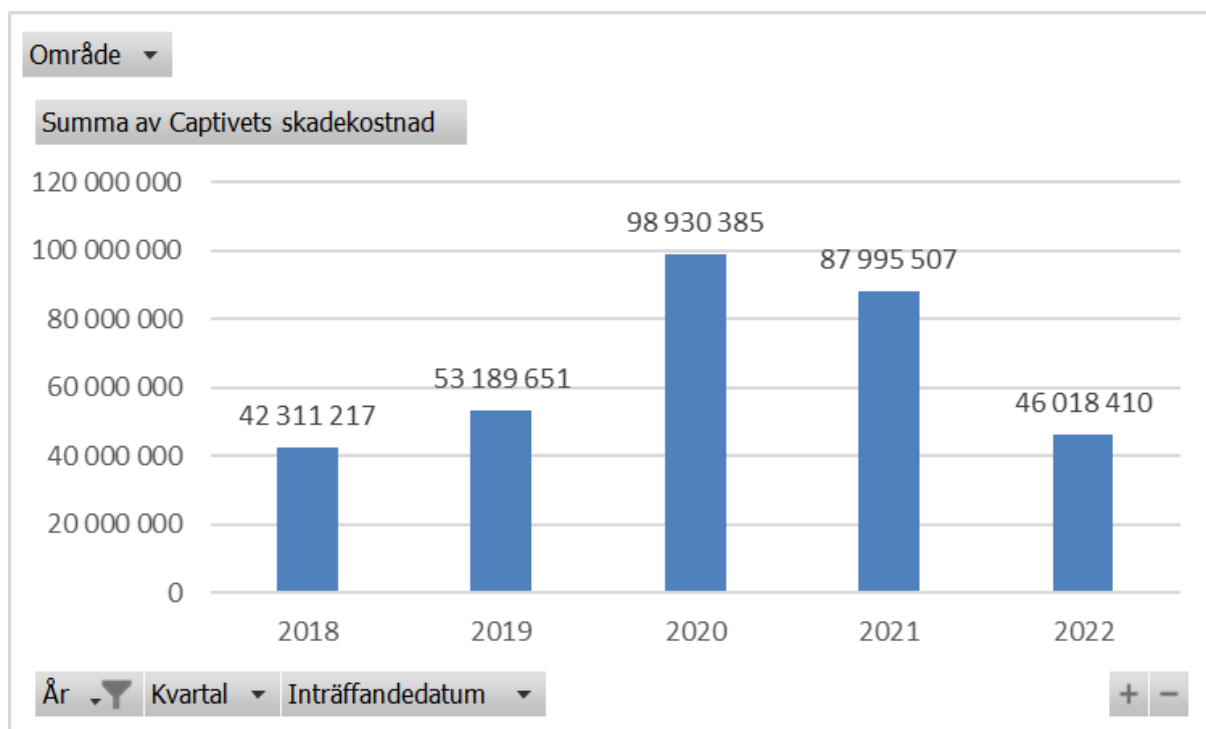
Det har anmälts färre ansvarsskador under kvartal 4 i år (55 st) än under samma period 2021 (75 st). Ingen större skada har anmälts.

##### **Motorskador**

Även när det gäller motorskador har något färre skador anmälts under kvartal 4 (såväl trafik- som motorskador), 248 st jämfört med 271 skador i fjol. Här är pandemin en trolig orsak till att det först var en nedgång och nu är på väg tillbaka till samma nivåer som innan pandemin. Ingen större skada har anmälts.



Helårssiffrorna för inträffade skador visar på att bolagets skadeinflöde ligger stabilt sedan 2019. Mellan 2018-2019 skedde en stor minskning av motorskador, såväl trafik- som kasko. Då motorskador är betydligt fler till antalet jämfört med egendoms- och ansvarsskador ger detta ett tydligt utfall i statistiken.



Skadekostnaden ovan är före avräknad återförsäkring. Under 2020 drabbades bolaget av stora kostnader på grund av större skador inom energi samt ansvar. Skadekostnaden avseende 2019 har sänkts med 16 mkr på grund av reservsänkningen på Slottsskogshallen.

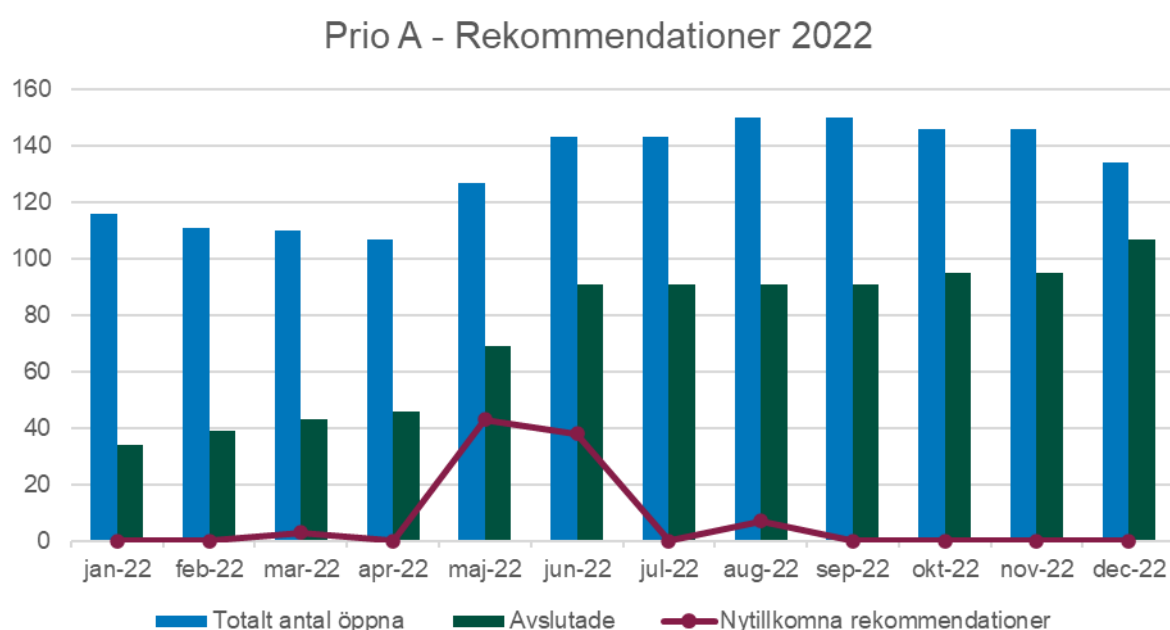
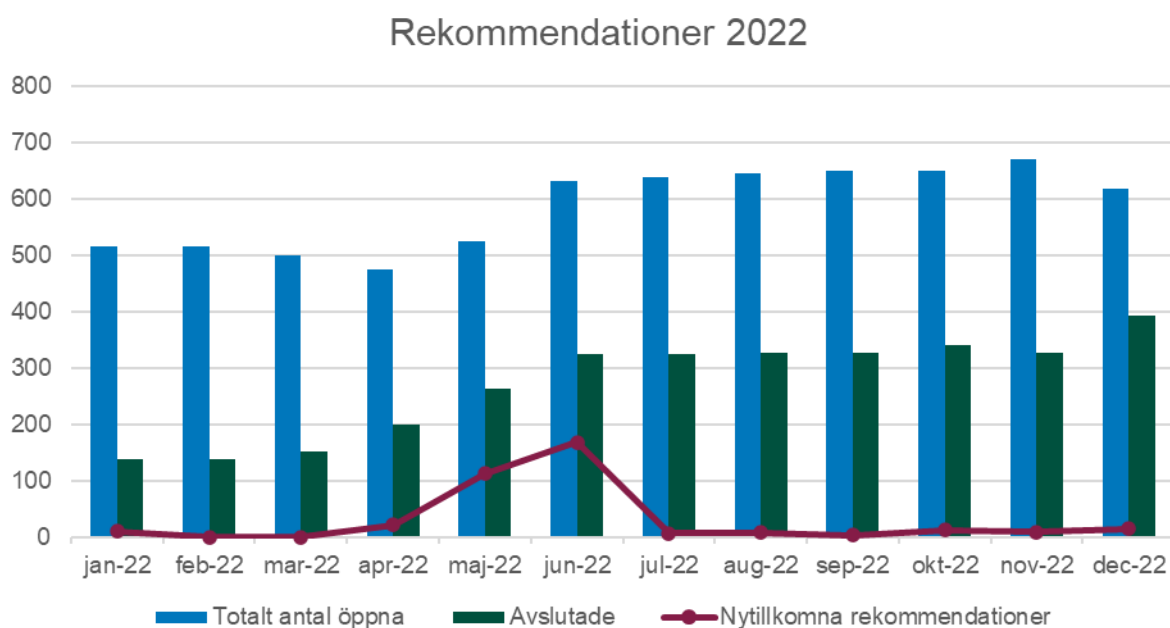
## Upphandling

Under Q4 har ny upphandling skett av skadereglering av motorskador. Det blev den tidigare leverantören, Jönsson Wallberg Loss Adjusting, som vann upphandlingen och som kommer att fortsätta skadereglera motorskadorna. Nytt avtal trädde i kraft 2023-01-01 och gäller i två år med två möjliga optionsår.

### 2.2.3 Skadeförebyggande/RM

Under perioden har fyra riskbesiktningar genomförts. Bolaget har haft fortsatt uppföljning av status på rekommendationerna som utfärdats vid riskbesiktningarna.

Vid årets slut fanns totalt 619 öppna rekommendationer varav 134 var prioritet A. Det innebär att 31 rekommendationer avslutats av kund under senaste kvartalet. 16 prio A-rekommendationer har avslutats.



Systemstödet i Inman avseende riskbesiktningar har förbättrats ytterligare. Beräkningar av



skadescenarion kan nu läggas in på respektive besiktningsområde vilket minskar administrationen vid framtagning av sammanställningar.

Ett möte har hållits med bostadsbolagen där övergripande frågeställningar kring riskbesiktningar diskuterades. Dialogen kommer att fortsätta under 2023 och kommer sannolikt att medföra förändringar avseende hur riskbesiktningarna utförs på bostadsfastigheter. Till exempel avser Göta Lejon utföra riskbesiktningar på större områden med bostadsfastigheter, istället för enskilda byggnader.

Årsstatistiken för 2022, dvs insamlingen av skadekostnader under självrisk, har förberetts i Insman. Eftersom det vid analysen av kostnaderna för 2021 identifierades ett antal förbättringsmöjligheter har ett antal förändringar utförts, framför allt avseende skadetyper. De nya skadetyperna är identiska med skadetyperna över självrisk vilket underlättar i den samlade analysen. Kategorin ”övrigt” som under de senaste åren kommit att omfatta mycket höga skadekostnader har utgått. Nya kategorier är maskinskada, transportskada, naturskada och allrisk. Vidare särskiljs avsiktliga och icke avsiktliga vattenskador.

Bolaget har arbetat med att registrera ytterligare byggnader i Elektriska nämndens objektsregister. Endast ett fåtal kunders objekt kvarstår att rapportera.

Den strategiska aktiviteten att ta fram system för att mäta nivån på kundernas skadeförebyggande arbete framskrider enligt plan.

Planering av riskbesiktningar 2023 har påbörjats i dialog med processerna återförsäkring och försäkring samt kund.

## **2.2.4 Kund**

Göta Lejons kunder består av Göteborgs Stads samtliga förvaltningar och bolag, totalt 57 stycken. Göta Lejon har tre kundansvariga och varje kund har en av de kundansvariga som sin huvudkontaktperson. 19 av kunderna bedöms som prioritet 1-kunder vilket innebär att riskbilden samt komplexiteten gör att Göta Lejon behöver avdela mer resurser till dessa kunder. 21 kunder ligger på en mellannivå och 17 kunder är mindre och lättare kunder, sett ur ett försäkringsperspektiv.

Under perioden har det genomförts 56 (51 st. 2021) kundmöten varav 4 är riskbesiktningar. Göteborg Energi som är en av bolagets största kunder har fått flest besök, 15 st. Många besök har handlat om uppföljning av besiktningsrekommendationer. Även samtal med de fem förvaltningar som nästa år ska bilda fyra nya stadsutvecklingsförvaltningar har prioriterats. Försäkringsvärden inför 2023 har varit en större fråga än vanligt på grund av den höga inflationen. Under kvartal 4 har premiesättningsprocessen genomförts av bolagets kundansvariga. De kundansvariga har även genomfört introduktioner av nya försäkringskontakter på bolag och förvaltningar.

Kundundersökningen som görs vartannat år blev klar. Nöjd-kund-index (NKI) för Göta Lejon ligger 2022 kvar på en hög nivå, det totala värdet blev 76 (75 och uppåt betyder mycket nöjda kunder). Totalvärdet sjönk något från 79 för 2020. Bolagets arbete med kundansvariga för varje bolag/förvaltning och specifika kundevenemang bedöms vara viktiga bidrag till kundernas nöjdhet, särskilt för kundbemötande och tillgänglighet.

## **2.3 Stödprocesser**

### **2.3.1 Regelefterlevnad/juridik**

Bolagets medarbetare som berörs av IDD har slutfört årets obligatoriska fortbildning.

Bolagets aktuariefunktion har gett styrelsen en utbildning i hur man beräknar solvenskapitalet

enligt Solvens 2-regelverket.

Bolaget har gjort en övergripande riskanalys tillsammans med riskhanteringsfunktionen den 17 oktober. Flera medarbetare och styrelseledamöter deltog.

Årets ERSA-rapport har beslutats av styrelsen på decembermötet.

Kvartalsrapporter från riskhanteringsfunktionen, regelefterlevnadsfunktionen samt internrevision har behandlats av styrelsen.

Styrelsen har under kvartalet informerats om status för rekommendationer från kontrollfunktionerna.

### 2.3.2 Ekonomi

- Göta Lejon gör ett resultat på plus 31,4 mnkr kronor före dispositioner och skatt (november 22,9 mnkr). Det är 12,5 mnkr högre än budgeterat resultat.
- Premien för egen räkning landade på 127,4 mnkr vilket var mycket nära budget.,
- Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring landade på 67,2 mnkr, vilket är 7,7 mnkr lägre än budget. Avvecklingsförluster, dvs reservhöjningar på tidigare års skador belastar resultatet med knappt 2 mnkr.
- Utfallet för driftskostnader blev 33,4 mnkr, vilket är 2,7 mnkr lägre än budget (8 %). Det är framför allt det skadeförebyggande bidraget som blev lägre än budget.
- Kapitalavkastningen landade på 4,3 mnkr vilket var 2,5 mnkr högre än budget.
- Samtliga branscher har gått med överskott under perioden.
- Solvenskvoten per 2022-09-30 är 1,70 (1,54 2022-06-30) vilket innebär att bolaget ligger över den av styrelsen satta miniminivån. Nästa mätning sker i februari.
- Totalkostnadsprocenten (combined ratio) för egen räkning (efter avgiven återförsäkring) blev 79 % vilket innebär att 79 % av premien, efter avgiven återförsäkring, går till skador och driftkostnader. Det blir alltså ett överskott på 21 % av premien. Den budgeterade totalkostnadsprocenten för helåret var 87 %.
- 1 475 skador (dec 2021: 1 568 st) har inträffat under året till en kostnad av ca 46 mnkr (dec 2021: 52 mnkr).
- 8 stycken skador (dec 2021: 10 st) ligger över 1 mnkr.

### 2.3.3 Personal/HR

Bolaget har två vakanser och arbetsbelastningen har varit hög för medarbetare och chefer under kvartalet.

Rekryteringen av administrationsansvarig har avslutats och Daniel Hellström börjar 13 februari 2023.

Rekrytering av verksamhetskontroller har pågått under kvartalet. Tyvärr så har rekryteringsprocessen inte gett några kandidater med rätt kompetens och erfarenhet. Ledningsgruppen beslöt därför i december att göra ett omtag och se över tjänstens innehåll och eventuellt överväga att byta rekryteringsfirma.

Beslut och start av rekrytering av systemadministratör/kommunikatör med anledning av en kommande föräldraledighet.

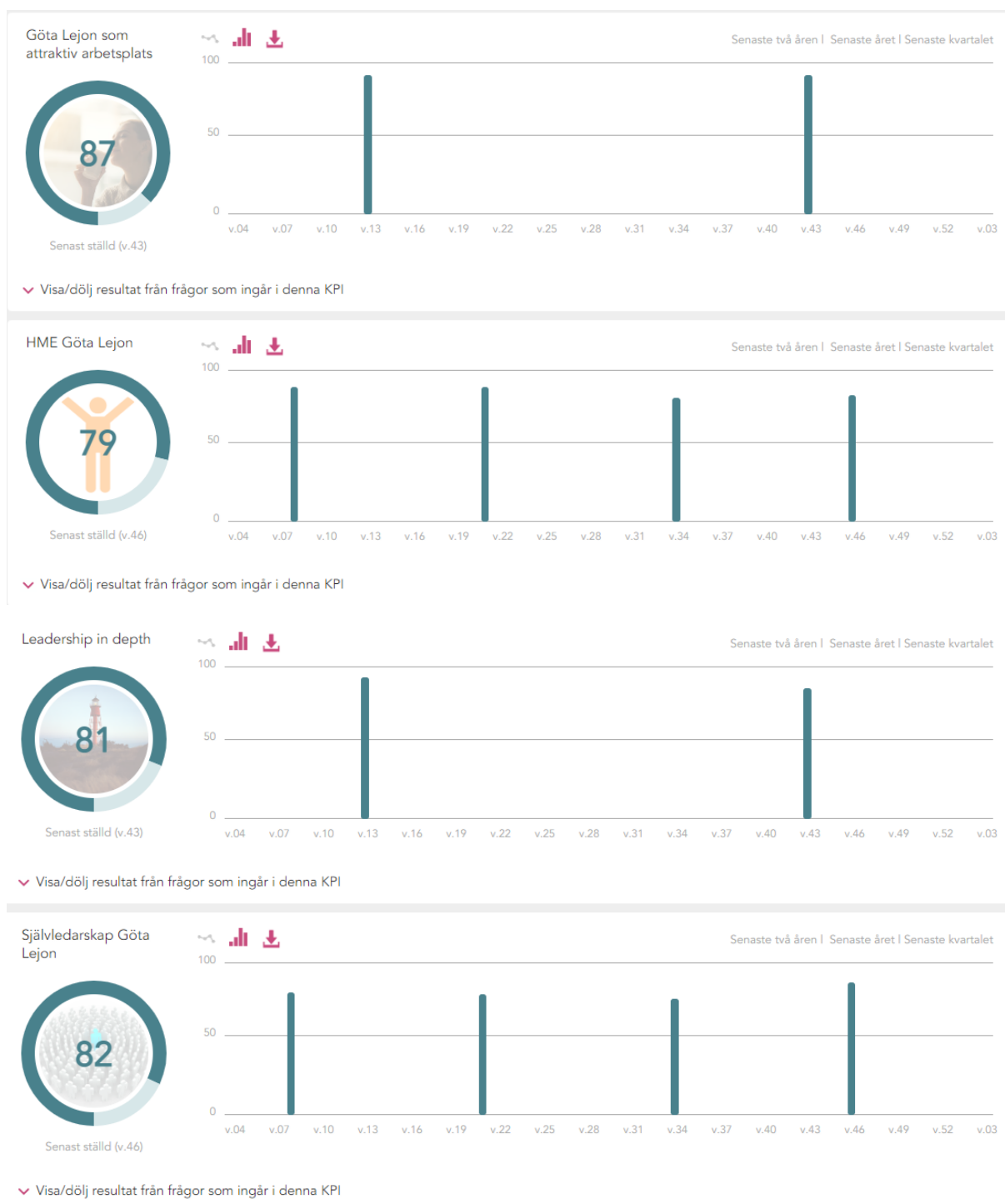
Uppföljning av ledarutbildningen Utvecklande ledarskap under en halvdag med konsult.

Workshop om självledarskap under en halvdag för alla medarbetare med konsult.

Utbildning "lön och lönesamtal" för chefer tillsammans med Göteborg Stads leasingbolag.

Bolaget har deltagit i 2022 års medarbetarenkät , resultat i januari/februari 2023.

Bolaget har gjort fyra pulser i verktyget &Frankly under kvartalet med följande resultat:



### 2.3.4 Kommunikation

Under kvartalet har bolaget skickat ut två nyhetsbrev och checklistor mm till stadens förvaltningar och bolag.

Arbetet med utrullning av stadens nya intranät Digitala navet och uppdateringen av bolagets del av stadens externa webbplats har fortsatt.

2022 års kundundersökning har förberetts och genomförts.

### *2.3.5 IT/digitalisering*

Förnyelsearbete inför 2023.

Överföring av arbetsuppgifter mellan medarbetare pga kommande föräldraledighet.

Dialog med iFacts om kvalitetssäkring och förbättrade gemensamma arbetssätt.

Multifaktorautentisering i Insmän skjuts upp till nästa kvartal pga buggar som gjort att det inte gått att lansera.

Avtalsarbete med Intraservice. Men ny styrmodell och riktlinje inom staden har gjort att Intraservice inte kunnat fokusera på Göta Lejons behov av ett nytt avtal med nödvändiga tillägg som bolaget måste ha för att uppfylla regelverken för försäkringsbolag. Avtalet har därför dragit ut på tiden.

Alla Insmans manualer och instruktioner har uppdaterats.

Informationsklassningsarbete har gjorts tillsammans med processägare.

### *2.3.6 Administration/processtöd*

Under kvartalet har arbetet med bolagets flytt till Johan Willins gata 3 intensifierats och alla medarbetare har deltagit i workshop om förändrat arbetssätt med anledning av att vi går över till ett aktivitetsbaserat kontor.

Rekryteringen av administrationsansvarig har avslutats. Rekrytering av systemadministratör/kommunikatör pågick.

## 3 Status på styrelsemål

### 3.1 Försäkringsrörelse i balans

#### Önskat läge

1. Försäkringsrörelse i balans innebär att Göta Lejons premier ut mot kund täcker återförsäkringspremier, skadekostnader och driftskostnader. Bolaget går med överskott för att säkerställa att bolagets eget kapital uppfyller regelverk och styrelsens riskaptit.
2. Bolaget har försäkringsvillkor som omfattar stadens försäkringsbehov och som kan återförsäkras.
3. Bolaget har utvecklat ett effektivare skadeförebyggande arbete tillsammans med stadens bolag och förvaltningar – för att minska stadens risker och skadekostnader och för att möta hårdnande krav från återförsäkringsmarknaden.
4. Bolaget har utvecklat sina interna arbetsprocesser med fokus på värdeskapande och kostnad/nytta för att säkerställa effektiviteten i driften av bolaget.

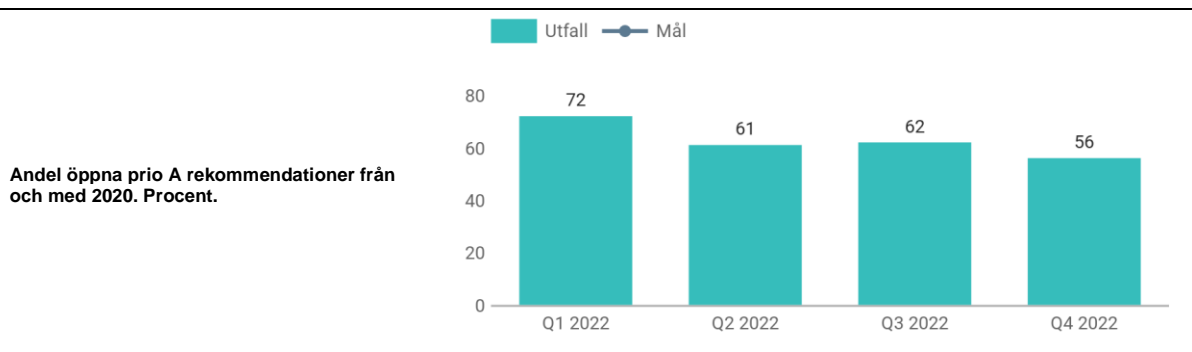
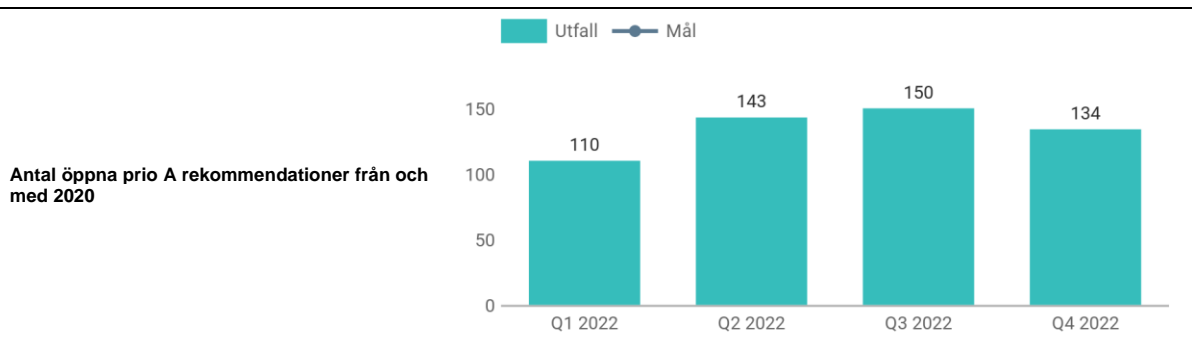
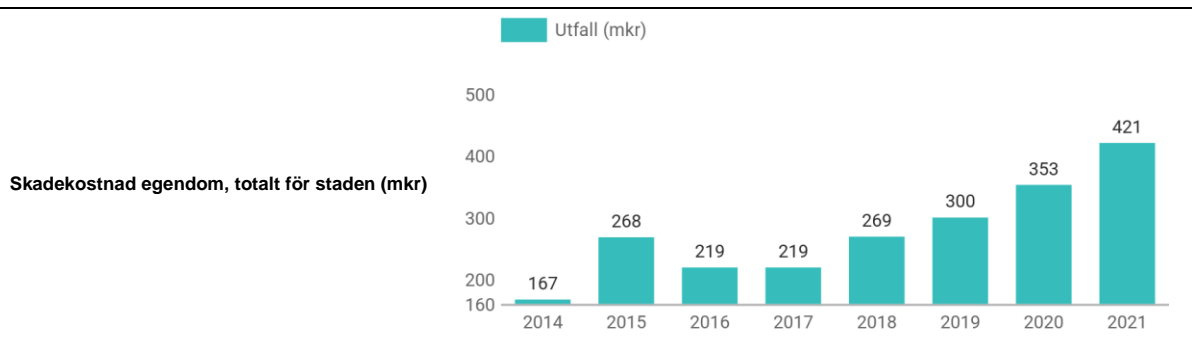
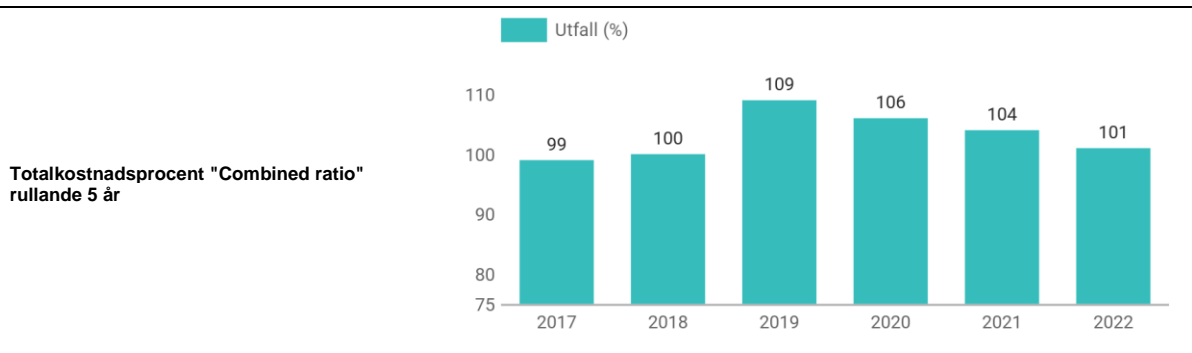
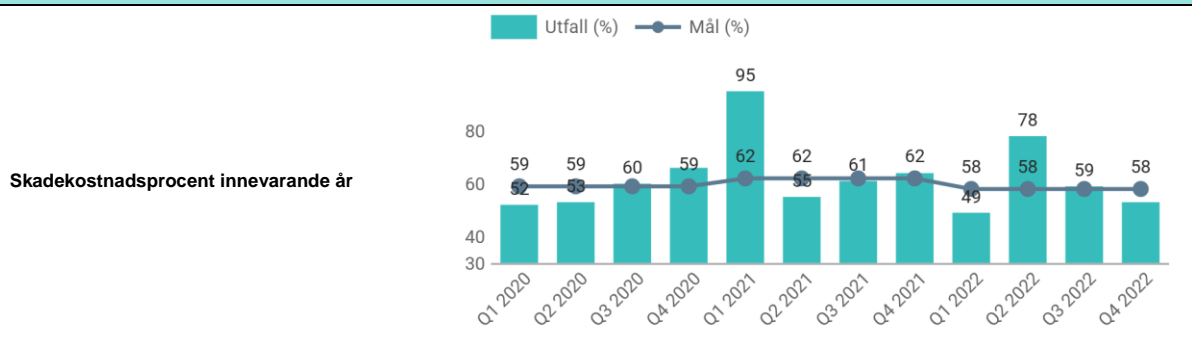
#### Kommentar



Bolagets bedömning är att måluppfyllelse av målet är god.







Indikatorer



Strategisk aktivitet

Kommentar

Strategisk aktivitet	Kommentar
<p><b>Årlig analys av premiens tillräcklighet</b></p> <p> Avslutad</p> <p><b>Slutdatum</b> 2021-12-31</p>	<p><b>Kvartal 4 2021</b></p> <p>Aktuarien från Willis har beskrivit processen för hur man beräknar premiens tillräcklighet. Den har överlämnats till bolagets nye aktuarie på Nordic Actuary AB. Ny beräkning av premiens tillräcklighet är gjord på utfallssiffror per 2021-09-30. Beräkningen har använts i bolagets budget för 2022.</p>
<p><b>Ta fram system för att mäta nivån på kundernas skadeförebyggande arbete</b></p> <p> Pågående enligt plan</p> <p><b>Slutdatum</b> 2023-12-31</p>	<p><b>Kvartal 4 2022</b></p> <p>Projektet fortgår enligt plan.</p> <p>Riskkategorier och bedömningskriterier har levererats. Möjligt systemstöd för lagring av information avseende riskkategorier har analyserats. Bolagets ledningsgrupp har tagit beslut avseende systemstöd och resurstillsättning för kategorisering och lagring av information avseende riskkategorier.</p> <p>De beslut som har tagits innebär att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• beräkningar ska göras i excel medan lagring och presentation av information av data ska göras i Insmän</li> <li>• beräkningar i excel ska utvärderas inom två år</li> <li>• uppsättning av kontrollprogram avseende riskvärdering och registrering av befintligt material ska utföras med bolagets interna resurser</li> </ul> <p>Indikatorer för rekommendationsuppföljning är under framtagande. Indikatorerna har vid ett flertal tillfällen visats och diskuterats med kundansvariga i syfte att erhålla användbart material.</p>
<p><b>Egendomsvillkorsprojektet</b></p> <p> Avslutad</p> <p><b>Slutdatum</b> 2022-10-31</p>	<p><b>Kvartal 3 2022</b></p> <p>Egendomsvillkorsprojektet avslutat.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Villkoret är översatt till engelska.</li> <li>• Utbildningsplan för kollegor internt och bolag och förvaltningar externt är framtagen.</li> <li>• Villkoret skall bifogas relevanta upphandlingar under hösten.</li> <li>• Styrelsen har fått information om det nya villkoret 2022-09-21</li> </ul>
<p><b>Tydliggöra premiekriterier för våra kunder</b></p> <p> Pågående enligt plan</p> <p><b>Slutdatum</b> 2023-06-30</p>	<p><b>Kvartal 4 2022</b></p> <p>Pågår i enlighet med plan.</p>

## 3.2 Påvisbar kostnadseffektivitet i staden

### Önskat läge

Genom expertkompetens och professionellt stöd till stadens bolag och förvaltningar bidrar Göta Lejon till kostnadseffektivitet samt riskminimering i staden. Detta åstadkommer bolaget genom:

1. Kompetens och resurser så att bolaget kan fungera som en avlastande och effektivt stöd till stadens förvaltningar och bolag i försäkrings- och riskhanteringsfrågor.
2. Samlade försäkringslösningar för hela staden och anpassade lösningar för kunderna.
3. En optimerad återförsäkring utifrån stadens riskprofil och aktuell återförsäkringsmarknad.

### Kommentar

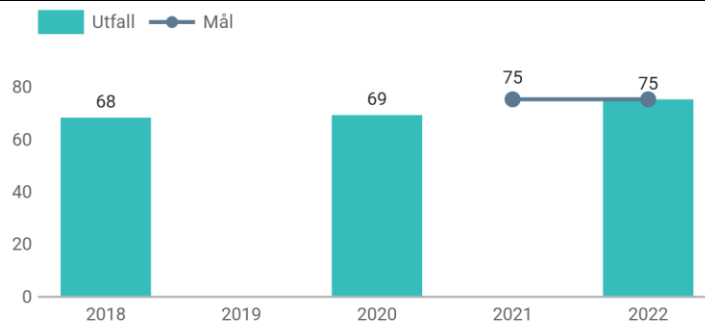


Bolagets bedömning är att måluppfyllelse av målet är god.

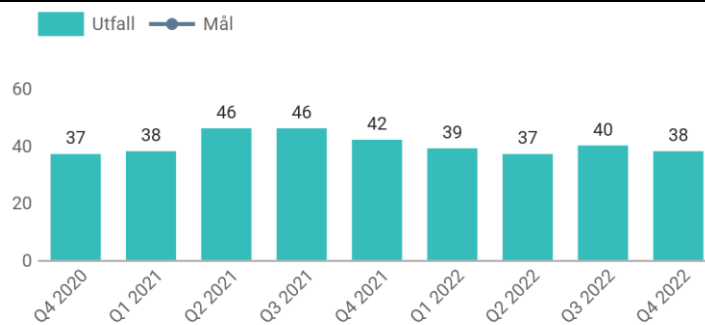
Indikatorer

Indikatorer

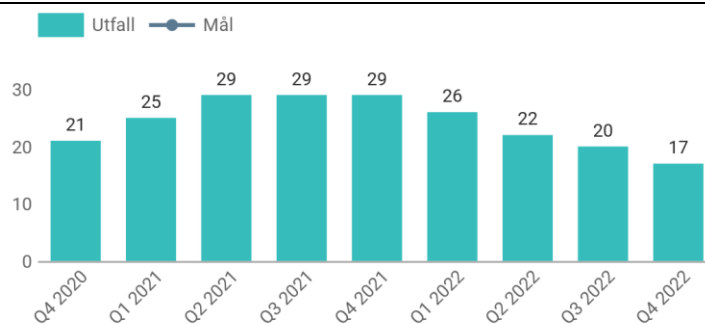
Skadehantering (svar t o m 2020 i kundundersökningen, få svarande)



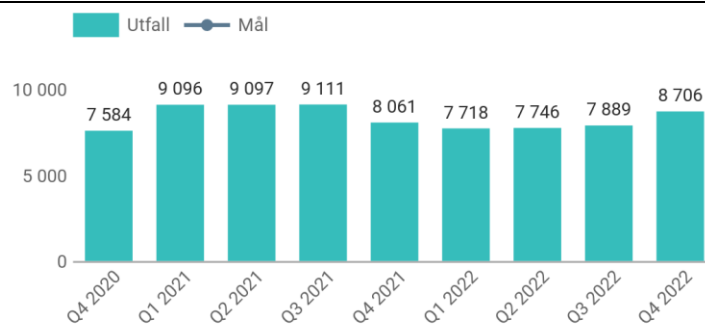
Handläggningstider för ansvarsskador (andel stängda skador inom 180 dagar, procent)



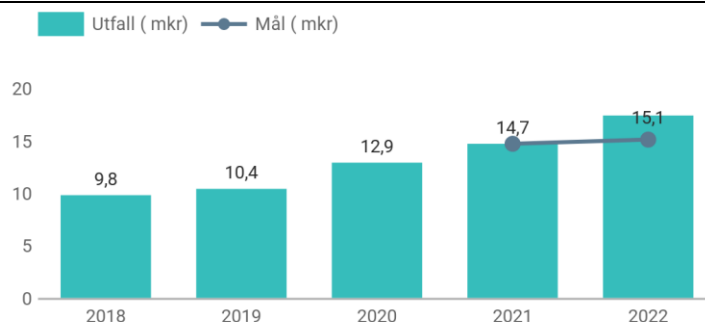
Handläggningstider för egendomsskador (andel stängda skador inom 180 dagar, procent)



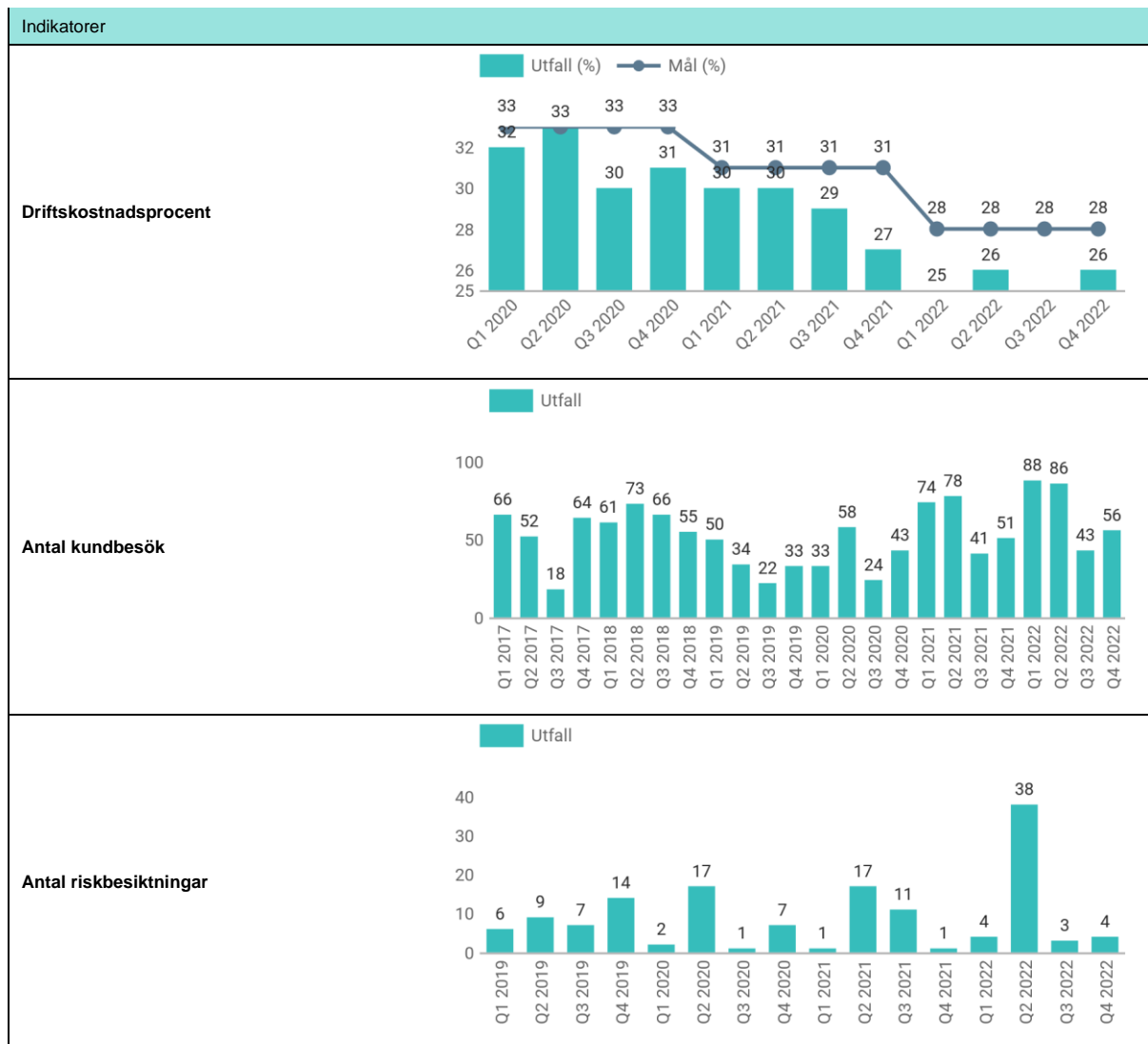
Snittkostnad för skadereglering per skada totalt






Premie per medarbetare







Strategisk aktivitet	Kommentar
<p><b>Samlokalisering med GEAB</b></p> <p> Pågående enligt plan</p> <p><b>Slutdatum</b> 2023-01-19</p>	<p><b>Kvartal 4 2022</b></p> <p>Arbetet med nytt kontor och flytt av verksamheten har gått enligt plan. Medarbetarna har deltagit i workshop om hur vi ska arbeta på det nya kontoret, med delvis ändrade förutsättningar. Det praktiska arbetet har varit intensivt med planering av fysisk flytt av möbler, dokument, material mm samt nedpackning av allt som ska med.</p>
<p><b>Lyfta fram det värde Göta Lejon skapar i staden i bolagets kommunikationsstrategi</b></p> <p> Ej påbörjad</p> <p><b>Slutdatum</b> 2023-12-31</p>	<p><b>Kvartal 1 2022</b></p> <p>Aktiviteten är inte påbörjad än</p>

Strategisk aktivitet	Kommentar
<p><b>Möjliggöra att Göta Lejon kan försäkra BEO i egen regi och analys av lönsamhet vad gäller BEO-försäkring i egen regi</b></p> <p> Försenad</p> <p><b>Slutdatum</b> 2023-06-30</p>	<p><b>Kvartal 4 2022</b></p> <p>Bolaget har sett en risk att premien för olycksfallsförsäkringen skulle kunna stiga väsentligt och att omfattningen kan försämrats vid nästa upphandling.</p> <p>Bolaget har till Stadshus AB, kommunstyrelsen och kommunfullmäktige hemställt om ändring i bolagsordningen för att göra det möjligt att ta in barn-och elevolycksfallförsäkringen i stadens försäkringsprogram. Samtliga har sagt ja till ändring av bolagsordningen. Förutom att ägaren ska godkänna ändrad bolagsordning måste Finansinspektionen också ge sitt godkännande.</p> <p>Bolaget skickade våren 2022 in en ansökan till Finansinspektionen om ändrad bolagsordning. I vår ansökan till Finansinspektionen fanns en ändring med för att få bort ett gap mellan vår bolagsordning och Finansinspektionens register avseende försäkringsklasser. Nu visar det sig att Finansinspektionens register var felaktigt och att vår ändring därför också är felaktig. Luftfartyg (klass 5) måste nu tas bort ur bolagsordningen och Fartyg (klass 6) läggs till i bolagsordningen.</p> <p>Bolagsordningen ska nu åter upp till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige i januari/februari. Stadshus AB hjälper oss med detta. Inga nya beslut behöver tas i Göta Lejons styrelse eller i Stadshus AB:s styrelse eftersom det rör sig om rättning av ett fel. Ny ansökan till Finansinspektionen skickas in under våren. Förhoppningsvis har bolaget sedan tillstånd att försäkra olycksfall någon gång under våren 2023.</p> <p>Bolaget styrelse kommer efter ett godkännande av ändrad bolagsordning av kommunfullmäktige och Finansinspektionen besluta huruvida försäkringen fortsatt ska handlas upp externt eller om den ska inkluderas i stadens försäkringsprogram utifrån vad som är bäst ur ett hela staden perspektiv.</p>
<p><b>Förbättra UW material till återförsäkrarna</b></p> <p> Pågående enligt plan</p> <p><b>Slutdatum</b> 2023-12-31</p>	<p><b>Kvartal 4 2022</b></p> <p>Pågår i enlighet med plan</p>
<p><b>Strategisk plan för verksamhetsutveckling genom digitalisering för bolaget</b></p> <p> Avslutad</p> <p><b>Slutdatum</b> 2022-09-21</p>	<p><b>Kvartal 3 2022</b></p> <p>Styrelsen informerad om planen på möte 21 september. Bolaget fortsätter arbetet framåt enligt strategierna antagna i planen.</p>

### 3.3 Kapacitet att agera som expertorgan

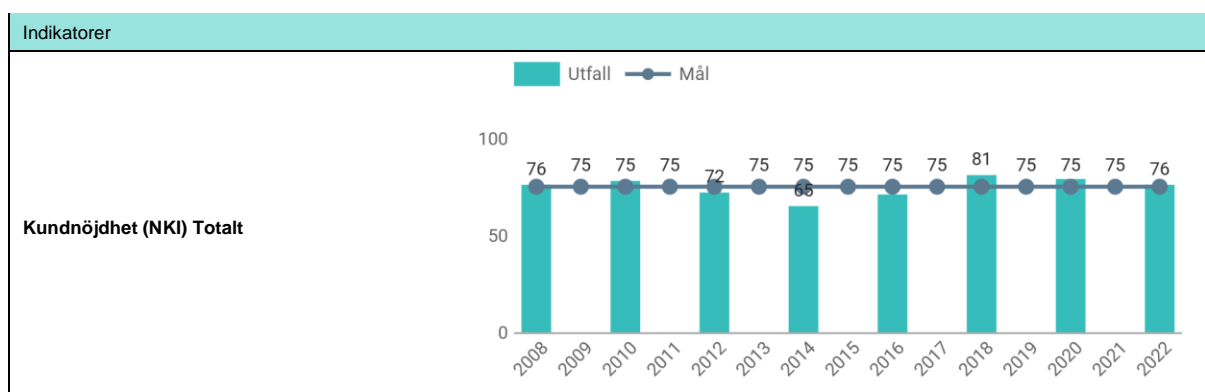
#### Önskat läge

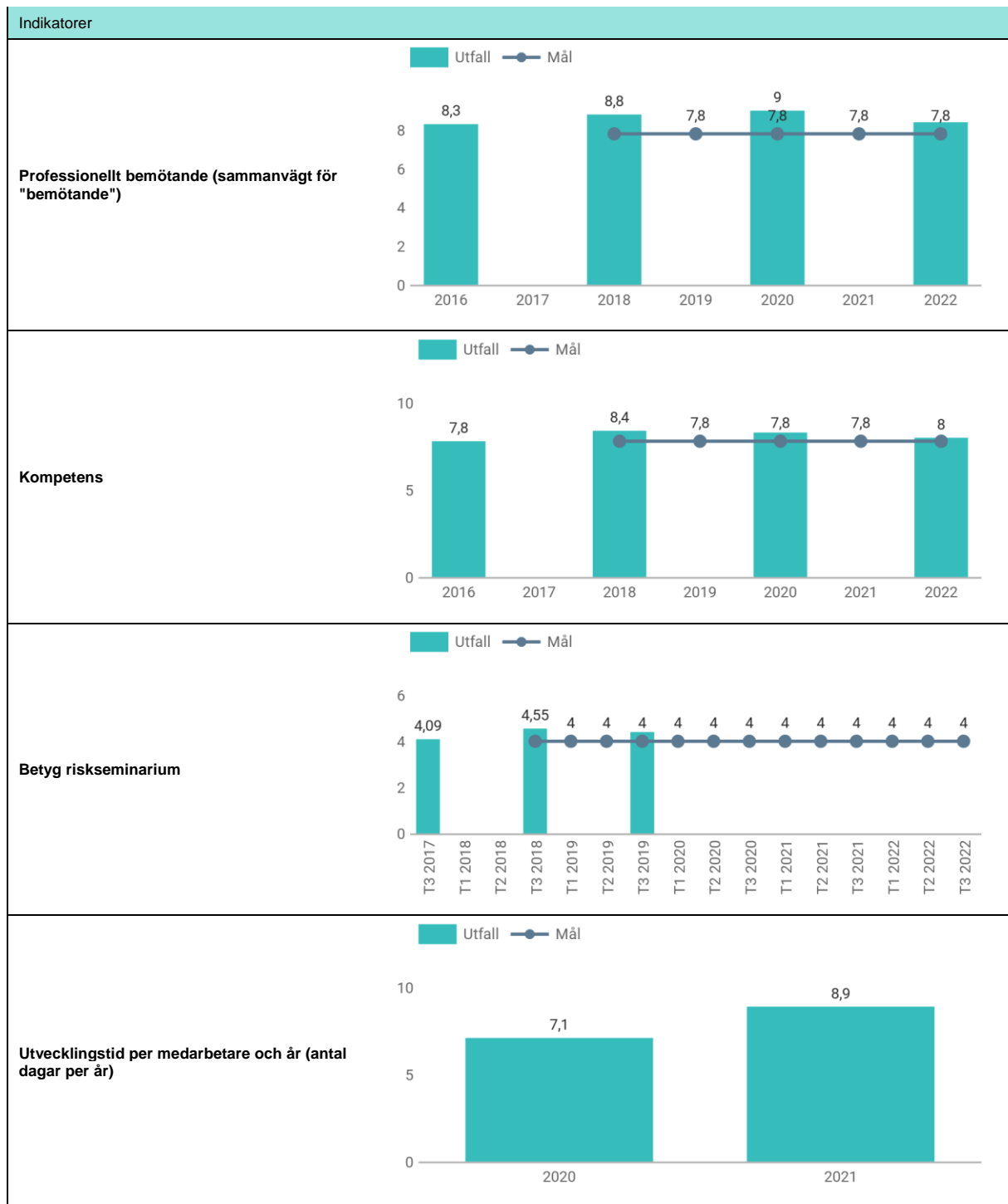
Göta Lejons organisation, resurser och kompetens motsvarar stadens behov av försäkrings- och riskhanteringskompetens.

#### Kommentar



Bolagets bedömning är att måluppfyllelse av målet är försenat på grund av resursbrist.





Strategisk aktivitet	Kommentar
Utveckla Göta Lejons kunderbjudande för stadens bolag och förvaltningar	<b>Kvartal 4 2022</b> Startas tidigast våren 2023.
Ej påbörjad	
<b>Slutdatum</b> 2023-12-31	
Kompetensutvecklingsplan 2022-2024	<b>Kvartal 3 2022</b> Försenad på grund av resursbrist i bolaget . Slutdatum framflyttad till 2023-04-01.
Försenad	
<b>Slutdatum</b> 2023-04-01	

### 3.4 Göta Lejon är en attraktiv arbetsgivare

#### Önskat läge

Göta Lejon ska upplevas som en attraktiv och modern arbetsgivare

#### Kommentar



Bolagets bedömning är att måluppfyllelse av målet är god. Även om målet inte riktigt nås visar mätningarna av HME som görs i &Frankly att bolaget ligger nära målet. Se mer i 2.3.3.



Strategisk aktivitet	Kommentar
<b>Bolaget får i uppdrag att fokusera på ledare- och ledningsgruppsutveckling samt medarbetarutveckling</b>	<b>Kvartal 4 2022</b>
Avslutad	Bolaget har haft en uppföljande workshop av utbildning i utvecklande ledarskap med chefer och processägare under en halvdag med konsult. Alla medarbetare har även haft en halvdags workshop om självledarskap.
<b>Slutdatum</b> 2022-12-31	