

Säkerhetsarbetet 2022

UPPFÖLJNINGSRAPPORT

Ida Lindgren

HÅLLBARHETS- OCH SÄKERHETSANSVARIG | DECEMBER 2022

Innehåll

Inledning	3
Ledning och styrning av säkerhetsarbetet	3
Samverkan	3
Fysisk säkerhet	3
Systematiskt brandskydd	3
Informationssäkerhet	4
Personssäkerhet	5
Tillbud, allvarigare tillbud och arbetsskador	5
Visselblåsfunktion	5
Krishantering	5
Krisledning.....	5
Civilt försvar	6
Säkerhetsskyddsanalys	6
Riskanalyser	6
Försäkrings- och skadestatistik	7
Framtida säkerhetsarbete	9
Fortsatt fokus på krisledning	9
Tjänsteperson i beredskap	9
Utbildningsplan	9

Inledning

I enlighet med stadens säkerhetspolicy, återrapporterar Higab i och med den här rapporten, bolagets mest väsentliga aktiviteter, händelser och statistik för 2022.

Ledning och styrning av säkerhetsarbetet

Säkerhetsfunktionen ingår i VD staben med direkt rapportering till VD. VD är ytterst ansvarig för säkerhetsarbetet. Styrning, ledning, personella- (Hållbarhets- och säkerhetsansvarig) och centrala ekonomiska resurser erhålls genom VD staben övrig finansiering, personella resurser samt ansvar för genomförande återfinns inom ramen för respektive huvudprocess.

Två säkerhetsdagar har genomförts. I mars genomfördes en extra dag med anledning av kriget i Ukraina och det försämrade säkerhetsläget i samband med det. Den ordinarie dagen genomfördes i september och fokuserade på riskvärdering. Resurstillskott har skett i form av förstärkning för det systematiska brandskyddsarbetet samt informationssäkerhet.

Samverkan

Extern samverkan i urval:

- Samverkansgrupp Nödvattenplan
- Samverkansgrupp för kontaktpersoner mot våldsbejakande extremism
- Lokalkoncernens säkerhetsråd
- Samverkan förvaltningar och bolag med anledning av kriget i Ukraina
- Arbetsgrupp för Säker uthyrning
- Samverkansgrupp för inventering av trygghetspunkter
- Samverkansgrupp för teknisk kravspecifikation vad gäller trygghetspunkter
- Samverkansgrupp säkerhetschefer med anledning av energikrisen

Fysisk säkerhet

Systematiskt brandskydd

Under året har Anvisning för systematiskt brandskyddsarbete omarbetats och förtydligats kring delegationsordningen. Instruktion för systematiskt brandskyddsarbete och anvisningen har diskuterats i företagsledning och ska gå upp för beslut i 12 december. Arbetet med diversifierad riskanalys i enlighet med Göteborgs Stads riktlinje för systematiskt brandskydd med avseende på brand har fortsatt och arbetats in i fastighetssystemet PM.

Brandskyddsorganisation

Fastighetschefen har det övergripande ansvaret för brandskyddet. Fastighetsförvaltare är ansvarig för brandskyddet för fastighet inom respektive affärsområde samt följa upp att hyresgästerna sköter sin del av samverkansklausulen gällande SBA. Chef fastighetsservice ansvarar för att teknisk förvaltare och fastighetstekniker har den kompetens som krävs för att utföra det systematiska brandskyddsarbetet. Fastighetstekniker ansvarar för de kontroller som åligger Higab enligt samverkansklausulen genomförs i enlighet med våra rutiner. Projektledare ansvarar för att brandskyddsfrågor blir omhändertagna i samband med ny- och ombyggnadsprojekt. Teknisk förvaltare ansvarar för samordning inom teknikgruppen, stöttar fastighetsteknikerna och är kontaktperson till våra serviceavtal för brandlarm/sprinkler. Teknisk förvaltare - brand är ansvarig för upprättande av process och struktur gällande brandfrågor.

Brandskyddsarbete under året

Nedan följer krav och omhändertagande av kraven. Siffrorna i parentes är värdena från föregående år.

Samarbete med kunder, kundansvariga, projektledare, räddningstjänst med flera för att uppnå ett skäligt brandskydd (tillsyn enligt 2 kap 2§ LSO) i respektive fastighet:

1 (1) platsbesök har skett tillsammans med Räddningstjänsten under juni 2022.

Utföra egenkontroller av brandskyddet:

Enligt fastställda rutiner är SBA kontroller genomförda på samtliga fastigheter och dokumenterade i SBA systemet Brandkontroll.nu. 3 av 4 SBA kontroller är genomförda.

Dokumentera egenkontroller och anmärkningar i system:

I november fanns det totalt 84 (51) punkter att åtgärda i brandkontroll.nu

Åtgärda brister som framkommit vid tillsyn, revision eller egenkontroll:

Uppföljning av brister har följts upp genom brandkontroll.nu och inga förelägganden vid tillsyn har inkommit (gällande 2 kap 2§ LSO).

Upprätta verksamhetsbeskrivning, byggnadsbeskrivning och andra, för brandskyddsarbetet relevanta dokument:

Det har under året påbörjats en inventering över vilka fastigheter som har brandskyddsdocumentationer upprättade och hur Higab framöver ska uppdatera handlingar vid hyresgästanpassningar och ombyggnader.

Upprätta och revidera anvisningar, rutiner och instruktioner för det systematiska brandskyddsarbetet:

Revidering av Anvisning för systematiskt brandskyddsarbete och Instruktion för systematiskt brandskyddsarbete har skett under året.

Vidareutbildning för det systematiska brandskyddsarbetet:

Sprinklerutbildning för anläggningsskötare brandlarm och sprinkler samt Heta arbeten sker av nyanställd personal samt när behörigheten (vart 5:e år) går ut för anställda. Det har skett löpande under året.

Den förstärkta SBA-utbildningen genomfördes under första kvartalet 2022. Svenska Ledargruppen höll i distansutbildningen där Fastighetsservice och Förvaltningsavdelningen deltog , totalt 29 personer.

Utbildning av Lagen om Brandfarlig vara skedde i oktober på plats på Higabs kontor för personalen på fastighetsservice.

Informationssäkerhet

Under året har kontroll av efterlevnad av dataskyddsförordningen genomförts genom fördjupade kontroller och ett antal fasta kontrollpunkter. Den fördjupade kontrollen gällande personuppgiftsincidenter syftade till att se om organisationen uppfyller kraven om att hantera och dokumentera uppkomna incidenter. Kontrollen har genomförts i två delar. I del ett har

organisationen ombetts att skicka in dokumentation avseende rutiner/handlingsplaner för hanteringen av incidenter och en förteckning över inträffade incidenter under 2021. Del två har bestått av uppföljande frågor kopplade till organisationens incidenthantering.

En rekommendation lämnades i samband med de fördjupade kontrollerna; att utarbeta tydligare rutiner vad gäller personuppgiftsincidenter. Rekommendationen omhändertas inom processen för kund- och intern service. De fasta kontrollpunkterna kontrollerades genom en enkät som dataskyddsbudet skickade ut och som verksamheten besvarade samt samtal med medarbetare.

Inga personuppgiftsincidenter har rapporterats under året.

Under året har instruktionen för hantering av personuppgifter uppdaterats samt att listan med samtliga personuppgiftsbehandlingar har uppdaterats. Kontinuitetshanteringen avseende IT-stöd med särskilt fokus på verksamhetskritiska system har också uppdaterats.

Personsäkerhet

Under året har ett årshjul för arbetsplatsträffar implementerats. I årshjulet tas Anvisning för systematiskt arbetsmiljöarbete upp liksom Instruktion vid fysisk och psykisk påverkan i arbetsmiljön.

Tillbud, allvarigare tillbud och arbetsskador

Personsäkerhet hanteras inom ramen för det systematiska arbetsmiljöarbetet och internkontrollprogrammet. Allvarigare tillbud och arbetsskador ska rapporteras till arbetsmiljöverket. Under året har 1 (5) tillbud rapporterats.

Visselblåsarfunktion

Higab tog i slutet av 2021 beslut om att använda sig av stadens visselblåsarfunktion. Under året har en ny intern process för omhändertagandet av visselblåsarärenden antagits. 2 medarbetare har deltagit på kommunens informationsträff och utbildning för hantering av visselblåsarärenden.

I december 2021 inkom 1 visselblåsarärenden till stadens visselblåsarfunktion och som bedömdes skulle utredas. Utredningen skedde 2022. Stadens visselblåsarfunktionen bad Higab redogöra för omständigheterna i tipset. Stadens visselblåsarfunktion var nöjda med Higabs klagörande och ärendet stängdes därefter.

Krishantering

Under året har bolagets Instruktion för krishantering reviderats utifrån stadens revidering av riktlinjen för krishantering. Därmed har även beredskapsplan tagits fram. Under året har 2(1) krisledningsövningar genomförts.

Krisledning

Ingen händelse har föranlett krisledning under året. Nedan två händelser är dock av betydelse och har påverkat ledningens beslut.

Kriget i Ukraina

Higab gick in i förstärkt samordning i februari med anledning av kriget i Ukraina. Den förstärkta samordningen bestod i en beredskap att stödja staden vid en eventuell flyktingvåg. Den förstärkta samordningen trappades ner och avslutades efter sommaren.

Energikris

Beslut i KF 2022-10-27 angående åtgärder kopplade till energiförsörjningen var att förbereda och genomföra energieffektiviserande och energibesparande åtgärder i syfte att minska energiförbrukningen och effektbehovet inför vintern 2022/23. Higab fortsätter arbetet utifrån energieffektiviseringsplanen och har under hösten gått igenom byggnaderna i prioriterad ordning, justerat ventilation och tagit beslut om energirådgivare till våra kunder. Chef drift och energi ingår i stadens samverkansgrupp för energifrågor och hållbarhets- och säkerhetsansvarig ingår i stadens samverkansgrupp för säkerhetschefer angående energikrisen.

Förvaltningar och bolag fick i uppdrag att värdera olika åtgärders konsekvenser både utifrån påverkan på stadens målgrupper (boende, besökare och företag) samt utifrån interna förutsättningar att bedriva verksamheten och eventuell påverkan på arbetsmiljön. Lokalkoncernens samverkansgrupp för säkerhet (Lokalkoncernens säkerhetsråd) fick redan 2022-09-30 i uppdrag av VD - rådet att bevaka och kartlägga trygghetsaspekten avseende eventuell nedsläckning av elen (belysningen) runt Lokalkoncernens fastigheter.

Säkerhetsrådets rekommendationer är att i största möjligaste mån undvika nedsläckning av belysningen. Om det ändå krävs, ska fastigheter i prioriterad ordning belysas. Rapporten går att läsa i sin helhet via lokalkoncernens VD-råd.

Civilt försvar

Anvisning kris- och beredskapsarbete avseende samhällsstörning, extra ordinär händelse, skärpt och högsta beredskap togs fram 2022 och beslutades av styrelsen i september.

Skyddsrum

Under året har samtliga skyddsrum statusbesiktigats. En ekonomisk kalkyl för åtgärder är framtagen.

Rakelövning

Under året har Higab, Göteborgs stads Parkering AB och Älvstranden Utveckling AB genomfört gemensamma Rakel övningar. Higab har också deltagit på samtliga övningar som staden kallat till.

Säkerhetsskyddsanalys

VD beslutade tillsammans med hållbarhets- och säkerhetsansvarig att inte genomföra en säkerhetsskyddsanalys 2022. Detta eftersom stadens risk- och sårbarhetsanalys ska genomföras och de båda processerna stödjer varandra. Syftet med risk- och sårbarhetsanalysen är att få en uppfattning om vilka extraordinära händelser som kan inträffa i kommunen för att på olika sätt förebygga och stärka beredskapen för dessa

Inom ramen för risk- och sårbarhetsanalysen har Higab rapporterat in till staden att samhällsviktig verksamhet bedrivs. Slutgiltig risk – och sårbarhetsanalys ska rapporteras in till staden senast 31 jan 2023.

Riskanalyser

Från 2022 innehåller övervakningsplanen kontroll av hur organisationen hanterar de risker som sammanställts i den s.k. "samlade riskbilden". Den samlade riskbilden baseras på aggregerade riskbilder från samtliga avdelningar som bearbetats och bedömts till en viss risknivå. Bedömningen görs i steg, dels av företagsledningen, dels av det interna revisionsteamet. Avvikelse från föregående års riskbild följs upp i den interna revisionen. Styrelsen tog beslut i november om övervakningsplanen

vilken utgår från bolagets samlade riskbild där de identifierade riskerna med högst risknivå ingår i planen och ska kontrolleras.

Försäkrings- och skadestatistik

Försäkringsvärdena höjdes i slutet av 2019 med ca 12,4 miljarder kr (65 %) efter samråd med Göta Lejon, premien höjdes på grund av detta med 3,3 miljoner kr (44 %). För närvarande pågår en upphandling av försäkringar som ska gälla för 2022. De indikationer som finns är att återförsäkringsvärden kommer att höjas på grund av ökade byggkostnader och inflation. Det är i dagsläget osäkert hur mycket försäkringspremien kommer att öka. Siffror nedan baseras på värden för 2021.

Av försäkringsbeloppet på 31,6 miljarder kr:

Fullvärde 20,0 miljarder kr (63 %)

Helvärde 11,6 miljarder kr (37 %)

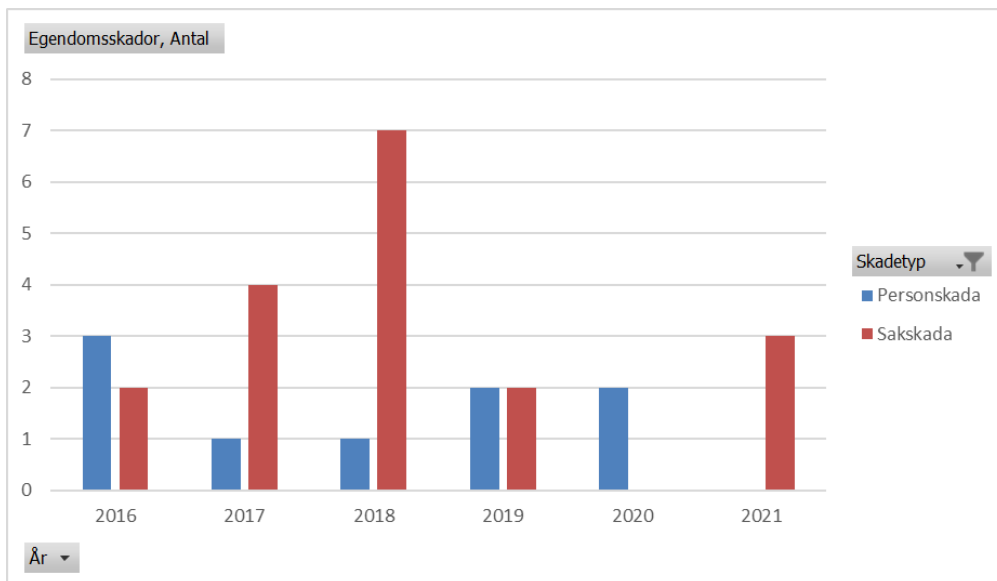
Byggnader med försäkringsvärde över 1 miljard kr:

- | | |
|-----------------|------------------|
| • Nya Ullevi | 1,5 miljarder kr |
| • Scandinavium | 1,5 miljarder kr |
| • Valhallabadet | 1,2 miljarder kr |
| • Stadsteatern | 1 miljard kr |

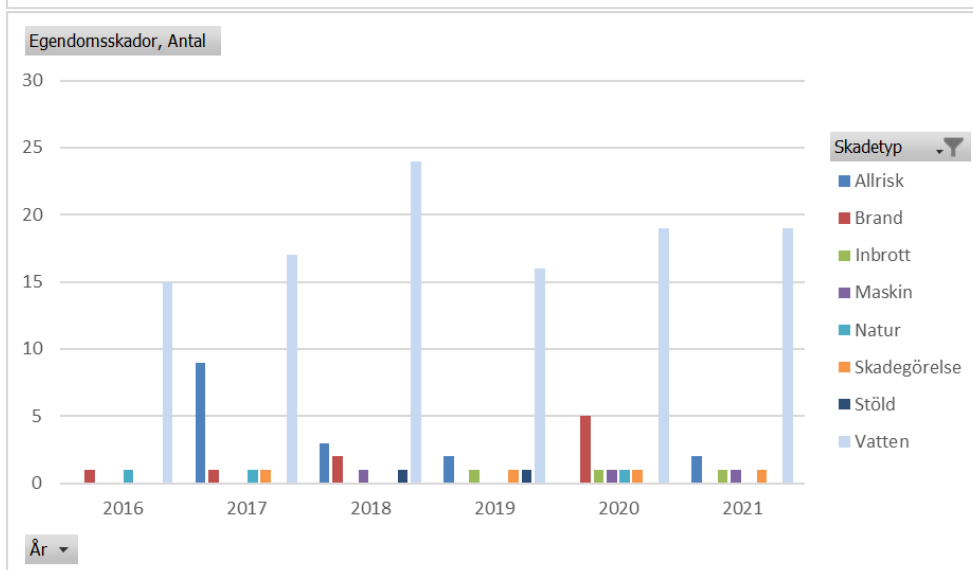
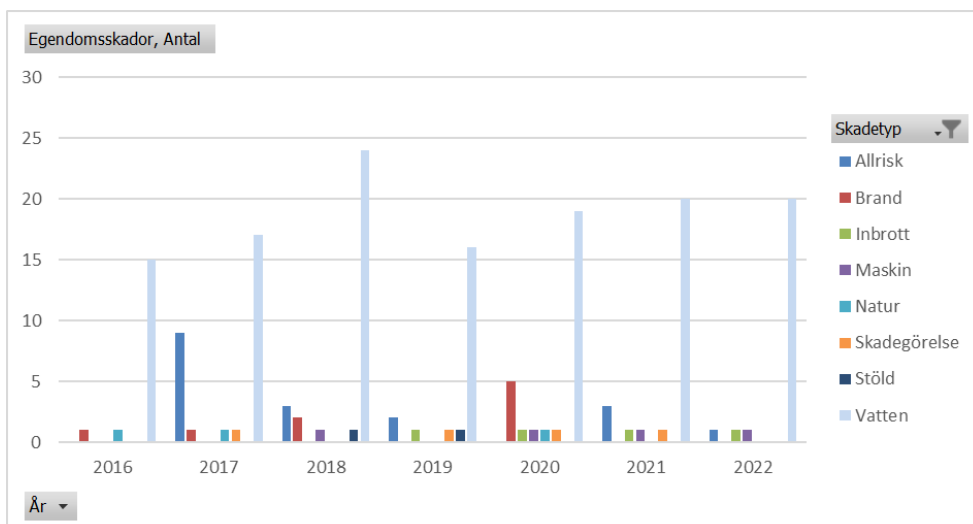
Under 2023 kommer värderingar ur ett återförsäkringsperspektiv att genomföras på två exempelfastigheter, Kronhuset och Konserthuset, för att säkerställa att bolaget är rätt återförsäkrat.

Genomförda riskbesiktningar/uppföljningsbesök av Göta Lejon

1. Konserthuset
2. Stadsteatern
3. Röhsska Museet
4. HDK
5. Hotell Eggers
6. Barken Viking
7. Stadsbiblioteket
8. Stora Teatern
9. Hagabadet
10. Kronhuset
11. Ullevi
12. Frölundaborg
13. Angered Arena



Ovanstående bild visar antalet person- och sakskador från 2016 och fram till 2022-11-23. Under 2022 har inga personskador eller sakskador rapporterats.



Ovanstående bild är en fördjupning av sakskador t om 2022-11-23.

Framtida säkerhetsarbete

Fortsatt fokus på krisledning

Den förändrade hotbilden ställer krav på alla verksamheter inom Göteborgs stad att stärka såväl den fredstida krisberedskapen som det civila försvaret, för att kunna möta svåra samhällsstörningar som utrymningar och avbrott i exempelvis el- och vattenförsörjningen samt tele- och datakommunikation. Bakgrunden är bland annat risk för ökad energikris, eskalerande gråzon (antagonistiska attacker i gråzon mellan fred och krig) samt krigsfara och krig. Även risken för negativa effekter kopplade till klimatförändringar gör att hoten mot samhällets funktionalitet kan antas öka.

Higab har under 2022 utvecklat sin metodik kring krisledning. Mot bakgrund av händelseutvecklingen i omvärlden är ett fortsatt utvecklingsarbete prioriterat.

Tjänsteperson i beredskap

En översyn av rollen för Tjänsteperson i beredskap ska prioriteras nästkommande år med en avvägning mot kostnad och den organisering som krävs.

Utbildningsplan

En utbildningsplan för säkerhetsaspekter 2023 har tagits fram. Det innebär framgent att både ekonomiska och tidsmässiga resurser avsätts till utbildning. Syftet är att organisationen ska ha goda förutsättningar att möta de krav och förväntningar som finns på det systematiska säkerhetsarbetet.