



221202

Stab/HR

Robert Kulka

Gryaab AB, Box 8984, 402 74 Göteborg, [031-64 74 00](tel:031-647400), gryaab.se

Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2021–2026

Bakgrund

Levnadsvillkoren för personer med funktionsnedsättning är anmärkningsvärt lägre än för övriga. Vi ska säkerställa att vi gör vad vi kan för att förbättra deras levnadsvillkor. I uppdraget för Gryaab ingår det att driva, främja och verka för att funktionshinderperspektivet tillämpas i arbetet.

Gryaabs arbete för full delaktighet

Nedan följer de rättighetsområden i Göteborgs Stads program som Gryaab arbetar med.

Område 1. Rätten till ett självständigt liv

Mål att uppnå: Personer med funktionsnedsättning kan leva ett självständigt liv på lika villkor som andra.

Strategi: 1:4 Stadens verksamheter ska bemöta personer med funktionsnedsättning på ett normmedvetet sätt med individens behov i centrum.

Gryaab: Gryaab genomför studiebesök för elever i årskurs 4-6 i syfte att erbjuda information och kunskap om grunduppdraget. Alla skolor som ligger i delägarkommunerna är välkomna att boka de tider som finns tillgängliga för studiebesök. Det gäller alltså oavsett om skolan är till exempel kommunal, privat eller en sarskola.

Gryaab arbetar aktivt med att alla barn ska ha samma möjlighet att delta på studiebesöken oavsett till exempel funktionshinder eller för att man inte kan svenska. Det sker exempelvis genom att Gryaab anpassar studiebesöken efter de speciella behov som finns

eller att skolan har med sig en tolk på besöket. Gryaab arbetar också med en pedagogik som går ut på att den person som håller i studiebesöket svarar på alla frågor som ställs, oavsett om dessa är direkt relaterade till vattenrening. På det sättet behandlas alla barn på samma sätt och får komma till tals.

Uppföljning: Efter genomfört studiebesök skickas en enkätundersökning till ansvarig pedagog som bokar in en skolklass. Med pedagogens hjälp kan vi fånga upp den enskilde besökarens upplevelse av besöket på Gryaab.

Målsättningen är att deltagare ska kunna ta till sig och förstå det som förmedlas på studiebesöken samt uppleva att de blir väl bemöta utifrån sina individuella förutsättningar.

Mätvärde: Värdet på påståendena via enkätsvaren, med målet att samtliga svar ska ligga på nivån Instämmer helt eller Instämmer delvis

Förslag på enkät: Enkäten kommer bestå av fyra påståenden samt en sista öppen fråga. Skala: 1 Instämmer helt – 2 Instämmer delvis – 3 Instämmer i låg grad – 4 Instämmer inte alls

- Personalen på Gryaab gav oss ett trevligt bemötande
- Besöket gav oss förståelse för Gryaabs verksamhet
- Informationen vi fick var lätt att förstå och ta till oss
- Besöket var tillgänglighetsanpassat
- Har ni något övrigt att tillägga om studiebesöket på Gryaab som skulle kunna förbättra upplevelsen?

Område 2. Rätten till information och kommunikation

Mål att uppnå: Personer med funktionsnedsättning får information och kommunicerar med staden på lika villkor som andra.

Strategi: 2:1 Stadens verksamheter ska anpassa och utveckla sin kommunikation så att alla personer med funktionsnedsättning kan förstå informationen och uttrycka behov och synpunkter.

Aktivitet som Gryaab arbetar med: Gryaab vill att så många som möjligt ska kunna använda vår hemsida där all viktig information finns om vår verksamhet och det arbete vi

utför. Gryaab arbetar aktivt med att hemsidan ska uppfylla lagen om digital tillgänglighet så att alla ska kunna ta del av informationen på lika villkor. Hemsidan är responsiv.

Den 17 juni 2021 granskades gryaab.se av Myndigheten för digital förvaltning (DIGG). De brister i tillgänglighet som granskningen visade åtgärdades den 19 juni 2021.

Gryaab arbetar med tillgänglighetsanpassningen på alla skriftliga dokument som publiceras på vår eller någon annans hemsida.

Förslag på uppföljning: På hemsidan kan varje besökare rapportera brister i webbplatsens tillgänglighet vilket ger oss möjlighet att åtgärda de hinder vi inte lyckats upptäcka själva. Målsättningen är att hemsidan ska upplevas tillgänglighetsanpassad utav alla besökare och därmed att synpunkter på tillgängligheten inte ska behöva förekomma.

Mätvärde: antal inkomna synpunkter

Område 3. Rätten till demokratisk delaktighet

Mål att uppnå: Personer med funktionsnedsättning kan utöva sina demokratiska rättigheter, är delaktiga och har inflytande på lika villkor som andra.

Strategi: 3:3 Stadens verksamheter ska i sina enkäter och uppföljningar samla in underlag på ett sådant sätt att det är möjligt att göra analyser utifrån diskrimineringsgrunderna.

Aktivitet som Gryaab arbetar med: Vartannat år genomförs sedvanlig medarbetarenkät för att följa upp den psykosociala arbetsmiljön. En del i enkäten berör frågor kopplat till den egna upplevelsen av diskriminering.

Förslag på uppföljning: Resultatet i medarbetarenkäten avseende diskriminering blir underlag för möjliga åtgärder. Målsättningen är att inga medarbetare ska uppleva sig bli diskriminerade. Uppföljning sker därmed av enkätresultatet.

Mätvärde: resultatet i medarbetarenkäten

Område 4. Rätten till ett tryggt liv

Mål att uppnå: Personer med funktionsnedsättning lever ett tryggt liv på lika villkor som andra.

Strategi: 4:1: Stadens verksamheter ska arbeta normmedvetet för att upptäcka och förebygga diskriminering, förtryck, våld i nära relationer och annan våldsutsatthet som kan drabba personer med funktionsnedsättning. Det omfattar att ge individuellt anpassat stöd till de som behöver.

Aktivitet som Gryaab arbetar med: Gryaab har nolltolerans och accepterar inte att någon arbetstagare blir utsatt för kränkande särbehandling, diskriminering eller trakasserier i samband med arbetet. Detta gäller oavsett om den som utsätter någon är en arbetsgivare, arbetstagare eller en annan extern person. Gryaab har en plan för aktiva åtgärder som är ett stöd i arbetet för att motverka diskriminering och främja lika rättigheter och möjligheter oavsett diskrimineringsgrund, för alla Gryaabs medarbetare. Arbetet med de aktiva åtgärderna utgår från våra övergripande mål och revideras årligen för att upprätthålla kontinuerlig undersökning, analys, åtgärder, uppföljning och utvärdering. Vartannat år genomförs sedvanlig medarbetarenkät för att följa upp den psykosociala arbetsmiljön. En del i enkäten berör frågor kopplat till den egna upplevelsen av diskriminering.

Förslag på uppföljning: Resultatet i medarbetarenkäten avseende diskriminering blir underlag för möjliga åtgärder. Målsättningen är att inga medarbetare ska uppleva sig bli diskriminerade. Uppföljning sker därmed av enkätresultatet.

Mätvärde: resultatet i medarbetarenkäten

Område 7. Rätten till arbete och sysselsättning

Mål att uppnå: Personer med funktionsnedsättning har arbete eller meningsfull sysselsättning.

Strategi: 7:4: Staden ska arbeta aktivt för att förhindra diskriminering.

Aktivitet som Gryaab arbetar med: Rekryteringsprocessen på Gryaab utgår från ett professionellt, normkritiskt och kompetensbaserat förhållningssätt, med syfte att ingen sökande ska bli exkluderad eller diskriminerad. HR arbetar aktivt med att öka kunskapen och medvetenheten hos alla chefer kring vilka val som görs i en rekryteringsprocess. Det minskar risken att göra urval på fel grunder. Rekryteringsprocessen ger oss en tydlig och korrekt gång som säkerställer att samtliga sökande får ett respektfullt, professionellt och

gott bemötande oavsett om denne är aktuell för en tjänst eller inte. Målet är att alla sökande ska bli ambassadörer för Gryaab.

Förslag på Uppföljning: Kunskapen inom området behöver höjas och därför föreslås att alla chefer får en grundläggande utbildning/föreläsning inom fördomsfri rekrytering.

Mätvärde: Utbildning/föreläsning genomförd för samtliga chefer och HR i organisationen.

Område 9. Rätten att kunna förflytta sig i och använda Göteborgs inne- och utemiljöer

Mål att uppnå: Personer med funktionsnedsättning kan förflytta sig och använda alla stadens inne- och utemiljöer på lika villkor som andra.

Strategi: 9:2 Stadens verksamheter ska åtgärda enkelt avhjälpna hinder i inne- och utemiljöer.

Aktivitet som Gryaab arbetar med: Reningsverket är en sluten anläggning vilket innebär att allmänheten normalt inte har tillträde till området. Gryaab arbetar aktivt med att alla kontorsytor och allmänna ytor ska vara utformade på ett sådant sätt att alla ska kunna nyttja ytorna obehindrat.

Gryaab arbetar aktivt med att alla barn ska kunna delta på studiebesöken. Gryaab anpassar till exempel studiebesöken så att även barn med funktionshinder kan delta.

Förslag på uppföljning: Uppföljningen av den fysiska arbetsmiljön för medarbetarna sker löpande i det dagliga arbetet. Det görs även fysiska arbetsmiljöronder som en del i det systematiska arbetsmiljöarbetet. Målsättningen är att vi alltid ska ha en god arbetsmiljö där våra medarbetare kan arbeta obehindrat och att inga arbetsskador eller tillbud ska uppstå.

Avseende besökare fokuserar vi arbetet på de studiebesök vi tar emot. Efter genomfört studiebesök skickas en enkätundersökning ut till ansvarig pedagog som bokar in en skolklass. Med pedagogens hjälp kan vi fånga upp den enskilde besökarens upplevelse av besöket på Gryaab, dvs hur besökaren upplevde tillgängligheten hos oss och om det finns synpunkter eller förslag på förbättringar.



Mätvärde: När det gäller medarbetare på Gryaab mäter vi antal inkomna tillbud/synpunkter kopplat till utformningen av inom- och utomhusmiljöer på Gryaab.

När det gäller besökare på Gryaab blir mätvärdet svaren på enkäten avseendet påståendet ”Besöket var tillgänglighetsanpassat”. Målet är att svaren genomgående skall vara ”Instämmer helt” eller ”Instämmer delvis”.