

Störningsjouren i Göteborg AB

Styrelsehandling nr 8

Datum: 2022-10-05

Diarienummer: SJ2022-0067

Handläggare: Sofia Gärdfors

Telefon: 031-773 83 84

E-post: sofia.gardsfors@storningsjouren.goteborg.se

Verksamhetsplan 2022

Uppföljning 2022-08-31

Informationsärende

Styrelsen Störningsjouren i Göteborg AB

Verksamhetsuppföljning 2022, 2022-08-31 föreslås antecknas.

Sammanfattning

Bedömning ur ekonomisk dimension

Verksamhetens aktivitet följer den fastlagda planen.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

Bedömning ur social dimension

Verksamhetens aktivitet följer den fastlagda planen. Bedömningen är att genomförda och planerade aktiviteter bidrar till högre måluppfyllelse inom samtliga målområden utvecklingsområden, nöjda hyresgäster, attraktiv arbetsgivare och god ekonomi och effektiv verksamhet.

Samverkan

Information lämnas löpande vid samverkansmöten.

Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning 2022, 2022-08-31



Störningsjouren

Störningsjourens verksamhetsplan 2022 Uppföljning kvartal 3









UTVECKLINGSOMRÅDEN

Mål

- Framtidenkoncernen ska bidra till att ingen del av staden ska finnas med på polisens lista över särskilt utsatta områden år 2025.

Mått	Inkomna tips per utvecklingsområde	Antal friställda lägenheter per utvecklingsområde
Bergsjön	70 (25)	36 (22)
Biskopsgården	92 (34)	31 (10)
Hammarkullen	26 (11)	15 (5)
Hjällbo	30 (8)	18 (11)
Lövgärdet	21 (12)	7 (3)
Tynnered	70 (3)	31 (8)

Aktivitet	Status	Kommentar
Personal från Trygghetskonsulent dag deltar på efterfrågan från de förvaltande bolagen vid ex trygghetsmöten/vandringar eller boskola.		TK-dag har erbjudit sig att vara med utifrån bolagens behov. TK-dag har löpande varit med på flera APT, både i denna fråga och tillsammans med OH.
Störningsjouren fungerar som stöd i bolagens implementering av konceptet Våga bry dig.		Genomfört två workshops för förvaltande bolag för att beskriva konceptet Våga bry dig inklusive utbildningstillfälle med personal från Kriscentrum för kvinnor och män samt Fastighetskontoret. Utbildat uthyrare kring Våga bry dig samt planeringsmöten inför Orange Day med förvaltande bolag under hösten. Avvaktar med utbildning pga konkurrens med utbildning via "Allt vi kan".
Störningsjouren ska verka för ökad trygghet genom bolags- och myndighetssamverkan i våra utvecklingsområden.		Personal har deltagit på diverse samverkansmöten med olika instanser inom Göteborgs stad, Länsstyrelsen och förvaltande bolag. Personal har även hållit en utbildning kring hyreslagstiftningen och vårt uppdrag för Polisen i Nordost samt haft möte med Gränspolisen. Uppstartsmöte med psykosociala fältteamet, i före detta Östra Göteborg. Personal har löpande förberedande möten med Poseidon inför möte med "Frölunda trygghet" samt är med på Trygg i möten i Västra Göteborg.



		TK Natt har löpande besökt olika trygghetsgrupper under kvällstid.
Juristkompetens till områdena för att uppnå hög delaktighet i målet att säkerställa riktiga hyresförhållanden.		Personal har löpande under året deltagit på flertalet möten med förvaltande bolag på APT, med utvecklingsledare, med boendeutvecklare. Utöver detta sker samverkan internt på Störningsjouren.
Nyanställda i förvaltande bolag som kommer i kontakt med Störningsjouren ska få information om kring bolagets olika avdelningar i syfte att främja samverkan för högre måluppfyllelse		Hr-ansvarig för dialog med de förvaltande bolagen och deras introduktionsutbildningar.
Ökad synlig närvaro i områdena på kvällstid		Återkommande besök hos samtliga trygghetsgrupper på kvällstid.






NÖJDA HYRESGÄSTER

Mål

- Våra hyresgäster ska vara nöjda

Mått	Periodens utfall	Mål
Antal friställda lägenheter	386 (160)	
Antal utredningar av OH	1131 (410)	
Svarstider Fastighetsjour	42 (42)	45 sekunder
Inställelsetid Trygghetskonsulent natt	16,5 (17)	15 minuter
Resultat Aktiv bo	-	Ej genomförts än

Aktivitet	Status	Kommentar
Kompetensutveckling och informationspridning – Oriktiga hyresförhållanden		Återkommande möten varannan vecka med Skatteverket/Södertälje under projektiden. Deltagit på möten med Bostadsbolaget, Familjebostäder, polisen Nordost samt gränspolisen.
Genomföra slagning av kunders hyresgästregister mot folkbokföringen för att säkerställa riktiga hyreskontrakt.		Lista från Familjebostäder över samtliga hyresgäster är genomgången och analyserad. Totalt genomgångna individer 20776: Avlidna 79


		<p>Utvandrade 81 Särskild postadress 193 Skrivna på annan adress 884</p> <p>Totalt antal vidare för stor utredning är 230 objekt (1,1%). Överlämnade till Familjebostäder är 145 objekt (avlidna, utvandrade, annan orsak).</p>
Ökad synlig närvaro på kvällstid.		Varit återkommande besök från Störningsjouren hos samtliga trygghetsgrupper på kvällstid.
Störningsjouren ska analysera resultatet av aktiv-bo enkäterna och upprätta en handlingsplan.		Inväntar resultat från de förvaltande bolagens mätning i höst.
Samverkan fackförvaltningar, nämnder och övriga samverkanspartners i syfte att stärka det vråkningsförebyggande arbetet i staden.		Deltagit på diverse möten gällande vråkningsförebyggande arbete så som Länsstyrelsen, Bostad Först, Fastighetskontoret och medverkande i framtagning av stadens nya riktlinje. Samverkansmöten med respektive ledningsgrupp för socialförvaltningar och äldreomsorg.
Störningsjouren bidrar som sammanhållande part kring konceptet Våga bry dig. I detta ingår även arbetet kring Våld i nära relation och inför Orange Day samt årlig grundutbildning för nya kollegor.		<p>Genomfört två workshops för förvaltande bolag för att beskriva konceptet Våga bry dig inklusive utbildningstillfälle med personal från Kriscentrum för kvinnor och män samt Fastighetskontoret. Utbildat uthyrare kring Våga bry dig samt planeringsmöten inför Orange Day med förvaltande bolag under hösten.</p> <p>Avvaktar med utbildning pga konkurrens med utbildning via "Allt vi kan".</p>
Störningsjouren bidrar till uppdraget att säkerställa att det är våldsutövaren som krävs flytta från lägenheten och inte den brottsutsatta.		Uppdraget är känt hos alla medarbetare men frågan är komplex utifrån att skyddsbedömningar ofta krävs från socialförvaltningen. Bolaget har aktiv samverkan med Kriscentrum för män.



ATTRAKTIV ARBETSGIVARE



Mål

- Vi ska vara en attraktiv arbetsgivare

Mått	Periodens utfall	Mål
HME - Index för hållbart medarbetar-engagemang	85 (77)	
Sjukfrånvaro	4% (2,3%)	
Personalvolym i arbetad tid	-	
Trygg och säker arbetsmiljö	8,8 (8,2)	
Inkluderande arbetsplats	8,3 (8,5)	
Personalomsättning	-	
Frisknärvaro	-	

Uppdrag	Status	Kommentar
Samtliga dotterbolag får i uppdrag att ytterligare förstärka medarbetares säkerhet mot våld, hot och olovlig påverkan. Uppdraget ska återrapporteras skriftlig senast 2022-06-30.		Redovisad till styrelsen i juni.

Aktivitet	Status	Kommentar
Risken för att personal utsätts för hot, våld och stress är överhängande och måste därmed ständigt vara i fokus. Arbete med detta säkerställs genom att vara en del av den samlade riskbilden		Arbetsbelastning mäts och följs upp via Winningtemp, teman på APT. Säkerställer att personlarm fungerar. Ny personal tar del av koncernens webbutbildning kring Hot och våld. Planen tillsammans med skyddsombuden samt planen tillsammans med fackliga för samverkan 2022 är pågående enl plan. Årlig uppföljning av Trygg & Säker i Winningtemp är klar. Nytt möte arbetsmiljökommitté inplanerad i september.
Bolagets utbildningsplan ska anpassas utifrån såväl medarbetarnas som bolagets behov		Utbildningsplanen är genomgången och uppdaterad. Pågående arbete med arbetsmiljödelegering.




		<p>Del av personalen har gått utbildningar såsom "Trygg i Telefon", "Livspondus" och "Att möta rättshaverister".</p> <p>Fler utbildningar är inplanerade så som Trygg i telefon, HLR, ergonomi och processvana.</p>
<p>Trivselaktiviteter - Arbeta för att medarbetare trivs genom att skapa högre grad av samhörighet.</p>		<p>Gemensamma aktiviteter såsom quiz, höghöjdsbana och minigolf har genomförts.</p>
<p>Bolaget ska i alla led sträva efter att vara en attraktiv arbetsgivare.</p>		<p>Arbete påbörjats med att få struktur på introduktion och förmånspaket för hela staden/koncernen. Ny SharePoint för nyanställda med filmer ifrån staden samt utbildningspaket för alla.</p> <p>Lönerevisionen var klar i tid och positivt utfall som blev utbetalad i april enligt avtal. Analys att vi ligger på en god lönenivå är gjord.</p> <p>Rekrytering av två verksamhetschefer är klar.</p> <p>En bolagsgemensam höstkonferens är inplanerad.</p>

GOD EKONOMI & EFFEKTIV VERKSAMHET

Mål

- Vi ska säkerställa en stabil ekonomisk utveckling för att skapa ett ekonomiskt utrymme som möjliggör ett långsiktigt agerande.

Mått	Periodens utfall	Mål
Justerad soliditet	45% (52,5%)	

Aktivitet	Status	Kommentar
Avstämningsmöte med väsentliga befintliga kunder för att säkerställa kundnöjdhet och utreda behov av nya tjänster.		Pågår via regelbundna möten med diverse olika samverkanspartners. Bland annat har två kunder efterfrågat ny juristkompetens vilket har tillgodosetts. Utredning kring hantering av tekniska larm till förvaltande bolag pågår.
Fastighetsjouren förbereder verksamheten för att kunna erbjuda tjänsten driftslarm som en ordinarie tjänst.		Produkten driftslarm är godkänd och nu återstår att i samråd med våra kunder driftsätta den. Utgångspunkten är att erbjuda ett av de stora förvaltande bolagen att testa produkten fullt ut. Under våren påbörjade Fastighetsjouren hanteringen av Poseidons driftlarm parallellt med nuvarande leverantör i syfte att utvärdera mängd, tidsåtgång mm. Pågår tom 2022-09-01
Implementera Göteborgs stads miljöledningssystem		Verksamhetsbesök angående uppföljning av stadens Miljöledningssystem är inplanerat under september.

Bilaga 1

Kommunstyrelsen ska ta fram en långsiktig strategi för att stoppa nyrekrytering, gängkriminalitet och utvecklingen av parallella samhällen i Göteborg.

Kommunstyrelsen får i uppdrag att samordna arbetet mot svartkontrakt och att sprida arbetet över staden.

Kommunstyrelsen får i uppdrag, tillsammans med samtliga nämnder och bolag, att ta fram en strategi och handlingsplan med konkreta åtgärder för hur alla former av tystnadskultur kan motverkas. I uppdragen ingår även att ta fram en modell för att strukturerat och systematiskt följa upp utvecklingen.

Kommunstyrelsen får i uppdrag att säkerställa att anställda vågar anmäla otillåten påverkan och att stöd säkras till anställda som anmäler.

Kommunstyrelsen får i uppdrag att fortsatt identifiera brottsutsatta och otrygga platser.

Kommunstyrelsen får i uppdrag att samordna och leda arbetet för att minska otryggheten vid stadens torg, kollektivtrafikknutpunkter och samlingspunkter.

Uppdrag till kommunstyrelsen som kan beröra Störningsjouren i kommunfullmäktiges budget 2022 för Göteborgs Stad

Socialnämnder

- Socialnämnderna får i uppdrag att, i samverkan med Förvaltnings AB Framtiden säkerställa att rutiner för bistånds- och behovsprövning följs samt att inte bistånd ges för svarta hyror och att ockerhyror inte ska förekomma.

Socialnämnder

- Socialnämnderna får i uppdrag att genomföra riskbedömningar för hela familjer när en familjemedlem hoppat av ett kriminellt nätverk. Uppdragen ska göras tillsammans med Förvaltnings AB Framtiden i syfte att möjliggöra för flytt av hela familjen till ett nytt boende vid behov efter genomförd riskbedömning.