

Styrelsehandling nr 6

Datum: 2022-10-05

Diarienummer: SJ2022-0067

Handläggare: Sofia Gärdfors

Telefon: 031-773 83 84

E-post: sofia.gardsfors@storningsjouren.goteborg.se

Information från vd

Informationsärende

Styrelsen Störningsjouren i Göteborg AB

Information från vd 2022-10-05 föreslås antecknas.

Utifrån ett personalperspektiv händer det mycket på bolaget då rekrytering av två nya verksamhetschefer till Oriktiga hyresförhållanden och Trygghetskonsulent dag pågått sedan början av augusti. Som jag tidigare informerat om fick annonserna bra spridning och många intressanta ansökningar kom in. Vi hade förmånen att kunna intervjua närmare 15 personer och har nu landat ned med två kandidater som vi bedömer kommer kunna tillföra ny kompetens till respektive verksamhet men också till såväl vårt bolag som koncernen som helhet. Det är självklart viktigt att tiden som grupperna saknar verksamhetschefer hanteras väl under omständigheterna och vi fokuserar på att maximera känslan av omhändertagande och närvarande chefsstöd från såväl VD som HR-ansvarig tillsammans med övriga i ledningsgruppen.

Även för personalen på avdelningen Trygghetskonsulent natt är det förändringar på gång då vi nu permanentar en tredje bil och hela sex nya kollegor rekryteras. Målsättningen är att skapa en högre stabilitet i personalgruppen samt högre närvaro av chef, än vad vi tidigare kunde erbjuda de många vikarierna. Det nya schemat förväntas starta vid årsskiftet. Jag vill ta tillfället i akt och understryka kollegornas utmärkta hantering av hyresgäster som både upplever sig störda men även av de som stör. Avdelningen har under lång tid haft ett högt arbetstempo vilket vi löst med kortare och längre vikariat och under föregående år ringde de på hos över 9000 hyresgäster som ville att vi skulle komma ut och hjälpa dem. Detta resulterade i ytterligare ca 3000 påknackningar hos hyresgäster vi kunde peka ut som störande. Det innebär att vi hade kontakt med mer än 12% av koncernens hyresgäster på kvällar och nätter i deras hem. Och allt detta utan att utsättas för en enda våldsincident. Det är ett mycket gott betyg för gruppens samlade kompetens.

Som vi tidigare informerat er om har vi under våren fått ytterligare fyra nya kollegor genom koncernuppdrag vilket gjort oss än mer trångbodda och vi ser nu över diverse olika alternativ inför trolig flytt då hyresavtalet löper ut i september 2024.

Koncernens alla ledningsgrupper var i veckan på konferens där mycket fokus var kring hantering av den gemensamma strategin med målet att Göteborg inte ska ha några särskilt utsatta områden till 2025 och där vi i allmännyttan har en viktig roll att fylla. Ett första

Störningsjouren i Göteborg AB

steg handlar om att få med all personal på resan och att var och en ska känna delaktighet. I nästa steg kommer nolltolerans mot kriminell verksamhet var i fokus och där har vårt bolag mycket erfarenheter att dela med oss av.

Det fina jobb som görs varje dag resulterar i vad jag brukar kalla för ”små och stora mirakel” och det är endast möjligt tack vare vår kompetenta och dedikerade personal, vilka jag vill ge ett extra tack i detta brev. Trygghetskonsulenterna på dagtid har närmare 4500 pågående ärenden där fokus är det vräkningsförebyggande arbetet och juristerna har hittills i år utrett över 1100 lägenheter med misstanke om oriktiga hyresavtal. Utöver detta tillkommer de tusentals telefonsamtal som inkommit till Fastighetsjouren med frågor om allt från strömavbrott och oro för grannar till inlåsta nycklar i tvättstugan. Vi möter dagligen människor som behöver stöd av olika slag och vi är där, året runt, dygnet runt – allt för ett tryggare Göteborg.

Väl mött på styrelsemötet den 5 oktober.

Göteborg den 22 september 2022

Sofia Gärdfors, vd