

Uppföljningsrapport Sociala stödinsatser 2021

Liseberg AB



Liseberg

Antagen den 19 januari 2022 av Företagsledningen

Innehåll

Sammanfattning – Sociala stödinsatser 2021	3
Lisebergs sociala stödinsatser	4
Aktuella stödavtal.....	4
Mål och resultat	4
Genomförda stödinsatser 2021.....	5
Insamlingsstiftelsen för Drottning Silvias barn- och ungdomssjukhus.....	5
Göteborgs Räddningsmission	5
Östhjälpen	6
Göteborgs Stad, Stadsledningskontoret.....	6
Göteborgs Stad, Social Resursförvaltning	7
Göteborgs Stad, Grundskoleförvaltningen (grundskolan).....	7
Göteborgs Stad, Utbildningsförvaltningen (gymnasieskolan).....	7
Trafikverkets Vägassistans	8
Utdelade rabatter.....	8
Ledsagare	8
Inriktning inför nästa avtalsperiod 2022–2023	9

Sammanfattning – Sociala stödinsatser 2021

Liseberg har sedan flera år tillbaka erbjudit nöjesparksbesök till barn, familjer och andra som på grund av ekonomiska, hälsomässiga eller socialt svåra omständigheter inte har möjlighet att besöka parken. För att nå en bred mottagarkrets, tillvarata flera olika intressen och motverka utanförskap samarbetar Liseberg just nu med följande organisationer avseende sociala stödinsatser (aktuella stödavtal perioden 2020-2021):

1. Insamlingsstiftelsen för Drottning Silvias barn- och ungdomssjukhus
2. Göteborgs räddningsmission
3. Östhjälpen
4. Göteborgs Stad, Stadsledningskontoret (ekonomiskt bistånd och familjehem)
5. Göteborgs Stad, Social Resursförvaltning
6. Göteborgs Stad, Grundskoleförvaltningen (grundsärskolan)
7. Göteborgs Stad, Utbildningsförvaltningen (gymnasiesärskolan)
8. Göteborgs Stad, Kulturförvaltningen

Till följd av pandemin har Liseberg inte kunnat genomföra stödinsatser som planerat. Förutom försenad öppning av sommarsåsongen och andra restriktioner utifrån gällande lagar och andra krav har pandemin inneburit försämrade ekonomiska förutsättningar för stödinsatser och utdelning av entré- och åkpasspaket. Barnsjukhusets dag och särskolans dag har inte heller kunnat genomföras.

Årets stödinsatser har begränsats till 700 entré- och åkpasspaket under Jul på Liseberg samt några övriga gåvor. Det beräknade totala värdet för genomförda stödinsatser 2021 är 3 973 870 kr¹ att jämföra med marknadsvärdet tidigare år som beräknats till 1 270 244 kr år 2020 och 17 087 824 kr år 2019.

Det sammanlagda värdet av årets stödinsatser är fördelat på följande mottagare:

Mottagare	Marknadsvärde (kr)
Ledsagare	3 394 274
Räddningsmissionen	317 900
Insamlingsstiftelsen	258 126
Vägassistans	3 570
SUMMA	3 973 870

Räddningsmissionen har utöver ovanstående belopp fått gåvor motsvarande 18 898 kr genom en insamling tillsammans med Liseberg i samband med årets julgranständning och Giving Tuesday. Därtill 28 070 kr under Jul på Liseberg genom den "önskelista" som stod placerad i parken.

¹ Pga Lisebergs nya prisstruktur med differentierad prissättning (dvs olika pris olika dagar under JPL) har ett snittpris beräknats för att ta fram marknadsvärdet.

Lisebergs sociala stödinsatser

Stödinsatser är gåvor (entréer, åkband, åkkuponger, kaninbesök, volontärintsatser, rabatter eller pengar) som inte kräver något i gengäld av mottagaren.

Av Lisebergs direktiv och anvisning för sponsring, samarbeten och stödinsatser framgår hur Liseberg arbetar med sociala stödinsatser. Anvisningen har setts över och uppdaterats under året.

Målsättningen med Lisebergs stödinsatser är främst att erbjuda parkbesök till personer som utan Lisebergs bidrag inte kan ta del av nöjesparkens olika upplevelser. Liseberg strävar alltid efter att genomföra stödinsatser som når en bred mottagarkrets, tillvaratar ett flertal intressen och samtidigt motverkar utanförskap. Liseberg arbetar bara i undantagsfall med kortsiktiga stödinsatser.

Alla stödsamarbeten regleras i avtal och alla stödinsatser som Liseberg genomför utvärderas årligen av Lisebergs hållbarhetsråd.

För att Liseberg ska ge stöd ska följande kriterier uppfyllas:

- Insatsen ska rikta sig till barn och unga som befinner sig i en ekonomisk, social eller hälsomässigt utsatt situation och som utan Lisebergs bidrag inte har möjlighet att ta del av nöjesparkens olika upplevelser, men kan också rikta sig till andra grupper i samhället som befinner sig i liknande situationer.
- Insatserna kan även vara av utbildningskaraktär, och ska då vara kopplade till områden som Liseberg ser som viktiga framtidsfrågor.
- Mottagarens verksamhet ska vara lokalt förankrad.
- Mottagarens verksamhet ska vara organiserad av en allmännyttig ideell förening eller stiftelse eller vara en del av Göteborg Stads verksamhet.

Aktuella stödavtal

För åren 2020-2021 har Liseberg haft följande stödavtal:

1. Insamlingsstiftelsen för Drottning Silvias barn- och ungdomssjukhus
2. Göteborgs räddningsmission
3. Östhjälpen
4. Göteborgs Stad, Stadsledningskontoret (ekonomiskt bistånd och familjehem)
5. Göteborgs Stad, Social Resursförvaltning
6. Göteborgs Stad, Grundskoleförvaltningen (grundsärskolan)
7. Göteborgs Stad, Utbildningsförvaltningen (gymnasiesärskolan)
8. Göteborgs Stad, Kulturförvaltningen

Mål och resultat

Ett av delmålen i Lisebergs utvecklingsplan hållbarhet lyder:

- *2% av omsättningen till stödinsatser*

Till följd av pandemin har Liseberg inte kunnat genomföra stödinsatser som planerat. Det sammanlagda värdet av Lisebergs stödinsatser uppgick 2021 till **3 973 870 kr** vilket motsvarar cirka 0,5 % av omsättningen.

Genomförda stödinsatser 2021

Insamlingsstiftelsen för Drottning Silvias barn- och ungdomssjukhus

Om organisationen

Insamlingsstiftelsen är en ideell, icke-vinstdrivande organisation som samlar in pengar och gör olika samarbeten för att kunna tillföra saker, miljöer, upplevelser och aktiviteter som ger glädje och en ökad livskvalitet för barn, unga och deras familjer på Drottning Silvias barn- och ungdomssjukhus. Insatserna är till för alla mellan 0 till 18 år som innefattas av sjukhusets vård oavsett vilken sjukdom man drabbats av. Det innefattar fysiska sjukdomar och psykisk ohälsa. Insamlingsstiftelsen arbetar bland annat med musik, kulturupplevelser och syskonstödjare, stunder som skapar nya krafter samt vårdmiljöer ur barn- och ungdomars perspektiv. Insamlingsstiftelsens arbete utgår från Göteborg.

Mer information finns på <https://barnsjukhuset.nu/>

Stödinsatser

Insamlingsstiftelsen har fått 300 allt-i ett vouchers (entré och åkpass) under Jul på Liseberg. Kaninbesök på barnsjukhuset har genomförts vid två tillfällen under hösten.

Marknadsvärdet av stödinsatsen motsvarar **88 080 kr**.

Barnsjukhusets dag

Barnsjukhusets dag har inte genomförts under året.

Insamling

- Pant för PET-flaskor och burkar gav via returpack **123 046 kr**.
- Hittegods ("institutionsgods"/smycken från tiden före Lisebergs avtal med polisen) gav **45 000 kr**.

De insamlade medlen har bl.a. gått till finansiering av en lådcykel som pedagogerna kommer ta barnen på utflykt i.

Göteborgs Räddningsmission

Om organisationen

Göteborgs Räddningsmission är en idéburen, ideell, icke-vinstdrivande organisation som arbetar med socialt arbete på kristen grund. Organisationens uppdrag är att uppmärksamma och motverka förhållanden i samhället som leder till och förvärrar utsatthet och utanförskap. GRM arbetar inom följande verksamhetsområden:

- Hemlöshetsarbete
- Arbete bland barn med en förälder i fängelse
- Psykiatriboenden
- Integrationsarbete
- Arbetsträning
- Arbete med barn och ungdomar i riskzon
- Kulturarbete för barn och unga
- Grundskola
- Communityarbete
- Kvinnor i utsatthet
- MatRätt (matbutik för människor som lever med försörjningsstöd/existensminimum)
- Missbruksvård

Räddningsmissionens arbete utgår från Göteborg.

Mer information finns på <https://raddningsmissionen.se/>

Stödinsatser

Räddningsmissionen har fått 400 allt-i ett vouchers (entré och åkpass) under Jul på Liseberg.

Marknadsvärdet av stödinsatsen motsvarar **112 400 kr**.

Volontärer

Volontärtjänst har inte utförts under året.

Övrigt

- Liseberg arrangerade julgranständning tillsammans med Räddningsmissionen. Syftet var att sprida ljus och hopp till alla göteborgare, även de som inte alltid syns och hörs och som lever i hemlöshet. I samband med aktiviteten som sammanföll med Giving Tuesday startades en insamling, både externt och internt, till förmån för Räddningsmissionens arbete. Insamlingen resulterade i totalt **18 898 kr²**. Indirekt gav den gemensamma aktiviteten fler värden som att Liseberg hjälpt Räddningsmissionen att nå ut till många göteborgare de annars inte skulle nått ut till. Därtill har Räddningsmissionen fått **28 070 kr²** under Jul på Liseberg genom den "önskelista" som stod placerad i parken.
- Räddningsmissionen har även fått överbliven mat från cirka 300 inställda julbord. Marknadsvärdet av stödinsatsen motsvarar **205 500 kr**.

Östhjälpen

Om organisationen

Östhjälpen är en hjälporganisation på kristen grund organiserad som en ideell förening. Föreningen arbetar i samverkan med kyrkor i Partille. Föreningen har till syfte att i huvudsak bedriva långsiktig social hjälpverksamhet företrädesvis i Östeuropa. Punktinsatser kan också ges vid lokala och internationella akuta sociala behov.

Mer information finns på <https://www.osthjalpen.se/>

Stödinsatser

Den stödinsats som Liseberg erbjuder riktar sig till Östhjälpens olika sociala hjälpprojekt i Östeuropa och handlar främst om att tillhandahålla överblivna arbetskläder som inte längre används inom Lisebergs egen verksamhet. I vissa fall kan andra gåvor som t.ex. mjukdjur också tillhandhållas.

Under året har Östhjälpen fått 7 pall (ca 12 kartonger per pall) med kläder som Liseberg skänkt.

Göteborgs Stad, Stadsledningskontoret

Om organisationen

Sedan 2013 har Liseberg genom stadsledningskontoret riktat stödinsatser till särskilt utsatta barn som växer upp under ekonomiskt och socialt svåra omständigheter och som därmed lever och växer upp i ett utanförskap. Vid årsskiftet 2020/2021 fick Göteborgs Stad en ny organisation. Det innebär att stadsdelsnämnderna och social resursförvaltning tas bort och ersätts med nya facknämnder.

² Beloppet är inte inkluderat i Lisebergs totala stödinsatser eftersom de skänkts av anställda och privatpersoner.

Göteborgs Stad har istället fyra socialnämnder, en äldrenämnd och en funktionsstödsnämnd. I och med förändringen upphör delar av stadsledningskontorets samordning av nämnderna. De fyra socialnämnderna ska samordna sitt arbete till stor del själva. Lisebergs engagemang med stödinsatser nu framgent ske i samarbete med de fyra socialnämnderna.

Stödinsatser

Stadsledningskontoret (ekonomiskt bistånd och familjehem) har inte fått några entré- och åkpasspaket under året.

Göteborgs Stad, Social Resursförvaltning

Om organisationen

Social resursförvaltning har haft verksamhet som bl.a. riktar sig till barn och familjer, bostadslösa, personer med funktionsnedsättning och personer i ekonomiskt och socialt svåra omständigheter. Vid årsskiftet 2020/2021 fick Göteborgs Stad en ny organisation. Det innebär att stadsdelsnämnderna och social resursförvaltning tas bort och ersätts med nya facknämnder. Lisebergs engagemang med stödinsatser ska nu framgent ske i samarbete med fyra nya socialnämnder (se avsnitt ovan).

Stödinsatser

Social resursförvaltning har inte fått några entréer, åkpass eller fikabiljetter under året.

Göteborgs Stad, Grundskoleförvaltningen (grundsärskolan)

Om organisationen

Sedan flera år har Liseberg och grundsärskolorna i Göteborgs Stad samarbetat genom att arrangera Särskolans dag då Liseberg erbjuder elever och lärare fri åkning i några åkattraktioner under ca två timmar under icke ordinarie parköppning. Syftet med särskolans dag är att ge barn och unga i särskolan, som pga. köer och andra stressfaktorer har svårt att besöka parken under normala öppettider, en möjlighet att besöka parken tillsammans med sina ledsagare/pedagoger eller nära anhöriga/medföljare.

Särskolans dag

Särskolans dag har inte genomförts under året.

Göteborgs Stad, Utbildningsförvaltningen (gymnasiesärskolan)

Om organisationen

Sedan flera år har Liseberg och Gymnasiesärskolorna i Göteborgs Stad samarbetat genom att arrangera Särskolans dag då Liseberg erbjuder elever och lärare fri åkning i några åkattraktioner under ca två timmar under icke ordinarie parköppning. Syftet med särskolans dag är att ge barn och unga i särskolan, som pga. köer och andra stressfaktorer har svårt att besöka parken under normala öppettider, en möjlighet att besöka parken tillsammans med sina ledsagare/pedagoger eller nära anhöriga/medföljare.

Särskolans dag

Särskolans dag har inte genomförts under året.

Trafikverkets Vägassistans

Om organisationen

Vägassistans är en av Trafikverkets verksamheter som bara finns i storstadsregionerna.

Kortfattat omfattar verksamheten i Göteborg tre lastbilar ombyggda till räddningsfordon, utrustade för att hantera störningar på Trafikverkets vägområde i Göteborg. Störningshanteringen innefattar olika åtgärder bland annat ta bort last som fordon tappat på körbanan, sanera mindre miljöutsläpp, bärga fordon samt hantera trafikolyckor och mycket mera. Vid trafikolyckor assisterar Vägassistans i räddningsarbetet. Vid ett antal olyckor per år är Vägassistans först på platsen och personalen har grundläggande utbildning, för att vid dessa olyckor starta och utföra brandsläckning, första hjälpen, hjärt- och lungräddning m.m.

Stödinsatser

På initiativ av Vägassistans fick Liseberg en förfrågan om mjukdjurskaniner att ge till barn som är involverade i en olycka i syfte att ge tröst och glädje i en svår stund. Som ett resultat av detta har Liseberg delat ut totalt 30st Lisebergskaniner att använda för ändamålet.

Marknadsvärdet av stödinsatsen motsvarar **3570 kr**.

Utdelade rabatter

Försäljningsavdelningen har inte gett några rabatter under året till följd av pandemin.

Ledsagare

En gäst med funktionssvårigheter betalar sitt besök som vanligt men i de fall gästen har behov av en ledsagare erbjuds denne fri entré. Om ledsagaren behövs för att hjälpa gästen i och ur en attraktion eller som stöd under åkturen får ledsagaren även ett ledsagar-åkpass gratis. Behovet av ledsagare ska kunna styrkas med intyg. Har gästen flera ledsagare betalar de ordinarie pris, såvida inte gästen via intyg kan styrka behovet av fler än en ledsagare. Ledsagaren ska ha fyllt 16 år.

Liseberg har under 2021 delat ut totalt 6909 st. ledsagarentréer och 6954 st. ledsagaråkpass vilket motsvarar ett marknadsvärde på **3 394 274 kr**.

Sommar 2021

Entréer: 4 216 stycken

Åkpass: 4 316 stycken

Halloween 2021

Entréer: 1 500 stycken

Åkpass: 1 569 stycken

Jul 2021

Entréer: 1193 stycken

Åkpass: 1069 stycken

Inriktning inför nästa avtalsperiod 2022–2023

Angående stödinsatser för kommande två-års-period har Lisebergs hållbarhetsråd beslutat att som inriktning återgå till nivåer och insatser likt före pandemin. Preliminärt handlar det om cirka 15 000 Allt-i-Ett exkl. Barnsjukhusets dag och Särskolans dag sommarsäsongen 2022 och 2023.

Till följd av begränsad gästkapacitet under högsäsong kommer utdelade stödvoucher, åtminstone inför sommaren 2022, begränsas till vissa veckodagar och veckor då verksamheten bedömer att det finns tillgänglig kapacitet.

Nya avtal kommer upprättas med följande organisationer:

- Insamlingsstiftelsen för Drottning Silvias barnsjukhus - *stöd som tidigare, Barnsjukhusets dag.*
- Räddningsmissionen - *stöd som tidigare, volontärmöjligheter.*
- Östhjälpen - *stöd som tidigare.*
- Göteborgs Stad:
- Socialförvaltningen Centrum - *ny avtalspart pga omorganisation i staden*
- Socialförvaltningen Hisingen - *ny avtalspart pga omorganisation i staden*
- Socialförvaltningen Nordost - *ny avtalspart pga omorganisation i staden*
- Socialförvaltningen Sydväst - *ny avtalspart pga omorganisation i staden*
- Grundskoleförvaltningen (Grundskolan) - *Särskolans dag*
- Utbildningsförvaltningen (Gymnasieskolan) - *Särskolans dag*

Liseberg kommer även att se över och eventuellt teckna avtal för att formalisera samarbetet med Synoptik avseende kvarglömda glasögon och Human Bridge avseende kvarglömda kläder, mjukdjur m.m.

Det tidigare samarbetet med Park- och naturförvaltningen samt Kulturförvaltningen pausas tills vidare.