

**Beslutsunderlag**

Utfärdat 2022-11-09

Diarienummer 0047/22

Handläggare

Petra Willquist

Telefon: 031-368 55 14

E-post: petra.willquist@gotalejon.goteborg.se

Riskbesiktningar 2022 och uppföljning av rekommendationer

Förslag till beslut i styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon

- att anteckna information om genomförda riskbesiktningar 2022 och uppföljning av rekommendationer för Försäkrings AB Göta Lejon.

Sammanfattning

Försäkrings AB arbetar löpande med riskbesiktningar av försäkrad egendom. I samband med riskbesiktningen tas skadeförebyggande rekommendationer fram. Göta Lejon har genomfört 50 av totalt 55 planerade riskbesiktningar.

Rekommendationer ges prioritet baserat på hur stor betydelse åtgärden har på förebyggande och begränsande av skada. Bolaget mäter antal och andel rekommendationer med högsta prioritet, prioritet A, då detta är en indikator på måluppfyllelse. I månadskiftet oktober-november 2022 var totalt 146 prioritet A-rekommendationer öppna vilket utgör 61% av de utfärdade prioritet A-rekommendationerna.

Baserat på förändring i status på rekommendationer så märks att kunderna arbetar med att åtgärda utfärdade rekommendationer. Bolaget behöver dock lägga fortsatt fokus på att uppmana kunderna att åtgärda öppna rekommendationer eftersom det fortfarande är många rekommendationer som varit öppna en lång tid.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Ett gott skadeförebyggande arbete innebär minskad risk för egendomsskador. En egendomsskada medför alltid en kostnad. Ur detta perspektiv medför ett gott skadeförebyggande arbete en förväntad lägre kostnad för staden.

Att arbeta skadeförebyggande kräver dock resurser. Resurser kan vara personella resurser eller investeringar av olika slag. I det förebyggande arbetet är det viktigt att kostnaderna för förebyggandet står i proportion till den förväntade nyttan.

Genom att Göta Lejon inkluderar en prioritering av de skadeförebyggande rekommendationerna beaktas även vilken nytta åtgärden förväntas få. Göta Lejon anser

därför att riskbesiktningar med tillhörande rekommendationer har en positiv effekt ur ekonomisk dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Ett gott skadeförebyggande arbete innebär minskad risk för egendomsskador. Inträffade egendomsskador innebär en förkortning av den tekniska livslängden, vilket medför en miljöpåverkan i samband med skada, resurspåverkan under sanering och återställande, transporter mm. Färre skador har således en positiv effekt ur ekologisk dimension.

Skadeförebyggande åtgärder av fysisk karaktär medför ofta en åtgärd som tar fysiska resurser i anspråk. Genom att Göta Lejon inkluderar en prioritering av de skadeförebyggande rekommendationerna beaktas även vilken nytta åtgärden förväntas få. Göta Lejon anser därför att riskbesiktningar med tillhörande rekommendationer ur ett helhetsperspektiv har en positiv effekt ur ekologisk dimension.

Bedömning ur social dimension

Inträffade skador medför negativa konsekvenser. En skada innebär ofta att verksamhet under en tid behöver flyttas till annan plats, material som inte kan mätas i pengar förloras och händelsen i sig kan skapa otrygghet. Ett förebyggande arbete medför en minskad skaderisk vilket således anses har en positiv effekt ur social dimension.

Samverkan

Ingen samverkan har genomförts i framtagande av rapporteringen.

Bilagor

-

Ärendet

Riskbesiktningar 2022 och uppföljning av rekommendationer.

Beskrivning av ärendet

Göta Lejon tar fram en årlig plan för genomförande av riskbesiktningar. Planeringen genomfördes i januari 2022 och avser de tre återförsäkringsprogrammen för egendom. 2022 planerades för följande besiktningar:

- Egendom staden – 44 besiktningar
- Framtiden – 6 besiktningar
- Energi – 5 besiktningar

I november är status för genomförande följande:

Återförsäkringsprogram	Planerade	Genomförda
Egendom staden	44	42
Framtiden	6	3
Energi	5	5

Samtliga avvikelser från planen beror på tidsbrist, antingen hos Göta Lejon eller hos kund.

Under året har 50 riskbesiktningar genomförts vilket är avsevärt fler besiktningar jämfört med tidigare år, under 2021 genomfördes till exempel 30 besiktningar. Besiktningarna har framför allt fokuserat på uppföljning av rekommendationer.

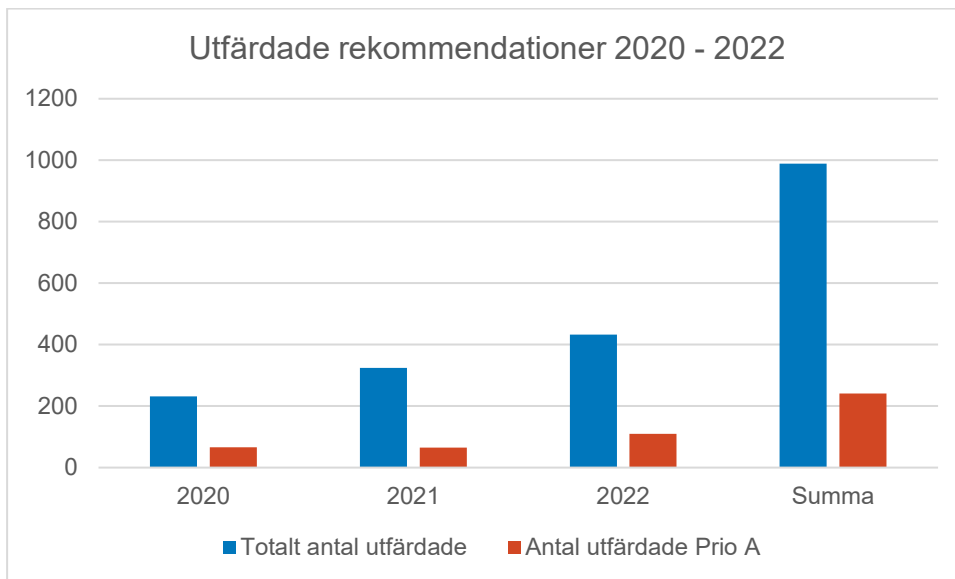
Uppföljning av rekommendationer

Varje riskbesiktning resulterar i allmänhet i 5-15 riskreducerande rekommendationer. För att underlätta i uppföljning registreras rekommendationerna i Insman. Bolagets kundansvariga följer upp sedan upp rekommendationerna i dialog med kunden, t ex vid kundmöte eller via e-post. Uppföljning kan också ske vid återbesök på besiktningsobjekt.

Dialogen med kunderna om genomförande av rekommendationer är i huvudsak positiv. Genom det systemstöd som Insman ger finns bättre möjligheter till sammanställningar och överblick av rekommendationer. Som konsekvens av detta har flera kunder börjat se över sina interna rutiner för hur rekommendationer skall hanteras. Bolaget ser därför positivt på utvecklings- och förbättringsmöjligheterna framöver.

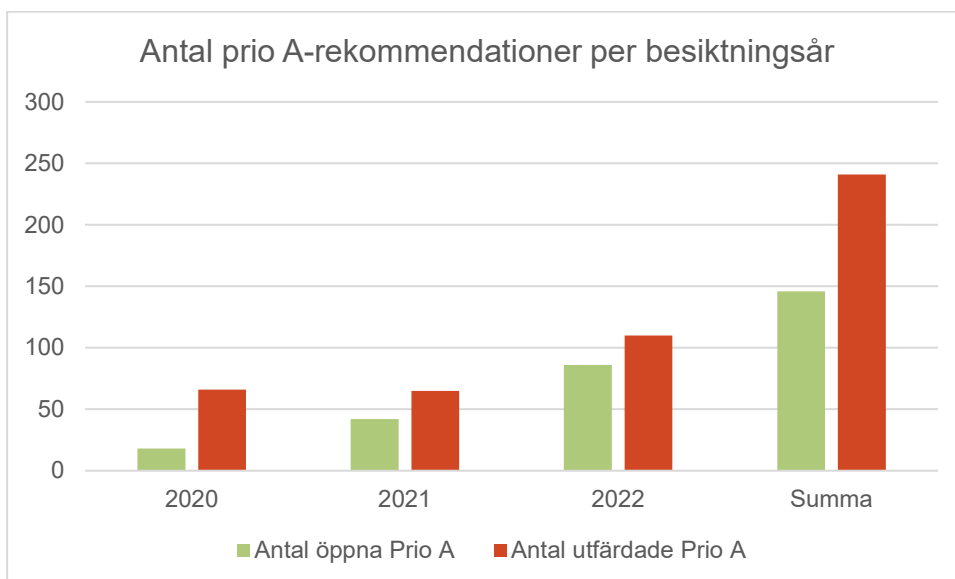
Göta Lejons mål **Försäkringsrörelse i balans** handlar bland annat om att utveckla ett effektivt skadeförebyggande arbete. Två av indikatorerna för måluppfyllelse är mätning av antalet öppna rekommendationer med prioritet A, ”prio A”, samt hur stor andel av de utfärdade prio A-rekommendationerna som är öppna. Prio A ger rekommendationer som antingen är en ” *Organisatorisk förbättring av stor betydelse för att förebygga och begränsa skada som bör genomföras så snart som möjligt.*” eller en ” *Fysisk förbättring av stor betydelse för att förebygga och begränsa skada OCH med relativt låg kostnad i relation till skadepotentialen som bör genomföras*”. Mätningen omfattar rekommendationer utfärdade från 2020 och framåt.

I Figur 1 märks att ungefär var fjärde utfärdad rekommendation ges prioritet A.



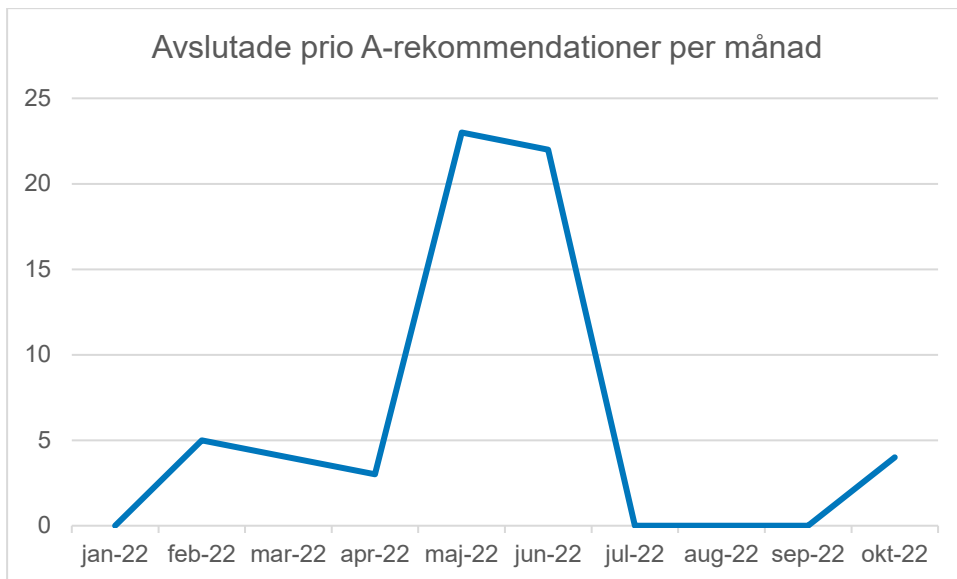
Figur 1: Antal utfärdade rekommendationer åren 2020-2022, totalt samt kategoriserade som prioritet A.

I Figur 2 illustreras förhållandet mellan antalet utfärdade rekommendationer med prioritet A och antalet öppna rekommendationer med samma prioritet. I månadsskiftet oktober – november 2022 var totalt 146 prioritet A-rekommendationer öppna vilket utgör 61% av de totala antalet utfärdade prioritet A-rekommendationer.



Figur 2: Antal öppna prio A-rekommendationer samt totalt antal utfärdade prio A-rekommendationer åren 2020-2022.

Under 2022 har ett antal prioritet A-rekommendationer avslutats, dvs gått från status utfärdad, under utredning eller pågående till status klar, avböjd eller stängd. Detta illustreras i Figur 3.



Figur 3: Antal rekommendationer som gått från öppen (utfärdad, under utredning eller pågående) till avslutad (klar, avböjd eller stängd) status, per månad under 2022.

Förvaltningens/bolagets bedömning

Det är bolagets bedömning att riskbesiktningarna 2022 har genomförts enligt plan. Vidare anser bolaget att det i rekommendationsuppföljningen går att utläsa att stadens bolag och förvaltningar arbetar med att åtgärda utfärdade rekommendationer. Det hade dock varit önskvärt att antalet prioritet A-rekommendationer som är utfärdade under 2020 vore lägre varför bolaget behöver lägga fortsatt fokus på att uppmana kunderna att åtgärda öppna rekommendationer.