



Beslutsunderlag

Utfärdat 2022-11-08

Diarienummer 0113/21

Handläggare

Annika Forsgren

Telefon: 031-268 55 07

E-post: annika.forsgren@gotalejon.goteborg.se

Verksamhetsrapport kvartal 3 2022

Förslag till beslut i styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon

- att anteckna verksamhetsrapport för kvartal 3.

Sammanfattning

Styrelsen har beslutat om affärsplan för 2022–2024 med verksamhetsnära mål för perioden. Bolaget rapporterar måluppfyllnad och uppföljning av beslutade indikatorer varje kvartal i en verksamhetsrapport

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Samverkan

Ingen samverkan har genomförts.

Bilagor

1. Verksamhetsrapport kvartal 3 2022

Ärendet

Beskrivning av ärendet

Styrelsen har beslutat om affärsplan för 2022–2024 med verksamhetsnära mål för perioden. Bolaget rapporterar måluppfyllnad och uppföljning av beslutade indikatorer varje kvartal i en verksamhetsrapport.

Bolagets bedömning

Bolagets bedömning är att rapporten ger styrelsen en god statusuppdatering av bolagets arbete med att uppfylla målen i affärsplanen.

Verksamhetsrapport Försäkrings AB Göta Lejon

Göta Lejon

Kvartal 3 2022

Innehållsförteckning

1 Styrnings och ledningsinformation	3
2 Verksamhetsrapporter från bolagets processer	4
2.1 Styrning och ledning	4
2.2 Huvudprocesser	4
2.2.1 Försäkring/återförsäkring	4
2.2.2 Skador	4
2.2.3 Skadeförebyggande/RM	6
2.2.4 Kund	7
2.3 Stödprocesser	7
2.3.1 Regelefterlevnad/juridik	7
2.3.2 Ekonomi	7
2.3.3 Personal/HR	8
2.3.4 Kommunikation	8
2.3.5 IT/digitalisering	8
2.3.6 Administration/processtöd	9
3 Status på styrelsemål	10
3.1 Försäkringsrörelse i balans	10
3.2 Påvisbar kostnadseffektivitet i staden	12
3.3 Kapacitet att agera som expertorgan	15
3.4 Göta Lejon är en attraktiv arbetsgivare	17

1 Styrnings och ledningsinformation

Sammanfattning av kvartalets viktigaste händelser

- Beslutat om en mindre förändring av organisationen på grund av att två medarbetare slutat. Styrelsen informerad 2022-09-21.
- Planering och förberedelser av de upphandlingar av återförsäkring och köpta försäkringar som ska annonseras under hösten.
- Dialog med kundansvariga, bolag och förvaltningar för att ta fram nya egendoms- och avbrottsvärden med hänsyn till inflation och prisökningar.
- Egendomsförsäkringsvillkorsprojektet har avslutats och det nya villkoret gäller från 2023-01-01.
- Storskadan (lagerlokal som brann ner) som inträffade i maj 2022 har reservjusterats från 20 mkr till 8 mkr.
- En reservhöjning har skett i en skada från 2021. Det rör en skada på Rosenlundsverket för Göteborg Energi där skadereserven har höjts från 3 mkr till 13 mkr.
- Under perioden har två riskbesiktningar genomförts. Bolaget har fortsatt att fokusera på uppföljning av rekommendationer som utfärdats vid tidigare besiktningar, t ex genom möten och telefonsamtal.
- Bolaget har fortsatt arbeta med kategorier för riskvärdering, ett arbete som ingår i den strategiska aktiviteten att ta fram system för att mäta nivån på kundernas skadeförebyggande arbete.
- Under perioden har det genomförts 39 (41 för 2021) kundmöten.
- Göta Lejon gör ett resultat i september på plus 18,3 mnkr kronor före dispositioner och skatt (augusti 27,6 mnkr).
- Den strategiska planen för IT och digitalisering har presenterats för styrelsen.
- Beslut har fattats om att multifaktorsautentisering ska införas för inloggning i Insman för ökad säkerhet.
- Ledningsgruppen har kartlagt samtliga tjänster inom stödteamet för att identifiera behov av utökade resurser.
- Det praktiska arbetet med nytt kontor har intensifierats, bland annat utformning av kontor samt beställningar av inredning, möbler och utrustning.
- En omvärlds- och en nulägesanalys har gjorts för styrelsens strategiarbete inför ny affärsplan 2023–2025.

2 Verksamhetsrapporter från bolagets processer

2.1 Styrning och ledning

Ledningsgruppen har under kvartal 3 bland annat fokuserat på

- Genomgång av alla bolagets tjänster med syfte att identifiera behov av utökade resurser.
- Beslutat om en mindre förändring av organisationen på grund av att två medarbetare slutat. Styrelsen informerad 2022-09-21.
- Beslutat att ersättningsrekrytera efter medarbetare som slutat, dock med förändrat innehåll i tjänsterna som stöttar bolagets nuvarande behov.
- Strategiska HR-frågor för bolaget har diskuterats vid ett strategiskt ledningsgruppsmöte tillsammans med bolagets HR-specialist.
- Omvärldsfrågor som påverkar bolaget.

Styrelsen har haft ett styrelsemöte 21 september samt Strategikonferens 31 augusti - 1 september.

2.2 Huvudprocesser

2.2.1 Försäkring/återförsäkring

Kvartal 3 har bestått i planering av vilka upphandlingar som ska annonseras under hösten.

Försäkrings AB Göta Lejon upphandlar i år alla återförsäkringsprogrammen, förutom Ansvar och Energiprogrammen som delvis upphandlades under föregående år.

Ansvarsprogrammet är till 45%-andel bundet under en tvåårsperiod. Energiprogrammets excesser är endast bundna under ett år. Kvarvarande del och excesser upphandlas i enlighet med Lagen om offentlig upphandling.

Försäkringar som inte är placerade i captivet direktupphandlas eller upphandlas enligt Lagen om offentlig upphandling, beroende på om premien beräknas överstiga tröskelvärdet. Miljöförsäkringen förhandlas utifrån första optionsåret och Göta Lejons kontorsförsäkring förnyas enligt befintlig lösning.

Möjligheterna till långa avtalstider bedöms vara små. Försäkrings AB Göta Lejon försöker kravställa om 1 avtalsår + 1 optionsår.

Försäkrings AB Göta Lejons bedömning är att premieraten (premien i förhållande till försäkringsvärdet) kommer att öka eftersom det var fyra år sedan Göta Lejon senast upphandlade flera försäkringar.

Eftersom inflationen är hög och prisökningarna stora har det krävts betydligt mer dialog än normalt med förvaltningar och bolag för att ta fram nya egendoms- och avbrottsvärden.

Försäkrings AB Göta Lejon har erhållit utbildning i tjänstereseförsäkringsvillkor.

Egendomsförsäkringsvillkorsprojektet har avslutats. Försäkringsvillkoret kommer att tillämpas från 2023-01-01. En utbildningsplan för kollegor internt, styrelse, förvaltningar och bolag har tagits fram.

2.2.2 Skador

Egendomsskador

Det har anmälts färre egendomsskador under kvartal 3 i år (35 st) än under samma period 2021 (49 st). Det kan bero på att bolaget under 2022 har höjt självrisken avseende

vattenskador för två kunder.

Den storskada som inträffade i maj 2022 där en lagerlokal brann ner har reservjusterats från 20 mkr till 8 mkr.

Under kvartal tre har också en reservhöjning skett i en skada från 2021. Det rör en skada på Rosenlundsverket för Göteborg Energi där skadereserven har höjts från 3 mkr till 13 mkr.

Ansvarsskador

Det har anmälts något fler ansvarsskador under kvartal 3 i år (35 st) än under samma period 2021 (32 st). Antalet skador är nu liknande de som var innan pandemin och den troliga orsaken är att pandemin var anledningen till färre skador under 2020 och 2021. Ingen större skada har anmälts.

Motorskador

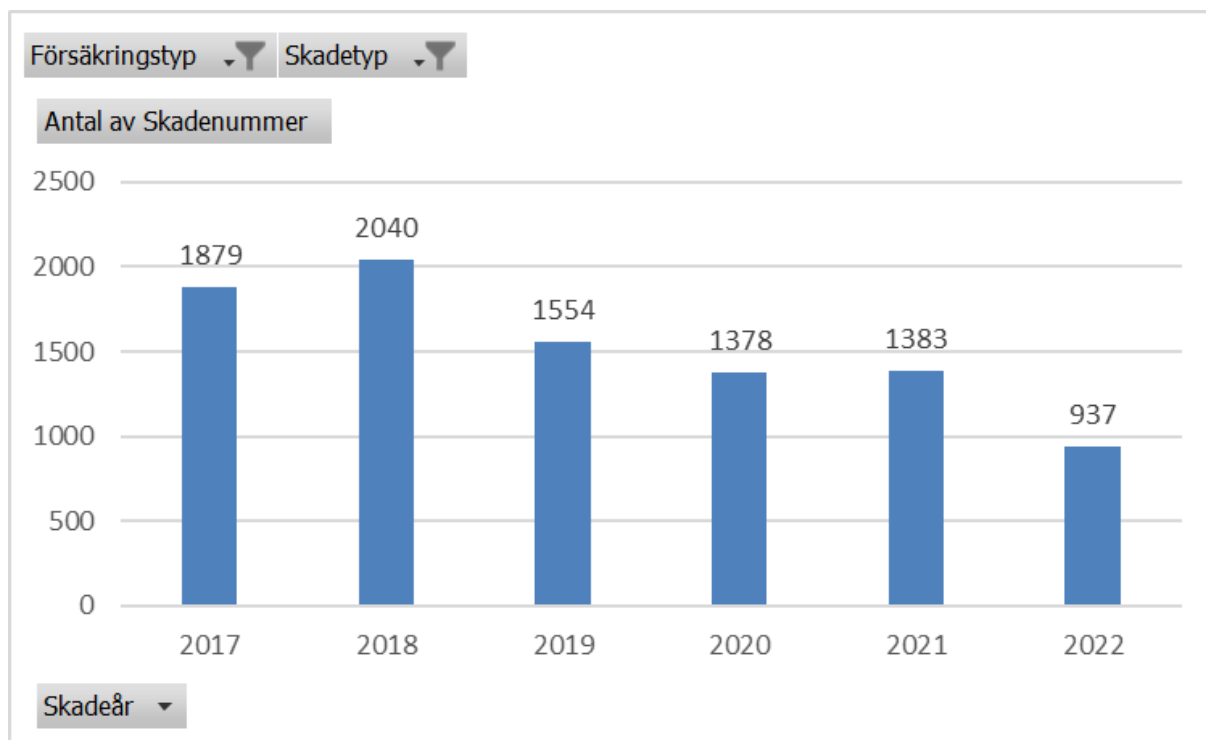
Även när det gäller motorskador har något fler skador anmälts under kvartal 3 (såväl trafik- som motorskador). 261 st jämfört med 221 skador i fjol. Även här är pandemin en trolig orsak till att det först var en nedgång och nu är på väg tillbaka till samma nivåer som innan pandemin. Ingen större skada har anmälts.

Stämning

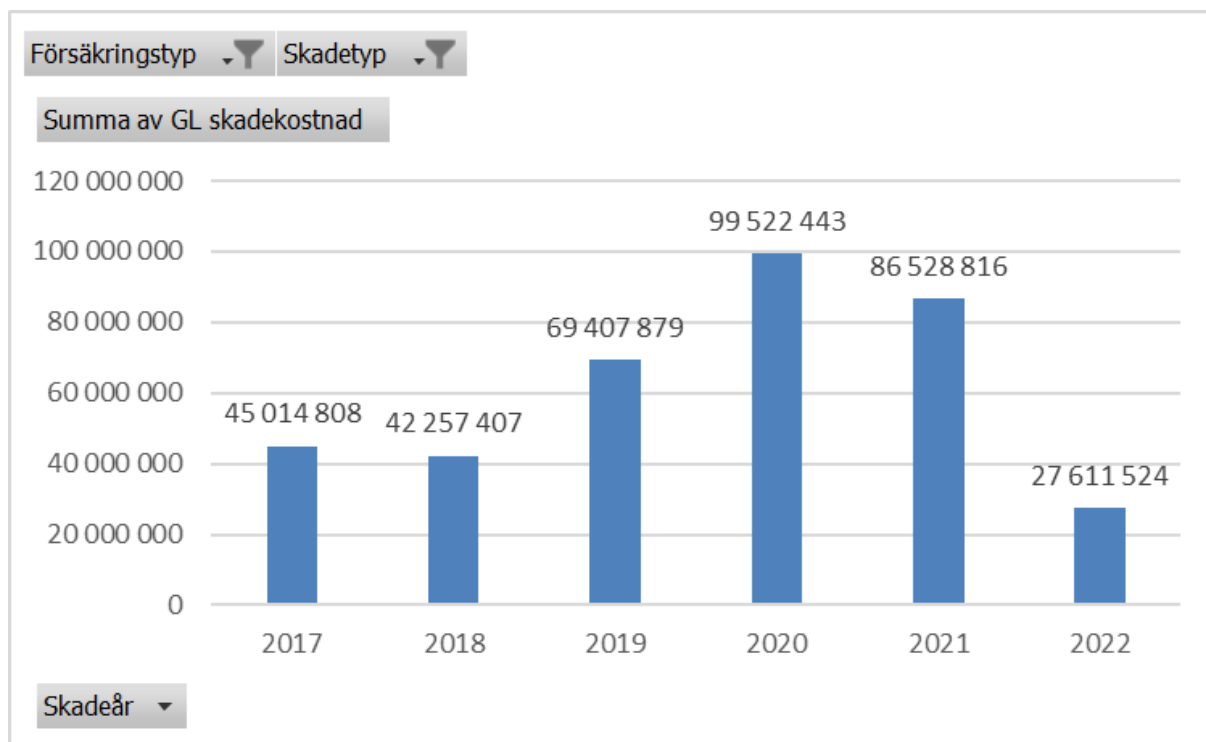
I juni inkom en stämning i ett ansvarsärende där bolaget har utrett kundens ansvarsfråga. Bolaget företräder, via ombud, kund i tingsrättsförhandlingar. Efter muntlig förberedelse har parterna förlikats med ett lägre ersättningsbelopp till motparten än vad som yrkats. Vardera parten stod sina egna ombudskostnader.

I ett tidigare ärende där bolaget är stämt avseende ersättning efter en järnvägstrafikskada har muntlig förberedelse hållits. Bolaget anser att full betalning har utbetalats och muntlig förhandling kommer att hållas under 2023.

Muntlig förberedelse har även hållits i ett fall där skadelidande anser sig ha fått sättningsskador på sin fastighet. I denna skada står bolaget fast vid att någon skadeståndsskyldighet ej föreligger och muntlig förhandling kommer att hållas även i denna skada under 2023.



Halvårssiffrorna för inträffade skador visar på att bolagets skadeinflöde ligger stabilt sedan 2019. Mellan 2018-2019 skede en stor minskning av motorskador, såväl trafik- som kasko. Då motorskador är betydligt fler till antalet jämfört med egendoms- och ansvarsskador ger detta ett tydligt utfall i statistiken.



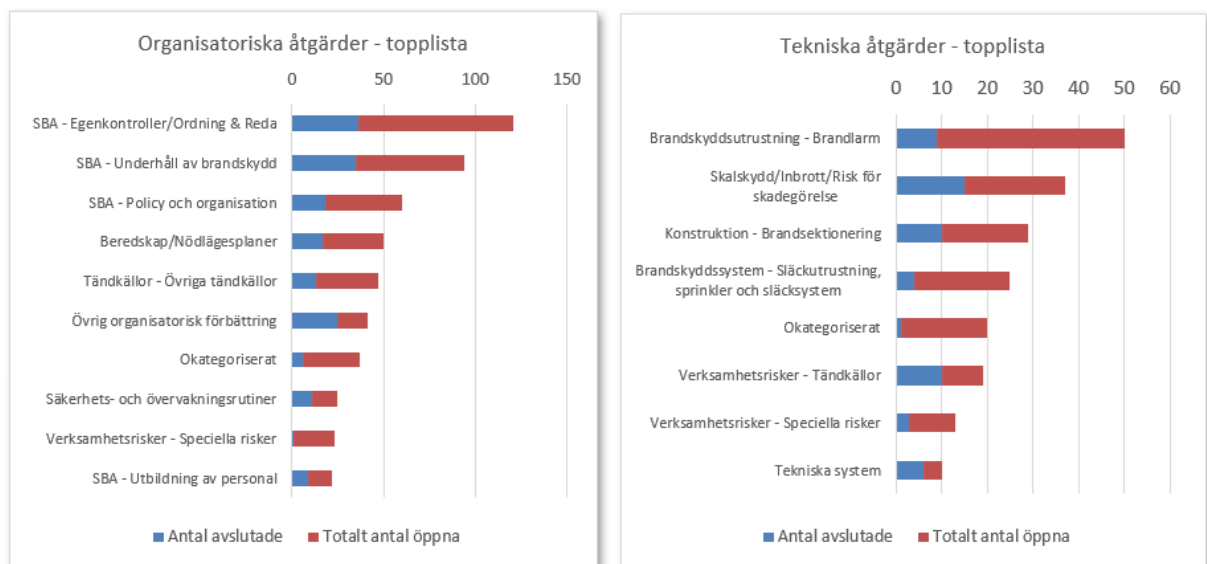
Skadekostnaden ovan är före avräknad återförsäkring. Under 2020 drabbades bolaget av stora kostnader på grund av större skador inom energi samt ansvar.

2.2.3 Skadeförebyggande/RM

Under perioden har 2 besiktningar genomförts. Bolaget har fortsatt att fokusera på uppföljning av rekommendationer som utfärdats vid tidigare besiktningar, t ex genom möten och telefonsamtal.

Vid september månads utgång fanns totalt 650 öppna rekommendationer, varav 150 var prioritet A. Under senaste kvartalet hade 19 rekommendationer tillkommit och 2 rekommendationer avslutats av kund. Av prio A rekommendationer var motsvarande siffror 7 nytillkomna och 0 avslutade.

De vanligaste prio A rekommendationerna av organisatorisk karaktär rör Systematiskt brandskyddsarbete i form av egenkontroll/ordning och reda samt underhåll av brandskydd, se figur nedan. När det gäller tekniska åtgärder rör de vanligaste rekommendationerna brandlarm samt skalskydd/inbrott/risk för skadegörelse.



Bolaget har fortsatt arbeta med kategorier för riskvärdering, ett arbete som ingår i den strategiska aktiviteten att ta fram system för att mäta nivån på kundernas skadeförebyggande arbete.

2.2.4 Kund

Göta Lejons kunder består av Göteborgs Stads samtliga förvaltningar och bolag, totalt 57 stycken. Göta Lejon har tre kundansvariga och varje kund har en av de kundansvariga som sin huvudkontaktperson. 19 av kunderna bedöms som prioritet 1-kunder vilket innebär att riskbilden samt komplexiteten gör att Göta Lejon behöver avdela mer resurser till dessa kunder. 21 kunder ligger på en mellannivå och 17 kunder är mindre och lättare kunder, sett ur ett försäkringsperspektiv.

Under perioden har det genomförts 39 (41 2021) kundmöten varav två är riskbesiktningar. Lokalförvaltningen som är en av bolagets största kunder har fått flest besök, 6 st. Många besök har handlat om uppföljning av besiktningsrekommendationer eftersom detta efterfrågas mer av bolagets återförsäkrare i en allt tuffare försäkringsmarknad. Även samtal med de fem förvaltningar som nästa år ska bilda fyra nya stadsutvecklingsförvaltningar har prioriterats. Försäkringsvärden inför 2023 har varit en större fråga än vanligt p g a den höga inflationen. Under september månad har premiesättningsprocessen påbörjats av bolagets kundansvariga.

2.3 Stödprocesser

2.3.1 Regelefterlevnad/juridik

Styrelsen har fått utbildning i informationssäkerhet och EIOPA:s IKT-riktlinjer.

Bolagets strategi för informationssäkerhet har diskuterats av styrelsen.

2.3.2 Ekonomi

Göta Lejon gör ett resultat på plus 18,3 mnkr kronor före dispositioner och skatt (augusti 27,6 mnkr). Det är 4,1 mnkr högre än budgeterat resultat. En reservhöjning om ca 12 mnkr på en energiskada från 2021 har sänkt resultatet.

Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring landade på 56,3 mnkr vilket är enligt budget. Avvecklingsförluster, dvs reservhöjningar på tidigare års skador belastar resultatet med ca 18 mnkr. En skada från 2021 på en förskola i Billdal och en energiskada från 2021 står för de största avvecklingsförlusterna.

Driftskostnader ligger ca 4,2 mnkr lägre än budget (15 %). Köpta tjänster i försäkringsverksamheten, IT-kostnader samt lönekostnader ligger lägre än budget.

Samtliga branscher förutom Ansvar har gått med överskott under perioden.

Solvensknoten per 2022-06-30 är 1,54 (1,66 2022-03-31) vilket innebär att bolaget ligger över den av styrelsen satta miniminivån. Nästa mätning sker i oktober.

Totalkostnadsprocenten (combined ratio) för egen räkning (efter avgiven återförsäkring) är 83 % vilket innebär att 83 % av premien, efter avgiven återförsäkring, går till skador och driftkostnader. Det blir alltså ett överskott på 17 % av premien. Den budgeterade totalkostnadsprocenten för helåret är 87 %.

1 091 skador (2021: 1 074 st) har inträffat under året till en kostnad av ca 28 mnkr (2021: 30 mnkr).

3 stycken skador (2021: 7 st) ligger över 1 mnkr.

2.3.3 Personal/HR

Två medarbetare (bolagsjurist och ledningsassistent) har slutat sin anställning under kvartalet. Ersättningsrekrytering har påbörjats.

2.3.4 Kommunikation

En omvärlds- och en nulägesanalys har gjorts för styrelsens strategiarbete inför ny affärsplan 2023–2025.

Bolaget deltar i nätverket för kriskommunikation inom staden för att gemensamt bygga upp en god beredskap för kris. Bolaget har deltagit i utbildning inom stabsmetodik.

Göta Lejon har fortsatt med sin del i nytt intranät för staden samt en revidering av bolagets webbsidor på goteborg.se.

Nyhetsutskick gick ut i september till bolag och förvaltningar.

2.3.5 IT/digitalisering

Under perioden har förnyelsen för 2023 startat vilket tagit mycket tid då stora delar hanteras i Insman och utförs av IT/Digitaliseringsresurs. En ny anställd har börjat och tid har lagts på att sätta in henne i arbetet. En anställd som var involverad i vissa frågor har slutat och dialog pågår kring hur denne ska ersättas framöver.

Den strategiska planen för IT och digitalisering har dragits för styrelsen och digitaliseringsgruppen har haft möte kring hur strategin ska användas i arbetet med dessa frågor. Beslut har fattats av LG att multifaktorsautentisering ska införas för Insman. Arbetet har dock inte kunnat förlöpa framåt på grund av undermålig återkoppling från Intracare i frågan. Genomförandet är beroende av att de har tid att guida samt utföra stora delar av arbetet.

Mycket tid har gått åt till felrapportering och hantering av buggar i samband med release av ny version av Insman. Dialog pågår med leverantören kring hur vi kan kvalitetssäkra processen och därmed minska ner tid som behöver läggas på fel och buggar.

2.3.6 Administration/processtöd

Bolagets praktiska arbete med ett nytt kontor tog fart i kvartal 3. Utformning av kontoret har skett med konsulter och medarbetare. Beställningar av möbler, inredning och utrustning har genomförts. Samtidigt säkerställs att bolaget avslutar tjänster och avtal som är kopplade till nuvarande kontor.

Arbetet med en uppdaterad och förbättrad version av dokumenthanteringsplan för bolaget har påbörjats.

Göta Lejons arbete med införande av nytt politiskt ärendehanteringssystem, Ciceron, har pausats. Projektledaren har sammanställt och dokumenterat bolagets arbete i projektet så här långt.

3 Status på styrelsemål

3.1 Försäkringsrörelse i balans

Önskat läge

1. Försäkringsrörelse i balans innebär att Göta Lejons premier ut mot kund täcker återförsäkringspremier, skadekostnader och driftskostnader. Bolaget går med överskott för att säkerställa att bolagets eget kapital uppfyller regelverk och styrelsens riskaptit.
2. Bolaget har försäkringsvillkor som omfattar stadens försäkringsbehov och som kan återförsäkras.
3. Bolaget har utvecklat ett effektivare skadeförebyggande arbete tillsammans med stadens bolag och förvaltningar – för att minska stadens risker och skadekostnader och för att möta hårdnande krav från återförsäkringsmarknaden.
4. Bolaget har utvecklat sina interna arbetsprocesser med fokus på värdeskapande och kostnad/nytta för att säkerställa effektiviteten i driften av bolaget.

Kommentar

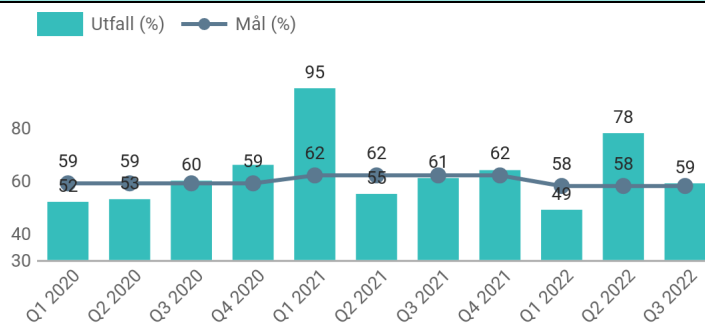


Bolagets bedömning är att måluppfyllelse av målet är god.

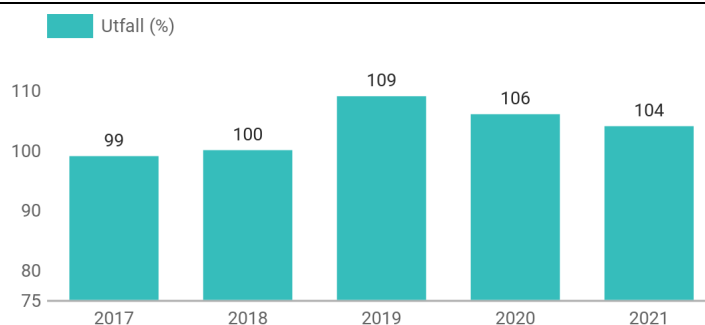


Indikatorer

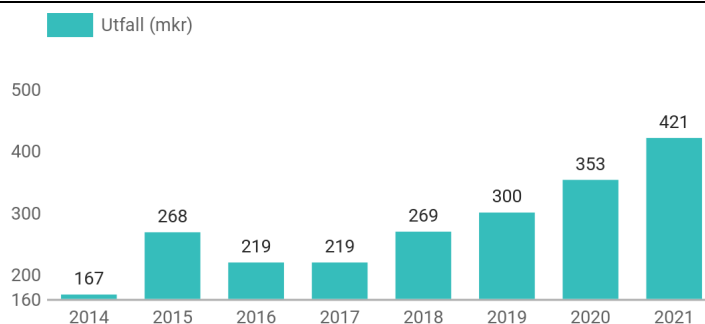
Skadekostnadsprocent innevarande år



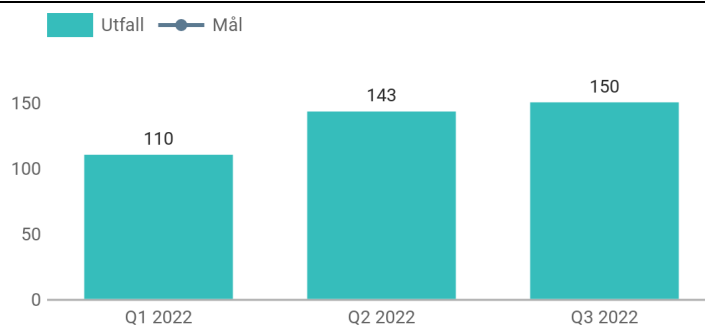
Totalkostnadsprocent "Combined ratio" rullande 5 år



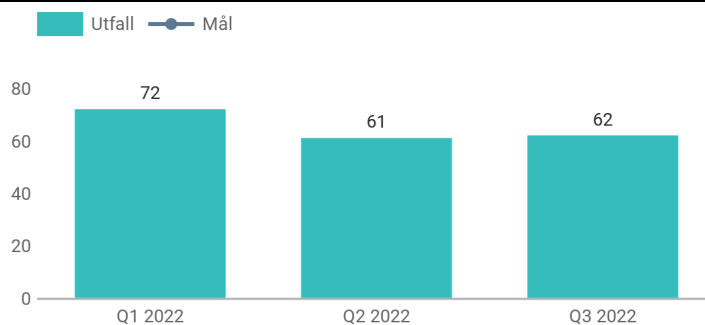
Skadekostnad egendom, totalt för staden (mkr)



Antal öppna prio A rekommendationer från och med 2020



Andel öppna prio A rekommendationer från och med 2020. Procent.



Strategisk aktivitet	Kommentar
Arlig analys av premiens tillräcklighet  Avslutad Slutdatum 2021-12-31	Kvartal 4 2021 Aktuaren från Willis har beskrivit processen för hur man beräknar premiens tillräcklighet. Den har överlämnats till bolagets nye aktuarie på Nordic Actuary AB. Ny beräkning av premiens tillräcklighet är gjord på utfallssiffror per 2021-09-30. Beräkningen har använts i bolagets budget för 2022.
Ta fram system för att mäta nivån på kundernas skadeförebyggande arbete  Pågående enligt plan Slutdatum 2023-12-31	Kvartal 3 2022 Projektet fortgår enligt plan. De föreslagna riskkategorierna har kalibrerats för att verktyget ska vara användbart för Göta Lejons portfölj. Ca 60 besiktningsområden har bedömts enligt dessa kategorier. Bolaget bedömer att verktyget motsvarar förväntningarna då det ger ett förbättrat underlag i bolagets arbete med riskbedömning av skadeförebyggande. Projektet har arbetat vidare med att undersöka om Insman kan användas som system för registrering och lagring av uppgifterna. Möjligheterna till detta bedöms som goda men ytterligare bedömning krävs innan beslut kan tas. Indikatorer för rekommendationsuppföljning är under framtagande. Indikatorerna har vid ett flertal tillfällen visats och diskuterats med kundansvariga i syfte att erhålla användbart material.
Egendomsvillkorsprojektet  Avslutad Slutdatum 2022-10-31	Kvartal 3 2022 Egendomsvillkorsprojektet avslutat. • Villkoret är översatt till engelska. • Utbildningsplan för kollegor internt och bolag och förvaltningar externt är framtagen. • Villkoret skall bifogas relevanta upphandlingar under hösten. • Styrelsen har fått information om det nya villkoret 2022-09-21
Tydliggöra premiekriterier för våra kunder  Pågående enligt plan Slutdatum 2022-12-31	Kvartal 3 2022 Arbete pågår. Skadestatistik per kvm kommer exempelvis tas fram för Framtidskoncernen.

3.2 Påvisbar kostnadseffektivitet i staden

Önskat läge

Genom expertkompetens och professionellt stöd till stadens bolag och förvaltningar bidrar Göta Lejon till kostnadseffektivitet samt riskminimering i staden. Detta åstadkommer bolaget genom:

1. Kompetens och resurser så att bolaget kan fungera som en avlastande och effektivt stöd till stadens förvaltningar och bolag i försäkrings- och riskhanteringsfrågor.
2. Samlade försäkringslösningar för hela staden och anpassade lösningar för kunderna.
3. En optimerad återförsäkring utifrån stadens riskprofil och aktuell återförsäkringsmarknad.

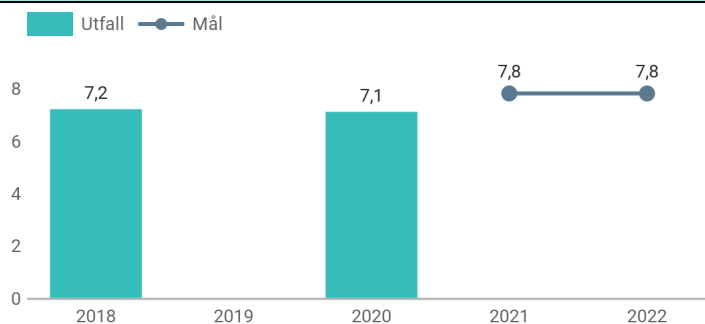
Kommentar



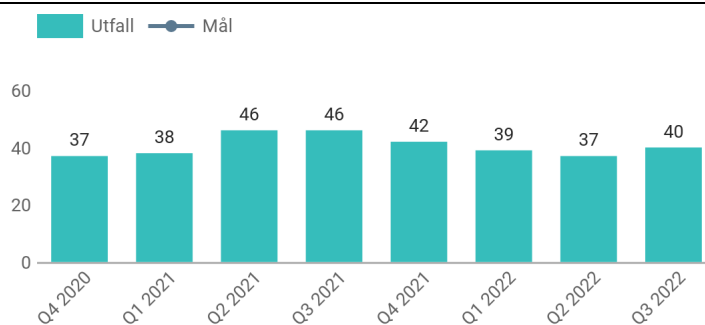
Bolagets bedömning är att måluppfyllelse av målet är god.

Indikatorer

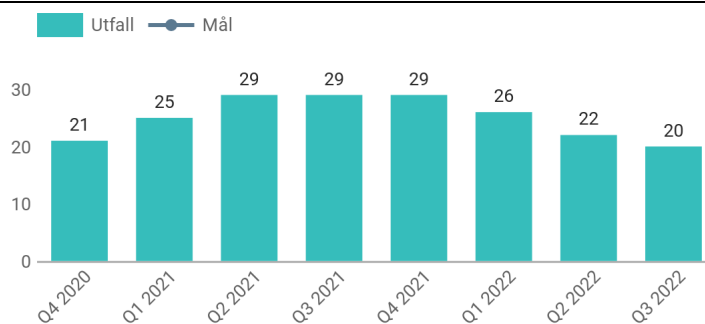
Skadehantering (obs. för få svar)



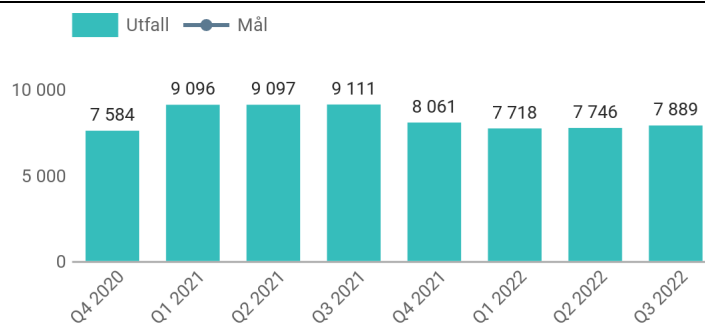
Handläggningstider för ansvarsskador (andel stängda skador inom 180 dagar, procent)



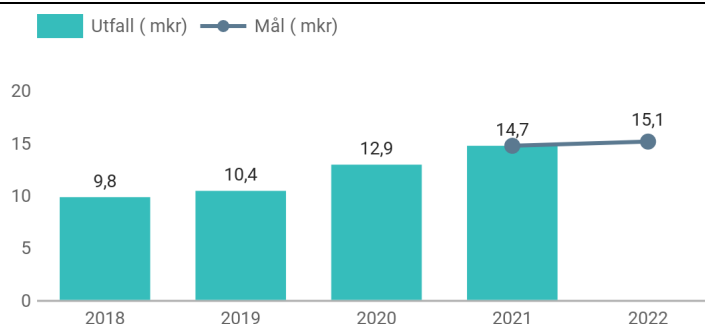
Handläggningstider för egendomsskador (andel stängda skador inom 180 dagar, procent)

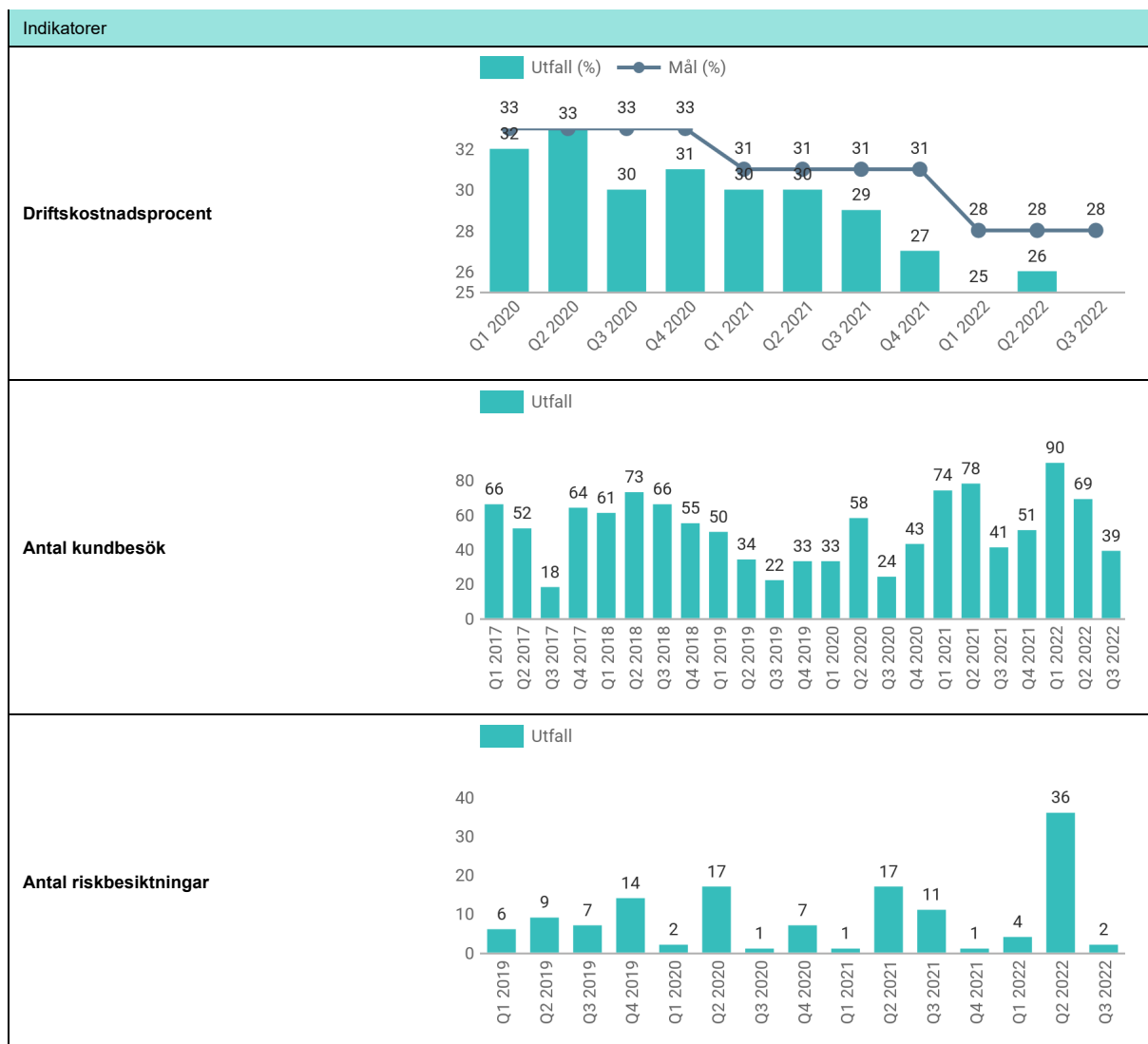


Snittkostnad för skadereglering per skada totalt



Premie per medarbetare





Strategisk aktivitet	Kommentar
Samlokalisering med GEAB Pågående enligt plan Slutdatum 2023-01-19	Kvartal 3 2022 Bolagets praktiska arbete med ett nytt kontor tog fart i kvartal 3. Utformning av kontoret har skett med konsulter och medarbetare. Beställningar av möbler, inredning och utrustning har genomförts. Samtidigt säkerställs att bolaget avslutar tjänster och avtal som är kopplade till nuvarande kontor.
Lyfta fram det värde Göta Lejon skapar i staden i bolagets kommunikationsstrategi Ej påbörjad Slutdatum 2023-12-31	Kvartal 1 2022 Aktiviteten är inte påbörjad än

Strategisk aktivitet	Kommentar
Möjliggöra att Göta Lejon kan försäkra BEO i egen regi och analys av lönsamhet vad gäller BEO-försäkring i egen regi  Pågående enligt plan Slutdatum 2022-06-30	Kvartal 3 2022 Bolaget har sett en risk att premien för olycksfallsförsäkringen skulle kunna stiga väsentligt och att omfattningen kan försämrats vid nästa upphandling. Bolaget har till Stadshus AB, kommunstyrelsen och kommunfullmäktige hemställt om ändring i bolagsordningen för att göra det möjligt att ta in barn-och elevolycksfallförsäkringen i stadens försäkringsprogram. Samtliga har sagt ja till ändring av bolagsordningen. Förutom att ägaren ska godkänna ändrad bolagsordning måste Finansinspektionen också ge sitt godkännande. Bolaget skickade i våras in en ansökan till Finansinspektionen om ändrad bolagsordning. I vår ansökan till Finansinspektionen fanns en ändring med för att få bort ett gap mellan vår bolagsordning och Finansinspektionens register avseende försäkringsklasser. Nu visar det sig att Finansinspektionens register var felaktigt och att vår ändring därför också är felaktig. Luftfartyg (klass 5) måste nu tas bort ur bolagsordningen och Fartyg (klass 6) läggas till i bolagsordningen. Bolagsordningen ska nu åter upp till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige i höst. Stadshus AB hjälper oss med detta. Inga nya beslut behöver tas i Göta Lejons styrelse eller i Stadshus AB:s styrelse eftersom det rör sig om rättning av ett fel. Göta Lejon behöver också ta fram en affärsplan för barn – och elevolycksfallsförsäkringen. Ny ansökan till Finansinspektionen skickas in i början av nästa år. Förhoppningsvis har bolaget sedan tillstånd att försäkra olycksfall någon gång under våren 2023. Bolaget styrelse kommer efter ett godkännande av ändrad bolagsordning av kommunfullmäktige och Finansinspektionen besluta huruvida försäkringen fortsatt ska handlas upp externt eller om den ska inkluderas i stadens försäkringsprogram utifrån vad som är bäst ur ett hela staden perspektiv. Bolaget gör kontinuerligt en analys av hur barn-och elevolycksfallförsäkringen ska hanteras för att ge stadens barn och elever det bästa försäkringsskyddet med hänsyn tagen till försäkringsomfattning och pris.
Förbättra UW material till återförsäkrarna  Pågående enligt plan Slutdatum 2023-12-31	Kvartal 3 2022 Arbetet fortskrider enligt plan och vi arbetar med att tydliggöra både värden och EML-strukturer på ett mer överskådligt vis.
Strategisk plan för verksamhetsutveckling genom digitalisering för bolaget  Avslutad Slutdatum 2022-09-21	Kvartal 3 2022 Styrelsen informerad om planen på möte 21 september. Bolaget fortsätter arbetet framåt enligt strategierna antagna i planen.

3.3 Kapacitet att agera som expertorgan

Önskat läge

Göta Lejons organisation, resurser och kompetens motsvarar stadens behov av försäkrings- och riskhanteringskompetens.

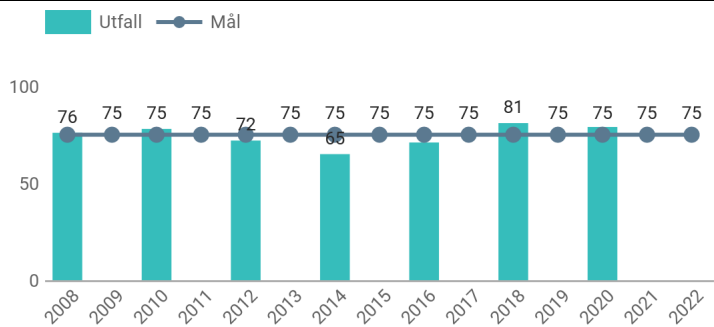
Kommentar



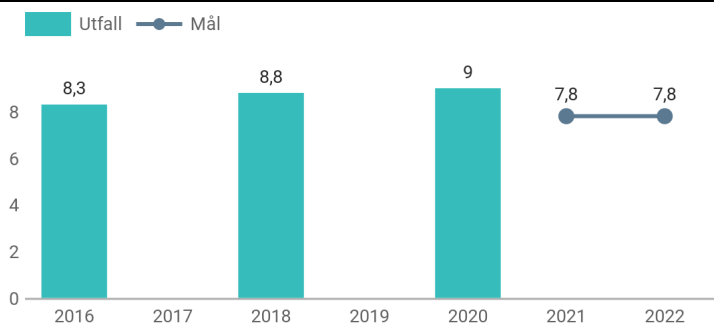
Bolagets bedömning är att måluppfyllelse av målet är försenat på grund av resursbrist..

Indikatorer

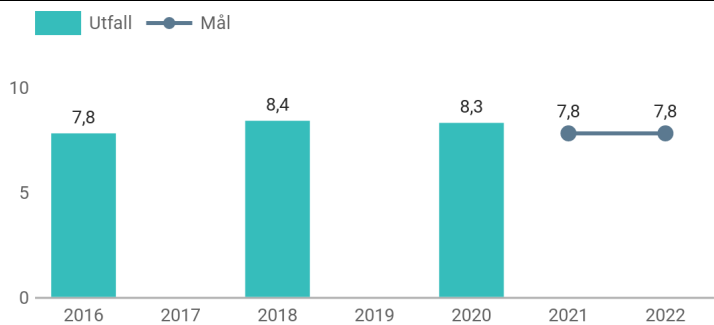
Kundnöjdhet (NKI) Totalt



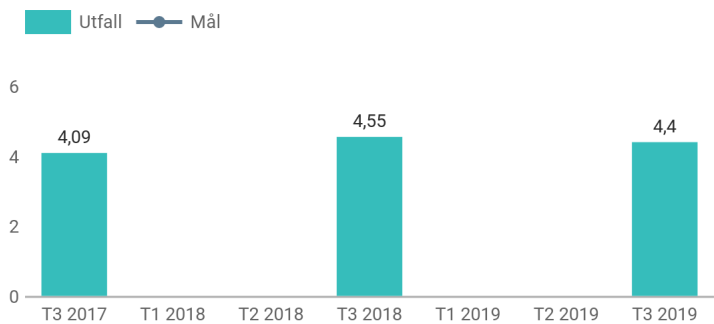
Professionellt bemötande (sammanvägt för "bemötande")



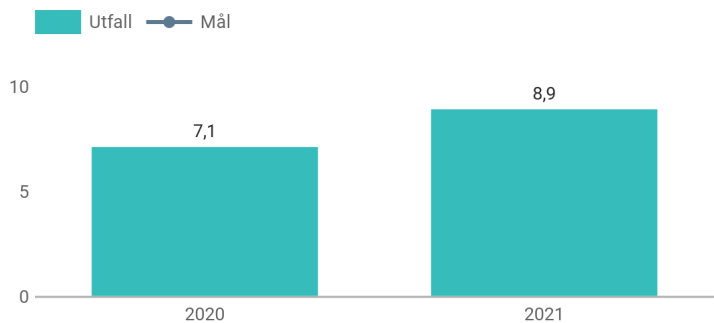
Kompetens



Betyg riskseminarium



Utvecklingstid per medarbetare och år (antal dagar per år)



Strategisk aktivitet	Kommentar
Utveckla Göta Lejons kunderbjudande för stadens bolag och förvaltningar Ej påbörjad Slutdatum 2023-12-31	Kvartal 3 2022 Startas tidigast våren 2023.
Kompetensutvecklingsplan 2022–2024 Försenad Slutdatum 2023-04-01	Kvartal 3 2022 Försenad på grund av resursbrist i bolaget. Slutdatum framflyttad till 2023-04-01.

3.4 Göta Lejon är en attraktiv arbetsgivare

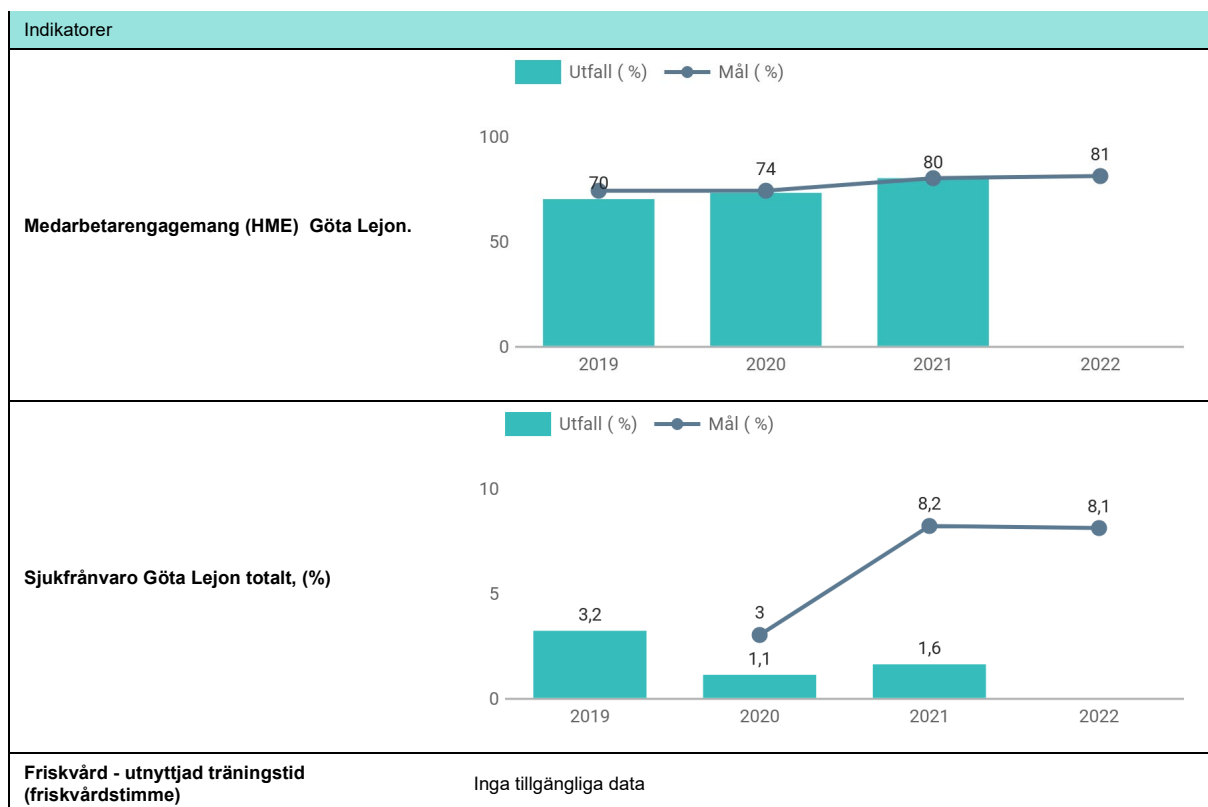
Önskat läge

Göta Lejon ska upplevas som en attraktiv och modern arbetsgivare

Kommentar



Bolagets bedömning är att måluppfyllelse av målet är god.



Strategisk aktivitet	Kommentar
Bolaget får i uppdrag att fokusera på ledare- och ledningsgruppsutveckling samt medarbetarutveckling  Pågående enligt plan Slutdatum 2022-12-31	Kvartal 3 2022 Planen innehåller: Teamutveckling självledarskap, Ledningsgruppsutveckling, coaching samtal , träning av självledarskap i framåtgrupper. Under kvartal tre har vi haft följande aktiviteter: • Coaching samtal • Teamutveckling med kundgruppen • Summering av bolagets utvecklingsprogram för självledarskap med ny HR