

**Styrelsehandling nr:** 7  
**Datum för styrelsemöte:** 2022-10-13  
**Diarienummer:** EH2022-0133

**Handläggare:** Clara Andersson Ovemyr  
**Telefon:** 031-707 70 21  
**E-post:** clara.ovemyr@egnahemsbolaget.se

## **Beslut om Egnahemsbolagets policy för personuppgiftsbehandling**

### **Förslag till beslut**

#### **Styrelsen för Göteborgs Egnahems AB**

Egnahemsbolagets policy för personuppgiftsbehandling godkänns.

### **Sammanfattning**

Enligt dataskyddsförordningen ska alla verksamheter som behandlar personuppgifter informera både externt och internt hur verksamheten hanterar personuppgifter. Denna information brukar skrivas som en policy som styrelsen ska besluta om. Policyn ska externt vara tillgänglig på Egnahemsbolagets hemsida samt internt på vårt samlade dokumentcenter på intranätet.

### **Bedömning ur ekonomisk dimension**

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

### **Bedömning ur ekologisk dimension**

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

### **Bedömning ur social dimension**

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

### **Samverkan**

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

### **Bilagor**

1. Egnahemsbolagets policy för personuppgiftsbehandling

## **Ärendet**

Ärendet avser att styrelsen ska fatta beslut om Egnahemsbolagets policy för personuppgiftsbehandling.

## **Beskrivning av ärendet**

Styrelsen behöver fatta beslut om Egnahemsbolagets policy för personuppgiftsbehandling så att policyn kan publiceras på bolagets hemsida samt på det interna dokumentcentret på intranätet.

# **Egnahemsbolagets policy för personuppgiftsbehandling**



**Dokumentnamn:** Egnahemsbolagets policy för personuppgiftsbehandling

**Beslutad av:** Styrelse

**Diarienummer:** EH2022-0133

**Dokumentsort:** Policy

**Senast reviderad:** 2022-09-14

**Gäller för:** Alla

**Datum och paragraf för beslutet:** Text

**Giltighetstid:** Tills vidare

**Dokumentansvarig:** VD

**Bilagor:** Se koppling nedan till andra styrande/stödjande dokument

## Innehåll

Inledning .....	3
Syftet med denna policy .....	3
Vem omfattas av policyn .....	3
Bakgrund .....	3
Koppling till andra styrande dokument.....	3
Stödjande dokument.....	3
Policy.....	4

# Inledning

## Syftet med denna policy

Syftet med denna policy är att informera om hur Egnahemsbolaget hanterar personuppgifter.

## Vem omfattas av policyn

Denna policy gäller tills vidare för att informera intressenter, kunder samt även bevakare av icke ännu annonserade bostadsprojekt. Utöver dessa även webbplatsbesökare, medarbetare och leverantörer/affärspartners.

## Bakgrund

Alla verksamheter som hanterar personuppgifter är skyldiga att följa Dataskyddsförordningen och därför informera hur och vilka personuppgiftsbehandlingar som hanteras.

## Koppling till andra styrande dokument

Styrande dokument	Koppling till denna policy
Anvisning för fotografering och filmning på evenemang	Specifik hantering av personuppgiftsbehandling
Anvisning vid personuppgiftsincident	Specifik hantering av personuppgiftsbehandling

## Stödande dokument

Handbok vid hantering av personuppgiftsincident

Visuellt flödesschema för hantering av personuppgiftsincident

Samtyckesblankett för fotografering

# Policy

## Skydd och behandling av dina personuppgifter

Det är viktigt för oss att du känner dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. På Göteborgs Egnahems AB (Egnahemsbolaget) värnar vi om din personliga integritet och strävar alltid efter en hög nivå av skydd för dina personuppgifter. Här förklarar vi hur vi behandlar personlig information om dig och varför vi gör det. Vi beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande.

För att kunna erbjuda våra tjänster och i övrigt bedriva vår verksamhet behöver vi i flera fall behandla dina personuppgifter. Självklart gör vi det enligt gällande lagstiftning och med största möjliga hänsyn till din personliga integritet.

Informationen i detta dokument gäller för dig i egenskap av:

- Intressent för våra bostadsprojekt
- Bevakare på icke annonserade bostadsprojekt
- Kund
- Medarbetare
- Leverantör eller affärspartner
- Webbplatsbesökare

## Vem är personuppgiftsansvarig?

Göteborgs Egnahems AB, org. nr 556095-3829, med adress Sankt Jörgens Väg 2, 422 49 Hisings Backa är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

## Kontakt

Om du har några frågor kring den här texten eller behandlingen av dina personuppgifter eller hur du utövar dina rättigheter är du välkommen att kontakta vår dataskyddskontakt. Skicka då ett mail till [egnahemsbolaget@egnahemsbolaget.se](mailto:egnahemsbolaget@egnahemsbolaget.se).

Du kan även kontakta vårt dataskyddsombud på [dso@intraservice.goteborg.se](mailto:dso@intraservice.goteborg.se).

## Vad är en personuppgift?

Personuppgifter är all slags information som kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Namn, personnummer eller e-postadresser är exempel på personuppgifter. Men även bilder eller ljudupptagningar kan vara personuppgifter även om inga namn nämns. IP-nummer är också personuppgifter om de kan kopplas till fysiska personer.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna, exempelvis att man samlar in, registrerar, strukturerar, lagrar, överför eller raderar en sådan uppgift.

## Hur behandlar ni mina personuppgifter?

Nedan beskriver vi vilka personuppgifter vi behandlar och med stöd av vilken laglig grund vi gör det. För att få behandla personuppgifter måste man stödja sig på en laglig grund i dataskyddsförordningen. Laglig grund kan vara samtycke, fullgöra ett avtal, fullgöra en rättslig förpliktelse eller intresseavvägning, tex att behandla personuppgifter för utskick av information.

Hur länge vi sparar personuppgifterna och när de gallras anges i avtal och i vår dokumenthanteringsplan.

## Vilka personuppgifter behandlas?

### Bevakare, intressent och kund

Du lämnar personuppgifter till oss i samband med att du:

Anmäler bevakning av kommande bostadsprojekt, anmäler intresse för att få en köplats för att eventuellt köpa en bostad i våra kommande bostadsprojekt och i samband med att ett köpeavtal ingås och du blir kund.

Bevakning av kommande bostadsprojekt innebär att du bevakar ett eller flera bostadsprojekt men garanteras ingen köplats. När du lämnar en intresseanmälan blir du garanterad en köplats. Personuppgifter som lämnas i samband med bevakning av kommande bostadsprojekt och/eller intresseanmälan är: namn, adress, telefonnummer samt e-post. Laglig grund för behandlingen är samtycke som lämnas direkt av dig som fyller i uppgifterna på vår webbplats [egnahemsbolaget.se](http://egnahemsbolaget.se).

När köpeavtal ingås och du blivit kund efterfrågas personnummer för att kunna göra en kreditupplysning. En kreditupplysning görs för att säkerställa att betalning kan göras och att vi kan ingå avtal med dig. Personnummer lämnas till säljare och när det behövs till bostadsrättsekonom på Egnahemsbolaget. Laglig grund för behandlingen är fullgöra avtal.

Vi sparar dina personuppgifter så länge du är bevakare, intressent och kund hos oss. Efter att du köpt en bostad av oss bevarar vi dina personuppgifter så länge garantitid gäller.

### Leverantörer eller affärspartner

Vi behandlar personuppgifter om dig som är kontaktperson eller anställd hos en av våra leverantörer eller affärspartners. Vi gör detta för att kunna ingå, administrera och fullgöra avtalet eller överenskommelsen med leverantören eller affärspartnern. Personuppgifter vi behandlar är exempelvis förnamn, efternamn, e-postadress, postadress till företaget och telefonnummer. Laglig grund för behandlingen är intresseavvägning och att fullgöra avtal. Personuppgifterna som används för detta ändamål sparas så länge du är kontaktperson hos leverantören eller affärspartnern och därefter som längst 1 år efter det att avtalsförhållandet har upphört.

### Medarbetare

Vi behandlar medarbetares personuppgifter i egenskap av arbetsgivare för att kunna administrera anställningsavtal, lön och företagshälsövård med mera. Personuppgifter som behandlas är namn, adress, personnummer med mera. Laglig grund för behandlingen är fullgöra avtal. Vi behandlar även kontaktuppgifter till närmast anhörig ifall du som medarbetare skulle bli akut sjuk eller råka ut för en olycka. Laglig grund för denna behandling är intresseavvägning. Personuppgifterna sparas och gallras i enlighet med vår dokumenthanteringsplan.

## Övriga personer som kan komma i kontakt med oss

Du kan komma att lämna dina personuppgifter om du söker anställning hos oss eller besöker vårt kontor. När du besöker oss behandlar vi ditt för- och efternamn i en besöksloggare. Laglig grund för behandlingen är i dessa fall berättigat intresse och för besöksloggare av säkerhetsskäl. Vi sparar dina personuppgifter under rekryteringstiden, vilket brukar vara 30 dagar. När det gäller besöksloggaren så rensas den löpande.

## Webbplatsbesökare

När du besöker vår webbsida samlar vi in webbstatistik som innehåller nätidentifikatorer, som exempelvis IP-nummer och cookies, samt tidsstämplar. Det gör vi i syfte att sammanställa statistik över användandet av vår webbplats och i marknadsföringssyfte. Laglig grund för denna behandling är vårt berättigade intresse att veta hur vår webbplats används. Vi avidentifierar loggarna direkt och inga personuppgifter sparas.

För att tillgodose säkerheten på vår webbplats samlar vi in webblogger som innehåller nätidentifikatorer och tidsstämplar. Webblogger kan också användas för att upptäcka eller förhindra olika typer av olaglig användning, för att förhindra missbruk av våra tjänster samt för att upptäcka och förhindra spridning av virus, spam och trojaner. Laglig grund för denna behandling är vårt berättigade intresse att upprätthålla säkerheten av vår webbplats.

Webblogger raderas efter 30 dagar.

## Hur länge sparar ni mina personuppgifter?

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Regler om hur länge vi sparar dokument regleras i vår dokumenthanteringsplan som utfärdas med stöd av arkivlagen.

## Vem delar ni mina personuppgifter med?

För att kunna tillhandahålla våra tjänster anlitar vi olika leverantörer. De behandlar dina personuppgifter för vår räkning och i enlighet med våra instruktioner. Leverantörerna får inte använda personuppgifter om dig för något annat ändamål än för att tillhandahålla tjänsten eller på de villkor som vi anger.

Vi delar även dina personuppgifter med företag eller andra organisationer som är självständigt personuppgiftsansvariga om det följer av lag eller författning eller om vi har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna, exempelvis till ett försäkringsbolag, en leverantör eller till olika myndigheter.

Egnahemsbolaget är ett kommunalt bolag och omfattas av offentlighetsprincipen, vilket innebär att vi i vissa fall är skyldiga enligt lag att lämna ut handlingar. Det innebär också att e-post och andra handlingar som skickas till oss blir allmänna handlingar.

## Var behandlar ni mina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES.



## Vilka rättigheter har jag?

Du har rätt att kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter om dig vi behandlar (ett så kallat registerutdrag). Specificera gärna uppgifter du vill ha tillgång till. Observera att vi bara lämnar ut dina egna personuppgifter.

För begäran av registerutdrag, skicka din förfrågan till: [egnahemsbolaget@egnahemsbolaget.se](mailto:egnahemsbolaget@egnahemsbolaget.se).

Du är välkommen att kontakta oss på 031-707 70 00 eller till [egnahemsbolaget@egnahemsbolaget.se](mailto:egnahemsbolaget@egnahemsbolaget.se) om du:

- har frågor om hur vi behandlar personuppgifter
- vill begränsa hanteringen av dina personuppgifter
- vill rätta felaktiga uppgifter
- har invändningar mot behandlingen av personuppgifter
- vill få dina uppgifter raderade

Du har också rätt att vända dig direkt till tillsynsmyndigheten, Integritetsskyddsmyndigheten, om du inte tycker att vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen.

Mer information om dina rättigheter finns på [www.integritetsskyddsmyndigheten.se](http://www.integritetsskyddsmyndigheten.se).