

## Utredning gällande beslut i kommunstyrelsen om promenadpark, fri eller rabatterad entré för pensionärer

---

### Förslag till beslut

I styrelsen för Liseberg AB:

1. att förklara Kommunstyrelsens uppdrag enligt beslut av den 1 juni 2022 § 472 för fullgjort.
2. att inte införa fri entré för pensionärer dagtid när attraktionerna är stängda.
3. att ge vd i uppdrag att utreda om pensionärer är en grupp som ytterligare ska beaktas i Lisebergs hållbarhetsarbete och återkomma till styrelsen med resultat av sådan utredning.

### Sammanfattning

Kommunstyrelsen har den 1 juni 2022 beslutat att hemställa till Lisebergs styrelse att utreda om Liseberg ska ha öppet under dagtid, för gratis entré för pensionärer när attraktionerna är stängda, så kallad "promenadpark", eller om pensionärsrabatt kan införas vid entrén. I detta beslutsunderlag beskrivs Lisebergs utredning enligt yrkandet och fortsatta arbete med frågan.

Promenadpark har historiskt förekommit på Liseberg och testades under 2021. Det var främst föräldrar med yngre barn som då besökte parken och inte den avsedda målgruppen pensionärer. Ett införande av promenadpark skulle få negativa ekonomiska och praktiska konsekvenser för Liseberg. I dagsläget erbjuds redan alla att komma till parken gratis en dag i veckan på onsdagar då det erbjuds dans och fika vid Polketten.

Frågan om pensionärer är en grupp som ska prioriteras ytterligare i Lisebergs hållbarhetsarbete bör utredas vidare för att kunna ta ställning till

STYRELSEN FÖR  
LISEBERGSKONCERNEN

Sammanträde: 2022-09-19  
Dnr 22-0284

vilken eller vilka åtgärder som ger bäst effekt och som efterfrågas av gruppen.

### Bedömning ur ekonomisk dimension

Om Liseberg skulle införa promenadpark för pensionärer medför det ekonomiska konsekvenser som vida överstiger värdet av fri entré under ordinarie öppettider. Om promenadpark endast erbjuds till pensionärer kan det få en negativ effekt i form av missnöje från andra gästsegment vilket kan vara skadligt för varumärket Liseberg och Göteborg. Ett införande av pensionärsrabatt medför att intäkterna minskar motsvarande rabattsatsen.

### Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

### Bedömning ur social dimension

Om Liseberg inför promenadpark för pensionärer kommer det att upplevas som positivt för den grupp pensionärer som väljer att besöka parken. Det kommer dock inte att upplevas som positivt om erbjudandet endast ges till pensionärer och inte till alla. Redan i dagsläget har alla som vill möjlighet att besöka parken före ordinarie öppettider på onsdagar för att dansa eller fika vid Polketten.

Utan ytterligare utredning kan det vara svårt att svara på frågan om det är rabatterade priser eller fler sociala aktiviteter som efterfrågas av gruppen pensionärer. Det bör även utredas om pensionärer är en grupp som ska prioriteras ytterligare i Lisebergs hållbarhetsarbete för att se vilka insatser som ger bäst effekt inom den sociala dimensionen.

### Bilagor

1. Yrkande Promenadpark
2. Protokollsutdrag KS Promenadpark

STYRELSEN FÖR  
LISEBERGSKONCERNEN

Sammanträde: 2022-09-19  
Dnr 22-0284

## Ärendet

Kommunstyrelsen har den 1 juni 2022 beslutat att hemställa till Lisebergs styrelse att utreda om Liseberg ska ha öppet under dagtid, för gratis entré för pensionärer när attraktionerna är stängda eller om pensionärsrabatt kan införas vid entrén. I detta beslutsunderlag beskrivs Lisebergs utredning enligt yrkandet och fortsatta arbete med frågan.

## Beskrivning av ärendet

Inledningsvis kan det framföras att en fråga om öppettider och rabattsatser är av operativ karaktär och ryms inom den löpande förvaltningen. Sådana beslut fattas alltså normalt sätt inte av styrelsen.

## Historik och nutid

Historiskt hade Liseberg promenadpark under 1990-talet. Detta innebar att alla, oavsett om de var pensionärer, unga eller hade rest långt, var välkomna in i parken utan att betala entré. Promenadpark hade vi några timmar innan öppning de dagar parken öppnade kl. 13.00 eller 15.00. Promenadparken öppnade kl. 10.00.

Det är dock stor skillnad på den verksamhet Liseberg bedrev på 90-talet jämfört med den verksamhet som bedrivs i dag. Idag bedriver Liseberg verksamhet under större delen av året och är till ytan större och har fler åkattraktioner, spel och restauranger, och en annan logistik, än vi hade då. Det är alltså en helt annan park med helt annan komplexitet som bedrivs idag.

Detta innebär att vi måste ha timmarna innan öppning för att utföra arbeten och genomföra transporter i parken. Det handlar om transporter från vårt lager med mat, godis och förnödenheter till våra enheter, men även om transport av avfall och utförande av hantverkartjänster och service på våra anläggningar och åkattraktioner.

STYRELSEN FÖR  
LISEBERGSKONCERNEN

Sammanträde: 2022-09-19  
Dnr 22-0284

## Promenadpark under 2021

Under 2021 testade Liseberg promenadpark, eftersom endast en mycket begränsad mängd gäster kunde besöka parken, på grund av de begränsningar som rådde med anledning av pandemin. Då kunde alla som ville gratis komma in i parken från kl. 10.00. Det vi kunde se var att promenadparken inte var särskilt välbesökt. Endast mellan 50-150 gäster per dag valde att besöka parken och antalet styrdes mycket av vädret. Gästerna bestod till övervägande del av föräldrar med yngre barn som valde att besöka våra lekplatser.

Kostnaderna för promenadparken översteg vid värdet det innebar för gästerna. Dvs det var mer kostsamt att ha promenadpark än att erbjuda de 150 gästerna fri entré till parken under ordinarie öppettider.

## Konsekvenser och ekonomi

I dagsläget, då Liseberg bedriver verksamhet som är mer lik hur den såg ut innan pandemin skulle det vara än mer kostsamt att erbjuda promenadpark och innebära att verksamheten behöver ställas om i stora delar.

Den mängd transporter som utförs i parken innan öppning skulle innebära risker både för besökande gäster och för personalen och entreprenörer som kör fordon i parken. De hantverkar- och servicearbeten som utför i parken innan öppning utgör också risker för besökande gäster och skulle behöva avgränsas på ett annat sätt än idag för att möjliggöra promenadpark. Transporterna skulle kunna eskorteras av vakter men det skulle driva ytterligare kostnader. Arbeten skulle kunna utföras nattetid i större utsträckning för att minska transporterna och mängden arbetsområden, men även detta skulle driva kostnaderna ytterligare.

Minimikostnaden för att erbjuda promenadpark är ca 5 000 – 7 000 kr per dag med ett relativt lågt serviceutbud. I detta är inte inräknat åtgärder för att ställa om verksamheten eller ha vakter för att eskortera transporter.

Förslaget att införa pensionärsrabatt är inte förenat med några ytterligare kostnader än minskade intäkter från entréer.

STYRELSEN FÖR  
LISEBERGSKONCERNEN

Sammanträde: 2022-09-19  
Dnr 22-0284

## Juridik

Övergripande är det juridiskt problematiskt att ett kommunalt bolag erbjuder vissa utvalda något som vida understiger självkostnadsprincipen, vilket att erbjuda promenadpark för pensionärer skulle innebära. Det är också problematiskt då det skulle kunna ses som otillåtet stöd till enskild.

Såsom yrkandet är formulerat utgår Liseberg ifrån att det avser alla pensionärer och inte bara pensionärer bosatta i Göteborg. Vi går därför inte vidare in på frågan vilka problem det skulle medföra att endast erbjuda förmåner för pensionärer i Göteborg och inte till alla pensionärer.

Göteborgs simhallar tillåter som exempel pensionärer som är bosatta i Göteborg fritt inträde. Det är dock osäkert om denna förmån har prövats i domstol. För Lisebergs del är ett rabatterat pris för alla pensionärer eller erbjudande som vänder sig till alla att föredra för att likabehandlingen ska kunna tas till vara i så stor utsträckning som möjligt.

## Slutsatser

Sammantaget är det förenat med både höga kostnader och risker att erbjuda promenadpark i dagsläget.

Utöver ovanstående skulle det med stor sannolikhet inte tas emot väl av exempelvis barnfamiljer om endast pensionärer fick möjlighet att besöka parken innan ordinarie öppettider och riskera att skada varumärket Liseberg och Göteborg. Det är inte heller så promenadpark historiskt har ordnats. Med tanke på vilka som besökte promenadparken under 2021 tror vi inte att det är bästa sättet att nå målgruppen pensionärer.

## **Styrelsen rekommenderas därför inte att fatta beslut om att införa promenadpark för pensionärer.**

Att erbjuda rabatterade priser på entré är ett möjligt alternativ för att nå pensionärer. Ett sådant alternativ medför inte direkt andra kostnader än minskade intäkter. Liseberg har dock i sitt hållbarhetsarbete inte identifierat gruppen pensionärer, som på gruppnivå, är en förhållandevis välbärgad grupp i Sverige, som en särskild grupp i behov av insats. I Lisebergs hållbarhetsarbete ligger fokus företrädesvis på barnfamiljer, som har drabbats av sociala, hälsomässiga eller ekonomiska problem. Liseberg

STYRELSEN FÖR  
LISEBERGSKONCERNENSammanträde: 2022-09-19  
Dnr 22-0284

har ett etablerat samarbete med bland annat Göteborgs Stads Social Resursförvaltning för att kunna erbjuda gäster besök på Liseberg som annars inte har ekonomisk möjlighet att göra detta.

I dagsläget erbjuder redan Liseberg 11-dansen, då det är fri entré för alla som vill dansa på Polketten på onsdagar kl. 11.00. Denna besöks företrädesvis av pensionärer, men är tillgänglig för alla som vill ta del av delar av parken eller dansa.

För att kunna presentera ett väl underbyggt förslag till beslut gällande eventuell rabattsats – eller fri entré - till pensionärer bör frågan utredas vidare för att svara på frågan om pensionärer är en grupp som ska prioriteras ytterligare i Lisebergs hållbarhetsarbete. Det ska då beaktas om det är sociala aktiviteter som efterfrågas från gruppen för att främja samvaro eller om det är högre prioriterat med rabatterade priser på ordinarie entré.

**Styrelsen föreslås därför ge vd i uppdrag att genomföra en sådan utredning och återkomma till styrelsen med resultatet av denna.**

---