



Beslutsunderlag

Utfärdat 2022-09-13

Diarienummer

Handläggare Hanna Svantesson

Telefon: 031-368 55 08

E-post: hanna.svantesson@gotalejon.goteborg.se

Strategisk plan för IT och digitalisering

Förslag till beslut

Att anteckna förslaget till strategisk plan för digitalisering och IT för Göta Lejon.

Sammanfattning

En alltmer digitaliserad värld ställer krav på vår digitala miljö. En strategisk plan för IT och digitalisering behövs i verksamheten för att lättare kunna tydliggöra vad som ska prioriteras.

Bakgrund

Digitaliseringen är en av de starkaste förändringsfaktorerna idag. I en allt mer digitaliserad värld ställs det högre krav på att hänga med i utvecklingen. Frågorna blir mer och mer komplexa och digitaliseringsarbetet genomsyrar alla våra processer.

Enligt stadens Policy för IT och digitalisering ska verksamhetsutveckling i första hand ske genom att tänka digitalt. Det blir därför avgörande för bolagets framtid att digitaliseringsfrågorna lyfts och att Göta Lejons anställda känner sig delaktiga i arbetet. För att tydliggöra vad som bör prioriteras och varför behövs en strategisk plan för digitaliseringsfrågorna. Den strategiska planen innehåller bakgrundsinformation, nuläge och önskat läge samt vilka strategier bolaget behöver för att nå det önskade läget.

Bilagor

1. Strategisk plan för IT och digitalisering 2022–2024

Strategisk plan för IT och digitalisering 2022 – 2024

Försäkrings AB Göta Lejon

Bakgrund

Digitaliseringen är en av de starkaste förändringsfaktorerna idag. I en allt mer digitaliserad värld ställs det högre krav på att hänga med i utvecklingen. Frågorna blir mer och mer komplexa och digitaliseringsarbetet genomsyrar alla våra processer.

Det blir därför avgörande för bolagets framtid att digitaliseringsfrågorna lyfts och att Göta Lejons anställda känner sig delaktiga i arbetet. För att tydliggöra vad som bör prioriteras och varför behövs en strategisk plan för digitaliseringsfrågorna.

Från Göta Lejons omvärldsrapport 2021:

”4.2.2 Ökade förväntningar på digitala lösningar

Allt fler tjänster tillhandhålls via webb och it-system och vi går mot att det finns en förväntan om att allt fler tjänster ska gå att genomföra digitalt. Att exempelvis behöva fylla i en pappersblankett kommer inte accepteras och vi behöver förbereda oss på att ordna e-tjänster inom de flesta arbetsprocesser. Kunderna kommer att ställa krav på online-lösningar eller e-tjänster som är nåbara och tillgängliga. Politiska krav på effektiviseringar och teknisk utveckling är också drivkrafter för ökad digitalisering.”

Ökade förväntningar på digitala lösningar (Göta Lejons omvärldsrapport 2021)

Drivkrafter	Konsekvenser	Hot/möjligheter/strat frågor
<ul style="list-style-type: none">• Corona• Teknisk utveckling• Effektivitetskrav• Användarkompetens• Politisk styrning – digitalisering o klimat• Kundernas krav – snabbhet o tillgänglighet• Rättssäkerhet	<ul style="list-style-type: none">• Ökade initiala kostnader för implementering• Kompetensglapp – beställarkompetens• Stora krav på Intraservice• Minskad kostnad på sikt (effektivare hantering)• Krav på IT-kompetens hos anställda	<ul style="list-style-type: none">• Kundernas krav• Kostnad/resurser/kompetens• Prioritera nya arbetssätt (digitala möjligheter)• Ny syn på arbetsmiljö• Annat sätt att leda• Nya risker – digitalt arbetssätt (cyber, korrekt data input)

Stadens policy för IT och digitalisering

Sedan 2020 finns en för staden gemensam policy för digitalisering och IT. I Göteborgs stad ska verksamhetsutveckling i första hand ske genom att tänka digitalt. Dock är inte digitaliseringen ett mål i sig utan **den ska möjliggöra utveckling utifrån de mål och behov som finns i verksamheten.** Policyn belyser även vikten av balans mellan innovation och effektivitet för att säkerställa såväl kortsiktiga som långsiktiga nyttor.

Policyn utgörs av fyra områden som alla har flera mål:

- Styrning och uppföljning
- Sammanhållen digital service
- Informationsförsörjning och digital miljö
- Arkitektur och informationssäkerhet

Mål

Digital effektivisering – mål från KF

Samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att bedriva ett digitalt effektiviseringsarbete under hela planperioden.

Styrelsens uppdrag till bolaget:

- Bolaget får i uppdrag att fortsätta att utveckla försäkringssystemet INSMAN och tillhörande arbetsprocesser
- Bolaget får i uppdrag att identifiera inom vilka processer där mest värde skapas av digitalisering och arbeta med detta under perioden.
- Bolaget får i uppdrag att under perioden fortsätta sitt arbete med att implementera resultatet av bolagets projekt avseende dokument och ärendehantering som innefattar en behovsanalys av olika systemlösningar. AVSLUTAT.

Utifrån stadens budget 2022-2024 samt Göta Lejons affärsplan 2022-2024.

Nuläge

Nuläge – Försäkrings AB Göta Lejon

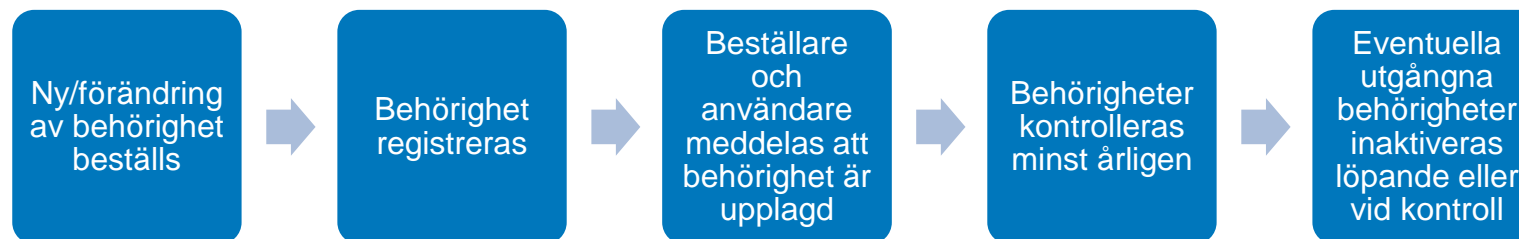
- Digitalisering är ett uttalat prioriterat uppdrag 2022-2024.
- Bolagets samarbetsyta blir än mer viktig i en digitaliserad värld. Allt hänger ihop och vi måste arbeta tillsammans.
- Göta Lejon är ett litet bolag med knappa resurser. Det är av största vikt att vi fokuserar på insatser och arbetssätt som anses ge mest värde.
- Bolagets intressenters förväntningar på digitala lösningar ökar.
- De flesta av bolagets system tillhandahålls av Intraservice. Teknisk kompetens finns hos Intraservice.
- Kunskapsnivån kring digitala verktyg och arbetssätt behöver höjas.

Bolagets processer inom digitalisering

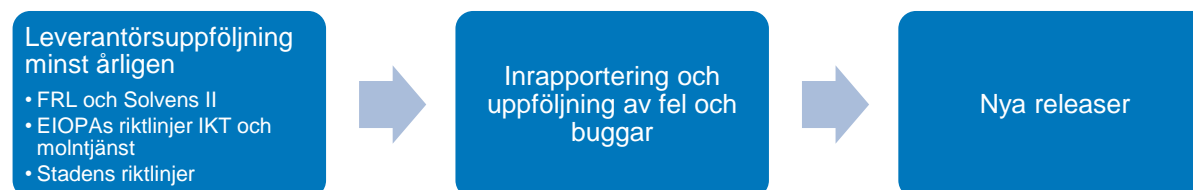
• Utveckling



• Behörighetshantering



• Drift



System och verktyg maj 2022

Personal

Personec

Förmåns-
portalen

&Frankly

IA/ Adato

Administration

E-avrop

Telefonkatalog
CMG

Mallgeneratorn

P-tillstånd

Ledning & Styrning

Stratsys

Notes

Netpublicator

2c8

Draftit

IT Digitalisering

INSMAN

Office 365

Mina Verktyg

Contact-
databasen

Adobe

Ekonomi

Agresso

Proceedo

Cognos

Solvency
Tool

BUPA

Bokksus

Swedbank

Kommunikation

Retriever

LinkedIn

Publiceringsverktyg
(goteborg.se)

Siteimprove
analytics

Mynewsdesk

Stadens
mediebank

Önskat läge

Behov och önskat läge

- Fungerande och säkra system på plats där:
 - Styrning, ledning och verksamhet kan utföras och följas upp på ett effektivt sätt.
 - Bolagets anställda kan samarbeta och kommunicera effektivt med varandra.
 - Digitalisering möjliggör ett bättre kunderbjudande.
 - Skador kan hanteras effektivt.
 - Försäkringar och värden kan sparas och analyseras.
 - Tillförlitlig statistik kan tas fram och analyseras.
 - Det skadeförebyggande arbetet kan effektivieras och göras tillgängligt.
- Anställda som känner sig trygga och kompetenta i att arbeta i den digitala miljön (Digital Kompetens).
- Arbetssätt och underlag som möjliggör bättre helhetssyn och korrekta prioriteringar.
- Informationssäkerhetsarbetet utvecklas i takt med digitaliseringen och uppfyller tillämpliga krav.

Strategier

Göta Lejons strategier

- Följa stadens policy och införa relevanta verktyg som erbjuds – utifrån bolagets resurser.
- Samla och strukturera information som är av intresse för kunder/Göta Lejon för att förenkla analys/statistik.
- Fortsätta arbetet med att digitalisera bolagets processer och arbetssätt.
- Se över process för nya behov/önskemål för att kunna prioritera rätt.
- Kontinuerligt se över resurser och sårbarhet.
- Utveckla ett systematiskt arbetssätt för informationssäkerhetsarbetet.

Aktivitetsplan utveckling 2022-2024

Framåtblick 2022-2024

