



---

**Beslutsunderlag**

Utfärdat 2022-09-13

Diarienummer 0113/21

Handläggare

Magnus Svedmark

Telefon: 031-368 55 02

E-post: magnus.svedmark@gotalejon.goteborg.se

## Verksamhetsrapport kvartal 2, 2022

### Förslag till beslut i styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon

- anteckna bolagets verksamhetsrapport för kvartal 2, 2022

#### Sammanfattning

I verksamhetsrapporten avrapporteras bolagets aktiviteter samt status på de uppdrag/mål bolaget fått från styrelsen utifrån affärsplanen 2022-2024 för bolaget.

#### Beskrivning av ärendet

Bolaget har sammanställt en verksamhetsrapport kvartal 2, 2022.

#### Bilagor

Bilaga 1: Verksamhetsrapport kvartal 2, 2022

# **Verksamhetsrapport Försäkrings AB Göta Lejon**

---

Göta Lejon  
Kvartal 2 2022

# Innehållsförteckning

<b>1 Styrnings och ledningsinformation .....</b>	<b>3</b>
<b>2 Verksamhetsrapporter från bolagets processer .....</b>	<b>4</b>
2.1 Styrning och ledning .....	4
2.2 Huvudprocesser .....	4
2.2.1 Försäkring/återförsäkring .....	4
2.2.2 Skador .....	5
2.2.3 Skadeförebyggande/RM .....	6
2.2.4 Kund .....	7
2.3 Stödprocesser .....	7
2.3.1 Regelefterlevnad/juridik .....	7
2.3.2 Ekonomi .....	8
2.3.3 Personal/HR .....	8
2.3.4 Kommunikation .....	8
2.3.5 IT/digitalisering .....	8
2.3.6 Administration/processtöd .....	9
<b>3 Status på styrelsemål .....</b>	<b>10</b>
3.1 Försäkringsrörelse i balans .....	10
3.2 Påvisbar kostnadseffektivitet i staden .....	12
3.3 Kapacitet att agera som expertorgan .....	15
3.4 Göta Lejon är en attraktiv arbetsgivare .....	17

## 1 Styrnings och ledningsinformation

Under kvartal 2 har bolaget fokuserat på att förbereda för årets återförsäkringsupphandling i höst.

VD och försäkringsansvarig har besökt flera återförsäkrare i Stockholm. Bolaget har informerat om vilka underlag som kommer att presenteras inför höstens upphandling. Vi har även diskuterat vilka utmaningar som vi står inför i årets återförsäkringsupphandlingar med de återförsäkrare vi träffade.

Arbete har pågått med att färdigställa bolagets nya egendomsvillkor samt att utbilda våra kunder i energivillkoret.

En storskada har inträffat då en lagerlokal brunnit ner. Reserven sattes initialt till 20 mkr. Skadan anmäldes till bolagets återförsäkrare då självbehållet för denna skadetyper är 17,5 mkr. I augusti har dock reserven sänkts kraftigt.

Under perioden har 36 besiktningar genomförts. Fokus har varit att följa upp rekommendationer som utfärdats vid tidigare besiktningar. Uppföljningsbesöken visar att flera kunder arbetar aktivt med rekommendationerna.

Bolaget har under kvartalet arbetat med att analysera kommande resurs- och kompetensbehov inom stöd-teamet framöver. Motsvarande arbete ska göras för kund-teamet under hösten.

## 2 Verksamhetsrapporter från bolagets processer

### 2.1 Styrning och ledning

Samlokaliseringsprojektet har tagit en del resurser i anspråk men löper på bra. Förhandlingar och utformandet av hyresavtalet pågår. Beräknad flytt är nu framflyttad till januari 2023 på grund av andra byggnationer hos Göteborg Energi samt långa leveranstider för material för ombyggnaden. Förhandlingar och utformandet av hyresavtalet pågår.

Bolaget har fortsatt, som en del i vår digitalisering, att arbeta med att förbättra vårt styrnings- och ledningssystem med en utökning av en modul för bolagets systematiska arbetsmiljöarbete (SAM).

Arbetsbelastningen på Göta Lejons medarbetare är fortsatt hög. Bolagets ledningsgrupp har under kvartalet arbetat med att analysera kommande resurs- och kompetensbehov inom stödteamet framöver. Motsvarande arbete ska göras för kund-teamet under hösten. Den höga arbetsbelastningen tillsammans med lite högre sjukfrånvaro än normalt påverkar även bolagets möjlighet att genomföra planerade utvecklingsprojekt enligt plan.

I övrigt en framdrift enligt plan och en god måluppfyllnad för Göta Lejon under kvartal 2 2022.

### 2.2 Huvudprocesser

#### 2.2.1 Försäkring/återförsäkring

Kvartal 2 har helt i enlighet med plan utgjort ett utbildnings- och arbetskvartal.

Försäkringsansvarig och kollegorna har fortsatt att arbeta med utbildning i de nya villkoren för Renova AB och Göteborgs Energi.

Försäkringsansvarig har förberett, paketerat och samlat in information inför våra återförsäkringsupphandlingar i höst. VD och försäkringsansvarig har besökt flera återförsäkrare i Stockholm. Vi har presenterat vilka underlag vi kommer att visa i höstens upphandling och diskuterat vilka utmaningar vi har. En av utmaningarna avser säkerhetsskyddslagen och de två motstående intressen som finns i form av ett behov av information ifrån återförsäkringsgivarna och intresset av att skydda samhällsviktig information. Återförsäkrarna önskar mer information om hur Göteborg Stad bedriver sitt skyfallsarbete. De förväntar sig dessutom att vi redovisar hur respektive bolag och förvaltning har analyserat marknadens pris- och indexhöjningar och om de har tagit hänsyn till att inflationen har ökat.

Egendomsvillkoret har varit prioriterat och projektmedlemmarna har lagt ned lång tid på att diskutera formuleringar och huruvida vi ska omfatta eller undanta olika delar av våra exponeringar. Villkoret är nu överlämnat till Intraservice som går igenom själva layouten. Ledningsgruppen har fått en genomgång av de större förändringarna i villkoret av respektive processägare.

Försäkringsansvarig arbetar med VD & Styrelseansvarsförsäkringen. Vi har tagit in en offert som avser en fördubblad limit. Flera frågor har också avsett avgående VD eller styrelseledamöter och vilket skydd man kan få.

Försäkringsansvarig har upphandlat försäkringskonsult. Försäkrings AB Göta Lejon erhöll ett anbud. Försäkringskonsult för kommande period blir Willis Towers Watson (WTW). Det nya avtalet gäller från och med 2022-07-01.

I övrigt dominerar entreprenad- och byggrelaterade frågor.

Försäkrings AB Göta Lejon har fått utbildning i entreprenadrättens och försäkringens grunder av Oscar Behrens ifrån WTW. Nästa kvartalsutbildning avser tjänsteresevillkor.

## 2.2.2 Skador

### Egendomsskador

Det har anmälts färre egendomsskador under det första halvåret 2022 (88 st) än under samma period 2021 (113 st). Att något färre skador anmälts kan bero på att bolaget under 2022 har höjt självriskerna avseende vattenskadorna för två kunder.

En storskada har inträffat då en lagerlokal brunnit ner. Reserven sattes initialt till 20 mkr. Skadan anmälde till bolagets återförsäkrare då självbehållet för denna skadetyp är 17,5 mkr. I augusti har dock reserven sänkts kraftigt.

Under våren 2022 har en extern revision av skadereglering egendomsskador gjorts. Resultatet var gott med några angivna förbättringspunkter vilka bolaget arbetar med tillsammans med skaderegleringsbolaget.

### Ansvarsskador

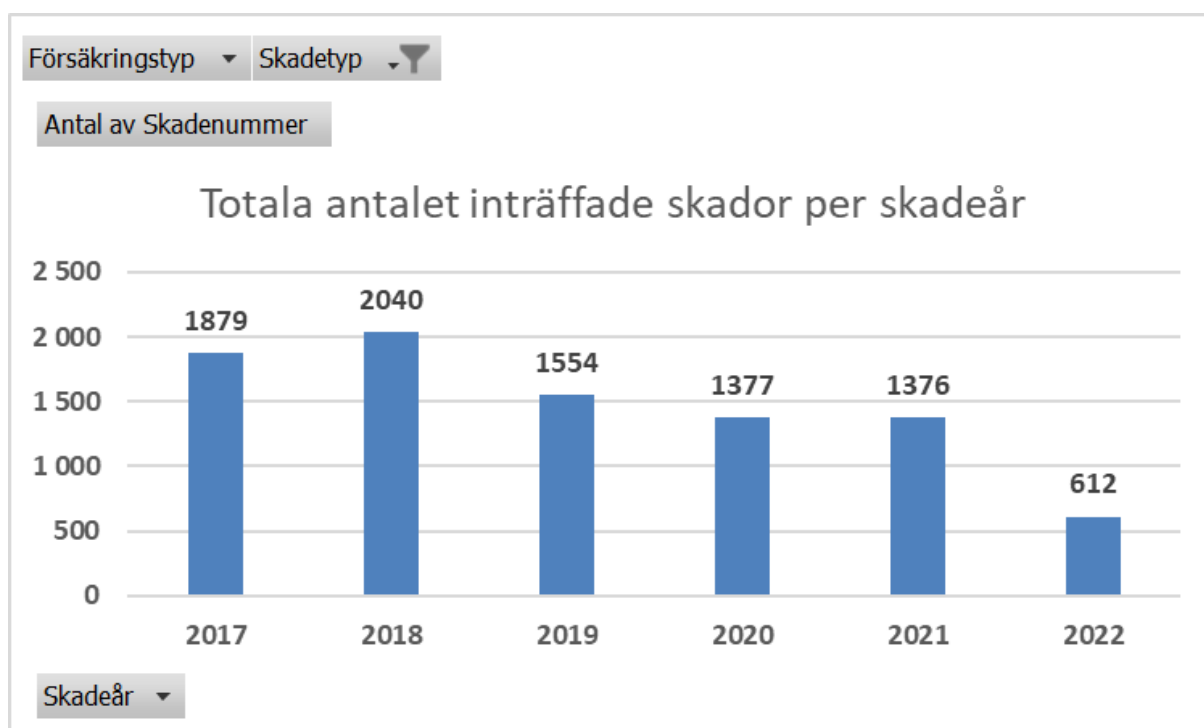
Det har anmälts fler ansvarsskador under det första halvåret 2022 (96 st) än under samma period 2021 (66 st). Antalet skador är nu liknande de som var innan pandemin och den troliga orsaken är att pandemin var anledningen till färre skador under 2020 och 2021. Ingen större skada har anmälts.

### Motorskador

Även när det gäller motorskador har något fler skador anmälts (såväl trafik- som motorskador). 549 st jämfört med 496 skador i fjol. Även här är pandemin en trolig orsak till att det först var en nedgång och nu är på väg tillbaka till samma nivåer som innan pandemin.

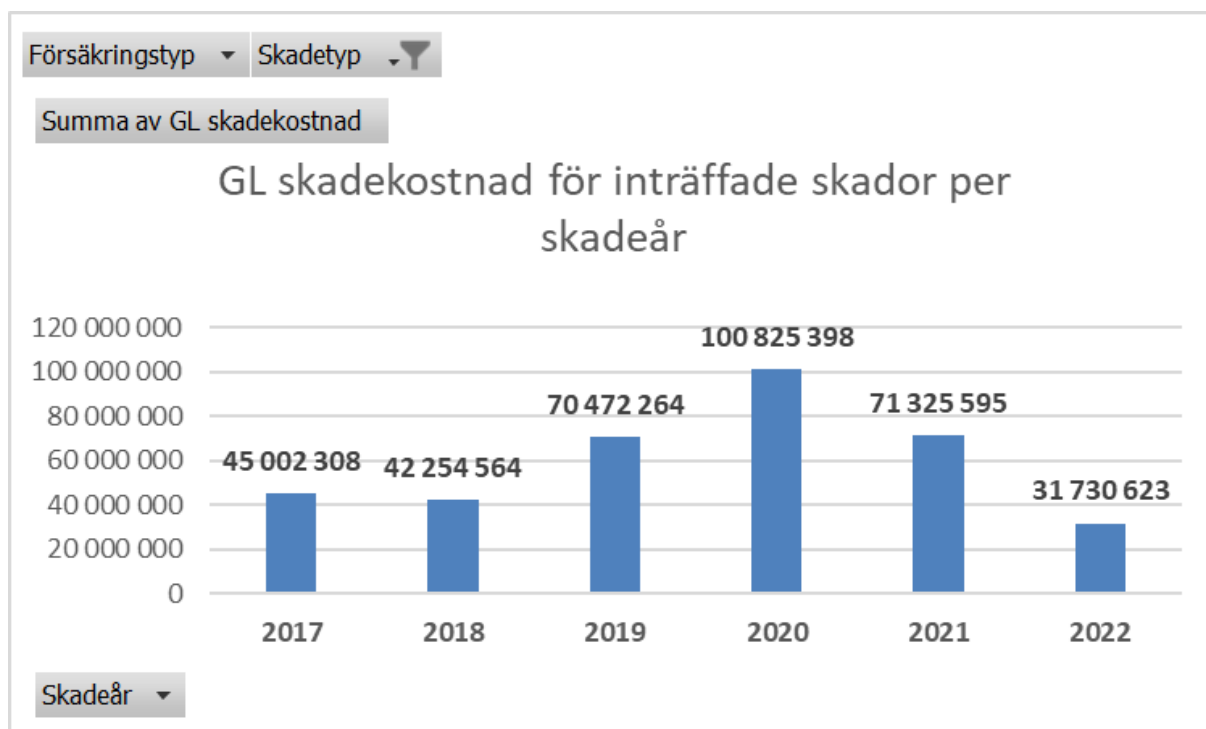
### Stämning

I juni inkom en stämning i ett ansvarsärende där bolaget har utrett kundens ansvarsfråga. Bolaget företräder, via ombud, kund i tingsrättsförhandlingar.



Halvårssiffrorna för inträffade skador visar på att bolagets skadeinflöde ligger stabilt sedan

2019. Mellan 2018-2019 skede en stor minskning av motorskador, såväl trafik- som kasko. Då motorskador är betydligt fler till antalet jämfört med egendoms- och ansvarsskador ger detta ett tydligt utfall i statistiken.



Skadekostnaden ovan är före avräknad återförsäkring. Under 2020 drabbades bolaget av stora kostnader på grund av större skador inom energi samt ansvar.

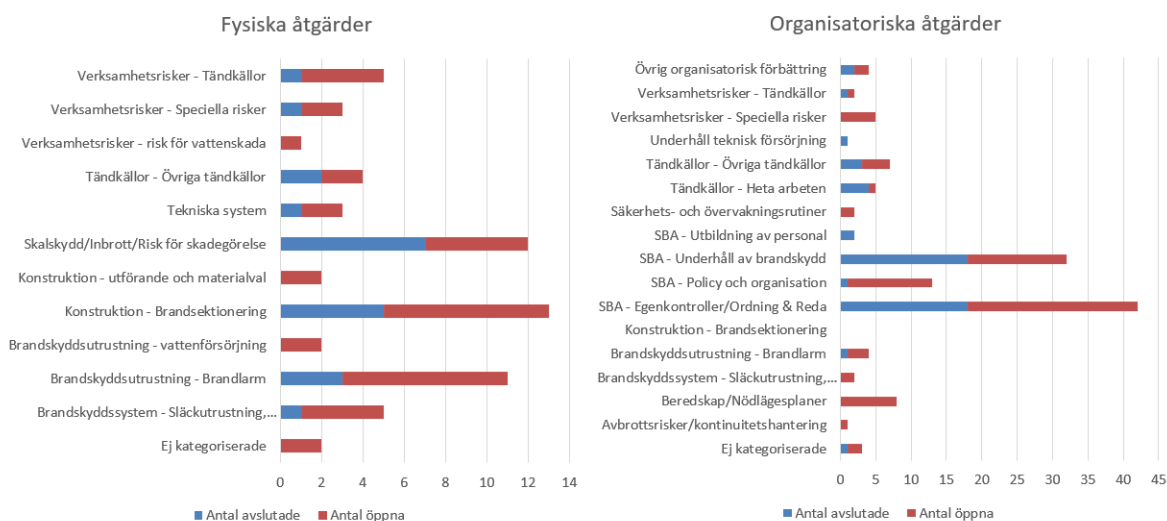
### 2.2.3 Skadeförebyggande/RM

Under perioden har 36 besiktningar genomförts. Fokus har varit att följa upp rekommendationer som utfärdats vid tidigare besiktningar. Uppföljningsbesöken visar att flera kunder arbetar aktivt med rekommendationerna. Detta märks både avseende åtgärdande av de utfärdade rekommendationerna och i att organisatoriska åtgärder vidtas, såsom styrande dokument avseende på vilket sätt rekommendationer skall omhändertas framöver.

Vid juni månads utgång fanns totalt 633 öppna rekommendationer, varav 143 var prioritet A. Under senaste kvartalet hade 303 rekommendationer tillkommit och 171 rekommendationer avslutats av kund. Av prio A rekommendationer var motsvarande siffror 81 nytillkomna och 48 avslutade. Siffrorna indikerar att uppföljningsbesöken genererat en hel del nya rekommendationer men även att kunderna aktivt arbetar med att vidta de rekommenderade åtgärderna.

De vanligaste prio A rekommendationerna av organisatorisk karaktär rör Systematiskt brandskyddsarbete i form av egenkontroll/ordning och reda samt underhåll av brandskydd, se figur nedan.

## Antal prio A-rekommendationer per typ



Årsrapporten för skadekostnader både över och under självrisk har färdigställts. Den totala skadekostnaden, dvs skador både över och under självrisk för samtliga bolag och förvaltningar, 2021 uppgick till 421 mkr vilket är 68 mkr högre än föregående år. Det innebär att stadens totala skadekostnader för egendomsskador stadigt ökat sedan 2017. Den största delen av ökningen beror på ökade kostnader för bostadsbolagens vattenskador.

Antalet bränder i stadens fastigheter var det lägsta noterade under en tjugofemårsperiod. Detta gäller även antalet skolbränder. Kostnaderna för bränder har också varit låga. Antalet bränder i bostadsfastigheter som Göta Lejon försäkrar var lågt jämfört med de senaste fem åren.

Bolaget har påbörjat ett arbete med förändring av de skadetyper som används för skadekostnader under självrisk för att erhålla ett underlag som blir enklare att analysera. Bland annat kommer kategorin ”övrigt” att förändras samt naturskador läggas till.

Göta Lejon har antagit projektdirektiv och projektplan för den strategiska aktiviteten att ta fram system för att mäta nivån på kundernas skadeförebyggande arbete.

### 2.2.4 Kund

Göta Lejons kunder består av Göteborgs Stads samtliga förvaltningar och bolag, totalt 57 stycken. Göta Lejon har tre kundansvariga och varje kund har en av de kundansvariga som sin huvudkontaktperson. 19 av kunderna bedöms som prioritet 1-kunder vilket innebär att riskbilden samt komplexiteten gör att Göta Lejon behöver avdela mer resurser till dessa kunder. 21 kunder ligger på en mellannivå och 17 kunder är mindre och lättare kunder, sett ur ett försäkringsperspektiv.

Under perioden har det genomförts 69 (78 2021) kundmöten. Dessa består främst av kundmöten och riskbesiktningar. Mycket fokus har lagts på uppföljning av besiktningseffektivitet eftersom detta efterfrågas mer av bolagets återförsäkrare i en allt tuffare försäkringsmarknad.

## 2.3 Stödprocesser

### 2.3.1 Regelefterlevnad/juridik

Inget att rapportera denna gång,



### 2.3.2 Ekonomi

Göta Lejon gör ett resultat på minus 1,4 mnkr kronor före dispositioner och skatt (maj minus 2,3 mnkr). Det är 10,9 mnkr lägre än budgeterat resultat. En stor brandskada i slutet av maj på ca 20 mnkr sänkte utfallet kraftigt. Bolagets andel av skadan är 17,5 mnkr, resterande del ska betalas av återförsäkrare.

Driftskostnader ligger ca 1,5 mnkr lägre än budget (9 %).

Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring landade på 49,5 mnkr vilket är 12,1 mnkr högre än budget. Egendomsskador ligger ca 11 mnkr högre än budget och ansvarsskador ligger 4 mnkr högre än budget. Övriga branscher ligger under budget. Avvecklingsförluster, dvs reservhöjningar på tidigare års skador belastar resultatet med ca 14 mnkr. En skada från 2021 på en förskola i Billdal står för ca 12 mnkr av totalt 14 mnkr i avvecklingsförluster.

Egendom har gått med ca 2 mnkr underskott under perioden och Ansvar underskott med 2,5 mnkr. Övriga branscher visar överskott.

Solvensknoten per 2022-03-31 blev 1,66 (1,66 även per 2021-12-31) vilket innebär att bolaget ligger över den av styrelsen satta miniminivån. Nästa mätning sker i augusti.

Totalkostnadsprocenten (combined ratio) för egen räkning (efter avgiven återförsäkring) är 104 % vilket innebär att 104 % av premien, efter avgiven återförsäkring, går till skador och driftkostnader. Det blir alltså ett underskott på 4 % av premien.

698 skador (2021: 727 st) har inträffat under året till en kostnad av ca 31 mnkr (2021: 20 mnkr). 1 stycken skada (2021: 2 st) ligger över 1 mnkr.

### 2.3.3 Personal/HR

Ny HR på plats, Anna Burström. Anna finns på GSL och vi köper 20 procent av hennes tjänst. Utvecklings-, bedömnings- och lönesamtalen för bolagets anställda avslutades under kvartalet.

Löneprocessen avslutades enligt avtalet.

Större sjukfrånvaro än normalt under kvartalet.

### 2.3.4 Kommunikation

- Införandet av Digitala navet, stadens nya intranät, pågår enligt plan. Göta Lejons innehåll är i stort sett klart.
- Göteborgs Stads externa webbplats goteborg.se ska göras om. Göta Lejons delar berörs i mindre omfattning.
- Göta Lejon deltar i stadens nystartade nätverk för kriskommunikation.

### 2.3.5 IT/digitalisering

Digitaliseringsgruppen har haft två möten under kvartalet och arbetat vidare med den strategiska planen samt diskuterat hur vi bäst gör prioriteringar framöver och får bättre ordning på vem som ansvarar för de system bolaget använder. Ett systemregister håller på att

arbetas fram tillsammans med en beskrivning kring förväntningar och ansvar på de lokalt systemansvariga.

Den strategiska planen för IT och digitalisering är klar och har godkänts av LG. Den kommer att dras för styrelsen i september.

Informationssäkerhetsarbetet har fortlöpt med bland annat en dragning för LG kring nuläge och plan framöver. Ett stort arbete med klassning kommer att behöva göras framöver och hur det arbetet bäst ska genomföras ses nu över.

Stadens projekt har tagit en hel del resurser då många informations- och arbetsmöten har genomförts i dessa projekt. En större inventering kring alla stadens system genomförs av Intraservice för att säkerställa drift vid eventuella attacker framöver. GL har fått prioritera alla system och tjänster och vi kommer att få ta del av prioriteringslistan när denna är färdigställd.

En ny release har tagits i Insman. Inga större förändringar dock en hel del mindre buggar som nu har åtgärdats. Utveckling i Insman har främst varit mindre åtgärder såsom förtydligande av alternativ under varsamhetskrav, ny skadeorsak tillagd samt diskussioner om hur vi förbättrar nästa års rapportering av årsstatistiken. En ny behörighet för att stänga rekommendationer är under utveckling och kommer lanseras efter sommaren. Ett arbete med att byta inloggningssätt till tvåfaktorsautentisering har startat. Behovet av detta har ökat markant i takt med att informationssäkerhetsarbetet hamnat högre på agendan.

### *2.3.6 Administration/processtöd*

Göta Lejon har arbetat med införandet av stadens nya system för ärendehantering av politiska ärenden mm (Cicero). Göta Lejon ligger i första etappen av bolag som ska införa systemet.

En ny dokumentanteringsplan för bolaget blev klar i april.

## 3 Status på styrelsemål

### 3.1 Försäkringsrörelse i balans

#### Önskat läge

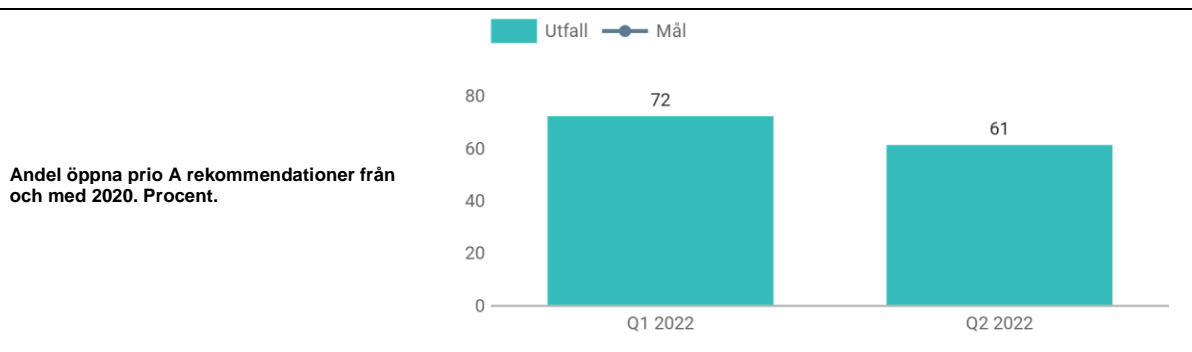
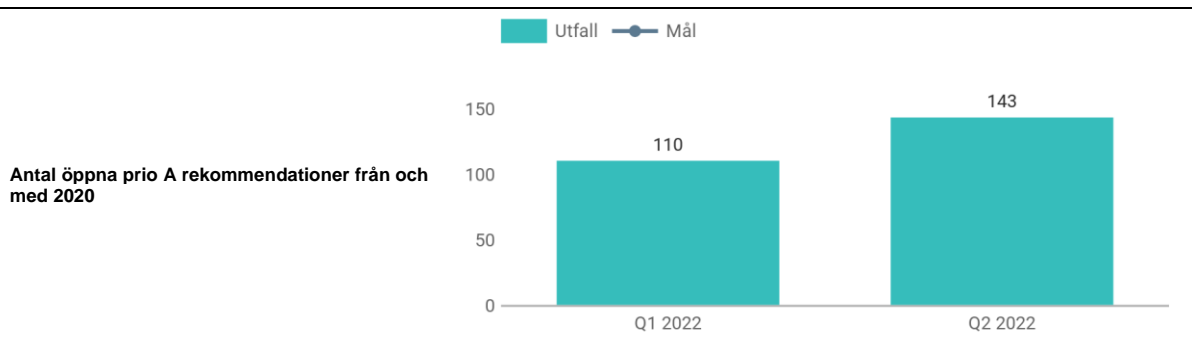
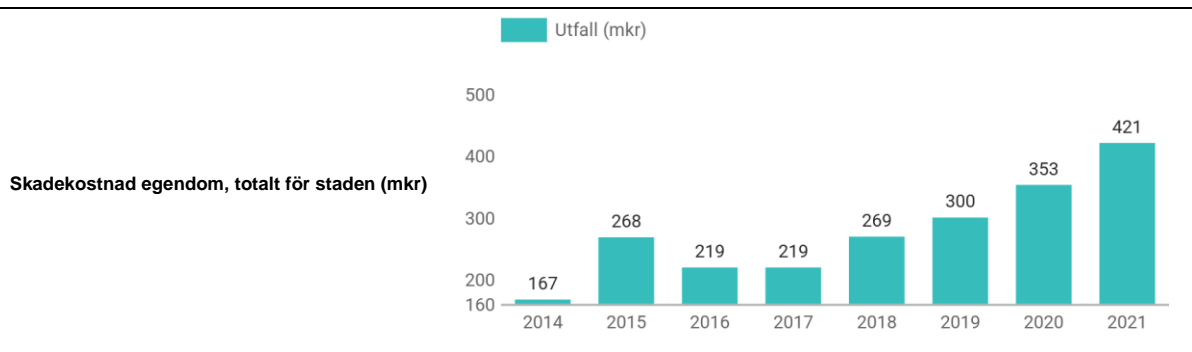
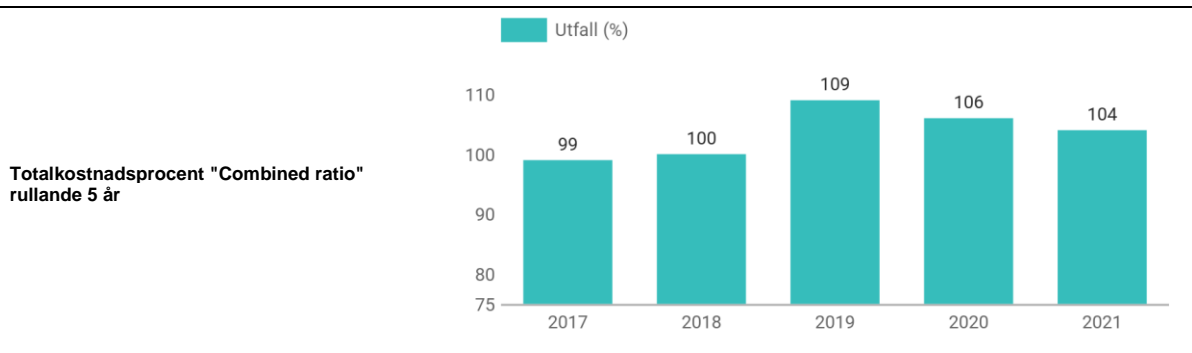
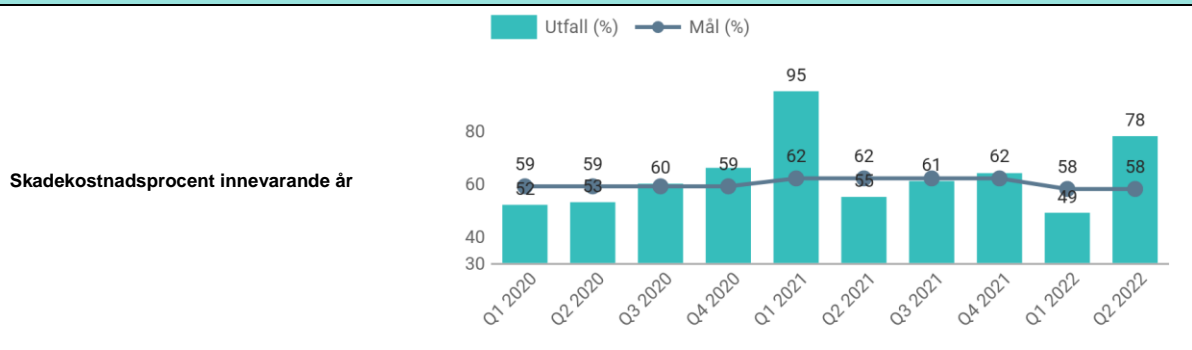
1. Försäkringsrörelse i balans innebär att Göta Lejons premier ut mot kund täcker återförsäkringspremier, skadekostnader och driftskostnader. Bolaget går med överskott för att säkerställa att bolagets eget kapital uppfyller regelverk och styrelsens riskaptit.
2. Bolaget har försäkringsvillkor som omfattar stadens försäkringsbehov och som kan återförsäkras.
3. Bolaget har utvecklat ett effektivare skadeförebyggande arbete tillsammans med stadens bolag och förvaltningar – för att minska stadens risker och skadekostnader och för att möta hårdnande krav från återförsäkringsmarknaden.
4. Bolaget har utvecklat sina interna arbetsprocesser med fokus på värdeskapande och kostnad/nytta för att säkerställa effektiviteten i driften av bolaget.

#### Kommentar

—







Indikatorer



Strategisk aktivitet

Kommentar

Strategisk aktivitet	Kommentar
<p><b>Årlig analys av premiens tillräcklighet</b></p> <p> Avslutad</p> <p><b>Slutdatum</b> 2021-12-31</p>	<p><b>Kvartal 4 2021</b></p> <p>Aktuarier från Willis har beskrivit processen för hur man beräknar premiens tillräcklighet. Den har överlämnats till bolagets nye aktuarie på Nordic Actuary AB. Ny beräkning av premiens tillräcklighet är gjord på utfallssiffror per 2021-09-30. Beräkningen har använts i bolagets budget för 2022.</p>
<p><b>Ta fram system för att mäta nivån på kundernas skadeförebyggande arbete</b></p> <p> Pågående enligt plan</p> <p><b>Slutdatum</b> 2023-12-31</p>	<p><b>Kvartal 2 2022</b></p> <p>Projektdirektiv är framtaget. Projektplan är framtagen och godkänd till LG.</p> <p>Riskkategorier har tagits fram. Syftet med riskkategorierna är att möjliggöra en visuell presentation av ett besiktningsobjekts riskprofil. Målet är att detta ska ge ett bättre underlag i arbete med skadeförebyggande och riskbedömning, både avseende kunddialog, resursfördelning internt, prioritering av aktiviteter och i återförsäkringsprocess.</p> <p>Riskkategoriernas utformning har diskuterats och beslutats i Försäkringsgruppen. Synpunkter har inhämtats av kontakter på återförsäkringsmarknaden och riskbesiktningskonsulter. Nästa steg är att fastställa bedömningskriterier. Förslag till grafisk presentation av riskkategorierna har tagits fram. Även lämpliga jämförelsemått för Estimated Maximum Loss (EML) och Normal Loss Expectancy (NLE) har tagits fram.</p> <p>Indikatorer för rekommendationsuppföljning är under framtagande. Indikatorerna har vid ett flertal tillfällen visats och diskuterats med kundansvariga i syfte att erhålla användbart material.</p>
<p><b>Egendomsvillkorsprojektet</b></p> <p> Försenad</p> <p><b>Slutdatum</b> 2022-06-30</p>	<p><b>Kvartal 2 2022</b></p> <p>Egendomsvillkorsprojektet går in i slutfasen. Hänvisningar skall kollas en extra gång</p> <p>Diverse klausuler och omfattningar kontrolleras och diskuteras.</p> <p>Villkoret skall lämnas till Visuell Kommunikation för att snyggas till v 24.</p>
<p><b>Tydliggöra premiekriterier för våra kunder</b></p> <p> Pågående enligt plan</p> <p><b>Slutdatum</b> 2022-12-31</p>	<p><b>Kvartal 2 2022</b></p> <p>Under hösten skall komma ett förslag upp i Försäkringsgruppen (FG) respektive i Kundgruppen. Dessa kommer att få lämna synpunkter om de kriterier som vi skall välja ut för att premien skall bli tydligare för våra bolag och förvaltningar.</p> <p>Önskemål har kommit ifrån bolagen om att exempelvis kunna jämföra kvadratmeterpriser externt.</p>

## 3.2 Påvisbar kostnadseffektivitet i staden

### Önskat läge

Genom expertkompetens och professionellt stöd till stadens bolag och förvaltningar bidrar Göta Lejon till kostnadseffektivitet samt riskminimering i staden. Detta åstadkommer bolaget genom:

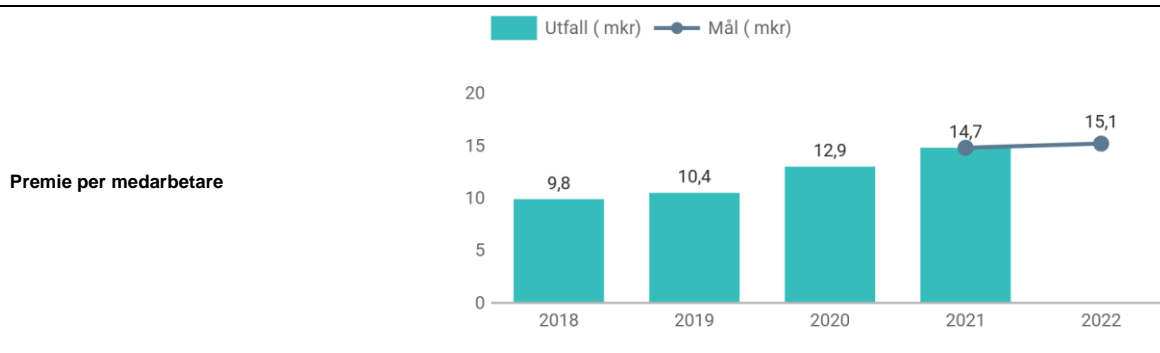
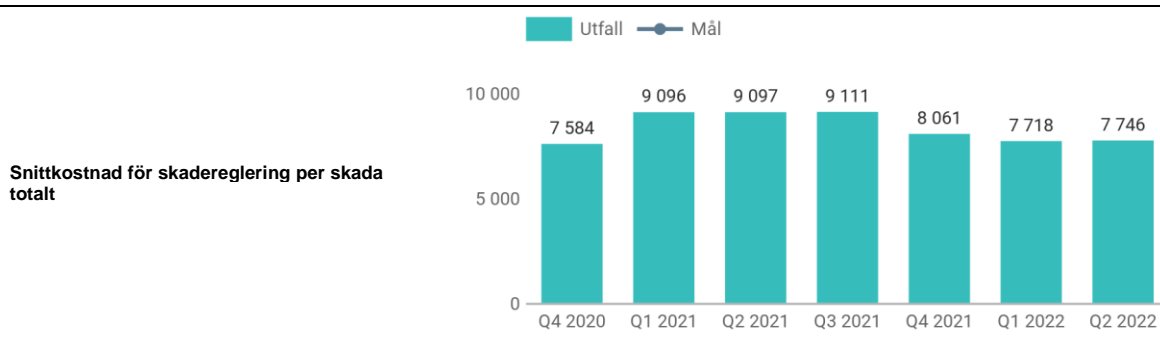
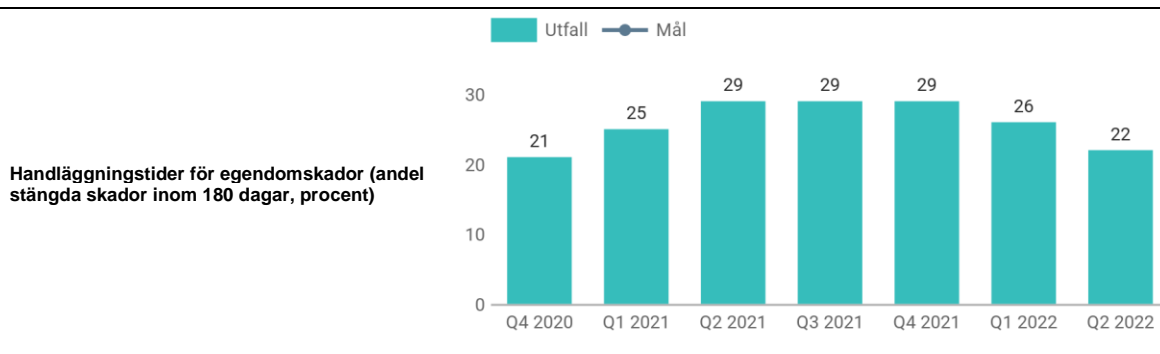
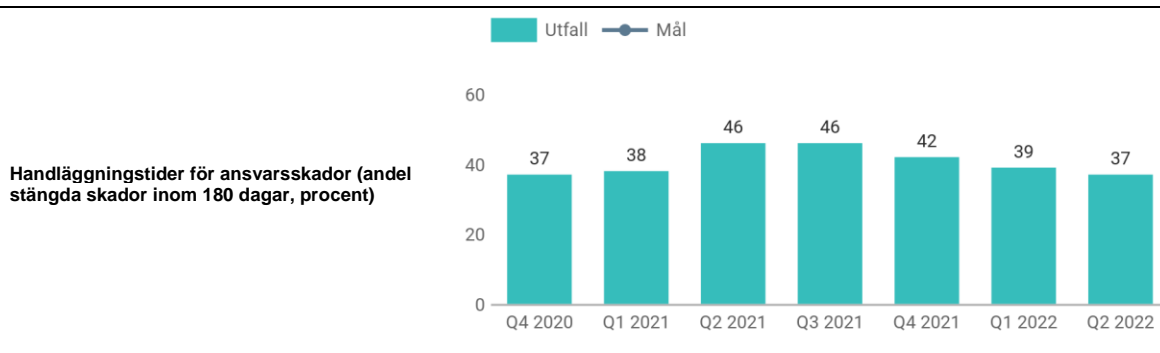
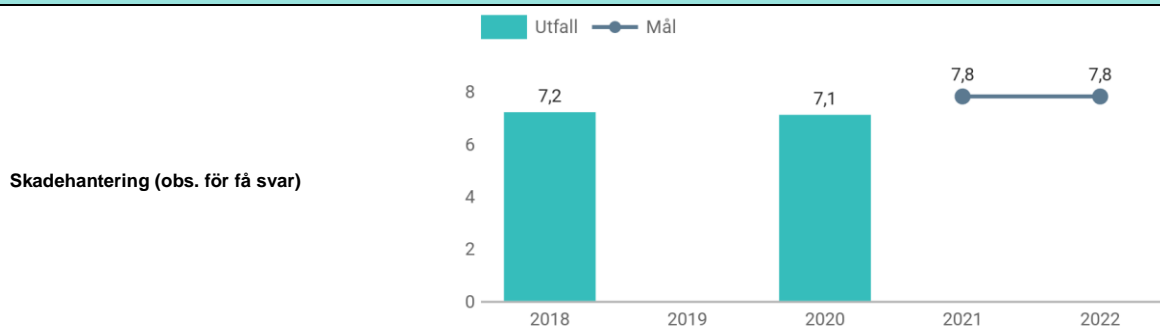
1. Kompetens och resurser så att bolaget kan fungera som en avlastande och effektivt stöd till stadens förvaltningar och bolag i försäkrings- och riskhanteringsfrågor.
2. Samlade försäkringslösningar för hela staden och anpassade lösningar för kunderna.
3. En optimerad återförsäkring utifrån stadens riskprofil och aktuell återförsäkringsmarknad.

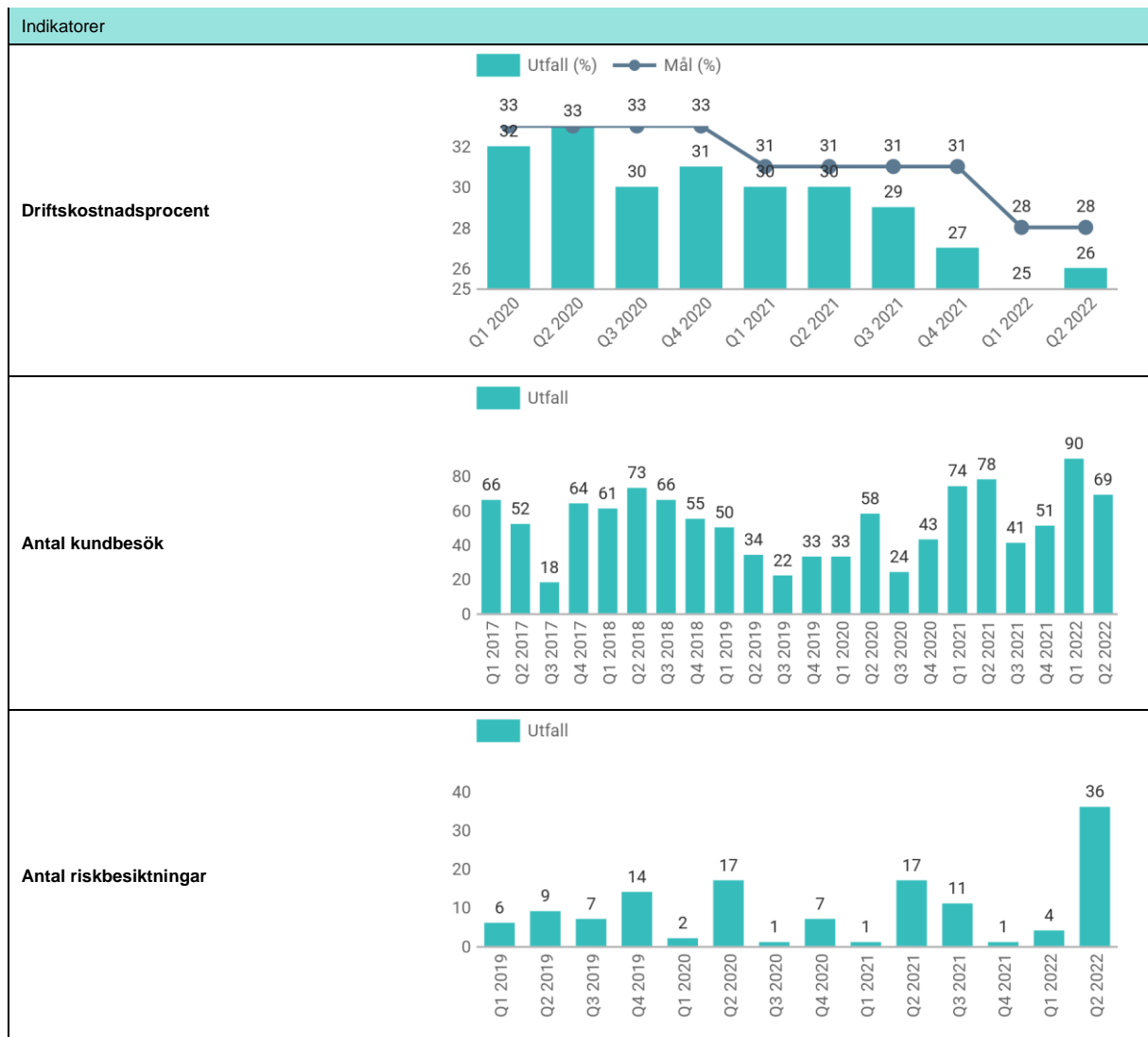
### Kommentar

—




Indikatorer

Indikatorer





Strategisk aktivitet	Kommentar
<p><b>Samlokalisering med GEAB</b></p> <p> Pågående enligt plan</p> <p><b>Slutdatum</b> 2022-03-31</p>	<p><b>Kvartal 2 2022</b></p> <p>Förhandlingar om hyran har pågått under kvartalet. Bolaget har arbetet med gestaltningen av det nya kontoret samt haft workshop där alla medarbetare deltog för att arbeta med layouten.</p>
<p><b>Lyfta fram det värde Göta Lejon skapar i staden i bolagets kommunikationsstrategi</b></p> <p> Ej påbörjad</p> <p><b>Slutdatum</b> 2023-12-31</p>	<p><b>Kvartal 1 2022</b></p> <p>Aktiviteten är inte påbörjad än</p>

Strategisk aktivitet	Kommentar
<p><b>Möjliggöra att Göta Lejon kan försäkra BEO i egen regi och analys av lönsamhet vad gäller BEO-försäkring i egen regi</b></p> <p> Pågående enligt plan</p> <p><b>Slutdatum</b> 2022-06-30</p>	<p><b>Kvartal 2 2022</b></p> <p>Bolaget har sett en risk att premien för olycksfallsförsäkringen skulle kunna stiga väsentligt och att omfattningen kan försämrats vid nästa upphandling.</p> <p>Bolaget har till Stadshus AB, kommunstyrelsen och kommunfullmäktige hemställt om ändring i bolagsordningen för att göra det möjligt att ta in barn-och elevolycksfallförsäkringen i stadens försäkringsprogram. Samtliga har sagt ja till ändring av bolagsordningen.</p> <p>Förutom att ägaren ska godkänna ändrad bolagsordning måste Finansinspektionen också ge sitt godkännande.</p> <p>Bolaget har skickat en ansökan till Finansinspektionen om ändrad bolagsordning. I vår ansökan till Finansinspektionen fanns en ändring med för att få bort ett gap mellan vår bolagsordning och Finansinspektionens register avseende försäkringsklasser. Nu visar det sig att Finansinspektionens register var felaktigt och att vår ändring därför också är felaktig. Luftfartyg (klass 5) måste nu tas bort ur bolagsordningen och Fartyg (klass 6) läggs till i bolagsordningen.</p> <p>Bolagsordningen ska sedan upp till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige i höst. Stadshus AB hjälper oss med detta. Inga nya beslut behöver tas i Göta Lejons styrelse eller i Stadshus AB:s styrelse eftersom det rör sig om rättning av ett fel. Göta Lejon behöver också ta fram en affärsplan för barn – och elevolycksfallsförsäkringen. Ny ansökan till Finansinspektionen skickas in i höst. Förhoppningsvis har bolaget sedan tillstånd att försäkra olycksfall någon gång under våren 2023.</p> <p>Bolaget styrelse kommer efter ett godkännande av ändrad bolagsordning av kommunfullmäktige och Finansinspektionen besluta huruvida försäkringen fortsatt ska handlas upp externt eller om den ska inkluderas i stadens försäkringsprogram utifrån vad som är bäst ur ett hela staden perspektiv.</p> <p>Bolaget gör kontinuerligt en analys av hur barn-och elevolycksfallförsäkringen ska hanteras för att ge stadens barn och elever det bästa försäkringsskyddet med hänsyn tagen till försäkringsomfattning och pris.</p>
<p><b>Förbättra UW material till återförsäkrarna</b></p> <p> Pågående enligt plan</p> <p><b>Slutdatum</b> 2023-12-31</p>	<p><b>Kvartal 2 2022</b></p> <p>Samarbetet fortsätter med vår återförsäkrare. Vi lyssnar och diskuterar om vad som är viktigt, Återförsäkrarna har hittills varit positiva till dessa förslag. Speciella önskemål ifrån återförsäkrarna har handlat om att informera om vissa aktuella ämnen exempelvis om hur Göteborg Stad arbetar med att skydda sig mot skyfallsskador. Återförsäkrarna är mycket positiva till Göta Lejons bevakning om vad som händer i Göteborg och att Göta Lejon löpande informerar återförsäkringsgivarna om exempelvis större projekt och större incidenter.</p> <p>Utöver detta har det tillkommit att vi behöver diskutera hur bolagen förhåller sig till de pris- och indexökningar som har förekommit senaste kvartalet.</p> <p>Arbete pågår även med processägaren som är ansvarig för skadeförebyggande arbete. Processerna går in i varandra och de projekt som är aktuella avseende RM är ju även aktuella i försäkringsprocessen.</p> <p>I övrigt går arbetet i enlighet med plan.</p>
<p><b>Strategisk plan för verksamhetsutveckling genom digitalisering för bolaget</b></p> <p> Pågående enligt plan</p> <p><b>Slutdatum</b> 2022-05-31</p>	<p><b>Kvartal 2 2022</b></p> <p>Plan är klar och tagen av LG. Ska dras på styrelsemöte i september.</p>

### 3.3 Kapacitet att agera som expertorgan

#### Önskat läge

Göta Lejons organisation, resurser och kompetens motsvarar stadens behov av försäkrings- och riskhanteringskompetens.

#### Kommentar

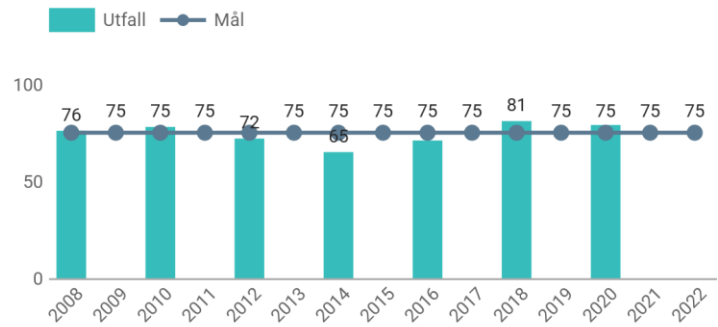
—

Indikatorer

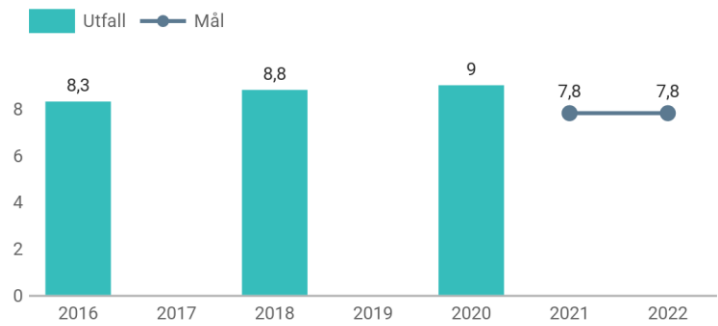


Indikatorer

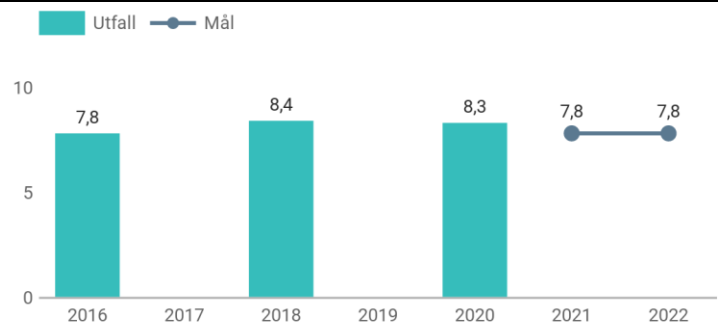
Kundnöjdhet (NKI) Totalt



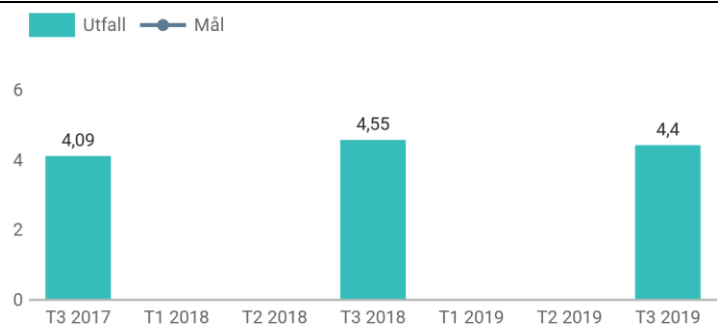
Professionellt bemötande (sammanvägt för "bemötande")



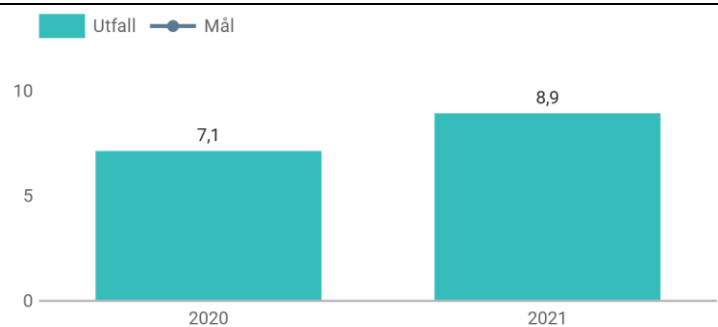
Kompetens



Betyg riskseminarium



Utvecklingstid per medarbetare och år (antal dagar per år)



Strategisk aktivitet

Kommentar

Strategisk aktivitet	Kommentar
<p><b>Utveckla Göta Lejons kunderbjudande för stadens bolag och förvaltningar</b></p> <p>Ej påbörjad</p> <p>Slutdatum 2022-12-31</p>	<p><b>Kvartal 2 2022</b></p> <p>Aktiviteten planeras starta under 2022 eller 2023.</p>
<p><b>Kompetensutvecklingsplan 2022-2024</b></p> <p>Försenad</p> <p>Slutdatum 2022-06-30</p>	<p><b>Kvartal 2 2022</b></p> <p>Försenad på grund av resursbrist som följd av sjukdom.</p>

## 3.4 Göta Lejon är en attraktiv arbetsgivare

### Önskat läge

Göta Lejon ska upplevas som en attraktiv och modern arbetsgivare

### Kommentar

—



Strategisk aktivitet	Kommentar
<p><b>Bolaget får i uppdrag att fokusera på ledare- och ledningsgruppsutveckling samt medarbetarutveckling</b></p> <p>Pågående enligt plan</p> <p>Slutdatum 2022-12-31</p>	<p><b>Kvartal 2 2022</b></p> <p>Teamen har haft utvecklingsinsatser per grupp,. Coachingsamtal för medarbetare enligt plan under kvartalet.</p> <p>Redovisning från "framåtgrupper" på bolagsdag i juni utifrån "Min utvecklingsplan".</p>