



Beslutsunderlag

Utfärdat 2022-09-13

Diarienummer:

Handläggare

Magnus Svedmark

Telefon: 031-368 55 02

E-post: magnus.svedmark@gotalejon.goteborg.se

Integritetspolicy

- hur Försäkrings AB Göta Lejon behandlar personuppgifter

Förslag till beslut i styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon

- anta förslaget till integritetspolicy

Bakgrund

Att den personliga integriteten respekteras och att personuppgifter behandlas på ett adekvat och korrekt sätt är av största vikt. Integritetspolicyn har till syfte att i enlighet med EU:s dataskyddsförordning, GDPR (General Data Protection Regulation), ge en övergripande information om de personuppgiftsbehandlingar som Försäkrings AB Göta Lejon är personuppgiftsansvarig för.

Policyn har vidare till syfte att ge information till de som Försäkrings AB Göta Lejon behandlar personuppgifter om (registrerade), så att de kan ta till vara sina rättigheter.

Bilagor

1. Integritetspolicy

Magnus Svedmark

Teamledare

Annika Forsgren

VD

Integritetspolicy: hur Försäkrings AB Göta Lejon behandlar personuppgifter

Att den personliga integriteten respekteras och att personuppgifter behandlas på ett adekvat och korrekt sätt är av största vikt. Den här instruktionen har till syfte att i enlighet med EU:s dataskyddsförordning, GDPR (General Data Protection Regulation), ge en övergripande information om de personuppgiftsbehandlings som Försäkrings AB Göta Lejon (härefter ”Göta Lejon”) är personuppgiftsansvarig för. Informationen har vidare till syfte att ge information till de som Göta Lejon behandlar personuppgifter om (s.k. registrerade), så att de kan ta till vara sina rättigheter.

Vad är en personuppgift?

Med personuppgifter avses all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Även foton och ljudupptagningar på individer kan vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter, som exempelvis IP-nummer, räknas som personuppgifter om de kan kopplas till fysiska personer.

Vad innebär behandling av personuppgifter?

För att Göta Lejon ska kunna bedriva sin verksamhet och fullgöra sina åtaganden krävs det att Göta Lejon hanterar personuppgifter. Genom att hantera personuppgifter på rätt sätt vill vi uppnå laglighet, korrekthet, öppenhet, ändamålsbegränsning, uppgiftsminimering, lagringsminimering, integritet och konfidentialitet i vår hantering av personuppgifter och därmed uppfylla Göta Lejons ansvarsskyldighet.

Personuppgiftsansvarig

Göta Lejon är personuppgiftsansvarig för de behandlingar av personuppgifter som Göta Lejon bestämmer ändamål och medel för. Exempelvis behandlar

Göta Lejon vid skadereglering personuppgifter i ~~myndighetens~~ [Göta Lejons](#) ärendehantering, vid hantering av frågor och vid administration av kurser och prenumerationer.

Så skyddar vi dina personuppgifter

Göta Lejon behandlar personuppgifter för flera kategorier av registrerade. Dessa är försäkringstagare, försäkrade, anställda och representanter för leverantörer, samarbetspartners m.fl. Beroende på kategori av registrerade behandlar Göta Lejon olika typer av personuppgifter under olika tidsperioder och för olika ändamål.

Göta Lejon tillämpar olika tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder vilka kontinuerligt underhålls för att skydda personuppgifter mot oavsiktlig, olaglig eller obehörig åtkomst, användning, avslöjande, ändring, förstörelse eller förlust av personuppgifter.

Så får vi tillgång till dina uppgifter

De uppgifter som samlas in är de som Göta Lejon efterfrågar vid ansökan om försäkring, anställning, förfrågningar, skadeanmälan eller upphandling. Göta Lejon kan även komma att samla in personuppgifter vid klagomål.

De flesta uppgifter får vi direkt från dig men dessförinnan kan kontakt redan ha skett med Göta Lejon genom telefonsamtal och/eller e-post. Uppgifter i skadeanmälan lämnar skadelidande huvudsakligen själv, men den kan komma att kompletteras med uppgifter från andra, t.ex. läkare. Vid dessa tillfällen ber vi dig utställa en fullmakt till Göta Lejon.

Exempel på uppgifter som Göta Lejon hanterar

Personuppgifter är all information som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person, som till exempel, namn, adress, telefonnummer, e-postadress, uppgifter om bank- och kontonummer samt hälsouppgifter.

Göta Lejon är exempelvis ansvarig för personuppgifter som du lämnar till Göta Lejon om du anmält en skada. Göta Lejon behöver då uppgifterna för att kunna hantera ditt ärende. Andra exempel är om du lämnar klagomål på Göta Lejons hantering av en skada eller anser att personuppgifter hanterats fel av Göta Lejon.
~~Då behandlar Göta Lejon dina personuppgifter som ett led i myndighetsutövningen.~~

Så använder vi dina uppgifter

Offentlighetsprincipen

~~AB Göta Lejon är en myndighet~~. Meddelanden som skickas till Göta Lejon blir ~~därför~~ som huvudregel allmänna handlingar som diarieförs, registreras och som vid en begäran kommer att lämnas ut om uppgifterna inte omfattas av sekretess. Med andra ord kan personuppgifter komma att lämnas ut i enlighet med offentlighetsprincipen. Så länge det inte har en avgörande betydelse för sekretessbedömningen har Göta Lejon ingen rätt att efterforska till vem uppgifterna lämnas ut.

Den behandling av personuppgifter som krävs enligt offentlighets- och sekretesslagen samt arkivlagstiftningen för en korrekt hantering av Göta Lejons allmänna handlingar och som sker med stöd av EU:s dataskyddsförordning anses nödvändig av hänsyn till ett viktigt allmänt intresse.

De kategorier av personuppgifter som behandlas är namn och kontaktuppgifter till enskilda som vänt sig till Göta Lejon. Om ärendet i grunden avser en organisation av något slag och en kontaktperson har utsetts för organisationen behandlas namn och kontaktuppgifter till kontaktpersonen.

I handlingar och meddelanden som skickas in till Göta Lejon förekommer ofta andra typer av personuppgifter än endast namn och kontaktuppgifter. Dessa uppgifter, utöver namn och kontaktuppgifter, hanteras endast genom att handlingen läggs in i det aktuella ärendet eller diariet. Uppgifterna registreras inte särskilt och uppgifterna i den inkomna handlingen görs inte sökbara

Personuppgifterna används för att kunna fullgöra och administrera avtal, exempel på detta är;

- Administrera de försäkringsavtal eller andra avtal som ingåtts eller kommer att ingås med Göta Lejon och hanteras i Göta Lejons försäkringssystem, avtalsregister och i HR-system (gäller endast anställningsavtal).
- Reglera de skador som anmäls inom gällande försäkringsavtal. Uppgifter rörande försäkringsavtal används även i aggregerad form, dvs inte på individnivå.
- Beräkna premier och avgifter.
- Hantera statistik och förebyggande av skador.
- Hantera inbetalningar av försäkringspremier.
- Hantera insättningar och uttag på bankkonto.
- Svara på frågor via e-post och telefon.
- Återförsäkra våra försäkringsrisker.

- Fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk som till exempel regressanspråk.

Så här behandlar Göta Lejon personuppgifter vid anmälan till av Göta Lejons arrangerade kurser

Göta Lejon behandlar personuppgifter i samband med anmälan till kurser ordnade av Göta Lejon. Behandlingen sker för att administrera kursanmälan och för att följa upp Göta Lejons kurser. Den rättsliga grunden för administrationen av kursanmälan är att fullgöra det avtal som ingåtts i samband med kursanmälan. Rättslig grund för behandlingen som sker i samband med uppföljningen är [intresseavvägning att utföra en uppgift av allmänt intresse](#).

Så här behandlar Göta Lejon personuppgifter vid prenumeration av pressmeddelanden och nyhetsbrev

Göta Lejon behandlar personuppgifter i samband med anmälan om prenumeration av pressmeddelanden och nyhetsbrev. Behandlingen sker för att Göta Lejon ska kunna administrera prenumerationen och skicka ut informationen. Den rättsliga grunden är att fullgöra det avtal som ingåtts i samband med anmälan som prenumerant.

Så här behandlar Göta Lejon personuppgifter vid ansökan om anställning hos Göta Lejon

Göta Lejon behandlar personuppgifter i samband med att en ansökan om arbete skickas in till Göta Lejon. Personuppgifterna behandlas för att Göta Lejon ska kunna administrera ansökningarna och tillsätta tjänsten.

Så här behandlar Göta Lejon personuppgifter vid klagomål

Göta Lejon behandlar personuppgifter för att kommunicera med den som lämnar in ett klagomål och för att kunna handlägga ärendet. Behandlingen sker som ett led i Göta Lejons myndighetsutövning. En rättslig grund för personuppgiftsbehandlingen är även för att uppfylla rättsliga förpliktelser enligt näringsrättsliga regelverk som omfattar försäkringsföretag.

Så här behandlar Göta Lejon personuppgifter vid anmälan om personuppgiftsincident

Göta Lejon behandlar uppgifter om den som är dataskyddsombud för en personuppgiftsansvarig som har rapporterat in en personuppgiftsincident. Behandlingen är nödvändig som ett led i Göta Lejons

myndighetsutövning.

Bolaget behandlar även personuppgifter om de registrerade som har drabbats av en personuppgiftsincident. Den rättsliga grunden för sådan behandling är att uppfylla rättsliga förpliktelser enligt EU:s dataskyddsförordning samt även näringsrättsliga regelverk som omfattar försäkringsföretag.

Hantering av känsliga personuppgifter

Ibland skickas känsliga personuppgifter in till Göta Lejon. Dessa uppgifter behandlas för att skadehanteringsärenden ska kunna handläggas. De känsliga personuppgifterna hanteras dock endast genom att personuppgifterna läggs in i det aktuella ärendet. Uppgifterna registreras inte särskilt och uppgifterna i den inkomna handlingen görs inte sökbara. Rättslig grund för behandlingen av känsliga personuppgifter är fullgörande av avtal.

Vem som får tillgång till dina uppgifter

De medarbetare på Göta Lejon som kommer att ta del av uppgifterna behöver det för att utföra sina arbetsuppgifter. Förutom medarbetare kan personuppgifter även lämnas till samarbetspartners som exempelvis skaderegleringsföretag, aktuarier och läkare. I dessa fall kan de som mottar personuppgifterna vara den som är personuppgiftsansvarig och har då en skyldighet att informera dig om den behandling som de gör.

Förutom de utlämnanden av personuppgifter som Göta Lejon behöver göra till följd av offentlighetsprincipen (se ovan under rubriken Offentlighetsprincipen) använder sig Göta Lejon i vissa fall av personuppgiftsbiträden. De personuppgiftsbiträden som anlitas får endast behandla personuppgifter i enlighet med de ändamål och instruktioner som Göta Lejon har lämnat för behandlingen. Biträdet och de som agerar under bitrådets ledning får vidare aldrig ta del av mer uppgifter än vad som krävs för utförande av den tjänst som avtalet med Göta Lejon omfattar. När personuppgifter ska behandlas av ett personuppgiftsbiträde upprättas ett så kallat personuppgiftsbiträdesavtal.

Vi kan lämna nödvändiga uppgifter och information till myndigheter om vi är skyldiga enligt lag att göra det. Den lagliga grunden för sådan överföring är att behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser.

Överföring av personuppgifter till tredje land

I nuläget har Göta Lejon inga tredjelandsöverföringar, dvs mottagare utanför EU-och EES-området.

Förekomsten av automatiserat beslutsfattande

Göta Lejon nyttjar ej automatiserat beslutsfattande.

Så länge behandlar och sparar vi dina uppgifter

I regel lagras uppgifterna till dess syftet med behandlingen av personuppgifterna är uppfyllt. Handlingar av ringa eller tillfällig betydelse gallras i regel direkt eller senast efter två månader.

Dock kan personuppgifterna ändå komma att sparas längre. Personuppgifter som kommer in till Göta Lejon blir nämligen allmänna handlingar. Dessa kommer då sedan att hanteras enligt arkivlagstiftningen som stadgar att [myndigheten Göta Lejon](#) ska bevara allmänna handlingar. Göta Lejon följer dessa regler om bevarande och gallrar allmänna handlingar i enlighet med gällande gallringsregler och beslut i Göta Lejons dokumenthanteringsplan. Personuppgifter som inte ingår i en allmän handling sparas endast så länge de är nödvändiga för de ändamål som de behandlas för.

Arbetsansökningar

Ansökningshandlingar som avser den som inte har fått tjänsten eller arbetssökande som har överklagat ett tillsättningsbeslut gallras två år efter att anställningsbeslutet vunnit laga kraft. Spontanansökningar som inte avser någon utlyst tjänst gallras omedelbart eller alternativt efter att kontakt tagits med den som skickat in ansökan.

Dina rättigheter när dina personuppgifter behandlas av Göta Lejon

Som registrerad har **man**-du flera rättigheter såsom;

- Begära tillgång till dina personuppgifter genom ansökan om registerutdrag (se nedan).
- Begära rättelse eller radering eller begränsning av behandling, av dina personuppgifter
- Invända mot behandling av dina personuppgifter
- Begära dataportabilitet
- När som helst återkalla samtycke till att hantera dina personuppgifter. Om du återkallar ditt samtycke gäller återkallelsen från den dag som återkallelsen skedde.
- Klaga på behandling av dina personuppgifter till

Integritetsskyddsmyndigheten

Eftersom det finns särskilda regler kring hanteringen av allmänna handlingar så kan dina rättigheter komma att begränsas.

Alternativt så kan du läsa mer om dina rättigheter på Integritetsskyddsmyndighetens webbsida <https://www.Integritetsskyddsmyndigheten.se/lagar--regler/dataskyddsforordningen/de-registrerades-rattigheter/>

Vid utövande av registrerads rättigheter behöver Göta Lejon en skriftlig undertecknad begäran. Begäran ska innehålla för- och efternamn, personnummer och kontaktuppgifter. Kontaktuppgifter behöver lämnas i de fall Göta Lejon har frågor samt för att skicka registerutdrag och information om vilka uppgifter skadelidande själv lämnat.

Rätt till tillgång - registerutdrag

Som personuppgiftsansvarig för Göta Lejon ett register över Göta lejons handlingar av personuppgifter. Man kan begära att få ett besked om huruvida Göta Lejon behandlar personuppgifter och i så fall få en kopia av dessa - ett så kallat registerutdrag. För utlämnande av registerutdrag vänligen sänd er begäran till gotalcjon@gotalcjon.goteborg.se.

Det kan finnas information om dig som du inte har rätt att ta del av. Göta Lejon kan inte lämna ut uppgifter om det t.ex. medför nackdel för andra registrerade. I vissa fall finns även lagstiftning och andra undantag som hindrar Göta Lejon från att lämna ut vissa uppgifter.

Som huvudregel ges ett registerutdrag ut konstadsfritt. I vissa fall kan dock Göta Lejon vara berättigad att ta ut en avgift. Så kan exempelvis vara fallet om en registrerad begär registerutdrag flera gånger under en viss period. Då kan Göta Lejon ta ut en rimlig avgift för att täcka administrativa avgifter.

Rätt till rättelse

Om man anser att personuppgifterna som Göta Lejon behandlar är felaktiga eller ofullständiga kan man begära att få uppgifterna rättade eller kompletterade.

Rätt att göra invändningar

När Göta Lejon behandlar personuppgifter inom ramen för sin myndighetsutövning eller för att kunna utföra andra arbetsuppgifter av allmänt intresse har man rätt att när som helst invända mot behandlingen. Om Göta Lejon inte kan visa att det finns tvingande, berättigade skäl att fortsätta att behandla uppgifterna ska Göta Lejon upphöra med behandlingen.

Rätt till begränsning av behandling

Om någon invänder mot behandlingen finns möjlighet att kräva begränsning av behandlingen av personuppgifter. Genom att begära en begränsning har man, i vart fall under en viss tid, möjlighet att stoppa Göta Lejon från att använda uppgifterna annat än för att exempelvis försvara rättsliga anspråk. Man kan även hindra Göta Lejon från att radera uppgifterna, till exempel om du behöver uppgifterna för att kräva skadestånd.

Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd")

Man kan i vissa fall få personuppgifter raderade. När personuppgifter behövs för att Göta Lejon ska kunna fullgöra sitt uppdrag, det krävs av gällande rätt eller om det framgår av en allmän handling, har Göta Lejon ingen möjlighet att radera uppgifterna.

Rätt till dataportabilitet

Om Göta Lejon behandlar personuppgifter för att uppfylla ett avtal har man vissa fall möjlighet att få ut personuppgifter för att använda dessa på annat håll, exempelvis överföra uppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig. Denna rätt gäller dock bara uppgifter du har tillhandahållit och om de behandlas för att fullgöra ett avtal med dig eller med stöd av samtycke.

Återkalla samtycke till att hantera dina personuppgifter

Du har rätt att återkalla samtycken som du lämnat när som helst. Vid ett återkallat samtycke måste vi upphöra med behandlingen av de av dina personuppgifter som vi behandlar baserat på samtycke.

Du kan återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss på

Kontaktuppgifter: gotalejon@gotalejon.goteborg.se.

Klaga på behandling av dina personuppgifter

Vid överklagan av hanteringen av den registrerades personuppgifter ska den registrerade i första hand vända sig till Integritetsskyddsmyndigheten för att lämna in ett klagomål om denne anser att den personuppgiftsansvarige behandlar uppgifter om en som strider mot dataskyddsförordningen, se särskilt art. 77 i EU:s dataskyddsförordning.

<https://www.Integritetsskyddsmyndigheten.se/>

Cookies

Vad är cookies/kakor?

Som vanligt med nästan alla professionella webbplatser använder Göta Lejon på sin webbplats cookies (eller kakor på svenska), som är små filer som laddas ner till din dator, för att förbättra din upplevelse. Den här sidan beskriver vilken information de samlar in, hur Göta Lejon använder den och varför Göta Lejon ibland behöver lagradessa cookies/kakor. Göta Lejon delar också hur du kan förhindra att dessa cookies/kakor lagras, men detta kan nedgradera eller ”bryta” vissa delar av webbplatsens funktionalitet.

~~[Mer information om cookies finns i Wikipedia-artikeln om webbkakor](#)~~ »

Hur Göta lejon använder cookies

Vi använder cookies av olika skäl som anges nedan. Tyvärr finns det i de flesta fall inga branschstandardalternativ för att inaktivera cookies utan att helt avaktivera funktionaliteten och funktionerna som de lägger till på Göta Lejons webbplats. Vi rekommenderar att du lämnar alla cookies om du inte är säker på om du behöver dem eller inte om de används för att tillhandahålla en tjänst som du använder.

Inaktivera cookies

Du kan förhindra inställningen av cookies genom att justera inställningarna i din webbläsare (se din webbläsares hjälp för hur du gör det). Var medveten om att inaktivering av cookies påverkar funktionaliteten på webbsidan och många andra webbplatser som du besöker. Inaktivering av cookies kommer vanligtvis att resultera i att även funktionen och funktionerna på denna webbplats inaktiveras. Därför rekommenderas att du inte inaktiverar cookies.

Olika typer av cookies

Göta Lejon använder både sessionscookies och beständiga cookies:

Sessionscookies lagras under den tid som du använder webbplatsen och raderas när du stänger ner din webbläsare.

Beständiga cookies lagras på din enhet under en viss tid eller till dess att du tar bort dem.

Det finns första- och tredjepartscookies:

Förstapartscookies ställs in av webbplatsen som du besöker.

Tredjepartscookies ställs in av någon annan än webbplatsen som du besöker.

Ändamål	Typ av cookie	Beskrivning
Använda webbplats	Sessionscookies, förstapartscookies	För att kunna använda webbplatsen.

Analys och uppföljning	Varaktiga cookies, förstapartcookies	För att kunna analysera trafik på vår site.
Tredjepartstjänster	Varaktiga cookies, tredjepartscookies	För att kunna tillhandahålla viss funktionalitet på vår webbplats.

Mer information

Förhoppningsvis har detta klargjort saker för dig och som tidigare nämnts om det finns något som du inte är säker på om du behöver eller inte, är det vanligtvis säkrare att lämna cookies aktiverade i fall det samverkar med en av funktionerna du använder på vår webbplats.

Men om du fortfarande letar efter mer information kan du ta kontakt med oss enligt nedan.

Kontaktuppgifter

1. Göta Lejon som är personuppgiftsansvarig:

Kontaktuppgifter:

katrin.gundersen@gotalejon.goteborg.sebjorn.wennerstrom@gotalejon.goteborg.se

2. För utlämnande av registerutdrag vänligen sänd er begäran till gotalejon@gotalejon.goteborg.se.

3. Göta Lejons dataskyddsombud

Kontaktuppgifter: dso@intraservice.goteborg.se

4. Integritetsskyddsmyndigheten,

<https://www.Integritetsskyddsmyndigheten.se/>

Kontaktuppgifter:

Integritetsskyddsmyndigheten@Integritetsskyddsmyndigheten.se

Mer information finns på www.goteborg.se