



# Styrkort 2016 - uppdatering

<p><i>Fler och mer nöjda kunder</i></p> 	K1	Kundavstämningar			Årliga avstämningar	>12 kundavstämningar	st
	K2	Leasingsamordnarträffar			Årliga träffar	2 träffar per år	st
	K3	Nöjd kundindex			Skala 1-10 på NKI	>=8 på NKI	st
	K4						st
	K5						%
	K6						

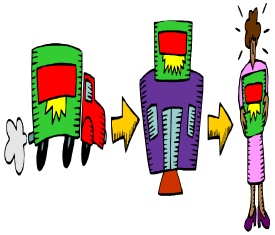


# Styrkort 2016 - uppdatering

<p><i>Rekrytera, utveckla och behålla kompetenta och engagerade ledare och medarbetare</i></p> 	M1	Rekrytering			Uppföljning av rekrytering	100% överensstämmelse med policy
	M2	Hälsa			Sjukskrivningstal	<4 procent
	M3	Friskvård			Uttag av fiskvård	>= ett tillfälle per vecka och medarbetare
	M4					
	M5					




# Styrkort 2016 - uppdatering

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);"><b>Verksamhet</b></p> <p><i>Kontinuerligt utveckla och effektivisera vår verksamhet</i></p> 	P1	Överensstämmelse mellan KL's och stadens finanspolicy			Avstämning	Fullständig överensstämmelse	J/N
	P2	Effektivitet			Leverantörsfakturor per administratör	>1700 leverantörsfakturor per leasingadministratör	st
	P3						
	P4						
	P5						
	P6						



# Styrkort 2016 - uppdatering

Ett långsiktigt resultatkrav i nivå med likartade verksamheter.



E1	Rörelsemål	VD	VD	% av omsättning	0,5-1% överskott över femårsperiod
E2	Räntekostnader	VD	VD	Relation till Stibor och Benchmark (min 5 aktörer)	Differens till Stibor under genomsnitt för benchmark
E3					
E4					



2 februari 2016



**Göteborgs Stad**  
Kommunleasing AB