

RUTIN FÖR FÖRTUR MED ANLEDNING AV HOT OCH VÅLD

2022-05-19

Dokumentnamn	Författare	Fastställd av	Fastställt datum	Sida
Rutin för förtur med anledning av hot och våld	Åsa Fritzon	Distrikts- och avdelningschef	2022-05-19	2 av 2
Dokumenttyp	Dokumentägare	Process		
Rutin	Åsa Fritzon	Hyresgäster		

1 Rutin förtur med anledning av hot och våld för förvaltande bolag inom Framtiden AB

- Bostadsbolag inom Framtiden / socialtjänst /Kunskapscentrum /polis kontaktar något av de förvaltande bostadsbolagens uthyrningschefer.
- Kommer förfrågan från en annan kommun hanterar Fastighetskontoret ärendet, enligt rutin hotärende annan kommun.
- I de fall ärendet berör ett bolag som har möjlighet att lösa det inom eget bestånd beslutar bolaget på egen hand om eventuell förtur. Vid behov sker samarbete med socialtjänst, polis och andra myndigheter/förvaltningar.
- Avser ärendet ett fall där flera bolag kan bli berörda kallar den uthyrningschef som först fick ärendet till ett möte med berörda uthyrningschefer inom koncernen. Vid behov kallas även socialtjänst, polis och andra myndigheter/förvaltningar.
- På mötet gås ärendet igenom. Hushållets egen förmåga att själv lösa sin bostadssituation ska alltid prövas.
- Varje ärende hanteras individuellt utifrån de specifika förutsättningarna.
- För att kunna vara aktuell för förtur till en lägenhet ska personen ha bott och varit folkbokförd i Göteborg.
- Skyddade eller bevis på ansökan om skyddade personuppgifter är ett krav.
- Någon form av intyg eller rapport från polisen som bekräftar hotbilden är ett krav.
- Endast ett erbjudande lämnas motsvarande en likvärdig lägenhet i ett likvärdigt område.
- Beslut att bevilja förtur till byte fattas ytterst av berört bostadsbolag som kan tillhandahålla lägenhet.
- Viktigt att beakta lagar och förordningar avseende sekretess.
- Anteckningar tas vid mötet som underlag till avsteg från uthyrningspolicy.-
- Det är viktigt att poängtera att bostadsbolaget/ hyresvärderna inte kan säkerställa skyddsbehovet när personen har flyttat in i den anvisade lägenheten efter ett förtursbeslut. Det görs inte heller någon uppföljning av hur det har gått i det nya boendet och det sker ingen samverkan kring insatser för personer från bostadsbolagets/ hyresvärdens sida.