

Styrelsehandling nr 16

Utfärdat 2022-06-02

Diarienummer: FB2022-1345

Handläggare: Ann-Catrin Skeppstedt

Telefon: 031-731 67 68

E-post: ann-catrin.skeppstedt@familjebostader.se

Återrapportering av uppdrag om att förstärka medarbetares säkerhet

Förslag till beslut

Styrelsen för Familjebostäder i Göteborg AB:

1. Återrapportering av uppdrag om att ytterligare förstärka medarbetares säkerhet mot våld, hot och olovlig påverkan riktat till Familjebostäder i Framtidenkoncernens affärsplan för 2022 godkänns och uppdraget betraktas som fullgjort.
2. Ärendet hemställs till styrelsen för Förvaltnings AB Framtiden för vidare hantering.

Sammanfattning

Förvaltnings AB Framtiden gav i affärsplan 2022–2024 samtliga dotterbolag i uppdrag att ytterligare förstärka medarbetares säkerhet mot våld, hot och olovlig påverkan, samt ge en återrapport till moderbolaget senast den 30 juni 2022. Bolagets bedömning är att vi genom beskrivna bolagsspecifika och koncerngemensamma åtgärder uppfyller uppdraget.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Samverkan

Information kommer att lämnas vid samverkansmöte 2022-06-03.

Expedieras

Förvaltnings AB Framtiden

Ärendet

Föreliggande ärende innehåller en återrapportering av det uppdrag som Förvaltnings AB Framtiden gett samtliga dotterbolag i Framtidenkoncernen i affärsplan för 2022–2024:

- *Samtliga dotterbolag får i uppdrag att ytterligare förstärka medarbetares säkerhet mot våld, hot och olovlig påverkan. Uppdraget ska återrapporteras skriftligt senast 2022-06-30.*

Beskrivning av ärendet

Förvaltnings AB Framtidens styrelse beslutade på styrelsesammanträdet 2021-10-13, §12 att ge VD i uppdrag att säkerställa att stadens riktlinjer för personsäkerhet, rutin för polisanmälan vid hot och våld i tjänsten samt eventuell lokal riktlinje/anvisning för hot och våld är känd och fullt implementerad i hela bolaget. VD ska också föreslå hur bolaget ytterligare kan förstärka medarbetares säkerhet mot våld, hot och olovlig påverkan. Uppdraget ska samverkas med berörda fackliga parter.

Med utgångspunkt i ovan inarbetades nedanstående uppdrag under målområde ”Attraktiv arbetsgivare” i Framtidenkoncernens affärsplan för 2022–2024:

- *Samtliga dotterbolag får i uppdrag att ytterligare förstärka medarbetares säkerhet mot våld, hot och olovlig påverkan. Uppdraget ska återrapporteras skriftligt senast 2022-06-30.*

Bakgrund

2019 beslutade Framtidenkoncernen om en koncerngemensam anvisning för personsäkerhet. Anvisningen var ett resultat av ett kartlägnings- och utvecklingsarbete som gjorts under 2017–2018 i syfte att förstärka förutsättningarna för att medarbetarna ska uppleva en trygg och säker arbetsmiljö.

Framtidenkoncernens anvisning för personsäkerhet syftar bland annat till att förtydliga hur Göteborgs Stads riktlinjer för personsäkerhet och rutin för polisanmälan vid hot och våld i tjänsten ska säkerställas i koncernen.

Utöver anvisningen för personsäkerhet har flertalet åtgärder vidtagits under 2018–2021. Uppföljning och utvärderingar under 2021 visade att mycket finns på plats för att medarbetare ska ha en trygg och säker arbetsmiljö men att kännedom och förankring av befintliga rutiner, stöd och verktyg bland medarbetare och chefer behöver förstärkas bland annat då implementeringen varit svårare under pågående pandemi.

Åtgärder som genomförs under 2022 för att ytterligare förstärka medarbetarnas säkerhet mot våld, hot och olovlig påverkan.

Koncerngemensamma åtgärder:

- Revidering av personsäkerhetsprocessen bland annat avseende situationsanpassade riskbedömningar
- Webbutbildningen i säkerhet och trygghet förlängs till och med 2023
- Förbättringsarbete avseende metod för och tillgång till behovsanpassat krisstöd
- Dialog, förståelse- och kunskapsföränskande metod för att säkerställa införandet av koncerngemensam process i nolltolerans mot kriminell verksamhet där personsäkerhetsprocessen är en viktig del.

- Den årliga uppföljningen av hot och våld kompletteras med frågan om anvisningen för personsäkerhet är känd och fullt implementerad.
- Utveckling av incidenthanteringssystemet både vad gäller kunskap i hur systemet hanteras och utvecklad funktionalitet.
- Bakgrundskontroller genomförs vid rekryteringar och anvisningen för bakgrundskontroller stödjer ett kvalitetssäkrat genomförande

Bolagsspecifika åtgärder:

- Webbutbildningen säkerhet och trygghet är numera en del i vårt digitala introduktionsprogram för nyanställda medarbetare
- De flesta av våra medarbetare genomförde webbutbildningen under 2020. Under våren 2022 har vi skickat en uppmaning till alla medarbetare att göra utbildningen igen med särskilt fokus på de avsnitt som handlar om hot. Till detta finns kompletterande diskussionsfrågor att ta upp i arbetsgrupperna.
- Ett APT-material avseende arbetsmiljö har lanserats under 2022. Det består av fyra olika avsnitt som respektive chef ska gå igenom med sina medarbetare under året. Två avsnitt fokuserar på personsäkerhetsprocessen respektive krishantering.
- Sedan ett antal år tillbaka har bolaget så kallat kriskort som kortfattat innehåller checklista och hur man ska agera och vem man kontaktar händelse av kris. Nya kort att delats ut tills samtliga medarbetare under våren 2022.
- Medarbetare i våra utvecklingsområden har genomgått utbildning i Kamratstöd.
- Särskilda frågor kring trygg och säker arbetsplats följs upp i realtidsmätningen och diskuteras i våra arbetsgrupper.
- Bolaget har haft utbildning i hantering av incidentsrapporteringssystemet (IA). Vi ser en ökad inrapporteringsgrad av tillbud och olycksfall sedan verktyget infördes.
- Bolaget genomför bakgrundskontroller vid rekryteringar enligt den koncerngemensamma anvisningen.
- Mallar för våra medarbetsamtal har uppdaterats med frågor kring olovlig påverkan, mutor och jäv.
- Bolaget har inrättat en ny tjänst som säkerhetssamordnare med inriktning på personsäkerhet och krishantering.

Bolagets bedömning

Bolagets bedömning är att vi genom beskrivna bolagsspecifika och koncerngemensamma åtgärder uppfyller uppdraget att ytterligare stärka medarbetarnas säkerhet mot våld, hot och olovlig påverkan.

Bolaget bedömer att vi under resterande delen av 2022 behöver arbeta med att stärka och göra våra chefer och medarbetare trygga i arbetet med nolltolerans mot kriminell verksamhet. Rekrytering av säkerhetssamordnare ska genomföras.

Thorbjörn Hammerth

Ann-Catrin Skeppstedt

VD

HR-chef