

**Styrelsehandling nr 15**  
Utfärdat 2022-06-14  
Diarienummer 2022-0030

Handläggare  
Anna Staxång  
Telefon: 031-773 7552  
E-post: anna.staxang@framtiden.se

# Uppföljning strategi för utvecklingsområden

## Informationsärende

### Styrelsen Förvaltnings AB Framtiden

1. Uppföljning av strategin för utvecklingsområden antecknas.
2. Uppföljning av införandet av *trygghetstjänsten* för hyresgäster antecknas.

### Sammanfattning

Ärendet innehåller en uppföljning av *Framtidenkoncernens strategi för utvecklingsområden*. Strategin följs upp tre gånger årligen och föreliggande uppföljning är den första för år 2022. Uppföljningen av strategin omfattar områdena medarbetarnas upplevelse, status på superförvaltningsinsatser samt ekonomi. Uppföljningen innehåller också en framåtblick från ansvariga bolag kring områdenas förutsättningar för att nå målet om att inte vara särskilt utsatta till år 2025.

När det gäller superförvaltning pågår genomförandet av alla insatser i samtliga områden. Insatserna riktiga hyresförhållanden i alla våra lägenheter och 24-h åtgärd för klotter och bedöms nu vara fullt ut på plats i några av områdena, för övriga insatser är genomförandet pågående. I koncernens bolag förs löpande samtal om hur trygghetsvärdarnas roller och uppdrag kan utvecklas.

Den nya så kallade *trygghetstjänsten* för hyresgäster, som innebär att hyresgäster kan ringa upp trygghetsvärdarna och få direkt kontakt via telefon har införts i flera av områdena, men inte alla. I nuläget råder viss osäkerhet kring i hur stor utsträckning tjänsten används och den bild som ges från områdena är att den främst nyttjas för att anmäla störningar av olika slag.

I dotterbolagens framåtblick och bedömning av områdenas förutsättningar för att kunna nå målet till år 2025 är bilden att det ser fortsatt ljust ut i Tynnered/Frölunda Torg. I övriga områden bedöms läget vara relativt stabilt sedan årsskiftet, med varierande grad av fortsatta utmaningar och med viss osäkerhet kring utvecklingen i områdena.

### Bedömning ur ekonomisk dimension

Ärendet är av administrativ karaktär och bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

### Bedömning ur ekologisk dimension

Ärendet är av administrativ karaktär och bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

## **Bedömning ur social dimension**

Ärendet är av administrativ karaktär och bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

## **Samverkan**

Ärendet har inte varit föremål för samverkan.

## **Expedieras**

Samtliga dotterbolag i Framtidenkoncernen

## **Bilagor**

1. *Uppföljning av strategi för utvecklingsområden våren 2022*

## Ärendet

Ärendet innehåller en uppföljning av Framtidenkoncernens strategi för utvecklingsområden. Strategin följs upp tre gånger årligen och föreliggande uppföljning är den första för år 2022.

## Beskrivning av ärendet

### Bakgrund

Under 2020 beslutade Förvaltnings AB Framtiden om en strategi för koncernens utvecklingsområden. Det övergripande målet i strategin är att Framtidenkoncernen ska bidra till att ingen del av staden ska finnas med på polisens lista över särskilt utsatta områden år 2025.

Uppföljning av strategin sker delvis inom ramen för bolagets ordinarie rapportering till styrelse och kommunstyrelse i delårsrapporter och årsrapporter där mål, strategier och uppdrag i koncernens affärsplan följs upp.

Utöver ovan görs en fördjupad uppföljning av insatser och effekter av strategin med hjälp av ett styrkort. I enlighet med vad som anges i strategin ska denna uppföljning göras till koncernstyrelsen tre ggr/år. Uppföljningen har olika fokus vid olika uppföljningstillfällen. Föreliggande uppföljning av strategin omfattar områdena medarbetarnas upplevelse, status på superförvaltningsinsatser samt ekonomi. Uppföljningen innehåller också en framåtblick från ansvariga bolag kring områdenas förutsättningar för att nå målet om att inte vara särskilt utsatta till år 2025.

### Styrkort som ger lägesbild

För uppföljning av genomförande och effekter av strategin för används ett styrkort som innehåller ett antal indikatorer för att följa de insatser som görs i områdena och vilken effekt de får över tid. Styrkortet är uppbyggt så att det går att följa områdenas utveckling både samlat och enskilt över tid.

Utifrån styrkortet tas en årlig lägesbild fram. Lägesbilden fungerar som underlag för en bedömning av utvecklingen i koncernens utvecklingsområden och områdenas förutsättningar för att komma bort från polisens lista över särskilt utsatta områden till år 2025. Lägesbilden utgör också grunden för fortsatta prioriteringar av åtgärder och insatser. Den senaste lägesbilden, för år 2021, presenterades i samband med årsbokslutet i februari 2022. Utöver den årliga lägesbilden görs också två ytterligare uppföljningar per år, en på våren och en på hösten.

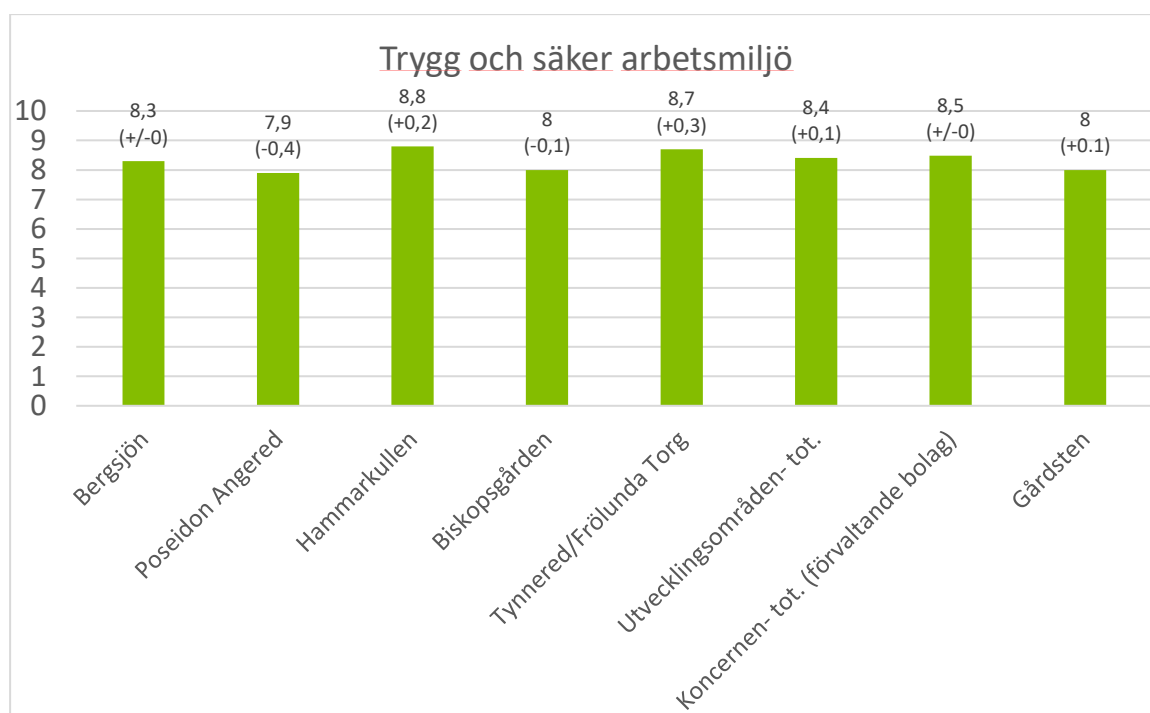
### Medarbetarnas upplevelse

Uppföljningen av medarbetarnas upplevelser innehåller mätresultat från två realtidsmätningar i Winningtemp.

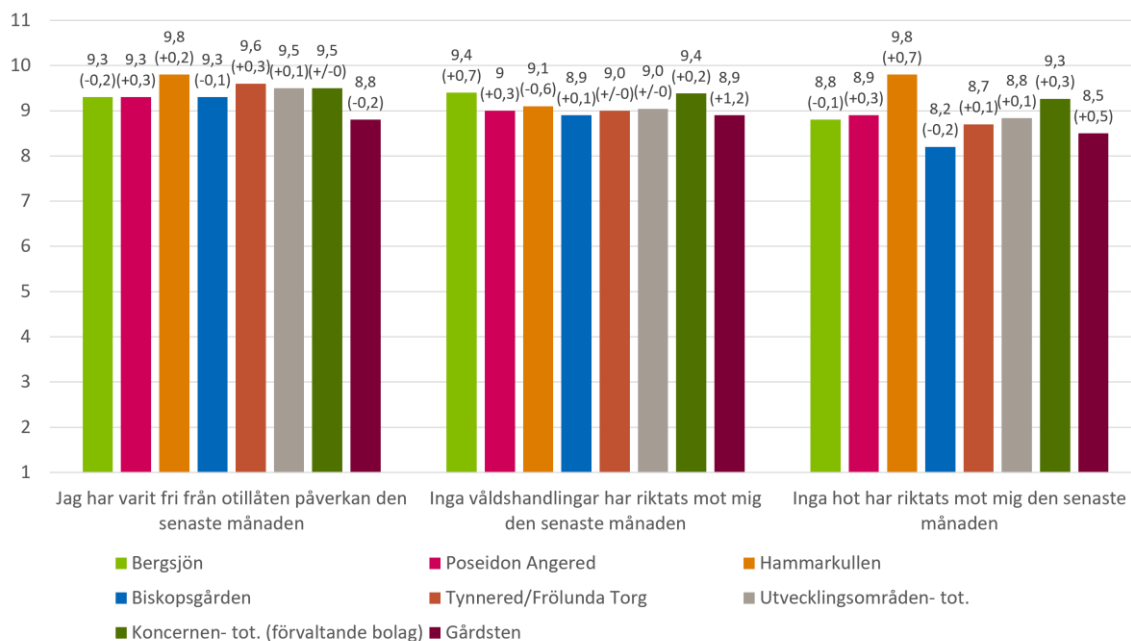
### Trygg och säker arbetsmiljö

Trygg och säker arbetsmiljö mäts löpande och nedan jämförs resultatet för perioden januari-april 2022 med helåret 2021.

Mätningen omfattar åtta frågor, varav de tre första frågorna har ett externt fokus och berör huruvida medarbetaren har varit utsatt för hot, våld och otillåten påverkan utifrån. De följande fem frågorna har ett mer internt fokus och berör i vilken grad medarbetaren känner sig säker och trygg och upplever sig få tillräckligt med stöd internt på arbetsplatsen.

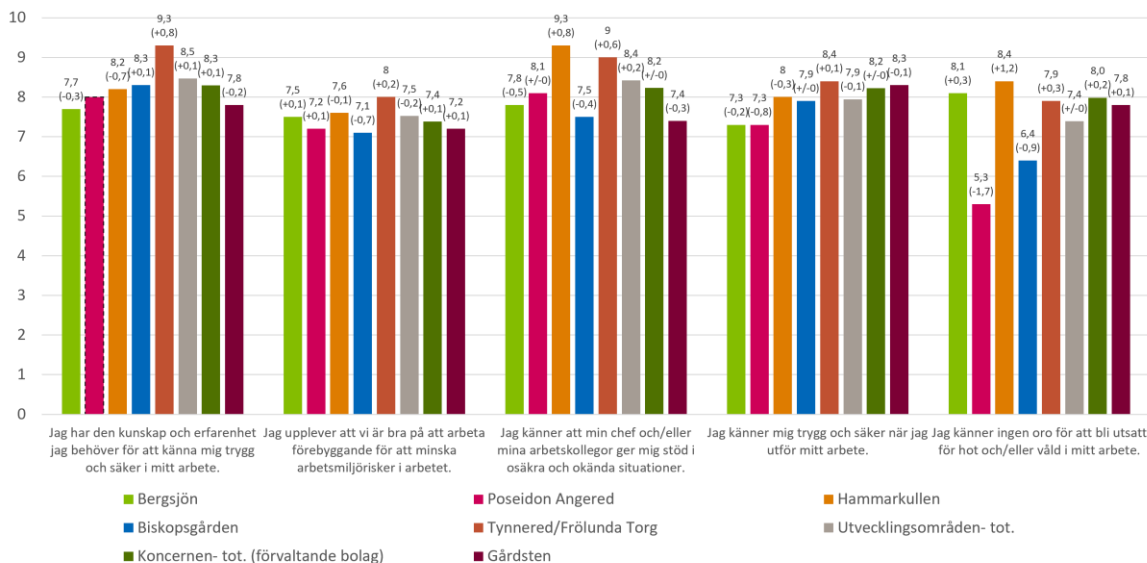


## Trygg och säker arbetsmiljö- externt\*



\*tom april 2022 (jmf med helår 2021)

## Trygg och säker arbetsmiljö- internt\*



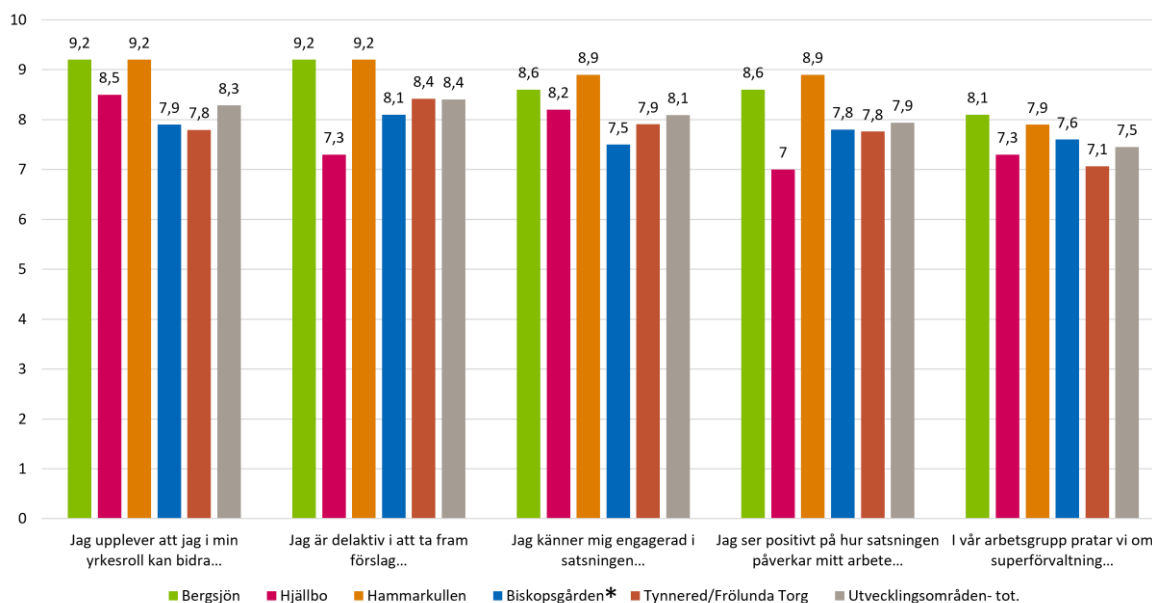
\*tom april 2022 (jmf med helår 2021)

## Genomförandekraft

Utöver den löpande mätningen om trygg och säker arbetsmiljö görs också mer riktade mätningar. Under 2022 innehåller den riktade mätningen frågor om genomförandekraft, agerande och delaktighet. Frågorna i mätningen handlar bland annat om i vilken utsträckning medarbetarna känner att de kan bidra i genomförandet, känner sig delaktiga i utveckling, känner engagemang och i vilken grad de ser positivt på satsningarna. Frågorna är formulerade som följer:

- Jag upplever att jag i min yrkesroll kan bidra till att inga särskilt utsatta områden ska finnas 2025.
- Jag är delaktig i att ta fram förslag och idéer till nya arbetssätt och satsningar i mitt område.
- Jag känner mig engagerad i satsningen som bolaget gör i våra utvecklingsområden.
- Jag ser positivt på hur superförvaltning och satsningen i området påverkar hur jag utför mitt arbete.
- I vår arbetsgrupp pratar vi om vad superförvaltning innebär för oss.

### Genomförandekraft: agerande och delaktighet



\* Omfattar endast Poseidons värden, då uppföljningen i Winningtemp under en period pausades av Bostadsbolaget

Område	Sammanfattande bedömning av medarbetarnas upplevelse
Bergsjön	Resultatet på mätningen om trygg och säker arbetsmiljö är oförändrat jämfört förra perioden, vilket speglar den bild som bolaget ger om ett förhållandevis oförändrat läge i området. Familjebostäder bedömer att man har en hög grad av engagemang och delaktighet hos personalen i området och man lägger stor vikt vid att uppmuntra bra idéer från de anställda.
Biskopsgården	Resultatet på mätningen om trygg och säker arbetsmiljö är oförändrat jämfört förra perioden, vilket bolagen hänför till en relativt lugn inledning på året, med bara någon enstaka incident. Svartsresultaten avseende den upplevda oron för att bli utsatt för hot och /eller våld indikerar fortsatt vikten av att diskutera och informera om frågan ytterligare i personalgrupperna. Resultatet på mätningen om genomförandekraft, agerande och delaktighet ligger på en jämn nivå men omfattar endast Poseidons personal. Bostadsbolaget valde att under en period pausa uppföljningen i Winningtemp.

Hammarkullen	Resultatet på mätningen om trygg och säker arbetsmiljö har utvecklats positivt sedan förra mätningen, från en redan hög nivå. Bostadsbolaget bedömer att det delvis beror på att man har stabila/trygga chefer och medarbetare i området och delvis på en viss tillvänjning till förutsättningarna i att arbeta i ett område med utmanande förutsättningar. Arbetet i området utgår från personsäkerhetsprocessen och kommer framöver att fokusera på nolltolerans mot kriminell verksamhet i praktiken. Resultatet på mätningen om genomförandekraft är högt, vilket ses som ett resultat av stabila personalgrupper och stort fokus på att implementera superförvaltning i området.
Lövgärdet och Hjällbo (Poseidon Angered)	Resultaten på mätningen om trygg och säker arbetsmiljö har sjunkit jämfört förra mätningen. Det senaste halvåret har präglats av relativt hög personalomsättning och även av ett antal incidenter, vilket kan förklara det sämre resultatet. Poseidon bedömer att hög kontinuitet hos personalen är väsentligt för att kunna värdera det som händer i området och känna sig trygg i det. Med avseende på genomförandekraften fokuserar ledningen starkt på att få saker gjorda, vilket ibland kan upplevas ske till priset av en lägre grad av delaktighet. Distriktet har prövat lokalvårdare i egen regi med positivt utfall.
Tynnered/ Frölunda Torg	Resultaten på mätningen om trygg och säker arbetsmiljö är något bättre jämfört förra perioden. Bolagen beskriver situationen i området som stabil och få incidenter har rapporterats. Bolagen upplever också att personalgrupperna har blivit stabila och trygga med att hantera de händelser som fortsatt ändå sker.  Det i jämförelse med övriga utvecklingsområden relativt låga resultatet på mätningen om genomförandekraft: agerande och delaktighet härrör primärt till Poseidons personal, då övriga två bolag har högre värden. Poseidon har vidtagit åtgärder för att påverka i positiv riktning framåt.

### Superförvaltningsinsatser

För att kunna bedöma status på genomförandet av insatserna inom superförvaltning i strategin har samtliga områden har fått göra en bedömning av var och en av de åtta insatserna som ingår i superförvaltning och värdera om de bedömer insatsen som:

Genomfört (insatsen är slutförd/färdigutvecklad)

Påbörjat (insatsens faktiska genomförande är pågående)

Ej påbörjat (insatsen är under planering)

Bedömningen har involverat områdesnära personal som har fått bedöma och kommentera framdriften samt hur superförvaltningen utvecklats från uppföljningen i samband med den årliga lägesbilden vid årsskiftet 2021/2022.

Bedömningen har till denna uppföljning utvecklats något, genom att områdesnära personal ombetts bryta ner insatserna under superförvaltning i enskilda delaktiviteter (se *bilaga*). Delaktiviteterna konkretiserar och detaljerar insatserna, och tydliggör därigenom hur respektive område tolkat strategins genomförande. Med detta som grund kan

strategins operationalisering fångas på ett mer precist sätt vilket möjliggör lärande mellan områdena och ett bättre underlag för fortsatt ledning och styrning.

INSATS	Totalt	Bergsjön	Biskops- gården	Hammar- kullen	Hjällbo	Lövgärdet	Tynnered/ Frölunda Torg
Trygghetsäkrade fastigheter							
Lokal närvaro 7 dagar/vecka							
Trygghetsdialoger							
Trygghetsvårdar							
Nolltolerans mot kriminell verksamhet							
Riktiga hyresförhållanden i alla våra lägenheter							
24h-åtgärd skadegörelse/klotter							
Soppantering utan nedskräpning							

Den övergripande bedömningen av genomförandet av superförvaltningsinsatserna är att samtliga nu är påbörjade. När det gäller riktiga hyresförhållanden i alla lägenheter och 24-åtgärd avseende skadegörelse/klotter bedömer man i vissa områden sig klara med genomförandet. Detta innebär att man anser sig ha utvecklat insatsen färdigt, har processer och resurser på plats och nu kan arbeta i enlighet med dessa.

Nedanstående tabell innehåller en sammanfattande bedömning av status på genomförandet av superförvaltningsinsatserna i respektive område

Genomfört (insatsen är slutförd/färdigutvecklad)

Påbörjat (insatsens faktiska genomförande är pågående)

Ej påbörjat (insatsen är under planering)



Genomförande av insatser i strategin - sammanfattande bedömning maj 2022	
Bergsjön	<p>Samtliga superförvaltningsinsatser bedöms vara pågående.</p> <p>I Bergsjön har Familjebostäder i dagsläget en kombination av trygghetsvärdar i egen regi och som köpt tjänst. Bilden är att engagemanget i området har ökat och Familjebostäder bedömer att BID-nätverket Bergsjön 2031 kommer att ha stor betydelse för områdets framtida utveckling.</p>
Biskopsgården	<p>Samtliga superförvaltningsinsatser bedöms vara pågående. Insatsen riktiga hyresförhållanden i alla lägenheter bedöms genomförd med avseende på process och resurstilldelning. Bolagen arbetar aktivt med att minska nedskräpningen i området och ser behov av att framåt fokusera på stärkta normer och beteenden hos hyresgästerna, som komplement till strukturella förändringar. Bolagen ser fortsatt förutsättningar att slutföra trygghetsäkrade fastigheter under 2023, men betonar både betydelsen av att inte tappa fart i arbetet och den eventuella påverkan som ökande priser kan ha på inköp och tillgång på vissa material.</p>
Hammarkullen	<p>Samtliga superförvaltningsinsatser bedöms vara pågående. Insatsen 24 h-åtgärd skadegörelse och klotter ses som genomförd med avseende på process och resurstilldelning. När det gäller trygghetsäkring av fastigheter återstår mycket arbete och många fastigheter bedöms ha stora behov. Bolaget ser störst utmaningar inom insatserna nolltolerans mot kriminell påverkan och trygghetsdialoger. Trygghetsfrågan är generellt en stor utmaning i området.</p>
Hjällbo	<p>Samtliga superförvaltningsinsatser bedöms vara pågående. Insatsen riktiga hyresförhållanden i alla lägenheter bedöms genomförd med avseende på process och resurstilldelning. Samtal förs om trygghetsvärdarnas roller och uppdrag. Hjällbo Torg ses som en försvårande omständighet för områdesutvecklingen och Poseidon efterlyser att nyproduktion och stadsutveckling i området kommer igång.</p>
Lövgärdet	<p>Samtliga superförvaltningsinsatser bedöms vara pågående. Insatsen riktiga hyresförhållanden i alla lägenheter bedöms genomförd med avseende på process och resurstilldelning.</p> <p>Samtal förs om trygghetsvärdarnas roller och uppdrag.</p>
Tynnered/ Frölunda Torg	<p>Merparten av insatserna bedöms vara pågående och/eller upphandlade och klara. Visst arbete återstår med trygghetsäkring av fastigheter samt kring nolltolerans mot kriminell verksamhet som är den insats som bedöms svårast. I dagsläget bedrivs verksamheten trygghetsvärdar både i egen regi och som köpt tjänst. Detta bedöms fungera väl men på sikt planeras för att Poseidon tar över ansvaret för samtliga trygghetsvärdar i området i egen regi. Samverkan mellan de tre bostadsförvaltande bolagen i området bedöms i nuläget fungera väl, särskilt i Tynnered, och bolagen har stora förhoppningar på ett kommande BID-liknande samarbete i området.</p>

### Trygghetstjänst

På styrelsens sammanträde 2021-05-18 återrapporterades ett uppdrag riktat till Störningsjouren i Framtidenkoncernens affärsplan 2021-2023 avseende trygghetsvärdar

och -vakter. I samband med åiterrapporteringen beslutades att koncernens trygghetsvårdar skulle erbjuda en ny form av ”trygghetstjänst” för hyresgäster. Ambitionen var att tjänsteutbudet ska styras av vad som efterfrågas av hyresgäster och hyresgästen ska kunna ta direkt kontakt via telefon med den lokala trygghetsvårdsgruppen. Trygghetstjänsten kan bland annat erbjuda hyresgäster som känner sig otrygga att kontakta trygghetsvårdar för att få sällskap hem från kollektivtrafiken. Antingen via telefon eller genom att trygghetsvårdar möter upp på hållplatsen. Styrelsen bad också bolaget att återkomma med en uppföljning om hur införandet av trygghetstjänsten för boende har fallit ut när den varit i bruk under en tid och i nuläget gör områdena följande bild av tjänsten:

- I Bergsjön har trygghetstjänsten införts. Den används framförallt på så sätt att hyresgäster hör av sig kring störningar.
- I Biskopsgården anger Bostadsbolaget viss osäkerhet kring om trygghetsvårdarnas nummer är kommunicerade till hyresgästerna och i vilken grad tjänsten nyttjas. Poseidon har kommunicerat trygghetsvårdarnas nummer och får en del samtal, dock i begränsad omfattning.
- I Hammarkullen har trygghetstjänsten införts. Med hjälp av trygghetsrapporterna vet man att tjänsten används men är osäkra på omfattningen. I nuläget verkar det främst handla om att hyresgäster vill ha sällskap från spårvagnen eller vill anmäla en störning.
- I Hjällbo och Lövgärdet har trygghetstjänsten införts och man informerar om den i den lokala hyresgästtidningen. Poseidon vittnar om att det kommer in samtal men också om att det råder viss osäkerhet kring omfattningen på dessa.
- Tynnered/Frölunda Torg har inte infört trygghetstjänsten ännu.

## Ekonomi

Genomförandet av strategin för utvecklingsområden är en satsning som innehåller både utökade driftskostnader för superförvaltning och ökade investeringar i både nyproduktion och befintligt bestånd. Som en del av uppföljningen av strategin följs driftskostnader, underhåll och investeringar i befintligt bestånd och fastighetsvärden upp.

Utfallet fram till och med mars 2022 avseende totala utgifter för driftskostnader (275 mnkr) samt underhåll & investeringar i befintligt bestånd (211 mnkr) inom utvecklingsområdena uppgår till 486 mnkr.

Enligt prognos 2 för helåret 2022 uppgår de totala utgifterna för driftskostnader samt underhåll & investeringar i befintligt bestånd inom utvecklingsområdena till 2 077 mnkr. Detta är 304 mnkr högre än utfall för helåret 2021 (62 mnkr eller 6,3% högre inom driftskostnader och 242 mnkr eller 30,8% högre inom underhåll & investeringar i befintligt bestånd).

De extra insatser som genomförs i utvecklingsområdena enligt prognos 2, 2022 för driftskostnader samt underhåll & investeringar i befintligt beräknas uppgå till 720 mnkr (med 2019 års utfall som basår).

I tabellen på nästa sida framgår utfall mars 2022, prognos 2 2022, budget 2022 samt utfall helår 2021 för vardera utvecklingsområdet.

		<i><b>Totalt</b></i>				
<b>Område</b>	<b>Belopp i mnkr</b>	<b>Utfall mars 2022</b>	<b>Prognos 2022</b>	<b>Budget 2022</b>	<b>Utfall 2021</b>	<b>Kommentar</b>
Bergsjön	Driftskostnader	33	145	144	120	Enligt prognos för 2022 kommer utgifterna uppgå till 402 mnkr vilket innebär en ökning med totalt 55 mnkr från föregående år, enligt utfall i mars uppgår utgifterna till 81 mnkr.
	Underhåll & investering i bb	48	257	253	227	
Biskopsgården	Driftskostnader	74	288	286	269	Enligt prognos för 2022 kommer utgifterna uppgå till 456 mnkr vilket innebär en ökning med totalt 72 mnkr från föregående år, enligt utfall i mars uppgår utgifterna till 99 mnkr.
	Underhåll & investering i bb	25	168	164	115	
Hammarkullen	Driftskostnader	35	133	126	132	Enligt prognos för 2022 kommer utgifterna uppgå till 215 mnkr vilket innebär en ökning med totalt 5 mnkr från föregående år, enligt utfall i mars uppgår utgifterna till 48 mnkr.
	Underhåll & investering i bb	12	82	82	78	
Hjällbo	Driftskostnader	41	145	145	150	Enligt prognos för 2022 kommer utgifterna uppgå till 331 mnkr vilket innebär en ökning med totalt 89 mnkr från föregående år, enligt utfall i mars uppgår utgifterna till 75 mnkr.
	Underhåll & investering i bb	33	186	209	92	
Lövgärdet	Driftskostnader	20	77	76	72	Enligt prognos för 2022 kommer utgifterna uppgå till 214 mnkr vilket innebär ungefär samma nivå som föregående år, enligt utfall i mars uppgår utgifterna till 69 mnkr.
	Underhåll & investering i bb	49	137	116	143	
Tynnered/ Frölunda Torg	Driftskostnader	71	263	258	246	Enligt prognos för 2022 kommer utgifterna uppgå till 460 mnkr vilket innebär en ökning med totalt 85 mnkr från föregående år, enligt utfall i mars uppgår utgifterna till 115 mnkr.
	Underhåll & investering i bb	43	198	203	130	
<b>Total</b>		<b>486</b>	<b>2 077</b>	<b>2 063</b>	<b>1 773</b>	

varav:

- Driftskostnader	275	1 050	1 035	988
- Underhåll & investering i bb	211	1 027	1 028	785

## Sammanfattande bedömning av förutsättningar att nå målet till 2025.

En sammanfattande bedömning av utvecklingsområdenas förutsättningar att nå målet om att inte vara särskilt utsatta till år 2025 gjordes första gången hösten 2020 (utgångsläge), en andra gång våren 2021 (lägesbild 2020) och senast i samband med årsskiftet 2021/2022 (lägesbild 2021).

I samband med den senaste lägesbilden, för 2021, gjordes två positiva förändringar i bedömningen. I Tynnered/Frölunda torg ändrades bedömningen från medel till god och i Bergsjön ändrades bedömningen från svår till medel. Nästa koncerngemensamma bedömning av områdenas förutsättningar för att nå målet görs i samband med 2022 års lägesbild. I nedanstående tabell kompletteras de två senaste lägesbilderna med dotterbolagens bedömningar av förutsättningarna att nå i mål till 2025. Dotterbolagens bedömningar kommer från de dialog- och uppföljningsmöten som genomförts under maj 2022.

Den sammanfattande bedömningen är att läget i områdena är relativt stabilt. I Tynnered/Frölunda Torg är upplevelsen att området fortsätter att utvecklas i positiv riktning. De övriga områdena ser i varierande grad fortsatta utmaningar.

Goda förutsättningar

Medel förutsättningar

Svåra förutsättningar

Område	Koncernens lägesbild 2020	Koncernens lägesbild 2021	Dotterbolagens bedömning våren 2022
Bergsjön			Förutsättningarna för att nå målet flyttades från svåra till medel i samband med senaste lägesbilden. Läget bedöms som relativt oförändrat sedan årsskiftet. BID-nätverket Bergsjön 2031 bedöms få stor betydelse för områdets framtida utveckling.
Biskopsgården			Läget bedöms som fortsatt svårt men möjligt. Det upplevs för närvarande vara relativt lugnt i området, med endast ett fåtal incidenter. Bolagen är angelägna om att växla upp insatserna och förbättra samverkan i området.

Hammarkullen			Läget i området bedöms som fortsatt oroligt och svårt, men samtidigt möjligt att nå målet 2025. Bolaget har stort fokus på genomförandet av superförvaltningsinsatser och bedömer att organisationen är stabil och har goda förutsättningar.
Hjällbo			Läget bedöms som fortsatt svårt men möjligt. Polisen ser fortfarande stora utmaningar i att bedriva sitt arbete i området. En stor utmaning i området bedöms vara att få fart på stadsplaneringsfrågor och nyproduktion.
Lövgärdet			Förutsättningarna för att nå målet bedöms fortsatt som möjliga. Polisen bedömer området som mer oroligt än tidigare. Poseidon ser det som prioriterat att arbeta vidare med personalens engagemang samt att ytterligare fördjupa samarbetet med Victoriahem.
Tynnered/Frölunda Torg			Förutsättningarna bedöms som fortsatt goda för att området inte heller 2025 ska vara särskilt utsatt. Bolagen bedömer att det finns en bra energi och framtidstro i området.



## Uppföljning av Strategi för utvecklingsområden våren 2022

- Medarbetarnas upplevelse
  - Ekonomiska mätetal
- Superförvaltningsinsatser

0 särskilt  
utsatta  
områden  
2025

# Medarbetarnas upplevelse



# Vi mäter mha Winningtemp

## Vi mäter hela tiden...

2021-2025 – Trygg och säker arbetsmiljö

## Vi mäter en gång per år...

2021-2025 – Särskild mätning Säkerhet och trygghet

## Men också mer riktade mätningar...

2021 – kännedom och förankring

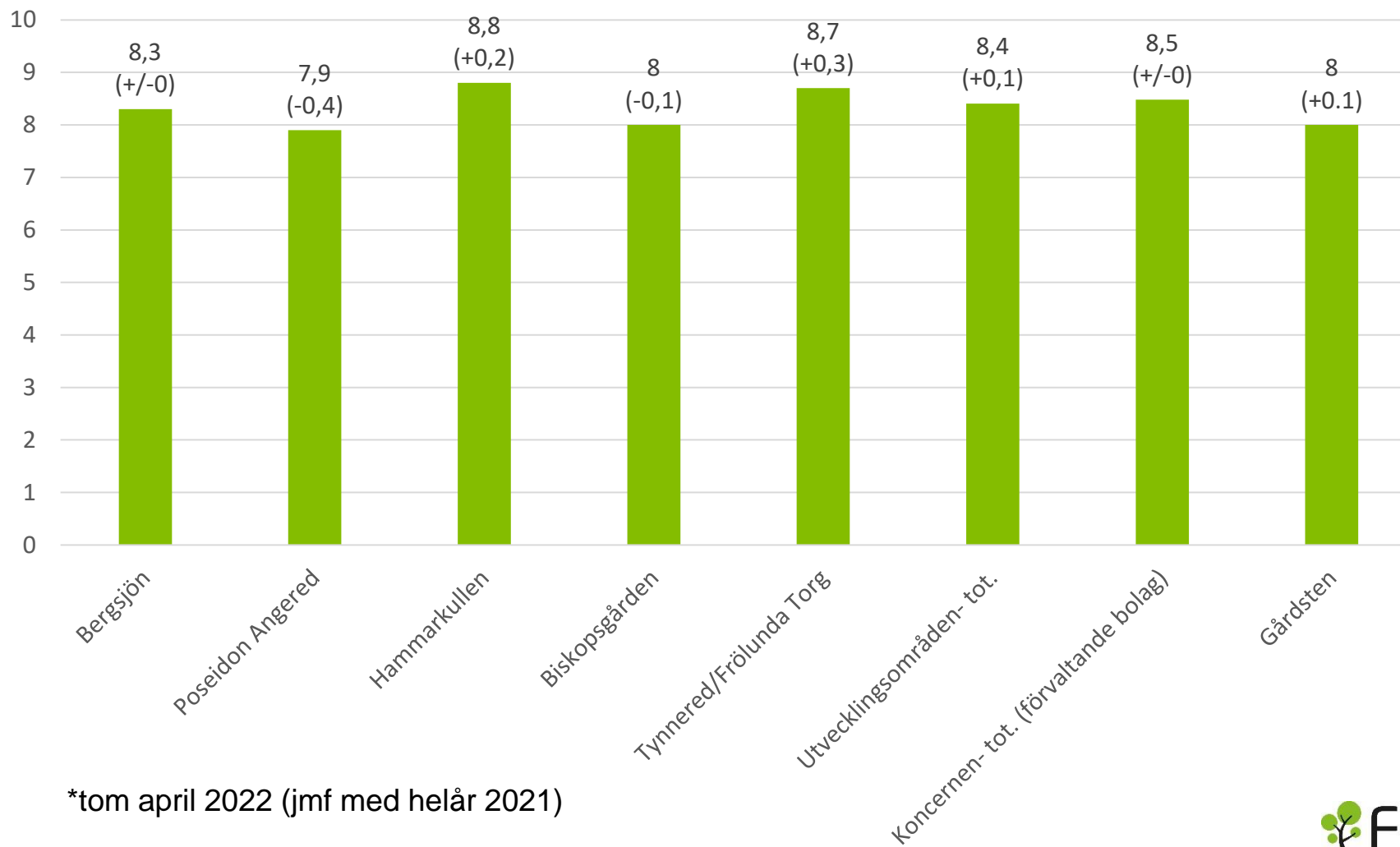


2022 – genomförandekraft: agerande och delaktighet



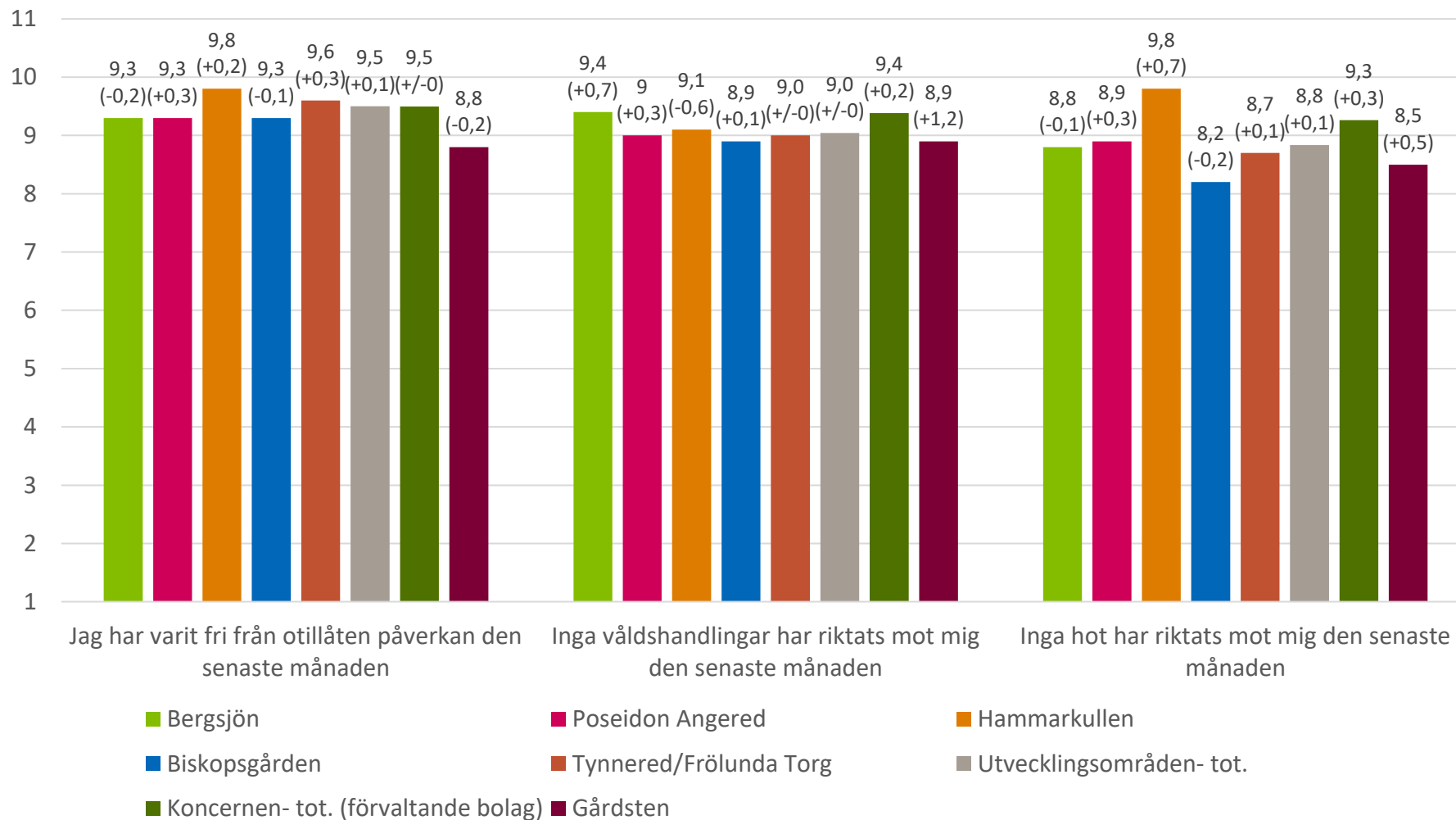
2023 – uthållighet och måluppfyllelse

## Trygg och säker arbetsmiljö\*



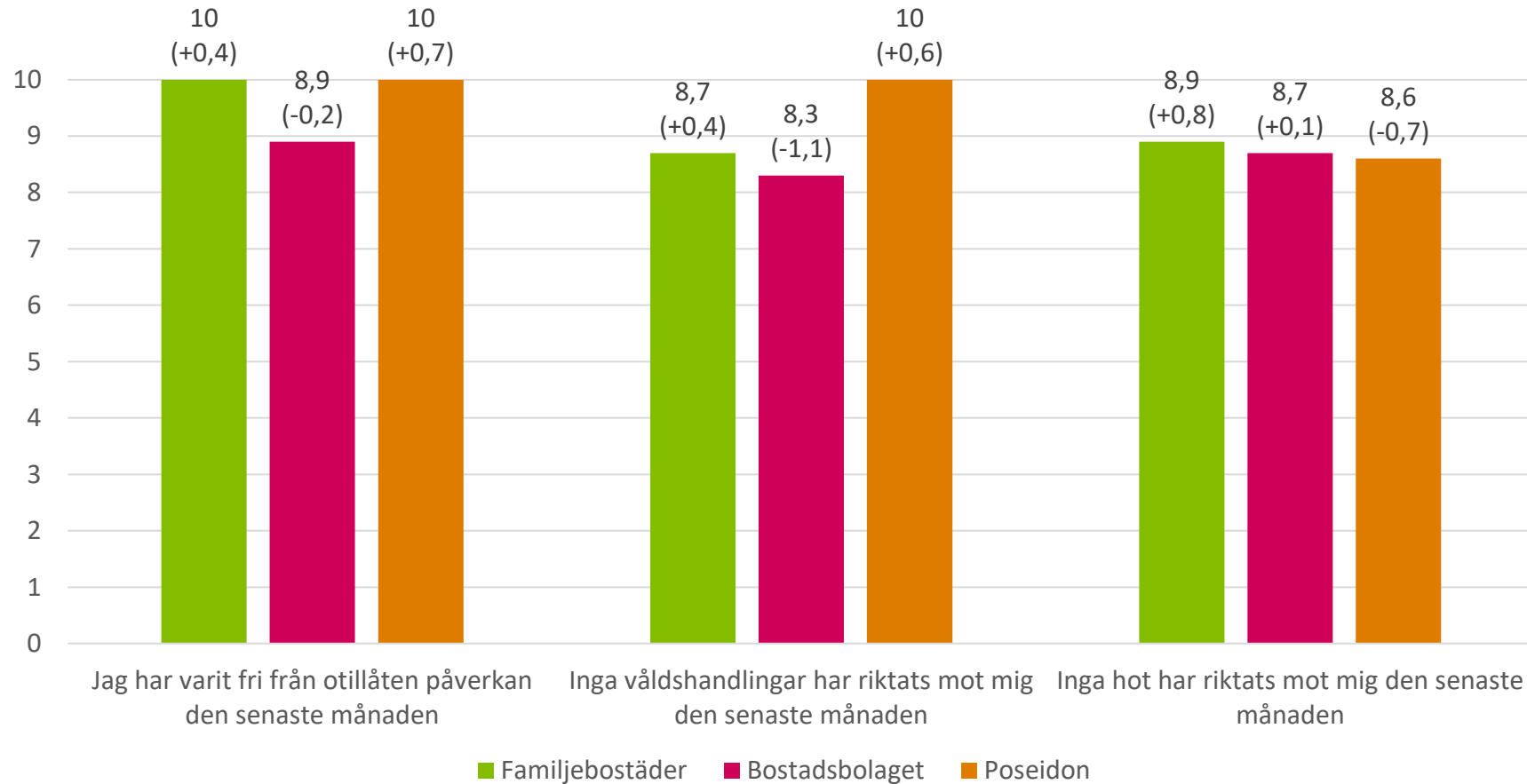
\*tom april 2022 (jmf med helår 2021)

## Trygg och säker arbetsmiljö- externt\*



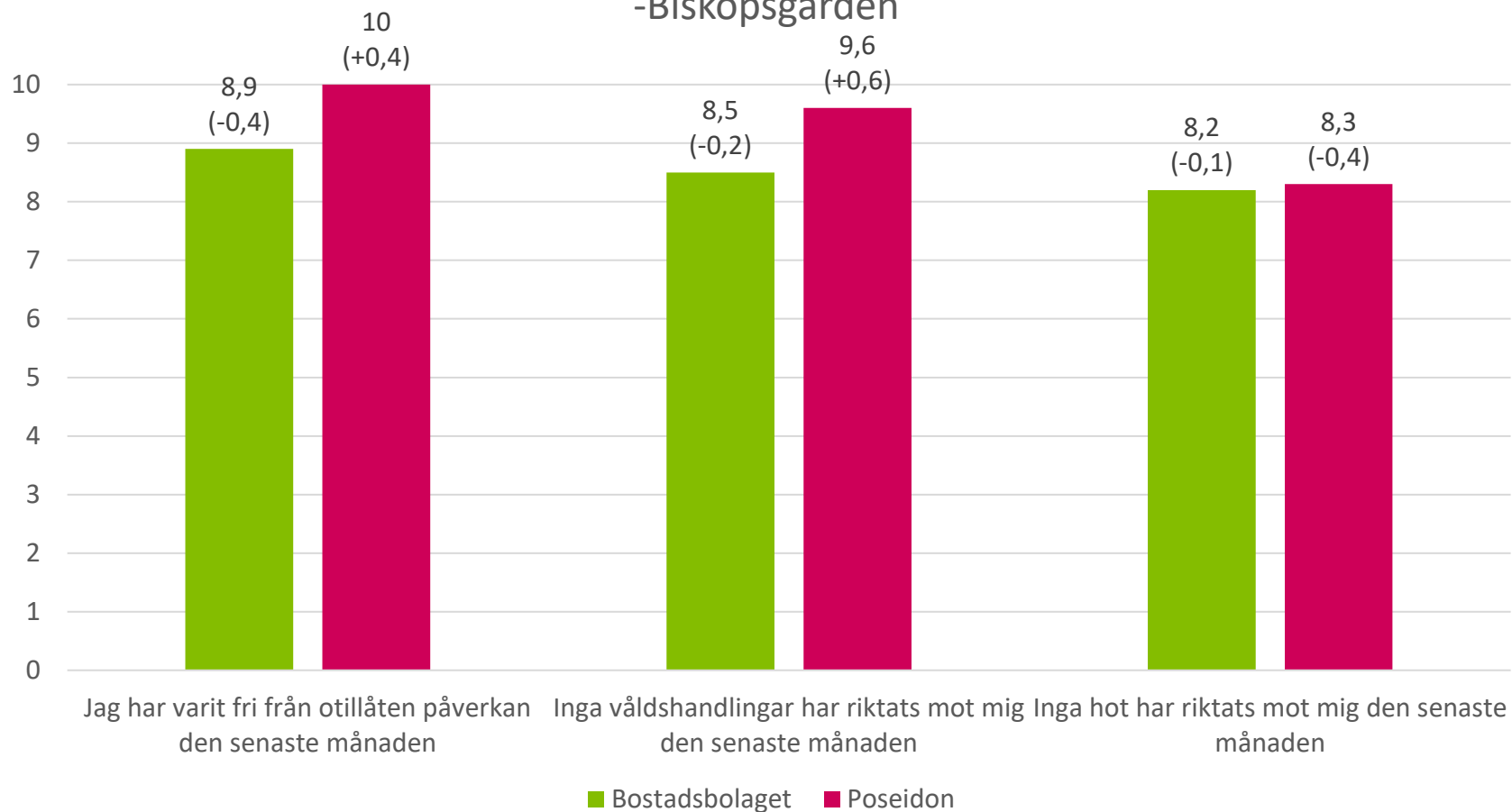
\*tom april 2022 (jmf med helår 2021)

## Trygg och säker arbetsmiljö- externt\* -Tynnered/Frölunda Torg



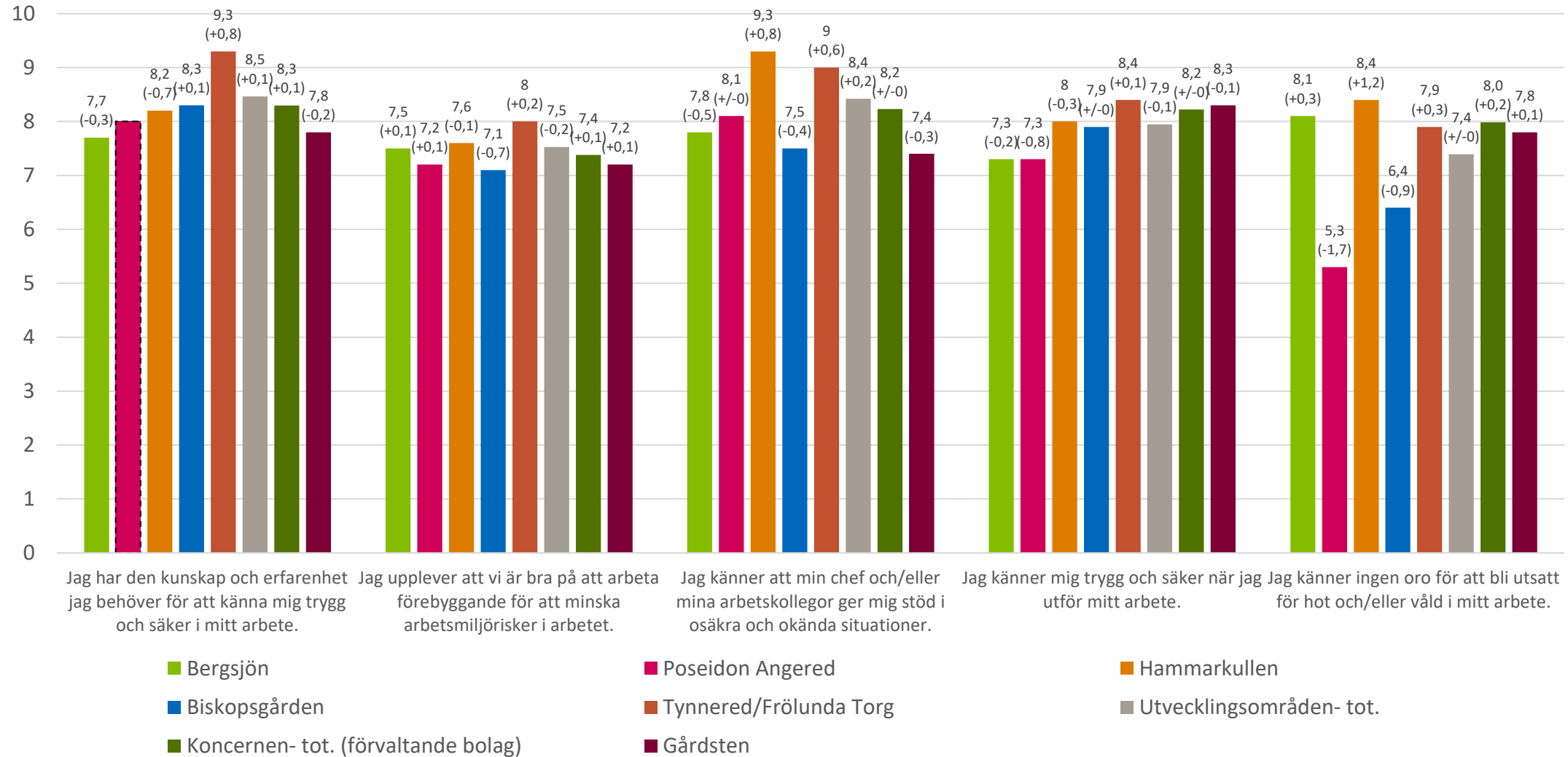
\*tom april 2022 (jmf med helår 2021)

## Trygg och säker arbetsmiljö- externt\* -Biskopsgården



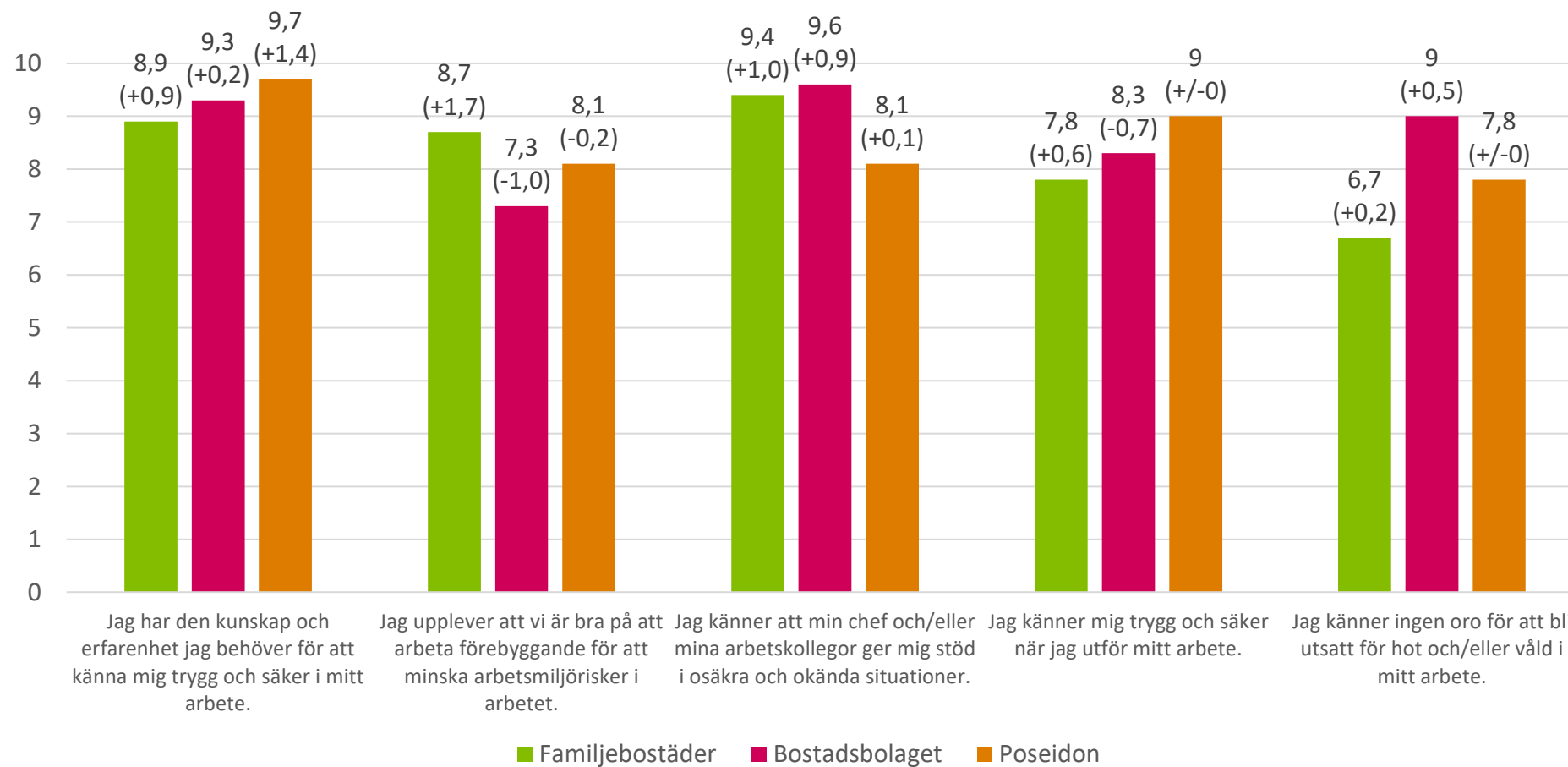
\*tom april 2022 (jmf med helår 2021)

## Trygg och säker arbetsmiljö- internt\*



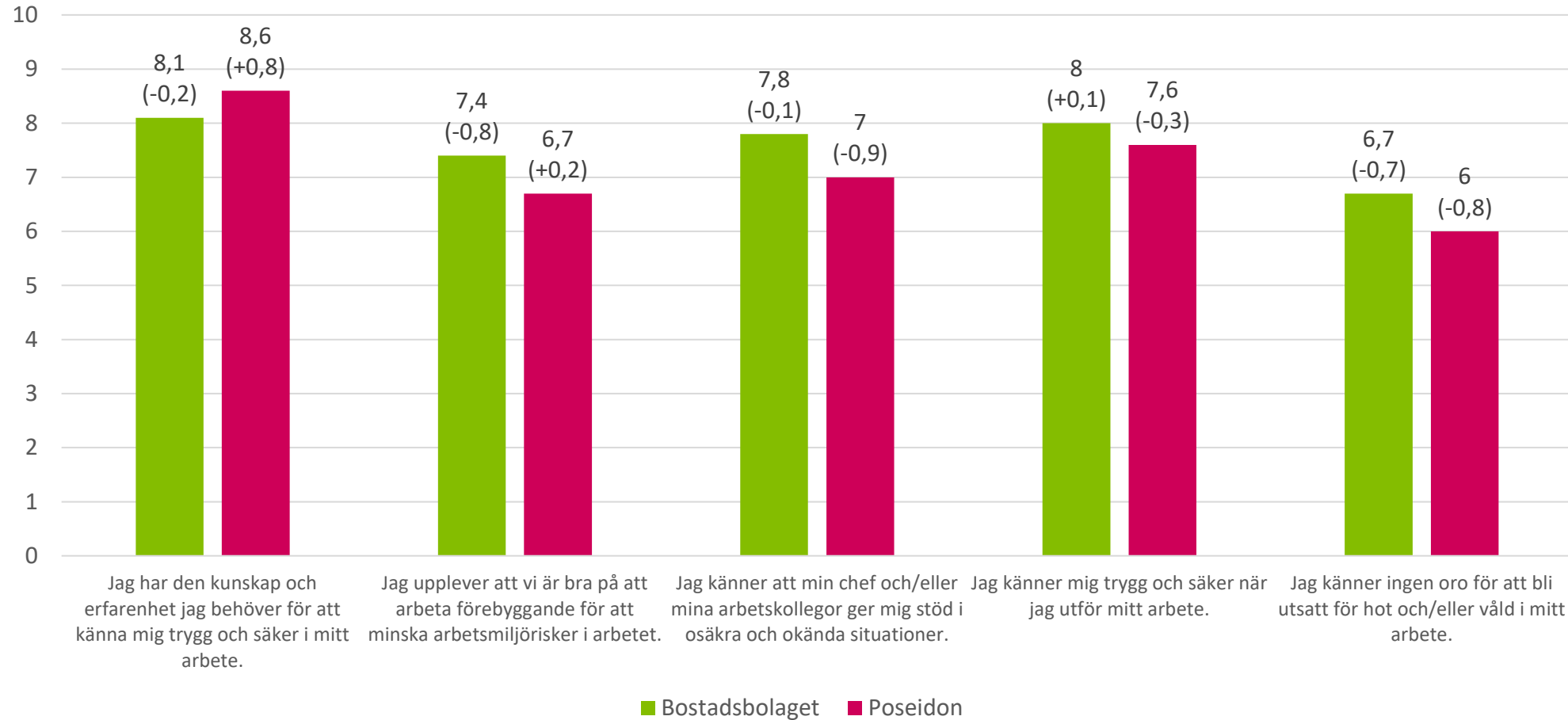
\*tom april 2022 (jmf med helår 2021)

## Trygg och säker arbetsmiljö- internt\* -Tynnered/Frölunda Torg



\*tom april 2022 (jmf med helår 2021)

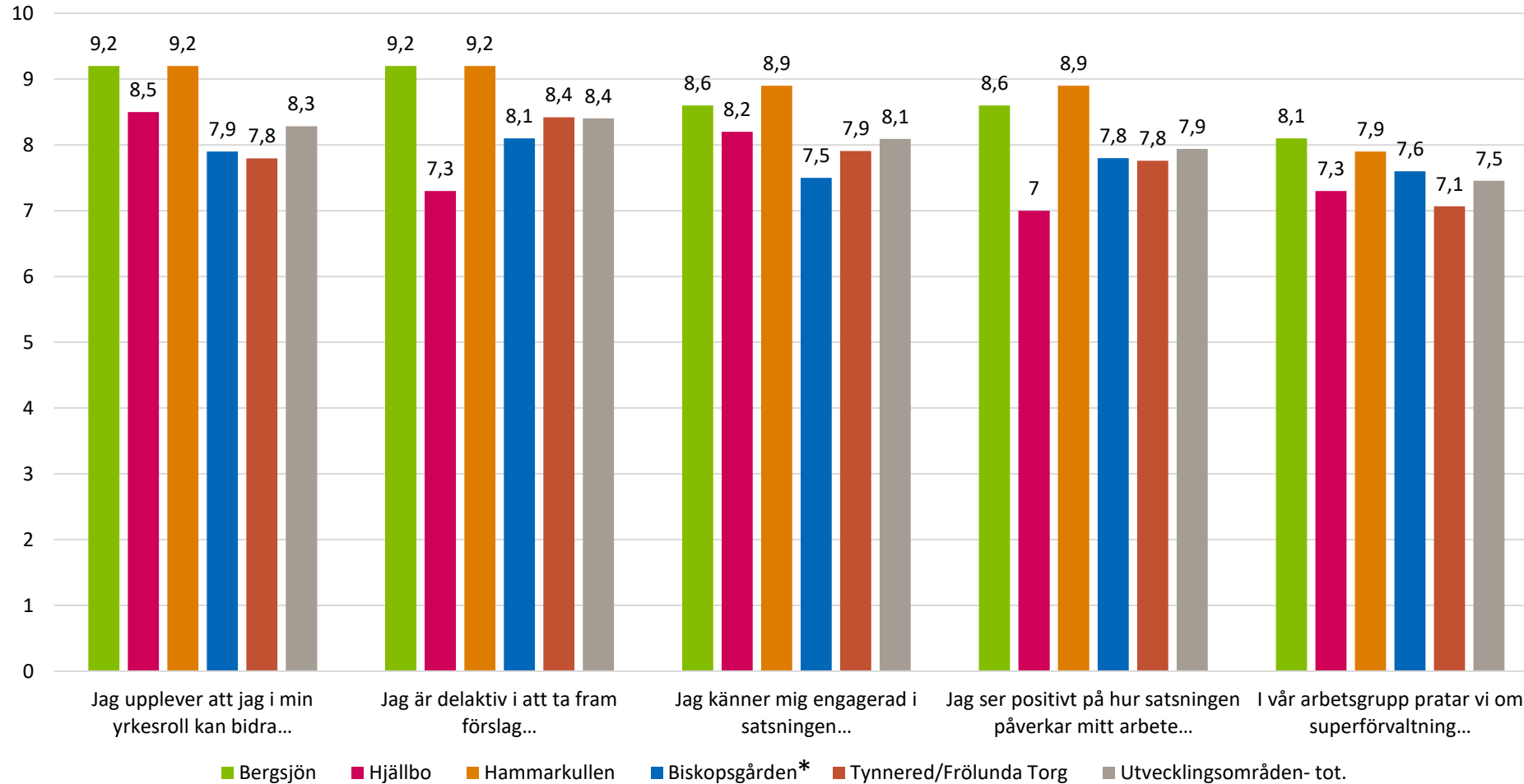
## Trygg och säker arbetsmiljö- internt\* -Biskopsgården



\*tom april 2022 (jmf med helår 2021)



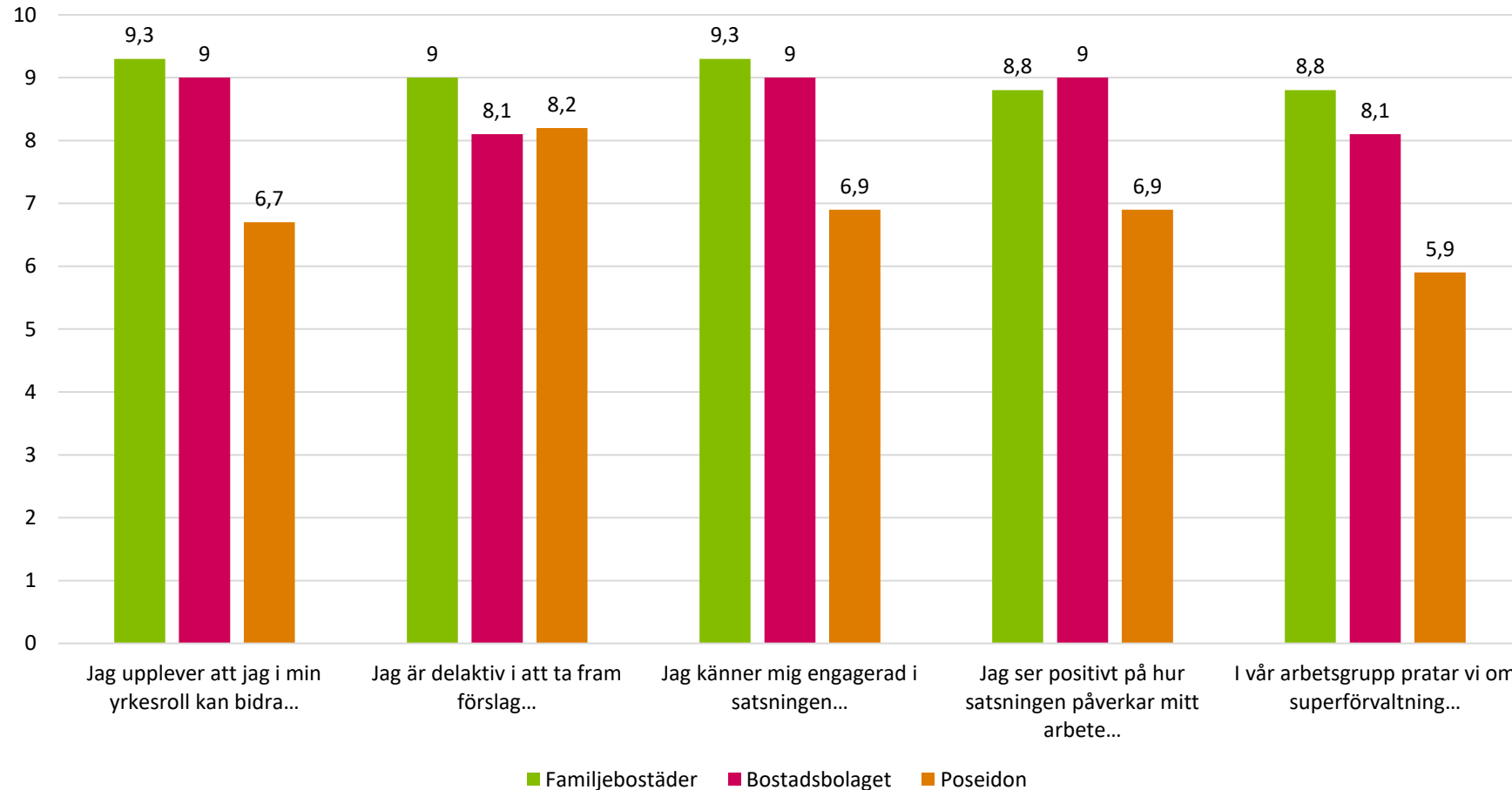
## Genomförandekraft: agerande och delaktighet



\* Omfattar endast Poseidons värden, då uppföljningen i Winningtemp under en period pausades av Bostadsbolaget

- Jag upplever att jag i min yrkesroll kan bidra till att inga särskilt utsatta områden ska finnas 2025.
- Jag är delaktig i att ta fram förslag och idéer till nya arbetssätt och satsningar i mitt område.
- Jag känner mig engagerad i satsningen som bolaget gör i våra utvecklingsområden.
- Jag ser positivt på hur superförvaltning och satsningen i området påverkar hur jag utför mitt arbete.
- I vår arbetsgrupp pratar vi om vad superförvaltning innebär för oss.

## Genomförandekraft: agerande och delaktighet- Tynnered/ Frölunda Torg



- Jag upplever att jag i min yrkesroll kan bidra till att inga särskilt utsatta områden ska finnas 2025.
- Jag är delaktig i att ta fram förslag och idéer till nya arbetssätt och satsningar i mitt område.
- Jag känner mig engagerad i satsningen som bolaget gör i våra utvecklingsområden.
- Jag ser positivt på hur superförvaltning och satsningen i området påverkar hur jag utför mitt arbete.
- I vår arbetsgrupp pratar vi om vad superförvaltning innebär för oss.

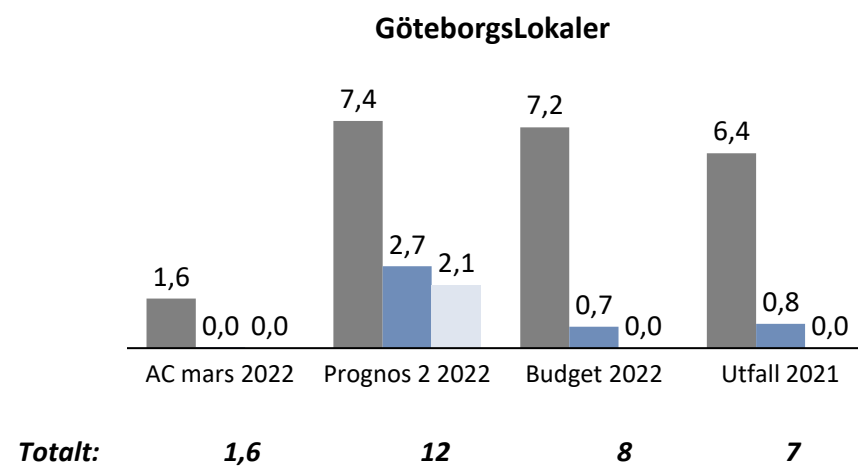
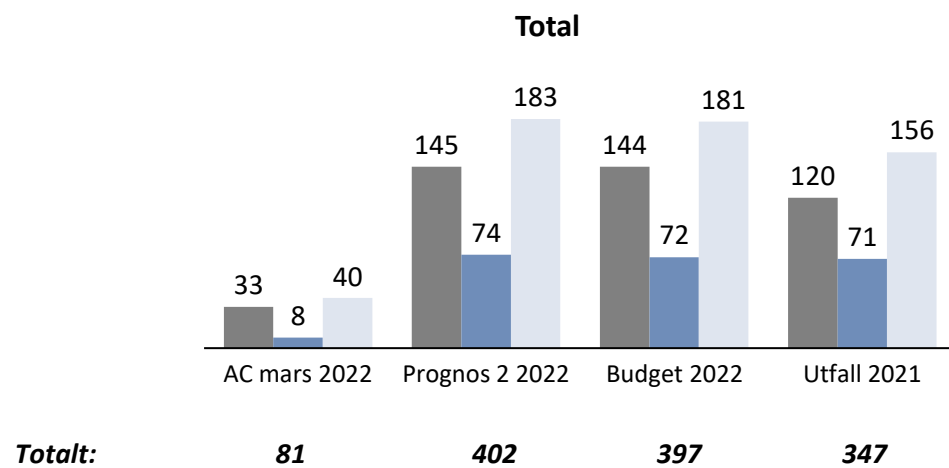
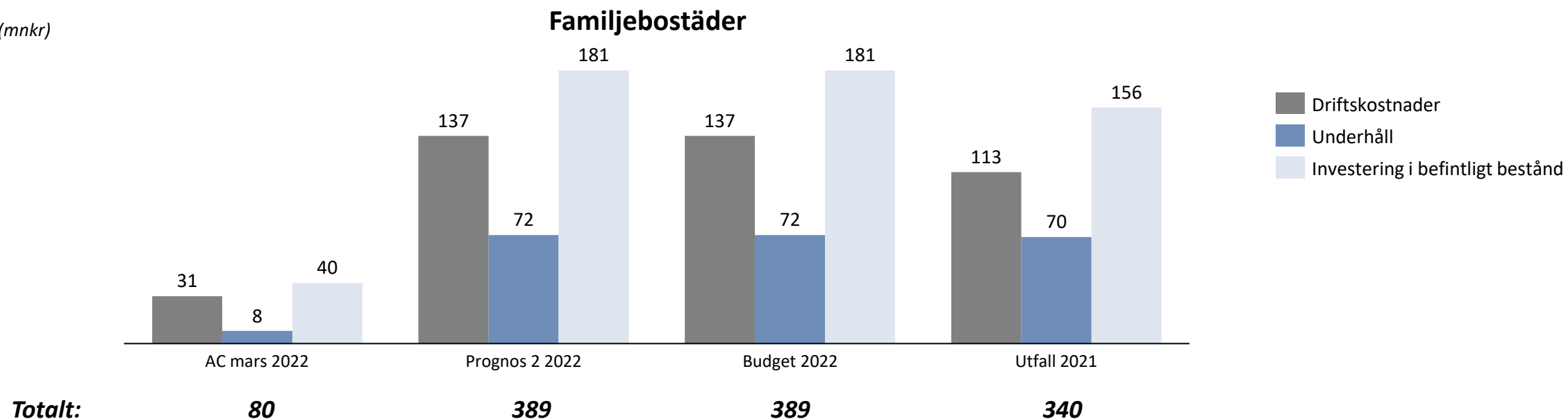
0 särskilt  
utsatta  
områden  
2025

# Ekonomiska mätetal

# Bergsjön

Totala driftskostnader, underhåll och investering i befintligt bestånd, inkl. extrasatsningar

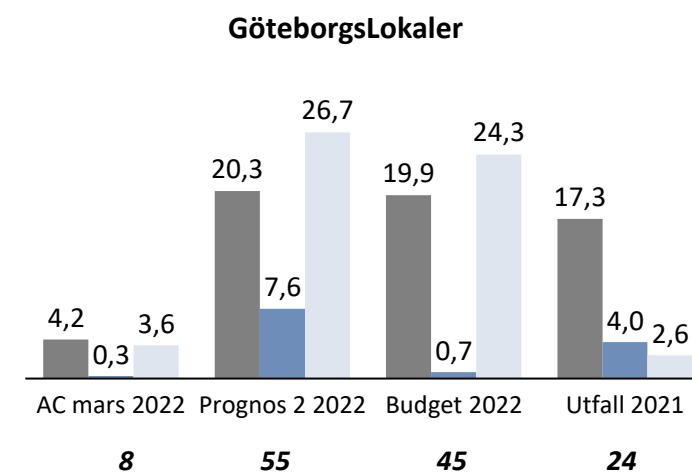
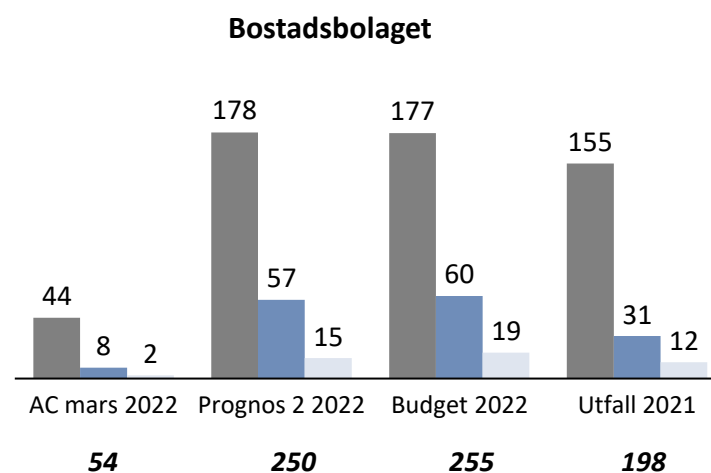
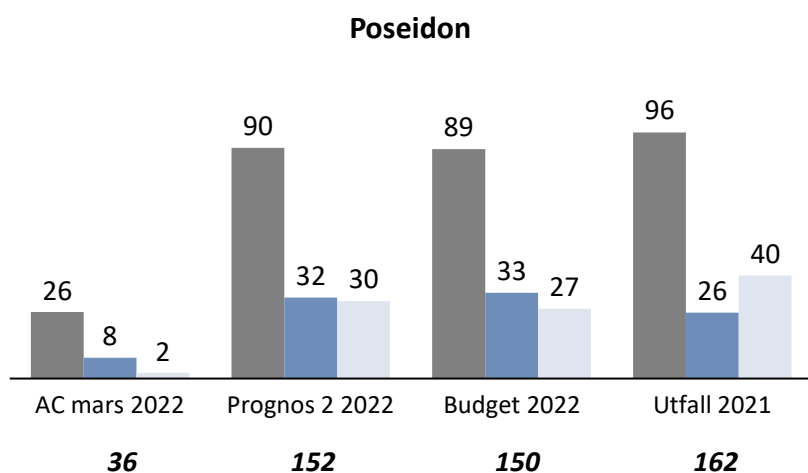
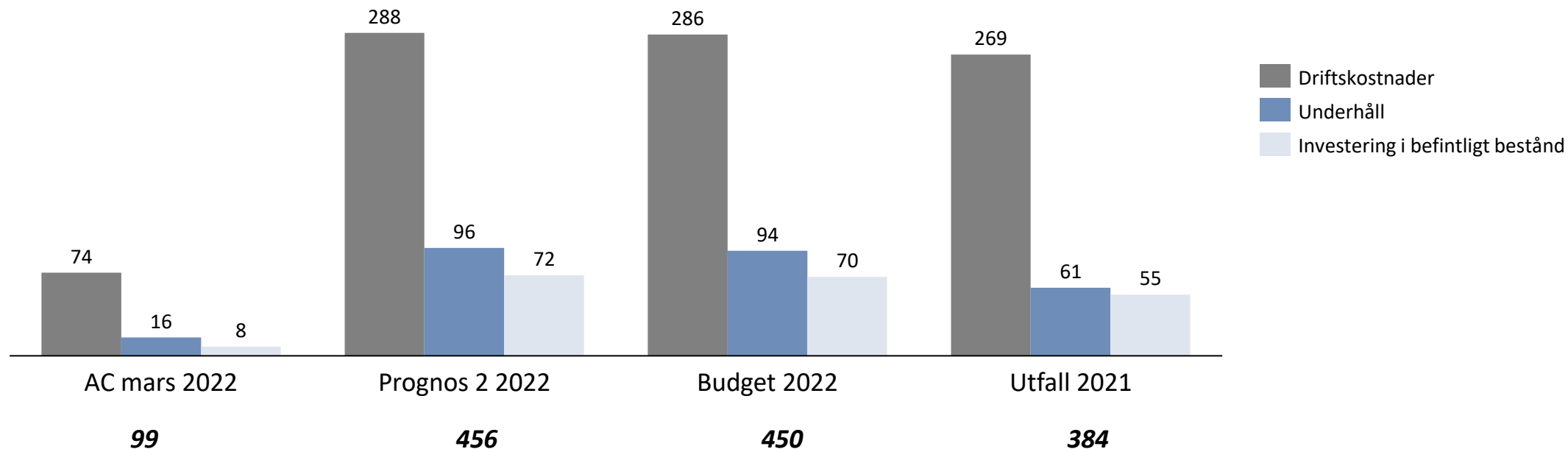
(mnkr)



# Biskopsgården

Totala driftskostnader, underhåll och investering i befintligt bestånd, inkl. extrasatsningar

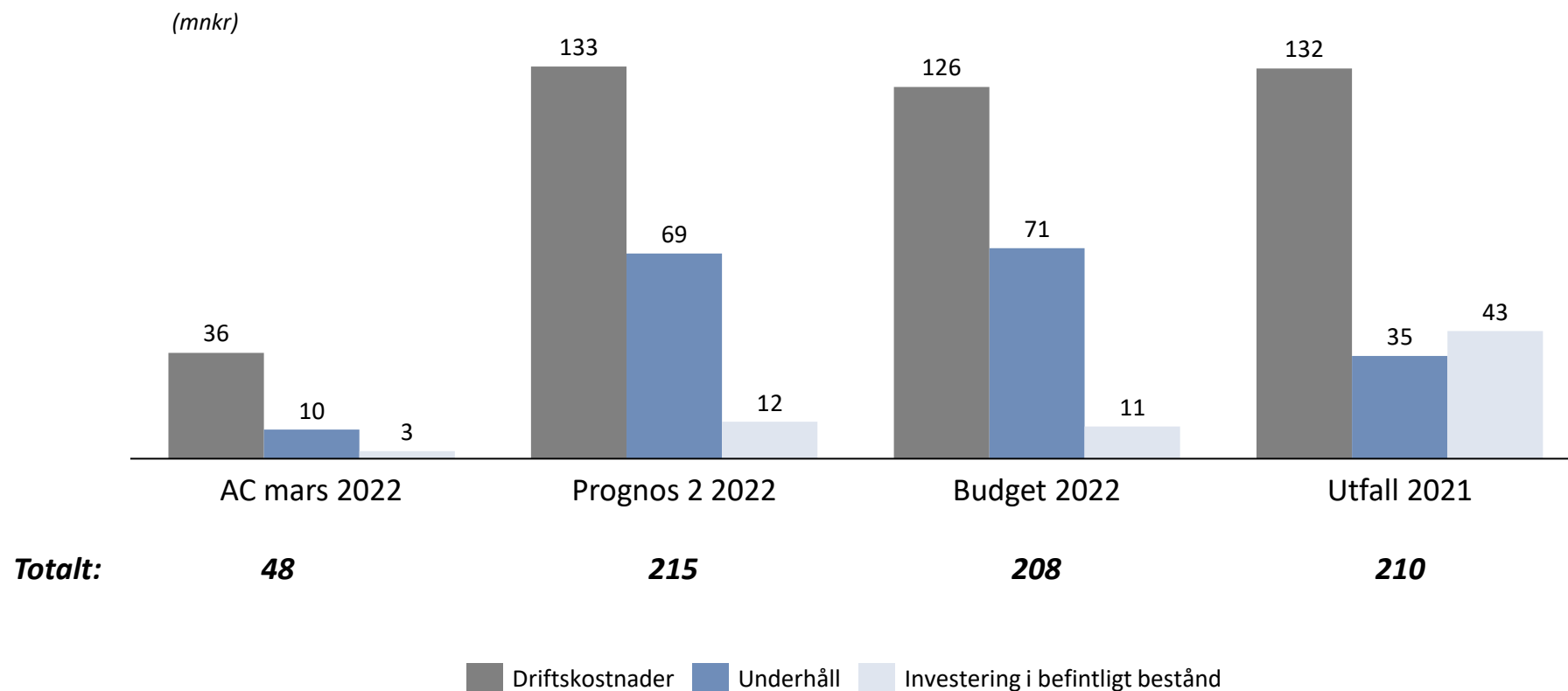
(mnr)



Totalt:

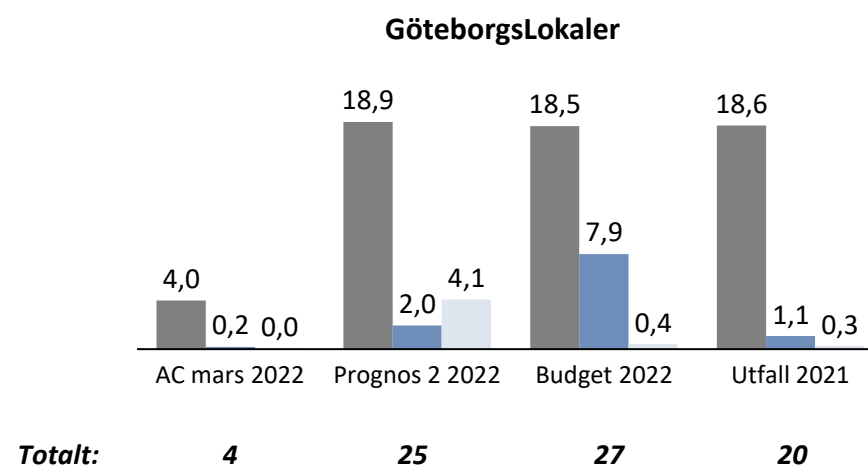
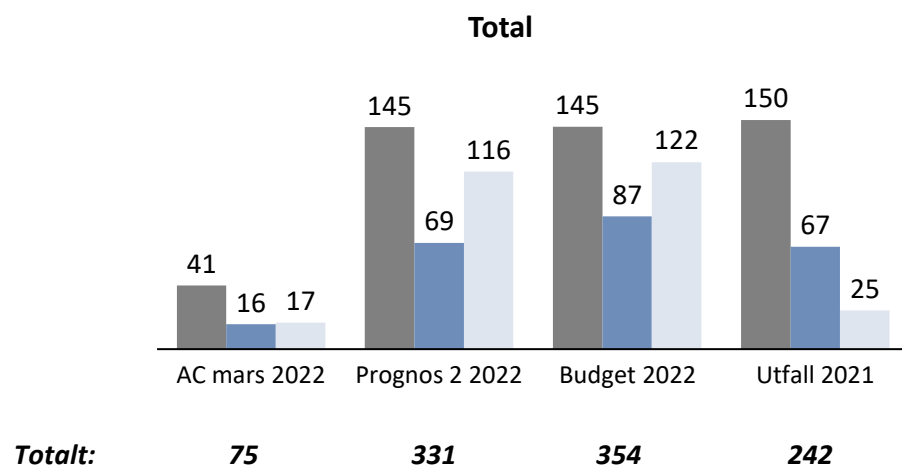
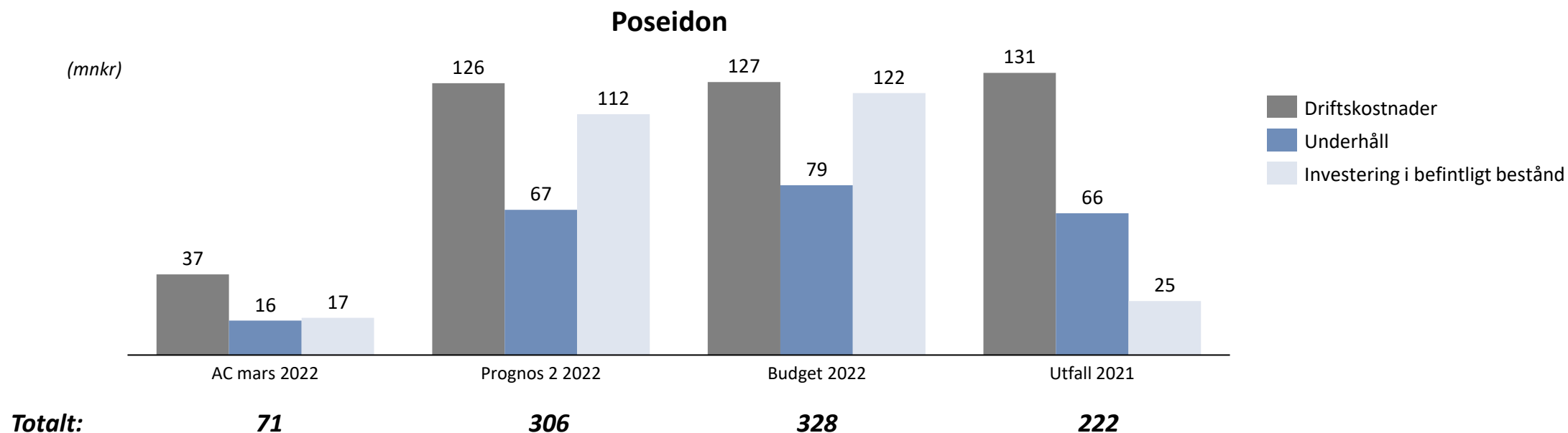
# Hammarkullen

Totala driftskostnader, underhåll och investering i befintligt bestånd, inkl. extrasatsningar



# Hjällbo

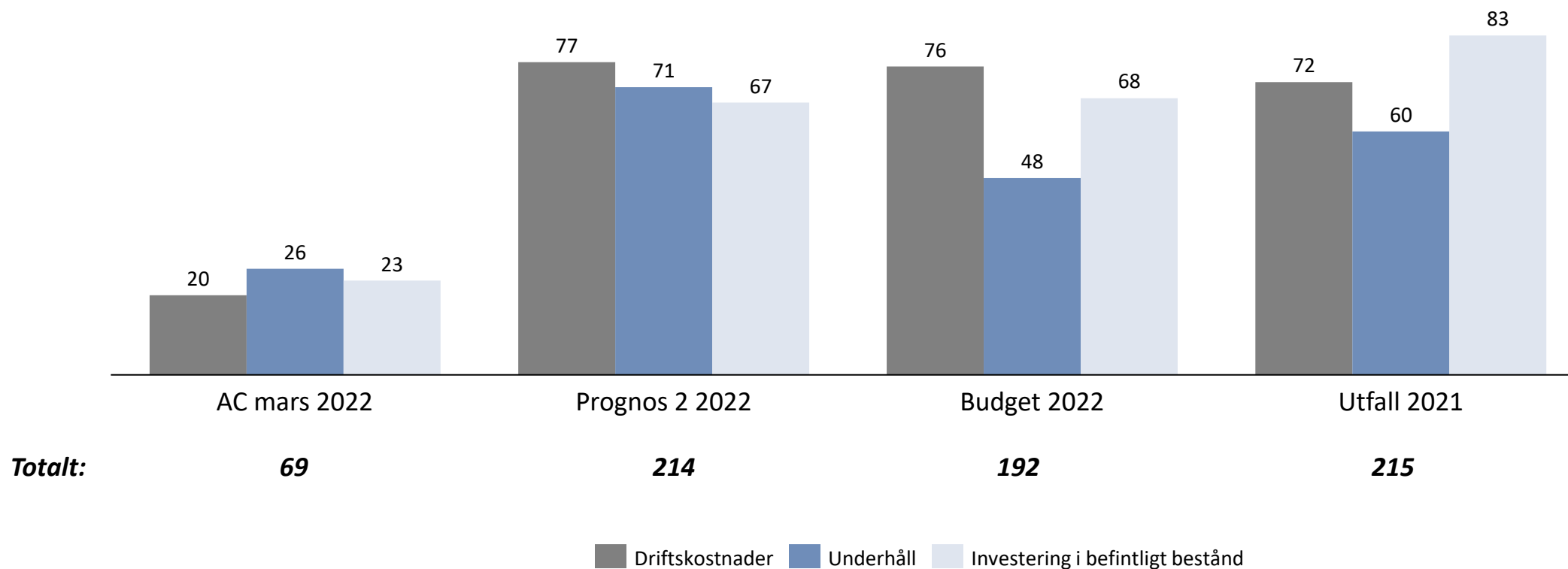
Totala driftskostnader, underhåll och investering i befintligt bestånd, inkl. extrasatsningar



# Lövgärdet

Totala driftskostnader, underhåll och investering i befintligt bestånd, inkl. extrasatsningar

(mkr)

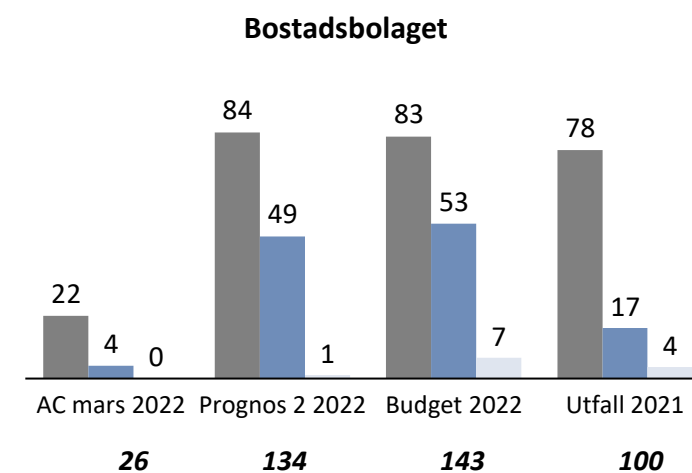
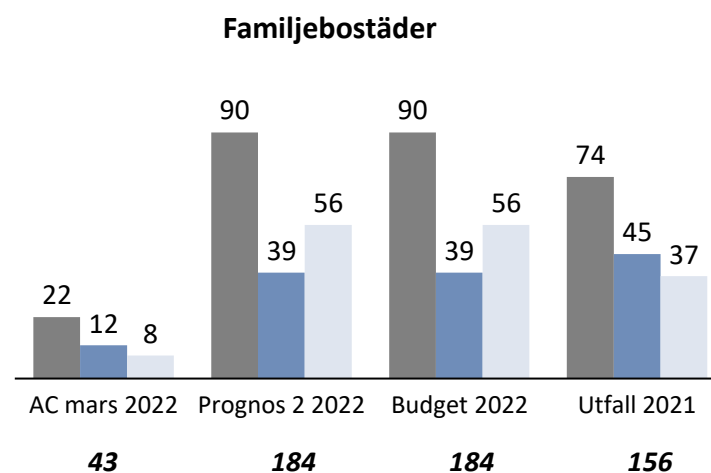
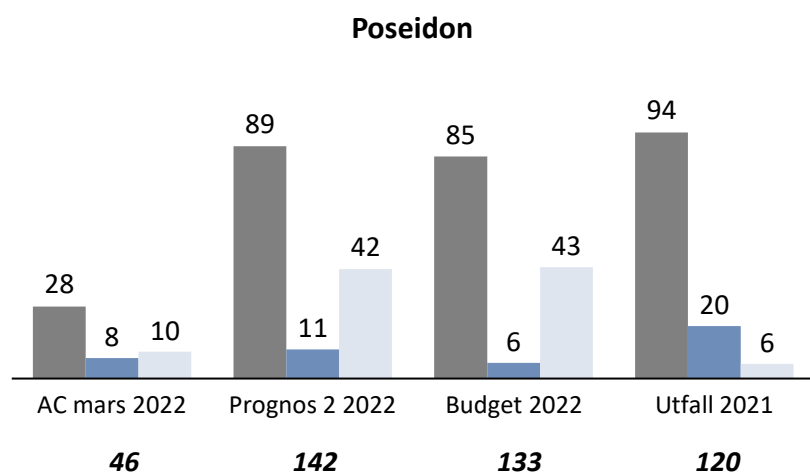
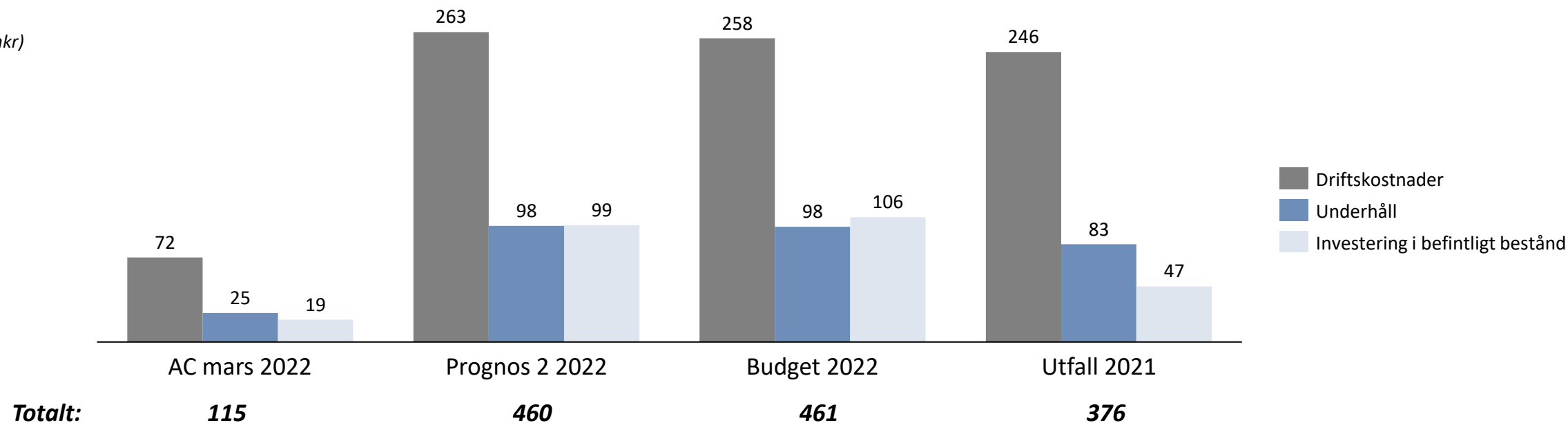




# Tynnered/Frölunda Torg

Totala driftskostnader, underhåll och investering i befintligt bestånd, inkl. extrasatsningar

(mnkr)



Totalt:

0 särskilt  
utsatta  
områden  
2025

# Superförvaltning

Genomfört (insatsen är slutförd/färdigutvecklad)

Påbörjat (insatsens faktiska genomförande är pågående)

Ej påbörjat (insatsen är under planering)

# Superförvaltning Bergsjön våren 2022 - delaktiviteter

INSATS	Delaktivitet	Vår 2022	Kommentar	Tot. Vår 2022
Trygghetssäkrade fastigheter	Besiktning/inventering	Genomfört	Slutfört för samtliga fastigheter	Pågående
	Åtgärdande	Påbörjat	Pågående åtgärder, kommer slutföras under 2023.	
Lokal närvaro 7 dagar/vecka	Trygghetsvärdar 7 dagar/vecka	Genomfört	På plats. Egenanställda (kl 12.00-20.00), inhyrda från Cubsec (kl 15.00-23.00)	Pågående
	Helgarbetare, fokus sophantering	Ej påbörjat	Under utveckling, ses bidra till ökad synbarhet/närvaro, med primärt fokus på rent och snyggt	
Trygghetsdialoger	Trapphusdialoger	Påbörjat	Har påbörjats med dörrknackning (inhämtning av synpunkter), sedan uppföljande trapphusmöten	Pågående
	Medverkan/initiering öppna möten	Påbörjat	Bergsjön möts, en gång i månaden. Kaffevagn på torget. Sociala events/ invigningar	
Trygghetsvärdar	På plats 7 dagar/vecka kl 12-23	Genomfört	På plats. Egenanställda (kl 12.00-20.00), inhyrda från Cubsec (kl 15.00-23.00)	Pågående
	Koncerngemensam arbetsbeskrivning/ utveckling av arbetssätt	Påbörjat	Under utformning	
Nolltolerans mot kriminell verksamhet	Utbildningsinsatser	Påbörjat	Koncerngemensamma och lokala initiativ under utveckling. Exempelvis viktigt vid nyrekrytering.	Pågående
	Normstärkande information hyresgäster	Påbörjat	Har påbörjat detta arbete	
Riktiga hyresförhållanden i alla våra lägenheter	Genomgång/kontroll av kontrakt	Påbörjat	Ska sätta rutiner för detta (efter pensionering av nyckelperson), företrädesvis bovärdarnas ansvar	Pågående
	Samverkan Störningsjouren	Genomfört	Etablerad och väl fungerande kommunikation med dagpersonal från SJ	
24h-åtgärd skadegörelse/klotter	24h åtgärd klotter	Genomfört	Avtalet följs, förhållandevis lite klotter i området	Pågående
	24h åtgärd skadegörelse	Påbörjat	God rutin för omedelbart åtgärdande, exv. krossade fönster och förstörda dörrstängare	
Sophantering utan nedskräpning	Kommunikationsinsats KoV	Ej påbörjat	Miljöambassadörer från kretslopp och vatten ska komma till området	Pågående
	Ökad sophantering genom nyanställning och förstärkt tillsyn	Påbörjat	Delvis genomfört, ska förstärkas ytterligare med helgarbetare	
	Sophanteringsstrategi (genom Tyréns)	Påbörjat	Implementeras, fokus på sortering och infrastruktur i miljörummen. Dimensionering	
	Medverkan + insatser forskningsprojekt	Påbörjat	God grundläggande datainsamling. Kommande kartläggning och utvärdering av insatser	

# Superförvaltning Biskopsgården- delaktiviteter

Genomfört (insatsen är slutförd/färdigutvecklad)

Påbörjat (insatsens faktiska genomförande är pågående)

Ej påbörjat (insatsen är under planering)

INSATS	Delaktivitet	Vår 2022	Kommentar	Tot. Vår 2022
Trygghetssäkrade fastigheter	Inventering	Genomfört	Genomförd	Påbörjat
	Genomförande trygghetssäkring	Påbörjat	Pågående, fokus större åtgärder exv. dörrar. Färdigt enligt plan 2023	
Lokal närvaro 7 dagar/vecka	Trygghetsvårdar 7 dagar/ vecka	Genomfört	På plats i tänkt utsträckning	Påbörjat
	Införa helgvårdar, fokus rent och snyggt	Påbörjat	Utveckla former och arbetsledning	
	Kontorsetablering	Påbörjat	Kommer utvecklas vidare utifrån områdets behov	
Trygghetsdialoger	Boendebudget	Påbörjat	Kommer utvecklas vidare, med utgångspunkt i hela området	Påbörjat
	Bo-skola/boendeintroduktion	Påbörjat	Ska vidareutvecklas, omfatta både befintliga och nya hyresgäster	
	Trygghetsvandringar	Genomfört	Genomförs tillsammans med Bo Bra	
	Trygghetsmöten utifrån AktivBo	Påbörjat	Genomförs bl a som lokala trygghetsmingel	
Trygghetsvårdar	På plats 7 dagar/vecka kl 15-23	Genomfört	Genomfört	Påbörjat
	Arbetsledning/-arbetsbeskrivning	Påbörjat	Delvis ett pågående koncerngemensamt arbete	
Nolltolerans mot kriminell verksamhet	Trygga trappan	Genomfört	Information och samverkan med polisen	Påbörjat
	Stärkt personsäkerhetsprocess	Påbörjat	Pågående arbete	
	Hantering av enskilda händelser	Påbörjat	Pågående arbete, fokus på hur vi agerar	
Riktiga hyresförhållanden i alla våra lägenheter	Genomgång/kontroll av kontrakt	Genomfört	Arbetar enligt beslutat upplägg/frekvens	Genomfört
24h-åtgärd skadegörelse/klotter	24h åtgärd klotter	Genomfört	Klottersanering enligt avtal/rutiner	Påbörjat
	24h åtgärd skadegörelse	Påbörjat	Arbete med interna rutiner	
Sopphantering utan nedskräpning	Byggnation miljöhus	Ej påbörjat	Båda bolag har tillkommande miljöhus i plan	Påbörjat
	Informationskampanj sopsortering	Påbörjat	Både pågående och i plan, inklusive större områdesgemensamma initiativ	
	Medverkan + insatser forskningsprojekt	Påbörjat	God grundläggande datainsamling. Kommande kartläggning och utvärdering av insatser	

Genomfört (insatsen är slutförd/färdigutvecklad)

Påbörjat (insatsens faktiska genomförande är pågående)

Ej påbörjat (insatsen är under planering)

# Superförvaltning Hammarkullen våren 2022 - delaktiviteter

INSATS	Delaktivitet	Vår 2022	Kommentar	Tot. Vår 2022
Trygghets säkrade fastigheter	Besiktning	Genomfört	Slutförd för samtliga fastigheter	
	Åtgärdande	Påbörjat	Pågående (klart till uppskattningsvis 5-10 %), enligt plan för färdigställande under 2023	
Lokal närvaro 7 dagar/vecka	Trygghetsvårdar 7 dagar/vecka	Genomfört	På plats i tänkt utsträckning	
	Tre kontor i området	Genomfört	Boservice, distriktskontor, kontor social hållbarhet	
	Timanställning av ungdomar	Påbörjat	Pågående. Kommer årligen omfatta 50 ungdomar från Hammarkullen i hela distriktet.	
Trygghetsdialoger	Riktade trygghetsvandringar utifrån Aktivbo	Ej påbörjat	Kommer genomföras under hösten	
	Trygghetsmässor	Ej påbörjat	Kommer genomföras under hösten	
	Boendeintroduktion	Genomfört	Färdigt koncept, omfattar alla nya hyresgäster	
	Samrådsmöten Hyresgästföreningen	Genomfört	Genomförs i enlighet med avtal 2 ggr/år	
	Boendedialoger	Påbörjat	Exv. boendebudget och trapphusmöten.	
Trygghetsvårdar	På plats 7 dagar/vecka kl 15-23	Genomfört	På plats i tänkt utsträckning	
	Utveckla trygghetsvårdarnas uppdrag	Påbörjat	Genom stöd av koncerngemensam arbetsbeskrivning och superförvaltningens satsningar	
Nolltolerans mot kriminell verksamhet	Åtgärder otrygga platser	Påbörjat	Genomförs/utvecklas med utgångspunkt i workshop med polis och socialförvaltning	
	Utbildning otillåten påverkan	Påbörjat	Initialt omfattande förvaltare och personal inom enheten för social hållbarhet	
	Samverkan polis och störningsjour	Genomfört	Exv. trygga trappan och tillrättavisande samtal med SJ	
Riktiga hyresförhållanden i alla våra lägenheter	Genomgång av hyreskontrakt	Påbörjat	Process klar, ambition att dock även implementera modell som omfattar fastighetsvård	
	Samarbete störningsjour	Genomfört	Väl fungerande samarbete	
24h-åtgärd skadegörelse/klotter	24h åtgärd klotter	Genomfört	Avtal och rutin följs	Genomfört
	24h åtgärd skadegörelse	Genomfört	Fungerande rutiner för detta	
Soppantering utan nedskräpning	Insatser för förbättrad soppantering	Påbörjat	Geografiskt avgränsade insatser med fokus på information och beteendeförändring	
	Medverkan + insatser forskningsprojekt	Påbörjat	God grundläggande datainsamling. Kommande kartläggning och utvärdering av insatser	
	Byggnation miljöhus	Genomfört	6 nya färdigställda miljöhus på Sandeslätt	

Genomfört (insatsen är slutförd/färdigutvecklad)

Påbörjat (insatsens faktiska genomförande är pågående)

Ej påbörjat (insatsen är under planering)

# Superförvaltning Hjällbo våren 2022 - delaktiviteter

INSATS	Delaktivitet	Vår 2022	Kommentar	Tot. Vår 2022
Trygghetsäkrade fastigheter	Besiktning		Slutförd för samtliga fastigheter	
	Åtgärdande		Allmänna utrymmen (90 % klart), säkerhetsdörrar lgh (50 % klart), lgh bottenplan återstår	
Lokal närvaro 7 dagar/vecka	Trygghetsvårdar 7 dagar/vecka		På plats i tänkt utsträckning, kommande trygghetsvårdssamordnare för ökad styrning/ledning	
	Timanställning ungdomar, helger		Rekrytering genomförd, totalt 5-6 stycken ungdomar	
	Öppethållande Distriktskontor Boservice		Sedan oktober öppet mån och ons. Ytterligare öppethållande i plan	
Trygghetsdialoger	Uppstart mötesplats Dialogen, Hjällbo Centrum		Klart i maj 2022	
	Fortsatt dialog stadsutveckling (Framtidens Hjällbo)		Två genomförda möten mars/april 2022, ska sätta formatet för fortsatt dialog	
	Husråd i samverkan med HGF		Införandet av husråd relaterade till tre lokaler i området, ökad transparens och former för uthyrning	
	Introducera boendebudget		Att genomföras hösten 2022	
	Boendedialoger		Start hösten 2022, fokus på trapphus, sätta formatet	
	Samrådspromenader med lokala HGF		Pågående	
Trygghetsvårdar	På plats 7 dagar/vecka kl 15-23		Genomfört	
	Rekrytering av trygghetsvårdssamordnare		På plats maj 2022, totalt 5 tjänster inom Poseidon, med alternerande arbetsledning på kvällar/helger	
	Koncerngemensam arbetsbeskrivning		Under utformning	
Nolltolerans mot kriminell verksamhet	Gemensamt målbildsarbete		Medverkar vid, och bidrar till, polisens årliga lägesbildsarbete	
	Samarbete Trygg I		Etablerad form för samverkan	
	Utbildningsinsatser		Koncerngemensamma och lokala initiativ under utveckling. Exempelvis viktigt vid nyrekrytering	
Riktiga hyresförhållanden i alla våra lägenheter	Kontroll av 100 lgh/vecka		Formatet för detta arbete satt. Kontinuerlig utvärdering av arbetsformer och behov av justeringar	
	Samarbete Störningsjouren		Etablerad och väl fungerande kommunikation med dagpersonal från SJ	
24h-åtgärd skadegörelse/klotter	24h åtgärd klotter		Avtalet följs, förhållandevis lite klotter i området	
	24h åtgärd skadegörelse		Idag åtgärdande inom 1-2 dagar, fortsatt arbete med rutinen. Lite skadegörelse	
Sopphantering utan nedskräpning	Byggnation miljöhus		Två miljöhus klara Hjällbo Lillgata.. Ytterligare utbyggnad 15 miljöhus, start hösten 2022	
	Städning i egen regi		Uppstart maj 2022, också innebärande en förstärkning från 4 till 10 lokalvårdare	
	Medverkan + insatser forskningsprojekt		God grundläggande datainsamling. Kommande kartläggning och utvärdering av insatser	

Genomfört (insatsen är slutförd/färdigutvecklad)

Påbörjat (insatsens faktiska genomförande är pågående)

Ej påbörjat (insatsen är under planering)

# Superförvaltning Lövgärdet våren 2022 - delaktiviteter

INSATS	Delaktivitet	Vår 2022	Kommentar	Tot. Vår 2022
Trygghetssäkrade fastigheter	Besiktning		Slutförd för samtliga fastigheter	
	Åtgärdande		Allmänna utrymmen (95 % klart), säkerhetsdörrar lgh (100 % klart), lgh bottenplan uppstartat	
Lokal närvaro 7 dagar/vecka	Trygghetsvärdar 7 dagar/vecka		På plats i tänkt utsträckning, kommande trygghetsvärdssamordnare för ökad styrning/ledning	
	Timanställning ungdomar, helger		Rekrytering och uppstart under hösten	
	Öppethållande Distriktskontor Boservice		Sedan oktober öppet mån och ons. Ytterligare öppethållande i plan	
	Mötesplats Eklövet, pågående aktiviteter		Inkluderar utökning av två satellitlokaler...	
Trygghetsdialoger	Boendedialoger		Under uppstart, fokus på trapphus, sätta formatet	
	Samrådspromenader med lokala HGF		Pågående	
Trygghetsvärdar	På plats 7 dagar/vecka kl 15-23		Genomfört	
	Rekrytering av trygghetsvärdssamordnare		På plats maj 2022, totalt 5 tjänster inom Poseidon, med alternerande arbetsledning på kvällar/helger	
	Koncerngemensam arbetsbeskrivning		Under utformning	
Nolltolerans mot kriminell verksamhet	Gemensamt målbildarbete		Medverkar vid, och bidrar till, polisens årliga lägesbildarbete	
	Samarbete Trygg I		Etablerad form för samverkan	
	Utbildningsinsatser		Koncerngemensamma och lokala initiativ under utveckling. Exempelvis viktigt vid nyrekrytering	
	Lärande uppsägning HG		Pågående ärende vilket ses kunna stödja utarbetandet av arbetsätt och process...	
Riktiga hyresförhållanden i alla våra lägenheter	Kontroll av 100 lgh/vecka		Formatet för detta arbete satt. Kontinuerlig utvärdering av arbetsformer och behov av justeringar	
	Samarbete Störningsjouren		Etablerad och väl fungerande kommunikation med dagpersonal från SJ	
24h-åtgärd skadegörelse/klotter	24h åtgärd klotter		Avtalet följs, förhållandevis lite klotter i området	
	24h åtgärd skadegörelse		Idag åtgärdande inom 1-2 dagar, fortsatt arbete med rutinen. Lite skadegörelse	
Soppantering utan nedskräpning	Miljöhus/fysiska investeringar		Alla planerade investeringar genomförda	
	Medverkan + insatser forskningsprojekt		God grundläggande datainsamling. Kommande kartläggning och utvärdering av insatser	

Genomfört (insatsen är slutförd/färdigutvecklad)

Påbörjat (insatsens faktiska genomförande är pågående)

Ej påbörjat (insatsen är under planering)

# Superförvaltning Tynnered/Frölunda Torg våren 2022 - delaktiviteter

INSATS	Delaktivitet	Vår 2022	Kommentar	Tot. Vår 2022
Trygghetssäkrade fastigheter	Upphandling av åtgärds paket		<i>Stora volymer, upplevelse av prisökningar och svårare med tillgång av material och tjänster. Totalt på båda dessa aktiviteter läggs ca 75 miljoner under 2022 (och sen ungefär lika mycket under 2023, grovt uppskattat)</i>	
	Avrop av åtgärder på ramavtal			
	Genomförande av egna åtgärder (personalen)			
Lokal närvaro 7 dagar/vecka	Trygghetsvårdar 7 dagar/vecka		<i>På plats, delvis genom inhyrda trygghetsvårdar (Cubsec)</i>	
	Engagemang ungdomar		<i>Fokus på tillsyn/städning av miljörum, genomförs delvis genom samarbeten (exv Arbvux)</i>	
Trygghetsdialoger	Lokala aktiviteter/ fokusdialoger		<i>Insatser exv. under Tynneredsdagen och andra event, även med hjälp av sommarungdomar</i>	
	Genomförande av dialogmöten		<i>Trygghetsvandringar, dialogmöten med hyresgäster mm</i>	
	Boendedialoger kring utfall AktivBo			
Trygghetsvårdar	På plats 7 dagar/vecka kl 15-23		<i>På plats i tänkt utsträckning</i>	
	Utvärdera trygghetsvårdar i egen regi/ köpt tjänst		<i>Rekrytering pågår, med ambition att området till hösten ska ha en gemensam organisation</i>	
	Utveckla trygghetsvårdarnas uppdrag, gemensam rollbeskrivning		<i>Pågående framtagning av koncerngemensamma rutiner</i>	
Nolltolerans mot kriminell verksamhet	Agera gränssättande i enlighet med framtagna arbetssätt		<i>Jobbar exv. genom trygga trappan, regelbundna avstämningar mellan trygghetsvårdar och polisen mm</i>	
	Informera och utbilda personalen		<i>Löpande, är ett förhållningssätt kopplat till hot och våld</i>	
	Ingå i EST-rapportering för erfarenhetsutbyte			
Riktiga hyresförhållanden i alla våra lägenheter	Systematiskt arbetssätt för genomgång av hyreskontrakt		<i>Kompletterande arbete som görs i samverkan med Störningsjouren</i>	
24h-åtgärd skadegörelse/klotter	24h åtgärd klotter		<i>Avtal och rutin följs och fungerar</i>	
	24h åtgärd skadegörelse		<i>Rondering och rapportering av trygghetsvårdar, vissa ärenden innebär något längre åtgärds tider</i>	
Soppantering utan nedskräpning	Extra städning helgtid under sommaren		<i>Kommer under sommaren</i>	
	Renovering/ byggnation av miljöhus och moloker		<i>Pågående, färdigt till ung. 50 %</i>	
	Informationskampanj miljöhus		<i>Successivt vid färdigställande av miljöhus</i>	
	Medverkan forskningsprojekt		<i>God grundläggande datainsamling. Kommande kartläggning och utvärdering av insatser</i>	



# Superförvaltning april 2022

Genomfört (insatsen är slutförd/färdigutvecklad)

Påbörjat (insatsens faktiska genomförande är pågående)

Ej påbörjat (insatsen är under planering)

INSATS	Totalt	Bergsjön	Biskops- gården	Hammar- kullen	Hjällbo	Lövgärdet	Tynnered/ Frölunda Torg
Trygghetssäkrade fastigheter							
Lokal närvaro 7 dagar/vecka							
Trygghetsdialoger							
Trygghetsvårdar							
Nolltolerans mot kriminell verksamhet							
Riktiga hyresförhållanden i alla våra lägenheter							
24h-åtgärd skadegörelse/klotter							
Sophantering utan nedskräpning						*	

## Superförvaltning helår 2021

INSATS	Totalt	Bergsjön	Biskops- gården	Hammar- kullen	Hjällbo	Lövgärdet	Tynnered/ Frölunda Torg
Trygghetssäkrade fastigheter							
Lokal närvaro 7 dagar/vecka							
Trygghetsdialoger							
Trygghetsvårdar							
Nolltolerans mot kriminell verksamhet							
Riktiga hyresförhållanden i alla våra lägenheter							
24h-åtgärd skadegörelse/klotter							
Sophantering utan nedskräpning							

\* Den reviderade bedömningen 2022, från grönt till gult, har gjorts med hänsyn till att värderingen av nedbrutna delaktiviteter gav en mer nyanserad bild av statusen.

# Superförvaltning 2021-2025

## Superförvaltning Tynnered/Frölunda Torg 2021-2025

INSATS	2021	2022	2023	2024	2025
Trygghetssäkrade fastigheter					
Lokal närvaro 7 dagar/vecka					
Trygghetsdialoger					
Trygghetsvårdar					
Nolltolerans mot kriminell verksamhet					
Riktiga hyresförhållanden i alla våra lägenheter					
24h-åtgärd skadegörelse/klotter					
Sophantering utan nedskräpning					

## Superförvaltning Biskopsgården 2021-2025

INSATS	2021	2022	2023	2024	2025
Trygghetssäkrade fastigheter					
Lokal närvaro 7 dagar/vecka					
Trygghetsdialoger					
Trygghetsvårdar					
Nolltolerans mot kriminell verksamhet					
Riktiga hyresförhållanden i alla våra lägenheter					
24h-åtgärd skadegörelse/klotter					
Sophantering utan nedskräpning					

## Superförvaltning Hammarkullen 2021-2025

INSATS	2021	2022	2023	2024	2025
Trygghetssäkrade fastigheter					
Lokal närvaro 7 dagar/vecka					
Trygghetsdialoger					
Trygghetsvårdar					
Nolltolerans mot kriminell verksamhet					
Riktiga hyresförhållanden i alla våra lägenheter					
24h-åtgärd skadegörelse/klotter					
Sophantering utan nedskräpning					

## Superförvaltning Bergsjön 2021-2025

INSATS	2021	2022	2023	2024	2025
Trygghetssäkrade fastigheter					
Lokal närvaro 7 dagar/vecka					
Trygghetsdialoger					
Trygghetsvårdar					
Nolltolerans mot kriminell verksamhet					
Riktiga hyresförhållanden i alla våra lägenheter					
24h-åtgärd skadegörelse/klotter					
Sophantering utan nedskräpning					

## Superförvaltning Hjällbo 2021-2025

INSATS	2021	2022	2023	2024	2025
Trygghetssäkrade fastigheter					
Lokal närvaro 7 dagar/vecka					
Trygghetsdialoger					
Trygghetsvårdar					
Nolltolerans mot kriminell verksamhet					
Riktiga hyresförhållanden i alla våra lägenheter					
24h-åtgärd skadegörelse/klotter					
Sophantering utan nedskräpning					

## Superförvaltning Lövgärdet 2021-2025

INSATS	2021	2022	2023	2024	2025
Trygghetssäkrade fastigheter					
Lokal närvaro 7 dagar/vecka					
Trygghetsdialoger					
Trygghetsvårdar					
Nolltolerans mot kriminell verksamhet					
Riktiga hyresförhållanden i alla våra lägenheter					
24h-åtgärd skadegörelse/klotter					
Sophantering utan nedskräpning					

INSATS	2021	2022	2023	2024	2025
Trygghetssäkrade fastigheter					
Lokal närvaro 7 dagar/vecka					
Trygghetsdialoger					
Trygghetsvårdar					
Nolltolerans mot kriminell verksamhet					
Riktiga hyresförhållanden i alla våra lägenheter					
24h-åtgärd skadegörelse/klotter					
Sophantering utan nedskräpning					

Genomfört (insatsen är slutförd/färdigutvecklad)

Påbörjat (insatsens faktiska genomförande är pågående)

Ej påbörjat (insatsen är under planering)