

Kommunfullmäktiges styrelsespecifika mål och indikatorer

Förslag till beslut

I styrelsen för Liseberg AB:

1. att Liseberg AB fastställer indikatorer för de styrelsespecifika målen enligt utsänt beslutsunderlag.

Sammanfattning

Enligt Göteborgs Stads budget ska styrelsen för Liseberg att fatta beslut om vilka indikatorer som bolaget ska tillämpa för att på bästa sätt följa hur bolaget bidrar till att uppfylla de styrelsespecifika mål som framgår av budgeten. Liseberg har redan i dagsläget ett antal mål och indikatorer men vi behöver på ett tydligare sätt visa att vi har indikatorer kopplade till kommunfullmäktiges mål för klustret. Förslaget är därför att styrelsen fattar beslut om en indikator för respektive mål.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Liseberg gör bedömningen att fastställande av föreslagna indikatorer inte har någon inverkan på Lisebergs ekonomi då dessa redan följs av bolaget. Skillnaden är att dessa även kommer att rapporteras in till staden löpande i uppföljningsrapporter.

Bedömning ur ekologisk dimension

Liseberg har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

STYRELSEN FÖR
LISEBERGSKONCERNEN

Sammanträde: 2022-06-28

Bedömning ur social dimension

Liseberg har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Ärendet

Styrelsen för Liseberg ska, enligt kommunfullmäktiges budget, fatta beslut om indikatorer kopplade till kommunfullmäktiges styrelsespecifika mål för klustret turism, kultur och evenemang.

Beskrivning av ärendet

Göteborgs Stads budget innehåller ett antal övergripande mål som gäller för samtliga nämnder och styrelser. Under varje övergripande mål finns ett flertal övergripande verksamhetsmål. För varje övergripande verksamhetsmål finns ett antal indikatorer kopplade till sig som fastställs i budgeten. Av budgeten framgår vilka av de i budgeten angivna indikatorerna som är av särskild vikt för klustret turism, kultur och evenemang. Dessa relevanta indikatorer redovisar, följer och rapporterar Liseberg löpande genom uppföljningsrapporterna.

Utöver processen som anges ovan har kommunfullmäktige fastställt ett antal styrelsespecifika mål vilka är en konkretisering av de övergripande verksamhetsmålen och syftar till att stärka måluppfyllelsen. För klustret turism, kultur och evenemang finns tre styrelsespecifika mål fastställda i budgeten:

1. Befästa Göteborg som ett attraktivt och konkurrenskraftigt destinationsmål.
2. Fler upptäcker och besöker Göteborg.
3. Antalet gästnätter i Göteborg har ökat.

Styrelsen ska fatta beslut om indikatorer för dessa styrelsespecifika mål som syftar till att nå målen.

För målet att befästa Göteborg som ett attraktivt och konkurrenskraftigt destinationsmål bedöms indikatorn ”**Brand equity index**” (BEI) som mest ändamålsenligt. Detta är en mätmetod för att beskriva värdet och styrkan av ett varumärke, vilket är något Liseberg redan i dagsläget mäter och följer. BEI visar Lisebergs konkurrenskraft och hur attraktiva vi är på

STYRELSEN FÖR
LISEBERGSKONCERNEN

Sammanträde: 2022-06-28

marknaden, vilket gör indikatorn lämplig för målet. Lisebergs BEI är en indikator som Liseberg i dagsläget följer genom löpande varumärkesundersökningar.

För målet att fler upptäcker och besöker Göteborg bedöms **antalet gäster i Lisebergsparken och senare även Oceana** som mest ändamålsenlig indikator. Dock ska vi vara medvetna om att Lisebergs strategi inte är att maximera antalet besökare utan skapa kvalitet i besöket. Efter pandemin har vi valt att hålla kvar ett kapacitetstak på framför allt åk-kapaciteten i nöjesparken för att hålla gästnöjdheten på en hög nivå. Antalet gäster är en indikator som Liseberg i dagsläget följer.

För målet att antalet gästnätter i Göteborg har ökat bedöms **antalet gästnätter på stugor och camping och senare även Curiosa** som mest ändamålsenlig indikator. Antalet gästnätter på våra anläggningar är en indikator som Liseberg i dagsläget följer.

När styrelsen fastställt föreslagna indikatorer kommer dessa rapporteras i uppföljningsrapporterna.

Victoria Widborn

Administrativ chef, Liseberg AB

The logo for Liseberg, featuring the word "Liseberg" in a stylized, red, cursive font.