

Störningsjouren i Göteborg AB

Styrelsehandling nr 10

Datum: 2022-06-08

Diarienummer: SJ2022-0065

Handläggare: Christian Haberler

Telefon: 031-773 83 83

E-post:

christian.haberler@storningsjouren.goteborg.se

Fastställande av försäkringsprogram för 2022 för Störningsjouren i Göteborg AB

Förslag till beslut

Styrelsen för Störningsjouren i Göteborg AB

Försäkringsprogram för 2022 avseende Störningsjouren i Göteborg AB fastställs.

Sammanfattning

Kommunfullmäktige har fastställt Försäkringspolicy för Göteborgs stad med tillhörande riktlinjer. Enligt dessa ska styrelsen årligen fastställa försäkringsprogram för bolaget.

Av policyn framgår att bolaget ska ha ett försäkringsskydd som är ekonomiskt försvarbart och tekniskt möjligt, för att säkerställa möjligheten att fullgöra uppdraget och skydda bolaget från oförutsedda extraordinära kostnader.

Den valda försäkringslösningen som Försäkring AB Göta Lejon tillhandahåller till Störningsjouren i Göteborg AB bedöms leva upp till kravet i policyn.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Försäkring utgör en del av bolagets riskhantering. Genom försäkring skyddas bolagets balansräkning mot oförutsedda stora påfrestningar till följd av olika typer av skadehändelser.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Samverkan

Ärendet har inte bedömts vara föremål för samverkan.

Bilagor

1. Översikt försäkringar 2022 för Störningsjouren i Göteborg AB
2. Ändring försäkring 2022-01-01
3. Försäkringsprogram Göteborgs Stad 2022

Ärendet

Kommunfullmäktige har fastställt Försäkringspolicy för Göteborgs Stad med tillhörande riktlinjer. Enligt dessa ska styrelsen årligen fastställa försäkringsprogram för bolaget.

Av policyn framgår att bolaget ska ha ett försäkringsskydd som är ekonomiskt försvarbart och tekniskt möjligt, för att säkerställa möjligheten att fullgöra uppdraget och skydda bolaget från oförutsedda extraordinära kostnader.

I bilaga 1 redovisas försäkringsprogram för 2022 över de försäkringar som ingår avseende Störningsjouren i Göteborg AB.

Total premie för programmet uppgår till 27 782 kronor.

Försäkringsprogrammet avseende Störningsjouren i Göteborg AB innehåller översiktligt följande:

- **Egendomsförsäkring:** Alla förvaltningar och bolag har en allriskförsäkring som täcker plötsliga och oförutsedda skador på egendom.
- **Ansvarsförsäkring:** Alla försäkringstagare har en allmän ansvarsförsäkring. Den ska användas när någon ställer ett skadeståndskrav mot förvaltningen eller bolaget.
- **Förmögenhetsbrottsförsäkring:** Försäkringen täcker brott som en anställd utfört antingen mot den egna verksamheten eller mot någon annan. Den gäller även för brott utförd av tredje man.
- **Tjänstereseförsäkring:** Försäkringen skyddar samtliga anställda förtroendevalda och praktikanter inom Göteborgs Stad vid resa eller uppdrag utanför den ordinarie arbetsplatsen, som beordrats och bekostats av arbetsgivaren.
- **VD- och styrelseansvarsförsäkring för bolag:** Försäkring ger vd:ar, styrelseledamöter och andra ledande befattningshavare skydd för eventuella krav som kan riktas mot dem personligen.
- **Miljöförsäkring:** Försäkringen täcker gradvis uppkomna miljöskador på egen och andras mark.

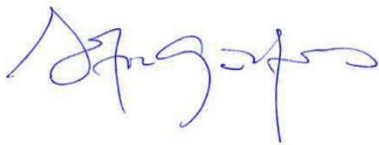
Störningsjouren i Göteborg AB

Bolagets bedömning

Den valda försäkringslösningen som Försäkrings AB Göta Lejon tillhandahåller till Störningsjouren i Göteborg AB bedöms leva upp till kravet i policyn. Försäkringen bedöms begränsa bolagets ekonomiska risker för att säkerställa att uppdraget kan fullgöras.

Datum 2022-06-08

Underskrift



Namnförtydligande

Sofia Gärdsfors, VD

Översikt försäkringar Störningsjouren i Göteborg AB

2022-12-28

Försäkring	Period	Försäkringsgivare	Försäkringsbelopp	Självrisk	Premie
Egendomsförsäkring Extra kostnader	2022-01-01 -2022-12-31	Göta Lejon	4 366 886 kr 100 Mkr	0,5 basbelopp	12 819 kr
Ansvarsförsäkring inkl: Ren förmögenhetsskada Rättsskydd	2022-01-01 -2022-12-31	Göta Lejon	300 Mkr 50 Mkr 10 basbelopp per skada, 20 basbelopp per år	0,5 basbelopp 20% av kostnaderna, lägst 1 basbelopp	10 000 kr
Förmögenhetsbrott	2022-01-01 -2022-12-31	Göta Lejon	100 Mkr	2,5 mkr/5 mkr	1 704 kr
Tjänstereseförsäkring	2022-01-01 -2022-12-31	ERV Europeiska	Invaliditet 1 mkr	Ingen självrisk	274 kr
VD & Styrelseansvar	2022-01-01 -2022-12-31	Riskpoint	50 Mkr	Ingen självrisk	485 kr
Miljöförsäkring	2022-01-01 -2022-12-31	AXA XL	300 Mkr	5 Mkr	2 500 kr

Ändringar försäkring

Vi önskar informera om följande ändringar som gäller från och med 2022-01-01

- **Motorförsäkring**
Självriskändring på rättsskyddsförsäkringen från grundsjälvrisk till grundsjälvrisk plus 20% av överskjutande kostnader
- **Rättsskyddsförsäkring för bolag och förvaltningar**
Rättsskyddsförsäkring tas bort ifrån årsskiftet. (detta gäller inte rättskydd motor)
- **Förmögenhetsbrottsförsäkring**
Självriskändring från 100 000 kr till 2 500 000 kr vid förmögenhetsbrottsskador
Oförändrad självrisk på 5 000 000 kr vid skador och eller krav som har samband med sk social manipulation
- **Förmögenhetsbrottsförsäkring ändring av villkor**
Krav på återuppringning eller en annan likvärdig granskning för att kontrollera att exempelvis ändrat kontonummer eller byte av kontaktperson är korrekt,
vid transferering av pengar eller värdehandlingar. Konsekvensen vid utebliven kontroll, om villkoren i övrigt är uppfyllda, är att försäkringen inte kan lämna någon ersättning.
- **Ansvarsförsäkringen**
Personuppgiftsbiträden omfattas av ansvarsförsäkringen vid krav och/eller skador i enlighet med Dataskyddsförordningen.
Högsta ersättning och begränsat belopp; 5 000 000 kr per skada och år
- **Undantag för Covid19 och andra smittosjukdomar**
Undantag för alla skador och eller krav som har samband med Covid19 och/eller andra smittosjukdomar/smittoämnen eller virus. Det finns ett begränsat skydd för Covid-relaterade skador under ansvarsförsäkringen.
- **Undantag för krav eller skador som har samband med Cyber**
Undantag för alla krav och/eller skador som har samband med sk Cyberrelaterade ärenden

Försäkringsprogram 2022



Försäkringsprogrammet är en översiktlig sammanställning över Göteborgs Stads försäkringar och vad de täcker. Försäkringstagare är samtliga förvaltningar och bolag i Göteborgs Stad. Här beskrivs också hur bolaget arbetar med skador och skadeförebyggande insatser.

Försäkringar

Egendomsförsäkring

Alla bolag och förvaltningar har en allriskförsäkring som täcker plötsliga och oförutsedda skador på egendom – vanliga skador är brand, vatten, inbrott och stöld. Alla försäkringstagare måste vara noga med att rapportera in rätt försäkringsvärden och adresser på försäkringsobjekt i försäkringssystemet Insman för att full försäkring ska gälla. Försäkrad egendom är sådan egendom som försäkringstagaren äger, ansvarar för eller i avtal uttryckligen åtagit sig att försäkra. I försäkringen ingår även skydd för egendomsskador till följd av terroristhandlingar samt en extrakostnadsförsäkring som täcker rimliga extra kostnader till följd av en egendomsskada.

Iegendomsförsäkring kan också ingå:

Hyresförlustförsäkring

Hyresförlustförsäkringen ersätter uteblivna hyresintäkter till följd av ersättningsbar egendomsskada. Förvaltningar och bolag med fastigheter brukar ha denna försäkring.

Avbrottsförsäkring

Avbrottsförsäkringen skyddar mot intäktsförlust till följd av ersättningsbar egendomsskada. Försäkringen ersätter utebliven försäljning, fasta kostnader samt vinst under avbrottet. Rörliga kostnader täcks inte eftersom produktionen står stilla.

Ansvarsförsäkring

Alla försäkringstagare har en allmän ansvarsförsäkring. Den ska användas när någon ställer ett skadeståndskrav mot förvaltningen eller bolaget. Försäkringen ska trygga den drabbades rätt till bedömning av skadeersättning och samtidigt skydda staden från skadeståndskostnader. Göta Lejon utreder om det finns grund för skadestånd och företräder stadens bolag och förvaltningar juridiskt.

I stadens ansvarsförsäkring ingår även:

Ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada

Med ren förmögenhetsskada menas ekonomisk skada som uppstått utan att någon lider person- eller sakskada. Det kan exempelvis handla om en upphandling där en leverantör känner sig felaktigt behandlad och ställer ett ekonomiskt krav mot den upphandlande förvaltningen eller bolaget.

Följande försäkringar kan också tecknas vid behov:

Konsultansvarsförsäkring

Försäkringen avser uteslutande rådgivande verksamhet och gäller för försäkringstagaren och i försäkringsbeviset angivna medförsäkrade bolag. Med rådgivande verksamhet avses enbart utförande av beräkningar, ritningar, beskrivningar, råd eller anvisningar. Försäkringen är avsedd för tekniska konsulter. Följande försäkringar kan också tecknas vid behov:

I stadens försäkringsprogram ingår också en

Förmögenhetsbrottsförsäkring

Försäkringen täcker brott som en anställd utfört antingen mot den egna verksamheten eller mot någon annan. Den gäller även för brott utförd av tredje man. I år är grundsjälvriskens 2 500 000 kr. När det gäller förmögenhetsbrott vid så kallad ”social manipulation” så uppgår självriskens till 5 000 000 kr.

Fordonsförsäkring

Stadens samtliga registrerade fordon är försäkrade och registrerade i Göta Lejons försäkringssystem Insman och laddas ner med automatik från Transportstyrelsens register. För de oregistrerade fordonen (truckar, gräsklippare, maskiner och liknande) krävs manuell rapportering och inmatning i Insman. De flesta fordonen är helförsäkrade, det vill säga att de omfattas av trafikansvar, delkasko och vagnskada.

Trafikansvar

Ger skydd för det ansvar som bilägaren har enligt trafikskadelagen. Gäller skador som är en följd av trafik med fordonet. Täcker motpartens skador på bil och person samt den egna bilens förare och passagerare.

Delkasko

Täcker skador på det egna fordonet. Ger skydd vid brand-, glas-, stöld- och maskinskador, räddning samt rättsskydd.

Vagnskada

Täcker skador på det egna fordonet. Gäller vid trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller skadegörelse av tredje man på den egna bilen.

Övriga försäkringar

Tjänsteresa

Försäkringen skyddar samtliga anställda, förtroendevalda och praktikanter inom Göteborgs Stad vid resa eller uppdrag utanför den ordinarie arbetsplatsen, som beordrats och bekostats av arbetsgivaren. Försäkringen gäller i hela världen och för alla typer av resor. Försäkringsgivare är Europeiska ERV.

Miljöförsäkring

Försäkringen täcker gradvis uppkomna miljöskador på egen och andras mark. Försäkringsgivare är AXA XL.

VD- och styrelseansvarsförsäkring för bolag

Försäkringen ger Vd, styrelseledamot och andra ledande befattningshavare skydd för eventuella krav som kan riktas mot dem personligen. Försäkringsgivare är Riskpoint.

Båtar

Försäkringen täcker kasko- och ansvarsskador på stadens båtar. Försäkringsgivare är Codan Forsikring.

Barn och elev

Olycksfallsförsäkring för alla folkbokförda barn och elever i Göteborgs Stad. Den gäller till och med det år de fyller 17 år eller så länge de går på gymnasiet. Försäkringen gäller dygnet runt, året runt. Försäkringsgivare är Protector Försäkring.

Speciell verksamhet

En upphandlad kollektiv olycksfallsförsäkring för personer i speciell verksamhet. Det rör sig om grupper i kommunal regi, exempelvis ungdomar i arbetsmarknadsåtgärder, boende i familjehem, daglig verksamhet och volontärer. Observera att det krävs en särskild anmälan till Göta Lejon för att försäkringen skall gälla. Försäkringsgivare är Protector Försäkring.

Spårvagnar.

Spårvagnsförsäkringen omfattar ansvarsförsäkring, kaskoförsäkring samt garageförsäkring.

Så arbetar Göta Lejon

Kundbesök

Göta Lejons kundansvariga träffar sina kunder regelbundet och merparten besöks minst en gång per år. Under kundmötena görs genomgång av kundens försäkringslösning, försäkrade adresser och värden samt diskussion kring försäkringslösningar av eventuella investeringar och projekt. Kundmöten kommer att under 2022 fokusera ännu mer än tidigare på uppföljning av de rekommendationer Göta Lejon har tagit fram under gemensamma riskbesiktningar samt diskussion om skador och skadestatistik.

Försäkringssystem

Göta Lejon har ett webbaserat försäkringssystem som heter Insman. Detta använder kunderna för att rapportera sina egendomsvärden och fordon samt för att följa upp skador. I detta system hämtar vi även in de nya försäkringsvärdena för kommande år och varje kund kan följa upp sin verksamhets rekommendationer efter en besiktning. Insman används även för att samla upp statistiken för skador under självrisk.

Skador

Göta Lejon har upphandlade skadereglerare för de olika försäkringarna, se mer på temasidan ”Försäkringar i staden” (intranat.goteborg.se/forsakring) på Göteborgs Stads intranät. Skador bör anmälas så snart som möjligt.

Egendomsskador

Egendomsskador ska anmälas direkt till Sedgwick.

Ansvarsskador

När skadeståndskrav riktas mot en verksamhet ska den skadelidande fylla i en blankett för skadeståndsanspråk. Denna blankett skickar förvaltningen/bolaget till den skadelidande. När den skadelidandes skadeanspråk kommit i retur ska det skickas till Crawford tillsammans med förvaltningens/bolagets skadeanmälan. Crawford utreder om det finns grund för skadestånd. Under 2022 kommer upphandling av ansvarsskadereglerare att göras.

Motorskador

Fordonsskador på leasade fordon anmäls till Göteborgs Stads Leasing AB. Fordonsskador på ej leasade fordon anmäls till Jönsson Wallberg Loss Adjusting AB.

Skadeförebyggande arbete

Enligt ägardirektiv för Göta Lejon och enligt stadens försäkringspolicy ingår också att bolaget ska vara en av de drivande aktörerna i kommunens gemensamma säkerhetsarbete. I grunden handlar det om insikten att alla måste vara delaktiga för att nå målen i Göteborgs Stads säkerhetspolicy.

Riktat stöd

Ett av Göta Lejons viktigaste uppdrag är att finnas som stöd i stadens säkerhetsarbete. I detta arbete ingår bland annat uppföljning och analys av skador och händelser samt rådgivning. Ett viktigt verktyg i det skadeförebyggande arbetet är Göta Lejons riskbesiktningssystem som framför allt fokuserar på större, mer komplexa och riskfyllda objekt. Genom besiktningarna kartläggs olika typer av risker och möjliga riskreducerande åtgärder.

Sprida kunskap

Göta Lejon samlar in kunskap och informerar om förebyggande säkerhetsarbete till exempel via konferenser, riskseminarier, nyhetsutskick och på temasidan ”Försäkringar i staden”, som är en del av stadens intranät.

Ekonomiskt stöd

Göta Lejon stödjer ekonomiskt olika insatser och projekt inom det förebyggande säkerhetsarbetet i Göteborgs Stad. Ansökningsblanketter om skadeförebyggande bidrag finns på temasidan.

Information

Mer information finns på temasidan Försäkringar i staden (intranat.goteborg.se/forsakring) på Göteborgs Stads intranät, som kan nås av alla. Till exempel aktuella villkor och kontaktuppgifter.

Under året så kommer Göteborgs Stads nya intranät att lanseras – det digitala navet. Informationen om försäkring som idag finns på temasidan, se ovan, kommer istället att synas under rubriken ”Försäkringar och skador” i digitala navet.