

**Styrelsehandling nr 8**

Datum: 2022-05-10

Diarienummer: SJ2022-0063

Handläggare: Sofia Gärdfors

Telefon: 031-773 83 84

E-post: sofia.gardsfors@storningsjouren.goteborg.se

## Verksamhetsuppföljning 2022, kvartal 1

### Informationsärende

#### Styrelsen Störningsjouren i Göteborg AB

Verksamhetsuppföljning 2022, kvartal 1 föreslås antecknas.

#### Sammanfattning

Verksamhetsplanens funktion är att omhänderta uppdrag från den koncerngemensamma affärsplanen och ange bolagets mål och fokus för det kommande året. Verksamhetsplanen innehåller det vi ser särskilt behöver utvecklas och förändras i bolaget, utöver det som ingår i grunduppdragen. Koncernens gemensamma affärsplan består av sex målområden som utgår från uppdrag vi har fått i ägardirektivet. Störningsjourens verksamhetsplan berörs av fyra målområden:

- Utvecklingsområden
- Nöjda hyresgäster
- Attraktiv arbetsgivare
- God ekonomi och effektiv verksamhet

Verksamhetsplanen följs upp i samband med delårsrapporten per mars och augusti och i samband med årsrapporten.

#### Bedömning ur ekonomisk dimension

Verksamhetens aktivitet följer den fastlagda planen.

#### Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

#### Bedömning ur social dimension

Verksamhetens aktivitet följer den fastlagda planen. Bedömningen är att genomförda och planerade aktiviteter bidrar till högre måluppfyllelse inom målområde Utvecklingsområden och Nöjda hyresgäster.

#### Samverkan

Information lämnas löpande vid MBL.

Störningsjouren i Göteborg AB

## Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning 2022, kvartal 1



Störningsjouren

# Störningsjourens verksamhetsplan 2022 Uppföljning kvartal 1









## UTVECKLINGSOMRÅDEN

### Mål

- Framtidenkoncernen ska bidra till att ingen del av staden ska finnas med på polisens lista över särskilt utsatta områden år 2025.

Mått	Inkomna tips per utvecklingsområde	Antal friställda lägenheter per utvecklingsområde
Bergsjön	25	22
Biskopsgården	34	10
Hammarkullen	11	5
Hjällbo	8	11
Lövgärdet	12	3
Tynnered	3	8






Aktivitet	Status	Kommentar
Personal från Trygghetskonsulent dag deltar på efterfrågan från de förvaltande bolagen vid ex trygghetsmöten/vandringar eller boskola.		TK-dag har erbjudit sig att vara med utifrån bolagens behov. Familjebostäder har extra fokus på VINR där TK-dag löpande har varit med på flera APT, både i denna fråga och tillsammans med OH.
Störningsjouren fungerar som stöd i bolagens implementering av konceptet Våga bry dig.		Två workshops är inplanerade med de förvaltande bolagen i syfte att skapa engagemang och bredda förankring.
Störningsjouren ska verka för ökad trygghet genom bolags- och myndighetssamverkan i våra utvecklingsområden.		Personal har deltagit på diverse samverkansmöten med olika instanser inom Göteborgs stad, Länsstyrelsen och förvaltande bolag. Personal har även hållit en utbildning kring hyreslagstiftningen och vårt uppdrag för Polisen i Nordost samt haft möte med Gränspolisen.
Juristkompetens till områdena för att uppnå hög delaktighet i målet att säkerställa riktiga hyresförhållanden.		Personal har hittills haft möte med Familjebostäders distrikt Bergsjön, träffat samtliga av Bostadsbolagets utvecklingsledare/utvecklingschefer, träffat polisen Nordost och träffat personal på Familjebostäders APT på Hisingen.
Nyanställda i förvaltande bolag som kommer i kontakt med Störningsjouren ska få information om kring bolagets olika avdelningar i syfte att främja samverkan för högre måluppfyllelse.		Planering kring presentation pågår.
Ökad synlig närvaro i områdena på kvällstid		Varit återkommande besök från Störningsjouren hos samtliga trygghetsgrupper på kvällstid.



## NÖJDA HYRESGÄSTER

### Mål

- Våra hyresgäster ska vara nöjda

Mått	Periodens utfall	Mål
Antal friställda lägenheter	160	-
Antal utredningar av OH	410	-
Svarstider Fastighetsjour	42	45 sekunder
Inställetid Trygghetskonsulent natt	17	15 minuter
Resultat Aktiv bo	-	-

Aktivitet	Status	Kommentar
Kompetensutveckling och informationsspridning – Oriktiga hyresförhållanden		Återkommande möten varannan vecka med Skatteverket/Södertälje kommun. Deltagit på möten med Bostadsbolaget, Familjebostäder, polisen Nordost samt gränspolisen. Vidare har Förvaltnings AB Framtiden via KF i februari fått ett övergripande ansvar för att tillhandahålla rutiner och samordna gemensamma kontrollåtgärder samt vara en stödfunktion mot oriktiga hyresförhållanden för de boenden som Göteborgs Stad förfogar över. Störningsjouren bidrar aktivt i detta arbete.
Genomföra slagning av kunders hyresgästregister mot folkbokföringen för att säkerställa riktiga hyreskontrakt.		Mottagit lista från Familjebostäder och hantering av resultat pågår.
Ökad synlig närvaro på kvällstid.		Varit återkommande besök från Störningsjouren hos samtliga trygghetsgrupper på kvällstid.
Störningsjouren ska analysera resultatet av aktiv-bo enkäterna och upprätta en handlingsplan.		Inväntar resultat från de förvaltande bolagens mätning i höst.
Samverkan fackförvaltningar, nämnder och övriga samverkanspartners i syfte att stärka det vräkningsförebyggande arbetet i staden.		Deltagit på diverse möten gällande vräkningsförebyggande arbete så som Länsstyrelsen, Bostad Först, Fastighetskontoret och medverkande i framtagning av stadens nya riktlinje. Samverkansmöten med respektive ledningsgrupp för socialförvaltningar och äldreomsorg.


Störningsjouren bidrar som sammanhållande part kring konceptet Våga bry dig. I detta ingår även arbetet kring Våld i nära relation och inför Orange Day samt årlig grundutbildning för nya kollegor.		Två workshops är inplanerade med de förvaltande bolagen i syfte att skapa engagemang och bredda förankring. Utbildning i VINR samt presentation av Våga bry dig hölls för två privata hyresvärdar i syfte att sprida förhållningssättet.
Störningsjouren bidrar till uppdraget att säkerställa att det är våldsutövaren som krävs flytta från lägenheten och inte den brottsutsatta.		Uppdraget är känt hos alla medarbetare men frågan är komplex utifrån att skyddsbedömningar ofta krävs från socialförvaltningen. Bolaget har aktiv samverkan med Kriscentrum för män.


## ATTRAKTIV ARBETSGIVARE




### Mål

- Vi ska vara en attraktiv arbetsgivare

Mått	Periodens utfall	Mål
HME - Index för hållbart medarbetar-engagemang	77	81
Sjukfrånvaro	2,3%	3%
Personalvolym i arbetad tid	56	-
Trygg och säker arbetsmiljö	8,2	8,5
Inkluderande arbetsplats	8,5	8,4
Personalomsättning	7%	-
Frisknärvaro	80%	75%

Uppdrag	Status	Kommentar
Samtliga dotterbolag får i uppdrag att ytterligare förstärka medarbetares säkerhet mot våld, hot och olovlig påverkan. Uppdraget ska återrapporteras skriftlig senast 2022-06-30.		Arbete och planering pågår, främst genom diverse olika utbildningsinsatser.

Aktivitet	Status	Kommentar
Risken för att personal utsätts för hot, våld och stress är överhängande och måste därmed ständigt vara i fokus. Arbete med		Arbetsbelastning mäts och följs upp via Winningtemp, teman på APT. Säkerställa att personlarm mm fungerar.




detta säkerställs genom att vara en del av den samlade riskbilden		Ny personal tar del av koncernens webbutbildning kring Hot och våld.
Bolagets utbildningsplan ska anpassas utifrån såväl medarbetarnas som bolagets behov.		Under året har utbildningar genomförts, en utbildningsinsats pågår och flera är inplanerade.
Trivselaktiviteter - Arbeta för att medarbetare trivs genom att skapa högre grad av samhörighet.		Trivsselföreningen planerar diverse olika aktiviteter.
Bolaget ska i alla led sträva efter att vara en attraktiv arbetsgivare.		Bolagets viktigaste förutsättning är att erbjuda ett nära och tillgängligt chefskap där dialoger kring förutsättningar hålls regelbundet. Vidare säkerställs att samverkansforum så som APT, facklig samverkan och det systematiska arbetsmiljöarbetet fungerar mm. Vårkonferenser planeras för respektive verksamhetsområde och en bolagsgemensam konferens är planerad till hösten.

## GOD EKONOMI & EFFEKTIV VERKSAMHET

### Mål

- Vi ska säkerställa en stabil ekonomisk utveckling för att skapa ett ekonomiskt utrymme som möjliggör ett långsiktigt agerande.

Mått	Periodens utfall	Mål
Justerad soliditet	52,5%	-

Aktivitet	Status	Kommentar
Avstämningsmöte med väsentliga befintliga kunder för att säkerställa kundnöjdhet och utreda behov av nya tjänster.		Pågår via regelbundna möten med diverse olika samverkanspartners. Bland annat har två kunder efterfrågat ny/utökad juristkompetens samt utreds tekniska larm till förvaltande bolag.
Fastighetsjouren förbereder verksamheten för att kunna erbjuda tjänsten driftslarm som en ordinarie tjänst.		Produkten driftslarm är godkänd, nu återstår att i samråd med våra kunder driftsätta den. Utgångspunkten är att erbjuda ett av de stora förvaltande bolagen att testa produkten fullt ut.
Implementera Göteborgs stads miljöledningssystem		Implementering pågår.

# Bilaga 1

Kommunstyrelsen ska ta fram en långsiktig strategi för att stoppa nyrekrytering, gängkriminalitet och utvecklingen av parallella samhällen i Göteborg.

Kommunstyrelsen får i uppdrag att samordna arbetet mot svartkontrakt och att sprida arbetet över staden.

Kommunstyrelsen får i uppdrag, tillsammans med samtliga nämnder och bolag, att ta fram en strategi och handlingsplan med konkreta åtgärder för hur alla former av tystnadskultur kan motverkas. I uppdragen ingår även att ta fram en modell för att strukturerat och systematiskt följa upp utvecklingen.

Kommunstyrelsen får i uppdrag att säkerställa att anställda vågar anmäla otillåten påverkan och att stöd säkras till anställda som anmäler.

Kommunstyrelsen får i uppdrag att fortsatt identifiera brottsutsatta och otrygga platser.

Kommunstyrelsen får i uppdrag att samordna och leda arbetet för att minska otryggheten vid stadens torg, kollektivtrafikknutpunkter och samlingspunkter.

## Uppdrag till kommunstyrelsen som kan beröra Störningsjouren i kommunfullmäktiges budget 2022 för Göteborgs Stad

### Socialnämnder

- Socialnämnderna får i uppdrag att, i samverkan med Förvaltnings AB Framtiden säkerställa att rutiner för bistånds- och behovsprövning följs samt att inte bistånd ges för svarta hyror och att ockerhyror inte ska förekomma.

### Socialnämnder

- Socialnämnderna får i uppdrag att genomföra riskbedömningar för hela familjer när en familjemedlem hoppat av ett kriminellt nätverk. Uppdragen ska göras tillsammans med Förvaltnings AB Framtiden i syfte att möjliggöra för flytt av hela familjen till ett nytt boende vid behov efter genomförd riskbedömning.