

**Styrelsehandling nr 6**

Datum: 2022-05-10

Diarienummer: SJ2022-0063

Handläggare: Sofia Gärdfors

Telefon: 031-773 83 84

E-post: sofia.gardsfors@storningsjouren.goteborg.se

## Information från vd

### Informationsärende

#### Styrelsen Störningsjouren i Göteborg AB

Information från vd 2022-05-10 föreslås antecknas.

#### Bolagets affärsmässiga och allmänna läge

Nu när vi kommit en bit in på året kan vi konstatera att effekten av Covid avtagit något och att trycket på akuta störningar börjat plana ut samtidigt som efterfrågan på uppdraget Tillsyner ökar, vilket vi då har möjlighet att tillgodose. Vi följer utvecklingen noga för att bedöma vad som blir det “nya normala” och personalbemanning därefter, och i dagsläget ser vi ett fortsatt behov av en tredje bil veckans alla kvällar. Det affärsmässiga nuläget är således stabilt för kvartal 1, vilket är glädjande. En fördjupad analys av det ekonomiska läget beskrivs på mötet. En annan utveckling som också kan komma att påverka bolaget i stort blir hur många hyreslägenheter som kommer att omvandlas till bostadsrättsföreningen i den politiska ambitionen att Göteborg ska få mer blandade boendeformer – en fråga vi får anledning att återkomma till.

Sedan föregående styrelsemöte och månadsrapport har bolaget haft ett antal intressanta möten i form av politikerbesök från kommunstyrelsens ordförande Axel Josefson, vi har besökt förvaltningsledningen Äldre samt vård och omsorgsförvaltningen, vi har vid ett par tillfällen träffat polisen samt haft besök av privata hyresvärdar som önskade mer information kring konceptet Våga bry dig. Syftet med mötena har varit dels varit att utbyta erfarenheter och dels för att diskutera nya former för samverkan och samarbeten.

Vidare har vi haft flera möten och samtal med våra kunder, befintliga så väl som potentiellt nya vilket också kan leda till nya uppdrag så som utökad juristtjänst och driftlarm men även i syfte att tillsammans med privata hyresvärdar och bostadsrättsföreningar bidra till ett tryggare Göteborg på kvällar och nätter.

Som alltid är våra arbetsmiljöfrågor centrala i det dagliga arbetet. Vi lägger mycket fokus och kraft på området. Arbetet är en prioriterad fråga under hela året. Att ge personalen bästa förutsättningar för respektive uppdrag är av stor vikt för oss och vi analyserar löpande behovet av utbildningar. I början av året hölls en utbildning inom bemötande av hyresgäster via telefonen och vi har ett par utbildningsinsatser på gång. Vi har också en spännande pågående utbildningssatsning för trygghetskonsulenterna på natten som kallas

## Störningsjouren i Göteborg AB

för Livspondus Kompetenslaboratorier. Syftet med Livspondus är att synliggöra och sprida tyst kunnsande, dvs erfarenhetsbaserad kompetens, bland medarbetare som arbetar vid Störningsjouren. Det tysta kunnsandet som är i fokus är bemötandekompetensen i mötet med hyresgäster. Metoden som används för att synliggöra tyst kunnsande kallas för kompetenslaboratorier (komplabb). Komplabb ger en struktur för att tillsammans skapa en lärandemiljö med kollegor genom att reflektera kring bemötandekompetens, bredda perspektiven och sätta ord på arbetet som görs i mötet med hyresgäster. Inom Kriminalvården har man använt modellen för Livspondus i åtta år samt följt nyttan med följeforskare från Göteborgs Universitet och föreläsaren utbildar nu även delar av Kriminalvården i Norge.

Att erbjuda säkerhet och trygghet gäller på alla områden och som ni är väl bekanta med är bolagets arbete med att ha en säker hantering av personuppgifter alltid aktuell. Vi har fått information från Dataskyddsenheten att deras arbete tillfälligt påverkas av ett minskat antal personalresurser. Detta innebär att datum för den fördjupade kontrollen förlängdes till den 8 april. Delårsrapporten som fokuserar på resultatet av den fördjupade kontrollen kommer under 2022 att utgå. I stället kommer den fördjupade kontrollen att återrapporteras till styrelsen i samband med årsrapporten. Vi har även fått tillbaka en konsekvensbedömning enligt dataskyddsförordningen avseende ärendehanteringssystemet Lime. Dataskyddsombudet bedömer att det framtagna underlaget uppfyller kraven på vad en konsekvensbedömning ska innehålla. Samtidigt lämnas ett par synpunkter där bolaget rekommenderas att vidta vissa åtgärder för att säkerställa behandlingens följsamhet gentemot dataskyddsförordningen. Synpunkterna är omhändertagna av bolaget. Vidare redogör VD vid styrelsemötet för övriga händelser kopplade till personuppgiftshanteringen.

Slutligen är det omöjligt att inte nämna situationen i Ukraina. Göteborgs stad ställde en förfrågan om tillgänglig resurs för att planera för akuta bostäder och Störningsjouren ställde då upp med en person på heltid men som situationen har utvecklats har detta behov inte blivit så omfattande som staden först bedömde varpå planeringen hanteras av personal på Stadsledningskontoret. Vi har inte märkt någon påverkan i övrig för vår personal men samtliga har fått information om att vara extra uppmärksamma på ökad social oro, trångboddhet, tecken på trafficking eller annan form av exploatering av kvinnor och barn om nyligen anlänt. Bolaget ingår i den koncerngemensamma krisplaneringen som även sker i samverkan med Göteborgs stad.

Göteborg den 25 april 2022

Sofia Gärdfors, vd