

**Styrelsehandling nr 9 b)**  
Utfärdat 2022-06-09  
Diarienummer GB 2022-0082

Handläggare  
Jehan Mansour  
Christina Wilhelmson  
Telefon: 031-332 60 26, 031-332 60 17  
E-post: [jehan.mansour@gardstensbostader.se](mailto:jehan.mansour@gardstensbostader.se)  
[christina.wilhelmsson@gardstensbostader.se](mailto:christina.wilhelmsson@gardstensbostader.se)

## **Återrapportering av uppdrag från Förvaltnings AB Framtiden 2022 om att förstärka medarbetares säkerhet**

### **Förslag till beslut**

#### **Styrelsen för Gårdstensbostäder AB beslutar att:**

1. Återrapportering av uppdrag om att ytterligare förstärka medarbetares säkerhet mot våld, hot och olovlig påverkan riktat till Gårdstensbostäder AB i Framtiden-koncernens affärsplan för 2022 godkänns och uppdraget betraktas som fullgjort.
2. Ärendet hemställs till styrelsen för Förvaltnings AB Framtiden för vidare hantering.

### **Sammanfattning**

Gårdstensbostäders inriktning inom förstärkning av medarbetares säkerhet innebär att vi ska skydda alla medarbetare genom att ha goda rutiner, god förmåga att förebygga och förhindra händelser samt reagera vid alla former av händelser. Bolaget ska även ha goda rutiner för att uppnå kraven i lagar, förordningar, föreskrifter enligt Göteborgs Stads riktlinjer och framtidenskoncerns uppdrag.

### **Bedömning ur ekonomisk dimension**

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

### **Bedömning ur ekologisk dimension**

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

### **Bedömning ur social dimension**

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

### **Samverkan**

Bolaget har en god samverkan med arbetsplatsombud och de fackliga representanterna.

### **Bilagor**

1. Bilaga 1 Ärendet

Datum 2022-06-09

Underskrift

.....

.....

Namnförtydligande

Jehan Mansour

Förvaltnings- och säkerhetschef

Christina Wilhelmsson

Ekonomi- och HRchef

## Ärendet

Föreliggande ärende innehåller en återrapportering av det uppdrag som Förvaltnings AB Framtiden gett samtliga dotterbolag i Framtidenkoncernen i affärsplan för 2022-2024:

- *Samtliga dotterbolag får i uppdrag att ytterligare förstärka medarbetares säkerhet mot våld, hot och olovlig påverkan. Uppdraget ska återrapporteras skriftligt senast 2022-06-30.*

## Beskrivning av ärendet

Förvaltnings AB Framtidens styrelse beslutade på styrelsesammanträdet 2021-10-13, §12 att ge VD i uppdrag att säkerställa att stadens riktlinjer för personsäkerhet, rutin för polisanmälan vid hot och våld i tjänsten samt eventuell lokal riktlinje/anvisning för hot och våld är känd och fullt implementerad i hela bolaget. VD ska också föreslå hur bolaget ytterligare kan förstärka medarbetares säkerhet mot våld, hot och olovlig påverkan. Uppdraget ska samverkas med berörda fackliga parter.

Med utgångspunkt i ovan inarbetades nedanstående uppdrag under målområde ”Attraktiv arbetsgivare” i Framtidenkoncernens affärsplan för 2022–2024:

- *Samtliga dotterbolag får i uppdrag att ytterligare förstärka medarbetares säkerhet mot våld, hot och olovlig påverkan. Uppdraget ska återrapporteras skriftligt senast 2022-06-30.*

## Bakgrund

2019 beslutade Framtidenkoncernen om en koncerngemensam anvisning för personsäkerhet. Anvisningen var ett resultat av ett kartläggnings- och utvecklingsarbete som gjorts under 2017-2018 i syfte att förstärka förutsättningarna för att medarbetarna ska uppleva en trygg och säker arbetsmiljö.

Framtidenkoncernens anvisning för personsäkerhet syftar bland annat till att förtydliga hur Göteborgs Stads riktlinjer för personsäkerhet och rutin för polisanmälan vid hot och våld i tjänsten ska säkerställas i koncernen.

Utöver anvisningen för personsäkerhet har flertalet åtgärder vidtagits under 2018-2021. Uppföljning och utvärderingar under 2021 visade att mycket finns på plats för att medarbetare ska ha en trygg och säker arbetsmiljö men att kännedom och förankring av befintliga rutiner, stöd och verktyg bland medarbetare och chefer behöver förstärkas bland annat då implementeringen varit svårare under pågående pandemi.

Åtgärder som genomförs under 2022 för att ytterligare förstärka medarbetarnas säkerhet mot våld, hot och olovlig påverkan.

## Koncerngemensamma åtgärder:

- Revidering av personsäkerhetsprocessen bland annat avseende situationsanpassade riskbedömningar
- Webbutbildningen i säkerhet och trygghet förlängs till och med 2023
- Förbättringsarbete avseende metod för och tillgång till behovsanpassat kristöd

- Dialog, förståelse- och kunskapsförsärande metod för att säkerställa införandet av koncerngemensam process i nolltolerans mot kriminell verksamhet där personsäkerhetsprocessen är en viktig del.
- Den årliga uppföljningen av hot och våld kompletteras med frågan om anvisningen för personsäkerhet är känd och fullt implementerad.
- Utveckling av incidenthanteringssystemet både vad gäller kunskap i hur systemet hanteras och utvecklad funktionalitet.
- Bakgrundskontroller genomförs vid rekryteringar och anvisningen för bakgrundskontroller stödjer ett kvalitetssäkrat genomförande

#### **Bolagsspecifika åtgärder:**

- Rutiner för personsäkerhet revideras en gång per år. Riskbedömningar görs vid inträffade händelser och åtgärder planeras vid behov och efter situationen.
- Bolaget använder sig av Krisstöd och HELP 24 för behovsanpassat krisstöd.
- Bolaget har avtal med säkerhetsföretag som stöd vid akuta hot och våldssituationer.
- Varje år gör bolaget riskanalys för hela bolaget samt för varje avdelning för att identifiera risker.
- Gårdstensbostäder använder det digitala realtidsmättningsverktyget ”Winningtemp” för att ställa frågor kring trygg och säker arbetsplats. Resultatet följs upp och åtgärder planeras vid behov.
- Vid varje medarbetarmöten tas frågor om hot och våld, krisstöd och om den incidentrapporteringsprogram IA upp regelbundet.
- Vid teamutbildningar diskuteras hot och våld, trygg och säkerhetsarbete samt nolltolerans mot hot och kränkningar.
- Bolaget följer Framtidenkoncernens anvisningar för bakgrundskontroll vid rekryteringar.

#### **Bolagets bedömning**

Bolaget kan konstatera att medarbetarna har en mycket god riskmedvetenhet och är bra rustade för att kunna hantera de situationer som uppstår. Risken för hot och våld skall aldrig accepteras, men bolagets bedömning är att, med det aktiva arbete som bedrivs löpande, kan säkerhetsnivån anses vara acceptabel.

Vi ser inget behov av nya styrande anvisningar inom personsäkerhet utan skall fortsätta att utbilda och träna tillämpning av befintliga anvisningar.