

Styrelsehandling nr 10

Handläggare Maria Hultgren

Datum: 220610

Diarienummer EH 2022-0084

Telefon:070-2082212

E-post: maria.hultgren@egnhemsbolaget.se

Återrapportering av uppdrag från Förvaltnings AB Framtiden 2022 om att förstärka medarbetares säkerhet

Förslag till beslut

Styrelsen för Förvaltnings AB Framtiden:

1. Åtterrapporering av uppdrag om att ytterligare förstärka medarbetares säkerhet mot våld, hot och olovlig påverkan riktat till Egnahemsbolaget i Framtidenkoncernens affärsplan för 2022 godkänns och uppdraget betraktas som fullgjort.
2. Ärendet hemställs till styrelsen för Förvaltnings AB Framtiden för vidare hantering.

Sammanfattning

- Information till medarbetare om innehållet i koncernens personsäkerhetsprocessen. Genomgång med fokus på nolltolerans mot otillåten påverkan, vikt av att rapportera händelser, stöd som finns för medarbetaren, medarbetarens ansvar i att känna till rutiner o regelverk, information om att medarbetaren alltid ska gå ekonomiskt skadelös vid ev. händelse kopplad till tjänsteutövandet.
- Förtydligande om hur polisanmälan går till och att den alltid görs av VD. Detta föra att så långt det är möjligt skydda den enskilde medarbetaren. Närmaste chef är närmaste kontaktperson vid eventuell händelse. Stöd och information är kommunicerad till chefer hur processen sedan ska gå till.
- För att ytterligare förstärka medarbetares säkerhet mot hot o våld och otillåten påverkan ska ensamarbete i princip aldrig förekomma och anställda i särskilt utsatta befattningar ska erbjudas överfallslarm. Vad gäller otillåten påverkan ser vi den största risken för påtryckningar vid kontraktsskrivning varför kontrakt alltid ska undertecknas av två personer från bolaget.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Samverkan

Samverkan har ägt rum den 2 februari 2022

Expedieras

Förvaltnings AB Framtiden

Bilagor

1. Missiv Tystnadskultur 220114
2. Återrapportering av uppdrag om säkerhet mot hot och våld

Ärendet

Föreliggande ärende innehåller en återrapportering av det uppdrag som Förvaltnings AB Framtiden gett samtliga dotterbolag i Framtidenkoncernen i affärsplan för 2022-2024:

- *Samtliga dotterbolag får i uppdrag att ytterligare förstärka medarbetares säkerhet mot våld, hot och olovlig påverkan. Uppdraget ska återrapporteras skriftligt senast 2022-06-30.*

Beskrivning av ärendet

Förvaltnings AB Framtidens styrelse beslutade på styrelsesammanträdet 2021-10-13, §12 att ge VD i uppdrag att säkerställa att stadens riktlinjer för personsäkerhet, rutin för polisanmälan vid hot och våld i tjänsten samt eventuell lokal riktlinje/anvisning för hot och våld är känd och fullt implementerad i hela bolaget. VD ska också föreslå hur bolaget ytterligare kan förstärka medarbetares säkerhet mot våld, hot och olovlig påverkan. Uppdraget ska samverkas med berörda fackliga parter.

Med utgångspunkt i ovan inarbetades nedanstående uppdrag under målområde ”Attraktiv arbetsgivare” i Framtidenkoncernens affärsplan för 2022–2024:

- *Samtliga dotterbolag får i uppdrag att ytterligare förstärka medarbetares säkerhet mot våld, hot och olovlig påverkan. Uppdraget ska återrapporteras skriftligt senast 2022-06-30.*

Bakgrund

2019 beslutade Framtidenkoncernen om en koncerngemensam anvisning för personsäkerhet. Anvisningen var ett resultat av ett kartläggnings- och utvecklingsarbete som gjorts under 2017-2018 i syfte att förstärka förutsättningarna för att medarbetarna ska uppleva en trygg och säker arbetsmiljö.

Framtidenkoncernens anvisning för personsäkerhet syftar bland annat till att förtydliga hur Göteborgs Stads riktlinjer för personsäkerhet och rutin för polisanmälan vid hot och våld i tjänsten ska säkerställas i koncernen.

Utöver anvisningen för personsäkerhet har flertalet åtgärder vidtagits under 2018-2021. Uppföljning och utvärderingar under 2021 visade att mycket finns på plats för att medarbetare ska ha en trygg och säker arbetsmiljö men att kännedom och förankring av befintliga rutiner, stöd och verktyg bland medarbetare och chefer behöver förstärkas bland annat då implementeringen varit svårare under pågående pandemi.

Åtgärder som genomförs under 2022 för att ytterligare förstärka medarbetarnas säkerhet mot våld, hot och olovlig påverkan.

Koncerngemensamma åtgärder:

- Revidering av personsäkerhetsprocessen bland annat avseende situationsanpassade riskbedömningar
- Webbutbildningen i säkerhet och trygghet förlängs till och med 2023
- Förbättringsarbete avseende metod för och tillgång till behovsanpassat krisstöd
- Dialog, förståelse- och kunskapsförsärande metod för att säkerställa införandet av koncerngemensam process i nolltolerans mot kriminell verksamhet där personsäkerhetsprocessen är en viktig del.

- Den årliga uppföljningen av hot och våld kompletteras med frågan om anvisningen för personsäkerhet är känd och fullt implementerad.
- Utveckling av incidenthanteringssystemet både vad gäller kunskap i hur systemet hanteras och utvecklad funktionalitet.
- Bakgrundskontroller genomförs vid rekryteringar och anvisningen för bakgrundskontroller stödjer ett kvalitetssäkrat genomförande

Bolagsspecifika åtgärder:

Ovanstående punkter säkerställs genom fortsatt arbete i form av information och utbildning till våra anställda. Fortsatt arbete med mätningar i Winningtemp vad gäller upplevelse av hot och våld.

Bolagets bedömning

Ovanstående koncerngemensamma åtgärder är påbörjade och eller delvis helt genomförda, implementerade och i relevanta delar kommunicerade till samtlig personal.

Datum 220521

Styrelsehandling nr 13

Datum för styrelsemöte 220114

Diarienummer **EH 2022-0007**

Handläggare: Maria Hultgren

Telefon: 070-2082212

E-post: maria.hultgren@egnahemsbolaget.se

Återrapportering: avveckla tystnadskultur och personsäkerhetsfrågor

Avveckla tystnadskulturen och förstärka personalens säkerhet

Sammanfattning

Rapporten har tre huvudfokus:

- Information till medarbetare om innehållet i koncernens personsäkerhetsprocessen. Genomgång med fokus på nolltolerans mot otillåten påverkan, vikt av att rapportera händelser, stöd som finns för medarbetaren, medarbetarens ansvar i att känna till rutiner o regelverk, information om att medarbetaren alltid ska gå ekonomiskt skadelös vid ev händelse kopplad till tjänsteutövandet.
- Förtydligande om hur polisanmälan går till och att den alltid görs av VD. Detta föra att så långt det är möjligt skydda den enskilde medarbetaren. Närmaste chef är närmaste kontaktperson vid eventuell händelse. Stöd och information är kommunicerad till chefer hur processen sedan ska gå till.
- För att ytterligare förstärka medarbetares säkerhet mot hot o våld och otillåten påverkan ska ensamarbete i princip aldrig förekomma och anställda i särskilt utsatta befattningar ska erbjudas överfallslarm. Vad gäller otillåten påverkan ser vi den största risken för påtryckningar vid kontraktsskrivning varför kontrakt alltid ska undertecknas av två personer från bolaget.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget inte har funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget inte har funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

Bedömning ur social dimension

Bolaget inte har funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Samverkan

Samverkan har ägt rum den 2 februari 2022.

Bilagor

Enkät om upplevelse av hot o våld / tystnadskultur

1.

Handling:

Om bolagets arbete med att säkerställa att stadens riktlinjer för personsäkerhet, rutin för polisanmälan vid hot o våld i tjänsten och att lokala riktlinjer för hot o våld är kommunicerade. Dessutom hur bolaget ytterligare ska förstärka medarbetarnas säkerhet i arbetet.

Enkät är genomförd för samtliga anställda vad gäller upplevelse av och förekomst av hot och våld samt förekomst av tystnadskultur. Resultat av enkäten finns bilagerad. Utifrån enkäten ser vi inte att upplevelse av hot o våld förekommer bland våra anställda annat än i mycket låg omfattning.

Personsäkerhetsprocessen

Koncernens personsäkerhetsprocess kommunicerades muntligt vid bolagsinformation till alla anställda den 9 december 2021.

Informationen tog sikte på de förhållningssätt som ska genomsyra hela verksamheten med fokus på:

- Nolltolerans för alla former av otillåten påverkan
- Stöd som medarbetaren ska kunna förvänta sig anpassat efter den faktiska händelsen.
- Information kring vikten att rapportera incidenter/tillbud och polisanmäla lagöverträdelser (särskild punkt kring detta enligt nedan).
- Medarbetarens ansvar om att känna till rutiner och regler kring eventuell anmälan.
- Information om att alla medarbetare ska hållas ekonomiskt skadelösa vid eventuella händelser som är kopplade till tjänsteutövandet.

Denna process i mer detalj än ovan angivet finns för medarbetare att ta del av i säkerhetshandboken och är även länkad till originaldokumentet (Framtidens Personsäkerhetsprocess).

Förtydligande angående rutin för polisanmälan

- Information är lämnad till alla medarbetare den 9 december 2021 om att VD personligen gör alla polisanmälningar i egenskap av firmatecknare och därmed också är en tydlig avsändare om att bolaget anmäler alla upplevelser om hot och våld eller förekomst av, och att anmälan alltid sker.
- Så långt det är möjligt ska den enskilde medarbetarens identitet skyddas.
- Rutin för förfarande i detalj om situation uppstår är kommunicerad och förtydligad via mejl till samtliga chefer den 10 december 2021 och finns uppdaterad under rubrik

Hot o Våld i Säkerhetshandboken. Stöd för chefer vid uppkomna situationer är HR-ansvarig och säkerhetsansvarig.

Hur vi ytterligare kan förstärka medarbetares säkerhet mot våld, hot o otillåten påverkan

- I genomförd riskanalys från den 6 december 2021 fastslogs att ensamarbete som huvudregel inte ska förekomma. Personer som befinner sig i upplevd utsatt situation ska utrustas med överfallslarm, t ex säljare, receptionist och övrig personal som kan behöva det om situationen kräver det/eller medarbetaren upplever ökad trygghet om hen utrustas med larm.
- För att minska risken för påtryckningar och otillåten påverkan i samband med försäljning av lägenhet ska kontrakt alltid undertecknas av två personer.