



**Beslutsunderlag**

Utfärdat 2022-05-30

Diarienummer 0004/22

Handläggare

Petra Willquist

Telefon: 031-368 55 14

E-post: [Petra.willquist@gotalejon.goteborg.se](mailto:Petra.willquist@gotalejon.goteborg.se)

## Rapport Analys av egendomsskador och brandhändelser inom Göteborgs stad 2021

### Förslag till beslut i styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon

- anteckna rapport, Årsstatistik 2021: Analys av egendomsskador och brandhändelser inom Göteborgs Stad.

### Sammanfattning

Göta Lejon sammanställer varje år skadekostnader över och under självrisk för samtliga förvaltningar och bolag i staden.

Den totala skadekostnaden, dvs skador både över och under självrisk för samtliga bolag och förvaltningar, 2021 uppgick till 421 mkr vilket är 68 mkr högre än föregående år. Det innebär att stadens totala skadekostnader för egendomsskador stadigt ökat sedan 2017. Den största delen av ökningen beror på ökade kostnader för bostadsbolagens vattensskador.

Antalet bränder i stadens fastigheter var det lägsta noterade under en tjugoårsperiod. Detta gäller även antalet skolbränder. Kostnaderna för bränder har också varit låga. Antalet bränder i bostadsfastigheter som Göta Lejon försäkrar var lågt jämfört med de senaste fem åren.

### Bedömning ur ekonomisk dimension

Inträffade skador medför kostnader för staden som helhet, oavsett om kostnaderna kan ersättas via egendomsförsäkringen eller är en skada under självrisk. Rapporten visar hur stora kostnader Göteborgs stad har för egendomsskador samt hur kostnaderna utvecklats över tid. Att ha kunskap om hur stora kostnaderna är för olika typer av skador är grundläggande för ett effektivt skadeförebyggande arbete.

Genom att löpande bevaka antalet bränder i staden ges en indikation på frekvensen av bränder, oavsett brandens storlek. Tillsammans med analys av kostnaderna för bränder utgör denna information ett underlag för att kunna bedöma de skadeförebyggande åtgärdernas effektivitet.

## Bedömning ur ekologisk dimension

Rapporten utgör ett underlag för stadens skadeförebyggande arbete. Ett effektivt skadeförebyggande arbete har en möjlig positiv effekt ur ekologisk dimension eftersom varje inträffad skada innebär en förkortning av den tekniska livslängden.

## Bedömning ur social dimension

Skador som bränder, klotter, skadegörelse, vandalisering och inbrott innebär en negativ påverkan för de människor som besöker eller befinner sig i miljön. Många blir drabbade när denna typ av händelse inträffar. Händelser kan leda otrygghet och ha eskalerande effekter avseende brott. De kan även medföra förluster som är svåra att ersätta och leda till att resurser behöver omfördelas. Ett gott skadeförebyggande arbete är därför viktigt även ur social dimension. Denna rapport utgör ett underlag för stadens skadeförebyggande arbete.

## Samverkan

Ingen samverkan har genomförts.

## Bilagor

1. Rapport Årsstatistik 2021. Analys av egendomsskador och brandhändelser inom Göteborgs Stad.
2. Presentation Årsstatistik 2021

## Ärendet

Försäkrings AB Göta Lejon redovisar i detta beslutsunderlag rapporten Årsstatistik 2021. Rapporten innehåller en analys av egendomsskador och brandhändelser inom Göteborgs Stad och baseras på försäkringsskador samt inrapporterade uppgifter om skadekostnader under självrisk. Uppgifter om brandhändelser i staden baseras på Räddningstjänstens insatsrapporter.

## Beskrivning av ärendet

Göta Lejon sammanställer varje år skadekostnader över och under självrisk för samtliga förvaltningar och bolag i staden. Skador under självrisk betalar förvaltningar och bolag själva medan de över självrisk betalas av Göta Lejon och en viss del av de återförsäkringsbolag som staden upphandlar.

Ett fåtal bolag står för stora skadekostnader vilket medför att den totala bilden över skador inte nödvändigtvis är representativ för enskilda förvaltningar och bolag. Det är därför viktigt att förvaltningar och bolag gör sina egna analyser av skadekostnader. Detta gäller särskilt kostnader av vattenskador. Det är viktigt att inträffade skador inte bara åtgärdas utan även analyseras så att förebyggande åtgärder kan vidtas.

Den totala skadekostnaden, dvs skador både över och under självrisk för samtliga bolag och förvaltningar, 2021 uppgick till 421 mkr vilket är 68 mkr högre än föregående år. Det innebär att stadens totala skadekostnader för egendomsskador stadigt ökat sedan 2017. Den största delen av ökningen beror på ökade kostnader för bostadsbolagens vattenskador.

På grund av en förändring i försäkringslösningen för Framtidenkoncernens bostadsbolag är statistiken för 2021 i vissa delar inte jämförbar med föregående år. Skadekostnaderna under självrisk för hela staden exklusive Framtidens bostadsbolag var 93 mkr. Detta är på samma nivå som 2020 men högt sett över en femårsperiod.

Sammantaget står skador orsakade av vatten för 55 procent av de totala skadekostnaderna under självrisk. Framtidens bostadsbolag står för 93 procent av dessa skadekostnader. Exkluderat bostadsbolagen utgör vattenskador 12 procent (11 mkr) av skadekostnaderna och det är på samma nivå som de senaste fem åren.

Övriga skador, vilket inkluderar maskinskadorna, grävskador, påkörningsskador med mera, utgör 23 procent (53 mkr) av de totala skadekostnaderna under självrisk för hela staden. I denna kategori står Göteborg Energi för 67 procent av skadekostnaderna. Glaskross, klotter och vandalisering har kostat omkring 25 mkr årligen sedan 2016.

Ett fåtal bolag står således för stora kostnader som påverkar fördelningen av skadetyper. Bostadsbolagen och Göteborg Energi exkluderat är de olika skadekategorierna relativt jämnt fördelade. Då står klotter, övriga skador och vatten för 21 till 27 procent vardera.

Bostadsbolagen ökade sina totala kostnader för skador från 180 mkr 2020 till 225 mkr 2021. 66 procent av kostnaderna är vattenskador.

Antalet bränder i stadens fastigheter var det lägsta noterade under en tjugofemårsperiod. Detta gäller även antalet skolbränder. Kostnaderna för bränder har också varit låga. Antalet bränder i bostadsfastigheter som Göta Lejon försäkrar var lågt jämfört med de senaste fem åren.

## **Försäkrings AB Göta Lejons bedömning**

Rapporten visar på ökande skadekostnader för staden som helhet. Försäkrings AB Göta Lejon anser att det är viktigt att förvaltningar och bolag gör sina egna analyser av skadekostnader. Bolaget bedömer att rapporten utgör ett underlag för det skadeförebyggande arbetet i Göteborgs stad.



# Årsstatistik 2021

**Analys av egendomsskador och brandhändelser inom  
Göteborgs Stad**

2022-05-12

# Sammanfattning

Göta Lejon sammanställer varje år skadekostnader över och under självrisk för samtliga förvaltningar och bolag i staden. Skador under självrisk betalar förvaltningar och bolag själva medan de över självrisk betalas av Göta Lejon och en viss del av de återförsäkringsbolag som staden upphandlar.

Ett fåtal bolag står för stora skadekostnader vilket medför att den totala bilden över skador inte nödvändigtvis är representativ för enskilda förvaltningar och bolag. Det är därför viktigt att förvaltningar och bolag gör sina egna analyser av skadekostnader. Detta gäller särskilt kostnader av vattenskador. Det är viktigt att inträffade skador inte bara åtgärdas utan även analyseras så att förebyggande åtgärder kan vidtas.

Den totala skadekostnaden, dvs skador både över och under självrisk för samtliga bolag och förvaltningar, 2021 uppgick till 421 mkr vilket är 68 mkr högre än föregående år. Det innebär att stadens totala skadekostnader för egendomsskador stadigt ökat sedan 2017. Den största delen av ökningen beror på ökade kostnader för bostadsbolagens vattenskador.

På grund av en förändring i försäkringslösningen för Framtidenkoncernens bostadsbolag är statistiken för 2021 i vissa delar inte jämförbar med föregående år. Skadekostnaderna under självrisk för hela staden exklusive Framtidens bostadsbolag var 93 mkr. Detta är på samma nivå som 2020 men högt sett över en femårsperiod.

Sammantaget står skador orsakade av vatten för 55 procent av de totala skadekostnaderna under självrisk. Framtidens bostadsbolag står för 93 procent av dessa skadekostnader. Exkluderat bostadsbolagen utgör vattenskador 12 procent (11 mkr) av skadekostnaderna och det är på samma nivå som de senaste fem åren.

Övriga skador, vilket inkluderar maskinskador, grävskador, påkörningsskador med mera, utgör 23 procent (53 mkr) av de totala skadekostnaderna under självrisk för hela staden. I denna kategori står Göteborg Energi för 67 procent av skadekostnaderna. Glaskross, klotter och vandalisering har kostat omkring 25 mkr årligen sedan 2016.

Ett fåtal bolag står således för stora kostnader som påverkar fördelningen av skadetyper. Bostadsbolagen och Göteborg Energi exkluderat är de olika skadekategorierna relativt jämnt fördelade. Då står klotter, övriga skador och vatten för 21 till 27 procent vardera.

Bostadsbolagen ökade sina totala kostnader för skador från 180 mkr 2020 till 225 mkr 2021. 66 procent av kostnaderna är vattenskador.

Antalet bränder i stadens fastigheter var det lägsta noterade under en tjugofemårsperiod. Detta gäller även antalet skolbränder. Kostnaderna för bränder har också varit låga. Antalet bränder i bostadsfastigheter som Göta Lejon försäkrar var lågt jämfört med de senaste fem åren.

## Versionshantering

Datum	Version	Beskrivning	Ändrat av
2022-03-11	1	Första utkast	Petra Willquist
2022-05-03	2	Utkast för granskning	Petra Willquist
2022-05-12	3	Första utgåva	Petra Willquist

# Innehåll

<b>Sammanfattning</b> .....	<b>2</b>
Versionshantering.....	3
<b>1 Skadeanalys för Göteborgs Stad</b> .....	<b>4</b>
1.1 Förändrad avräkningsnivå för Framtidenkoncernen.....	5
1.2 Sammanställning av skadekostnader under självrisk.....	5
1.2.1 Skadekostnadernas utveckling .....	10
1.2.2 Förvaltningar och bolag med högst skadekostnader under självrisk.....	12
1.3 Förvaltningarnas och bolagens skadekostnader över självrisk	12
1.4 Sammanställning totalt .....	13
1.5 Bostadsbolagens kostnader över och under självrisk.....	15
1.6 Sammanfattande kommentarer .....	16
<b>2 Analys av brandhändelser</b> .....	<b>17</b>
2.1 Brandstatistik, exklusive Framtidenkoncernen .....	17
2.2 Brandstatistik för Framtidenkoncernen .....	20
2.3 Sammanfattande kommentarer .....	20

# 1 Skadeanalys för Göteborgs Stad

Göta Lejon har i uppdrag att redovisa stadens totala skadekostnader. Bolaget samlar därför varje år in uppgifter om egendomsskador och kostnaderna för dessa från samtliga förvaltningar och bolag i Göteborgs Stad.

De flesta av Göta Lejons kunder har två eller fem prisbasbelopp i självrisk. Skador som överstiger denna nivå rapporteras till Göta Lejon och handläggs som försäkringsskador i försäkringssystemet Insman. Ett par av Göta Lejons kunder har ett stop loss-avtal vilket innebär att försäkringsersättning beror på det sammanlagda skadeutfallet under året. Skador som överstiger en förutbestämd avräkningsnivå rapporteras till Göta Lejon. Dessa skador handläggs men ersättning beror på skadeutfallet för hela året.

Förvaltningar och bolag redovisar själva till Göta Lejon kostnaden för skador under självrisk eller avräkningsnivå. Beroende på försäkringslösning ligger denna gräns på antingen 0,5 eller 2–5 basbelopp eller 1 000 000 kr. För skador som överstiger denna nivå, för respektive förvaltning eller bolag, hämtar Göta Lejon uppgifter i stadens försäkringssystem. För enkelhetens skull benämns i denna rapport skador under självrisk eller avräkningsnivå för ”under självrisk” och skador över självrisk eller avräkningsnivå för ”över självrisk”.

Göta Lejon sammanställer uppgifterna till en årsstatistik enligt nedan:

- Skadekostnad under självrisk (förvaltningarnas och bolagens egna uppgifter)
- Skadekostnad över självrisk, från Insman
- Total skadekostnad, summan av förvaltningarnas och bolagens egna uppgifter samt uppgifter från Insman

Årsstatistiken visar hur skadekostnaderna för egendomsskador i Göteborgs Stad utvecklar sig över tid och fördelas mellan olika skadetyper. Årsstatistiken används bara för detta ändamål, och inte i jämförelse med andra redovisningar av skador. Göta Lejons bolagsredovisning redovisar skadekostnader för bolaget som sker från andra nivåer än vad årsstatistiken gör. Årsstatistiken är dessutom en ögonblicksbild som exempelvis inte tar hänsyn till förändrad reservsättning. Detta gör att siffrorna skiljer sig från de i skaderedovisningen för bolaget.

Det kan också finnas variationer i hur förvaltningar och bolag bokför och inhämtar skadekostnader under självrisk. Dessa felkällor är utanför Göta Lejons kontroll.

Total sammanställning av samtliga uppgifter återfinns i bilagan ”Årsstatistik 2021” och baseras på uppgifter från 55 av 56 rapporterade förvaltningar/bolag.

**Insman** är Göta Lejons försäkringssystem. Systemet håller bland annat ordning på:

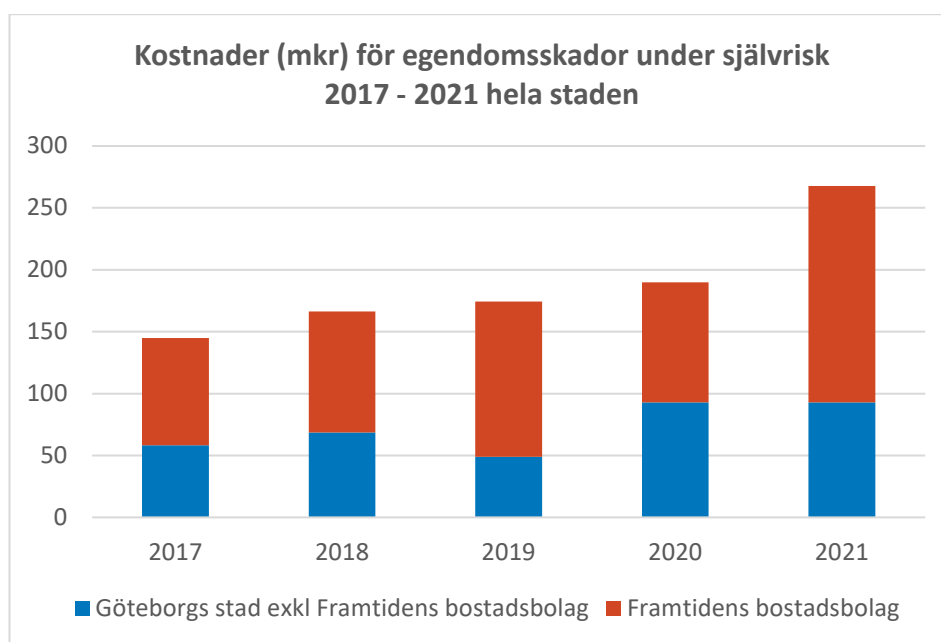
- Försäkrade objekt
- Skadereglering
- Förvaltningarnas och bolagens försäkringar

## 1.1 Förändrad avräkningsnivå för Framtidenkoncernen

Under 2021 förändrades avräkningsnivån i stop loss-avtalet för bostadsbolagen inom Framtidenkoncernen. Fram till och med 2020 var avräkningsnivån 250 000 kr vilket innebar att alla skador överstigande 250 000 kr rapporterades till Göta Lejon. Från och med 2021 blev avräkningsnivån istället 1 mkr. Detta leder till stora konsekvenser i denna sammanställning av kostnader för egendomsskador under självrisk. Skador i intervallet 250 000 – 1 mkr för Framtidens bostadsbolag har t o m 2020 sammanställts som ”över självrisk” men sammanställs från och med 2021 som ”under självrisk”. Därför görs en särskild redovisning av skador för Framtidens bostadsbolag i avsnitt 1.5.

## 1.2 Sammanställning av skadekostnader under självrisk

Skadekostnaderna under självrisk för hela staden exklusive Framtidens bostadsbolag var 93 mkr, vilket illustreras med den blå stapeln i Figur 1. Detta är på samma nivå som 2020. Sett över en femårsperiod har kostnaden varierat mellan 50 – 93 mkr. På grund av förändrad avräkningsnivå för Framtidenkoncernen är det inte relevant att jämföra vare sig den röda stapeln eller den totala stapeln med tidigare år.

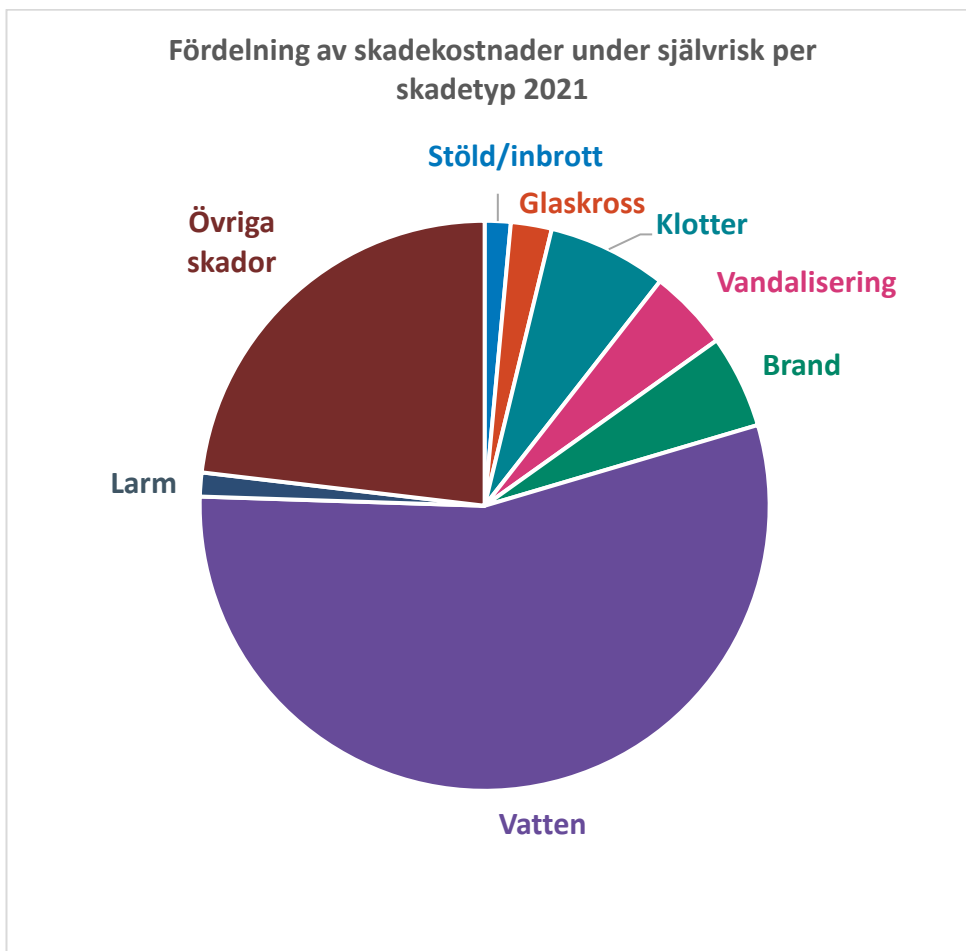


Figur 1: Skadekostnader under självrisk för Göteborgs Stad, med Framtidens bostadsbolag särredovisat. Observera att avräkningsnivån (i diagrammet kallat självrisk) för bostadsbolagen i Framtidenkoncernen förändrades 2021. Det är därför endast relevant att jämföra utfallet 2021 med föregående år för Göteborgs stad exkl. Framtidens bostadsbolag.

En illustration över skadekostnadernas fördelning per skadetyper återfinns i Figur 2. De enskilt största posterna är likt föregående år skador orsakade av vatten samt övriga skador. Sammantaget för hela staden står skador orsakade av vatten för 55 procent av de totala skadekostnaderna under självrisk. Framtidens



bostadsbolag står dock för 93 procent av skadekostnaderna under självrisk avseende vatten. Övriga skador utgör 23 procent av de totala skadekostnaderna under självrisk för hela staden. I denna kategori står Göteborg Energi för 67 procent av skadekostnaderna.



Figur 2: Skadekostnader under självrisk 2021 fördelat per skadetyper för hela staden.

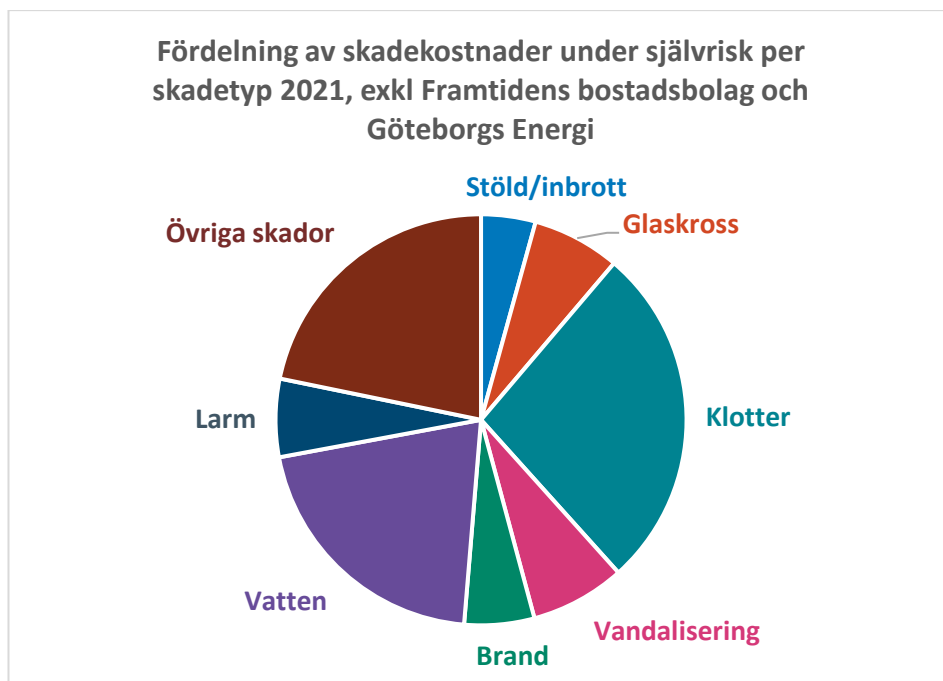
I Tabell 1 återfinns en detaljerad redovisning av skadekostnaderna med Framtidens bostadsbolag särredovisat. På grund av förändringarna i rapportering görs ingen jämförelse med föregående år för bostadsbolagen.

Tabell 1: Skadekostnader under självrisk 2021.

	Vatten- skador	Övriga skador	Glaskross, klotter och vandalisering	Stöld och inbrott	Brand	Larm	Totalt
<b>Hela staden exkl. Framtidens bostadsbolag</b>							
Kostnad (kr)	11 227 154	52 640 150	21 739 257	2 317 260	2 763 890	3 399 693	94 087 404
Andel av total	12 %	56 %	23 %	2 %	3 %	4 %	100 %
Förändring (kr) jämfört med 2020	+2 124 556	+4 954 243	- 4 106 511	-1 079 391	+1 704 422	-2 482 737	+16 583
<b>Framtidens bostadsbolag</b>							
Kostnad (kr)	136 991 674	9 288 743	15 006 732	1 731 476	11 372 622	224 467	174 615 714
Andel av total	78%	5%	9%	1%	7%	0,1%	100 %

Skadekostnaderna under självrisk för hela staden, exkl. Framtidens bostadsbolag, kostade totalt ca 93 mkr 2021 vilket är på samma nivå som 2020. Den enskilt största posten är övriga skador. I denna kategori ingår t ex maskinskador, grävskador och påkörningsskador. Dessa skador kostade ca 53 mkr och står för 57 procent av skadekostnaderna under självrisk. Kostnaderna ökade med ca 5 mkr jämfört med föregående år. Värt att notera i sammanhanget är att Göteborg Energi står för en stor andel av dessa kostnader, ca 42 av totalt 53 mkr.

Eftersom Framtidens bostadsbolag tillsammans med Göteborg Energi står för en stor del av de totala skadekostnaderna under självrisk (ca 80 procent) har dessa bolag en stor påverkan på fördelningen av skadekostnaderna per skadetyper. Figur 3 visar fördelningen av skadekostnaderna exklusive Framtidens bostadsbolag och Göteborg Energi. Då märks en jämnare fördelning mellan samtliga skadetyper där klotter, övriga skador och vatten står för 21–27 procent vardera och resterande skadetyper står för mellan 4–7 procent vardera.



Figur 3: Skadekostnader under självrisk 2021 fördelat per skadetyper, exklusive Framtidens bostadsbolag och Göteborgs Energi.

Glaskross, klotter och vandalisering kostade ca 22 mkr och står för 23 procent av skadekostnaderna under självrisk. Dessa kostnader minskade med 4,3 mkr jämfört med 2020. Förvaltningar och bolag med kostnader för glaskross, klotter och vandalisering överstigande 1 mkr återfinns i Tabell 2. För Göteborgs spårvägar, Grundskoleförvaltningen och Socialförvaltningen Sydväst utgör dessa skador 75 procent eller mer av de totala skadekostnaderna under självrisk för respektive förvaltning/bolag. Socialförvaltningen Sydväst ansvarar för boende och hemlöshet till skillnad från övriga socialförvaltningar. Detta märks i högre kostnader för egendomsskador, till exempel orsakat av skadegörelse.

Tabell 2: Glaskross, klotter och vandalisering - förvaltningar och bolag med högst kostnader under självrisk.

Förvaltning/Bolag	Glaskross, klotter och vandalisering - kostnad under självrisk	
	2021	2020
Trafikkontoret	7 371 731 kr	7 119 852 kr
Bostads AB Poseidon	5 992 650 kr	4 634 275 kr
Bostadsbolaget	5 658 510 kr	5 267 729 kr
Göteborgs Spårvägar AB (inkl Ringlinjen)	5 227 200 kr	5 593 200 kr
Grundskoleförvaltningen	3 915 000 kr	4 940 000 kr
Familjebostäder	3 155 000 kr	2 004 000 kr
Socialförvaltningen Sydväst*	1 398 000 kr	1 284 518 kr

\*Ny förvaltning, jämförelsen 2020 görs med Social Resursförvaltning som delvis hade samma uppdrag.

Skador orsakade av vatten kostade ca 11 mkr vilket innebär en ökning med 2,1 mkr. Likt tidigare år är det förvaltningar och bolag med stora fastighetsbestånd som drabbas hårdast av vattenskador se Tabell 3. Lokalförvaltningen och Higab har skadekostnader i storleksklassen 2 – 7 mkr, vilket innebar ökade skadekostnader.

Under 2020 hade även ett par förvaltningar utan fastighetsbestånd relativt höga skadekostnader. 2021 hade dock inga av förvaltningar utan fastighetsbestånd skadekostnader överstigande 100 000 kr.

De tre största bostadsbolagen har alla skador över 30 mkr, Bostads AB Poseidons skadekostnader uppgår till närmare 65 mkr.

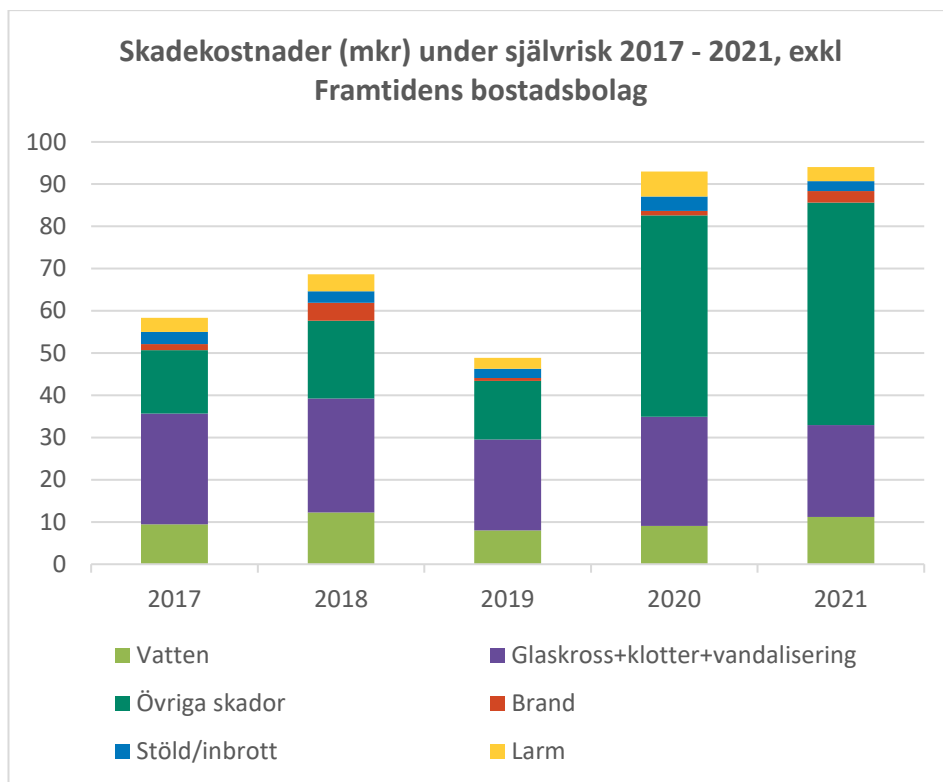
Tabell 3: Skador orsakade av vatten – förvaltningar och bolag med högst kostnader under självrisk.

Förvaltning/Bolag	Vattenskador – kostnad under självrisk	
	2021	2020
Lokalförvaltningen	7 283 146 kr	6 241 000 kr
Higab	2 060 243 kr	1 989 897 kr
Göteborgslokaler	543 000 kr	48 000 kr
Liseberg	250 000 kr	Ingen uppgift
Socialförvaltningen Sydväst*	99 000 kr	388 423 kr
Räddningstjänsten Storgöteborg	86 000 kr	0 kr
Idrotts- och föreningsförvaltningen	76 613 kr	0 kr
Förskoleförvaltningen	6 000 kr	223 853 kr
Grundskoleförvaltningen	2 000 kr	161 000 kr
<b>Framtidens bostadsbolag</b>	<b>2021</b>	
Bostads AB Poseidon	64 928 196 kr	
Bostadsbolaget	37 284 210 kr	
Familjebostäder	34 170 000 kr	
Gårdstensbostäder	609 268 kr	

\*Ny förvaltning, jämförelsen 2020 görs med Social Resursförvaltning som delvis hade samma uppdrag.

## 1.2.1 Skadekostnadernas utveckling

Skadekostnadernas utveckling 2016–2021, exklusive Framtidens bostadsbolag visas i Figur 4. Under denna period varierade skadekostnaderna under självrisk från ca 50 till 70 mkr utan att någon tydlig trend kunde skönjas. 2020 kostade skadorna ca 90 mkr vilket var en ökning med 90 procent. Skadekostnaderna 2021 är dock på samma nivå som 2020. Den stora ökningen mellan 2019 och 2020 beror till störst del på en ökning i kategorin övriga skador. Fördelningen mellan skadetyp är relativt oförändrad mellan 2020 och 2021.



Figur 4: Skadekostnader under självrisk 2017–2021, Framtidens bostadsbolag är inte inkluderade i sammanställningen.

I Figur 5 märks tydligt att övriga skador ökade stort från 2019 till 2020. Från att ha kostat ca 15 mkr ligger dessa skador nu istället på ca 50 mkr. Resterande skadetyper har legat relativt stabilt över tid.



Figur 5: Skadekostnader (mkr) under självrisk 2017–2021.

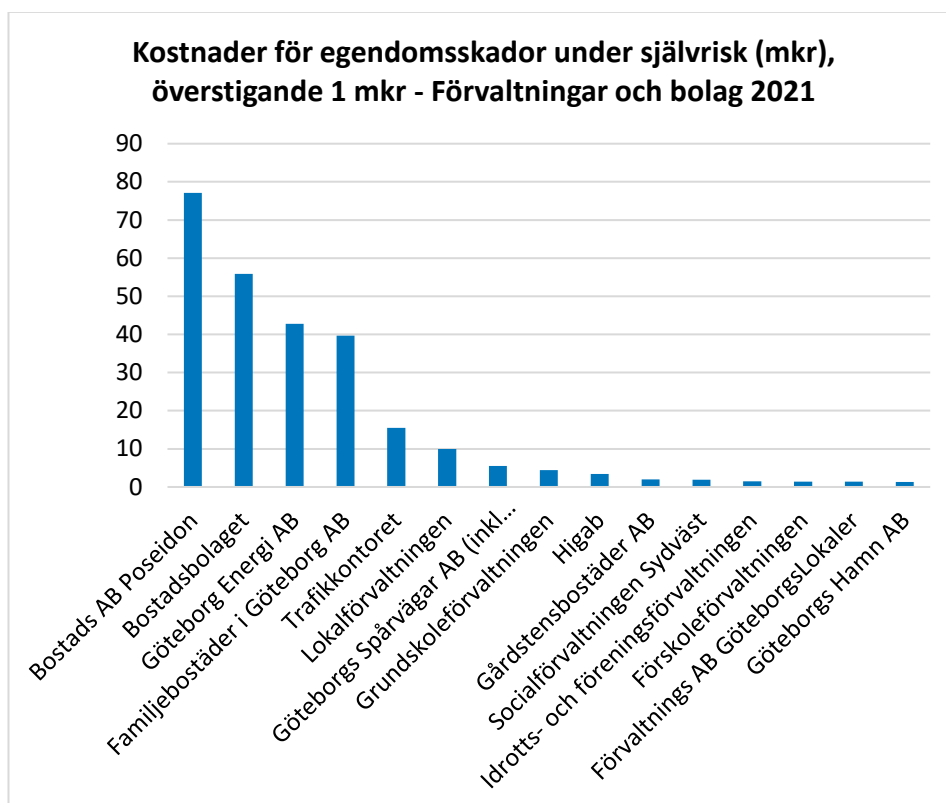
Glaskross, klotter och vandalisering har kostat omkring 25 mkr årligen sedan 2016. Skador orsakade av vatten har kostat ca 10 mkr under samma period.

## 1.2.2 Förvaltningar och bolag med högst skadekostnader under självrisk

Högre skadekostnader under självrisk rapporteras av tre av de fyra bostadsbolagen, Göteborg Energi och Trafikkontoret.

Likt föregående år är det skador orsakade av vatten som ligger bakom de höga skadekostnaderna för Poseidon, Bostadsbolaget och Familjebostäder. För Göteborg Energi och Trafikkontoret är det istället övriga skador.

Flera bolag och förvaltningar redovisar lägre skadekostnader under självrisk under 2021 jämfört med 2020. Störst minskning redovisar Trafikkontoret, ca 9 mkr. Grundskoleförvaltningen redovisar 1 mkr lägre kostnader 2021 jämfört med 2020. Lokalförvaltningen och Higab redovisar kostnader som är ca 450 000 kr lägre 2021 jämfört med 2020.



## 1.3 Förvaltningarnas och bolagens skadekostnader över självrisk

Den totala skadekostnaden för skador över självrisk ligger på 153 mkr vilket är 10 mkr lägre än föregående år.

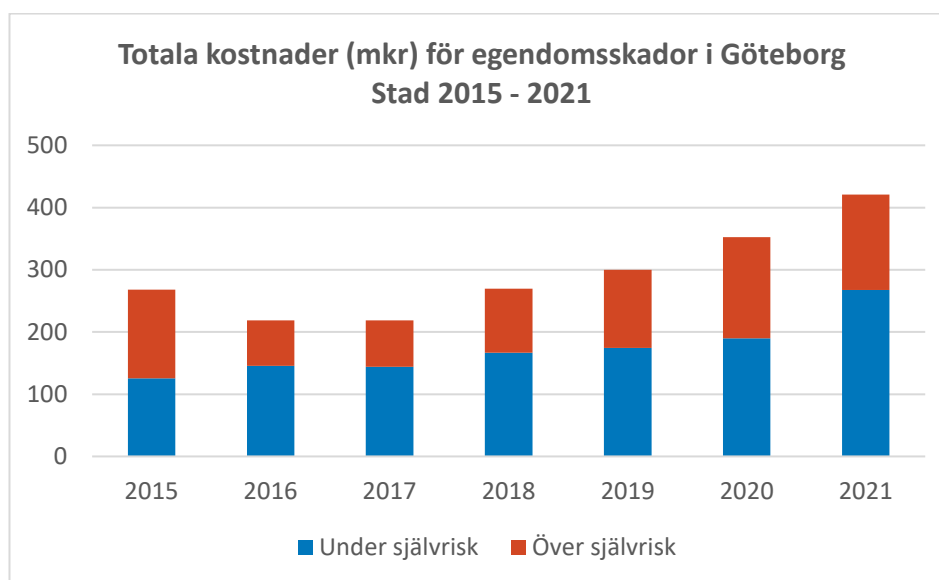
Stora skadekostnader över självrisk (över 5 mkr) har Lokalförvaltningen,

Göteborg Energi, Bostadsbolaget, Poseidon, Familjebostäder, Renova och Higab.

Under 2021 står skador orsakade av vatten för 39 procent av skadekostnaderna för skador över självrisk. Brandskador står för 32 procent och övriga skador för 27 procent. Övriga skador består huvudsakligen av maskinskador, påkörd egendom och skador uppkomna vid transport.

## 1.4 Sammanställning totalt

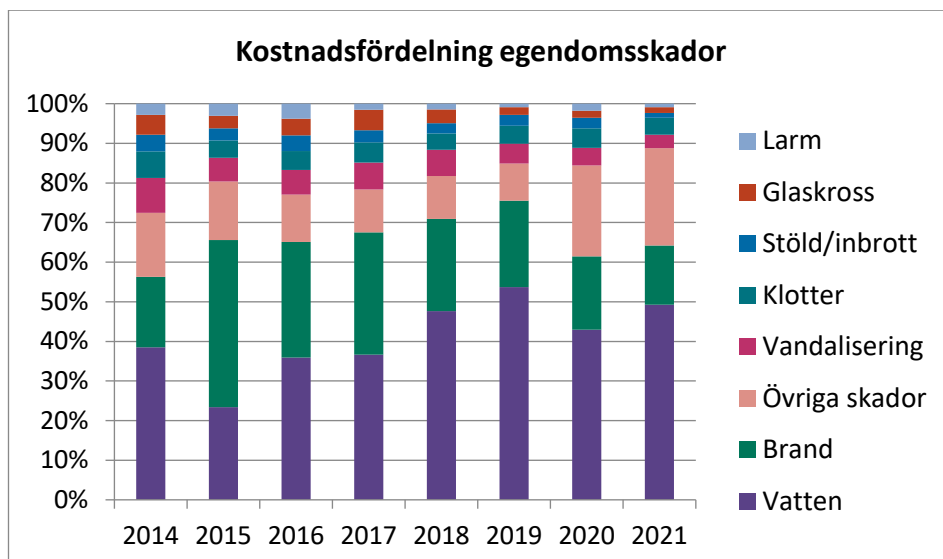
Den totala skadekostnaden, dvs skador både över och under självrisk, 2021 uppgick till 422 mkr vilket är 69 mkr högre än föregående år. Det innebär att stadens totala skadekostnader för egendomsskador stadigt ökat sedan 2017.



Figur 6: Totala kostnader för egendomsskador i Göteborgs Stad under åren 2015–2020, fördelat på över respektive under självrisk.

Olika typer av vattensskador kostade 2021 totalt drygt 208 mkr. Övriga skador kostade 103 mkr och brandskador 63 mkr. Figur 10 visar hur kostnaderna fördelats på olika skadetyper under perioden 2014 – 2021. Här märks att brandskador och vattensskador, både kostnader under och över självrisk inkluderat, över tid står för 60–70 procent.





Figur 7: Kostnadsfördelning per skadetyper åren 2014–2021.

Historiskt har en samlad analys över den totala skadekostnaden visat att bränder över tid är den huvudsakliga orsaken till stora enskilda skadekostnader. Vattenskador står dock för den största andelen av den totala skadekostnaden då de ger stora kostnader både över och under självrisk. Över tid har dock kostnaderna för skador orsakade av vatten ökat stort, vilket illustreras i Figur 11. De senaste fyra åren har kostnaderna ökat med i snitt 30 mkr per år. Framtidens bostadsbolag står för den absolut största delen av dessa kostnader.

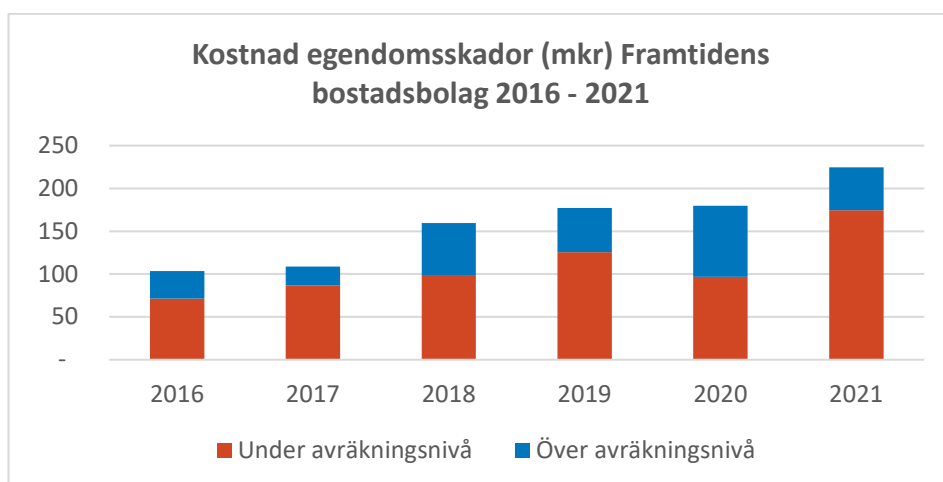


Figur 8: Jämförelse av total skadekostnad för brand och vatten, åren 2012–2021.

På grund av den ojämna fördelningen i skadekostnader samt förändring i rapportering görs i avsnitt 1.5 en separat redovisning av bostadsbolagens kostnader.

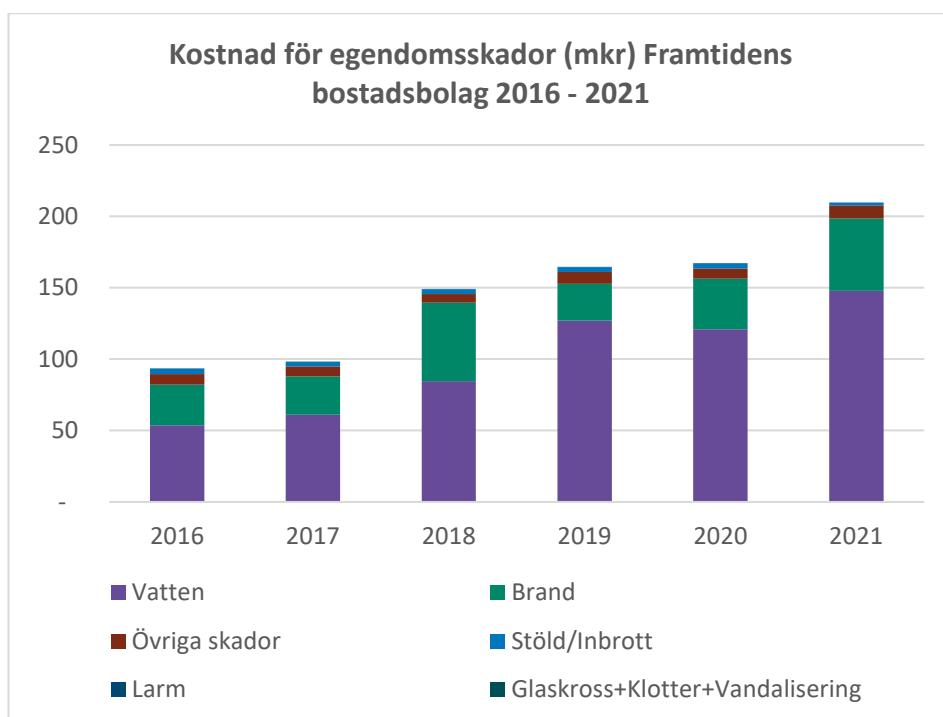
## 1.5 Bostadsbolagens kostnader över och under självrisk

I Figur 6 visas en sammanställning av kostnader för egendomsskador för Framtidens bostadsbolag, fördelat på över och under avräkningsnivå. Avräkningsnivån förändrades 2021, från 250 000 kr till 1 mkr. Detta märks i diagrammet genom att ett större belopp hamnar under avräkningsnivån 2021 jämfört med 2020. Den totala kostnaden ökade från 180 mkr till 225 mkr.



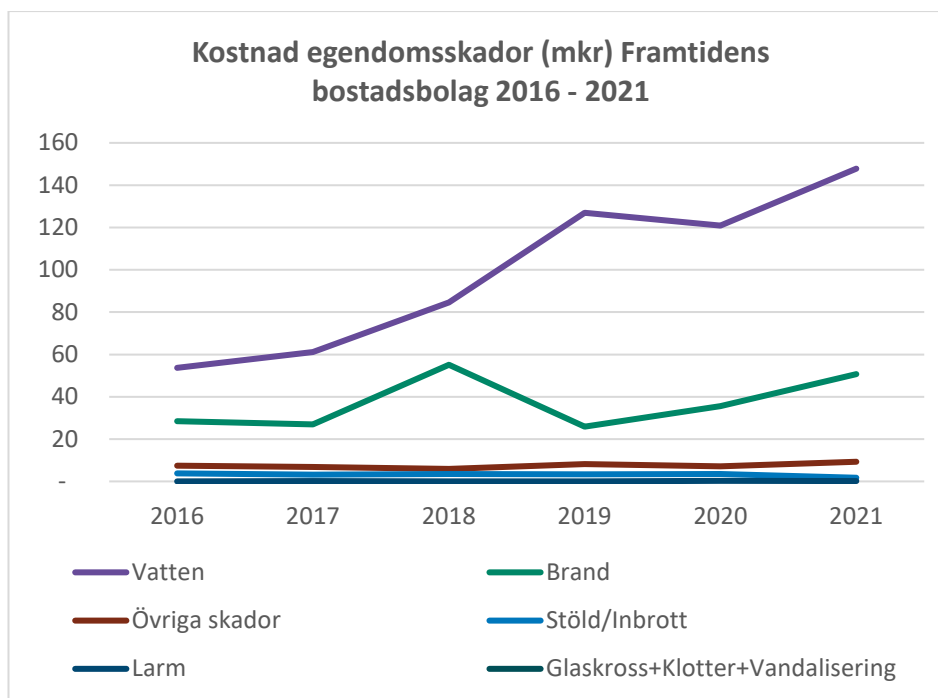
Figur 9: Diagram över Framtidens bostadsbolags kostnader för egendomsskador över och under avräkningsnivå (1 mkr), åren 2016–2021.

En stor del av kostnaderna (66 procent) orsakas av vattenskador. I Figur 7 märks hur kostnaderna för vattenskador ökat sedan 2016.



Figur 10: Fördelning av skadetyper för Framtidens bostadsbolag, 2016–2021, diagrammet innehåller både skadekostnader under och över avräkningsnivå.

Även Figur 8 illustrerar hur skadekostnaderna utvecklats under perioden 2016–2021.



Figur 11: Skadekostnadernas utveckling för Framtidens bostadsbolag 2016–2021, fördelat per skadetyper. Siffrorna inkluderar kostnader både under och över avräkningsnivå.

Genom sammanställningarna märks att de ökande kostnaderna beror på en stadigt ökande kostnad för vattenskadorna. Medan brandskadorna varierar något upp och ned över tid ligger resterande skadetyper på kontinuerligt relativt låg nivå.

## 1.6 Sammanfattande kommentarer

Kostnaderna för egendomsskador, både under och över självrisk har en stadigt ökande trend. Det är dock stora variationer på både skadekostnader och skadetyper mellan de olika förvaltningarna och bolagen i staden. Att ett fåtal bolag står för stora skadekostnader gör att den totala bilden över skador inte nödvändigtvis är representativ för enskilda förvaltningar och bolag. Därför är det viktigt att förvaltningar och bolag gör egna analyser av sina skadekostnader.

Totalt sett har skadeutvecklingen under flera år visat på en stadig trend med ökande vattenskadorna. Det är en oroande utveckling som sannolikt har samband med ålder på installationer och i många fall eftersatt underhåll. För att minska dessa kostnader är det mycket viktigt att arbeta med förebyggande åtgärder. Göta Lejon rekommenderar stadens förvaltningar att systematiskt ta sig an vattenskadorna och analysera i vilken omfattning de är berörda. Inträffade skador bör inte bara åtgärdas utan de bör också analyseras och så att förebyggande åtgärder kan vidtas på fastigheter och anläggningar där liknande skador kan uppstå.

## 2 Analys av brandhändelser

Av stor betydelse för det skadeförebyggande arbetet är kunskapen om vad det är som inträffar, händelsernas orsaker och kostnader. Göta Lejon arbetar därför aktivt med analysarbete och uppföljning av skador och händelser inom alla försäkringsområden.

### 2.1 Brandstatistik, exklusive Framtidenkoncernen

Göta Lejon analyserar månadsvis statistik baserad på Räddningstjänstens insatsrapporter. Objekt som försäkras av Göta Lejon väljs ut bland rapporterna och statistik om brandtillbud tas fram. I statistiken ingår både bränder som rapporterats som försäkringsskador och mindre händelser som orsakat liten eller ingen skada. Den kostnad som redovisas nedan baseras på verklig skadekostnad avseende de händelser som orsakat en försäkringsskada. För de mindre händelserna har skadekostnaden uppskattats av Göta Lejon. I den totala uppskattade skadekostnaden är således felmarginalen liten.

En sammanställning av samtliga bränder 2021 återfinns i Tabell 4.

#### Anlagd brand?

Räddningstjänsten kategoriserar bland annat om händelser är orsakade av mänsklig handling med avsikt, eller mänsklig handling utan avsikt. Det tidigare använda begreppet anlagd brand används därför inte längre i denna rapport.

Vid årets slut hade 69 brandincidenter inträffat i egendom tillhörande Göta Lejons kunder. I denna sammanställning ingår inte händelser kategoriserade som ”vanligt boende” i insatsrapporten.

Framtidenkoncernens fastigheter ingår därför endast då de upplåter fastigheten till boenden eller andra typer av verksamheter. Av de 69 händelserna var 51 (62 procent) orsakade av mänsklig handling. Av dessa var i sin tur 21 bränder orsakade av mänsklig handling med avsikt. Det innebär att knappt en tredjedel av samtliga bränder var orsakade av mänsklig

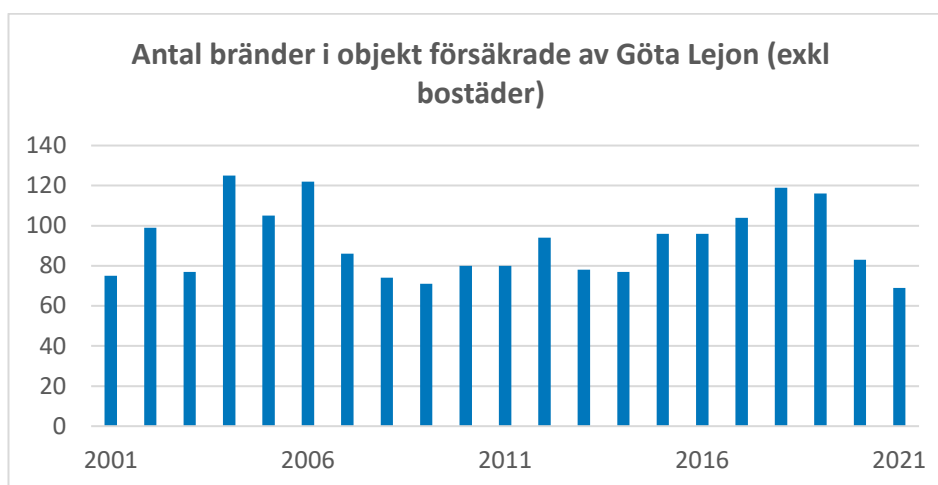
handling med avsikt. 70 procent av bränderna larmades med hjälp av brandlarm som är direktkopplade till larmcentral.

Den totala kostnaden för bränderna uppskattas till cirka 12 mkr. Under året inträffade 6 bränder som hade en skadekostnad överstigande fem basbelopp. En av bränderna kostade cirka 4,5 mkr.

Tabell 4: Sammanställning av bränder 2021 i objekt försäkrade av Göta Lejon, exkl. Framtidens bostadsfastigheter. Sammanställningen baseras på indata från Räddningstjänsten.

Verksamhet	Antal händelser	Andel av totalt antal händelser	Uppskattad skadekostnad (kr)	Antal orsakade av mänsklig handling	Antal orsakade av mänsklig handling med avsikt	Upptäckt av automatlarm
Skola	19	28%	1 043 300	15	12	16
Seniorboende	15	22%	247 000	12	2	10
Särskilt behovsprövat boende	13	19%	1 805 000	11	1	11
Förskola	9	13%	4 638 400	7	4	5
Annan allmän verksamhet	5	7%	1 683 200	1	1	4
Garage	4	6%	146 500	3	1	0
Gemensamhetsboende	2	3%	100 000	2	0	2
Kraftverk, värmeverk	1	1%	2 758 000	0	0	0
Lager	1	1%	1 000	0	0	0
<b>Totalsumma</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>	<b>12 422 400</b>	<b>51</b>	<b>21</b>	<b>48</b>

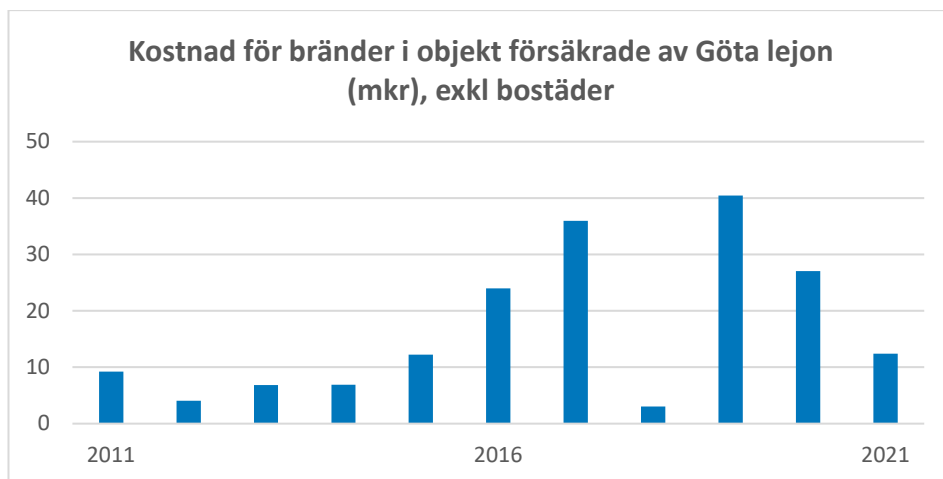
Antalet bränder minskade till 69 jämfört med 2020 då motsvarande siffra var 80. I Figur 12 visas antalet bränder över en tjugofemårsperiod. I detta diagram märks att 69 bränder är en förhållandevis låg siffra. I medeltal har det under denna period inträffat 95 bränder per år.



Figur 12: Antal bränder i objekt försäkrade av Göta Lejon åren 2001–2021. Uppgifterna baseras på indata från Räddningstjänsten.

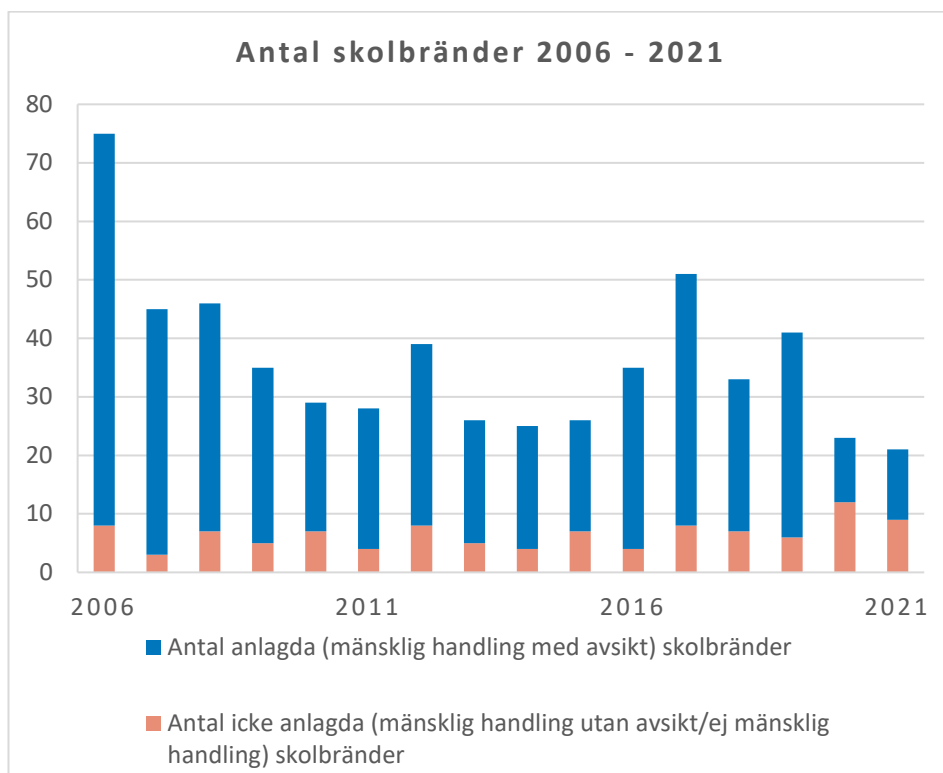
Den totala kostnaden för bränder 2021, 12 422 400 mkr, kan jämföras med 2020 då kostnaden var 26 159 025 mkr.

Vissa år utgör enskilda bränder mycket stora skadekostnader. Fyra bränder 2021 uppgick till mer än en miljon kronor vardera. Den största branden, en brand på Meteorgatans förskola, kostade 4,5 mkr.



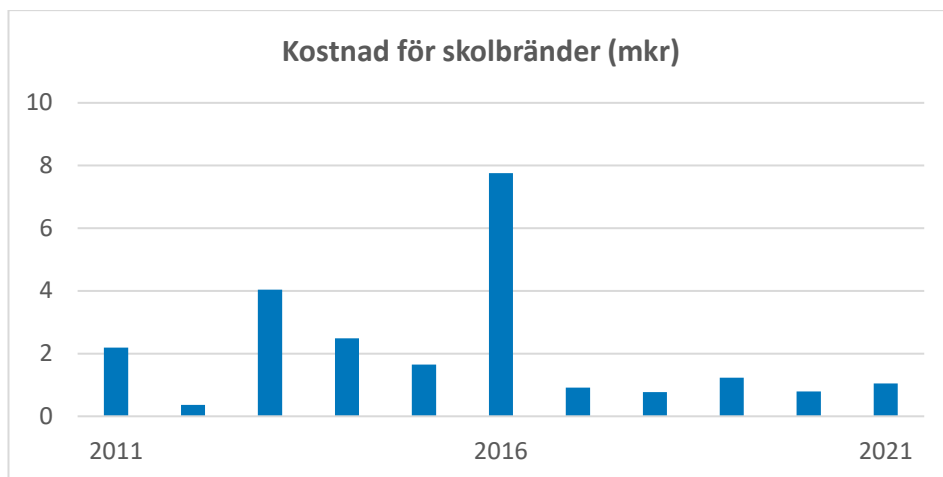
Figur 13: Kostnad för bränder i objekt försäkrade av Göta Lejon, 2011 - 2021. Diagrammet inkluderar inte bränder i bostäder.

Under 2021 inträffade 19 bränder på skolor, vilket kan jämföras med 20 bränder 2020. I kategorin ingår både grundskola, gymnasium och annan högre utbildning. Skolbränderna står för 28 procent av totala antalet bränder. Av skolbränderna var 63 procent orsakade av mänsklig handling med avsikt. Antalet skolbränder är det lägsta noterade under en tjugofemårsperiod.



Figur 14: Antal bränder i skolor försäkrade av Göta Lejon, 2000–2021.

Kostnaderna för skolbränder under året uppgick till ca 1 miljon kr. Det innebär att kostnaderna för skolbränder legat på en mycket låg nivå de senaste fem åren.



Figur 15: Kostnad för bränder i skolor försäkrade av Göta Lejon under en tio års period 2011–2021.

## 2.2 Brandstatistik för Framtidenkoncernen

På samma sätt som ovan sammanställer Göta Lejon månadsvis statistik baserat på Räddningstjänstens insatsrapporter för Framtidenkoncernen bostadsfastigheter. De fastigheter som försäkras av Göta Lejon väljs ut bland rapporterna och statistik om brandtillbud tas fram. I statistiken ingår både bränder som rapporterats som försäkringsskador och mindre händelser som orsakat liten eller ingen skada. Någon uppskattning av kostnader görs ej avseende dessa bränder.

I Framtidenkoncernen fastigheter inträffade 134 brandincidenter under 2021. I genomsnitt har det inträffat 152 bränder per år under den senaste femårsperioden. Knappt hälften (45 procent) av bränderna startade i kök. Det vanligaste startutrymmet var därefter i soprum (7 procent), vardagsrum (7 procent) och källarutrymmen (6 procent). 99 procent av samtliga bränder inträffade i så kallat vanligt boende (ej trygghetsboende eller andra typer av boenden).

## 2.3 Sammanfattande kommentarer

2021 visade, likt 2020, på lågt antal bränder i stadens fastigheter. Framför allt minskade de anlagda bränderna ytterligare stort i skolor och få bränder inträffade totalt. Antalet bostadsbränder var något lägre än genomsnittet för den senaste femårsperioden. Detta stämmer väl överens med Räddningstjänstens<sup>1</sup> redovisning av räddningsuppdrag som visar att antalet räddningsuppdrag varit färre jämfört med medelvärdet för de senaste fem åren.

Räddningstjänsten redovisar att antalet larm till bränder i och omkring skolor, förskolor och fritidsgårdar har varit på ungefär samma nivå som 2020 men betydligt lägre än medelvärdet. De menar att antalet räddningsuppdrag i viss mån påverkats av pandemin. Mindre rörelse och aktivitet i samhället i stort samt skolor och fritidsgårdar som varit stängda i perioder antas kunnat påverka antalet händelser.

<sup>1</sup> "Statistik över genomförda räddningsuppdrag 2021", Räddningstjänsten Storgöteborg, 2022-01-21, Dnr 0017/22

**Försäkrings AB Göta Lejon**

Telefon: 031-365 00 00 (kontaktcenter)

E-post: [gotalcjon@gotalcjon.goteborg.se](mailto:gotalcjon@gotalcjon.goteborg.se)







Kostnader för egendomsskador i Göteborgs Stad år 2021 (kr)

2022-03-17

Förvaltningar och bolag	Stöld/inbrott	Glaskross	Klotter	Övrig vandalisering	Brand	Vatten	Larm	Övriga skador	SUMMA 2021	SUMMA 2020	SUMMA 2019
<b>Under självrisk</b>											
Övriga förvaltningar och bolag	4 048 736	6 209 738	18 234 063	12 302 188	14 136 512	148 218 828	3 624 160	61 928 893	268 703 118	189 897 232	174 287 692
<b>Over självrisk</b>											
Samtliga förvaltningar och bolag	1 086 607	-	-	2 193 364	48 905 272	59 913 584	-	41 207 359	153 306 186	162 728 912	125 637 297
<b>SUMMA</b>	<b>5 135 343</b>	<b>6 209 738</b>	<b>18 234 063</b>	<b>14 495 552</b>	<b>63 041 784</b>	<b>208 132 412</b>	<b>3 624 160</b>	<b>103 136 252</b>	<b>422 009 304</b>	<b>352 626 144</b>	<b>299 924 989</b>

**Kostnader för egendomsskador under självrisk i förvaltningar och bolag i Göteborgs Stad år 2021 (kr)**

2022-03-17

Förvaltning/bolag	Stöld/inbrott	Glaskross	Klotter	Övrig vandalisering	Brand	Vatten	Larm	Övriga skador	SUMMA 2021	SUMMA 2020	SUMMA 2019
Arbetsmarknad och Vuxenutbildning	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Boplatz Göteborg AB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bostads AB Poseidon	9 388	1 658 526	779 557	3 554 567	3 434 726	64 928 196	41 930	2 675 463	77 082 353	43 748 708	33 445 603
Business Region Göteborg AB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demokrati och medborgarservice**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13 000	0
Familjebostäder i Göteborg AB	0	434 000	1 726 000	995 000	2 330 000	34 170 000	0	0	39 655 000	26 516 000	32 381 000
Framtiden Byggutveckling	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Förskoleförvaltningen	21 000	164 000	110 000	19 000	49 000	6 000	1 031 000	0	1 400 000	1 751 398	-
Försäkrings AB Göta Lejon	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Förvaltningen för funktionsstöd	0	31 000	5 000	4 000	0	0	0	0	40 000	0	0
Förvaltnings AB Framtiden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Förvaltnings AB GöteborgsLokaler	265 000	34 000	196 000	133 000	132 000	543 000	67 000	21 000	1 391 000	438 000	1 829 000
Got Event AB	15 787	5 783	869	0	0	0	0	209 543	231 982	268 000	155 700
Grundskoleförvaltningen	66 000	2 365 000	520 000	1 030 000	0	2 000	200 000	248 000	4 431 000	5 478 000	3 688 000
Gryaab AB	0	0	25 000	0	0	0	0	7 000	32 000	25 000	0
GS Buss AB	114 600	170 000	50 000	15 000	0	0	0	0	349 600	255 600	0
GS Trafikantservice	60 000	0	0	0	0	0	0	0	60 000	130 000	0
Gårdstensbostäder AB	39 048	107 990	45 804	46 778	1 004 453	609 268	153 326	0	2 006 667	1 143 787	832 722
Göteborg & Co	12 000	0	0	0	0	0	0	0	12 000	0	0
Göteborg Energi AB	60 129	0	727 428	0	0	11 722	313 829	41 675 266	42 788 374	31 412 479	148 443
Göteborgs Egnahems AB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 288
Göteborgs Fastighetskontor	105 000	8 000	124 000	33 000	0	795 000	0	33 000	1 098 000	0	2 475 390
Göteborgs Hamn AB	160 000	0	0	0	0	0	0	1 125 000	1 285 000	400 000	1 730 252
Göteborgs Spårvägar AB (inkl Ringlinjen)	0	0	5 142 000	85 200	75 000	0	0	225 000	5 527 200	5 658 200	4 157 122
Göteborgs stad Utbildning	6 000	79 000	43 000	56 000	7 000	0	238 000	3 000	432 000	511 529	482 000
Göteborgs stads bostadsaktiebolag	1 683 040	525 998	1 210 083	3 922 429	4 603 443	37 284 210	29 211	6 613 280	55 871 694	25 515 916	58 769 230
Göteborgs Stads Inköps och upphandlingsnämnd	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 827	9 946
Göteborgs Stads Kulturförvaltning	0	3 000	0	0	0	0	31 100	0	34 100	362 390	412 752
Göteborgs stads Leasing AB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Göteborgs Stads Parkeringsaktiebolag	26 795	0	225 241	111 845	0	10 430	0	21 003	395 314	432 974	458 359
Göteborgs Stadsbyggnadskontor	0	0	0	0	0	0	20 416	13 000	33 416	26 200	58 525
Göteborgs stadshus AB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Göteborgs Stadsteater AB	0	16 361	0	0	0	0	0	0	16 361	0	36 372
Göteborgsregionens Fritidshamnar (GREFAB)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Higab	353 606	339 843	375 916	57 577	0	2 060 243	0	214 459	3 401 644	3 884 953	1 954 811
Idrotts- och föreningsförvaltningen	95 310	24 974	193 795	34 061	162 800	76 613	907 654	7 000	1 502 207	1 577 293	886 662
Intraservice	44 000	0	0	0	0	0	59 000	0	103 000	41 536	121 594
Kretslopp och vatten	92 113	0	47 617	0	167 222	0	418 800	150 727	876 479	1 079 150	258 000
Liseberg AB	0	0	0	0	0	250 000	42 000	0	292 000	0	186 750
Lokalförvaltningen	0	0	0	0	2 169 868	7 283 146	0	474 485	9 927 499	10 377 000	9 002 000
Miljöförvaltningen	4 551	0	0	0	0	0	8 370	5 400	18 321	9 517	18 265
Park och Naturförvaltningen	383 000	0	276 000	0	0	0	0	102 000	761 000	639 000	532 017
Region och stadsarkivet i Göteborg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30 000	0
Renova AB/Renova Miljö AB*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	175 000	-
Räddningstjänsten Storgöteborg	0	7 800	0	0	0	86 000	0	0	93 800	68 260	77 866
Socialförvaltningen Centrum	0	31 079	1 681	0	0	0	44 424	0	77 184	0	0
Socialförvaltningen Hisingen	0	5 384	0	0	0	0	1 500	0	6 884	0	0
Socialförvaltningen Nordost	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Socialförvaltningen Sydväst	59 000	198 000	60 000	1 140 000	1 000	99 000	16 000	297 000	1 870 000	0	0
Stadsledningskontoret	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stadsrevisionen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26 271
Störningsjouren i Göteborg AB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15 600
Trafikkontoret	361 000	0	6 322 000	1 049 731	0	0	0	7 741 000	15 473 731	24 754 009	16 246 422
Valnämnden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen	9 369	0	7 072	0	0	0	600	2 267	19 308	0	0
Älvstranden Utveckling AB	3 000	0	20 000	15 000	0	4 000	0	65 000	107 000	356 000	786 620
<b>Totalt</b>	<b>4 048 736</b>	<b>6 209 738</b>	<b>18 234 063</b>	<b>12 302 188</b>	<b>14 136 512</b>	<b>148 218 828</b>	<b>3 624 160</b>	<b>61 928 893</b>	<b>268 703 118</b>	<b>187 080 727</b>	<b>173 244 702</b>

\* Ej rapporterat

\*\* Tidigare Konsument och medborgarservice



Kostnader för egendomsskador över självrisk i förvaltningar och bolag i Göteborgs Stad år 2021 (kr)

2022-03-16

Förvaltning/bolag	Stöld/inbrott	Glaskross	Klotter	Övrig vandalisering	Brand	Vatten	Larm	Övriga skador	SUMMA 2021	SUMMA 2020	SUMMA 2019
Arbetsmarknad och vuxenutbildning									0	0	0
Bostads AB Poseidon					15 177 181	3 120 075			18 297 256	26 380 551	19 042 704
Business Region Göteborg AB									0	0	0
Bygggarn i Göteborg AB									0	0	0
Familjebostäder i Göteborg AB					4 769 221	5 700 000			10 469 221	25 141 709	12 684 123
Förskoleförvaltningen					530 400	706 655			1 237 055	166 350	303 000
Förvaltningen för funktionsstöd						195 283			195 283		
Förvaltnings AB Framtiden									0	0	0
Förvaltnings AB GöteborgsLokaler				1 093 570		240 010			1 333 580	4 549 675	1 895 000
Got Event AB									0	0	0
Grundskoleförvaltningen						308 744			308 744	518 909	1 073 396
Gryaab									0	0	651 349
Gårdstensbostäder AB					1 898 633				1 898 633	1 300 000	2 332 446
Göteborg & Co									0	0	69 421
Göteborg Energi AB								23 226 250	23 226 250	11 001 759	0
Göteborgs Egnahems AB									0	356 900	0
Göteborgs Fastighetskontor	240 470					3 943 116		245 884	4 429 470	1 646 033	542 696
Göteborgs stads leasing AB									0	0	0
Göteborgs Hamn AB								3 425 000	3 425 000	0	2 036 377
Göteborgs Spårvägar AB									0	0	538 288
Göteborgs stad Utbildning									0	304 600	2 261
Göteborgs stads Bostadsaktiebolag				20 000	17 422 546	2 000 000			19 442 546	30 200 508	17 628 188
Göteborgs stads Kulturförvaltning									0	404 600	0
Göteborgs stads Parkeringsaktiebolag						147 070			147 070	601 900	412 013
Göteborgs Stadsbyggnadskontor									0	0	0
Göteborgs Stadsteater						375 200			375 200	0	6 681
Göteborgsregionens Fritidshamnar (GREFAB)									0	3 143 125	0
Hantverks- och Industrihus i Göteborg AB	100 606			97 255		6 489 204		309 617	6 996 682	14 890 704	5 894 076
Idrotts- och föreningsförvaltningen				743 000		1 269 560		258 000	2 270 560	346 500	32 753 998
Intraservice									0	0	0
Kretslopp och vatten	239 758								239 758	0	0
Liseberg AB						205 200		2 105 200	2 310 400	0	206 869
Lokalförvaltningen				239 539	4 645 289	30 869 349		736 953	36 491 130	16 334 766	12 218 311
Miljöförvaltningen	105 200								105 200	0	2 148 918
Park och Naturförvaltningen					1 605 200			1 110 200	2 715 400	0	3 615 279
Renova AB/Renova Miljö AB					2 758 000			9 693 000	12 451 000	16 570 000	0
Räddningstjänsten Storgöteborg						97 255			97 255	402 600	256 001
SDF Angered*									0	0	511 000
SDF Askim-Frölunda-Högsbo*									0	0	621 000
SDF Centrum*									0	0	0
SDF Lundby*									0	0	424 000
SDF Majorna-Linné*									0	0	0
SDF Norra Hisingen*									0	0	0
SDF Västra Göteborg*									0	0	0
SDF Västra Hisingen*									0	0	0
SDF Örgryte-Härlanda*									0	0	206 000
SDF Östra Göteborg*									0	0	0
Social resursförvaltning*									0	0	128 000
Socialförvaltningen Sydväst**						95 200			95 200	0	0
Trafikkontoret									0	0	0
Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen**	150 373					205 200			355 573	0	0
Älvstranden Utveckling AB	250 200				98 802	3 946 463		97 255	4 392 720	8 467 723	7 435 902
<b>Totalsumma</b>	<b>1 086 607</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2 193 364</b>	<b>48 905 272</b>	<b>59 913 584</b>	<b>0</b>	<b>41 207 359</b>	<b>153 306 186</b>	<b>162 728 912</b>	<b>125 637 297</b>

\*Förvaltningarna avvecklades genom omorganisation och ersattes av Socialförvaltningar och Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

\*\*Nya förvaltningar 2021

# Årsstatistik 2021

## Egendomsskador och brandhändelser

Petra Willquist

# Innehåll

- Skadekostnader under självrisk
- Skadekostnader över självrisk
- Skadekostnader totalt
- Bostadsbolagens skadekostnader
- Brandhändelser i Staden

# Egendomsskador - Datakällor och insamling

## Under självrisk

- Självrisk eller avräkningsnivå
- Rapporteras av kunderna

## Över självrisk

- Information från Insman
- Viss redigering

Under + Över = Totalt

55 av 56  
rapporterade

## Brandhändelser

- Indata från Räddningstjänsten
- Göta Lejon sorterar ut försäkrade objekt
- Kostnader från Insman
- Uppskattning av kostnad för mindre händelser

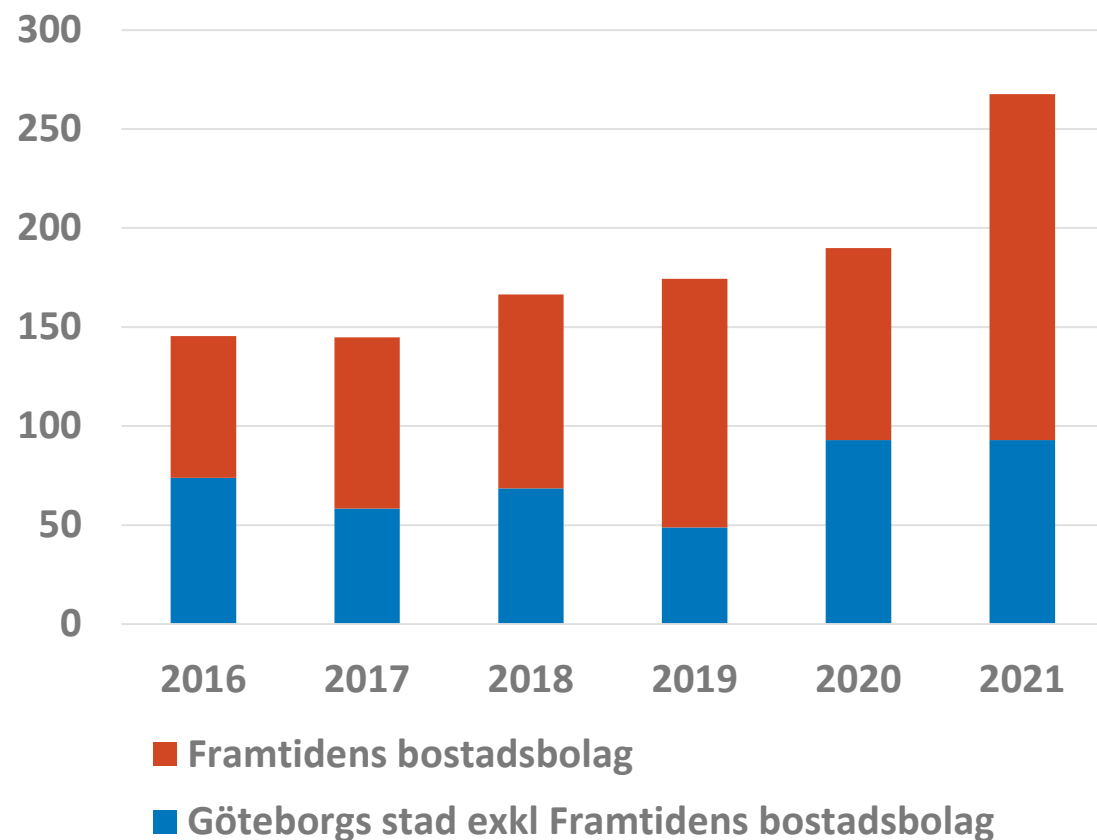
# Bostadsbolagen – specialfall 2021

- Förändrad avräkningsnivå
- Fram till 2021 – 250 000 kr
- Från och med 2021 – 1 mkr
  
- Innebär att fler skador hamnar under självrisk från och med 2021
- Separat redovisning för bostadsbolagen i årsstatistiken

# Skadekostnader under självrisk

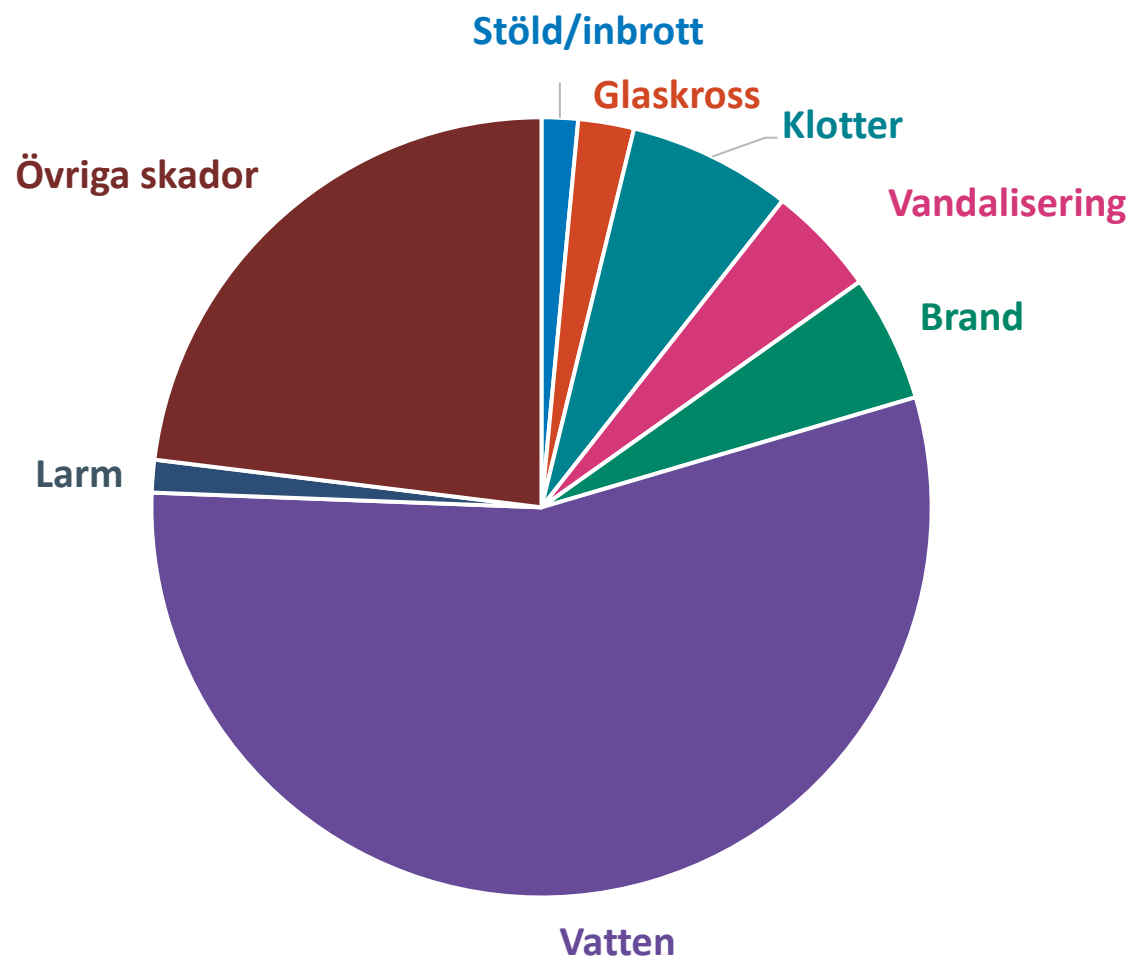


# Under självrisk (mkr) Hela staden



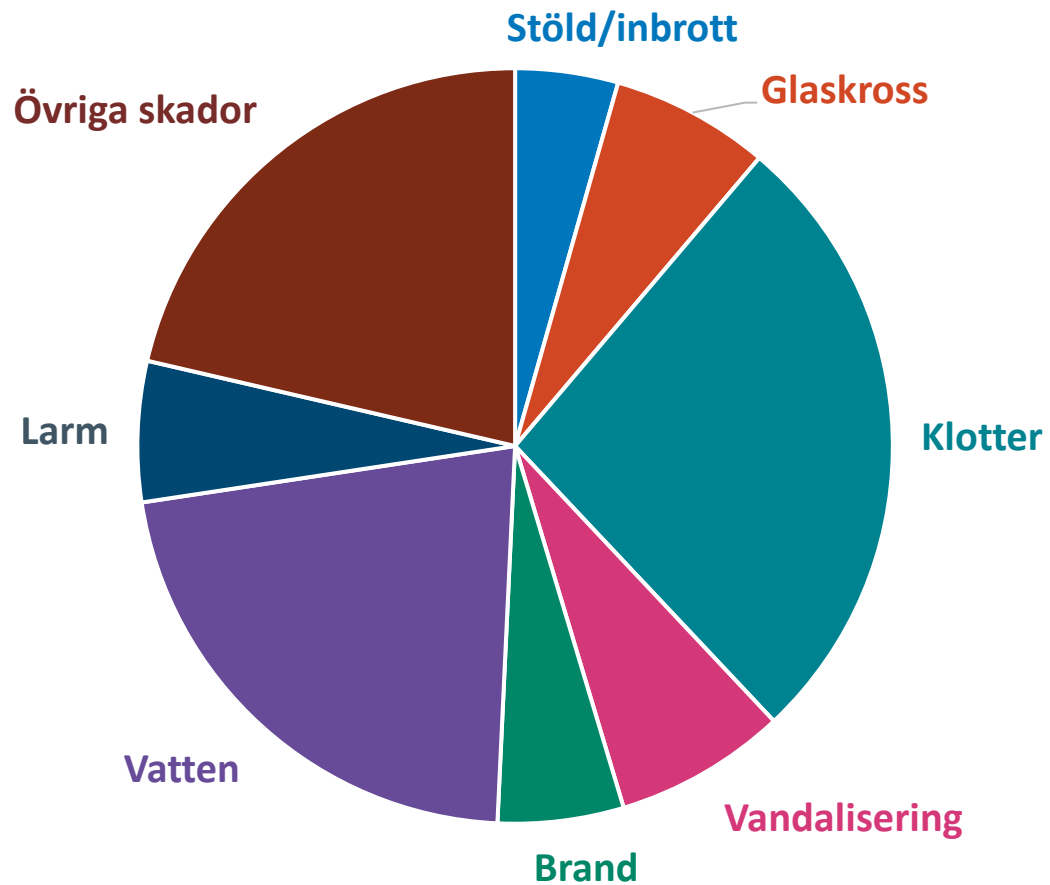
- Som förväntat - ökning av skador under självrisk
- Bostadsbolagen - inte relevant att jämföra 2021 med tidigare år
- Bostadsbolagen ej inräknat – samma nivå som 2020.

# Fördelning per skadetyper 2021



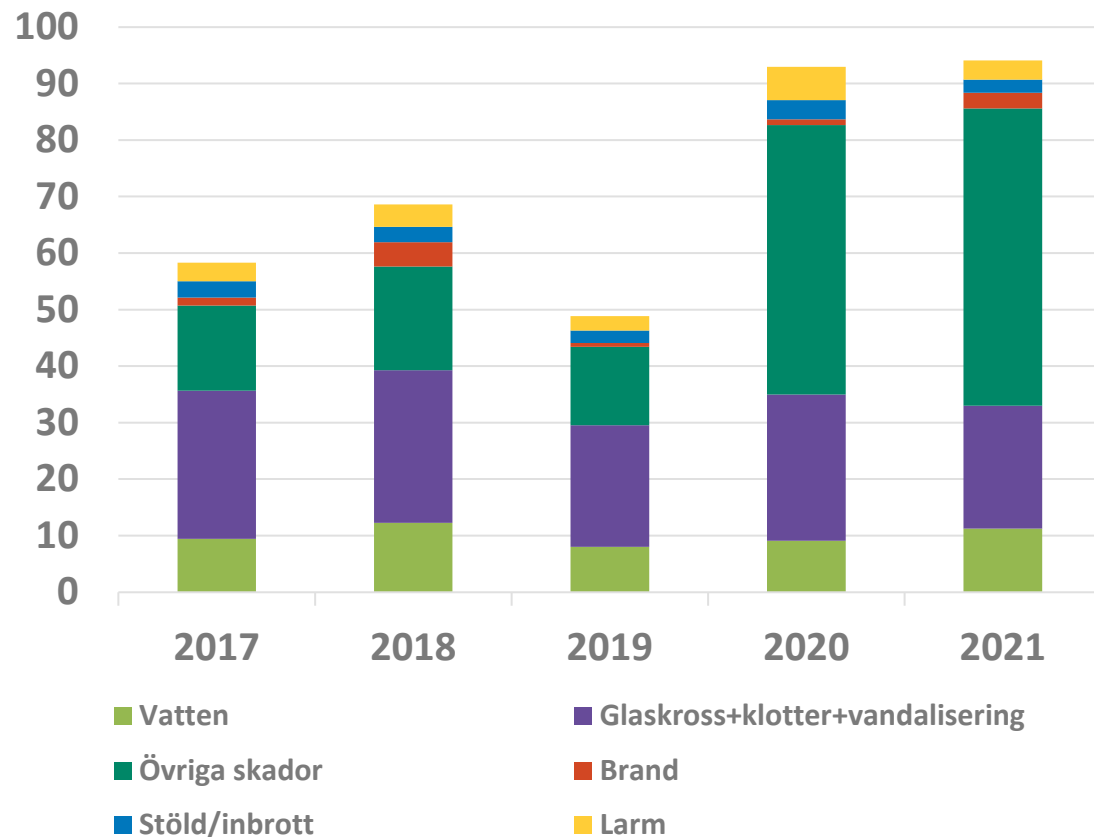
- Skador orsakade av vatten – 148 mkr (55%)
- Bostadsbolagen står för 93% av kategorin vatten
- Övriga skador - 62 mkr (23%)
- Göteborg Energi står för 67% av kategorin övriga kostnader
  
- **Den totala bilden är inte nödvändigtvis representativ för enskilda förvaltningar och bolag**

# Fördelning per skadetyper 2021 - justerad



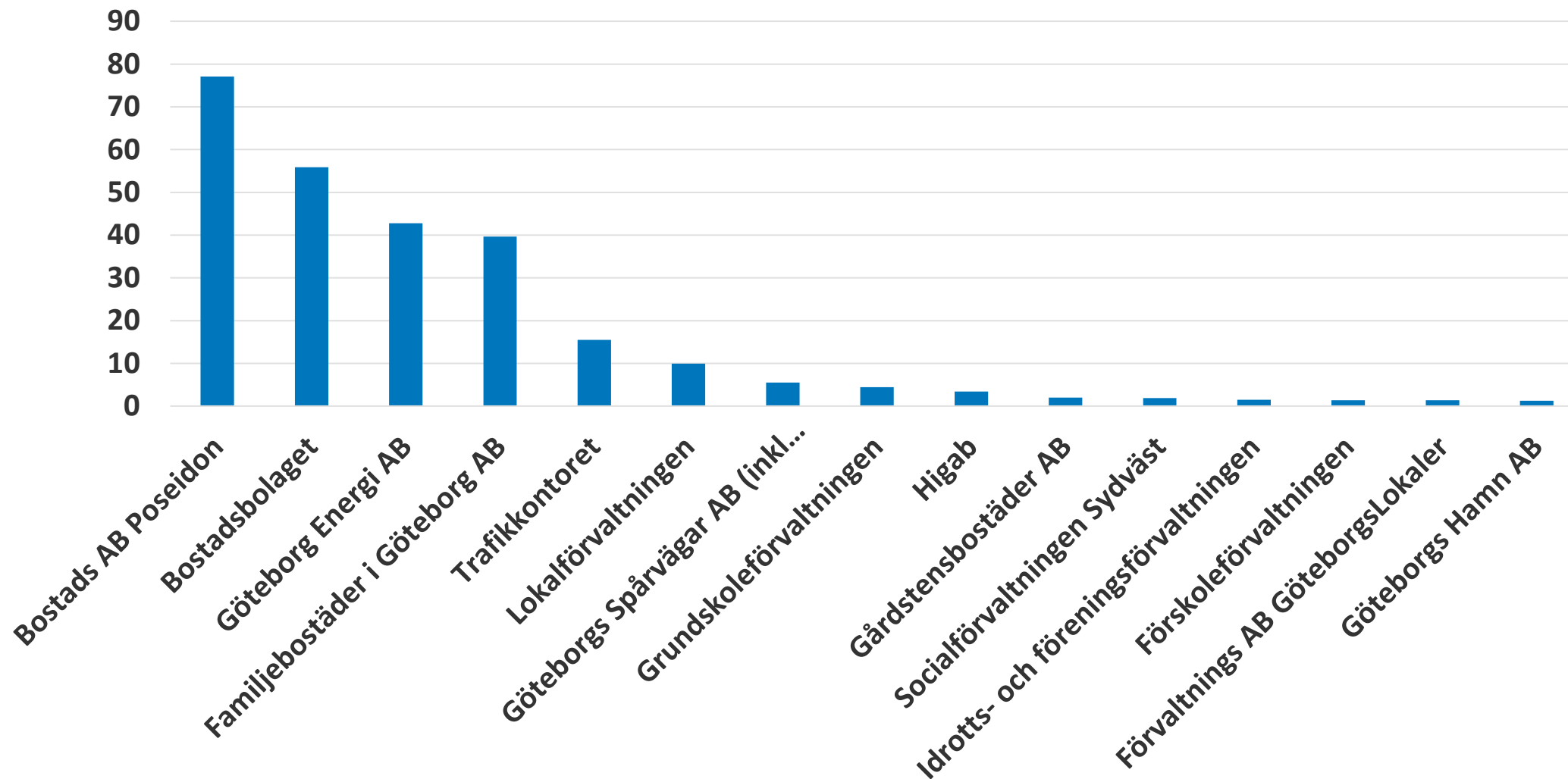
- Diagram exklusive bostadsbolagen och Göteborg Energi
- Jämnare fördelning mellan kategorier
- Viktigt att kunderna gör sina egna analyser av skadekostnader

## Under självrisk (mkr) 2017-2021, exkl bostadsbolagen



- Vattenskadorna – ca 10 mkr årligen senaste fem åren (+ 2 mkr)
  - Lokalförvaltningen, Higab: 2-7 mkr
- Glaskross, klotter och vandalisering – 22 mkr (- 4 mkr)
  - Trafikkontoret, Spårvägen, Grundskoleförvaltningen: 4-7 mkr
  - För Spårvägen, Grundskoleförvaltningen, Socialförvaltningen Sydväst utgör skadorna 75% av deras totala kostnader
- Övriga skador – största posten (+ 5 mkr)
  - Maskinskadorna, grävskador, påkörningsskador
  - Göteborg Energi står för 42 mkr av 53 mkr
  - Ökningen mellan 2019 – 2020 beror på övriga skador

# Högst kostnader under självrisk (mkr) - kunder



# Skadekostnader över självrisk

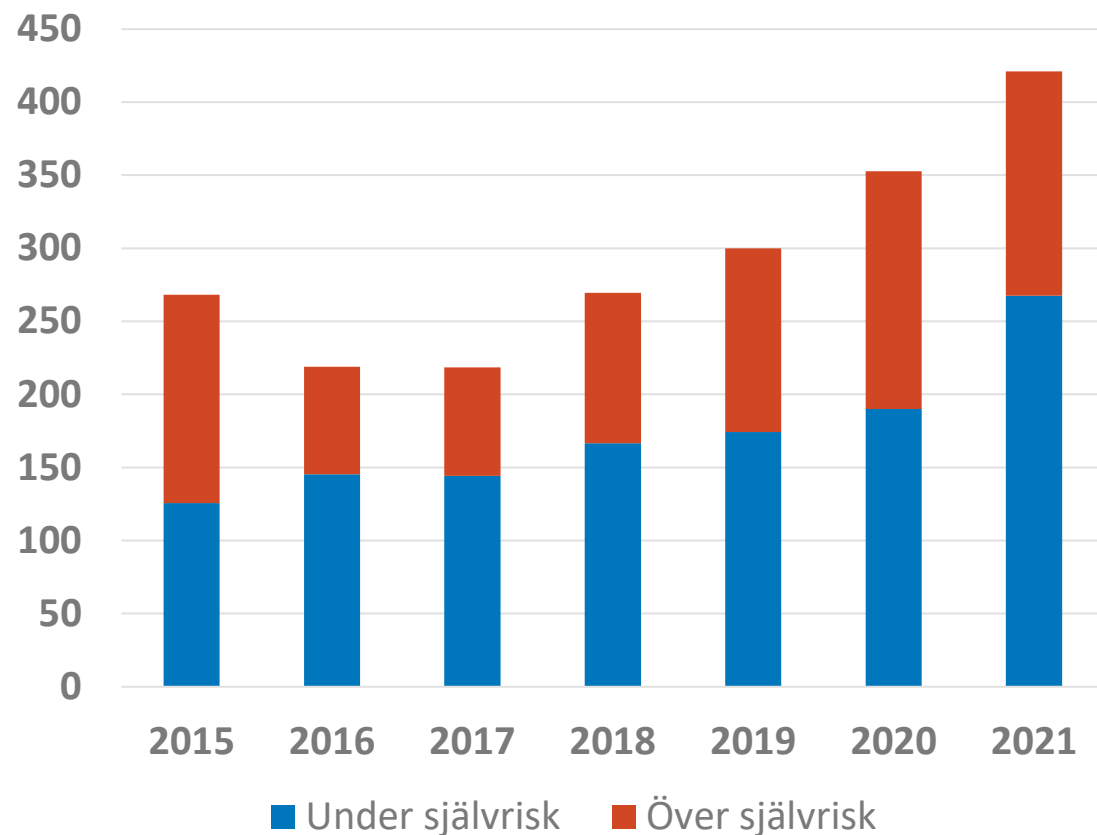
# Skadekostnader över självrisk

- Minskade från 163 mkr till 153 mkr
- Kunder med skadekostnader över 5 mkr
  - Lokalförvaltningen
  - Göteborg Energi
  - Bostadsbolaget
  - Poseidon
  - Familjebostäder
  - Renova
  - Higab
- 39% skador orsakade av vatten (42%)
- 32% brandskador (38%)
- 27% övriga skador (17%)

# Totala skadekostnader



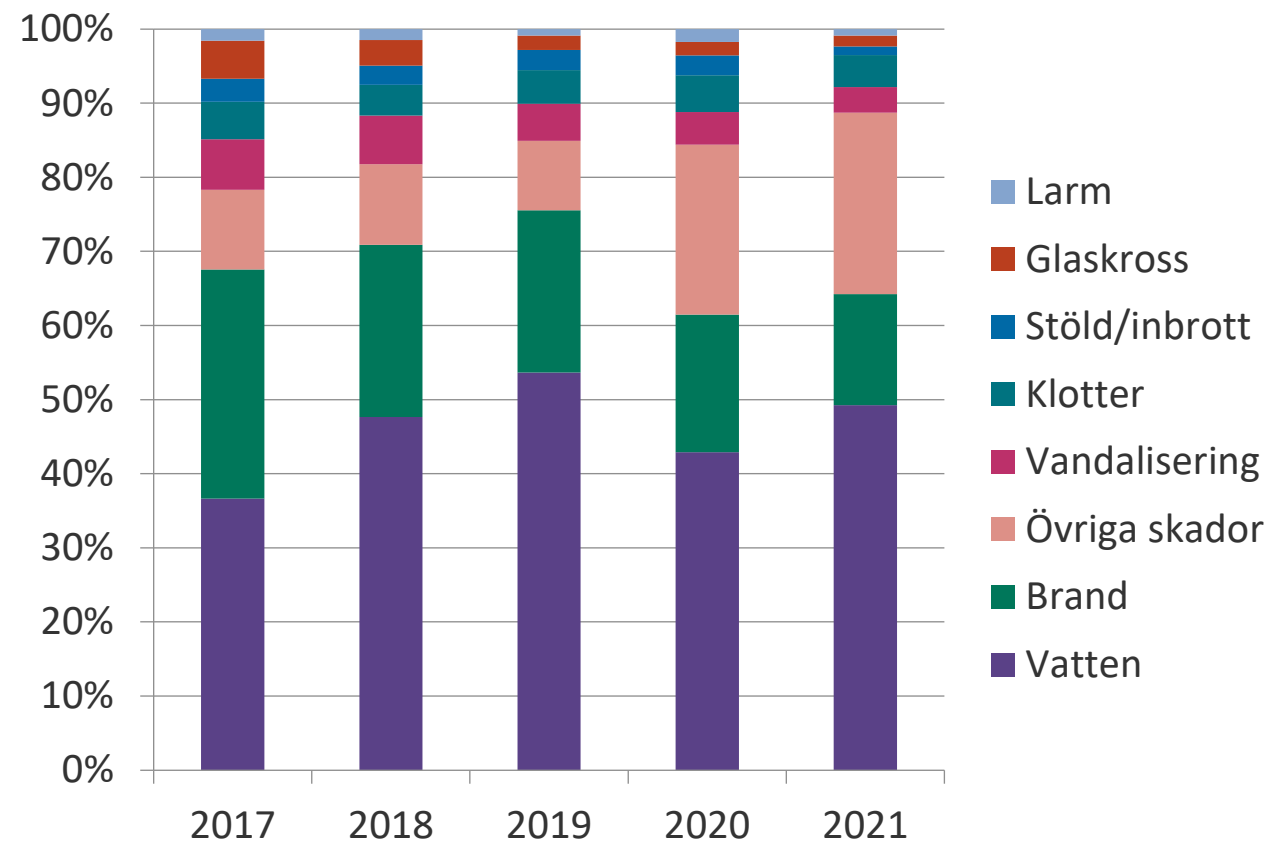
# Totala skadekostnader (mkr)



- Stadig ökning sedan 2017
- 422 mkr totalt, 69 mkr högre än 2020
- Vattenskador kostade 208 mkr
- Övriga skador 103 mkr
- Brandskador 63 mkr

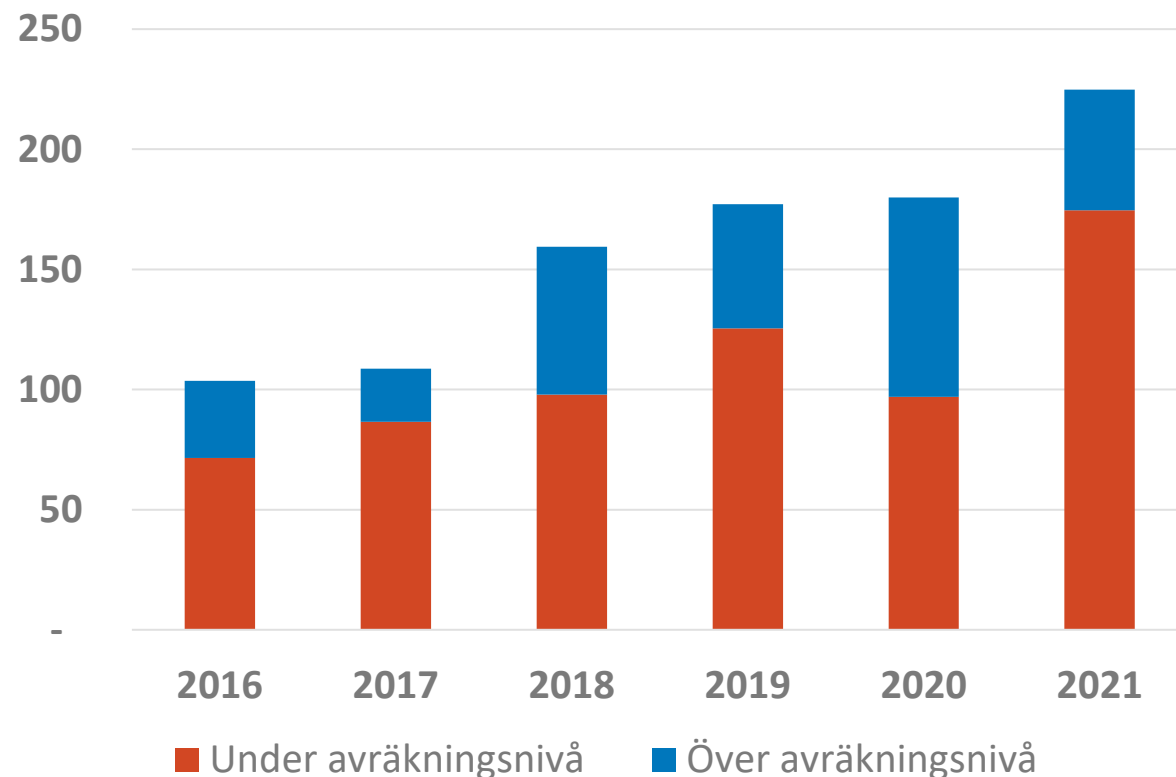
# Totala skadekostnader - fördelning

- Över tid står brandskador och vattenskador för 60 – 70 % av skadekostnaderna över och under självrisk
- Kostnaderna för vattenskador har ökat med i snitt 30 mkr per år
- Till största delen beror ökningen i stadens totala skadekostnader på ökade kostnader för bostadsbolagens vattenskador



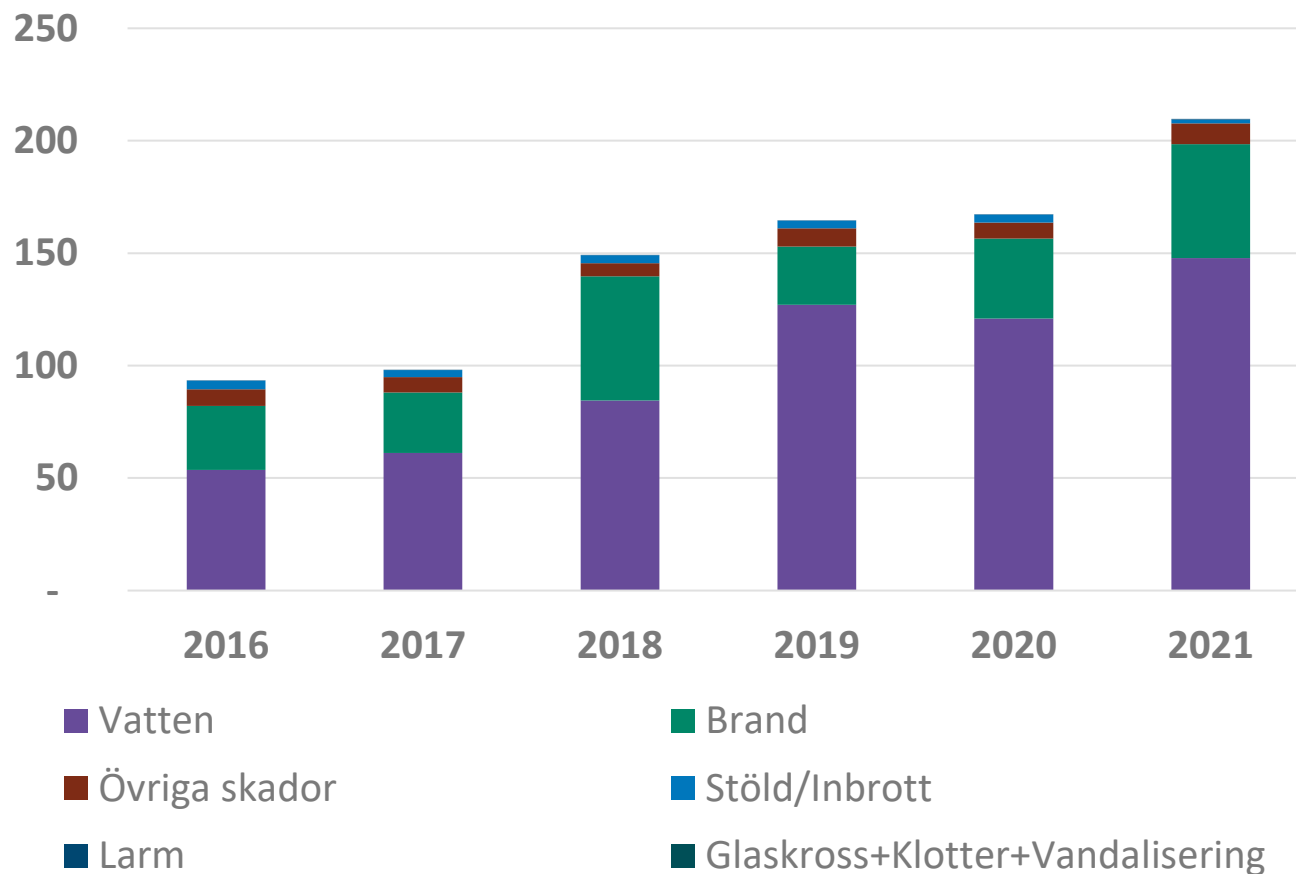
# Bostadsbolagen

# Kostnad egendomsskador (mkr) – Framtidens bostadsbolag



- Förändrad avräkningsnivå 2021 (från 250 000 kr till 1 mkr)
- Skador under avräkningsnivå ökar naturligt till följd av förändringen
- Total kostnad ökade från 180 mkr till 225 mkr

# Fördelning av kostnad per skadetyper



- Bostadsbolagens kostnader för vattenskador har ökat sedan 2016
- Brandskador – varierar något
- Övriga skadetyper – kontinuerligt relativt låg nivå

# Budskap till kunder

- Viktigt att göra egen analys av skadekostnader
- Helhetsbilden visar på oroväckande trend för vattenskador – i vilken omfattning är detta en risk för oss (kundperspektiv)?
- Angrip problemet systematiskt
- Analysera inträffade skador
- Åtgärda skador räcker inte – förebygg!



# Göta Lejons fortsatta arbete

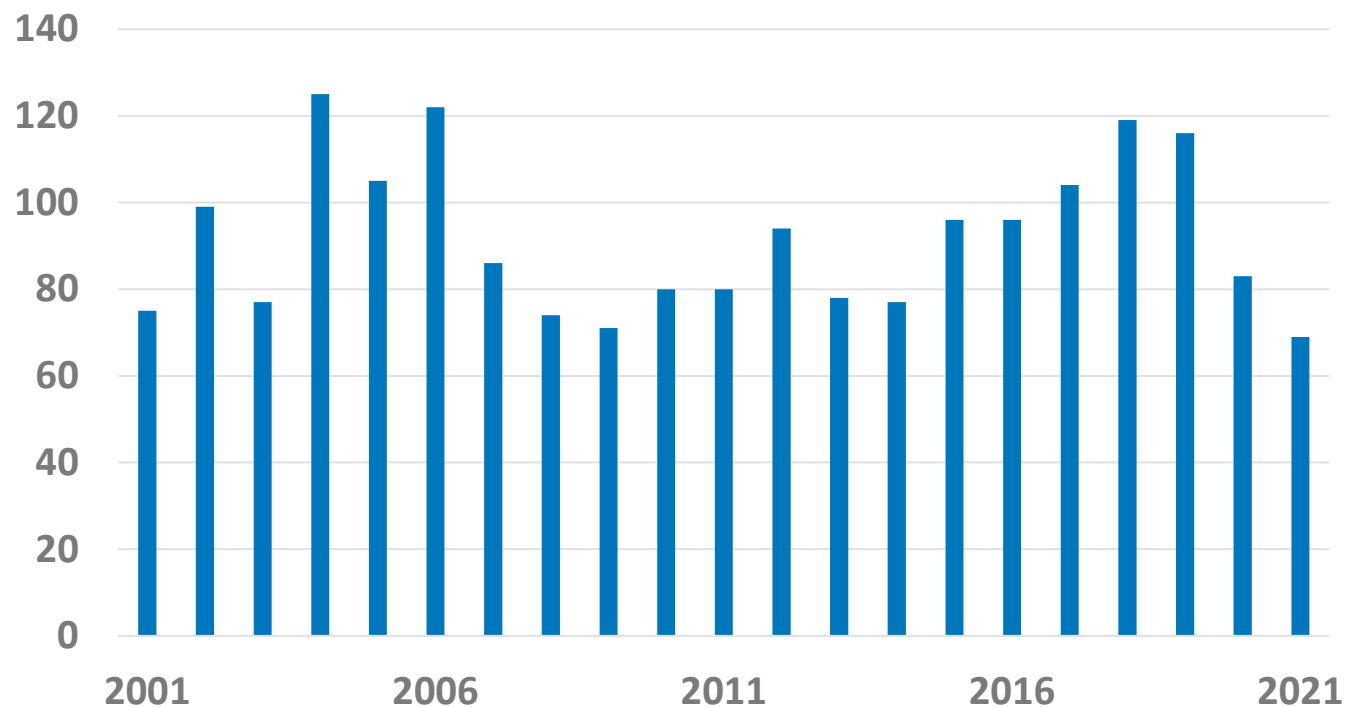
- Bolaget har diskuterat målbild och önskat läge
- Göta Lejons bidrag är helhetsbild – inte analyser per kund
- Kunderna har eget ansvar att analysera sina skador
- Förändring av koder för skadetyper under självrisk – t ex lägga till maskinskada och naturskada
- Målet är att kunna visa statistiken i Insman tillsammans med övrig skadedata

# Bränder



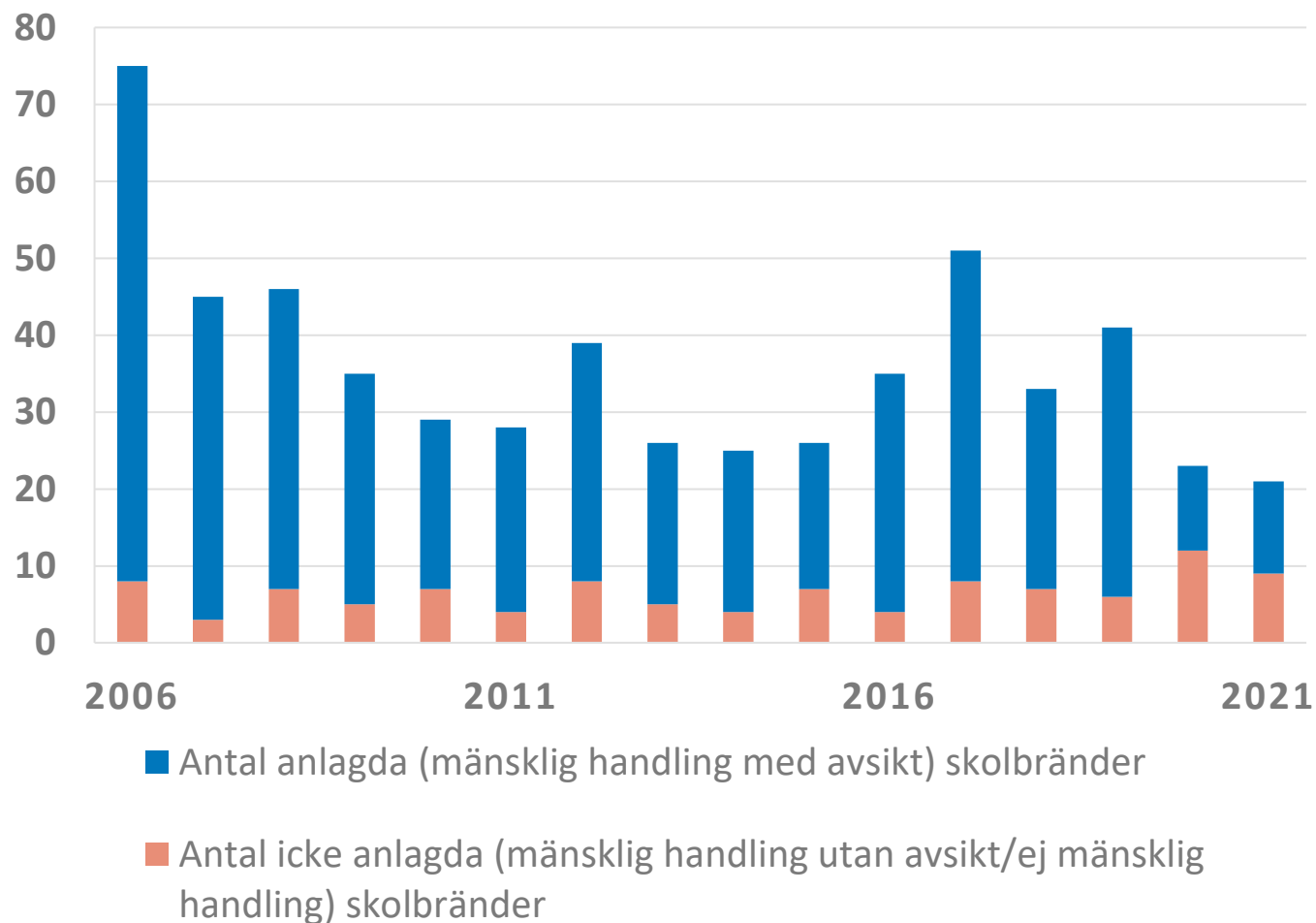


# Brandhändelser i försäkrade objekt – ej bostäder



- 69 bränder – jämfört med 95 bränder per år räknat på en tjugofemårsperiod
- Typer av objekt
  - 28% Skolor
  - 22% Seniorboende
  - 19% Särskilt behovsprövat boende
  - 13% Förskola
- Fyra bränder kostade över 1 mkr vardera
- Även Räddningstjänsten redovisar färre räddningsuppdrag än medelvärdet för de senaste fem åren

# Skolbränder



- Lågt antal
- Mycket låga kostnader de senaste fem åren (omkring 1 mkr)
- 16 skolbränder upptäcktes med automatlarm (totalt 19)
- Även Räddningstjänsten redovisar att antalet bränder i och omkring skolor, förskolor och fritidsgårdar varit betydligt lägre än medelvärdet för de senaste fem åren



# Bostadsbränder

- Avser Framtidens fastighetsbestånd
- 134 inträffade brandhändelser, jämfört med i genomsnitt 152 bränder per år senaste femårsperioden
- 45% startar i kök, därefter är soprum vanligaste startutrymme (7%)
- 99% inträffade i vanligt boende

## **Kontakt**

**Petra Willquist**

**[petra.willquist@gotalejon.goteborg.se](mailto:petra.willquist@gotalejon.goteborg.se)**

**Försäkrings AB Göta Lejon, Göteborgs Stad**