

**Styrelsehandling nr 15**  
**Styrelsemöte 2022-05-05**  
Diarienummer GB2022-0064

Handläggare  
Sara Bäckström  
Telefon: 031-332 60 11  
E-post: sara.backstrom@gardstensbostader.se

## Informationsärende

### **Styrelsen för Gårdstensbostäder AB beslutar**

anteckna informationen gällande Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning

### **Sammanfattning**

#### **Bedömning ur ekonomisk dimension**

Bolaget inte har funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

#### **Bedömning ur ekologisk dimension**

Bolaget inte har funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

#### **Bedömning ur social dimension**

Bolaget har funnit att full delaktighet för personer med funktionsnedsättning bidrar till att utifrån de mänskliga rättigheterna och det nationella funktionshinderspolitiska målet, förtydliga vad som förväntas för att personer med funktionsnedsättning ska kunna vara fullt delaktiga utan diskriminering, på lika villkor som andra.

### **Bilagor**

1. Styrelsehandling nr 14

Datum 2022-05-05

Namn

Namnförtydligande

.....

Sara Bäckström

Uthyrningsansvarig

# Uppföljning av Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2021–2026

# Programmet för full delaktighet – områden som berör Framtiden

- **Rätten till ett självständigt liv**
- **Rätten till information och kommunikation**
- **Rätten till demokratisk delaktighet**
- **Rätten till ett tryggt liv**
- *Rätten till bästa möjliga hälsa*
- *Rätten till utbildning*
- **Rätten till arbete och sysselsättning**
- **Rätten till fungerande bostad**
- **Rätten att kunna förflytta sig i och använda Göteborgs inne- och utemiljöer**
- *Rätten till en meningsfull fritid*

# Uppföljning från Framtiden

- Svaren utgår från de 7 rättighetsområden (av 10) där Framtiden kan bidra.
- Under varje område beskrivs hur koncernen bidrar till att förbättra området.
- Under varje område beskrivs i korthet koncernens strategi för området.
- Under varje område beskrivs också vilka nämnder, styrelser och andra aktörer som Framtiden kan samverka med.

# Uppföljning Framtiden

Rättighets-område	Hur bidrar vi till att förbättra området?	Vad är vår strategi för genomförande?	Vilka kan vi samverka med?
1. Självständigt liv	<ul style="list-style-type: none"> <li>Koncernens uthyrningspolicy ställer inga inkomstkrav för att söka/hyra en bostad.</li> <li>Koncernen erbjuder flera vägar att söka en bostad på. Bostad kan sökas digitalt, genom personliga besök (bemannad kundservice) eller via telefon. Gäller både extern uthyrning och intern omflyttning.</li> <li>Samtliga koncernens medarbete genomgår utbildningar i normmedvetenhet, våld i nära relation och i trygg och säker arbetsmiljö (som bland annat innehåller hur medarbetare kan känna igen och bemöta personer med psykisk funktionsnedsättning/ohälsa).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kommunikation av koncernens uthyrningspolicy.</li> <li>Uthyrningspolicyen finns tillgänglig på moderbolagets och de förvaltande bolagens webbplatser.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Boplats</li> <li>Socialnämnderna</li> <li>Nämnden för funktionsstöd</li> <li>Dialoga -kompetenscentrum rörande frågor om våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.</li> </ul>
2. Information och kommunikation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Löpande arbete med att tillgängliggöra kommunikation, primärt via bolagens webbplatser. Tillgänglig information är en prioriterad fråga för våra förvaltande bolag.</li> <li>Koncernen strävar efter att använda ett rakt, enkelt och tydligt språk i all kommunikation.</li> <li>Lagen om tillgänglighet till digital offentlig service gäller alla bolag i koncernen. Lagkraven är baserade på den internationella standarden för webbtillgänglighet, WCAG 2.1 nivå AA.</li> <li>Alla koncernens bolag har låtit granska sina webbplatser, både genom automatiska verktyg och manuellt, utifrån gällande krav. Majoriteten (7 av 9 bolag) har publicerat en "Tillgänglighetsredogörelse" på sina hemsidor där det tydligt anges vad som eventuellt inte uppfyller kraven. Det finns också tydliga anvisningar hur besökare kan lämna synpunkter på tillgängligheten till aktuellt bolag samt hur man kontaktar ansvarig tillsynsmyndighet. De två som inte har det angivet håller precis på att lansera helt nya hemsidor.</li> <li>Bostadsbolaget och Störningsjouren har uppdaterat sina webbplatser 2020/2021. Familjebostäder, Egnahemsbolaget, Förvaltnings AB Framtiden och Framtiden Byggutveckling planerar för detta under 2021.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Koncerngemensamt kommunikationsråd där kommunikationsansvariga från respektive bolag deltar. Rådet är ett forum för frågor kring tillgänglighet och en väg att säkerställa att frågorna hanteras på liknande sätt i hela koncernen.</li> <li>Inom koncernen finns även upparbetade samarbeten mellan kommunikation och IT-avdelning samt dataskyddskontakter vars områden delvis tangerar tillgänglighetsfrågorna.</li> <li>Samarbete med stadens stödfunktioner. Tillgång till kompetens och stöd i frågorna gör att varje bolag och förvaltning inte måste hitta sina egna lösningar.</li> <li>Viktigt att tillgänglighetsanpassning finns med i de mallar staden tillhandahåller för tex styrande dokument.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kommunikationsavdelningen på Stadsledningskontoret.</li> <li>Ett utvecklat samarbete med våra olika webbleverantörer kring tillgänglighetsfrågor är en viktig del.</li> </ul>

# Uppföljning Framtiden

Rättighetsområde	Hur bidrar vi till att förbättra området?	Vad är vår strategi för genomförande?	Vilka kan vi samverka med?
3. Demokratisk delaktighet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Koncernens uthyrningspolicy innebär att inga bedömningar görs av sökandens behov av bostad. Sökande gör själv bedömningen om bostaden passar hans behov. Ingen överprövning eller värdering sker av den enskildes bedömning.</li> <li>Genom hyresgästenkäten mäter koncernens förvaltande bolag årligen hur nöjda hyresgästerna är med oss som hyresvärd. I enkäten finns frågor om hur hyresgästen upplever allmänna utrymmen och utemiljö tex. trivsel i trapphus, utformning av entré, gård och utemiljö samt trafikmiljön i närområdet. Svaren går inte att filtrera ut för gruppen personer med funktionsnedsättning men de kan ge en indikation på graden av nöjdhet hos hyresgästerna när det gäller tillgänglighet och trygghet i fastigheterna.</li> <li>Koncernens bolag mäter och följer regelbundet medarbetares uppfattning om hur inkluderande arbetsplatsen genom temperaturmätningar i realtid.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uthyrningspolicyen.</li> </ul>	Boplats.
4. Ett tryggt liv	<p>Samtliga koncernens medarbete genomgår utbildningar i:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normmedvetenhet</li> <li>Våld i nära relation</li> <li>Webbutbildning i trygg och säker arbetsmiljö (bland annat innehåller den hur medarbetare kan känna igen och bemöta personer med psykisk ohälsa).</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utöver det har koncernens bolag implementerat konceptet <i>Våga bry dig</i> som uppmanar grannar att visa omtanke om varandra.</li> <li>Vår primära kommunikationskanal med hyresgäster är via webben. Även när det gäller kriskommunikation. Under pandemin har koncernens bolag använt mycket bilder i sin kommunikation, vilket bedöms underlätta både vid kognitiva och språkliga utmaningar.</li> <li>I de fall en hyresgäst har ett beslut om rätt till stolstrapphiss, säger koncernens bolag alltid ja till installation, om det är tekniskt och praktiskt möjligt. Hyresgästen har i de fallen också möjlighet att få förtur till omflyttning till en marklägenhet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kommunikation med hyresgäster sker i första hand via webben. Gäller även kriskommunikation. Ökad tillgänglighetsanpassning av koncernens webbplatser pågår.</li> </ul>	<p>Socialnämnderna</p> <p>Nämnden för funktionsstöd</p> <p>Dialoga – kompetenscentrum rörande frågor om våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.</p>

# Uppföljning Framtiden

Rättighetsområde	Hur bidrar vi till att förbättra området?	Vad är vår strategi för genomförande?	Vilka kan vi samverka med?
7. Arbete och sysselsättning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samarbetsavtal med <b>Team Göteborg</b> – en volontärspool för ungdomar/unga vuxna – som agerar värdar på stadens evenemang. <b>Team Support</b> är en del av Team Göteborg som stöttar volontärer i behov av extra stöd på grund av en funktionsvariation eller funktionsnedsättning. Utbildade mentorer hjälper till och stöttar upp på evenemangen för att kunna inkludera personer som behöver extra stöd.</li> <li>• Familjebostäder har två dagliga verksamheter som utför arbetsuppgifter i bolagets bostadsområden, i första hand tar de hand om utemiljön.</li> <li>• Poseidon har två distrikt som har personer från två olika dagliga verksamheter på plats som hjälper till i deras fastigheter. Totalt rör det sig om 6-9 brukare.</li> <li>• Koncernen tar emot ett stort antal ferieungdomar genom stadens kommunala sommarjobb. Bland dessa finns flera ungdomar med neuropsykiatriska funktionshinder.</li> <li>• Framtidens fastighetslabb (ett labb där barn och ungdomar på ett lekfullt sätt får prova på hur det är att arbeta i fastighetsbranschen med syftet att marknadsföra och locka unga till branschen) tar regelbundet emot besök från en närliggande skola för hörselnedsatta.</li> </ul>		<p>Göteborg &amp; Co (Team Göteborg)</p> <p>Förvaltningen för Funktionsstöd</p>

# Uppföljning Framtiden

Rättighetsområde	Hur bidrar vi till att förbättra området?	Vad är vår strategi för genomförande?	Vilka kan vi samverka med?
8. Fungerande bostad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Koncernens förvaltande bolag genomför årligen omfattande underhåll och investeringar i befintligt bestånd. När vi bygger om kök, badrum och utemiljöer innebär det oftast att vi ökar antalet lägenheter med god tillgänglighet.</li> <li>Koncernens uthyrningspolicy ställer inga inkomstkrav för att söka/hyra en bostad. Alla har rätt att söka en bostad hos oss.</li> <li>Kartlagt och taggat <i>Tillgänglighetsmärkta lägenheter</i> i vårt fastighetssystem - en tillgänglighetsmärkt lägenhet har god tillgänglighet, låga trösklar och rymliga badrum som ligger i markplan eller har hiss. Märkningen syns för sökande på omflyttningsplats och hos Boplats. Alla som vill kan söka en tillgänglighetsmärkt lägenhet. All nyproduktion är tillgänglighetsmärkt.</li> <li>Uppdrag i ägardirektivet att <i>ta fram fler bostäder för personer med funktionsnedsättning i nära samverkan med stadens planerande nämnder.</i></li> <li>Inom koncernens bestånd finns ca 350 bostäder med särskild service för funktionsnedsatta (BMSS)</li> <li>Strategi för lägre produktionskostnader – många ska kunna efterfråga våra lägenheter och ha råd att bo.</li> <li>Återstartat kartläggning av tillgänglighet till lägenheten i befintligt bestånd tillsammans med Fastighetskontoret. Det så kallade TIBB-verktyget är ett kartverktyg som kartlägger vägen mellan lägenhetsdörren och den offentliga miljön i fastigheterna.</li> <li>Installation av leveransboxar för uthämtning av paket i utemiljön görs som pilotprojekt under året i vissa bostadsområden. Installationerna underlättar för personer med funktionsnedsättning att kunna handla på nätet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Strategi för lägre produktionskostnader</li> <li>Strategi för investeringar i nyproduktion</li> <li>Kommunikation kring koncernens uthyrningspolicy</li> </ul>	<p>Boplats</p> <p>Fastighetskontoret</p>
9. Kunna förflytta sig i och använda Göteborgs inne- och utemiljöer	<ul style="list-style-type: none"> <li>Återstartat kartläggning av tillgänglighet till lägenheten i befintligt bestånd. Tillsammans med Fastighetskontoret. (TIBB-verktyg för inventering)</li> <li>Nybyggnation sker till stor del i form av förtätning av den redan byggda staden, med god tillgång till kollektivtrafik och annan service.</li> <li>Trygghetsäkring av fastigheter (genom tex genom bättre belysning, lås, utformning av utrymmen m.m), insatser för minskat klotter och skadegörelse i våra utvecklingsområden (särskilt utsatta områden) bidrar till ökad trygghet och tillgänglighet för alla.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Strategi för utvecklingsområden</li> <li>Strategi för investeringar i nyproduktion</li> </ul>	<p>Fastighetskontoret</p>