

Styrelsehandling nr 14
Utfärdat 2022-05-05
Diarienummer GB2022-0064

Handläggare
Christina Wilhelmsson
Telefon: 031-332-60 17
E-post: christina.wilhelmsson@gardstensbostader.se

Uppföljning arbetsmiljöarbetet 2021

Informationsärende

Styrelsen Gårdstensbostäder AB

antecknar informationsärendet ”Uppföljning arbetsmiljöarbetet 2021”

Ärendet

Det systematiska arbetsmiljöarbetet är en metod för att hantera hälso- och arbetsmiljöfrågor på arbetsplatsen genom att planera, genomföra och följa upp så att det blir en naturlig del av den dagliga verksamheten och omfattar alla fysiska, psykiska och sociala förhållanden som har betydelse för säkerhet och hälsa i arbetet.

Bolagets systematiska arbetsmiljöarbete utgår ifrån lagar och föreskrifter från Arbetsmiljöverket samt Göteborgs stads styrdokument.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Ingen inverkan.

Bedömning ur ekologisk dimension

Ingen inverkan.

Bedömning ur social dimension

Det systematiska arbetsmiljöarbetet handlar till stor del om sociala förhållanden inom bolaget tillsammans med den fysiska arbetsmiljön.

Samverkan

Bolagets systematiska arbetsmiljöarbete bedrivs i samverkan. Arbetsmiljögruppen som består utav representanter för arbetsgivaren och Unionens skyddsombud har planerat och följt upp arbetsmiljöarbetet under året.

Bilagor

1. Sammanfattning av arbetsmiljöarbetet.
2. Riskanalys 2021

Gårdstensbostäder AB



Datum 2022-05-05

Underskrift

Christina Wilhelmsson

Ekonomichef

.....



UPPFÖLJNING ARBETSMILJÖARBETET ÅR 2021

Arbetsmiljöuppföljning 2021

Arbetsmiljömål för 2021:

Öka arbetsglädje och delaktighet under pandemin

Hitta aktiviteter, olika sätt att samarbeta mellan enheterna, stötta varandra, öka delaktigheten.

Aktiviteter:

Fortsätta med friskvårdssatsning (ex. pausgympa) Jenny, som folkhälsovetare, har arrangerat diverse lunchaktiviteter såsom promenader, gymträning och gemensamma luncher i anslutning till aktiviteten.

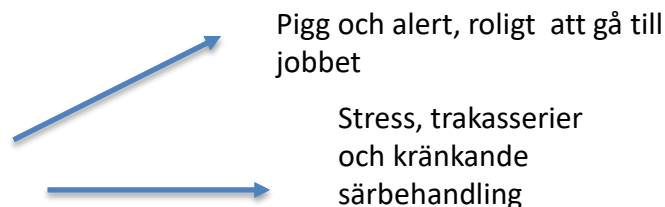
Digital AW eller liknande Corona anpassat bolagsaktivitet. Efter återgång till kontoret har behovet inte varit lika stort. Trivselgruppen ordnade med julbord på en av båtarna och detta strax innan hårdare restriktioner infördes igen innan jul. Väldigt uppskattat!

Uppföljning av Medarbetarenkäten 2020. I april 2021 uppföljningsmöte för kontoret (förvaltning/ekonomi/uthyrning) där medarbetarna fick komma med förslag hur vi kan öka trivsel – motivation – delaktighet i bolaget. Grupparbete.

Unionen påpekar vikten av att personalen kan ta semester trots svårigheter med att hitta ersättare pga. pandemin.

Mätetal i Winningtemp:

	2021	2020
Arbetsglädje	6,9	7,1
Arbetsituation	6,7	6,9



Arbetsmiljöuppföljning 2021

- Sjukfrånvaro:

2020: 4,78%

2021: 4,59% en liten nedgång sedan pandemins start. Målet för 2022 är att komma ner till mer normala nivåer – mål 2022: 4,0%

- Rapporterade incidenter i IA-systemet

2019 – 5 incidenter

2020 - 10 incidenter (övervägande observationer som är rapporterade. 3 arbetsmiljörelaterade som berör vår personal. Åtgärder är vidtagna)

2021- 12 Incidenter (olika typer av incidenter inom arbetsmiljö och personuppgiftsincidenter)

- Winningtemp

Svårt att få ihop tillräckligt många svar. Krävs hög svarsfrekvens.

Hur kan vi arbeta vidare med Winningtemp på ett bra sätt? Kommer att ses över under 2022 av LG.

Arbetsmiljöuppföljning 2021

Sammanfattning av arbetsmiljöarbetet under året:

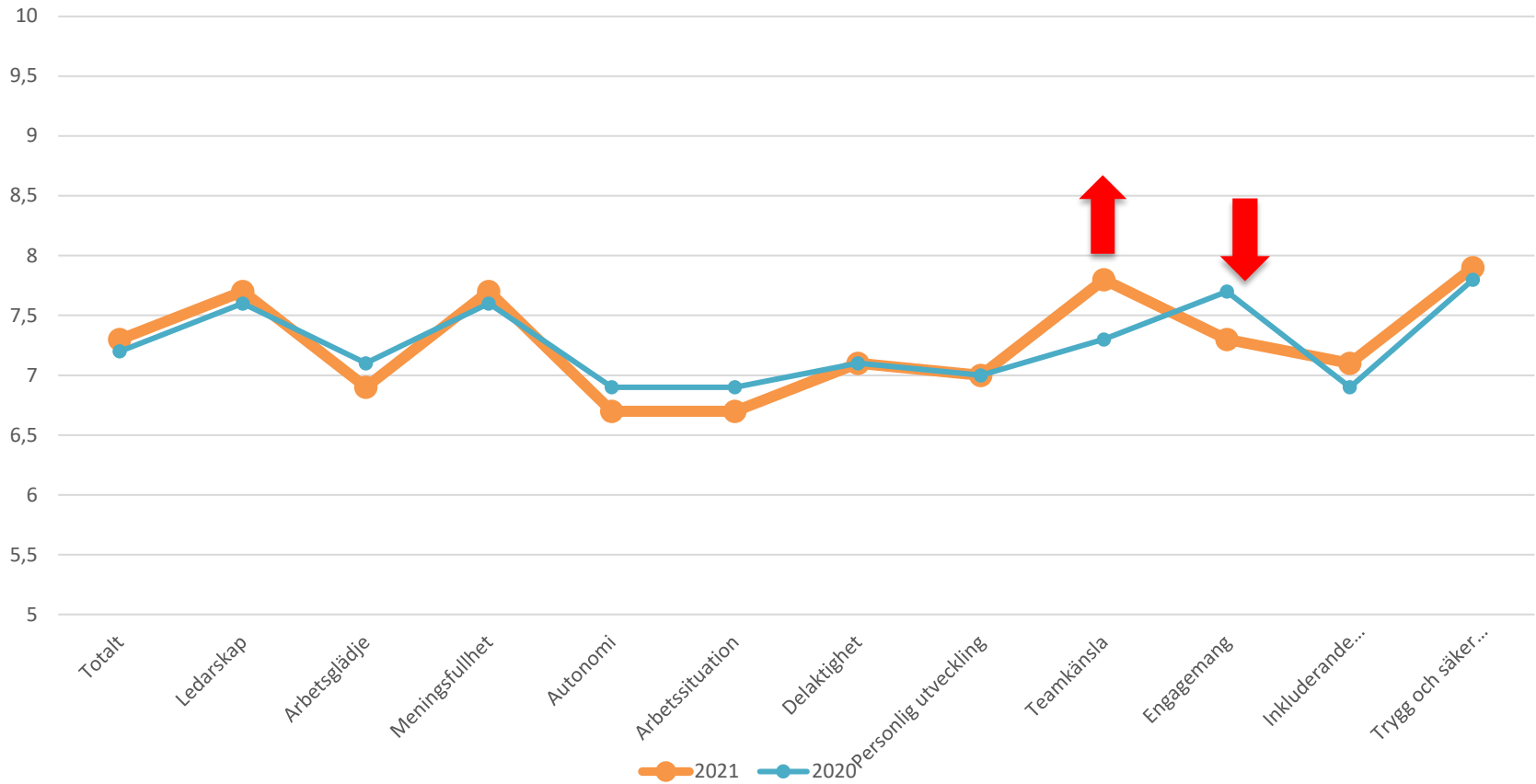
VÅREN:

- Bearbetat medarbetarenkätens resultat
- Digital brandskyddsutbildning
- Winningtemp undersökning ang. Covid 19

HÖSTEN

- Genomgång personalsäkerhetsprocessen
- Medarbetarkonferens
- Teambildning (avdelningsvis)
- Krisledningsövning och utbildning
- Utrymningsövning
- Genomgång av rutin kränkande särbehandling
- Fysisk arbetsmiljöronde inkl. brandskyddskontroll
- Kontroll av skyddsutrustning och överfallslarm

Winningtemp



Trygg och säker arbetsmiljö

Winningtemp 2021

Årsuppföljning trygg och säker arbetsmiljö: 7,8

Trygg och säker arbetsplats – årsgenomsnitt: 7,9

En årlig riskanalys avseende hot och våld gjordes i september 2021.
Resultatet bifogas i slutet av denna presentation.

Trygg och säker arbetsmiljö

Winningtemp - frågor Årsuppföljning trygg och säker arbetsmiljö – 7,8

Inga hot har riktats mot mig det senaste året.

Jag känner mig säker och trygg när jag utför mitt arbete och har ingen oro för att bli utsatt för hot, våld eller otillåten påverkan.

Jag känner mig trygg med att berätta för min chef om förekomsten av hot, våld eller otillåten påverkan. Om inte, varför?

Jag har den kunskap och erfarenhet jag behöver för att känna mig säker och trygg i mitt arbete.

Jag känner mig trygg med att min chef ger mig stöd om jag bevittnar eller blir utsatt för hot, våld eller annan sorts otillåten påverkan. Om inte, varför?

Jag har varit fri från otillåten påverkan (ex. mutor, erbjudanden, utpressning) det senaste året.

Jag känner mig trygg med att mina kollegor ger mig stöd om jag bevittnar eller blir utsatt för hot, våld eller annan sorts otillåten påverkan. Om inte, varför?

Jag vet hur jag rapporterar i incidentrapporteringsverktyget (IA).

I vår arbetsgrupp pratar vi om hur vi minskar risken för hot, våld och otillåten påverkan.

Inga våldshandlingar har riktats mot mig det senaste året.

Arbetsmiljömål 2022

- Fokus på chefernas arbetsmiljö – få till ett strukturerat arbetssätt att följa upp det (exempel på tillgänglighet, förtroendearbetstid – vad innebär det, förutsättningar för chefer för balans mellan arbete och fritid, vara chef och kunna ha familj, kunna vara ledig när man har semester)
- Implementera Framtidens flexibla arbetssätt

Risikanalyt Hot och Våld 2021



GENOMFÖRANDE

☑ Utförd

Klara rader: 59/59

Ansvarig: Sara Bäckström

Datum: 2021-09-23 Enhet: Gårdstensbostäder AB

Deltagare: Jehan Mansour, Sara Bäckström, Bashkim Fetahi

Övriga deltagare: christina.wilhelmsson@gardstensbostader.se omar.shawki@gardstensbostader.se

ÅRLIG RISKANALYS AVSEENDE HOT OCH VÅLD (VERSION 3, 2021-09-03)

Beskrivning av eller instruktioner för mallen: Samtliga bolag inom Framtiden koncernen skall årligen genomföra nedanstående riskanalys avseende hot och våld mot personal. Riskanalysens resultat skall integreras i den riskanalys som genomförs inom intern styrning och kontroll, eventuella behov av åtgärder skall integreras i den åtgärdsplan/handlingsplan som genereras inom ramen för arbetet med intern styrning och kontroll. Denna mall kan med fördel användas på flera organisatoriska nivåer inom verksamheten men skall som ett minimum aggregeras och sammanställas på bolagsnivå varje år.

Svaren i nedanstående analys skall baseras på händelser de senaste 12 månaderna. Analysen skall i möjligaste mån baseras på fakta så som information från inträffade incidenter, statistik från incidentrapporteringssystemet, medarbetarsamtal, personal- och medarbetarenkäter, skyddsronder(arbetsmiljöronder) m.m.

Nr	Checkpoint/Fråga	Ok	Ej aktuell	Var (plats) och/eller när (tidpunkt)?	Beskriv (antal, utveckla om Ja eller Nej)
0.0.1	Är arbetet eller någon del därav förenat med risk för våld och/eller hot?	Ja	<input type="checkbox"/>		Samtliga kontakt med hyresgäster.
1	Ensamarbete		<input type="checkbox"/>		
1.0.1	Förekommer ensamarbete?	Ja	<input type="checkbox"/>		Huschef, Trygghetsgruppen
1.0.2	Finns det särskilda risker för hot/hotfulla situationer vid ensamarbete?	Ja	<input type="checkbox"/>		Vid möte med hyresgäster.
1.0.3	Finns det särskilda risker för våld vid ensamarbete?	Ja	<input type="checkbox"/>		Vid möte med hyresgäster.
2	Hotfulla situationer		<input type="checkbox"/>		
2.0.1	Har hotfulla situationer med obehag/olust förekommit? Ange antal gånger i "Om Ja, beskriv"	Ja	<input type="checkbox"/>		flera gånger senaste 6 mån.
2.0.2	Är det identifierat på vilka platser har hotfulla situationer inträffat?	Ja	<input type="checkbox"/>		Båda fysisk och digital.
2.0.3	Är det identifierat vid vilken tid på dygnet de inträffade?	Ja	<input type="checkbox"/>		dygnet rund.
2.0.4	Är det identifierat hur bemanning och personalsammansättning såg ut vid tillfället?	Ja	<input type="checkbox"/>		
2.0.5	Har riskbedömning utförts efter händelsen?	Ja	<input type="checkbox"/>		Externt riskbedömning.
2.0.6	Har åtgärdsprogram upprättats?	Ja	<input type="checkbox"/>		pågår.

Nr	Checkpunkt/Fråga	Ok	Ej aktuellt	Var (plats) och/eller när (tidpunkt)?	Beskriv (antal, utveckla om Ja eller Nej)
3	Hot		<input type="checkbox"/>		
3.0.1	Har hot förekommit? Ange antal gånger i "Om Ja, beskriv"	Ja	<input type="checkbox"/>		flera gånger senaste 6 mån.
3.0.2	Är det identifierat på vilka platser har hot inträffat?	Ja	<input type="checkbox"/>		Båda fysisk och digital.
3.0.3	Är det identifierat vid vilken tid på dygnet det inträffade?	Ja	<input type="checkbox"/>		dygnet rund.
3.0.4	Är det identifierat hur bemanning och personalsammansättning såg ut vid tillfället?	Ja	<input type="checkbox"/>		
3.0.5	Har riskbedömning utförts efter händelsen?	Ja	<input type="checkbox"/>		Externt riskbedömning
3.0.6	Har åtgärdsprogram upprättats?	Ja	<input type="checkbox"/>		pågår
4	Våld		<input type="checkbox"/>		
4.0.1	Har våld förekommit? Ange antal gånger i "Om Ja, beskriv"	Nej	<input type="checkbox"/>		
4.0.2	Är det identifierat på vilka platser våld har inträffat?	Nej	<input type="checkbox"/>		
4.0.3	Är det identifierat vid vilken tid på dygnet det inträffade?	Nej	<input type="checkbox"/>		
4.0.4	Är det identifierat hur bemanning och personalsammansättning såg ut vid tillfället?	Nej	<input type="checkbox"/>		
4.0.5	Har riskbedömning utförts efter händelsen?	Nej	<input type="checkbox"/>		
4.0.6	Har åtgärdsprogram upprättats?	Nej	<input type="checkbox"/>		
5	Skador och ohälsa		<input type="checkbox"/>		
5.0.1	Har personalen skadats fysiskt?	Nej	<input type="checkbox"/>		vi har ju tillbud som rapporterats
5.0.2	Har personalen skadats psykiskt?	Ja	<input type="checkbox"/>		pågår.
5.0.3	Behov av att uppsöka akut sjukvård?	Nej	<input type="checkbox"/>		finns tillbud hos en extrarbetare
5.0.4	Sjukskrivning?	Nej	<input type="checkbox"/>		
5.0.5	Behov av psykiskt/socialt stöd?	Ja	<input type="checkbox"/>		
5.0.6	Finns det särskild hjälp att tillgå? (ex Kamratstödjare, Företagshälsovård m.m)	Ja	<input type="checkbox"/>		
5.0.7	Har utvärdering av inträffad situation genomförts? se del5 i "åtgärdsprogram hot & våld"	Ja	<input type="checkbox"/>		
6	Rutiner, beredskap och skyddsåtgärder		<input type="checkbox"/>		
6.0.1	Finns rutiner för hantering av hot och våldssituationer	Ja	<input type="checkbox"/>		Personsäkerhetsprocess.
6.0.2	Fungerar befintliga rutiner? Om Nej - beskriv vad som ej fungerar	Ja	<input type="checkbox"/>		
6.0.3	Finns skyddsåtgärder?	Ja	<input type="checkbox"/>		

Nr	Checkpunkt/Fråga	Ok	Ej aktuellt	Var (plats) och/eller när (tidpunkt)?	Beskriv (antal, utveckla om Ja eller Nej)
6.0.4	Fungerar de? Om Nej - beskriv vad som saknas	Ja	<input type="checkbox"/>		
6.0.5	Hur många riskbedömningar har genomförts? (ange antal senaste 12 månadersperioden)	Ja	<input type="checkbox"/>		1
6.0.6	Hur många åtgärdsplaner har genomförts? (ange antal senaste 12 månadersperioden)	Ja	<input type="checkbox"/>		1-5
6.0.7	Kan hjälp snabbt erhållas i en våldssituation? (beskriv hur)	Ja	<input type="checkbox"/>		genom att koppla krisgruppen som organiserar arbete.
6.0.8	Finns beredskap för att klara akuta krissituationer vid hot/våldssituationer?	Ja	<input type="checkbox"/>		
7	Överfallslarm		<input type="checkbox"/>		
7.0.1	Finns överfallslarm? (om Ja, beskriv vilken sorts överfallslarm)	Ja	<input type="checkbox"/>		SRJ
7.0.2	Finns rutiner för hur larmsituationer skall hanteras?	Ja	<input type="checkbox"/>		
7.0.3	Övas larmsituationer regelbundet?	Ja	<input type="checkbox"/>		
7.0.4	Underhålls och kontrolleras larmen regelbundet?	Ja	<input type="checkbox"/>		
8	Kunskap, utbildning och information		<input type="checkbox"/>		
8.0.1	Har personalen erhållit information och utbildning i personsäkerhet?	Ja	<input type="checkbox"/>		
8.0.2	Har personalen kännedom om de risker för hot/våld som finns på arbetsplatsen?	Ja	<input type="checkbox"/>		
8.0.3	Har personalen kännedom om det stöd som kan erhållas efter en händelse?	Ja	<input type="checkbox"/>		
8.0.4	Finns det plan för fortbildning?	Ja	<input type="checkbox"/>		
9	Rapportering och anmälan		<input type="checkbox"/>		
9.0.1	Rapporteras hot och våldshändelser? (Om ja, beskriv. Om nej, varför?)	Ja	<input type="checkbox"/>		IA och Polisanmäla.
10	Utveckla det förebyggande arbetet		<input type="checkbox"/>		
10.0.1	Finns behov av förbättring och/eller förändring i arbetssätt, anvisningar eller rutiner för att förebygga hotfulla/hot/våldssituationer? (eventuella åtgärder skall även föras in i verksamhetens handlingsplan)	Ja	<input type="checkbox"/>		
11	Uppföljning Winningtemp, "Säker och Trygg". Redovisa resultatet från Winningtemp på respektive fråga i kolumn "var" samt skriv eventuella kommentarer i kolumn "Beskriv"		<input type="checkbox"/>		
11.0.1	WT 1; 1. Jag känner mig säker och trygg när jag utför mitt arbete och har ingen oro för att bli utsatt för hot, våld eller otillåten påverkan	Ja	<input type="checkbox"/>	7,8	
11.0.2	WT 2; Inga hot har riktats mot mig det senaste året.	Nej	<input type="checkbox"/>	6,9	
11.0.3	WT 3; Inga våldshandlingar har riktats mot mig det senaste året.	Nej	<input type="checkbox"/>	7,2	Mot fastigheter inte mot personer.

Nr	Checkpunkt/Fråga	Ok	Ej aktuell	Var (plats) och/eller när (tidpunkt)?	Beskriv (antal, utveckla om Ja eller Nej)
11.0.4	WT 4; Jag har varit fri från otillåten påverkan (ex. mutor, erbjudanden, utpressning) det senaste året.	Ja	<input type="checkbox"/>	8,9	
11.0.5	WT 5; Jag känner mig trygg med att mina kollegor ger mig stöd om jag bevitnar eller blir utsatt för hot, våld eller annan sorts otillåten påverkan. Om inte, varför?	Ja	<input type="checkbox"/>	8,3	
11.0.6	WT 6; Jag känner mig trygg med att min chef ger mig stöd om jag bevitnar eller blir utsatt för hot, våld eller annan sorts otillåten påverkan. Om inte, varför?	Ja	<input type="checkbox"/>	8,3	
11.0.7	WT 7; I vår arbetsgrupp pratar vi om hur vi minskar risken för hot, våld och otillåten påverkan.	Ja	<input type="checkbox"/>	7,5	
11.0.8	WT 8; Jag har den kunskap och erfarenhet jag behöver för att känna mig säker och trygg i mitt arbete.	Ja	<input type="checkbox"/>	8,3	
11.0.9	WT 9; Jag vet hur jag rapporterar i incidentrapporteringsverktyget (IA).	Ja	<input type="checkbox"/>	7,8	
11.0.10	WT10; Jag känner mig trygg med att berätta för min chef om förekomsten av hot, våld eller otillåten påverkan. Om inte, varför?	Ja	<input type="checkbox"/>	8,3	
12	Analysera resultatet från riskanalysen i förhållande till resultatet från Winningtemp avseende "Säker och Trygg"		<input type="checkbox"/>		
12.0.1	Finns det en differens mellan resultatet av riskanalysen och den bild som medarbetarna ger genom besvaranden på Winningtemp "Säker och Trygg". Analysera.	Nej	<input type="checkbox"/>		
12.0.2	Utifrån resultaten i Winningtemp samt ovanstående analys finns det ett behov av åtgärder? (om ja, beskriv)	Nej	<input type="checkbox"/>		

UPPFÖLJNING

Klara rader: 59/59

Uppföljningsansvarig

Bäckström, Sara

Klar



Klar den

2021-09-27

Kommentar

Arbetsgivarrepresentant:

Skyddsombud: