

Yttrande avseende Stadsrevisionens granskningsredogörelse för 2021

Lämnat av styrelsen för Liseberg AB

Inledande betraktningar

Styrelsen för Liseberg AB inklusive dotterbolag har mottagit Stadsrevisionens granskningsredogörelse för verksamhetsåret 2021. Rapporten behandlades på styrelsemötet den 11 februari 2022.

Lisebergs styrelse betraktar generellt stadsrevisionen som ett viktigt verktyg i verksamhetens förbättringsarbete. En professionell, konstruktiv och balanserat revision är inte bara ett viktigt element i ägarens uppsynsplikt, utan bidrar också till att driva viktiga processer framåt i bolaget.

Samtidig är det viktigt att stadsrevisionen fokuserar på rätt saker och de viktigaste processerna, samt att revisionen genomförs på ett professionellt och proportionellt sätt. Styrelsen för Liseberg vill gärna uppmana stadsrevisionen att löpande evaluera egna prioriteringar och arbetsätt, samt den resursåtgång som krävs av granskade bolag och förvaltningar. Detta är viktigt för att säkerställa att stadsrevisionens granskningar också i framtiden kan ha relevans i utvecklingen av stadens verksamheter.

Nedan redovisas Lisebergs styrelses handlingsplan för omhändertagande av lämnade rekommendationer.

Granskning av styrning mot kommunfullmäktiges mål

Lekmannarevisorernas översiktliga bedömning är att sambanden mellan målen i kommun-fullmäktiges budget och styrelsens planering och uppföljning kan stärkas. Styrelsen ska också besluta om egna indikatorer för målen om att fler upptäcker och besöker Göteborg och att antalet gästnätter ökar.

Arbetet med att stärka styrning och uppföljning av fullmäktiges mål bör göras i samarbete med övriga bolag inom klustret. Vi lämnar därför följande rekommendation till styrelsen.

Lekmannarevisorerna rekommenderar styrelsen att tillsammans med Göteborg & Co AB se över hur målen i kommunfullmäktiges budget ska omhändertas i planering och uppföljning.

Styrelse för Liseberg kommer under året fastställa tillämpliga lokala indikatorer baserade på de styrelsespecifika målen i kommunfullmäktiges budget som är tillämpliga för Liseberg. De styrelsespecifika målen som är tillämpliga är; 1 Befästa Göteborg som ett attraktivt och konkurrenskraftigt destinationsmål, 2 Att fler upptäcker och besöker Göteborg och 3 Att antalet gästnätter i Göteborg har ökat.

Det är dock fortfarande styrelsens uppfattning, att Kommunfullmäktigas mål är av mera övergripande och riktningsgivande karaktär, och att en ytterligare nedbrytning av målen inte är värdeskapande för styrningen av Liseberg.

Granskning av säkerhetsarbetet för bolagets åkattraktioner

Lekmannarevisorerna bedömer att bolaget i huvudsak har en tillräcklig kontroll och uppföljning av säkerhetsarbetet för bolagets åkattraktioner. Samtidigt bedömer de att det finns förbättringsområden.

Bolaget bör överväga om att införa systemstöd för sina interna rapporter samt lägga till uppgiften om antalet testkörningar på sina breakrapporter.

Vidare bör bolaget överväga att förtydliga vissa begrepp i sina säkerhetsinstruktioner samt att införa uppföljningsmoment efter avslutad utbildning för att kontrollera att personalen är insatta i hur momenten enligt instruktionen ska utföras innan attraktionen startar.

Bolaget bör också stärka den interna kontrollen så att de anställda inte schemaläggas så de inte får sin veckovila.

Vidare behöver bolaget stärka den interna kontrollen så att alla egenkontroller blir dokumenterade. Bolaget behöver också överväga att införa ett systemstöd för sina egenkontroller.

Lekmannarevisorerna rekommenderar styrelsen att stärka den interna kontrollen avseende egenkontroller av åkattraktioner.

Lisebergs styrelse delar inte lekmannarevisorernas bild av att den interna kontrollen avseende egenkontroller behöver förstärkas. Lisebergs attraktioner förvaltas och underhålls inom ramarna av en tydlig lagstiftning och omfattande tekniska standarder, samt genomgår löpande inspektion av ackrediterat besiktningsorgan. I övrigt har vi följande kommentarer:

Om lekmannarevisorerna med interna rapporter avser breakrapporter ser inte Liseberg att det föreligger skäl ur säkerhetssynpunkt att införa systemstöd utan anser att befintlig process tillgodoser erforderligt behov. Breakrapporterna är dessa en del av loggboken som skrivs ute på attraktionerna och lämnas sedan in till arbetsledning när attraktionen stängt

för dagen. Breakrapporten skannas in och arkiveras. Liseberg ser inte att det föreligger några skäl ur säkerhetssynpunkt lägga till hur många testkörningar som görs, da detta berör på en teknisk värdering från fall till fall.

Liseberg vet inte vad det är för begrepp lekmanarevisorerna anser behöver förtydligas i säkerhetsinstruktionerna och ser inte att det finns behov av att förtydliga dessa.

Verksamhetsområde attraktion och attraktionstekning uppdaterar löpande rutiner och instruktioner. I dagsläget har Liseberg redan uppföljning efter avslutad utbildning. Efter att en medarbetare genomfört utbildning i att få kunna köra en attraktion görs uppkörning. Det är först efter godkänd uppkörning som medarbetar får befogenhet att faktiskt köra en attraktion. I den dagliga driften görs även kontroller löpande av chefer och arbetsledare.

Liseberg har sedan årsskiftet infört ett nytt schemaläggningssystem där det ges en mycket tydlig varning för att säkerställa att personalkoordinatorer inte ska kunna schemalägga på ett sätt så att veckoarbetstiden överskrids.

Liseberg har sedan granskningen genomfördes infört ett systemstöd för våra egenkontroller. Detta innebär att alla egenkontroller dokumenteras digitalt.

Uppföljning av informationssäkerhet

Föregående års rekommendation som avsåg följsamhet mot riktlinjen för informations säkerhet bedömer vi som delvis omhändertagen. Därför kvarstår den rekommendationen.

Lekmanarevisorerna rekommenderar styrelsen att se till att bolaget följer riktlinjerna för informationssäkerhet.

Liseberg bedriver ett aktivt arbete med att säkerställa att bolaget följer riktlinjerna för informationssäkerhet men är ännu inte helt färdiga med det arbete. Detta arbete kommer fortgå under kommande år.

Med vänlig hälsning

Christer Holmgren
Styrelseordförande Lisebergs AB

Fredrik Jerlov
1:e vice styrelseordförande Liseberg AB

Erik Norén
2:e vice styrelseordförande Liseberg AB