

Styrelsehandling nr 9

Datum 2022-03-29

Diarienummer BB2022-0218

Handläggare Sara Fischer

Telefon: 031-731 50 10

E-post: sara.fischer@bostadsbolaget.se

Rapport avseende bolagets säkerhetsarbete 2021

Informationsärende

Styrelsen Göteborgs Stads Bostadsaktiebolag

Uppföljning av Bostadsbolagets säkerhetsarbete.

Sammanfattning

Av stadens säkerhetspolicy framgår att bolagsledningen minst årligen ska följa upp att säkerhetsnivån är acceptabel och att åiterrapportering ska ske till styrelsen.

Rapport som beskriver säkerhetsarbetet i bolaget under 2021 och som utgör underlag för bedömningen av säkerhetsnivån i bolaget har tagits fram.

Den sammantagna bedömningen är att säkerhetsnivån i bolaget är acceptabel.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Avseende kameraövervakning är de legala kraven omfattande och det är stora vitesbelopp som kan utdömas ifall verksamheten inte följer kraven. Under 2021 har koncerngemensamma checklistorna och mallarna tagits fram för att säkerställa korrekt hanteringen av frågor så som dokumentation, skyltning, kontroll av personuppgiftsbiträdesavtal samt översyn dataskyddssäkerhetsfrågor. Under 2021 har en anläggnings driftsatts utifrån nämnda checklistor och mallar och bolaget avser att se över samtliga kamerabevakningsanläggningar under 2022 för att säkerställa att legala krav uppfylls.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Samverkan

Rapporten är inte föremål för samverkan.

Bilagor

1. Säkerhetsrapport 2021

Ärendet

Stadens säkerhetspolicy anger att bolagsledningen minst årligen ska följa upp att säkerhetsnivån är acceptabel. Återrapportering ska ske till styrelsen.

Redovisningen av bolagets säkerhetsarbete sker i den årliga säkerhetsrapport som tas fram av bolagets säkerhetschef. Denna utgör underlag för bedömningen av säkerhetsnivån.

Rapport som beskriver säkerhetsarbetet i bolaget under 2021 framgår av bilaga 1.

Beskrivning av ärendet

Säkerhetsrapporten är en sammanställning av Bostadsbolagets säkerhetsarbete under 2021 och innehåller bedömningar avseende säkerhetsnivån i bolaget inom de olika delområdena personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet samt incidenthantering, krisberedskap och civilt försvar.

Bolagets bedömning

Bolaget bedriver ett omfattande säkerhetsarbete som framgår av säkerhetsrapporten. Genom detta säkerhetsarbete är målet att minska risken för att en oönskad händelse inträffar, och om den ändå skulle inträffa ska konsekvenserna för människor, egendom och miljö minimeras.

Utifrån beskrivningen i säkerhetsrapporten görs den samlade bedömningen att säkerhetsnivån i bolaget är acceptabel.

SÄKERHETSRAPPORT 2022

Göteborgs stads Bostadsaktieföretag

Upprättad av: Sara Fischer, Viktor Hjærtström, Jens Larsson

Datum: 2022-03-18

Diarienummer: BB2022-0197

Sammanfattning

Årets rapport omfattar flera områden inom säkerhet. De huvudområden som belyses i rapporten är:

- Personsäkerhet
- Fysisk säkerhet
- Informationssäkerhet
- Incidenthantering, Krisberedskap och civilt försvar

Bostadsbolagets inriktning i säkerhetsarbetet innebär att bolaget ska:

- Skydda bolagets medarbetare och egendom genom goda rutiner och god förmåga att agera vid alla former av incidenter, vara omhändertagande och gränssättande samt att polisanmäla brott.
- Skydda bolagets egendom genom att ha goda rutiner och god förmåga att förebygga, förhindra eller försäkra bort risken.
- Ha goda rutiner för att minst uppnå krav i lagar, förordningar, myndigheters föreskrifter och Göteborgs Stads anvisningar.

Säkerhetsarbetet har även under 2021 till stor del präglats av covid-19. Hanteringen av pandemin har även under 2021 samordnats koncerngemensamt, även om den gemensamma hanteringen och besluten vad gäller koncernövergripande restriktioner avslutades under november månad.

Sammantaget kan konstateras att Bostadsbolagets säkerhetsarbete befinner sig i en utvecklingsfas men med det aktiva arbete som bedrivs inom området bedöms den generella säkerhetsnivån vara acceptabel.

Innehåll	
Sammanfattning	1
Inledning	3
Personssäkerhet	4
Lägesbild och status under året som gått	5
Behov och planer för 2022	7
Bedömd risknivå för personsäkerhet	7
Fysisk säkerhet	8
SBA-Systematiskt brandskyddsarbete.....	8
Lägesbild och status under året som gått	9
Behov och planer för 2022	9
Kamerabevakning (CCTV).....	10
Lägesbild och status under året som gått	11
Behov och planer för 2022	12
Skalskydd och tillträdesbegränsningar	12
Lägesbild och status under året som gått	12
Behov och planer för 2022	12
Bevakning 13	
Lägesbild och status under året som gått	13
Behov och planer för 2022	13
Försäkringar – Göta Lejon	13
Lägesbild och status under året som gått	13
Behov och planer för 2022	14
Trygghetsäkrad fastighet.....	14
Lägesbild och status under året som gått	14
Behov och planer för 2022	15
Bedömd risknivå för fysisk säkerhet	15
Informationssäkerhet	16
Lägesbild och status under året som gått	17
Behov och planer för 2022	17
Incident och krisberedskap, civilt försvar	19
Incident och krisberedskap	19
Civilt Försvar 20	
Lägesbild och status under året som gått	21
Behov och planer för 2022	21
Bedömd risknivå för Krisberedskap / Civilt försvar	22

Inledning

I enlighet med Göteborgs stads säkerhetspolicy ska säkerhet vara en del av verksamhetens riskhantering och kan beskrivas som förmågan att upprätthålla en definierad risknivå. Ämnesområden som ska inkluderas i säkerhetsarbetet är personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och incidenthantering/krisberedskap/civilt försvar. Säkerhetsarbetet ska vara långsiktigt, kontinuerligt och omfatta alla delar av verksamheten. Arbetet ska bedrivas med utgångspunkt från kontinuerliga riskanalyser och med tyngdpunkt på förebyggande aktiviteter.

Hantering av säkerhetsrisker omfattar de samordnande aktiviteter som genomförs för identifiering, analys, utvärdering, behandling, övervakning och granskning av säkerhetsrisker. Hantering av säkerhetsrisker ska vara en del i beslutsfattandet vid prioritering och val av olika handlingsalternativ för att uppnå verksamhetens mål eller säkerställa verksamhetens förmåga att utföra sitt uppdrag.

Styrelsen är ansvariga för säkerheten inom verksamheten. Bolagsledningen ska genom tydlig inriktning och fördelning av ansvar engagera sig i verksamhetens säkerhetsarbete samt minst årligen följa upp att säkerhetsnivån är acceptabel med återrapportering till styrelse. Bolagschef ska utse en säkerhetschef med befogenhet att vara drivande och hålla ihop, initiera och genom stöd och uppföljning utveckla säkerhetsarbetet. Organisation, delegation, beslut, planer och åtgärder beträffande säkerhetsarbetet ska dokumenteras.

Alla medarbetare ska fortlöpande ges utbildning i förhållande till sitt ansvar och sina arbetsuppgifter för att förstå hur säkerhetsarbetet fungerar. Alla medarbetare ska aktivt arbeta för ökad säkerhet och ta ett ansvar för att säkerheten fungerar samt informera om upptäckta brister.

Målet med Bostadsbolagets säkerhetsarbete är att minska risken för att oönskade negativa händelser inträffar samt om så ändå sker minimera konsekvenserna för människor, egendom, bolag och miljö.

Denna säkerhetsrapport är en sammanställning av Bostadsbolagets säkerhetsarbete under 2021 och innehåller bedömningar avseende säkerhetsnivån inom de fyra olika delområdena personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskap/civilt försvar.

Under 2021 har en ny säkerhetsenhet skapats under avdelningen Affärsutveckling. Säkerhetsenheten leds av säkerhetschefen och består i övrigt av två medarbetare; informationssäkerhetssamordnare tillika dataskyddskontakt samt systemförvaltare för passagesystem. Den nya enheten innebär en viss förstärkning inom säkerhetsområdet och bättre förutsättningar för ett systematiskt säkerhetsarbete utifrån Göteborgs Stads säkerhetspolicy. Säkerhetschef och informationssäkerhetssamordnare började i slutet av maj 2021.

Personssäkerhet

I Göteborg stad finns riktlinjer för personssäkerhet och till dessa finns även råd. Riktlinjerna utgår från stadens säkerhetspolicy och konkretiserar personssäkerhetsområdet. De relevanta krav som finns i stadens styrande dokument och berör vår verksamhet har inarbetats i Framtiden koncernens styrdokument för personssäkerhet.

Inom Framtiden koncernen finns gemensamma anvisningar gällande personssäkerhet. Det primära syftet med dessa anvisningar är att skapa förutsättningar för en säker och trygg arbetsmiljö för koncernens alla medarbetare avseende potentiella hot- och våldssituationer. Dessa anvisningar tydliggör Framtiden-koncernens förhållningssätt avseende hot och våld och vidare beskrivs koncernens arbetssätt i en personssäkerhetsprocess och hur den avser att fungera före, under och efter potentiella eller inträffade hot- och våldssituationer.

Personssäkerhetsarbetet utgår från gemensamma och övergripande förhållningssätt som ska genomsyra alla delar i verksamheten:

- Nolltolerans: alla former av trakasserier, hot och våld och otillåten påverkan är helt oacceptabelt, ingen personal ska behöva utsättas för detta i sitt tjänsteutövande.
- Stöd: alla medarbetare ska erhålla det stöd som den enskilde är i behov av utifrån vad som inträffat.
- Rapportera: alla händelser/incidenter/tillbud ska rapporteras och lagöverträdelse ska polisanmälas.
- Rutiner: alla ska känna till och känna sig trygga med koncernens förhållningssätt, rutiner och arbetssätt avseende personssäkerhet. Alla rutiner har till syfte att minska risken för att händelser inträffar och i förekommande fall minimera konsekvenserna av inträffade händelser.
- Ekonomi: alla medarbetare ska hållas ekonomiskt skadeslösa för händelser kopplad till det egna tjänsteutövandet.

Utöver förhållningssätten består personssäkerhetsprocessen av fyra grundpelare: Kompetens/Utbildning, Riskanalyser, Åtgärdsprogram och Incidentsystem (IA).

Tyngdpunkten på arbetet med personssäkerhet ska ligga på att förebygga/ förhindra hot- och våldssituationer mot verksamhetens personal. En viktig faktor är att personalen har kompetens och utbildning för att kunna både motverka och hantera de hot- och våldssituationer som uppstår. Löpande ska s.k. situationsanpassade riskanalyser genomföras inför potentiella och/eller inträffade situationer i syfte att kunna vidta rätt skyddsåtgärder. Utöver detta ska det årligen göras riskanalys innefattande genomgång och analys av de senaste 12 månadernas händelser/incidenter kopplade till hot- och våldssituationer.

Alla händelser kopplade till hot och våld kommer tyvärr aldrig att kunna undvikas helt oavsett hur förebyggande verksamheten arbetar. I de händelser som hot och/eller våld inträffar mot verksamhetens personal gäller att dessa händelser hanteras på bästa sätt. När någon anställd drabbas av en hot- och/eller en våldssituation ska Framtidkoncernens åtgärdsprogram omgående aktiveras.

Alla hot och våldssituationer som inträffar ska rapporteras i koncernens gemensamma incidentrapporteringssystem – IA-systemet. Händelser i IA -systemet ska utredas, åtgärdas och följas upp.

Lägesbild och status under året som gått

Under hösten 2021 har Bostadsbolaget haft fokus på personsäkerhet och genomfört ett antal aktiviteter inom området utifrån behov identifierade i bland annat Säkerhetsrapporten 2020. Målet med arbetet har varit att implementera personsäkerhetsprocessen, skapa medvetenhet kring otillåten påverkan, utbilda alla medarbetare i IA-appen samt följa upp de hot- och våldshändelser som inträffat under året. Totalt har 24 kombinerade riskanalyser och utbildningsinsatser genomförts med medarbetare och chefer.

Utöver dessa kombinerade riskanalyser och utbildningar inom personsäkerhet har alla chefer varit inbjudna till en chefsutbildning med fokus på chefens ansvar. Totalt har tre chefsutbildningar genomförts. Bostadsbolagets styrelse även fått en presentation av utbildningsinsatsen och personsäkerhetsprocessen.

Syftet med medarbetarutbildningen var att förmedla till alla anställda att:

- finns en process för att omhänderta personsäkerhet
- alla händelser hanteras utifrån din upplevelse, att det finns stöd att få
- det görs förebyggande insatser – riskanalyser och riskeliminering
- din chef känner till hur hen ska agera om något händer

Utbildningen omfattade följande områden:

- Lagkrav – Arbetsmiljöverkets föreskrifter om våld och hot i arbetsmiljön
- Göteborgs lägesbild – vår arbetsmiljö
- Otillåten påverkan – vad är det och hur påverkar det oss?
- Koncerngemensam personsäkerhetsprocess
- Rapportera: IA-appen/datorn
- Årlig riskanalys

Under september månad 2021 genomfördes även en Winningtemp-undersökning med fokus på personsäkerhet. Frågorna i Winningtemp omfattade liknande frågeställningar som den årliga riskanalysen inom hot och våld, vilket gör att det finns möjlighet att analyserna och jämföra de olika resultaten. Resultatet av årsuppföljningen i Winningtemp redovisas nedan.

I rapporten ”*Sammanställning och analys av riskanalyser inom hot och våld 2021*” dnr BB2022-0197 sammanfattas de behov som identifierats under riskanalyserna.

Säkerhetsansvaret följer linjeansvaret, vilket innebär att respektive chef är riskägare och ansvarar för att riskanalyserna utförs, åtgärder vidtas och följs upp. Säkerhetschef och till viss del HR-chef bistår med metodstöd och samordnar bolagsövergripande åtgärder.

Resultatet av den årliga riskanalysen och frågorna i Winningtemp skiljer sig åt i många fall, där fler hot- och våldssituationer identifierats i riskanalysen jämfört med utfallet av resultatet av frågorna i Winningtemp. Det kan tyda på att det finns en normalisering av otillåten påverkan och hotfulla situationer, vilket kan tyda på en tystnadskultur avseende kriminella strukturer.

Rapporterade händelser avseende personsäkerhet 2021

Under 2021 har 78 händelser, kopplade till personsäkerhet och olycksfall, rapporterats i Bostadsbolagets system för incidenthantering. Dessa har fördelats på kategorierna tillbud, olycksfall, färdolycksfall och riskobservation.

Tillbud, 24 st.

Exempel: Hotfull situation i garage, hot genom telefonsamtal, tillbud med klippverktyg, trakasserier, halkolyckor.

Olycksfall, 17 st.

Exempel: klämskador, fallskador, skador i samband med lyft.

Färdolycksfall, 3 st.

Exempel: halkolycka på väg till arbete, parkeringsskada

Riskobservation, 34 st.

Exempel: felparkerade bilar, vassa föremål, nedskräpning, hål i asfalt, brunnslock ej korrekt monterat.

Hot och våld

Utöver ovan har det även i kategorin Hot och Våld förekommit 3 händelser som polisanmälts. Polisanmälningarna rör telefonhot, olaga hot samt fyrverkeriskjutning mot folkgrupp på Hammarkulletorget.

I samband med de skyddsronder som genomförs två gånger om året som en del i det systematiska arbetsmiljöarbetet så görs även övergripande riskanalyser inom arbetsmiljöområdet.

Winningtemp

Nedanstående frågor skickades ut via Winningtemp till samtliga medarbetare på Bostadsbolaget i september 2021. Resultatet på bolagsnivå visas nedan.

Winningtempfråga	Genomsnittligt värde	Ev kommentar
1. Jag känner mig säker och trygg när jag utför mitt arbete och har ingen oro för att bli utsatt för hot, våld eller otillåten påverkan	8,1	
2. Inga hot har riktats mot mig det senaste året	8,7	
3. Inga våldshandlingar har riktats mot mig det senaste året.	9,3	

4. Jag har varit fri från otillåten påverkan (ex. mutor, erbjudanden, utpressning) det senaste året.	9,3	
5. Jag känner mig trygg med att mina kollegor ger mig stöd om jag bevittnar eller blir utsatt för hot, våld eller annan sorts otillåten påverkan. Om inte, varför?	9,0	
6. I vår arbetsgrupp pratar vi om hur vi minskar risken för hot, våld och otillåten påverkan.	8,8	”Svårt att bedöma, eftersom det inte är vanligt med att vi utsätts för hot eller våld. Otillåten påverkan däremot bör diskuteras”.
7. Jag har den kunskap och erfarenhet jag behöver för att känna mig säker och trygg i mitt arbete.	7,1	”Vi borde ta upp och diskutera mer”
8. Jag vet hur jag rapporterar i incidentrapporteringsverktyget (IA).	8,5	” Nu vet alla i gruppen.”
9. Jag känner mig trygg med att berätta för min chef om förekomsten av hot, våld eller otillåten påverkan. Om inte, varför?	9,0	

Övrigt

Under Q4 2020 lanserades Framtidens digitala Säkerhets- och Trygghetsutbildning. Utbildningen riktar sig till all personal och alla ska genomföra utbildningen. Vid årsskiftet har totalt 78% av personalen genomfört utbildningen och den har också i vissa fall använts som grund för diskussioner inom utvalda områden på APT.

Behov och planer för 2022

Under 2022 kommer Bostadsbolaget att arbeta vidare med att skapa trygghet och medvetenhet hos medarbetare och chefer inom personsäkerhetsområdet. Det finns ett behov av att bland annat förtydliga och informera om polisanmälningsprocessen samt arbeta vidare med det koncernövergripande uppdraget nolltolerans mot kriminell verksamhet. I det arbetet ingår att prata om tystnadskultur och göra chefer och medarbetare uppmärksamma på riskfaktorer. Inom koncernens säkerhetsråd kommer anvisning och övriga styrdokument inom personsäkerhetsområdet att ses över och utvecklas under 2022.

Bedömd risknivå för personsäkerhet

Sammantaget bedöms att personsäkerhetsområdet är ett prioriterat område för Bostadsbolaget samt att medarbetarna inom bolaget har en god riskmedvetenhet och är bra rustade för att kunna hantera de situationer som uppstår. Risken för hot och våld kan aldrig accepteras men bolagets bedömning är att, med det aktiva arbete som bedrivs löpande, säkerhetsnivån kan anses vara acceptabel inom personsäkerhetsområdet.

Fysisk säkerhet

I Göteborgs stad finns inga övergripande riktlinjer för fysisk säkerhet som konkretiserar stadens säkerhetspolicy. Det som finns inom Göteborg Stad är riktlinjer samt ett metodstöd avseende systematiskt brandskydd. Utöver detta finns även stödjande dokument som beskriver rollen som säkerhetschef samt råd avseende trygga och säkra möten och arrangemang.

Med fysisk säkerhet avses den samlade effekten av de skyddsåtgärder inom brand- och tillträdesskydd som förebygger, minskar eller eliminerar risken för skador eller förluster avseende människor, fastigheter, lokaler, utrustning och övriga tillgångar.

Stadens interna fysiska säkerhetsarbete inkluderar flera olika åtgärdsområden så som

- att förhindra obehörigt fysiskt tillträde, skador och störningar i våra verksamhetslokaler
- att förhindra förlust, skada, stöld eller skadlig påverkan på tillgångar och avbrott i vår verksamhet
- att skapa skydd mot naturolyckor (brand, översvämning, oväder etc.) och olyckor som orsakas av fel i tekniska system eller av mänskliga misstag.

Försäkrings AB Göta Lejon, Göteborg Stads egna försäkringsbolag försäkrar Stadens tillgångar och verksamheter och har ansvaret för skadehantering inom Göteborg Stad. Utöver det så arbetar Göta Lejon även skadeförebyggande. Genom försäkringsvillkoren ställs ett antal olika krav på de försäkrade verksamheterna gällande fysisk säkerhet. Göta Lejon utför årligen ett antal riskbesiktningar i Framtiden koncernens fastighetsbestånd som en del i återförsäkringsprocessen.

Nedan presenteras lägesbild och identifierade behov inom fysisk säkerhet utifrån indelningen:

- SBA - Systematiskt brandskyddsarbete
- Kamerabevakning (CCTV)
- Skalskydd och tillträdesbegränsningar
- Bevakning
- Försäkringar – Göta Lejon
- Trygghetssäkrad fastighet

SBA-Systematiskt brandskyddsarbete

Göteborgs Stads *Riktlinje för systematiskt brandskyddsarbete* – SBA konkretiserar åtgärdsområdet fysisk säkerhet i säkerhetspolicy ur ett brandskyddsperspektiv.

Ägare och nyttjare av fastigheter ska bedriva ett systematiskt brandskyddsarbete som lägst motsvarar de krav som lagstiftaren ställer. Syftet är att förhindra att människor skadas, egendom förstörs eller att miljön tar skada. Riktlinjen ska ge förutsättning för stadens förvaltningar och bolag att systematiskt arbeta med brandskyddet enligt likformiga principer samt säkerställa uppföljning och kontroll.

För ytterligare hjälp i det praktiska arbetet har Göteborgs Stad tagit fram Handbok för systematiskt brandskyddsarbete som beskriver SBA enligt en 7-stegsmodell och belyser ansvaret ur två perspektiv, som verksamhetsutövare och som fastighetsägare.

Inom Framtidenkoncernen implementeras ovan nämnda styr- och stöddokument genom koncerngemensamma anvisningar. De följer samma struktur som Göteborgs Stads 7-stegsmodell, men är mer anpassade efter de specifika behoven som finns i koncernens bolag, snarare än Stadens förvaltningar i stort.

Steg 1 - 6 beskriver det brandskyddsarbete som ska utföras och steg 7 beskriver uppföljningen av arbetet. I detta ligger att ta hänsyn till brandskyddsarbetet både som verksamhet i egenskap av nyttjanderättshavare och som fastighetsägare kopplat till de byggnader man äger.

I verksamhetsansvaret handlar det om brandskyddet i de lokaler man bedriver sin verksamhet, till exempel att det finns släckutrustning och att utrymningsvägarna fungerar, samt att det praktiska arbetet man bedriver utförs på ett brandsäkert sätt. Det handlar även om att bolagets alla medarbetare ska få tillräcklig kunskap om brandskyddet och brandskyddsarbetet.

I fastighetsägaransvaret ligger att säkra det tekniska brandskyddet i de byggnader man äger, följa upp att lokalhyresgäster (nyttjanderättshavare) i byggnaden har ett eget brandskyddsarbete samt att verka för ett gott brandskydd för bostadshyresgäster.

Det primära syftet med anvisningarna är att skapa förutsättningar för ett SBA som minskar risken för att människor skadas och/eller egendom förstörs av brand genom att minska sannolikheten för brands uppkomst samt minska konsekvensen av eventuella bränder. De skapar också förutsättningar för bolagen att efterleva legala krav samt efterlevnad avseende Göteborg Stads policy och riktlinjer.

Lägesbild och status under året som gått

De koncerngemensamma anvisningarna har setts över och reviderats under 2021 för att uppfylla de rekommendationer som stadsrevisionen identifierade 2020.

Det koncerngemensamma arbetet med att ta fram mallar och checklistor har försenats under 2021 på grund av pandemihantering och beräknas slutföras under 2022.

Årets egenkontroller och certifierade kontroller av det tekniska brandskyddet har genomförts enligt plan bortsett från några avvikelser som har berott på personalomsättning och pandemin.

Bostadsbolaget har under 2021 planerat och för ett byte av brandvarnare för alla hyresgästlägenheter som inte är nyproducerade. Under 2021 har underlag tagits fram för upphandling och byte av brandvarnare, vilket planeras att genomföras under 2022.

Behov och planer för 2022

Under 2022 är målet att färdigställa arbetet med att ta fram mallar och checklistor till de nya koncerngemensamma anvisningarna och ett digitalt kontrollverktyg samt implementera dessa i bolaget. Därefter finns det ett behov av att utbilda medarbetare och interna SBA-kontrollanter inom brandskydd.

Efter implementering av de koncerngemensamma anvisningarna kommer vi att uppfylla stadsrevisionens rekommendationer.

Bostadsbolaget kommer under 2022 genomföra byte avseende brandvarnare i hyresrätter. I samband med bytet kommer vi höja säkerheten i våra hyresrätter samt följa kraven i SRVFS 2007:1 allmänna råd och kommentarer om brandvarnare i bostäder. Det innebär att vi kommer att sätta in två brandvarnare i lägenheter som är större än 60 kvm och/eller som har två etage samt sätta in brandvarnare med 10-årsbatterier.

Kamerabevakning (CCTV)

Tidigare fanns viss styrning från Göteborg Stad avseende kamerabevakning (CCTV) men i samband med att Dataskyddsförordningen (GDPR) trädde i kraft togs dessa bort.

Bostadsbolagets kamerabevakning beslutas om och hanteras med hänvisning till de legala och vägledande ramar för bevakningen som finns i:

- Kamerabevakningslagen
- Dataskyddsförordningen – GDPR
- Säkerhetspolicyn för Göteborgs Stad med riktlinje Informationssäkerhet
- Framtidenkoncernens anvisning för kamerabevakning
- Vägledning för behandling av personuppgifter vid kamerabevakning, framtagen av Sveriges Allmännyttan och Fastighetsägarna
- Vägledning för kamerabevakning - IMY

Regelverken gäller i tillämpliga delar oavsett om anläggningen kräver tillstånd, anmälan eller inte.

Kamerabevakningslagens syfte är att tillgodose behovet av kamerabevakning för berättigade ändamål och att skydda personer mot otillbörligt intrång i den personliga integriteten. Ett av dataskyddsförordningens (GDPR) syften är att skydda enskildas grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. De legala kraven ska säkerställa att kamerabevakning bara används när övervakningsintresset väger tyngre än integritetsintresset. För att få bedriva kamerabevakning måste det finnas ett berättigat syfte. Innan kamerabevakning kan påbörjas måste alla andra möjligheter till åtgärder utredas och bedömas. Kamerabevakning ska följas upp avseende effekten av övervakningen och graden av intrång i den personliga integriteten. Kamerabevakning ska avslutas så snart den inte längre är nödvändig för det uppställda syftet. De legala kraven är omfattande gällande kamerabevakning och det är stora vitesbelopp som kan utdömas ifall verksamheten inte följer kraven.

Kamerabevakningen har till syfte att:

- Verka brottsförebyggande, förhindra eller upptäcka brottslig verksamhet och utreda eller lagföra brott.
- Upprätthålla allmän ordning i fastigheter och att hyresgäster skall känna sig trygga.

På de platser där kamerabevakning finns i dagsläget har verksamheten tidigare haft problem med exempelvis skadegörelse eller andra typer av brott eller misskötsamhet. Verksamheten

har därför på vissa specifika platser, där mindre integritetskränkande åtgärder inte haft önskad effekt, sett kamerabevakningen som en förutsättning för att upprätthålla säkerhet, trygghet och ordning i och omkring våra fastigheter.

Omrövning av behovet av kamerabevakning skall göras var 6:e månad. Då ska det omprövas om behovet kvarstår, dvs om problematik med exempelvis skadegörelse eller andra typer av brott fortfarande finns. Omprövning skall dokumenteras och den fortsatta kamerabevakningen skall godkännas av bolagets VD. I utrymmen som kan anses särskilt integritetskänsliga ska alltid en konsekvensbedömning göras innan bevakningen påbörjas.

Sammanhållande i frågor rörande kamerabevakning samt ansvarig för rapportering till styrelse och företagsledning är bolagets säkerhetschef. Systemägare för anläggningarna är respektive distriktschef.

Lägesbild och status under året som gått

Framtidenkoncernen har under 2020 arbetat fram nyttjanderättsavtal med Polisen. Under 2021 har dessa tecknats bolagsvis. För Bostadsbolagets del avser avtalen tre anläggningar i Tynnered, Hammarkullen och Norra Biskopsgården där Polisens kameror sitter på våra fastigheter.

Inom Framtidenkoncernen har det de senaste åren pågått ett arbete med att ta fram koncerngemensamma styr- och stöddokument samt mall för beslutsunderlag. Under 2021 har Bostadsbolaget driftsatt en CCTV-anläggning i Landala utifrån dessa. Skyltningen på platsen och information på hemsida uppdaterades för att efterleva de krav som ställs i dataskyddsförordningen. Personuppgiftsbiträdesavtal med leverantören säkerställdes för samtliga anläggningar.

Kameraanläggningar inom Bostadsbolaget

Adress	Distrikt	Vad	Allmänhet	Tillståndsplikt	Antal	I drift
Rundbäcksgatan 15	Hisingen	Garage	nej	nej	4	ja
Gamla Tuvevägen 11	Hisingen	Garage	nej	nej	5	ja
Gamla Tuvevägen 11	Hisingen	Cykelrum	nej	nej	1	ja
Maj på Malös gata	Hisingen	Garage	nej	nej	6	ja
Styrfarten 1	Hisingen	Garage	nej	nej	3	ja
Styrfarten 10 - 14	Hisingen	Garage	nej	nej	4	ja
Pilgatan 22	Centrum	Garage	ja	nej	16	nej
Karl Johansgatan 47 - 49	Centrum	Gym, mm	nej	nej	12	nej
Landala	Centrum	Garage	ja	nej	49	ja

Inventeringen visar att det finns 72 aktiva kameror fördelade på 7 anläggningar som är i drift när denna rapport upprättas (2021-03-10). Två anläggningar har tagits ur drift i mars 2022, vilket innebär att det per 2021-12-31 fanns 9 anläggningar med totalt 100 kameror. Kameraanläggningarna på Karl Johansgatan samt Pilgatan har tagits ut drift som en del i arbetet som beskrivs nedan, eftersom tillräckligt underlag avseende t ex skadegörelse eller andra negativa händelser för att motivera anläggningarna saknas.

Behov och planer för 2022

Under 2022 planeras en inventering och dokumentering av samtliga Bostadsbolagets kamerabevakningsanläggningar för att säkerställa behov och laglighet utifrån Koncernens anvisning för CCTV samt lagstiftning. Vid året slut ska det finnas beslut på fortsatt eller avslutad kamerabevakning för samtliga anläggningar. Dataskyddsenheten på Intraservice som är dataskyddsombud, och även kontrollfunktion för dataskydd, har i sin årliga kontroll för 2022 kamerabevakning som fördjupad kontroll. Detta innebär att det under året också kommer att bli en extern granskning av kamerabevakningen.

Skalskydd och tillträdesbegränsningar

Skalskydd delas upp i inre och yttre skalskydd. Det yttre skalskyddet skyddar lokaler, det vill säga entréer, ytterdörrar och fönster, från obehörigas tillträde utifrån. Det inre skalskyddet är i stora drag att ytterligare skydda åtkomst till skyddsvärda utrymmen inifrån.

Tillträdesbegränsningar innebär styrning av behörigheter till skalskyddet, t ex var medarbetares passerkort (id-kort) ger tillträde och under vilka tider.

Lägesbild och status under året som gått

Under 2021 så har vi fortsatt med införandet av Id-kort för personalen med tvåvägsauktorisering för tillträde till Bostadsbolagets kontor och säkerhetsrem i distrikt Öster. Därmed har samtliga medarbetare i hela distrikt Öster och Centrum id-kort. I samband med att vi utför det så rensar vi bort alla gamla nyckelbrickor som inte används eller skall vara kvar i systemen. Vi ser även över behörighetsstyrningen i passagesystemet så att alla som har nyckelbrickor i systemen endast har den behörighet som de skall ha i våra områden. Även behörighetsstyrningen för vem som får göra vad i systemet går vi igenom så att det styrs efter befattning och roll. Fel som finns i de olika systemen åtgärdas även så att systemen är uppdaterade och stämmer med verkligheten.

Vi har även tittat på hur vi hanterar nycklar till våra lägenheter enligt rapport *Bostadsbolagets hantering av lägenhetsnycklar* (diarienummer BB2022-0193). Rapporten har även omfattat en omvärldsanalys av vilka lösningar som finns på marknaden och är beprövade. Slutsatsen av rapporten är att Bostadsbolagets hantering och lagring av lägenhetsnycklar är sårbart och innebär vissa risker.

Behov och planer för 2022

Under 2022 fortsätter arbetet med att se över behörighetsstyrning och införandet av id-kort på distrikt Hisingen. I samband införandet av id kort för vår personal så går vi även över behörigheterna för entreprenörer och boende så att de endast har access till de utrymmen som

de skall ha behörighet till. Det finns även behov av att gå igenom våra rutiner för hantering av passagekort, koder och nycklar samt uppdatera dem och vår behörighetsstyrning i passagesystemet enligt personalens roller och behov.

Under 2022 kommer vi även att utföra ett pilotprojekt med digital nyckelhantering i Amhult. Pilotprojektet är uppdelat i två delar och är en del i att hantera de risker som identifierats i rapporten *Bostadsbolagets hantering av lägenhetsnycklar*. Första delen av pilotprojektet avser digital kvittens av lägenhetsnycklarna genom systemet Realbridge. Systemet kommer att ersätta papperskvittenser och möjliggör spårbarhet kring vem som har nyckeln. I del två kommer lägenhetsnycklarna återlämnas till hyresgästerna. Hyresgästen lämnar in nycklar till Bostadsbolaget när de ger oss tillträde till lägenheten och då används det digitala systemet för spårbarhet av kedjan från inlämnandet till återlämnandet. Därefter kommer projektet att utvärderas, men ambitionen är att Bostadsbolaget endast ska hantera lägenhetsnycklar vid behov. På så sätt hanteras de risker med bristande dokumentation avseende nyckelhantering som identifierats i rapporten *Bostadsbolagets hantering av lägenhetsnycklar* samt öka tryggheten för våra hyresgäster.

Vi ser även behov av att utföra en inventering utav vårt skalskydd till teknikutrymmen i våra områden, för att kunna prioritera vilka utrymmen som behöver ett bättre och förstärkt skalskydd utifrån lägesbild och skyddsbehov.

Bevakning

Lägesbild och status under året som gått

Bostadsbolaget har ett avropsavtal på Göteborgs Stads föregående ramavtal avseende bevakning. Ramavtalet är tecknat med bevakningsföretaget Avarn och vi avropar delar som larmmottagning, larmutryckning och rondering av våra lokaler samt extra bevakning i våra områden vid behov.

Behov och planer för 2022

Avtalet med Avarn gäller till årsskiftet 2023/24, inför upphörandet kommer ny konkurrensutsättning att göras.

Försäkringar – Göta Lejon

Lägesbild och status under året som gått

Bolagets totala skadekostnad för 2021 uppgår till ca 12 142 kkr. Det är en väsentlig skillnad från 2020, vilket primärt beror på att en skada måste överstiga 1 mkr för att ses som en skada år 2021, jämfört med 250 tkr som var beloppsgränsen för skada år 2020. Skador under 1 mkr är bokförda som reparationer eller planerat underhåll, vilket gör att 2021 års utfall inte går att jämföra med tidigare år. Utfallet för 2021 som avser vattenskador är utfall som gäller gamla försäkringsärenden.

Utöver den förändrade rutiner för bokföring har även avdelningen Fastighetsutveckling startat ett projekt tillsammans med distriktens tekniska förvaltare för att minska kostnader för vattenskador och arbeta skadeförebyggande, vilket på sikt förväntas ge effekt avseende kostnader för vattenskador.

Senaste tre åren ser utfallen ut enligt nedan:

Belopp i kkr	2021	2020	2019
Vatten	1 489	17 039	24 173
Brand	10 601	8 100	7 665
Vandalisering	146	773	375
Skadeuppföljning övriga skador	-94	2 670	4 252
Summa skador inkl. klotter	12 142	28 582	36 465
Antal lägenheter	24 823	24 795	24 578
Kostnad per lägenhet (kr/år)	0,49	1,15	1,47

Bostadsbolaget har inte erhållit någon ersättning från Göta Lejon för skador 2021, vilket har att göra med ändrade försäkringsvillkor enligt ovan.

Genomförda riskbesiktning

Planerade riskbesiktningar blev framskjutna med anledning av både Göta Lejons och Bostadsbolagets verksamhetens påverkan av pandemisituationen. Inga fastigheter besiktigades under 2021.

Riskklassificeringar

Under 2020 har det gjorts riskklassificeringar, som en del i SBA, av beståndet ur ett försäkringsperspektiv. Riskklassificeringarna är kommunicerade ut i organisationen för vidare hantering i samband med kommande projekt. Utifrån inventeringen ska det göras prioriteringar och framtagande av åtgärdsförslag, vilket inte har hunnits påbörjas under 2021.

Behov och planer för 2022

Under 2022 kommer en uppföljning avseende samtliga riskbesiktningar som Göta Lejon utfört sedan 2016 för att säkerställa att rekommendationer är omhändertagna. Vi kommer utifrån brandsskyddsinventeringen i Försäkrings AB Göta Lejons riskklassificeringsverktyg påbörja riskanalyser baserat på framtaget underlag.

Trygghetssäkrad fastighet

Trygghetssäkrad fastighet innebär att vi inventerar fastigheter utifrån trygghetsperspektiv och vidtar åtgärder för att uppnå trygghetssäkrade fastigheter. Åtgärder kan innefatta belysning, lås, utformning av källarutrymmen med mera.

Lägesbild och status under året som gått

Under året har trygghetscertifiering av fastigheter i våra utvecklingsområden genomförts tillsammans med extern part. Ansvaret för det arbetet är Superrådet.

Behov och planer för 2022

Säkerhetsenheten bistår förvaltningen vid behov med kravställning avseende åtgärder efter genomförda trygghetscertifieringar.

Bedömd risknivå för fysisk säkerhet

Sammantaget kan konstateras att medarbetarna inom Bostadsbolaget har en relativt god riskmedvetenhet och är relativt bra rustade för att kunna hantera de situationer som uppstår inom området fysisk säkerhet. Dock finns det behov av att utbilda inom området brandskydd. Bolagets bedömning är att säkerhetsnivån kan anses vara acceptabel, men vi ser att det finns utvecklingsmöjligheter inom området fysisk säkerhet.

Informationssäkerhet

Göteborgs Stads riktlinje för informationssäkerhet syftar till att konkretisera säkerhetspolicyn avseende informationssäkerhetsområdet. Med informationssäkerhet avses att upprätthålla:

- Konfidentialitet - informationstillgångar är tillgängliga endast för behöriga
- Riktighet - informationstillgångar förändras eller påverkas inte oönskat eller utom kontroll
- Tillgänglighet - informationstillgångar kan nyttjas efter behov i förväntad utsträckning och inom önskad tid

Med informationstillgångar avses all information och informationshanterande resurser såsom manuella samt digitaliserade och IT-baserade informationssystem.

Riktlinjen beskriver också den grundsäkerhetsnivå som gäller för all informationshantering i Göteborgs Stad som blivit klassad i nivå 1 för ett eller flera av skyddsområdena konfidentialitet, riktighet eller tillgänglighet.

För informationshantering som blivit klassad i nivå 2 och som därmed har ett utökat skyddsbehov ska kompletterande åtgärder införas. Dessa skyddsåtgärder utformas specifikt och återfinns ej i stadens riktlinje.

För information som klassats i nivå 0 avseende alla de tre skyddsområdena konfidentialitet, riktighet eller tillgänglighet finns inga stadsövergripande krav på skyddsåtgärder.

Områden som Göteborg Stads riktlinje behandlar är följande;

- Klassning av information
- Hantering av informationstillgångar
- Personalresurser och säkerhet
- Fysisk och miljörelaterad säkerhet
- Styrning av kommunikation och drift
- Styrning av åtkomst
- Anskaffning, utveckling och underhåll
- Hantering av incidenter
- Kontinuitetsplanering i verksamheten
- Uppföljning av säkerhetsnivå

Med hjälp av ett systematiskt informationssäkerhetsarbete kan verksamheten säkerställa att information och tjänster som tillhandahålls är tillgängliga för de som ska ta del av dem samtidigt som de är skyddade från obehörig åtkomst och påverkan.

Göteborg Stad har även ett antal styrande regler inom informationssäkerhetsområdet så som;

- Regler för IT-användare
- Regler för epost
- Regler för chefers informationssäkerhetsansvar
- Regler för driftsdokumentation

Utöver detta så finns en stor mängd med stöddokument inom området i form av råd och metodbeskrivningar.

Lägesbild och status under året som gått

Det hade 2020 noterats en bristande koppling mellan säkerhets-, IT- och dataskyddsfunktioner i koncernen vilket har ledde fram till beslutet att rekrytera en Informationssäkerhetsstrateg på koncernnivå. En informationssäkerhetsstrateg blev i slutet av 2021 rekryterad och börjar arbeta under våren 2022. Även inom Bostadsbolaget har vi förstärkt inom informationssäkerhet och dataskyddsfrågor genom att rekrytera en person till rollen som Informationssäkerhetssamordnare. Dataskyddsrollen var tidigare en halvtidstjänst. Informationssäkerhetssamordnaren började i mitten av 2021.

Huvuduppgiften under 2021 har varit att arbeta med resultatet från Stadsrevisionens granskning där förbättringsområden gällande personuppgiftsbiträdesavtal och registerförteckning har varit i fokus. En inventering av personuppgiftsbiträdesavtal har utförts under 2021 och arbete med att säkerställa avtal har pågått under hela året. Ett fåtal av de inventerade avtalen kvarstår och inköpsavdelningen har fått uppdrag att informera beställare om att teckna personuppgiftsbiträdesavtal vid nya inköp av tjänster med personuppgiftsbehandling. Ett omtag har gjorts kring registerförteckningen där fokus har legat på att förenkla och att skapa en långsiktigt hållbar lösning. Informationssäkerhetssamordnaren har under hösten 2021 genomfört utbildning för Bostadsbolagets ledning i varför registerförteckningen behövs, ansvar för behandlingar i registerförteckningen och hur vi ska arbeta med systemet Draft It Privacy Records för att uppfylla de krav som ställs i dataskyddsförordningen. I registerförteckningen klassas också de behandlingar som registreras utifrån känslighet både ur ett dataskyddsperspektiv men även utifrån potentiella konsekvenser för Bostadsbolagets verksamhet. Information som kommer att kunna användas för att prioritera skydd framåt.

Bolagets arbete med att öka medvetenheten för GDPR-frågor har fortsatt genom utbildningar för olika delar i verksamheten kopplat till dataskydd och informationshantering under hösten 2021. Informationssäkerhetssamordnaren har tillsammans med registrator haft utbildningstillfällen med VD, ledningsgrupp, fastighetsutveckling, affärsutveckling, uthyrning och debitering, kundservice och förvaltningskoordinatorer. Det arbetet kommer att fortsätta under 2022.

Dataskyddskontakterna inom koncernen har ett fortsatt givande samarbete där frågor lyfts i en gruppering som träffas månadsvis.

Det har under året varit 6 stycken rapporterade personuppgiftsincidenter på Bostadsbolaget. Inga av dem bedömdes så allvarliga att de behövde anmälas till Integritetsskyddsmyndigheten. Incidenter som inträffat har varit bland annat en kvarglömmd väska, handhavandefel i IT-miljö och bluffmejl.

Ett arbete för att utvärdera informationssäkerheten på Bostadsbolaget har påbörjats under 2021 och det finns engagemang från ledning och verksamhet.

Behov och planer för 2022

Arbetet kring informationssäkerhet behöver utvecklas och stärkas. Under början av 2022 kommer rollen som övergripande Informationssäkerhetsstrateg för koncernen vara tillsatt.

Det kan innebära att arbetet för att utveckla informationssäkerheten kommer att drivas även på koncernnivå vilket kan bli gynnsamt för samtliga bolag i Framtidenkoncernen.

Arbetet med registerförteckningen ska slutföras under 2022 och kommer efter det att gå in i ordinarie verksamhet med löpande uppdatering årligen av utsedda personer.

För att kunna bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete måste organisationens informationstillgångar värderas genom klassning. Ett fokusområde för 2022 kommer att vara att säkerställa att klassning av information genomförs. I samarbete med Bostadsbolagets registrator ska dokumenthanteringsplanen inventeras och i det arbetet finns förutsättningar för att klassa information på ett strukturerat sätt. Efter att informationen har blivit klassad har Bostadsbolaget de förutsättningar som krävs för att kontrollera och säkerställa att information får rätt skydd.

Att förmedla de riktlinjer och regler som finns för informationssäkerhet på ett tillgängligt sätt är ett annat fokusområde där arbete med information på intranät tillsammans med utbildningar kommer vara viktiga delar.

Bedömd risknivå för Informationssäkerhet

Sammantaget kan konstateras att arbetet inom informationssäkerhet på Bostadsbolaget kan utvecklas. Det finns viss riskmedvetenhet hos medarbetarna men det behövs ytterligare utbildning för att alla ska känna sig trygga och känna att de har de verktyg som krävs för att hantera bolagets information på ett bra sätt. Det behövs också mer struktur i hur bolaget följer upp att informationssäkerheten är tillfredställande och att åtgärder får önskad effekt. Bolagets bedömning är att säkerhetsnivån kan anses vara acceptabel, men vi ser att det finns utvecklingspotential inom ett antal områden.

Incident och krisberedskap, civilt försvar

Incident och krisberedskap

Göteborgs stads plan för arbetet med krisberedskap och civilt försvar styr det förebyggande och förberedande arbetet inom Staden. Planen antogs 2021-01-28. Under 2021 har även riktlinjen inom området reviderats och är nu benämnd Göteborgs Stads riktlinje för krishantering. Planen fastställer den övergripande styrningen av arbetet samt inriktning och åtgärder för att utveckla krisberedskapen under mandatperioden. Riktlinjen för krishantering beskriver vad planerna ska innehålla och förtydligar nämnders och bolagsstyrelsers ansvar samt vilka funktioner och vilken förmåga som krävs för att bedriva samverkan och ledning vid samhällsstörningar.

Inriktningen för perioden 2021–2023 utgår från de övergripande målen för samhällets krisberedskap och nuläget i stadens arbete. För arbetet gäller att:

- Utveckla stadens krisberedskap baserat på erfarenheterna från coronapandemin.
- Fokusera på den nya nämndsorganisationen som gäller från och med 2021 vid planering och genomförande av åtgärder.
- Väga in risken för eskalerande gråzonsproblematik samt krigsfara och krig i det fortsatta arbetet.

Med kris avses i riktlinjen ett tillstånd där en eller flera verksamheter i staden är utsatta för sådana påfrestningar att dessa inte kan bedrivas med normala resurser och organisation. Med extraordinär händelse avses en sådan händelse som avviker från det normala och innebär en allvarlig störning eller överhängande risk för en allvarlig störning i viktiga samhällsfunktioner och kräver skyndsamma insatser.

Målet med svensk krisberedskap är att skydda människors liv och hälsa, värna samhällets funktionalitet och att upprätthålla våra grundläggande värden som demokrati, rättssäkerhet och mänskliga fri- och rättigheter.

De tre grundprinciperna för samhällets krisberedskap är:

- Ansvarsprincipen

Innebär att den som har ansvaret för en verksamhet under normala förhållanden även har det vid en krissituation. Ansvarsprincipen innebär även att man har ett ansvar för samverkan med andra aktörer. Den utökade ansvarsprincipen innebär att aktörer ska stödja och samverka med varandra

- Närhetsprincipen

Innebär att en kris, så långt det är möjligt, ska hanteras där den inträffat och av dem som är närmast berörda och ansvariga

- Likhetsprincipen

Innebär att organisation som hanterar händelsen ska, så långt det är möjligt, efterlikna ordinarie organisation

Staden utgår från ansvars-, närhets- och likhetsprincipen i hela sitt krisberedskapsarbete, såväl i planerings- och förberedelsearbetet, som i hanteringen av en händelse. Detta innebär att ansvaret inte förflyttas vid en kris utan respektive förvaltning eller bolag ansvarar för hanteringen, så lång det är möjligt. Förvaltningar och bolag ska således ha en krisledningsplan med utgångspunkt i sin lokala risk- och sårbarhetsanalys som beskriver hanteringen av kriser inklusive extraordinära händelser. Planerna ska vara verksamhetsanpassad.

Samtliga statliga myndigheter, kommuner och regioner ska enligt samhällets regelverk göra en risk- och sårbarhetsanalys (RSA). En risk- och sårbarhetsanalys är ett första steg i en kedja för att reducera risker, minska sårbarheter och förbättra vår förmåga att förebygga, motstå och hantera kriser, extraordinära händelser och höjd beredskap. Arbetet ska leda fram till en ökad krisberedskap mot alla former av oönskade händelser.

Nämnder och bolagsstyrelser ska enligt Göteborgs stads riktlinje för krishantering ha en kontaktpunkt motsvarande en inriktnings- och samordningskontakt (ISK), som är den primära kontaktvägen vid samhällsstörningar.

Kontaktpunkten ska:

- ha hög tillgänglighet och kunna nå dygnet runt, året runt
- ta emot larm eller annan information och se till att rätt mottagare nås
- kunna göra en första bedömning av den uppkomna situationen
- kunna vidta åtgärder och koordinera det inledande arbetet
- säkerställa att stadsledningskontorets tjänsteperson i beredskap får information om händelser.

Inom Förvaltnings AB Framtiden finns en koncerngemensam funktion för TiB (Tjänsteperson i Beredskap), och uppnår därmed Stadens krav gällande ISK. Samtliga bolag ska vara nåbara 24/7/365.

Från Göteborg Stad har det kommunicerats krav utöver riktlinjen att alla verksamheter ska ha tillgång till RAKEL och WIS som verktyg i krishanteringen. Inom Bostadsbolaget finns 4 rakelenheter, en i varje distrikt samt en för krisledning som finns på huvudkontoret.

RAKEL är en förkortning av "Radiokommunikation för Effektiv Ledning" och är ett nationellt säkerhetsradionät. WIS är en portal för Sveriges krisberedskap som underlättar för aktörer att dela information före, under och efter samhällsstörningar.

Inom Framtidenkoncernen fanns under 2021 inga koncerngemensamma anvisningar avseende krisberedskap. Vidare saknas en koncernövergripande krisplan att arbeta utefter vid inträffade händelser som berör mer än ett bolag inom koncernen.

Civilt Försvar

Överenskommelsen mellan Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB och Sveriges kommuner och regioner, SKR, ligger till grund för kommuners arbete med civilt försvar utifrån LEH, lag (2006:544) om kommuners och regioners åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap och tillhörande förordning (2006:637). Överenskommelsen gällde ursprungligen mellan 2018–2020, men förlängdes till 2021-12-

31 utifrån att pandemihanteringen inneburit att prioriterade uppgifter i överenskommelsen inte har kunnat genomföras.

Målet i överenskommelsen är att Sveriges kommuner ska komma i gång med de förberedelser som krävs för att kunna upprätthålla samhällsviktig verksamhet även vid krigsfara och krig. Med samhällsviktig verksamhet avses kommunal service som i första hand värnar liv och hälsa samt samhällets funktionalitet. Även miljö och ekonomiska värden ska skyddas.

Prioriterade uppgifter för kommunerna under 2018–2021 är:

- Kompetenshöjning gällande totalförsvaret
- Stärka säkerhetsskyddet
- Påbörja planering för krigsorganisation och krigsplacering

Inom Staden har arbetet med de prioriterade uppgifterna hanterats genom ett projekt inom civilt försvar, under ledning av Stadsledningskontoret. Projektet avslutades under 2021 och i samband med det publicerades Göteborgs Stads riktlinje för höjd beredskap 28 oktober 2021.

Riktlinjen tydliggör att varje nämnd och styrelse i staden har ansvar för att arbeta med civilt försvar. Bland annat ska förvaltningar och bolag ta fram beredskapsplaner som beskriver hur de viktigaste samhällsfunktionerna ska kunna upprätthållas även i händelse av krigsfara eller krig. Beredskapsplanen ska innehålla en krigsorganisation och en bemanningsplan. Varje förvaltningar och bolag ska överväga vilken personal som ska krigsplaceras.

Lägesbild och status under året som gått

Även 2021 har varit präglad av hanteringen av covid-19-pandemin. Hanteringen av pandemin har även under 2021 samordnats koncerngemensamt, även om den gemensamma hanteringen och besluten vad gäller koncernövergripande restriktioner avslutades under november månad.

Arbetet med att ta fram koncerngemensamma anvisningar inom krishantering har skjutits upp under 2021 på grund av hanteringen av covid-19.

Under 2021 har Bostadsbolagets krisledning gått igenom de nya riktlinjerna inom krishantering och gjort en övergripande analys kring vad det innebär för bolaget. Det har identifierats att det finns behov av att konkretisera hur Bostadsbolaget ska vara nåbara 24/7/365 om koncernens TiB behöver nå oss, t ex i händelse av brand.

Bostadsbolagets krisledning har genomfört en utbildning inom Rakel tillsammans med distriktens rakelansvariga och dess ersättare under december 2021. Utbildningen har skett tillsammans med Stadsledningskontorets signalskyddschef.

Behov och planer för 2022

Det finns behov av att koncerngemensamt ta fram anvisning för krishantering samt koncernövergripande plan för krisledning, det arbetet är påbörjat under 2021. Vidare kommer det att tas fram stöddokument och mallar för krisledning under 2022. Därefter behöver Bostadsbolaget revidera organisation för krishantering i olika nivåer (distrikt samt

bolagsövergripande) samt öva krisorganisationen. Bostadsbolaget kommer under 2022 även säkerställa att bolaget kan nå upp till Stadens riktlinje inom krishantering vad gäller närhet dygnet runt, året runt.

Bostadsbolaget avser att utveckla förmågan att kommunicera via Rakel ytterligare genom att vid sidan av att delta vid Stadens kvartalskontroller även öva bolagsinternt.

Under 2022 kommer Bostadsbolaget att upprätta register över skyddsrum samt en plan för att uppfylla lagstiftning vad gäller t ex skyltning, underhåll och påfyllnad av skyddsrumsförråd.

Gällande civilt försvar finns det behov av att ta fram koncerngemensamma analyser, planer och åtgärder utifrån Stadens nya riktlinje för höjd beredskap.

Bedömd risknivå för Krisberedskap / Civilt försvar

Riskenivån gällande krishantering bedöms vara under utveckling, men acceptabel.

Bostadsbolaget har påbörjat ett arbete med att se över och utveckla krisberedskapen och bedöms ha goda förutsättningar att öka förmågan inom området.

De flesta delarna inom området civilt försvar bör förstärkas för att möta Stadens riktlinje och målet i den nationella kravbilderna. Risknivån gällande civilt försvar bedöms vara under utveckling men acceptabel, med hänsyn till att inga ytterligare uppgifter åligger Bostadsbolaget under höjd beredskap undantaget att bereda plats i skyddsrum.