



Beslutsunderlag

Utfärdat 2022-02-01

Diarienummer 0107/21

Handläggare

Cecilia Jansson

Telefon: 031-368 55 12

E-post: cecilia.jansson@gotalejon.goteborg.se

Upphandling av skadereglering ansvar – riskanalys och avtal

Förslag till beslut i styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon

- anta tilldelning av skadereglering ansvarsskador med nytt avtal från 1/3-2022.

Sammanfattning

Anbud samt anbudsgivare som presenteras innehåller information om vilken skaderegleringsfirma som tilldelats skadereglering av ansvarsskador från och med 1/3-2022.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget bedömer att skaderegleringskostnaden för ansvarsskador bör sjunka något det närmaste åren med anledning av det nya avtalet.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Samverkan

Ingen samverkan har genomförts

Bilagor

1. Upphandling av skadereglering ansvarsskador
2. Riskanalys upphandling skadereglering ansvarsskador

Ärendet

Att styrelsen ska anta den tilldelning av skadereglering ansvarsskador för ny avtalsperiod baserad på den LOU-upphandling bolaget gjort.

Beskrivning av ärendet

Presentation av anbudsgivare samt prisbild för respektive anbudsgivare samt det tilldelningsbeslut som gjorts.

Förvaltningens /bolagets bedömning

Det är bolagets bedömning att skaderegleringsavtalet ska tilldelas Van Ameyde Sweden AB i enlighet med gjord upphandling.

Upphandling skadereglering ansvarsskador

Cecilia Jansson

Upphandling skadereglering anssarsskador

- Annonserades i december 2021
- Sista svarsdag 21 januari 2022
- Fem anbudsgivare
- Varierande priser från 675 kr/timme – 1 100 kr/timme

Sammanställning anbudslämnare

Anbudslämnare	Timpris	Skakravsbilagan är ifylld	Genomförande beskrivning	Referensuppdrag	CV huvudansvarig	CV utförare	Sekretess	Sekretess begäran	UC	Kommentar på UC
Crawford & Company (Sweden) Aktiebolag	845,00 kr	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	CV:n och Genomförandebeskrivningen	3	
Sedgwick Sweden AB	1 100,00 kr	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nej		3	
Jönsson Wallberg Loss Adjusting AB	690,00 kr	Ja	Ja	Egen ifylld bilaga men med alla uppgifter	Ja	Ja	Nej		1	Har bifogat en resultatrapport för 2021
Söderberg & Partners Insurance Consulting AB	875,00 kr	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nej		5	
Van Ameyde Sweden Aktiebolag	675,00 kr	Ja	Ja	Egen ifylld bilaga, saknar kontaktperson och kontaktuppgifter	Ja	Ja	Nej		4	

Vinnande anbud

- Van Ameyde Sweden AB
- Kontor i Kallinge och i Stockholm
- Del av en internationell koncern
- Uppfyller alla skallkrav
- Offererat 5 st ansvarsskadehandläggare samt 4 st personskadehandläggare
- Bästa pris, 675 kr/timme, och även bästa standard på kvalitet
- Tilldelning har gjorts 2022-01-31
- Kontraktstilldelning kan göras 2022-02-11

Skadereglering ansvarsskador

1 Parter

Detta ramavtal ("Ramavtalet") med dnr 0107/21 har träffats mellan Försäkrings AB Göta Lejon ("Beställaren"), med organisationsnummer 516401-8185, och _____ ("Leverantören"), med organisations-nummer _____.

2 Kontaktpersoner

För Beställaren:	För Leverantören:
Namn: Cecilia Jansson	Namn:
Telefon: 031-368 55 11	Telefon:
E-post: cecilia.jansson@gotalejon.goteborg.se	E-post:

Vid förändring av kontaktuppgifter ska den andra Parten meddelas snarast.

3 Definitioner

Beställare - Försäkrings AB Göta Lejon

Leverantör - Företag eller annan aktör som lämnat anbud och som tillhandahåller de tjänster som omfattas av Ramavtalet. Med Leverantör avses även grupper av leverantörer och i alla delar av Beställaren godkänd Underleverantör.

Parter - Försäkrings AB Göta Lejon och Leverantören

Ramavtal - Det avtal, med bilagor, som Beställaren ingår med en Leverantör efter genomförd upphandling.

Tredje land - En stat som inte ingår i Europeiska unionen eller är ansluten till Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Underleverantör - Annat företag än Leverantör som träder i ramavtalsleverantörens ställe för att utföra hela eller delar av uppdraget. Som Underleverantör avses även bolag som ingår i samma koncern som Leverantören, t ex moderbolag/ dotterbolag, om bolagen har olika organisationsnummer. Med Underleverantörer avses inte de leverantörer som levererar diverse varor och tjänster till ramavtalsleverantören.

Upphandlingsdokument - detta dokument och samtliga övriga dokument som

används för att beskriva eller fastställa innehållet i upphandlingen.

4 Omfattning

Avtalet omfattar skadereglering inom samtliga områden på allmänt ansvar, både inom sak- och personskada, sak- och personskador enligt järnvägstrafiklagen, förmögenhetsbrottsskador, besiktningsverksamhet och ansvarsskadereglering som kan uppkomma i samband med egendomsskada eller regress inklusive det marina området.

Skadereglering på allmänt ansvar omfattar alla skador från 0 kr.

Skador med koppling till järnvägstrafiklagen omfattar skador som överstiger 250 000 kr.

Pågående ärenden som berör Ramavtalets områden upphör inte att gälla, såvida inte annat meddelas, med anledning av detta Ramavtal utan ska slutföras av befintlig Leverantör.

Beställaren reserverar sig mot förändringar i lagar, förordningar, föreskrifter, allmänna råd och myndighetsbeslut eller liknande som kan påverka uppdragets omfattning.

5 Avtalstid

Avtalet gäller från undertecknande, dock tidigast fr.o.m. 2022-03-01 och löper därefter i två (2) år. Vid avtalstidens utgång upphör avtalet att gälla utan föregående uppsägning. Beställaren har rätt att, med oförändrade villkor, förlänga avtalstiden med upp till ett (1) år i taget, vid två tillfällen, dvs. en maximal avtalstid om fyra (4) år.

Beställaren ska senast en (1) månad före avtalstidens slut meddela Leverantören om förlängningsmöjligheten kommer att nyttjas.

För avrop som påbörjats inom avtalstiden, men inte slutförts under avtalstiden, gäller att uppdraget ska slutföras enligt villkoren i detta Ramavtal.

Beställaren ska ha möjlighet att flytta ärenden när Ramavtal upphör om det finns grund för detta eller att det skulle vara mer praktiskt för Beställaren.

6 Avtalshandlingar

Avtalshandlingarna, listade enligt nedan, kompletterar varandra. Om det i kontraktshandlingarna förekommer mot varandra stridande uppgifter eller föreskrifter gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, inbördes i följande ordning:

- Eventuella tillägg till Ramavtalet
- Ramavtalet med tillhörande bilagor:

Bilaga Prislista

Personuppgiftsbiträdesavtal

- Kompletteringar till Upphandlingsdokumentet.

- Upphandlingsdokument med tillhörande bilagor
- Leverantörens anbud och eventuella förtydliganden till anbudet.

7 Avrop

7.1 Avropsförfrågan

Tjänsten utförs enligt den plan som upprättas mellan Beställaren och Leverantören. Avrop sker via telefon eller mejlutskick.

8 Leverantörens åtaganden

Information om de typer av uppdrag som kan komma att utföras i enlighet med detta avtal framgår av bilaga Ramverk och riktlinjer för hantering av Ansvarsskador samt bilaga Ramverk och riktlinjer för hantering av Spårvagnsskador.

Leverantören ska utföra uppdraget fackmässigt och med omsorg samt i övrigt iaktta god yrkessed. Uppdraget ska även i övrigt följa god affärs- och yrkessed samt utföras med den skicklighet, kompetens och omsorg som kan förväntas av ett välrenommerat företag inom branschen.

Leverantören ska vid uppdragets utförande samarbeta med Beställarens personal och eventuella andra involverade aktörer.

Leverantören åtar sig vidare att

- ge Beställaren, Beställarens externa revisorer samt Finansinspektionen tillgång till information och uppgifter om de funktioner och verksamheter som omfattas av detta Ramavtal,
- att ge Finansinspektionen faktiskt tillträde till Leverantörens lokaler för att Finansinspektionen ska kunna bedriva tillsyn av den bedrivna verksamheten samt i övrigt samarbeta med och besvara frågor som ställs av Finansinspektionen,
- att informera om alla händelser som kan inverka materiellt på Leverantörens förmåga att effektivt utföra den verksamhet som omfattas av Ramavtalet i enlighet med tillämpliga lagar och föreskrifter,
- inneha riktlinjer för styrning, uppföljning och revidering av uppdraget,
- inneha beredskapsplan eller motsvarande samt verka för att bibehålla kontinuitet i Beställarens verksamhet vid incidenter och andra oförutsedda händelser samt i de fall arrangemang inom Ramavtalet ska avslutas,
- inneha riktlinjer avseende jäv och intressekonflikter,
- vara oberoende från försäkringsbolag, samt
- vara godkänd av Beställarens återförsäkrare.

Leverantören åtar sig att iaktta alla tillämpliga direktiv, lagar, förordningar, föreskrifter, allmänna råd och de styrdokument som antagits av Beställaren när det gäller den verksamhet som omfattas av uppdraget.

8.1 *Genomförande*

Uppdrag som utförs enligt detta avtal ska genomföras i enlighet med instruktioner från Beställaren. Förändringar av ett uppdrags omfattning sker enligt skriftlig överenskommelse mellan Beställaren och Leverantören.

Vid genomförandet ska språket vara svenska.

8.2 *Krav på skaderegleringsfunktionen*

Leverantören ska ha ett utpekat team med ansvariga och koordinerande skadehanterare med erfarenhet av kvalificerad och relevant skadereglering.

Utförare av uppdraget ska:

- inneha relevant akademisk examen eller motsvarande erfarenhet
- ha relevant juridisk kompetens
- en utförare i teamet ska ha minst fem (5) års praktisk och yrkesmässig erfarenhet inom området och god kännedom om skadeståndskrav vid myndighetsutövning.
- ha minst två (2) års praktisk och yrkesmässig erfarenhet inom området.
- ha mycket goda kunskaper i svenska och engelska i tal och i skrift
- ha god IT-kompetens och minst kunna hantera de vanligast förekommande programmen i Office-paketet (Word, Excel, PowerPoint etc.)

Specifika krav på offererat team:

- tillsammans ska teamet ha kunskap avseende ansvarsskadereglering samt ansvarsskadereglering enligt järnvägstrafiklagen
- tillsammans ska teamet ha väl dokumenterad erfarenhet av skadereglering av personskador inklusive nämndhantering

Leverantören ska se till att personalen får den kompetensutveckling som behövs för att kunna utföra uppdraget. Leverantören ska utse en huvudansvarig kontaktperson för avtalet.

8.3 *Byte av handläggare*

Leverantören har skyldighet att utan oskäligt dröjsmål byta ut personer om Beställaren begär det och har sakliga skäl för sin begäran, såsom att personen saknar nödvändig kompetens eller att det finns samarbetssvårigheter. Leverantören har inte rätt att byta ut personer i det utpekade teamet utan Beställarens godkännande. Vid byte av handläggare ska den nya handläggaren godkännas av Beställaren innan uppdrag får utföras.

Byte av handläggare berättigar inte leverantören till ersättning utöver vad som avtalats och utgör inte grund för förändring av avtalade villkor. Leverantören ansvarar för att ny handläggare blir insatt i kundens rutiner och ärenden. Kostnaden för detta ligger på Leverantören.

8.4 *Dokumentation*

Uppdrag ska dokumenteras väl av Leverantören. Vid förfrågan ska all

information och dokumentation kring uppdraget överlämnas till Beställaren utan oskäligt dröjsmål. Alldokumentation kring uppdraget kan komma att bli allmän handling.

Beställarens dokumentmallar vid projekt ska användas vid genomförande av uppdrag.

8.5 *Avbrytande av uppdrag*

Beställaren har rätt att begränsa eller avbryta uppdrag utan vidare motivering. Begränsande/avbrytande av uppdraget ska skriftligen meddelas senast en (1) månad i förväg. Leverantören ska avbryta uppdraget med minsta möjliga kostnad för Beställaren.

Om uppdraget avbryts på grund av att Leverantören väsentligen brustit vid uppdragets utförande har Beställaren rätt till ersättning för de merkostnader som uppkommit på grund av att uppdraget avbrutits. Med merkostnader avses redan utbetald ersättning till leverantören samt eventuella kostnader som Beställaren haft på grund av att uppdraget avbrutits och som inte hade uppstått om avbrytande inte skett.

Om uppdraget avslutas ska Leverantören verka för att kontinuitet och kvalitet bibehålls i Beställarens verksamhet och vid dess tillhandahållande av tjänster till försäkringstagare.

9 Uppföljning av avtal

9.1 *Avstämningsmöten*

Beställaren kan komma att kalla till avstämningsmöte med leverantören avseende avtalet fyra (4) gånger per år eller när särskilt behov uppstår. Syftet med dessa möten är att följa upp hur samarbetet fungerat och tjänstens kvalitet.

Leverantören ska medverka, kostnadsfritt, vid dessa avstämningsmöten som Beställaren kallar till på plats i Beställarens lokaler i Göteborg. Resor i samband med avtalsuppföljning ersätts ej av Beställaren.

Leverantören ska ha rutiner och tillhandahålla information och dokumentation som möjliggör att Beställaren löpande kan kontrollera och utvärdera att ställda krav uppfylls.

Beställaren är berättigad att anlita en oberoende revisor för att verifiera alla ärenden i samband med Ramavtalet, under förutsättning att Beställaren har ett rimligt skäl för detta. Leder sådan besiktning eller revision till en kreditering ska Leverantören stå för kostnaden för besiktningen/revisionen upp till samma belopp som det krediterade beloppet.

9.2 *Statistik*

Leverantören ska kostnadsfritt på begäran av Beställaren lämna statistik över utförda uppdrag, antal timmar samt värdet av dessa.

10 Ersättning

Ersättning för uppdrag utgår enligt bilaga Prislista exkl. moms. I ersättningen ingår allt som framgår av upphandlingsdokumenten. I priserna ingår tex. tillhand-

hållande av statistik, deltagande i möten, framtagande av rapporter, skadereglering m.m.

Resor och övernattningar som inte avser besiktningssupdrag ska ingå i offererat pris.

Ersättning utgår efter nedlagd tid. Redogörelse av nedlagd tid kan komma att krävas in av Beställaren. Fakturan med specifikation över tid ska läggas in i Beställarens skadesystem Insman. Stickprovskontroller kan komma att ske på dessafakturor av Beställaren.

11 Prisjustering

Priserna ska vara fast i två (2) år från och med dagen för avtalets undertecknande. Ändring av avtalade priser sker därefter en (1) gång per år.

Indexreglering ska ske enligt förändring av SCBs arbetskostnadsindex för tjänstemän inom privat sektor, AKI SNI 2007 M, preliminär tabell. Basår ska vara december 2018 innebärande att jämförelsen första gången ska ske mellan index för december 2018 och december 2019.

Av parterna godkänd prisförändring ska gälla fast minst ett år. Prisförändring mindre än +/- 2 % justeras ej.

12 Leverantörens organisation och ansvar

Leverantören ska underrätta Beställaren innan uppdrag som omfattas av Ramavtalet läggs ut på en Underleverantör. Beställaren ska skriftligen godkänna sådan Underleverantör

Leverantören ansvarar för eventuella Underleverantörers åtagande såsom sitt eget. Leverantörens skyldigheter och ansvarsområden enligt Ramavtalet ska inte påverkas av någon Underleverantör.

Eventuella Underleverantörer har ingen möjlighet att ta emot beställningar eller att ha en direkt avtalsrelation med Beställaren.

13 Försäkringar

Leverantören ska teckna och vidmakthålla för verksamheten erforderliga försäkringar.

14 Betalningsvillkor

Fakturerings ska ske månadsvis i efterskott. Faktura ska vara Beställaren tillhanda senast två (2) månader efter det att uppdraget slutförts. Krav som framställs senare medför inte rätt till ersättning.

Betalningsvillkor 30 dagar. Om förfallodagen infaller på en lördag eller helgdag sker betalning på närmast följande bankdag. Fakturerings- eller andra administrativa avgifter accepteras inte. Ingen fakturering får ske från eventuell underleverantör. I de fall leverantören anlitar annat företag för fakturering ska villkoren i detta avtal gälla även för dem.

I det fall efterfrågad information saknas eller är felaktig på fakturan har Beställa-

ren rätt att erhålla kompletterande information eller kreditering med delar av eller hela fakturan samt att tillämpliga fall erhålla en ny korrekt faktura. För den fördröjning som därvid uppkommer ska inte dröjsmålsränta eller annan avgift erläggas. Beställaren äger rätt att innehålla betalning om faktureringen inte överensstämmer med vad som är avtalat.

Vid försenad betalning har leverantören rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Beställaren har rätt till dröjsmålsränta i de fall leverantören åläggs att betala viten och dröjer med detta. Ränta ska i sådant fall regleras på anmodan av Beställaren.

15 Faktureringsvillkor

Leverantören ska tillhandahålla fakturering med tydligt utformad fakturaspecifikation som innehåller minst uppgift om:

- Fullständigt namn och adress på leverantören
- Organisationsnummer (F-Skattebevis)
- Bankgironummer/Plusgironummer
- Leverantörens referens
- Beställarens skådenummer
- Beställarreferens
- Beställarens namn
- Fakturanummer
- Fakturadatum
- Specifikation av köpta tjänster (tex. antal timmar per skadereglerare)
- Mervärdesskattebelopp och procentsats
- Netto- och bruttobelopp

Fakturering ska kunna ske med elektronisk faktura.

16 Rättigheter till resultat

Beställaren erhåller full äganderätt till resultat av uppdrag utförda enligt detta avtal inkluderande upphovsrätt och övriga immateriella rättigheter med rätten att ändra och korrigera i resultatet och överlåta det vidare. Leverantören har inte utan Beställarens skriftliga medgivande rätt att utnyttja resultatet i sin fortsatta verksamhet. Leverantören ska gentemot anlitad underleverantör göra förbehåll för Beställarens här föreskrivna rätt till resultatet.

Leverantören får inte publicera eller på annat sätt nyttja utredningsmaterial eller arbetsresultat till vilka Beställaren har rättigheter enligt ovan utan Beställarens skriftliga medgivande.

17 Sekretess och personuppgiftshantering

Leverantören får inte utan Beställarens skriftliga medgivande röja uppgifter som Leverantören fått tillgång till eller upprättat vid utförandet av uppdrag enligt detta avtal. Leverantören får inte heller lämna ut handlingar som erhållits i samband med utförandet av uppdraget till tredje man.

Sekretess gäller även efter det att uppdraget slutförts och Ramavtalet upphört att gälla.

Leverantören ska göra sina medarbetare och eventuella Underleverantörer uppmärksamma på denna sekretess.

Dock gäller inte sekretess om det föreligger en skyldighet enligt lag eller annan författning för Leverantören att lämna ut uppgifter. Sekretess gäller inte heller för uppgifter som är allmänt kända.

Leverantör som tilldelas Ramavtal ska teckna Personuppgiftsbiträdesavtal med Beställaren.

Hantering av personuppgifter ska ske enligt vid var tid gällande lagstiftning. Leverantören förpliktar sig till att ha full kännedom om dataskyddsförordningen (2016/679) om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter ("GDPR") och att Leverantören uppfyller samtliga krav i GDPR tillsammans med Beställarens instruktioner gällande ändamålet med personuppgiftsbehandling och de krav på tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som Beställaren ställer.

Om en Underleverantör till Leverantören kommer att behandla personuppgifter som omfattas av detta Ramavtal ansvarar Leverantören för att underteckna ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal med sådan Underleverantör i enlighet med artikel 28 den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR).

18 Förtroende

Leverantören och/eller Leverantörens personal får under avtalstiden inte utöva verksamhet som kan rubba förtroendet för Leverantören avseende avtalade åtaganden. Leverantören får inte åta sig uppdrag för tredje man eller på annat sätt agera på sådant sätt som medför att Leverantörens objektivitet kan ifrågasättas.

Leverantören ska omedelbart kontakta Beställaren om förhållande råder eller kan komma att råda som står i strid med ovanstående.

19 Skyldighet att bistå vid byte av leverantör

Om inte något annat har avtalats, är Leverantören när denne byts ut, skyldig att bistå Beställaren med nödvändig information eller material till den nya Leverantören eller till Beställaren, kostnadsfritt om inte annat skriftligen överenskommit.

20 Fel i tjänst och dröjsmål

Med fel i tjänsten avses bristfälligheter i utförande som ska anses ingå i tjänsten eller som består i att resultatet av tjänsten i övrigt inte uppfyller avtalade egenskaper. Leverantören ska anses vara i dröjsmål om beställd tjänst inte levererats senast vid den tidpunkt som avtalats och förseningen inte beror på något förhållande på Beställarens sida.

Vid fel i tjänst eller dröjsmål har Beställaren rätt att hålla inne betalningen, kräva avhjälpande och/eller göra avdrag på priset.

21 Uppsägning av avtal

Beställaren har alltid rätt att säga upp ramavtalet utan särskild motivering. En uppsägningstid löper då under fyra (4) veckor från att Leverantören mottagit uppsägningen.

Anser en part att den andra parten inte tillfredsställande fullgör sina åtaganden enligt avtalet ska den missnöjde parten skriftligen meddela den andre parten detta med angivande av på vilket/vilka sätt den missnöjde parten anser att den andre parten inte fullgör/ fullgjort sina åtaganden enligt avtalet. Den andre parten ska vidta rättelse snarast, dock senast inom tre (3) veckor från att ett sådant meddelande mottagits. Har rättelse inte vidtagits inom den föreskrivna tiden äger den missnöjde parten rätt att säga upp avtalet, eller del av avtalet, med en månads

uppsägningstid. Uppsägningen ska ske skriftligen. Uppsägningstiden börjar löpa när den andre parten mottar den missnöjde partens uppsägning.

Beställare får vidare med omedelbar verkan säga upp detta Ramavtal om:

- det av domstols lagakraftvunna dom eller beslut framgår att detta Ramavtal har slutits i strid med bestämmelserna om ändringar av ramavtal enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU,
- Leverantören vid tidpunkten för beslutet att ingå Ramavtalet befann sig i någon av de situationer som avses i 13 kap. 1 § LOU och borde ha utslutits från upphandlingen enligt den bestämmelsen, eller
- Europeiska unionens domstol i ett förfarande enligt artikel 258 i fördraget om Europeiska unionens funktionssätt ("EUF-fördraget") finner att Sverige, genom att låta den upphandlande myndigheten ingå Ramavtalet, allvarligt har åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller Europaparlamentets och rådets direktiv 2014/24/EU av den 26 februari 2014 om offentlig upphandling och om upphävande av direktiv 2004/18/EG.

Vid uppsägning av avtal gäller avsnitt 19 detta Ramavtal om skyldighet att bistå Beställaren vid byte av Leverantör. Under uppsägningstiden ska Leverantören verka för att bibehålla kontinuitet i Beställarens verksamhet.

22 Hävning av avtal

Vid väsentligt brott mot Ramavtalet eller vid fel i tjänst av väsentlig betydelse äger parterna rätt att omgående häva Ramavtalet eller del av Ramavtalet eller begränsa dess omfattning, om inte rättelse vidtagits inom rimlig tid efter skriftlig uppmaning.

Kan Leverantören inte ersätta handläggare i enlighet med vad som anges i 8.3 Byte av personal och erbjuda ny handläggare med den kompetens som fordras för tjänstens utförande har Beställaren rätt att omedelbart, utan kostnad för denne, häva beställningen. Leverantören har i det fallet endast rätt till skäligen ersättning för redan utförd del av tjänsten.

Beställaren har också rätt att med omedelbar verkan häva avtalet om:

- a) Leverantören försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, inställer sina betalningar, ansöker om företagsrekonstruktion eller annars kan anses vara på obestånd,
- b) det framkommer att Leverantören före eller efter avtalstecknande underlåtit att lämna uppgifter eller lämnat oriktiga uppgifter som är av icke oväsentlig betydelse för Ramavtalets tillkomst och/eller dess fortsatta giltighet,
- c) Leverantören inte fullgör sina åligganden avseende skatter eller sociala avgifter och underlåtelsen inte är oväsentlig,
- d) Leverantören eller person i ledande ställning enligt lagakraftvunnen domdömts för ekonomiska brott, eller
- e) person i ledande ställning hos Leverantören har belagts med näringsförbud

Vid hävning av avtal gäller avsnitt 19 detta Ramavtal om skyldighet att bistå Beställaren vid byte av Leverantör och Leverantören ska verka för att bibehålla kontinuitet i Beställarens verksamhet.

23 Skadestånd

Bryter Beställaren eller Leverantören mot bestämmelser i Ramavtalet och vidtas inte rättelse omedelbart efter anmaning härom skickats, ska parten utge skadestånd till motparten. Skadestånd utgår inte för indirekta skador såsom produktionsbortfall och utebliven vinst såvida part inte handlat grovt vårdslöst eller med uppsåt.

24 Tvist

Tvist på grund av detta Ramavtal ska i första hand lösas av parterna. I andra hand ska tvist avgöras av Göteborgs tingsrätt exkluderat svenska lagvalsregler.

Den omständigheten att tvist hänskjutits till rättsligt avgörande berättigar inte Leverantören att avbryta uppdraget. Inte heller äger Beställaren rätt att innehålla belopp som inte direkt omfattas av tvisten, eller underlåta att i övrigt fullgöra sina åligganden.

25 Marknadsföring

Leverantören får inte använda Beställaren i marknadsföringssyfte utan Beställarens skriftliga medgivande.

26 Antidiskriminering

Leverantören förbinder sig att följa vid varje tillfälle gällande antidiskrimineringslagstiftning. Härmed avses diskrimineringslagen (2008:567), olaga diskriminering enligt 16 kap. 9 § brottsbalken (1962:700) och förbud mot missgynnande behandling enligt 16 § föräldraledighetslagen (1995:584) eller lagar och bestämmelser som ersätter dessa.

Leverantören ska senast fjorton (**14**) dagar efter att Beställaren begär det, normalt i samband med uppföljningsmöte, redovisa följande uppgifter och handlingar till

Beställaren:

- a) Jämställdhetsplan enligt 3 kap. 13 § diskrimineringslagen, alternativt en uppgift om antalet sysselsatta vid senaste årsskiftet till styrkande av att planen inte behöver upprättas.
- b) Redovisning av aktiva åtgärder enligt 3 kap. 3–9 §§ diskrimineringslagen.
- c) Sanningsförsäkran som anger om Leverantören eller anställd som Leverantören ansvarar för, vid utförandet av detta Ramavtal, enligt lagakraftvunnen dom brutit mot en straffbestämmelse eller ett förbud enligt vid varje tillfälle gällande antidiskrimineringslagstiftning.

Leverantören är dessutom skyldig att på Beställarens begäran redovisa ytterligare information som krävs för kontrollen. Om Leverantören inte inom föreskriven tid lämnar sådan information som ovan nämnts eller om Leverantören vid utförandet av detta Ramavtal inte uppfyller sina skyldigheter enligt vid varje tillfälle gällande antidiskrimineringslagstiftning ska Leverantören betala vite med 1 000 kr per varje kalendervecka efter att Leverantören mottagit underrättelse om överträdelsen och till det att rättelse vidtagits och maximalt 10 000 kr/år. Vite som begärts på felaktig grund ska återbetalas till Leverantören.

Om Leverantören eller anställd som denne svarar för, vid utförandet av Uppdrag, enligt lagakraftvunnen dom brutit mot ett förbud enligt vid varje tillfälle gällande antidiskrimineringslagstiftning utgör detta ett allvarligt avtalsbrott som kan medföra grund för förtida upphörande av Ramavtalet och pågående Uppdrag.

27 Force Majeure

Parterna befrias från sina åtaganden enligt detta avtal om fullgörandet av det förhindras eller oskäligt betungas på grund av omständighet utanför partens kontroll som denne skäligen inte kunde ha räknat med vid avtalets tecknande och vars följder denne inte skäligen kunnat undvika eller övervinna. Som sådan omständighet ska anses bl.a. krig, krigsliknande tillstånd, brand, beslut från regeringen eller annan myndighet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden eller olyckshändelse av större omfattning.

Till händelse utanför parts kontroll hör inte strejk, blockad, lockout eller annan arbetskonflikt som beror på att parten inte följer på marknaden gängse tillämpade regler och principer. Part ska visa att sådan konflikt inte beror på parten.

Den part som avser åberopa ovan beskriven omständighet ska omedelbart och skriftligen underrätta motparten om detta. Så snart den åberopade omständigheten upphört ska parten underrätta motparten samt omedelbart återuppta uppdraget i avtalad omfattning.

28 Överlåtelse

Leverantören får inte överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal utan Beställarens skriftliga medgivande.

29 Ändringar och tillägg

Parterna äger rätt att aktualisera förändringar och tillägg till Ramavtalet. Ändring och/eller tillägg till avtalet får endast göras om de inte väsentligen förändrar Ramavtalet och är förenligt med LOU. Förändringar i Ramavtalet kan endast göras om behöriga företrädare för parterna skriftligen överenskommit därom.

Detta Ramavtal har upprättats i två likalydande exemplar, varav parterna har erhållit var sitt.



Ort och datum

Ort och datum

Beställaren

Leverantören

Underskrift

Underskrift

Namnförtydligande

Namnförtydligande



Risکاناليس inför upphandling av skadereglering ansvarsskador

Försäkrings AB Göta Lejon har gjort en riskanalys inför att upphandling av skadereglering ansvarsskador har genomförts. Denna riskanalys behandlar kort vilka risker bolaget kan se med att outsourca skaderegleringen.

Outsourcing

Försäkrings AB Göta Lejon behöver för att kunna bedriva sin verksamhet skadereglering inom egendom- ansvar- samt motorskador. I dagsläget har bolaget inte några anställda skadereglerare för att utföra detta arbete.

I snitt anmäls ca 200 st ärenden per år, vilket motsvarar ungefär 1,5 heltidstjänster. Dessa skador varierar i svårighetsgrad från enkla skador som en relativt nyutexaminerad jurist kan bedöma till avancerade ansvarsskador som kräver god kännedom om områden som exempelvis entreprenadrätt, myndighetsutövning, miljö rätt etc. Utöver detta krävs också personskadereglerare som för reglering av eventuella personskador och därmed även stora personskador som obligatoriskt ska prövas i nämnd.

Att anställa egna skadereglerare för att hantera mängden skador som inkommer bedömer bolaget inte vara möjligt ur flera synvinklar. Kostnaden att anställa 1,5 skadereglerare kommer att överstiga kostnaden för att outsourca verksamheten. Outsourcingen innebär också att bolaget får ta del av den stora kunskap hos det upphandlade skaderegleringsföretaget som garanterat att kunskap finns inom de segment som krävs för att kunna genomföra uppdraget.

Bolaget anser också det vara av intresse att outsourca skaderegleringen på den grund att skaderegleringen därmed görs av en oberoende part som inte har någon koppling till något försäkringsbolag. Detta säkerställer att principen om att alla skadelidande ska behandlas lika uppfylls.

Leverantörer

Det bedöms finnas flera tänkbara aktörer på marknaden med tillräcklig kompetens för att kunna genomföra skaderegleringen. I tidigare upphandlingar har 3-4 skaderegleringsföretag lämnat anbud vilket förväntas även vid denna upphandling.

Kvalitet

För att säkerställa att den leverantör som tilldelas uppdraget har rätt kunskap för att åta sig uppdraget bör en sammanvägning göras av pris och kvalitet göras. Vid bedömning av kvalitet kommer stor vikt att läggas på följande delar då det är inom dessa områden som bolaget bedömer att det kan finnas svagheter och svårigheter hos leverantören.

- Tänkt upplägg, vad är viktigt att tänka på vid avtalsstart och under avtalstiden?
- Utmaningar/svårigheter med funktionen mot kund och skadelidande.
- Kontinuitet (hur säkerställs kvaliteten vid personals frånvaro/semester eller när personer avslutar sin anställning).
- Kommunikation mot kund, vad är viktigt att tänka på?
- Hur ser planen ut för att så långt som möjligt säkerställa ett fullgott resultat mot kund?
- Hur säkerställs att svarstider, SLA och det aktuella ramverket efterföljs?

Sammanfattning

Sammanfattningsvis anser bolaget att skadereglering ansvarsskador bör outsourcas för att få bästa möjliga skadereglering till bästa pris för bolaget.