



Beslutsunderlag

Utfärdat 2022-01-18

Diarienummer

Handläggare: Annika Forsgren

Telefon:

E-post: annika.forsgren@gotalejon.goteborg.se

Årsrapport Göteborgs Stad 2021

Förslag till beslut i Försäkrings AB Göta Lejon

- anta Årsrapport Göteborgs Stad 2021

Sammanfattning

Förvaltningar och bolag ska varje år rapportera status för verksamheten. Dessa rapporteringstillfällen infaller i mars, september och avslutas med en årsrapport följande år. Årsrapporten ska enligt stadens planering vara inlagd i stadens rapporteringsverktyg Stratsys 2022-02-02 och styrelsebehandlas senast 2022-02-15.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Samverkan

Ingen samverkan har genomförts

Bilagor

1. Årsrapport Göteborgs Stad 2021 med tillhörande bilagor

Ärendet

Se sammanfattning

Beskrivning av ärendet

Se sammanfattning

Förvaltningens /bolagets bedömning



Göteborgs Stad
Försäkrings AB Göta Lejon

Årsrapport 2021 Bolag

Försäkrings AB Göta Lejon
2021

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	4
2	Väsentlig styrinformation till kommunstyrelsen	5
2.1	Verksamhetens utveckling	5
2.1.1	Redovisning av resultat	5
2.1.2	Väsentliga avvikelser i verksamhetens utveckling	6
2.1.3	Övrig väsentlig koncerninformation till kommunstyrelsen..	7
2.2	Kommunfullmäktiges budgetmål	7
2.2.1	Organisationsmål	7
2.2.2	Verksamhetsnära mål	7
3	Övrig uppföljning till kommunstyrelsen.....	8
3.1	Utveckling inom personalområdet.....	8
3.1.1	Mått/nyckeltal som beskriver utvecklingen ur ett HR- perspektiv	8
3.1.2	Analys av situationen inom HR-området.....	8
3.2	Ekonomisk uppföljning.....	9
3.2.1	Analys av årets utfall.....	9
3.2.2	Investeringsredovisning	10
3.2.3	Bokslut.....	10
3.3	Uppföljning av särskilda beslut och uppdrag	10
3.3.1	Kommunalt ändamål och befogenheter	10
3.3.2	Utvärdering av system för styrning, uppföljning och kontroll.....	11
3.3.3	Kundorienterad kvalitetsledning	11
3.3.4	Uppföljning av implementering av program för full delaktighet.....	11
3.3.5	Övriga beslut och/eller uppdrag.....	11
4	Uppföljning till Göteborgs Stadshus AB.....	12
4.1	Uppföljning kassaflöde och realisationsresultat.....	12
4.2	Utfall och kommentar avkastningskrav	12
4.3	Stadshus uppföljning från ärenden, ägardialoger, handlingsplaner etc.	12
5	Styrinformation till styrelsen	13
6	Redovisning av uppdrag från Kommunfullmäktige.....	14

6.1	Redovisning av uppdrag från KS/KF i och utanför budget (KF/KS kolumn)	14
6.1.1	Budgetuppdrag från KF:s budget 2020	14
6.1.2	Uppdrag till nämnd/styrelse som tilldelats utanför budgetbeslut.....	15
6.2	Redovisning av styrelsens uppdrag, exkl. KF/KS.....	17
6.2.1	Uppdrag från Stadshus AB.....	17

1 Sammanfattning

Återförsäkringsmarknaden hårdnade ytterligare under 2021 vilket lett till höjda återförsäkringspremier 2022. Detta märks särskilt tydligt för energi- och avfallsverksamheten som var skadedrabbat under året och har höga krav från återförsäkrarna på sitt riskhanteringsarbete. Upphandlingen av återförsäkring för energiprogrammet har därför varit svår. Full täckning kunde inte nås innan årsskiftet och villkor och omfattningar har försämrats, dessutom till ett avsevärt högre pris.

Göta Lejon gör en vinst på 11,8 miljoner kronor (mnkr) före dispositioner och skatt. Det är drygt två mnkr högre än budgeterat. Sedan 2015 har bolaget gjort sammanlagda förluster på cirka 19 mkr. Framför allt 2019 var ett skadedrabbat år med en förlust på cirka 25 mnkr.

Bolagets solvenskvot, det egna kapitalet i relation till kapitalkrav enligt Solvens II-regelverket, var 154 procent (1,54) per 2021-09-30 och förväntas bli något högre vid årsskiftet. Kvoten ska ligga mellan 150 och 250 procent av kapitalkravet.

Den hårdare försäkringsmarknaden har i sin tur lett till höjda premier för stadens förvaltningar och bolag. Göta Lejon aviserade i god tid premiehöjningar inför 2022 som en följd av ökande återförsäkringspremier och hårdare marknad.

Göta Lejon har genom beslut av kommunfullmäktige fått en ny bolagsordning så att bolaget har möjligheten att själv försäkra barn- och elevolycksfallsförsäkringen, om det visar sig vara ekonomiskt fördelaktigt för staden att försäkra olycksfallsförsäkringen i egen regi. Bolagsordningen ska också godkännas av Finansinspektionen.

Bolaget har gjort smärre förändringar i organisationen samt fortsatt arbetet med ett utvecklande ledarskap, självledarskap och verksamhetsutveckling.

Bolaget har inte haft några väsentliga avvikelser på grund av pandemin utan har god målluppfyllelse på uppdrag och mål. Flertalet medarbetare har arbetat hemifrån för att minimera smittspridningen. Alla slags möten har till största delen skett digitalt.

Göta Lejon har gjort en resurskartläggning under året och identifierat bolagets personal- och kompetensbehov framöver. Bolaget ser behov av att öka antalet medarbetare för att hinna med verksamhetsutveckling, digitalisering, kompetensutveckling samt kundernas ökade behov av skadeförebyggande stöd.

2 Väsentlig styrinformation till kommunstyrelsen

2.1 Verksamhetens utveckling

Återförsäkringsmarknaden hårdnade ytterligare under 2021 vilket lett till höjda återförsäkringspremier 2022. Detta märks särskilt tydligt för energi- och avfallsverksamheten som var skadedrabbat under året och har höga krav från återförsäkrarna på sitt riskhanteringsarbete. Upphandlingen av återförsäkring för energiprogrammet har därför varit svår. Full täckning kunde inte nås innan årsskiftet och villkor och omfattningar har försämrats, dessutom till ett avsevärt högre pris.

Göta Lejon gör en vinst på 11,8 miljoner kronor (mnkr) före dispositioner och skatt. Det är drygt två mnkr högre än budgeterat. Sedan 2015 har bolaget gjort sammanlagda förluster på cirka 19 mkr. Framför allt 2019 var ett skadedrabbat år med en förlust på cirka 25 mnkr.

Bolagets solvenskvot, det egna kapitalet i relation till kapitalkrav enligt Solvens II-regelverket, var 154 procent (1,54) per 2021-09-30 och förväntas bli något högre vid årsskiftet. Kvoten ska ligga mellan 150 och 250 procent av kapitalkravet.

Den hårdare försäkringsmarknaden har i sin tur lett till höjda premier för stadens förvaltningar och bolag. Göta Lejon aviserade i god tid premiehöjningar inför 2022 som en följd av ökande återförsäkringspremier.

Göta Lejon har trots pandemin och hemarbete haft en god måluppfyllelse på vårt uppdrag och de mål som styrelse och KF har gett bolaget under 2021.

Göta Lejon har genom beslut av kommunfullmäktige fått en ny bolagsordning så att bolaget har möjligheten att själv försäkra barn- och elevolycksfallsförsäkringen, om det visar sig vara ekonomiskt fördelaktigt för staden att försäkra olycksfallsförsäkringen i egen regi. Bolagsordningen ska också godkännas av Finansinspektionen.

Göta Lejon har gjort en resurskartläggning under året och identifierat bolagets personal- och kompetensbehov framöver. Bolaget ser behov av att öka antalet medarbetare för att hinna med verksamhetsutveckling, digitalisering, kompetensutveckling samt kundernas ökade behov av skadeförebyggande stöd.

2.1.1 Redovisning av resultat

Effektmått och övriga mått/nyckeltal

Mått/nyckeltal	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021
Solvenskvot	1,43	1,51	1,54
Totalkostnadsprocent netto innevarande år	129	97	91

Solvenskvoten beräknas genom att ta kapitalbasen och dela den med kapitalkravet.

Kapitalbasen är bolagets egna kapital beräknat enligt EU-reglerna för Solvens 2. Kapitalkravet räknas fram genom en standardformel som omfattar de flesta risker som ett försäkringsbolag är utsatt för. Styrelsen har i bolagets riskpolicy beslutat att solvenskvoten ska ligga mellan 150 och 250 procent. Den har sjunkit kraftigt jämfört med 2018 mycket beroende på höga skadekostnader 2019. För närvarande ligger bolaget strax över målet per 2021-09-30. Premiehöjningar har gjorts under 2021 och 2022. Försäkringsvillkor och självrisker håller på att ses över.

Totalkostnadsprocent beräknas genom att ta driftskostnader plus skadekostnader och dela dessa med premieintäkten. Kvoten bör bli lägre än 100 procent annars går bolaget med förlust. Netto betyder att premieintäkten och skadekostnaden ska vara efter avgiven återförsäkring. 91 procent betyder således att 91 procent av premien gick åt till skadekostnader och driftkostnader och att överskottet blev 9 procent av premien.

Volym-, intäcks- och kostnadsutveckling

Mått	2019	2020	2021
Bruttopremie	135	155	177
Återförsäkringspremie	41	54	60
Skadekostnad efter återförsäkring inklusive reservförändringar från tidigare skadeår	88	67	74
Totalt försäkrat värde Egendom	308 000	319 000	334 000

Samtliga värden i mnkr.

Bruttopremien har stigit kraftigt sedan 2019. Det beror på ökade återförsäkringspremier och ökade skadekostnader.

2.1.2 Väsentliga avvikelser i verksamhetens utveckling

Bolaget har haft en väsentliga avvikelser under 2021. Denna avser upphandling av återförsäkring för stadens energiprogram.
Orsak till att avvikelserna uppstått
Göta Lejon fick inte tillräckligt med anbud för att få full täckning på återförsäkringsprogrammet.
Konsekvenser för de verksamheten är till för
Göta Lejon kunde bara ställa ut 2 miljarder kronor i försäkringsskydd till de berörda bolagen. Behovet är drygt 4 miljarder kronor.
Konsekvenser för organisation, medarbetare och chefer
Mycket hög arbetsbelastning för försäkringsansvarig på bolaget.
Ekonomiska konsekvenser
Ökad riskexponering för berörda bolag och staden
Vidtagna åtgärder
Fortsatta förhandlingar efter årsskiftet med möjliga försäkringsgivare för att kunna hitta kapacitet till full täckning.

2.1.3 Övrig väsentlig koncerninformation till kommunstyrelsen

2.2 Kommunfullmäktiges budgetmål

2.2.1 Organisationsmål

<i>Göteborgs Stad är en attraktiv arbetsgivare med goda arbetsvillkor</i>				
Indikator	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2021
Medarbetarengagemang (HME) - Totalindex	70	73	resultat kommer i feb	80
Sjukfrånvaro kommunalt anställda	3,2 %	1,1 %	1,6 %	8,2 %

I verksamhetsrapport helår för Göta Lejon (se bifogat dokument) presenteras styrelsens mål till bolaget med tillhörande indikatorer och måluppfyllelse. Notera att några indikatorer enbart är bevakande och innehåller således inga målvärden.

Inga avvikelser att kommentera.

2.2.2 Verksamhetsnära mål

I verksamhetsrapport helår för Göta Lejon (se bifogat dokument) presenteras styrelsens mål till bolaget med tillhörande indikatorer och måluppfyllelse. Notera att några indikatorer enbart är bevakande och innehåller således inga målvärden.

3 Övrig uppföljning till kommunstyrelsen

3.1 Utveckling inom personalområdet

En medarbetare har gått i pension under året och bolaget har rekryterat en ny medarbetare som börjar 2022-01-03 .

3.1.1 Mått/nyckeltal som beskriver utvecklingen ur ett HR-perspektiv

	2019	2020	2021
Total sjukfrånvaro %	3,2	1,1	1,6
Bolagsextern personalomsättning* (%)			

3.1.2 Analys av situationen inom HR-området

Bolagets ägardirektiv ställer höga krav på kompetens och erfarenhet hos medarbetarna då direktivet säger att Göta Lejon ska ha god kännedom om försäkring, den internationella försäkringsmarknaden samt stadens verksamheter i förvaltningar och bolag. Vidare ska bolaget vara stadens expertorgan vad gäller försäkring och riskhantering.

Specifika kompetenskrav inom försäkringsbranschen finns för medarbetare som arbetar med utformandet av försäkringslösningar. Enligt IDD (Lagen om försäkringsdistribution) ska dessa funktioner i bolaget klara de krav som finns i lagen. Lagkravet innebär bland annat 15 timmar årlig dokumenterad fortbildning inom försäkringsområdet. Sex av bolagets tretton medarbetare omfattas av IDD.

Bolaget behöver såsom ett försäkringsbolag även ha kompetens och erfarenhet inom de regelverk som styr försäkringsrörelsen. För att kunna uppfylla ägardirektivet och lagstiftningens krav på kompetens inom försäkring, riskhantering och försäkringslagstiftning så behöver majoriteten av bolagets medarbetare också vara seniora i sina yrkesroller.

Göta Lejon har personliga utvecklingsplaner för alla medarbetare och både lagstadgad utbildning samt annan fortbildning pågår kontinuerligt genom kurser, konferenser och seminarier inom relevanta områden.

Bolaget har låg sjukfrånvaro. Detta är viktigt då längre frånvaro får stor påverkan eftersom bolaget har begränsade backup-möjligheter.

Bolaget har även låg personalomsättning. Medelanställningstiden är idag 10 år.

För att kunna möta de försäkrings- och riskhanteringsutmaningar som staden står inför de närmaste åren så behövs en fortsatt utveckling av verksamheten och förstärkning av kompetensen inom de försäkringsrelaterade områdena så som

underwriting, risk management och skador.

Även inom administration har behovet av kompetensförstärkning samt resursbehovet förändrats de senaste åren med ny lagstiftning och ökade styrningskrav från staden.

Bolaget har under året arbetat med handlingsplaner utifrån 2020 års medarbetarenkät.

Bolaget arbetar även med kontinuerliga pulser (enkäter) för att följa upp engagemang och arbetsmiljö.

Bolaget har ett pågående ledar- och medarbetarutvecklingsprogram med fokus på ett utvecklande ledarskap, självledarskap och verksamhetsutveckling.

3.2 Ekonomisk uppföljning

3.2.1 Analys av årets utfall

Resultaträkning

	Bokslut 2021	Budget 2021	Avvikelse	Bokslut 2020	Bokslut 2019
Intäkter					
Premieintäkter (efter avgiven återförsäkring)	116 547	114 406	2 141	101 528	93 754
Kostnader					
Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)	- 74 409	- 70 688	- 3 721	- 67 068	- 87 938
Driftkostnader	- 26 684	- 29 128	2 444	- 25 076	- 27 197
Skadeförebyggande	- 3 010	- 5 000	1 990	- 3 888	- 3 717
Avskrivningar	- 2 306	- 1 497	- 809	- 2 318	- 2 392
Övriga intäkter	13	-	13	1	1 367
Övriga kostnader	- 2	-	- 2	- 5	- 7
Rörelseresultat	10 148	8 093	2 055	3 175	- 26 130
Finansiella intäkter	1 596	1 185	411	1 515	1 052
Finansiella kostnader	-32	-	- 32	- 46	
Resultat efter fin. poster	11 712	9 278	2 434	4 644	- 25 078

Göta Lejon gör ett resultat på 11,7 miljoner kronor före dispositioner och skatt. Det är 2,4 mnkr högre än budgeterat resultat.

Premieintäkterna efter avgiven återförsäkring slutade på 2,1 mnkr över budget.

Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring landade på 3,7 mnkr högre än

budget. Egendomsförsäkringens skadekostnad blev cirka 15 mnkr högre än budget. Övriga försäkringsprodukter ligger under budget.

Driftkostnaderna inkl. skadeförebyggande bidrag och avskrivningar slutade på 3,6 mnkr (10 %) lägre än budget. Skadeförebyggande bidrag blev 2 mnkr lägre än budget.

Egendomsförsäkring har gått med underskott under året. Övriga försäkringsprodukter har gått med överskott.

3.2.2 Investeringsredovisning

3.2.3 Bokslut

3.3 Uppföljning av särskilda beslut och uppdrag

Bolaget har inga särskilda uppdrag eller beslut som ska tas omhand av bolaget.

3.3.1 Kommunalt ändamål och befogenheter

Det kommunala ändamålet, det vill säga vad Försäkrings AB Göta Lejons verksamhet ska bidra med, anges i §3 i bolagsordningen samt även i Göteborgs Stads ägardirektiv för direkt och indirekt helägda bolag och i ägardirektivet för bolaget. Enligt bolagsordningen så är det kommunala ändamålet för Försäkrings AB Göta Lejon att svara för Göteborgs Stads försäkringsskydd gällande egendom och ansvar samt medverka i försäkringslösningar för stadens bolag.

Bolaget försäkrar samtliga förvaltningar och bolag inom Göteborgs Stad. Bolaget har också god kunskap om försäkringsområdet, den internationella försäkringsmarknaden samt kommunens verksamheter i förvaltningar och bolag.

Bolaget ska inte ha till syfte att bereda vinst åt aktieägarna. Bolagets verksamhet finansieras genom premieintäkter.

Bolaget vänder sig alltid till Göteborgs kommunfullmäktige innan beslut som är av principiell art eller av större vikt fattas. Försäkrings AB Göta Lejon analyserar inträffade skador för att på bästa sätt verka skadeförebyggande för hela staden.

Varje förvaltning och bolag har det yttersta ansvaret för det egna säkerhetsarbetet. Bolaget är en av de drivande i stadens gemensamma säkerhets- och riskhanteringsarbete.

Bolaget har en sammanhållen återförsäkringsportfölj innehållande kommunens bolag och förvaltningar. Bolaget placerar vid behov försäkring hos externa försäkringsbolag då detta bedöms lönsamt för staden som helhet.

Verksamheten har bedrivits enligt målen i bolagets affärsplan, som baserar sig på det kommunala ändamålet. Bolaget anser därmed att verksamheten är förenlig med det fastställda kommunala ändamålet.

3.3.2 Utvärdering av system för styrning, uppföljning och kontroll

Se bilaga "System för styrning uppföljning och kontroll".

3.3.3 Kundorienterad kvalitetsledning

Göta Lejon genomför vartannat år en kundundersökning hos alla kunder - stadens samtliga bolag och förvaltningar, 58 stycken. Kunderna svarar på frågor om information, tillgänglighet, bemötande, kompetens och skadeförebyggande arbete samt specifika frågor som resulterar i ett NKI-värde (Nöjd-kund-index). Göta Lejon analyserar resultaten samt fritextsvaren från kunderna och gör en bedömning av möjliga förbättringsområden. Bolaget återkopplar även till kunderna för en dialog om möjliga förbättringar. Resultaten är också viktig input till årsplaneringen av bolagets verksamhet.

Göta Lejon fick 2020 ett samlat NKI på 79 (2018 var det 81) och höga/goda värden inom samtliga områden. Värdet ligger drygt åtta enheter högre jämfört med det genomsnittliga värdet för privata försäkringsbolag 2020. Regelbundna kundmöten är en annan viktig aktivitet som Göta Lejon använder för att få feedback på vad kunderna önskar mer av bolaget. Den samlade inputen från kunderna används som ett viktigt underlag för årlig utveckling och planering av verksamheten.

Göta Lejon har under året tagit fram en ny enkät om skadehantering eftersom många av de som svarar på ordinarie kundenkäten inte hanterar skador själva. Den nya enkäten ska i januari 2022 skickas till personer inom förvaltningar och bolag som hanterar skador. Detta kommer att ge ytterligare information om kundernas synpunkter på Göta Lejon.

3.3.4 Uppföljning av implementering av program för full delaktighet

3.3.5 Övriga beslut och/eller uppdrag

Inga övriga beslut eller uppdrag har tilldelats Göta Lejon under 2021.

4 Uppföljning till Göteborgs Stadshus AB

4.1 Uppföljning kassaflöde och realisationsresultat

Uppföljning kassaflöde och realisationsresultat

Kassaflöde (mnkr)	Kassaflöde innevarande år	Kassaflöde föregående år
Löpande verksamhet	36	23
Investeringsverksamhet		
Finansieringsverksamhet		
SUMMA	36	23

Specifikation rearesultat avyttring fastighet/bolag

Specifikation rearesultat avyttring fastighet/bolag	Objekt (fastighet/bolag)	Utfall 2021	Motpart (extern/kommun/Stadshuskoncernen)

4.2 Utfall och kommentar avkastningskrav

Bolaget har inget avkastningskrav.

4.3 Stadshus uppföljning från ärenden, ägardialoger, handlingsplaner etc.

5 Styrinformation till styrelsen

Se bifogad verksamhetsrapport för Göta Lejon helår.

6 Redovisning av uppdrag från Kommunfullmäktige

6.1 Redovisning av uppdrag från KS/KF i och utanför budget (KF/KS kolumn)

6.1.1 Budgetuppdrag från KF:s budget 2020

Beskrivning av området

KF Budgetuppdrag 2020 som riktas till nämnd/styrelse att genomföra

All Uppföljning till KF genomförs i den nya kolumnen: KF/KS uppdrag enligt anvisningar från Stadsledningskontoret. Aktuell status och kommentarer från nämnd/styrelse (förvaltning/bolag) anges löpande under året.

Status	Uppdrag och beskrivning	Datum	Kommentar
✓ Avslutad	Samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att se över möjliga realiseringar av tillgångar i syfte stärka stadens finansiering av kommande års investeringsprojekt. Ekonomiska uppdrag	2020-01-01 2020-12-31	Bolaget har inga tillgångar att realisera och kan därför inte bidra till detta mål
✓ Avslutad	Samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att sträva efter hög kostnadstäckning på avgiftsbelagda verksamheter, där så är möjligt. Ekonomiska uppdrag	2020-01-01 2020-12-31	<i>Bolaget har inga avgiftsbelagda verksamheter och kan därför inte bidra till detta mål.</i>
✓ Avslutad	Samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att bedriva ett digitalt effektiviseringsarbete under hela planperioden. Ekonomiskt uppdrag	2020-01-01 2022-12-31	Bolaget deltar i stadens digitaliseringsprojekt, ÄDS och arbetar med utveckling i försäkrings- och skadesystemet INSMAN. En strategisk plan för IT/Digitalisering 2022-2024 kommer att tas fram.
✓ Avslutad	Samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att bidra till att minska stadens totala	2020-01-01 2022-12-31	Bolagets har under året förflyttat delar av ekonomiadministrationen och lönehantering till

Status	Uppdrag och beskrivning	Datum	Kommentar
	<p>personalvolym, enligt arbetad tid, under mandatperioden.</p> <p>Ekonomiskt uppdrag</p>		Göteborgs Stads Leasing .Bolaget har en pågående förstudie vad gäller möjlig samlokalisering med annan verksamhet inom Staden.
✓ Avslutad	<p>Samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att överse implementering av Göteborg Stads plan för jämställdhet 2019 - 2023 i stadens verksamheter. (SE UPPFÖLJNINGSPRÅG TILL NÄMND/STYRELSE)</p> <p>Riktat till KS (Kommunledningen)</p> <p>OBS! Uppdraget följs enbart upp av SLK. Nämnd/styrelse har fått uppdraget för att kunna besvara uppföljningsfrågan. Uppdraget ska inte riktas vidare till underliggande enheter.</p>	2020-01-01 2020-12-31	Bolaget har under året genomfört en workshop i likabehandling och har uppdaterat sin likabehandlingsplan. Jämställdhetsfrågor hanteras av bolaget i likabehandlingsplanen. I övrigt har bolaget inte arbetet specifikt med aktiviteterna i planen.

6.1.2 Uppdrag till nämnd/styrelse som tilldelats utanför budgetbeslut

Beskrivning av området

Uppdrag som tidigare riktats från KF/KS utanför budget i kolumnen: Uppdrag är nu även inlagda i den nya kolumnen: KF/KS uppdrag och ska följas upp på nämnd/styrelsenivå i denna kolumn. Tidigare riktade uppdrag i kolumnen Uppdrag ligger kvar på den röda tråden för uppföljning och genomförande lokalt.

Nya uppdrag som tilldelas utanför budget i kolumnen KF/KS uppdrag måste läggas in av kontaktperson (förv/bolag) i kolumnen Uppdrag för genomförande och uppföljning i den egna organisationen.

All uppföljning till KF/KS genomförs i den nya kolumnen: KF/KS uppdrag enligt anvisningar från Stadsledningskontoret. Aktuell status och kommentarer från nämnd/styrelse (förvaltning/bolag) anges löpande under året.

Status	Uppdrag och beskrivning	Datum	Kommentar
✓ Avslutad	<p>Samtliga nämnder och bolag får i uppdrag att</p>	2020-08-20 2020-12-31	Göta Lejon ska sträva efter att inte

Status	Uppdrag och beskrivning	Datum	Kommentar
	införa verksamhetsspecifika klimatmål som en del i det ordinarie uppföljningssystemet senast 2020. Målen ska vara baserade på att vi globalt uppnår 1,5-gradersmålet.		förbruka mer än 1600 kg koldioxidekvivalenter för flygresor per år. Inför varje flygresa ska resenären bedöma om resan behövs. Alternativt färdmedel ska övervägas. Bolaget har under 2021 inte gjort några flygresor
✓ Avslutad	Nämnder och styrelser får i uppdrag att säkerställa att stadens alla chefer omfattas av ett fungerande systematiskt arbetsmiljöarbete enligt arbetsmiljölagen.	2021-08-26 2021-12-31	Bolaget har två chefer förutom VD och totalt 12 anställda. Cheferna omfattas av bolagets SAM .
✓ Avslutad	Nämnder och styrelser får i uppdrag att säkerställa att det finns skyddskommittéer som hanterar chefers arbetsmiljöfrågor.	2021-08-26 2021-12-31	Bolaget har två chefer förutom VD och totalt 12 anställda. Cheferna omfattas av bolagets SAM .
✓ Avslutad	Nämnder och styrelser får i uppdrag att säkerställa att arbetsplatsträffar (APT) genomförs för samtliga chefer.	2021-08-26 2021-12-31	Bolaget har två chefer förutom VD och totalt 12 anställda. Cheferna omfattas av bolagets SAM .
✓ Avslutad	Stadens nämnder och styrelser får i uppdrag att under 2022 genomföra förbättringar på de områden som brister i linje med svaren i enkäten gällande bland annat cykelparkeringsmöjligheter för anställda.	2021-12-09 2022-12-31	Göta Lejon har god tillgång till cykelparkering i garage.

6.2 Redovisning av styrelsens uppdrag, exkl. KF/KS

6.2.1 Uppdrag från Stadshus AB

Status	Uppdrag och beskrivning	Datum	Kommentar
✓ Avslutad	Försäkrings AB Göta Lejon ska undersöka försäkringsmarknadens påverkan med anledning av Covid 19	2020-04-24 2020-09-22	Uppdraget avrapporterade på bolagets ägardialog med Stadshus styrelse 2021

Verksamhetsrapport kvartal (helår)

Göta Lejon

Kvartal 4 2021

Innehållsförteckning

1 Styrnings och ledningsinformation	4
2 Verksamhetsrapporter från bolagets processer	5
2.1 Styrning och ledning	5
2.2 Huvudprocesser	6
2.2.1 Försäkring/återförsäkring	6
2.2.2 Skador	8
2.2.3 Skadeförebyggande/RM	9
2.2.4 Kund	14
2.3 Stödprocesser	14
2.3.1 Regelefterlevnad/juridik	14
2.3.2 Ekonomi	15
2.3.3 Personal/HR	16
2.3.4 Kommunikation	17
2.3.5 IT/digitalisering	18
2.3.6 Administration/processtöd	18
3 Status på styrelsemål	20
3.1 Försäkringsrörelse i balans	20
3.2 Påvisbar kostnadseffektivitet i staden	22
3.3 Kapacitet att agera som expertorgan	24
3.4 Snabb och effektiv handläggning av skador	26
3.5 Bolaget får i uppdrag att fortsätta implementeringen av stadens program för attraktiv arbetsgivare.	27
3.6 Bolaget får i uppdrag att fokusera på ledar-ledningsgrupps- och medarbetarutveckling under perioden	28
3.7 Bolaget får i uppdrag att under perioden fortsätta sitt arbete med att implementera resultatet av bolagets projekt avseende dokument och ärendehantering som innefattar en behovsanalys av olika systemlösningar.	28
3.8 Bolaget får i uppdrag att fortsätta att utveckla försäkringssystemet Insman och tillhörande arbetsprocesser	29
3.9 Bolaget får i uppdrag att identifiera inom vilka processer där mest värde skapas av digitalisering och arbeta med detta under perioden....	29
3.10 Bolaget får i uppdrag att se över bolagets arbetssätt (processer) för att säkerställa värdeskapande och effektivitet.	30
3.11 Bolaget får i uppdrag att fortsätta diskussionerna med Göteborgs Stads Leasingbolag för ett fördjupat samarbete vad gäller de administrativa processerna.	30

4 2. Processer i Försäkrings AB Göta Lejon Fel! Bokmärket är inte definierat.

Bilagor

Bilaga 1: Årsstatistik 2020

Bilaga 2: Barnbokslut - mall för bolag till årsrapport

Bilaga 3: Rapport - Utvärdering av system för styrning, (1)

1 Styrnings och ledningsinformation

Göta Lejon har trots pandemin och hemarbete haft en god måluppfyllelse på vårt uppdrag och de mål som styrelse och KF har gett bolaget under 2021.

Återförsäkringsmarknaden hårdnade ytterligare under 2021 vilket lett till höjda återförsäkringspremier 2022. Detta märks särskilt tydligt för energi- och avfallsverksamheten som var skadedrabbat under året och har höga krav från återförsäkrarna på sitt riskhanteringsarbete. Upphandlingen av återförsäkring för energiprogrammet har därför varit svår. Full täckning kunde inte nås innan årsskiftet och villkor och omfattningar har försämrats, dessutom till ett avsevärt högre pris.

Göta Lejon gör en vinst på 11,8 miljoner kronor (mnkr) före dispositioner och skatt. Det är drygt två mnkr högre än budgeterat. Sedan 2015 har bolaget gjort sammanlagda förluster på cirka 19 mkr. Framför allt 2019 var ett skadedrabbat år med en förlust på cirka 25 mnkr

Resurskartläggning och utvecklingsresa

Göta Lejon har gjort en resurskartläggning under året och identifierat bolagets personal- och kompetensbehov framöver. Bolaget ser behov av att öka antalet medarbetare för att hinna med verksamhetsutveckling, digitalisering, kompetensutveckling samt kundernas ökade behov av skadeförebyggande stöd. En utökning med en tjänst som försäkringshandläggare är budgeterad 2022.

Under 2021 har bolaget fortsatt sin utvecklingsresa vad gäller ledar-, medledar- och självledarskap. Både genom individuella och bolagsgemensamma aktiviteter.

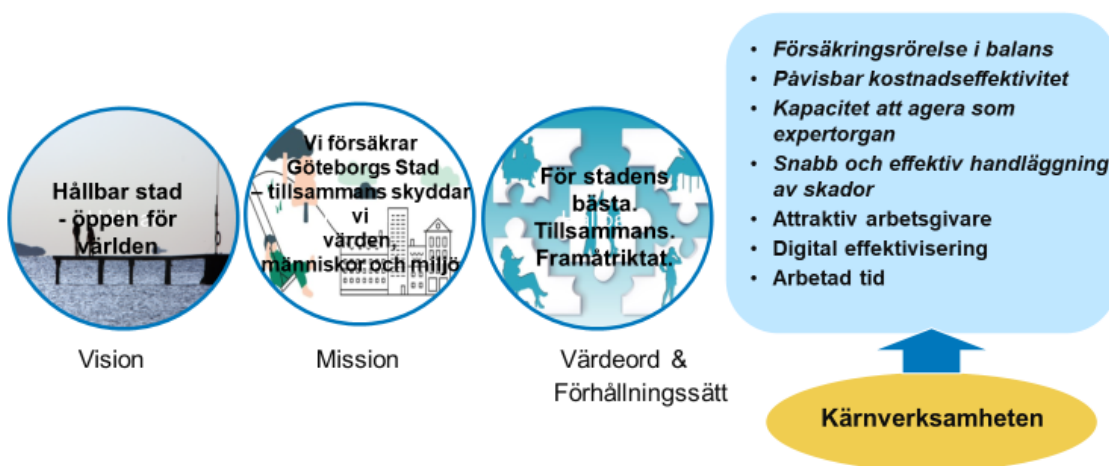
2 Verksamhetsrapporter från bolagets processer

2.1 Styrning och ledning

Bolagets styrnings- och ledningsprocess har under året haft fokus på bolagets väg mot måluppfyllelse utifrån vision, mission, värdeord & förhållningssätt samt verksamhetsnära mål med tillhörande strategiska aktiviteter.

Bolagets omvärldsrapport och nulägesanalys ligger som grund för styrelsens beslut om verksamhetsnära mål för Göta Lejon.

Vår väg framåt 2021-2023



Försäkrings AB Göta Lejon

Ledningsgruppen har förutom måluppfyllelse enligt ovan även haft fokus på bland annat följande områden.

Återförsäkringsmarknaden.

Omvärldsbevakning.

Kartläggning av behov av kompetens och resurser på kort och på lång sikt.

Anpassning av utvecklings- och bedömningssamtal samt löneprocessen i bolaget till förväntningar och "mindset" utifrån ett självledarperspektiv. Basen är stadens förhållningssätt.

Förstudie om förutsättningar för en eventuell samlokalisering med någon annan verksamhet i Göteborgs Stad. Syftet med en samlokalisering är att stötta ett nytt modernt arbetssätt efter pandemin samt effektivisera bolagets kringtjänster såsom städning, kopiering, posthantering m.m. genom att kunna köpa dessa kringtjänster. Samtal pågår med Göteborg Energi.

Förändringar i regelverk.

Frågor kopplade till pandemin.

Vidare så har arbetet med bolagets utvecklingsresa vad gäller ledarskap, medledarskap och självledarskap lyft fram vikten av samarbete mellan alla delar i bolaget. För att förtydliga och förstärka samarbetet så beslutade ledningsgruppen om justeringar i organisationen med fokus på bolagets samarbetsyta. Detta innebar ett nytt organisationsschema (se bifogad bild) samt förtydligande av förväntningarna på olika roller i bolaget (ledare, processägare och medarbetare)



Ledningsgruppen har haft fyra workshoppar om ledningsgruppsutveckling.

Bolaget har tagit fram en egen plattform i styrnings- och ledningsverktyget Stratsys för att möjliggöra en effektivisering och tydligare rapportering från bolagets styrnings- och ledningsprocess. Flera nya rapporter och funktioner har tagits i drift.

Under året har förändringar i bolagets ledningsgrupp behövt göras på grund av att en medlem i ledningsgruppen inte haft möjlighet att delta i ledningsgruppsarbetet på grund av frånvaro för sjukt barn.

Göta Lejons ledningsgrupp består av tre personer: VD, chef för Team kund/skador samt chef för Team stöd. Bolagets ekonomichef har under 2021 varit tillförordnad chef för Team kund.

VD genomförde under första kvartalet dialoger med alla medarbetare. Syftet var att följa upp hur varje enskild medarbetare hade upplevt den organisationsförändring som infördes 1/1 2020. Vid dialogerna framkom att bolaget behövde göra en förändring av ledarskapet för team stöd. Från 1 april är bolagets kommunikationsstrateg chef för Team stöd.

Ledningsgruppen för Göta Lejon från 1 april 2021:

VD: Annika Forsgren

Team kund: Björn Wennerström

Chef Team stöd: Magnus Svedmark

2.2 Huvudprocesser

2.2.1 Försäkring/återförsäkring

Återförsäkring

Göta Lejon har idag åtta återförsäkringsprogram. Under året har tre upphandlats: Energiprogrammet, Ansvarsprogrammet och det extra Covid-19-skyddet. Eftersom bolaget på förhand visste att försäkringsmarknadens villkor och premier hade förändrats till det sämre, sedan vi ingick befintliga avtal, informerades vi tidigt kunderna om detta.

Det extra Covid-19-skyddet upphandlades i enlighet med utlöpande villkor och kunde förnyas

med 2021 års premie. Inga skadeutbetalningar som har samband med Covid-19 har gjorts under året.

Upphandlingen för ansvarsprogrammet resulterade i förnyade avtal med Zurich och Moderna Försäkringar till en något högre premie. Ökningen beror bland annat på en ökad risk i bygglovsärenden, exponeringar i GDPR-frågor men framför allt inom trafikansvarsdelen.

Upphandlingen av återförsäkring av energiprogrammet inför 2022 innebar stora utmaningar. Intresset från återförsäkrarna har varit litet och framför allt lämnade en tidigare stor givare programmet.

En annan anledning till det tuffa läget är att de riskförbättrande rekommendationer som bolagets kunder inom energiprogrammet har fått vid riskbesiktningar inte har följts upp och åtgärdas på ett tillfredsställande sätt. De försäkringsbolag som har möjlighet att lämna anbud på stadens återförsäkringsprogram för energi ställer idag tydliga krav på riskkvalitet. Detta innebär att de försäkrade bolagen ska kunna visa att de har en riskhanteringsorganisation och ett tekniskt skydd för att förhindra skador i nivå med andra liknande verksamheter.

Uppföljning och åtgärder av riskrekommendationer, investeringsbeslut i skadeförebyggande åtgärder eller förslag till alternativa lösningar är idag viktigt information som är grunden till försäkringsbolagens beslut om de vill lämna anbud på en upphandling.

Förväntningarna inför 2022 års upphandling av återförsäkring för energiprogrammet var premiehöjningar på cirka 300 procent, ändrade villkor, svårigheter att få försäkringstäckning av vissa anläggningar samt förändrade självrisker med karenstider. Detta kommunicerades till berörda kunder redan under våren 2021.

Anbuderna från återförsäkrarna räckte inte och programmet kunde därmed inte nå full täckning. Därför har Göta Lejon förhandlat med ytterligare potentiella anbudsgivare för att hitta kapacitet på marknaden. Förhandlingarna har lett till högre självrisker, införandet av karenstider och att triggern ändrats till ”oförutsedd fysisk skada”, från tidigare ”all fysisk skada”.

Göta Lejon lyckades däremot genom förhandling kvarhålla de flesta av sublimiterna och skadevärderingsreglerna för alla anläggningar, vilket får betraktas som en framgång.

Vid ingången till 2022 hade Göta Lejon lyckats köpa andelar till hela primärnivån (2 mdkr), 72,5 procent på första excessnivån (0,5 xs 2 mdkr) och 73,5 procent på toppexcessnivån (1,75 xs 2,5 mdkr). Förhandlingarna fortsätter under januari 2022 för att uppnå full täckning.

Ledande återförsäkringsgivare kommer att på primärnivån bli Trygg Hansa, Swiss Re och Zurich. Bedömningen är att återstående andelar kommer att bli dyra i förhållande till den andelar som är klara.

Göta Lejon kommer att förstärka bolagets kompetens och resurser under 2022 för att stötta berörda kunder i deras riskhanterings- och skadeförebyggande arbete.

Övriga återförsäkringsprogram och övriga köpta bolagsförsäkringar har förnyats i enlighet med plan.

Under maj månad stod Göta Lejon värd för en digital återförsäkringsträff. Uppslutningen var stor och talare medverkade ifrån bland annat Framtiden, Göteborgs Hamn och Liseberg AB.

Förnyad försäkringsprocess

Under 2021 har Göta Lejon ändrat försäkringsprocessen och tidigarelagt arbetet med underwriting och premiesättning. Bolaget har gjort det möjligt för kunderna att själva förnya och uppdatera försäkringsbeloppen digitalt. Detta resulterade i att Göta Lejon kunde skicka ut försäkringsbevisen vid årsskiftet och har möjlighet att fakturera tidigare än förut. Ytterligare stöd i form av utbildning för kunderna kommer att ges under 2022.

Det nya egendomsvillkoret

Det nya egendomsvillkoret ska tas i bruk från och med 2023. Innan dess kvarstår arbete med översättning av villkoret till engelska samt utbildning internt för kundansvariga och externt hos återförsäkrare och kunder.

2.2.2 Skador

Bolagets totala kostnad för skador som inträffat under 2021 uppgår till 52 mkr.

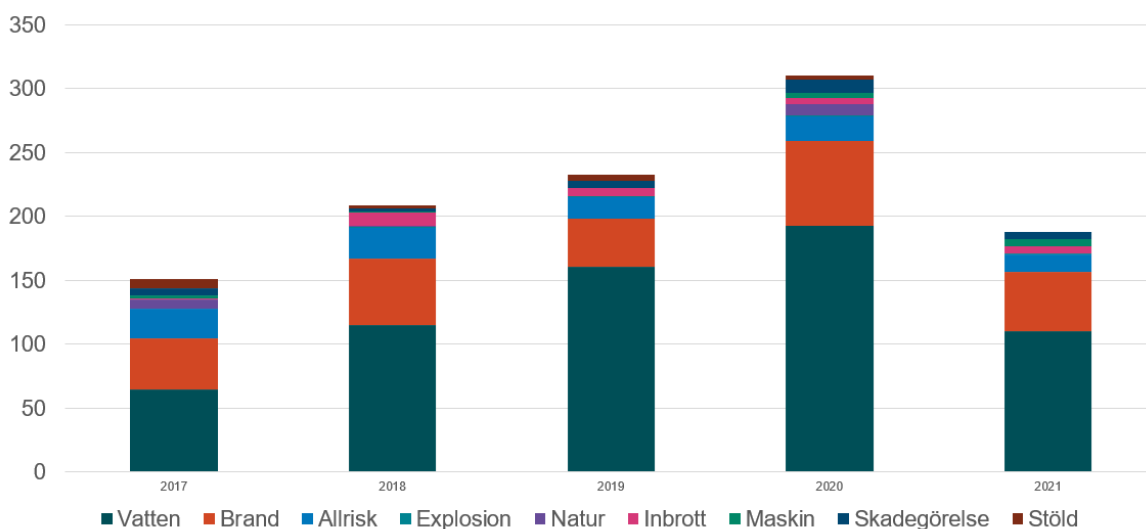
Egendomsskadorna står för 85 procent av skadekostnaden för 2021, ansvarsskadorna för 2 procent och motorfordonsskadorna (kasko och trafikansvar) för 13 procent.

Egendomsskador

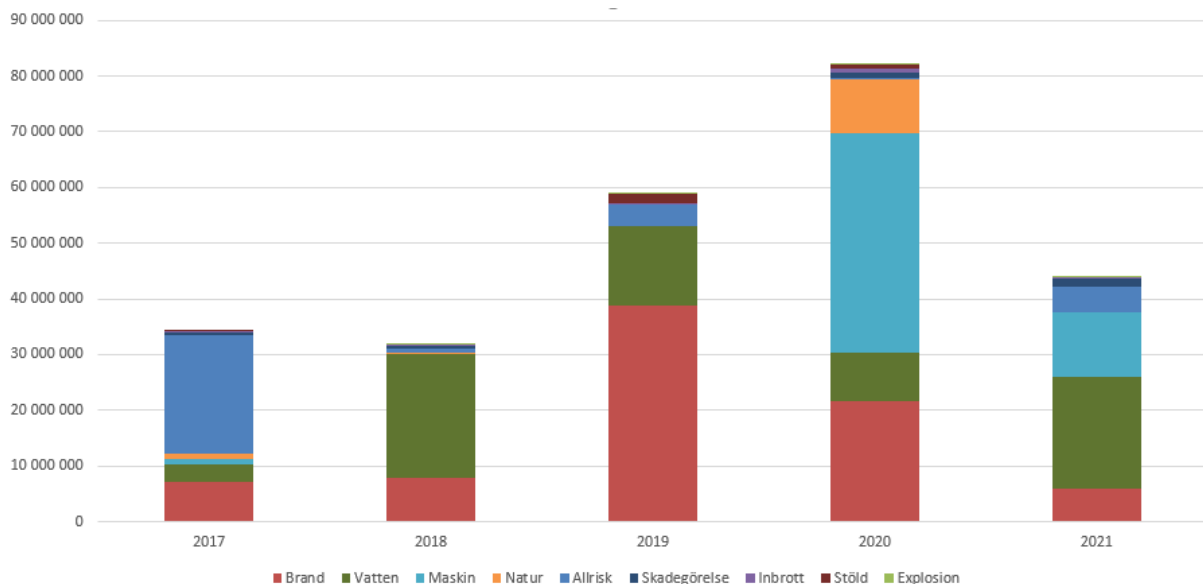
Det har anmälts färre egendomsskador under 2021 än under 2020. Minskningen beror på att Framtidenkoncernen numera endast rapporterar skador som beräknas överstiga 1 mnkr jämfört med 250 000 kr tidigare. Att avräkningsnivån har höjts innebär att Framtidenprogrammet inte överskred sin stop loss 2021, vilket har varit fallet de tre föregående åren.

Inom Egendom Staden ligger antalet anmälda skador i nivå med föregående år. Det har skett en viss ökning av anmälda vattenskador jämfört med tidigare år. En större skada har inträffat då vatten har trängt in genom taket på en förskola. Skadan är reservsatt till 5 mkr. Under året har också flera större reservförändringar gjorts i egendomsskador inträffade under 2020 varför resultatet för 2020 förändrats från förra årsskiftet.

Försäkringsprogrammet Egendom Energi har varit skadedrabbat under året. 5 skador har anmälts till en total reserv om 15,5 mnkr. Utöver detta har flera reservförändringar gjorts i skador från 2020.



Av anmälda skador över en femårsperiod ser vi en minskning av antalet anmälda skador under 2021. Det har också skett en minskning av antalet anmälda vattenskador, vilka ökade kraftigt under perioden 2017-2020. Minskningen beror på Framtidenkoncernens ändrade avräkningsregler där betydligt färre skador anmälts. Avseende Egendom Staden ligger antalet skador på en konstant nivå. Även om antalet anmälda vattenskador har minskat har skadekostnaden för vattenskadorna ökat under 2021. En del av denna ökning utgörs av den anmälda storskadan om 5 mnkr.



Ansvarsskador

Det har anmälts färre ansvarsskador under 2021 jämfört med tidigare år. De två senaste åren har det varit en fallande trend avseende antalet anmälda skador. Detta kan bero på den pågående pandemin. Färre ansvarsskador kan ha inträffat på grund av att vi inte rör oss ute i samhället på samma sätt som tidigare. Det har anmälts två skador över 1 mkr som dock inträffade redan 2020 och därmed belastar den satta reserven (3,3 mnkr) skadeåret 2020.

Järnvägsansvarsskador

Under året har det inte anmälts några järnvägsansvarsskador. En större reservförändring om 9 mnkr i en skada från 2011 har gjorts.

Motorskador

Under perioden har också något färre motorskador anmälts (såväl trafik- som motorförsäkring). Det kan finnas flera orsaker till att antalet anmälda skador minskar. Den rådande pandemin har säkerligen inneburit en minskning i antalet skador i trafiken. Därutöver förväntas allt säkrare bilar leda till en allmän nedgång i antal skador och de milda vintrarna 2020/2021 spelar sannolikt en stor roll för det lägre skadeantalet. Det vinterväglag som rådde i december 2021 har ännu inte hunnit märkas av i skadestatistiken då det föreligger en viss eftersläpning vid anmälan.

Upphandling skadereglering egendomsskador

Förvaltningsdomstolen kom under våren med dom i den upphandling avseende skadereglering av egendomsskador som låg för överprövning. Förvaltningsdomstolen ansåg att det inte har framkommit skäl att ingripa mot upphandlingen. Ansökan om överprövning avslogs därmed. Nytt avtal började därmed gälla med Sedgwick från 1/3 2021.

Upphandling skadereglering ansvarsskador

Under hösten annonserades upphandling avseende skadereglering av ansvarsskador. Denna upphandling har sista svarsdag 20 januari 2022 och nytt avtal kommer att löpa från 1/3 2022.

2.2.3 Skadeförebyggande/RM

Riskbesiktningar

Under året har 30 riskbesiktningar genomförts, fördelning per återförsäkringsprogram framkommer av nedanstående tabell.

Aterförsäkringsprogram	Antal genomförda besiktningar	Antal planerade besiktningar
Egendom staden	25	24
Energi	5	8
Framtiden	0	5

Trots den pågående pandemin så har de flesta riskbesiktningar kunnat genomföras enligt planering. Vissa besiktningar genomfördes med färre deltagare än normalt och många besök delades upp i en digital och en fysisk del. På detta sätt kunde det fysiska besöket hållas med få deltagare medan det digitala mötet samlade fler deltagare.

Avvikelser från planen beror på följande orsaker:

- Tre objekt har tillkommit till planen för Egendom staden. Detta är Konsthallen, Hisingsbron Kajskjul 105 och Kajskjul 107
- Tre objekt på Egendom staden har ej bokats in. Detta beror på begränsad tillgänglighet pga covid-19 samt oklarheter i tillgänglighet pga säkerhetsskyddslagstiftning
- Inga besiktningar på programmet Framtiden har bokats in. Detta beror på en kombination av resurs/tidsbrist hos både Göta Lejon och kund
- Två besiktningar på energiprogrammet har skjutits fram pga att besök med återförsäkrare behövde prioriteras.

Utvecklingsarbete i försäkringssystemet Insman

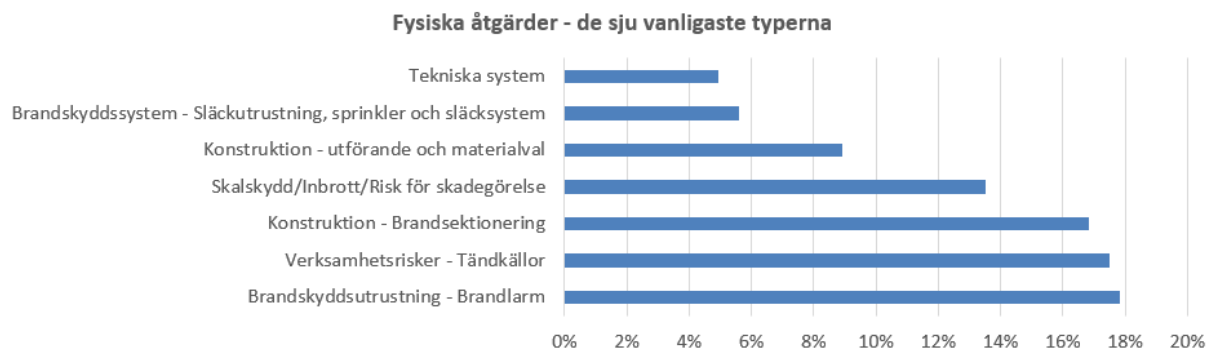
Stödet för det skadeförebyggande arbetet har förbättrats genom utveckling och registrering av data i Insman. Under 2021 har bolaget framförallt arbetat med följande områden.

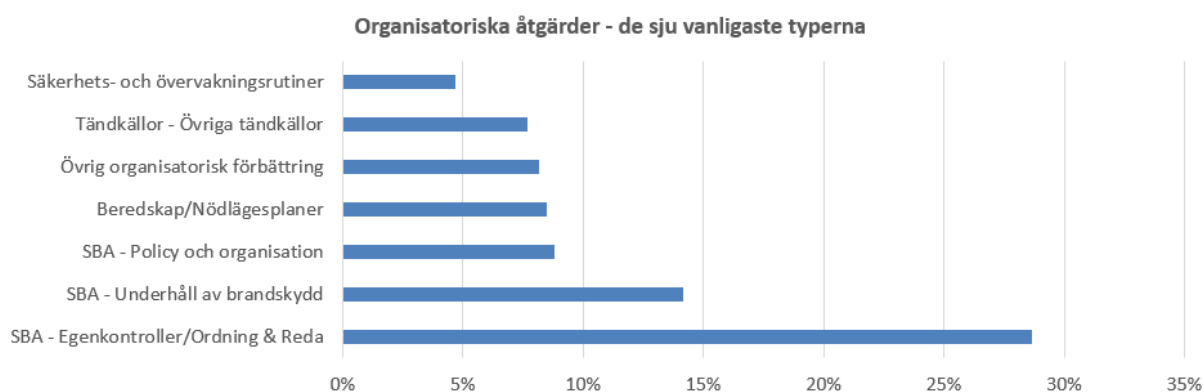
- Samtliga rekommendationer från riskbesiktningar registreras numer direkt i Insman. Under året har även en stor mängd efterregistrering utförts, så att kundernas samtliga rekommendationer går att hitta i systemet. Statusuppdatering utförs i huvudsak av kundansvarig, baserat på material som kommer in från kund. Under året har försök gjorts med utvalda kunder som fått testa att själva uppdatera status direkt i systemet.
- Utvecklingsarbetet avseende beräkningsfunktionen för EML och NLE har återupptagits. Ett antal förbättringspunkter har identifierats. Arbetet kommer att fortsätta under 2022.
- Bolaget har tagit fram och lanserat en modul i Insman där kunderna rapporterar in skadekostnader för egendomsskador under självrisk ("årsstatistik"). Modulen färdigställdes till 1/12 då perioden för att rapportera skadekostnader startade.

Göta Lejon har haft en visning av RM-modulen för övriga kommuncaptives för att upprätthålla dialog kring det stöd Insman kan ge i det skadeförebyggande arbetet.

Rekommendationer från riskbesiktningar

Av de rekommendationer som ges i samband med riskbesiktningar kategoriseras ca en tredjedel som fysiska rekommendationer och två tredjedelar som organisatoriska. Rekommendationerna kategoriseras även med en underkategori. De vanligaste rekommendationerna per underkategori visas i nedanstående diagram.



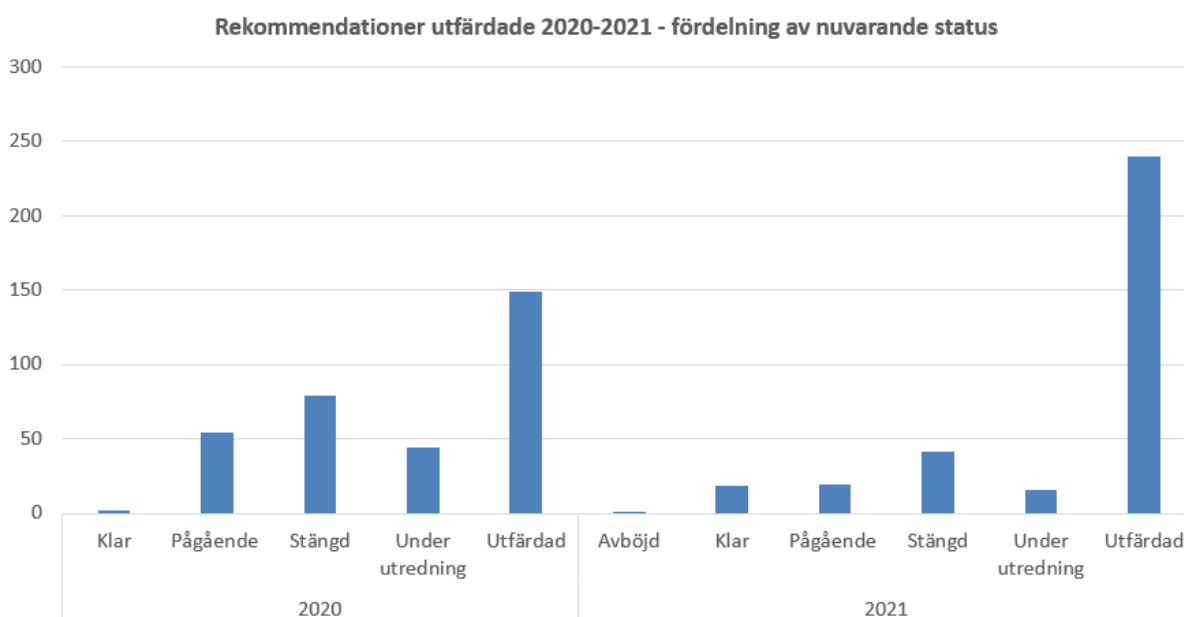


Vid riskbesiktning görs även en bedömning i en tregradig skala av hur rekommendationen bör prioriteras. Prioritet A innebär att rekommendationen har hög prioritet. En rekommendation kan få prioritet A om risken antingen bedöms som hög eller om risken är relativt låg men att kostnaden för genomförande är låg.

En sammantagen bedömning av vanligt förekommande rekommendationer och bedömning av dess prioritet visar att många av de riskbesiktigade objekten kan erhålla en lägre risk genom åtgärder inom följande områden:

- Skalskydd, inbrott och risk för skadegörelse
- Brandsektionering
- Brandlarm
- Systematiskt brandskyddsarbete (SBA) i form av egenkontroller samt ordning och reda
- SBA i form av underhåll av brandskydd
- SBA i form av övergripande organisations- och policy/inriktningsfrågor

Bolaget arbetar löpande med uppföljning av rekommendationer och uppdatering av status i Insman. I nedanstående diagram illustreras status för de rekommendationer som givits under åren 2020 och 2021.



Uppföljning av rekommendationer sker i huvudsak på tre sätt:

- Vid riskbesiktning
- Vid kundmöte
- Genom maildialog där sammanställning av rekommendationer med uppdaterad status

sänds mellan kund och kundansvarig

Bolaget konstaterar att flertalet kunder arbetar med eller har tagit fram interna riktlinjer för hur rekommendationer för besiktningar ska behandlas.

Under året har även lämpliga indikatorer för uppföljning av rekommendationer diskuterats.

Skadeförebyggande bidrag

Skadeförebyggande bidrag har utbetalats till ett totalt belopp av cirka 3 mkr. Syftet med bidraget är att bidra till riktade insatser för att minska risker samt undvika skador och kostnader i stadens verksamheter.

Göta Lejon lämnar bidrag till Räddningstjänstens förebyggande verksamhet "Du behövs!" som ges till samtliga femteklassare i Göteborg (enligt beslut i kommunfullmäktige).

Utbildningen startade 2008. Där ingår även konsekvenslektioner och konsekvensamtal, som betyder att räddningstjänsten efter brandtillbud på en skola erbjuder lektioner eller samtal i samverkan med skolans rektor. Konsekvensamtal genomförs av speciellt erfarna och utbildade medarbetare tillsammans med barn eller ungdomar som anlagt brand eller misstänks ha anlagt brand.

I samverkan ingår även andra projekt och aktiviteter hos Räddningstjänsten för trygghet och tillitsskapande. Alla brandstationer samverkar med andra samhällsfunktioner i det lokala trygghets- och säkerhetsarbetet, t ex i form av lokala blåljusdagar, kurser för ungdomar om uniformsbärande yrken, lektioner med samtal om socialt risktagande mm.

Bidrag har t ex givits till digitalt nyckelsystem på idrottshallar. Bidrag har även givits för åtgärder för att öka säkerhet och trygghet i samband med upprepade bränder i Kortedala samt vid Burgårdens garage. Ett antal förskolor har erhållit bidrag till säkerhetshöjande åtgärder i form av buzzers (ljudskrämmor) och belysning. Vidare gavs bidrag för extrabevakning kring förskolor under sommaren. Bolaget gav också bidrag till en film om Backabranden som finns på Stadsmuseets utställning "Grejen med Göteborg".

En sammanställning över bidrag fördelat på åtgärd samt mottagare återfinns i tabeller nedan.

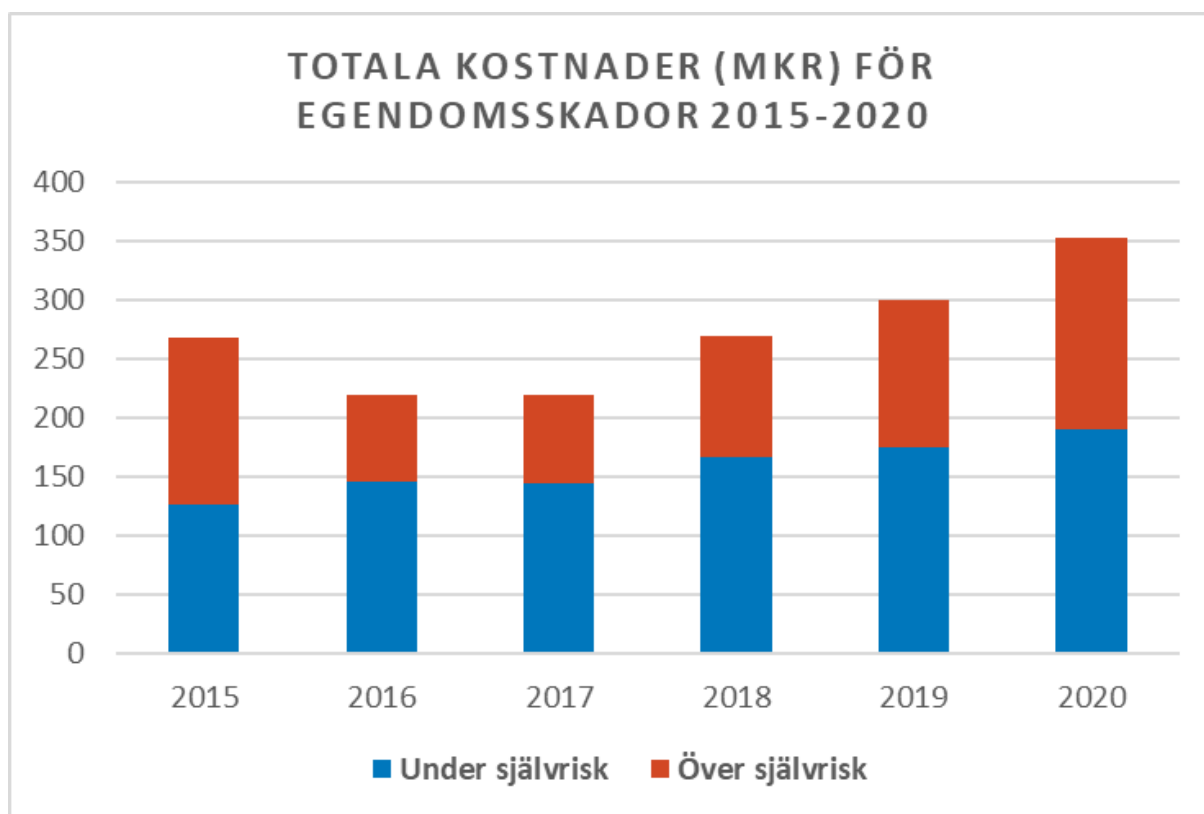
Typ av åtgärd	Utbetalt belopp (kr)
Du Behövs!/Risk	1 491 000
Säkerhet/Risk/brottsförebyggande	534 000
Passerkontroll/lås/galler	455 000
Belysning/staket	150 650
Extrabevakning	125 000
Ungdomssatsningar	120 000
Brandlarm	95 000
Säkerhetsskåp/förvaring	17 550
Övrigt brandskydd	15 000
Allmänt förebyggande	7 000
Totalsumma	3 010 200

Typ av åtgärd	Utbetalt belopp (kr)
Räddningstjänsten	1 491 000
Idrotts- och föreningsförvaltningen	400 000
Förskoleförvaltningen	308 200
Bostads AB Poseidon	284 000
Utbildningsförvaltningen	200 000
Kulturförvaltningen	120 000
Higab	95 000

Typ av åtgärd	Utbetalt belopp (kr)
Lokalförvaltningen	50 000
Förvaltningen för funktionsstöd	40 000
Intraservice	15 000
Socialförvaltningen Hisingen	7 000
Totalsumma	3 010 200

Skadestatistik (över och under självrisk)

Skadestatistiken över och under självrisk sammanställs årsvis efter varje årsskifte men hinner inte bli klar till denna årsrapport. Därför bifogas istället den fullständiga statistikrapporten för 2020 i ett särskilt dokument. Huvuddragen i statistiken för 2020 är att de totala kostnaderna för stadens egendomsskador under och över självrisk ökat de senaste åren, se nedan, samt att vattenskadorna ökat över tid.



Övriga aktiviteter under året

- Göta Lejon har tillsammans med Säkerhet och Beredskap på Stadsledningskontoret lämnat in och presenterat en idébeskrivning för incidentrapportering till Intraservices tjänsteforum för ledning och styrning.
- Bolaget har medverkat med presentation vid två större externa arrangemang:
 - Seminarium om anlagd brand arrangerat av Brandskyddsföreningen med ämnet "Vad kostar skolbränderna?"
 - Brandforsks webinar på Almedalsveckan, under rubriken "Ekonomisk hållbarhet".
- Skadeförebyggande råd i form av faktablad har publicerats på Göta Lejons temasida. I samband med detta avslutades även projektet Göta Lejon råd.
- Bolaget deltar i en samverkansgrupp med Räddningstjänster, Polisen och Grundskoleförvaltningen i syfte att ta fram ett stödmaterial för ett samlat grepp avseende skadeförebyggande på skolor.

2.2.4 Kund

Göta Lejons kunder består av Göteborgs Stads samtliga förvaltningar och bolag, totalt 57. Göta Lejon har fyra kundansvariga och varje kund har en av de kundansvariga som sin huvudkontaktperson.

Nöjd-kund-index (NKI) för Göta Lejon låg 2020 kvar på en hög nivå, det totala värdet blev 79 (75 och uppåt betyder mycket nöjda kunder). Under 2021 har ingen undersökning gjorts eftersom dessa görs vartannat år. Bolagets arbete med kundansvariga för varje bolag/förvaltning och specifika kundevenemang bedöms vara viktiga bidrag till kundernas nöjdhet, särskilt för kundbemötande och tillgänglighet.

Totalt har det under året genomförts 244 kundspecifika möten. Dessa består av kundmöten, projektmöten, riskbesiktningar samt utbildningar. Kundmöten har i allt väsentligt genomförts enligt plan och efter den komplexitet och behov som kunden har i försäkringsfrågor. Mer fokus har under året lagts på uppföljning av besiktningsrekommendationer eftersom detta efterfrågas mer av bolagets återförsäkrare i en allt tuffare försäkringsmarknad.

Göta Lejon anordnade ett webinarium om träbyggnader den 23 mars. Bland annat diskuterades risker med träbyggnader ur ett försäkringsperspektiv. Den 6 maj hölls bolagets årliga konferens för stadens försäkringsansvariga samt övriga intresserade där stadens ökande skadekostnader belystes samt utmaningar med självkörande bilar och presentation om Lisebergs jubileumsprojekt.

Lejonpriset delades ut för fjärde gången. Madlén Persson och Krister Asplund, Familjebostäder, fick priset 2021 för att ha riskklassificerat Familjebostäders fastigheter på ett strukturerat och engagerande sätt. Priset delas årligen ut av Göta Lejon för gott skadeförebyggande arbete inom staden.

2.3 Stödprocesser

2.3.1 Regelefterlevnad/juridik

Styrelsen

Under året har bolaget genomfört nio ordinarie styrelsemöten, två per capsulam-möten och en extra bolagsstämma för att anta den nya bolagsordningen. Ordinarie årsstämma genomfördes den 9 mars och ombud var Blerta Hoti. På stämman valdes ny suppleant, Gunilla Magnusson, istället för Krister Samuelsson. Carina Österberg lämnade posten som ordförande i Göta Lejons styrelse på grund av flytt från Göteborg och till ny ordförande valdes Karoline Rydelid av KF den 16 september.

Under året har styrelsen genomfört följande utbildningar:

- Styrelseutbildning arrangerad av Styrelseakademien genom Göteborgs Stadshus AB.
- IKT utbildning (information och kommunikationsteknik).
- Genomgång bolagets riktlinjer och styrande dokument.

Styrelsens lämplighetsprövning och prövning av persons anseende, vandel och soliditet samt styrelsens samlade kompetens har genomförts.

Kontrollfunktionerna

Upphandling av nya kontrollfunktioner inom aktuarie, riskhantering och regelefterlevnad genomfördes tillsammans med andra kommunalbolaget samarbetar med (S:t Erik, SKF, SRF). Detta gav tre nya leverantörer, samtliga har fått förlängt avtal med ytterligare ett år.

- Nordic Actuary, aktuariefunktionen
- FCG, riskhanteringsfunktionen

- WSA, regelefterlevnadsfunktionen

Nya tilläggsavtal inklusive PUB-avtal har tecknats med samtliga leverantörer inom den utlagda verksamheten med anledning av ny lagstiftning från EIOPA beträffande IKT och molntjänstlagring. Avtalsuppföljning kommer att ske kvartal 1, 2022, av samtliga leverantörer inom den utlagda verksamheten.

Projekt och större uppgifter

Under året har följande genomförts:

- Processkartläggning av verksamhetens processer, del 1.
- Informationssäkerhet och IKT.

Följande har startat och pågår fortfarande:

- Politiskt ärendehanteringssystem
- Dokumenthanteringsplanen.
- Klagomål, med nya riktlinjer och besvärshänvisningar.

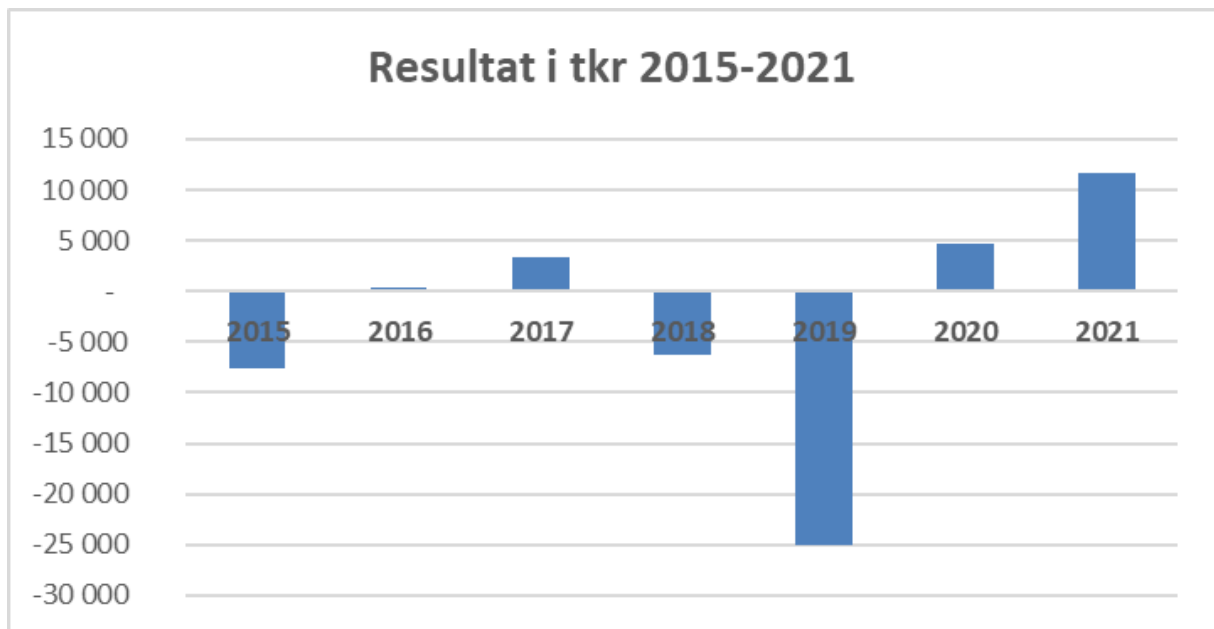
Revisioner och granskningar

Under året har revisioner och granskningar genomförts av externa revisorer:

- Revision ansvarsskador
- Granskning av efterlevnad och uppföljning av tidigare rekommendationer från Dataskyddsenheten
- Stadsrevisionen
- Regelefterlevnadsfunktionen - GAP-analys, EIOPAS IKT-regelverk och molntjänstlagring samt uppföljning av regelefterlevnad mot Göteborgs Stads riktlinjer inom informationssäkerhet.
- Riskhanteringsfunktionen
- Aktuariefunktionen
- Internrevisionen

2.3.2 Ekonomi

Göta Lejon gör en vinst på 11,7 miljoner kronor (mnkr) före dispositioner och skatt. Det är 2,4 mnkr högre än budgeterat resultat. Sedan 2015 har bolaget gjort sammanlagda förluster på ca 19 mnkr. Framför allt 2019 var ett mycket skadedrabbat år, då resultatet blev en förlust på ca 25 mnkr. Se nedan resultat sedan 2015. Beloppen är i tkr.



Totalkostnadsprocenten (combined ratio) för egen räkning slutade på 91 procent. Det betyder att 91 procent av premien till bolaget går till skade- och driftskostnader. Det blir då ett överskott på 9 procent av premien.

Bolagets solvenskvot, d v s det egna kapitalet i relation till kapitalkrav enligt Solvens II-regelverket ligger på 154 procent (1,54) per 2021-09-30. Ny mätning görs i slutet av januari. Bolagets styrelse har beslutat att solvenskvoten ska ligga mellan 150 och 250 procent av kapitalkravet. Bolaget har behov av att höja solvenskvoten, för att uppfylla styrelsens krav, genom att höja försäkringspremierna samt se över självrisker och försäkringsvillkor.

Bolaget har i budgeten för 2022 höjt premierna för att öka solvenskvoten och för att kompensera för kraftigt höjda återförsäkringspremier. Premierna har höjts med 20 procent och återförsäkringspremierna har gått upp med 34 procent.

1 568 skador har inträffat under året till en kostnad av ca 52 mnkr (2020: 1 550 st och 60 mnkr). 10 skador ligger över 1 mnkr, alla är egendomsskador.

2.3.3 Personal/HR

Under 2021 så har en medarbetare gått i pension och en stor del av hennes arbetsuppgifter har lagts över till Göteborgs Stads Leasing. Bolaget har också rekryterat en kundansvarig som börjar i januari 2022.

Göta Lejon har även gjort en resurs- och kompetenskartläggning under året för att identifiera bolagets personal och kompetensbehov framöver. För att möta behoven har bolaget gjort följande:

- En ny kundansvarig rekryterades (ersätter en annan medarbetare)
- Två nya tjänster som försäkringshandläggare inrättades med syfte att avlasta i kundprocessen (en intern rekrytering är gjord samt en nyrekrytering kommer att ske under kvartal 1 2022)
- Bolaget skapade en ny tjänst som processägare för IT/digitalisering (rekrytering internt)
- Sammantaget beslutades om en utökning med en medarbetare inom ramen för Göta Lejons budget för 2022.

Under 2021 har bolaget fortsatt sin utvecklingsresa vad gäller ledar-, medledar- och

självledarskap. Bolaget har arbetat tillsammans med upphandlad konsult och arbetet har inneburit:

- Självledarskap/medledarskap. Tre workshopar för alla medarbetare som behandlade resultat från stadens medarbetarenkät, bolagets samarbetsyta och självledarskap/medledarskap i vardagen.
- Teamutveckling under tre pass á två timmar för kundteamet (ett) och stödteamet (två) utifrån respektive teams behov.
- Individuella coaching-samtal för alla medarbetare, motsvarande totalt sex timmar per medarbetare.
- Individuell utvecklingsplan för samtliga medarbetare.

Inom ledarutveckling har bland annat följande genomförts:

- Ledarutveckling, enligt modellen utvecklande ledarskap, UL, fyra förmiddagar. Arbete med medarbetarenkät, självledarskap/medledarskap, ansvar och roller i bolaget samt med medarbetarnas egna bedömningar av bolagets chefer.
- Tre medarbetare har i sin roll som processägare och medledare deltagit i tre heldagar i programmet Utvecklande ledarskap. Programmets innehåller fyra huvudområden: Utbildningen i Utvecklande Ledarskap (UL), 360-graders ledarskapsbedömning, personlig utvecklingsplan och individuell coaching mellan dag 3 och 4.
- Totalt har nu åtta ledare och processägare deltagit i programmet Utvecklande ledarskap (UL) under 2020 och 2021.

Övriga aktiviteter i bolagets ledar-, medledar- och självledarskap:

- Tydligt fokus på självledarskap och värdeskapande beteende vid utvecklings- och bedömningssamtal 2021.
- Alla medarbetare har en egen utvecklingsplan 2021 som följs upp vid avstämningssamtal med chef.
- Bolaget har tagit fram en puls (enkätverktyg) för att mäta utvecklingen av självledarskapet med tillhörande KPI.
- Bolaget har startat ett arbete med att ta fram en strategisk kompetensutvecklingsplan för 2022-2024.
- Ledningsgruppen har startat ett arbete med ”kvartetter” i bolaget med syfte att möjliggöra och förstärka träning i ledar-, medledar- och självledarskap för varje medarbetare.

2.3.4 Kommunikation

Nytt intranät - Digitala navet

Under året har Göteborgs Stads projekt för att införa ett nytt intranät, Digitala navet, pågått på bred front. Göta Lejon formaliserade sitt lokala projekt för införande av Digitala navet i maj. Bolaget ligger väl framme i arbetet och har klart de mer stationära texter, bilder och länkar som ska finnas på det nya intranätet (idag på s k temasida). Även merparten av bolagets specifika information, som bara vänder sig till bolagets anställda, är färdig att publicera när det nya systemet tillåter.

Omvärldsanalys

Som en viktig del i omvärldsbevakningen gjordes en ny upplaga av Göta Lejons omvärldsanalys inför ledningens och styrelsens strategiarbete. I analysen behandlas trender som bedöms påverka bolaget under de kommande åren. Genom fortbildning har bolaget fått tillgång till fler verktyg för att utveckla arbetet, framför allt att kunna testa möjliga strategier mot omvärldens trender för att undersöka om de är robusta och hållbara i flera scenarier.

Media

Göta Lejon har under året lyft fram nyheter om Lejonpriset (för gott skadeförebyggande arbete inom Göteborgs Stad) och stadens skadestatistik.

I medierna gjordes inslag om stadens barn- och elevolycksfallsförsäkring. Liknande artiklar skrevs på flera håll i Sverige och vinkeln var främst att försäkringen är okänd för vårdnadshavare och att fler borde anmäla skador.

Övrigt

Göta Lejon har samlat en del av sina foton och illustrationer i stadens mediabank för att göra dem mer lättillgängliga för alla medarbetare.

Göta Lejons enklare form av årsredovisning, Resumé, gjordes på svenska och engelska.

2.3.5 IT/digitalisering

Under året har arbetet med verksamhetsutveckling genom digitalisering fortlöpt. Ett antal större digitaliseringsprojekt har startats i staden, däribland arbete med Digitala navet samt införandet av Ciceron, det nya systemet för ärendehantering som ska ersätta LIS (Lotus Notes).

Utöver stadens projekt har ett intensivt arbete pågått i försäkringssystemet Insman. Ett antal större utvecklingsprojekt har avslutats, däribland försäkringsbevis som nu skapas i Insman istället för att göras manuellt och försäkringsvärden som bekräftas i systemet av våra kunder (Boomerang). Det sista som lanserades under året var en portal för inrapportering av den statistik som samlas in årligen för skador under självrisk. Göta Lejon ser fortsatt stora utvecklingsbehov i Insman, såväl större som mindre projekt, för att stötta upp våra kunders arbete och för att få fram tillräcklig information till våra återförsäkrare.

Det skadeförebyggande arbetet har även förbättrats genom utveckling och registrering av data i Insman. Bland annat att samtliga rekommendationer från riskbesiktningar numera registreras direkt i Insman samt testning av att kunderna själva ska kunna markera status på rekommendationer i systemet. Utvecklingsarbete pågår med beräkningsfunktionen för EML och NLE. Göta Lejon visade också övriga kommuncaptives möjligheter i Insmans RM-modul.

Göta Lejon har arbetat med framtagandet av en strategisk it-plan vilken grundar sig i ett antal workshops och samtal med ledningsgruppen kring vilka prioriteringar som ska göras. Inventering av system och bedömning av resursbehov har också gjorts. De många utvecklingsbehoven i Insman, projekten i staden samt arbetet med den strategiska planen har lett till insikt om att resursförstärkning inom IT/digitalisering är nödvändig för att hålla tillräcklig utvecklingstakt i digitaliseringsarbetet.

Bolaget har tagit fram en egen plattform i styrnings- och ledningsverktyget Stratsys för att möjliggöra en effektivisering och tydligare rapportering från bolagets styrnings- och ledningsprocess. Flera nya rapporter och funktioner har tagits i drift.

2.3.6 Administration/processtöd

Göta Lejons stödteam har kommit närmare huvudprocesserna för att jobba mer tillsammans och stödja bättre. Ökat stöd ges främst inom it och försäkringssystemet Insman. Ökat samarbete inom bolaget sker också inom stödprocesser som it, kommunikation och ekonomi.

Bolaget har också gjort en resurs- och kompetenskartläggning för att identifiera bolagets personal- och kompetensbehov framöver. För att klara kraven på digitalisering så kommer en ny tjänst som försäkringshandläggare försäkring/it att skapas. En annan personalförändring gör att en kundansvarig istället kommer att arbeta i stödteamet med stöd till kundansvariga

och kommunikationsarbetet.

Staden ska införa ett nytt ärendehanteringssystem och Göta Lejon startade ett eget projekt för sitt införande. Stadens process är relativt långsam och Göta Lejon ligger väl till. Framför allt kommer arbetet med diarium, arkivering och hantering av styrelsehandlingar att utvecklas och bli effektivare.

3 Status på styrelsemål

3.1 Försäkringsrörelse i balans

Önskat läge

1. Försäkringsrörelse i balans innebär att Göta Lejons premier ut mot kund täcker återförsäkringspremier, skadekostnader och driftskostnader. Bolaget går med överskott för att säkerställa att bolagets eget kapital uppfyller regelverk och styrelsens riskaptit.
2. Bolaget har försäkringsvillkor som omfattar stadens försäkringsbehov och som kan återförsäkras.
3. Bolaget har utvecklat ett effektivare skadeförebyggande arbete tillsammans med stadens bolag och förvaltningar – för att minska stadens risker och skadekostnader och för att möta hårdnande krav från återförsäkringsmarknaden.
4. Bolaget har utvecklat sina interna arbetsprocesser med fokus på värdeskapande och kostnad/nytta för att säkerställa effektiviteten i driften av bolaget.

Kommentar



Göta Lejon har haft fyra strategiska aktiviteter under 2021 för att stötta god måluppfyllelse.


Den viktigaste aktivitet är projektet att ta fram ett nytt uppdaterat egendomsvillkor. Detta projekt är försenat på grund av resursbrist. Vi har behövt lägga befintliga resurser på bolagets återförsäkringsupphandlingar och arbete med våra kunder.

Skadekostnaden för bolaget har stor inverkan på hur väl vi kan uppfylla det önskade läget enligt punkt 1.





Strategisk aktivitet	Kommentar
<p>Arlig analys av premiens tillräcklighet</p> <p>✓ Avslutad</p> <p>Slutdatum 2021-12-31</p>	<p>Kvartal 4 2021</p> <p>Aktuarien från Willis har beskrivit processen för hur man beräknar premiens tillräcklighet. Den har överlämnats till bolagets nye aktuarie på Nordic Actuary AB. Ny beräkning av premiens tillräcklighet är gjord på utfallsiffror per 2021-09-30. Beräkningen har använts i bolagets budget för 2022.</p>
<p>Ta fram system för att mäta nivån på kundernas skadeförebyggande arbete</p> <p>👍 Pågående enligt plan</p> <p>Slutdatum 2023-12-31</p>	<p>Kvartal 4 2021</p> <p>Projektplan är framtagen och levererad till LG.</p> <p>Utvecklingsarbete pågår avseende framtagning av riskkategorier baserat på innehåll i underwritingrapporter. Förslag till riskkategorier är framtagna och försök har genomförts baserat på redan utförda riskbesiktningar. Dessa förslag ska presenteras och värderas av projektgrupp och styrgrupp. Syftet med riskkategorierna är att möjliggöra en visuell presentation av ett besiktningsobjekts riskprofil. Målet är att detta ska ge ett bättre underlag i arbete med skadeförebyggande och riskbedömning, både avseende kunddialog, resursfördelning internt, prioritering av aktiviteter och i återförsäkringsprocess.</p>
<p>Egendomsvillkorsprojektet</p> <p>⚠ Försenad</p> <p>Slutdatum 2022-02-28</p>	<p>Kvartal 4 2021</p> <p>Villkoret skall tas i bruk 2023-01-01.</p> <p>Följande aktiviteter skall genomföras; extra genomläsning, översättning till engelska, utbildning i det nya villkoret både internt och externt. Tidig översändelse till återförsäkrare. Beslut skall också fattas av LG att villkoret är klart.</p>

Strategisk aktivitet	Kommentar
<p>Tydliggöra premiekriterier för våra kunder</p> <p> Förändrad</p> <p>Slutdatum 2022-03-31</p>	<p>Kvartal 4 2021</p> <p>Det krävs ytterligare arbete för att säkerställa att de viktigaste delarna är tydliga för våra kunder. Kriterierna är klara men Göta Lejon behöver besluta vilka av kriterierna som är av störst betydelse beroende på vilken försäkringsprodukt vi utvärderar. Frågan kommer att diskuteras och belysas i försäkringsgruppen.</p>

3.2 Påvisbar kostnadseffektivitet i staden

Önskat läge

Genom expertkompetens och professionellt stöd till stadens bolag och förvaltningar bidrar Göta Lejon till kostnadseffektivitet samt riskminimering i staden. Detta åstadkommer bolaget genom:

1. Kompetens och resurser så att bolaget kan fungera som en avlastande och effektivt stöd till stadens förvaltningar och bolag i försäkrings- och riskhanteringsfrågor.
2. Samlade försäkringslösningar för hela staden och anpassade lösningar för kunderna.
3. En optimerad återförsäkring utifrån stadens riskprofil och aktuell återförsäkringsmarknad.

Kommentar

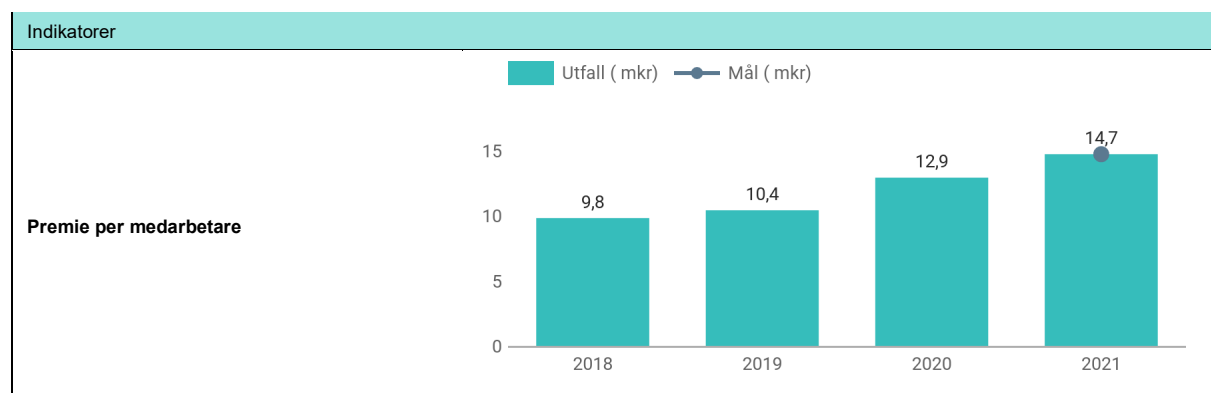


Bolaget har två strategiska aktiviteter som löper enligt plan för att stötta detta mål. En aktivitet är planerad att starta upp under 2022.

Bolaget har trots pandemin kunnat utföra kundbesök och riskbesiktningar utan några större störningar.


Driftkostnaden för bolaget har minskat på grund av pandemin då vi inte rest på kurser och konferenser.

Bolaget har ökat sina premier vilket gör att premier per medarbetare har ökat.





Strategisk aktivitet	Kommentar
<p>Lyfta fram det värde Göta Lejon skapar i staden i bolagets kommunikationsstrategi</p> <p>Ej påbörjad</p> <p>Slutdatum 2023-12-31</p>	
<p>Möjliggöra att Göta Lejon kan försäkra BEO i egen regi och analys av lönsamhet vad gäller BEO-försäkring i egen regi</p> <p>Pågående enligt plan</p> <p>Slutdatum 2022-06-30</p>	<p>Kvartal 4 2021</p> <p>Bolaget ser en risk att premien för olycksfallsförsäkringen skulle kunna stiga väsentligt och att omfattningen kan försämrans vid nästa upphandling som sker våren 2022.</p> <p>Bolaget har till Stadshus AB, kommunstyrelsen och kommunfullmäktige hemställt om ändring i bolagsordningen för att göra det möjligt att ta in barn- och elevolycksfallförsäkringen i stadens försäkringsprogram. Samtliga har sagt ja till ändring av bolagsordningen.</p> <p>Förutom att ägaren ska godkänna ändrad bolagsordning måste Finansinspektionen också ge sitt godkännande.</p> <p>Bolaget ska inom kort skicka en ansökan till Finansinspektionen om ändrad bolagsordning.</p> <p>Bolaget styrelse kommer efter ett godkännande av ändrad bolagsordning av kommunfullmäktige och Finansinspektionen besluta huruvida försäkringen fortsatt ska handlas upp externt eller om den ska inkluderas i stadens försäkringsprogram utifrån vad som är bäst ur ett hela staden perspektiv.</p> <p>Bolaget gör kontinuerligt en analys av hur barn- och elevolycksfallförsäkringen ska hanteras för att ge stadens barn och elever det bästa försäkringsskyddet med hänsyn tagen till försäkringsomfattning och pris.</p>

Strategisk aktivitet	Kommentar
<p>Förbättra UW material till återförsäkrarna</p> <p> Pågående enligt plan</p> <p>Slutdatum 2023-12-31</p>	<p>Kvartal 4 2021</p> <p>Med hänsyn till de erfarenheter vi har fått under upphandlingen av Energiprogrammet har vi påbörjat upphandlingen för 2023 års försäkringar redan i vecka 2 2022</p> <p>Processägare är inbjudna att diskutera ett framtaget förslag till plan om hur dokumentationen bör se ut och utformas. Det finns även ett datum när den skall vara färdig. Det är viktigt att informationen är konkret, relevant och tydlig. Vi lyssnar även med alla återförsäkrare om det finns speciella önskemål.</p> <p>I övrigt går arbetet i enlighet med plan.</p>

3.3 Kapacitet att agera som expertorgan

Önskat läge

Göta Lejons organisation, resurser och kompetens motsvarar stadens behov av försäkrings- och riskhanteringskompetens.

Kommentar



Bolaget har två strategiska aktiviteter som stöttar måluppfyllelse.

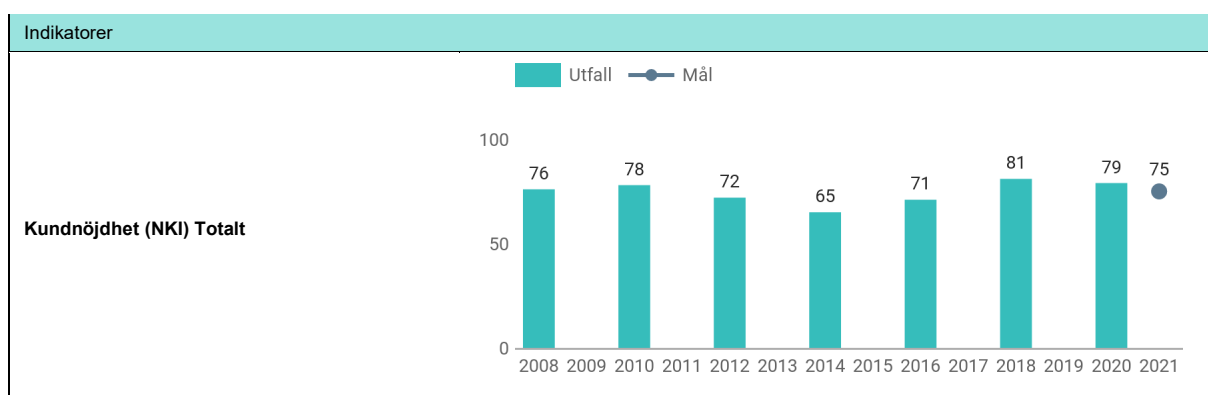
Aktiviteten att utveckla Göta Lejons kunderbjudande för stadens bolag och förvaltningar ska enligt plan starta 2022 och har därför inte påbörjats.

Arbetet med att ta fram en kompetensutvecklingsplan är försenad på grund av resursbrist.

Bolaget gör en kundundersökning vartannat år och därför finns inga nya värden 2021.


Utvecklingstiden per medarbetare ökade något under 2021 till cirka nio dagar per medarbetare. Indikatorn mäter i huvudsak fortbildning och andra utvecklingsaktiviteter. Eftersom förändringstrycket i omvärlden är stort så kommer utvecklingstid att bli en viktigare faktor.

Under pandemin har bolaget anordnat färre riskseminarier och samtidigt har staden bytt system för webbenkäter, vilket minskade svarsfrekvensen från deltagarna. Detta har sammantaget bidragit till att det inte finns några tillförlitliga betyg för seminarierna under perioden.





Strategisk aktivitet	Kommentar
Utveckla Göta Lejons kunderbjudande för stadens bolag och förvaltningar	Kvartal 4 2021 Aktiviteten startar 2022
<input type="checkbox"/> Ej påbörjad	
Slutdatum 2022-12-31	

Strategisk aktivitet	Kommentar
Ta fram en kompetensutvecklingsplan 2021-2023 för bolaget 2021  Försenad Slutdatum 2022-03-31	Kvartal 4 2021 Bolaget har utifrån det arbete som gjorts under 2021 starta arbetet med att ta fram en strategisk kompetensutvecklingsplan för perioden 2022-2024. Syftet med planen är att sammanfatta och planera det totala kompetensutvecklingsbehovet för bolaget de närmaste tre åren. Planen kommer att vara en viktig del i bolagets verksamhets- och resursplanering samt påverka innehållet i de individuella utvecklingsplanerna. Aktiviteten är försenad och slutdatum är framflyttat till 2022-03-31.

3.4 Snabb och effektiv handläggning av skador

Önskat läge

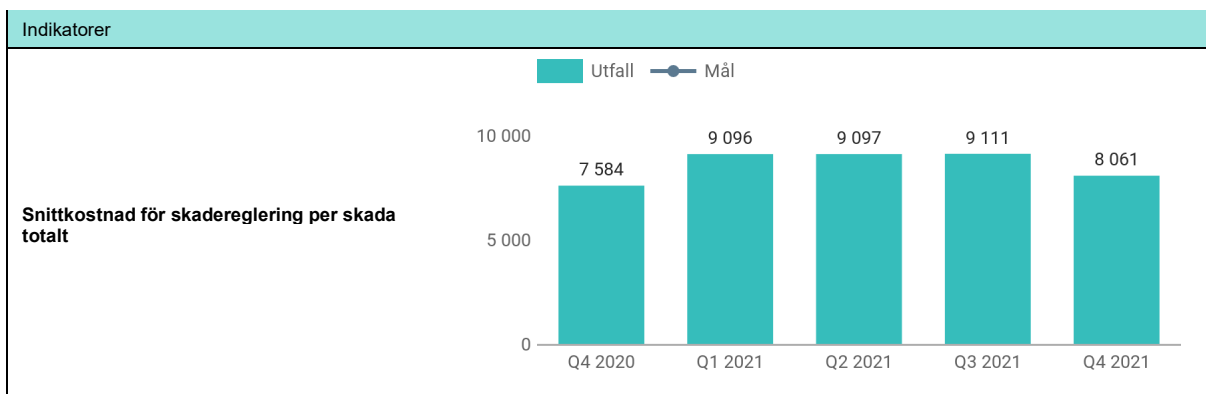
Göta Lejon har en snabb och effektiv skadehanteringsprocess som bidrar till kostnadseffektivitet och en tydlighet i varje enskilt försäkringsärende.

Kommentar



Bolaget har en god måluppfyllelse på detta mål och de aktiviteter som är kopplade till detta mål har gått enligt plan.





Strategisk aktivitet	Kommentar
<p>Ta fram process för mätning av handläggningstider per produkt</p> <p>✓ Avslutad</p> <p>Slutdatum 2021-12-31</p>	<p>Kvartal 4 2021</p> <p>Bolaget har tagit fram en process för att kunna mäta handläggningstider för egendomsskador och ansvarsskador samt även utvecklingen av skaderegleringskostnader. Mätning sker kvartalsvis.</p>
<p>Översyn av skaderevisioner</p> <p>✓ Avslutad</p> <p>Slutdatum 2021-11-30</p>	<p>Kvartal 4 2021</p> <p>Aktiviteten slutförd under kvartal 3</p>
<p>Ta fram uppföljningsenkät efter reglerad skada riktad till våra kunder.</p> <p>👍 Pågående enligt plan</p> <p>Slutdatum 2021-12-31</p>	<p>Kvartal 4 2021</p> <p>Utskick av uppföljningsfrågor kommer att ske under januari 2022.</p>

3.5 Bolaget får i uppdrag att fortsätta implementeringen av stadens program för attraktiv arbetsgivare.

Kommentar



Bolaget arbetar aktivt med, och i linje med, samtliga mål och strategier som finns i stadens program. Arbetet fortsätter i samma riktning under 2022-24

Strategisk aktivitet	Kommentar
<p>Nulägesanalys och bedömning av bolagets följksamhet mot programmet för Attraktiv arbetsgivare</p> <p>✓ Avslutad</p> <p>Slutdatum 2021-06-30</p>	<p>Kvartal 4 2021</p> <p>Aktiviteten redovisades för styrelsen 2021-06-01</p>

3.6 Bolaget får i uppdrag att fokusera på ledarledningsgrupps- och medarbetarutveckling under perioden

Kommentar



Bolaget har god måluppfyllelse vad gäller detta mål.

Strategisk aktivitet	Kommentar
Ledar-, ledningsgrupps- och självledarutveckling 2021 ✓ Avslutad Slutdatum 2021-12-31	Kvartal 4 2021 Under kvartal 4 har ledningsgruppen haft en förmiddag ledningsgruppsutveckling med fokus på resultaten från ledarskapsbedömning enligt UL för 2021. Vidare så har under kvartalet två medarbetare utifrån sin roll som processägare och därmed medledare deltagit i 3x1 dagar i programmet Utvecklande ledarskap. Programmet innehåller fyra huvudområden: <ul style="list-style-type: none">• Utbildningen i Utvecklande Ledarskap (UL)• 360-graders ledarskapsbedömning, ULL• Personlig utvecklingsplan• Individuell coaching mellan dag 3 och 4 Under kvartalet har alla medarbetare haft tillgång till individuella coaching samtal för stötta utvecklingen i självledarskap i bolaget.

3.7 Bolaget får i uppdrag att under perioden fortsätta sitt arbete med att implementera resultatet av bolagets projekt avseende dokument och ärendehantering som innefattar en behovsanalys av olika systemlösningar.

Kommentar



Arbetet med verksamhetsutveckling genom digitalisering är prioriterat inom bolaget och mycket arbete är gjort, dock har vi ej gått i mål vad gäller att formulera vår strategiska plan för verksamhetsutveckling genom digitalisering på grund av resursbrist och sjukfrånvaro under hösten.

Strategisk aktivitet	Kommentar
Strategisk plan för verksamhetsutveckling genom digitalisering för bolaget ! Försenad Slutdatum 2022-03-31	Kvartal 4 2021 Under året har arbetet med verksamhetsutveckling genom digitalisering fortlöpt. Ett antal större digitaliseringsprojekt har startats i staden och utöver stadens projekt har ett intensivt arbete pågått i försäkringssystemet Insman. Försäkringsbevis skapas nu i Insman istället för att göras manuellt. Försäkringsvärden bekräftas i systemet av våra kunder (Boomerang) och så även den statistik som samlas in årligen för skador under självrisk. Göta Lejon har arbetat med framtagandet av en strategisk plan vilken grundar sig i ett antal workshops och samtal med ledningsgruppen kring vilka prioriteringar som ska göras. Inventering av system och bedömning av resursbehov har också gjorts. På grund av de många utvecklingsbehoven och projekten i staden samt sjukfrånvaro har resurserna inte räckt till för att bli klar med planen. Arbetet med planen har också lett till insikt om att resursförstärkning på inom IT/digitalisering är nödvändig. Sammanställande av plan återstår att göra under tidigt 2022.

3.8 Bolaget får i uppdrag att fortsätta att utveckla försäkringssystemet Insman och tillhörande arbetsprocesser


Kommentar



Arbetet med verksamhetsutveckling genom digitalisering är prioriterat inom bolaget och mycket arbete är gjort, dock har vi ej gått i mål vad gäller att formulera vår strategiska plan för verksamhetsutveckling genom digitalisering på grund av resursbrist och sjukfrånvaro under hösten.

Ett viktigt utvecklingsarbete har gjorts i försäkringssystemet Insman som bidragit till flera förbättringar i försäkringsprocessen tillsammans med våra kunder.

Bolagets bedömning är att måluppfyllelsen är god.

Strategisk aktivitet	Kommentar
Strategisk plan för verksamhetsutveckling genom digitalisering för bolaget  Försenad Slutdatum 2022-03-31	Kvartal 4 2021 Under året har arbetet med verksamhetsutveckling genom digitalisering fortlöpt. Ett antal större digitaliseringsprojekt har startats i staden och utöver stadens projekt har ett intensivt arbete pågått i försäkringssystemet Insman. Försäkringsbevis skapas nu i Insman istället för att göras manuellt. Försäkringsvärden bekräftas i systemet av våra kunder (Boomerang) och så även den statistik som samlas in årligen för skador under självrisk. Göta Lejon har arbetat med framtagandet av en strategisk plan vilken grundar sig i ett antal workshops och samtal med ledningsgruppen kring vilka prioriteringar som ska göras. Inventering av system och bedömning av resursbehov har också gjorts. På grund av de många utvecklingsbehoven och projekten i staden samt sjukfrånvaro har resurserna inte räckt till för att bli klar med planen. Arbetet med planen har också lett till insikt om att resursförstärkning på inom IT/digitalisering är nödvändig. Sammanställande av plan återstår att göra under tidigt 2022.

3.9 Bolaget får i uppdrag att identifiera inom vilka processer där mest värde skapas av digitalisering och arbeta med detta under perioden


Kommentar



Bolaget har identifierat några specifika processteg i försäkrings- och RM-processen som har förbättrats via nya systemlösningar i försäkringssystem Insman.

Vidare så har bolaget implementerat en egen styrnings- och ledningsmodul i Stratsys för att effektivisera styrnings- och ledningsprocessen.

Bolagets bedömning är att måluppfyllelsen är god.

Strategisk aktivitet	Kommentar
Strategisk plan för verksamhetsutveckling genom digitalisering för bolaget  Försenad Slutdatum 2022-03-31	Kvartal 4 2021 Under året har arbetet med verksamhetsutveckling genom digitalisering fortlöpt. Ett antal större digitaliseringsprojekt har startats i staden och utöver stadens projekt har ett intensivt arbete pågått i försäkringssystemet Insman. Försäkringsbevis skapas nu i Insman istället för att göras manuellt. Försäkringsvärden bekräftas i systemet av våra kunder (Boomerang) och så även den statistik som samlas in årligen för skador under självrisk. Göta Lejon har arbetat med framtagandet av en strategisk plan vilken grundar sig i ett antal workshops och samtal med ledningsgruppen kring vilka prioriteringar som ska göras. Inventering av system och bedömning av resursbehov har också gjorts. På grund av de många utvecklingsbehoven och projekten i staden samt sjukfrånvaro har resurserna inte räckt till för att bli klar med planen. Arbetet med planen har också lett till insikt om att resursförstärkning på inom IT/digitalisering är nödvändig. Sammanställande av plan återstår att göra under tidigt 2022.

3.10 Bolaget får i uppdrag att se över bolagets arbetssätt (processer) för att säkerställa värdeskapande och effektivitet.

Kommentar



Bolaget har haft stort fokus på effektivitet genom att kartlägga sina processer samt försöka hitta kostnadseffektiva sätt att arbeta på, till exempel genom samlokalisering med någon annan verksamhet.

Bolagets bedömning är att måluppfyllelsen varit god.

Strategisk aktivitet	Kommentar
Genomgång av bolagets processer ✓ Avslutad Slutdatum 2021-04-30	Kvartal 2 2021 Processerna är preliminärt kartlagda i ett första steg. Arbetet fortsätter.
Organisationsöversyn 2021 ✓ Avslutad Slutdatum 2021-05-31	Kvartal 2 2021 Från den 1 maj har bolaget gjort en justering av sin organisation baserat på uppföljning genom medarbetardialoger samt utvärdering av ledarskap av den organisation som infördes 2020-01-01. Nya organisationsstrukturen presenterades och diskuterades på verksamhetsmötet den 23/3. Den justerade organisationsstrukturen innebär att bolaget kommer fortsatt ha tre ledare varav två är teamledare för kundteamet respektive stödteamet. Teamledaren för kund är fortsatt vabb-ledig från sin roll. Tills hon kommer tillbaka kommer ekonomichefen att gå in som tillfällig ledare för kundteamet. Ny teamledare för stödteamet är Magnus Svedmark. Bolaget kommer även införa en ny förtydligad stödprocess vad gäller IT/digitalisering. Detta mot bakgrund av det mål och de förväntningar staden har på bolaget samt den digitala utveckling bolaget behöver för att fortsätta utveckla verksamheten. Hanna Svantesson har fått uppdraget att vara processägare för IT/digitalisering från den 1 maj. Bolagsjuristens roll ändrar något inriktning och har framöver bland annat ett tydligare fokus på övergripande regelefterlevnad för bolaget. Övriga processägare fortsätter i sina roller som tidigare.
Samlokalisering - förstudie 👍 Pågående enligt plan Slutdatum 2022-03-31	Kvartal 4 2021 Dialog pågår med Göteborg Energi med målsättning att Göta Lejon kan flytta till nya lokaler under hösten 2022. Hyreskontraktet kommer då även vara kompletterat med ett serviceavtal. Målet är ett kontor anpassat till de behov Göta Lejon kommer ha i framtiden. Förslag på hyres- och servicekontrakt planeras vara framme under kvartal 1 2022. Därefter ska flyttfrågan behandlas av bolagets styrelse. Projektet är försenat på grund av Göteborg Energis interna flyttprocess. Nytt slutdatum 2022-03-31.

3.11 Bolaget får i uppdrag att fortsätta diskussionerna med Göteborgs Stads Leasingbolag för ett fördjupat samarbete vad gäller de administrativa processerna.

Kommentar



Bolagets bedömning är att måluppfyllelsen varit god

Strategisk aktivitet	Kommentar
----------------------	-----------



Göteborgs Stad
Försäkrings AB Göta Lejon

Rapport - Utvärdering av system för styrning, uppföljning och kontroll 2021

Försäkrings AB Göta Lejon

Innehållsförteckning

1 Anvisning.....	3
1.1 Utgångspunkter.....	3
1.2 System och förhållningssätt	3
1.3 Effektivitet	3
1.4 Påståenden i mallen.....	3
1.5 Arbetsgång.....	3
2 Kommentarer till Frågor	4
2.1 Kultur.....	4
2.2 Planering och uppföljning.....	4
2.3 Riskbaserad styrning.....	4
2.4 Åtgärder och förbättringsarbete	5
3 Sammanfattande bedömning - Till Årsrapporten.....	6

1 Anvisning

1.1 Utgångspunkter

1.2 System och förhållningssätt




1.3 Effektivitet

1.4 Påståenden i mallen





1.5 Arbetsgång

2 Kommentarer till Frågor


2.1 Kultur

Frågor	Svarsalternativ och kommentar
Ledningen på samtliga nivåer visar med sitt personliga agerande att det är en självklarhet att följa förhållningssätt, regelverk och överenskomna arbetssätt.	 Styrka
Ledningen på samtliga nivåer har arbetssätt för att identifiera och skapa en medvetenhet om situationer där det finns risk för oetiskt eller oönskat beteende och vidtar åtgärder för att minska risken för att sådana händelser inträffar.	 Styrka
Ledningen på samtliga nivåer uppmuntrar till tidig och öppen dialog och verkar därmed för ett gott kommunikativt klimat i organisationen. Det som är betydelsefullt för medarbetarens arbete och förståelse för sammanhanget har en självklar plats i återkopplingen från ledningen.	 Styrka

2.2 Planering och uppföljning

Frågor	Svarsalternativ och kommentar
Arbetssätt finns på plats för att nämnden/styrelsen ska erhålla relevant information för att kunna ta sitt ansvar i planeringen av verksamheten.	 Styrka
Organisationen har systematiska arbetssätt för att identifiera och ta hänsyn till behov och förväntningar hos dem verksamheten riktar sig till. Informationen och insikterna arbetas in i planeringen för nästa period.	 Styrka
Uppföljningen fokuserar på det som är väsentligt för att bedöma måluppfyllelse och förmåga att utföra grunduppdrag. Rapporteringen från uppföljningen från samtliga nivåer förmedlar på ett tydligt sätt de viktigaste slutsatserna.	 Styrka
Organisationen håller en stringent linje i planering, genomförande, uppföljning och utveckling och påbörjar ny cykel med slutsatser och lärdomar från perioden innan.	 Styrka

2.3 Riskbaserad styrning

Frågor	Svarsalternativ och kommentar
Ledningen på samtliga nivåer arbetar aktivt med riskhantering utifrån lagar, verksamhetens mål, skyldigheter och uppdrag. Högsta ledningen har urskilt och sammanställt verksamhetens viktigaste risker i en samlad riskbild som också beskriver hur riskerna	 Styrka

Frågor	Svarsalternativ och kommentar
Åtgärdas utifrån vad som är påverkbart och vad som går att åstadkomma inom befintliga ramar.	
Utifrån den samlade riskbilden har organisationen tagit fram en internkontrollplan. Den innehåller ett urval områden, processer och moment som är viktiga att granska för att kunna bekräfta att redan beslutade åtgärder eller kontroller fungerar som det är tänkt.	● Styrka

2.4 Åtgärder och förbättringsarbete

Frågor	Svarsalternativ och kommentar
Arbetsätt för att hantera allvarliga avvikelser och brister utan dröjsmål är väl förankrade hos medarbetare och chefer. Brister och avvikelser som uppstår rapporteras t.ex. omgående till närmast överordnad eller motsvarande.	● Styrka
Ledningen på samtliga nivåer säkerställer att organisationen analyserar brister och problem för att förstå och åtgärda grundorsaken till att de uppstått. Högsta ledningen ser till att brister och problem som är särskilt allvarliga, som återkommer eller som förekommer inom flera verksamheter tas om hand i förbättringsarbetet.	● Styrka
Ledningen på samtliga nivåer säkerställer att förbättringsarbete och verksamhetsutveckling bedrivs utifrån behov och upplevelser hos dem verksamheten riktar sig till.	● Styrka
Organisationen följer uppmärksamt utvecklingsarbete och förbättringar för att effekterna ska bli som det är tänkt. Syftet är att snabbt kunna justera eller komplettera åtgärderna för att få ut större nytta, men också att avsluta det som inte visar sig fungera så snart som möjligt.	● Styrka

3 Sammanfattande bedömning - Till Årsrapporten



Göteborgs Stad
Försäkrings AB Göta Lejon

Särskild uppföljning till stadens och stadshus årsredovisningar 2021

Försäkrings AB Göta Lejon
2021

Innehållsförteckning

1	Förväntad framtida utveckling inom bolaget.....	3
2	Upplysningar om bolagets påverkan på den yttre miljön ...	4
2.1	Tillstånds- eller anmälningspliktig verksamhet	4
3	Bolagets bidrag till måluppfyllelsen av stadens tre övergripande budgetmål	5
3.1	Övergripande Mål: Göteborg är en attraktiv stad där alla ges chansen att forma sina liv och ingen lämnas utanför	5
3.2	Övergripande Mål: Göteborg är en hållbart växande storstad med framtidstro.....	5
3.3	Övergripande Mål: Göteborg är en storstad med stabil ekonomi och hög tillväxt.....	5

1 Förväntad framtida utveckling inom bolaget

Bolaget har fortsatt stort fokus på att vidareutveckla bolagets leverans av stöd i riskhantering och försäkringslösningar till förvaltningar och bolag i staden. Detta handlar främst om att säkerställa leverans av en kostnadseffektiv försäkringslösning samt rätt tjänster och tydlighet i kommunikationen med kunderna.

En viktig framtidsfråga är på vilket sätt Göta Lejon kan bidra till att utveckla och förstärka stadens arbete med riskhantering. Ett väl fungerande riskhanteringsarbete i staden reducerar inte bara kostnaden för skador utan ger även basen till ett kostnadseffektivt återförsäkringsprogram. I den mycket hårda försäkringsmarknaden som nu råder är det en förutsättning att staden har ett gott riskhanteringsarbete för att bolaget ska ha möjlighet att återförsäkra Stadens risker.

Omvärldsfaktorer såsom ökande vattenskador på grund av mer extremt väder, ökad risk för terrorbrott samt social oro är faktorer vi behöver ta hänsyn till i bolagets framtida verksamhet.

IT-relaterade risker är också ett område som bolaget följer utvecklingen av, både ur ett försäkringsperspektiv och hur dessa risker kan hanteras.

Riskhantering och riskfinansiering kopplat till stadens stora infrastruktursatsningar och övriga större projekt är en viktig fråga för Göta Lejon.

En mycket viktig faktor för att Göta Lejon ska kunna utföra sitt uppdrag är att bolaget säkerställer ett högt engagemang och kompetens hos personalen samt behåller sin personal. Då medelåldern ligger runt 50 år så kommer bolaget allt närmare ett generationsskifte. Det är då viktigt att vi kan rekrytera rätt personer. Det råder brist på erfaren personal inom de delar av försäkring och riskhantering som Göta Lejon arbetar med. Därtill ökar kraven på personal inom flera områden då vissa tjänster kräver lämplighetsprovning av Finansinspektionen.

2 Upplysningar om bolagets påverkan på den yttre miljön

Bolaget bedriver inge tillståndspliktig verksamhet.

2.1 Tillstånds- eller anmälningspliktig verksamhet

Tillståndspliktig verksamhet

Bolag	Typ av tillstånds- eller anmälningspliktig verksamhet
Göteborg Energi AB	Produktion av fjärrvärme, el och kyla. Uppgradering biogas.
Sörred Energi AB	Energianläggning ingår i Volvo Cars miljötilstånd
Göteborg Energi Nät AB	Mellanlagring av farligt avfall
Göteborgs Hamn AB	Hamnverksamhet, oljelagring
Göteborgs Spårvägar AB	Fordonstvätt, fordonsverkstad.
GS Buss AB	Fordonstvätt, bränslehantering
Göteborg Leasing AB	Fordonstvätt, fordonsverkstad.
Got Event	Bad för allmänheten.
Älvstranden Utveckling AB	Hamnverksamhet, vattenverksamhet, markarbeten i förorenade massor
RenovaAB	Avfallsförbränning, deponi, avfallshantering, biologisk avfallsbehandling, fordonstvätt, fordonsverkstad
Renova Miljö AB	Deponi, avfallshantering
Gryaab	Avloppsrening, förvaring slam, mottagning organiskt avfall
Grefab	Fritidsbåtshamnar med båtuppställning

3 Bolagets bidrag till måluppfyllelsen av stadens tre övergripande budgetmål

3.1 Övergripande Mål: Göteborg är en attraktiv stad där alla ges chansen att forma sina liv och ingen lämnas utanför

Göta Lejon bidrar till detta övergripande mål genom god måluppfyllnad av bolagets uppdrag enligt ägardirektivet.

3.2 Övergripande Mål: Göteborg är en hållbart växande storstad med framtidstro

Göta Lejon bidrar till detta övergripande mål genom god måluppfyllnad av bolagets uppdrag enligt ägardirektivet.

3.3 Övergripande Mål: Göteborg är en storstad med stabil ekonomi och hög tillväxt

Göta Lejon bidrar till detta övergripande mål genom god måluppfyllnad av bolagets uppdrag enligt ägardirektivet.

Göta Lejon arbetar aktivt för att vara en attraktiv arbetsgivare (se årsrapporten).



Skadeanalys 2020

Årsstatistik och analys av brandhändelser inom
Göteborgs Stad

2021-03-30

Sammanfattning

Göta Lejon sammanställer varje år skadekostnader över och under självrisk för samtliga förvaltningar och bolag i staden. Skador under självrisk betalar förvaltningar och bolag själva medan de över självrisk betalas av Göta Lejon och en viss del av de återförsäkringsbolag som staden upphandlar.

Skadekostnaderna under självrisk för år 2020 var 190 mkr vilket är ca 16 mkr högre än 2019. Den enskilt största posten är skador orsakade av vatten. I denna kategori ingår både invändigt läckage från ledning och utifrån kommande vatten. Dessa skador kostade cirka 83 mkr och står för 43 procent av skadekostnaderna under självrisk. Den näst största posten är övriga skador som kostade ca 53 mkr och står för 28 procent av de totala kostnaderna. Glaskross, klotter och vandalisering kostade tillsammans 38 mkr vilket är 20 procent av de totala skadekostnaderna under självrisk.

Kostnaden för vattenskador ökar

Skadekostnaderna under självrisk har ökat med 45 mkr under de senaste fyra åren. Den tydligaste ökningen står vattenskadorna för. De ökade från att 2012 kosta 50 mkr till att 2020 kosta 80 mkr. Även kategorin övriga skador har ökat under denna tidsperiod. Kostnaderna för glaskross, klotter och vandalisering har legat relativt stabilt över tid.

Skador över självrisk kostade 163 mkr. Skador orsakade av vatten står för 42 procent av skadekostnaderna. Brandskador står för 38 procent och övriga skador för 17 procent.

Totala skadekostnaden i staden har ökat stadigt sedan 2017

Den totala skadekostnaden 2020 uppgick till 353 mkr vilket är 53 mkr högre än föregående år. Stadens totala skadekostnader för egendomsskador har ökat stadigt sedan 2017 då kostnaden var 219 mkr. Även om kostnaderna för skador orsakade av vatten minskade jämfört med 2020 så bör det noteras att dessa kostnader ökat med ca 100 mkr från 2015 till 2020. Vattenskador orsakar stora kostnader både över och under självrisk. Göta Lejon rekommenderar därför stadens förvaltningar att systematiskt ta sig an denna frågeställning. Det är viktigt att inträffade skador inte bara åtgärdas utan även analyseras så att förebyggande åtgärder kan vidtas på fastigheter och anläggningar där liknande skador kan uppstå.

Antalet bränder i stadens fastigheter var förhållandevis lågt under 2020. Framförallt var antalet skolbränder få. Även kostnaderna har varit låga åren 2017–2020. Samtidigt ökade antalet bränder i de bostadsfastigheter Göta Lejon försäkrar. Det är möjligt att utfallet hänger ihop med det faktum att många skolor har behövt bedriva distansundervisning med färre elever på plats, samtidigt som många människor har behövt hålla sig hemma i större utsträckning än tidigare och arbetat på distans.

Versionshantering

Datum	Version	Beskrivning	Ändrat av
2021-03-09	1	Första utkast	Petra Willquist
2021-03-30	2	Utgåva för fastställande	Petra Willquist

Innehåll

1 Skadeanalys för Göteborgs stad	4
1.1 Sammanställning av skadekostnader under självrisk	5
1.1.1 Skadekostnadernas utveckling	7
1.1.2 Förvaltningar och bolag med högst skadekostnader under självrisk	9
1.2 Förvaltningarnas och bolagens skadekostnader över självrisk	10
1.3 Sammanställning totalt	10
1.4 Sammanfattande kommentarer	12
2 Analys av brandhändelser	13
2.1 Brandstatistik, exklusive Framtidenkoncernen	13
2.2 Brandstatistik för Framtidenkoncernen	16
2.3 Sammanfattande kommentarer	17

1 Skadeanalys för Göteborgs stad

Göta Lejon har i uppdrag att redovisa stadens totala skadekostnader. Bolaget samlar därför varje år in uppgifter om egendomsskador och kostnaderna för dessa från samtliga förvaltningar och bolag i Göteborgs Stad.

De flesta av Göta Lejons kunder har två eller fem prisbasbelopp i självrisk. Skador som överstiger denna nivå rapporteras till Göta Lejon och handläggs som försäkringsskador i försäkringssystemet Insman. Ett par av Göta Lejons kunder har ett stop loss-avtal vilket innebär att försäkringsersättning beror på det sammanlagda skadefallet under året. Skador som överstiger en förutbestämd avräkningsnivå rapporteras till Göta Lejon. Dessa skador handläggs men ersättning beror på skadefallet för hela året.

Förvaltningar och bolag redovisar själva till Göta Lejon kostnaden för skador under självrisk eller avräkningsnivå. Beroende på försäkringslösning ligger denna gräns på antingen 2–5 basbelopp, 250 000 kr eller 1 000 000 kr. För skador som överstiger denna nivå, för respektive förvaltning eller bolag, hämtar Göta Lejon uppgifter i stadens försäkringssystem. För enkelhetens skull benämns i denna rapport som skador under självrisk eller avräkningsnivå för ”under självrisk” och skador över självrisk eller avräkningsnivå för ”över självrisk”.

Göta Lejon sammanställer uppgifterna till en årsstatistik enligt nedan:

- Skadekostnad under självrisk (förvaltningarnas och bolagens egna uppgifter)
- Skadekostnad över självrisk, från Insman
- Total skadekostnad, summan av förvaltningarnas och bolagens egna uppgifter samt uppgifter från Insman

Årsstatistiken visar hur skadekostnaderna för egendomsskador i Göteborgs Stad utvecklar sig över tid och fördelas mellan olika skadetyper. Årsstatistiken används bara för detta ändamål, och inte i jämförelse med andra redovisningar av skador. Göta Lejons bolagsredovisning av skador redovisar kostnader från andra nivåer än vad årsstatistiken gör. Årsstatistiken är dessutom en ögonblicksbild som exempelvis inte tar hänsyn till förändrad reservsättning. Detta gör att siffrorna skiljer sig från de i skaderedovisningen för bolaget.

Insman är Göta Lejons försäkringssystem. Systemet håller bland annat ordning på:

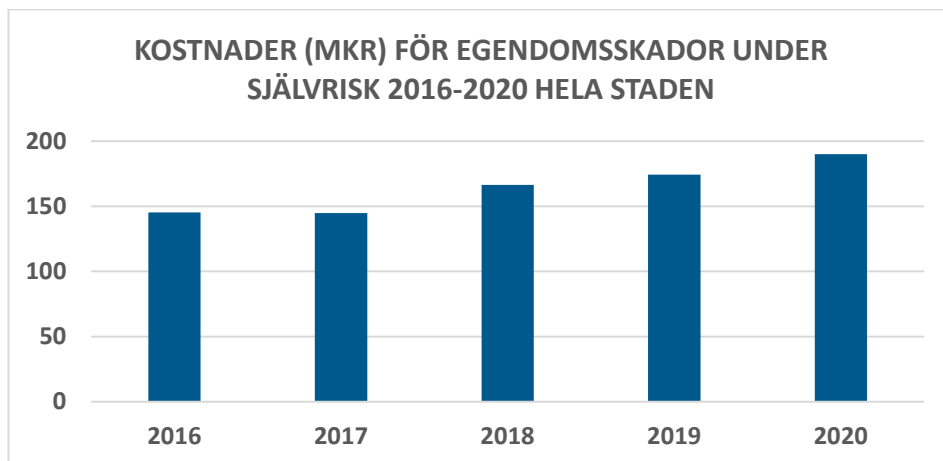
- Försäkrade objekt
- Skadereglering
- Förvaltningarnas och bolagens försäkringar

Det kan också finnas variationer i hur förvaltningar och bolag bokför och inhämtar skadekostnader under självrisk. Dessa felkällor är utanför Göta Lejons kontroll.

Total sammanställning av samtliga uppgifter återfinns i bilagan ”Årsstatistik 2020” och baseras på uppgifter från 55 av 62 rapporterande förvaltningar/bolag.

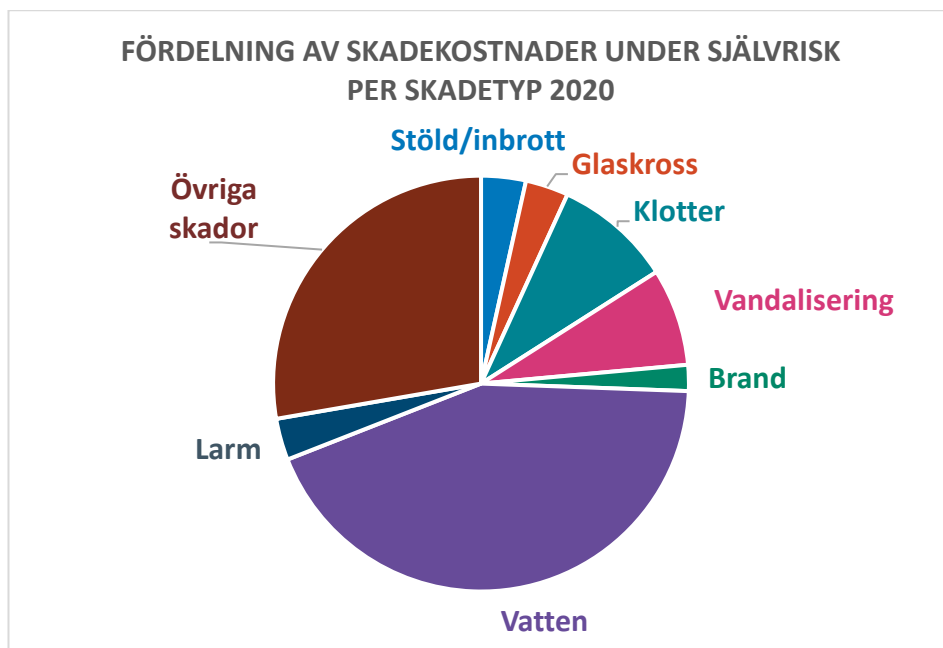
1.1 Sammanställning av skadekostnader under självrisk

Skadekostnaderna under självrisk var 190 mkr vilket är ca 16 mkr högre än 2019. Detta innebär att kostnaderna har ökat med 45 mkr under de senaste fyra åren.



Figur 1: Skadekostnader under självrisk för hela staden 2016–2020.

En illustration över skadekostnadernas fördelning per skadetyper återfinns i Figur 2. De enskilt största posterna är skador orsakade av vatten samt övriga skador.



Figur 2: Skadekostnader under självrisk 2020 fördelat per skadetyper.

I Tabell 1 återfinns en detaljerad redovisning av skadekostnadernas storlek, andel och förändring jämfört med 2019. Bakom den totala

ökningen på ca 16 mkr ligger en stor ökning avseende övriga skador samt en stor minskning av vattenskadorna.

Tabell 1: Skadekostnader under självrisk 2020, hela staden.

	Vatten-skador	Övriga skador	Glaskross, klotter och vandalisering	Stöld och inbrott	Brand	Larm	Totalt
Kostnad (kr)	82 553 089	52 626 013	38 120 502	6 606 361	3 844 640	6 146 628	189 897 232
Andel av total	43%	28%	20%	3%	2%	3%	100%
Förändring (kr) jämfört med 2019	-24 186 350	+31 859 829	+3 986 901	+1 049 503	-635 949	+3 535 607	+15 609 540

Den enskilt största posten är skador orsakade av vatten. I denna kategori ingår både invändigt läckage från ledning och utifrån kommande vatten. Dessa skador kostade cirka 83 mkr och står för 43 procent av skadekostnaderna under självrisk. Kostnaderna minskade med 23 mkr jämfört med 2019 vilket är en stor minskning. Det bör dock i sammanhanget noteras att denna skadekategori ökade mycket stort under 2019, se Figur 3. Hårdast drabbade av vattenskadorna är förvaltningar och bolag med stora fastighetsbestånd, se Tabell 2. De tre största bostadsbolagen har alla skador över 10 mkr. Lokalförvaltningen och Higab har skadekostnader i storleksklassen 2–6 mkr. Tre förvaltningar utan fastighetsbestånd: Social Resursförvaltning, Förskoleförvaltningen och Grundskoleförvaltningen har skadekostnader mellan 150 000 – 400 000 kr.

Tabell 2: Skador orsakade av vatten – förvaltningar och bolag med högst kostnader under självrisk.

Förvaltning/Bolag	Vattenskadorna - kostnad under självrisk
Bostads AB Poseidon	37 031 270 kr
Familjebostäder	21 967 000 kr
Bostadsbolaget	13 928 754 kr
Lokalförvaltningen	6 241 000 kr
Higab	1 989 897 kr
Gårdstensbostäder	523 467 kr
Social Resursförvaltning	388 423 kr
Förskoleförvaltningen	223 853 kr
Grundskoleförvaltningen	161 000 kr

Den näst största posten är övriga skador vilka kostade ca 53 mkr och därmed står för 28 procent av de totala kostnaderna. Detta utgör en brokig samling skador: t ex skador på egendom till följd av trafik, maskinskador och grävskador. Högst kostnader för övriga skador har Göteborg Energi och Trafikkontoret som har kostnader på ca 18

respektive 27 mkr. Vanliga skadetyper är påkörd egendom, grävskador och skador i samband med entreprenad; kostnader som kan komma att återkrävas av vållande part.

Tabell 3: Övriga skador – förvaltningar och bolag med högst kostnader under självrisk.

Förvaltning/Bolag	Övriga skador - kostnad under självrisk
Göteborg Energi AB	27 442 862 kr
Trafikkontoret	17 592 907 kr
Bostadsbolaget	3 833 389 kr
Bostads AB Poseidon	1 106 717 kr
Higab	637 910 kr
Social Resursförvaltning	461 878 kr
Lokalförvaltningen	435 000 kr
Göteborgs Hamn	400 000kr

Glaskross, klotter och vandalisering kostade tillsammans 38 mkr vilket utgör 20 procent av de totala skadekostnaderna under självrisk. När det gäller kostnader för klotter så är detta i många fall kostnader för det klottersaneringsavtal som förvaltningen/bolaget har.

Tabell 4: Glaskross, klotter och vandalisering – förvaltningar och bolag med högst kostnader under självrisk.

Förvaltning/Bolag	Glaskross, klotter och vandalisering - kostnad under självrisk
Trafikkontoret	7 119 852 kr
Göteborgs Spårvägar AB (inkl Ringlinjen)	5 593 200 kr
Bostadsbolaget	5 267 729 kr
Grundskoleförvaltningen	4 940 000 kr
Bostads AB Poseidon	4 634 275 kr
Lokalförvaltningen	2 567 000 kr
Familjebostäder	2 004 000 kr
Social resursförvaltning	1 284 518 kr
Göteborg Energi AB	947 374 kr

1.1.1 Skadekostnadernas utveckling

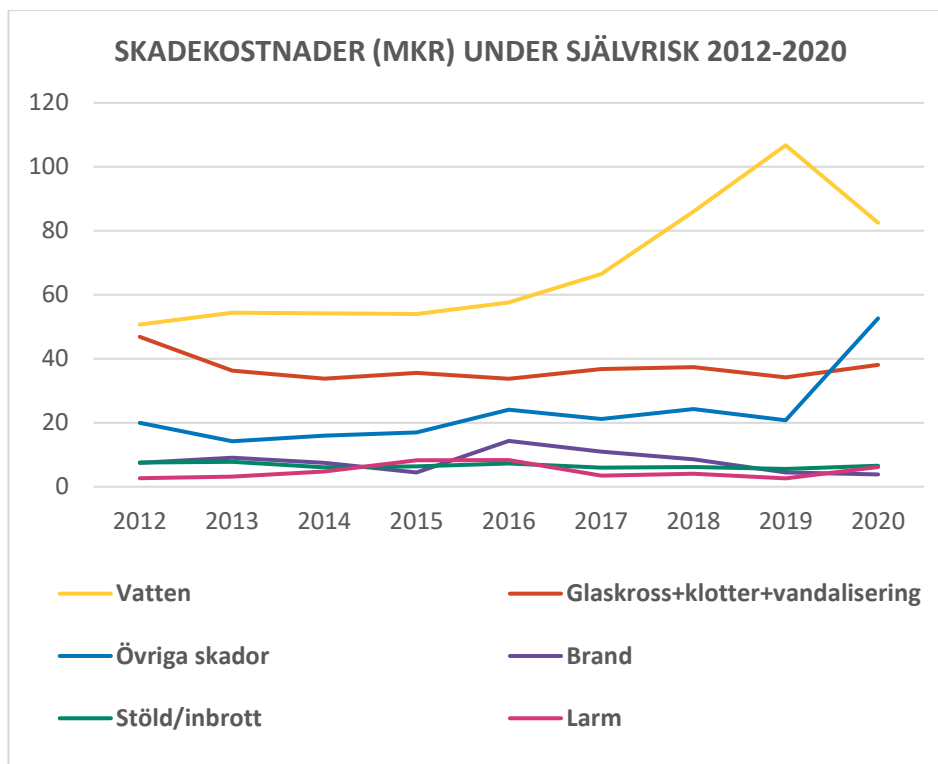
Skadekostnadernas utveckling år 2012–2020 visas i Figur 3. 2014 låg skadekostnaderna under självrisk på ca 120 mkr. Sedan dess har

kostnaderna ökat, med undantag för 2016.



Figur 3: Skadekostnader under självrisk 2012-2020.

I Figur 4 visas hur respektive skadekategori förändrats över tid. Den tydligaste ökningen står skador orsakade av vatten för. Dessa skador ökade från att 2012 kosta 50 mkr till att 2020 kosta 80 mkr. 2019 kostade skadorna över 100 mkr. Även kategorin övriga skador har ökat under denna tidsperiod, dock inte lika mycket som vattenskadorna. Kostnaderna för övriga skador mer än fördubblades 2020.



Figur 4: Skadekostnader under självrisk 2012-2020.

Kostnaderna för glaskross, klotter och vandalisering skador har legat relativt stabilt över tid och har kostat omkring 35 mkr varje år sedan 2013.

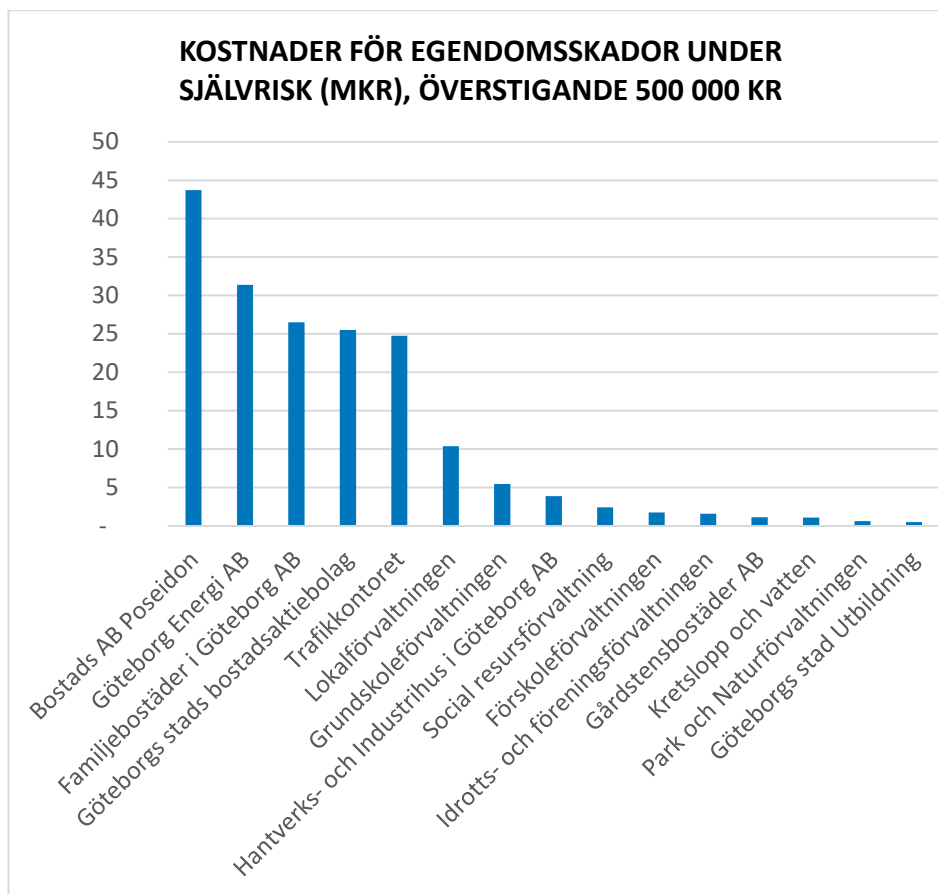
Bränder, stöld, inbrott och larm står totalt sett för låga kostnader över självrisk. Kostnaderna för bränder har t o m sjunkit sedan 2016. Kostnaderna för larm i det närmaste tredubblades 2020 men utgör fortfarande endast 3 procent av de totala skadekostnaderna under självrisk.

1.1.2 Förvaltningar och bolag med högst skadekostnader under självrisk

Högre skadekostnader under självrisk rapporteras av tre av bostadsbolagen, Göteborg Energi och Trafikkontoret. Dessa har kostnader från ca 25 mkr och uppåt.

För Poseidon, Bostadsbolaget och Familjebostäder är det skador orsakade av vatten som främst ligger bakom de höga skadekostnaderna. För Göteborg Energi och Trafikkontoret är det istället övriga skador.

Störst ökning i skadekostnader under självrisk har Göteborg Energi, Poseidon och Trafikkontoret. Störst minskning i skadekostnader stod Bostadsbolaget för. Skillnaderna i skadekostnad under självrisk är i vissa fall så pass stora att det är relevant att fråga sig om skillnaden till stor del beror på förändrade rapporteringsrutiner.



Figur 5: Förvaltningar och bolag med totala skadekostnader, under självrisk, överstigande 500 000 kr.

1.2 Förvaltningarnas och bolagens skadekostnader över självrisk

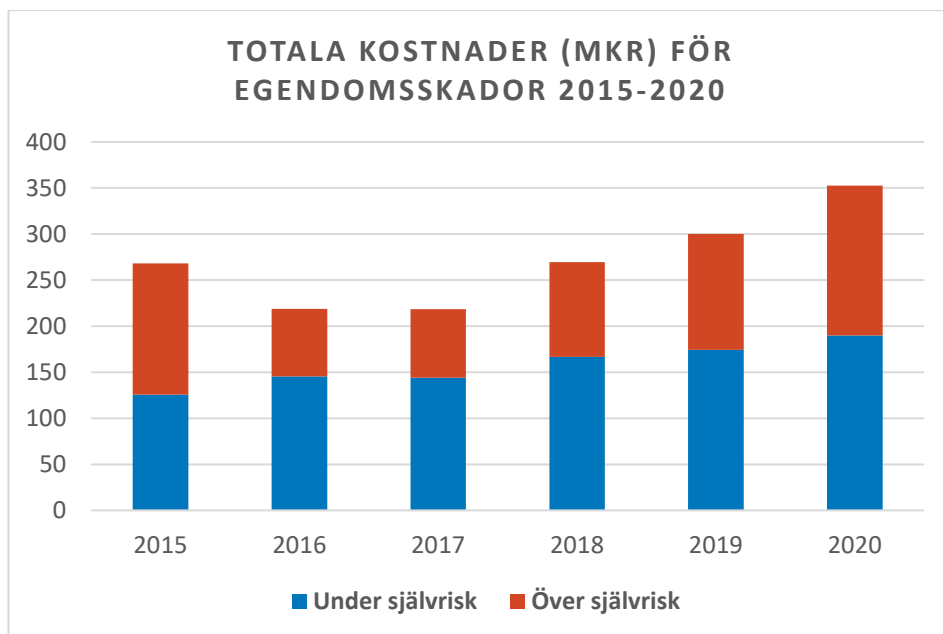
Den totala skadekostnaden för skador över självrisk (för de fyra bostadsbolagen avses här skador överstigande 250 000 kr) ligger 37 mkr högre än föregående år, cirka 163 mkr jämfört med 126 mkr 2019.

Stora skadekostnader över självrisk (sammanlagt över 5 mkr) har framförallt Poseidon, Familjebostäder, Bostadsbolaget, Göteborg Energi, Lokalförvaltningen, Älvstranden Utveckling, Renova och Higab.

Under 2020 står skador orsakade av vatten för 42 procent av skadekostnaderna för skador över självrisk. Brandskador står för 38 procent och övriga skador för 17 procent. Övriga skador består huvudsakligen av maskinskadorna och stormrelaterade skador av tak.

1.3 Sammanställning totalt

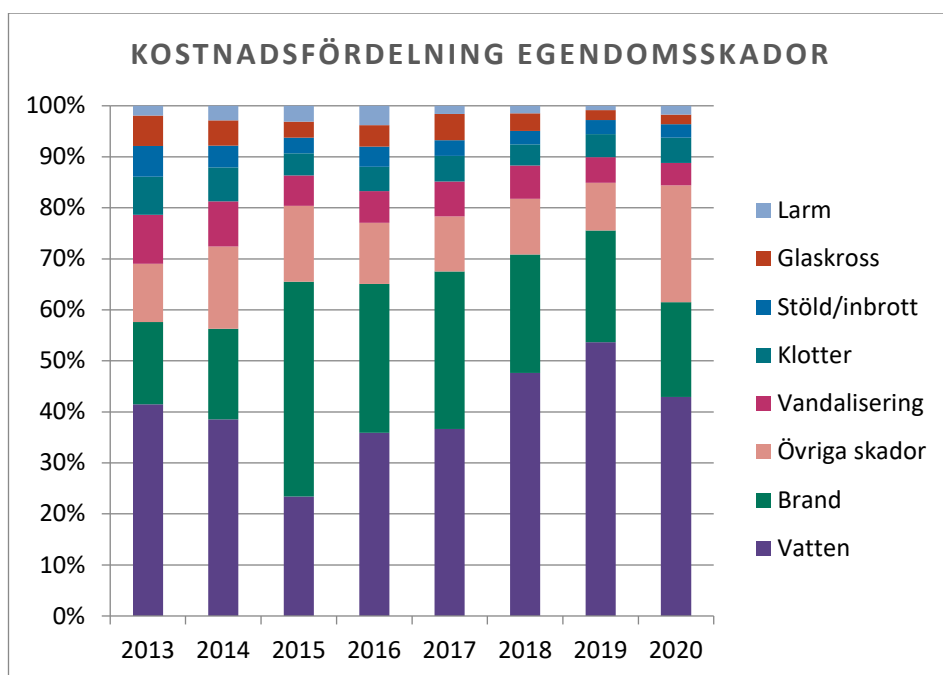
Den totala skadekostnaden, dvs skador både över och under självrisk, 2020 uppgick till 353 mkr vilket är 53 mkr högre än föregående år. Det innebär att stadens totala skadekostnader för egendomsskador stadigt ökat sedan 2017.



Figur 6: Totala kostnader för egendomsskador i Göteborgs Stad under åren 2015 till 2020, fördelat på över respektive under självrisk.

Förhållandet mellan skadekostnader över och under självrisk har förändrats något de senaste åren. Åren 2016 till 2018 stod skador under självrisk för ca två tredjedelar av de totala skadekostnaderna. De senaste två åren har förhållandet utjämnats. Skador under självrisk stod 2020 för 54 procent av de totala skadekostnaderna.

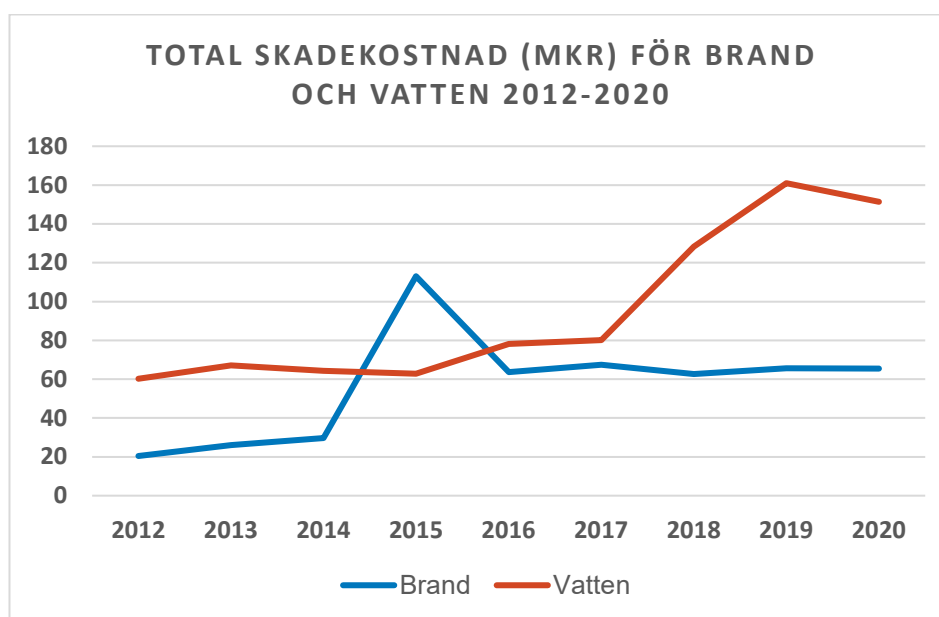
Olika typer av vattenskador kostade 2020 totalt drygt 150 mkr. Övriga skador kostade 81 mkr och brandskador 65 mkr. När den totala kostnaden för egendomsskador, både över och under självrisk, läggs ihop så märks att brandskador och vattenskador över tid står för närmare 60–70 procent. Detta illustreras i Figur 2.



Figur 7: Kostnadsfördelning per skadetyper åren 2013-2020.

En samlad analys av totala skadekostnaden, över och under självrisk, visar att bränder över tid är den huvudsakliga orsaken till stora enskilda skadekostnader, men de står inte för den största andelen av den totala skadekostnaden. Den största andelen står istället vattenskadorna för eftersom de ger stora kostnader både över och under självrisk.

När det gäller skador orsakade av vatten så gick kostnaderna under självrisk ner under 2020. Samtidigt steg kostnaderna över självrisk för dessa skador. Sett över tid har kostnaderna för vattenskadorna ökat med ca 100 mkr från 2015 till 2020.



Figur 8: Total skadekostnad (mkr) för brand och vatten under åren 2012-2020.

Kostnader relaterade till brott såsom skadegörelse, stöld och inbrott orsakar också stora kostnader totalt sett men dessa händelser är huvudsakligen under självrisk. 2020 kostade dessa skador knappt 50 mkr. Av dessa var 4 mkr över självrisk.

1.4 Sammanfattande kommentarer

Skadeutvecklingen har under flera år visat på stadig trend med ökande vattenskadorna. Det är en oroande utveckling som sannolikt har samband med ålder på installationer och i många fall eftersatt underhåll. För att minska dessa kostnader är det mycket viktigt att arbeta med förebyggande åtgärder. Göta Lejon rekommenderar stadens förvaltningar att systematiskt ta sig an denna frågeställning. Inträffade skador bör inte bara åtgärdas utan de bör också analyseras och så att förebyggande åtgärder kan vidtas på fastigheter och anläggningar där liknande skador kan uppstå.

Göta Lejon uppmanar även stadens förvaltningar och bolag att utvärdera de förutsättningar man har att bevaka och analysera skadekostnader under självrisk. Ju bättre kunskap som finns om uppkomna kostnader, desto bättre förutsättningar finns naturligtvis för att vidta rätt åtgärder.

2 Analys av brandhändelser

Av stor betydelse för det skadeförebyggande arbetet är kunskapen om vad det är som inträffar, händelsernas orsaker och kostnader. Göta Lejon arbetar därför aktivt med analysarbete och uppföljning av skador och händelser inom alla försäkringsområden.

2.1 Brandstatistik, exklusive Framtidenkoncernen

Göta Lejon analyserar månadsvis statistik baserad på Räddningstjänstens insatsrapporter. Objekt som försäkras av Göta Lejon väljs ut bland rapporterna och statistik om brandtillbud tas fram. I statistiken ingår både bränder som rapporterats som försäkringsskador och mindre händelser som orsakat liten eller ingen skada. Den kostnad som redovisas nedan baseras på verklig skadekostnad avseende de händelser som orsakat en försäkringsskada. För de mindre händelserna har skadekostnaden uppskattats av Göta Lejon. I den totala uppskattade skadekostnaden är således felmarginalen liten.

En sammanställning av samtliga bränder 2020 återfinns i Tabell 5.

Anlagd brand?

Räddningstjänsten kategoriserar bland annat om händelser är orsakade av mänsklig handling med avsikt, eller mänsklig handling utan avsikt. Det tidigare använda begreppet anlagd brand används därför inte längre i denna rapport.

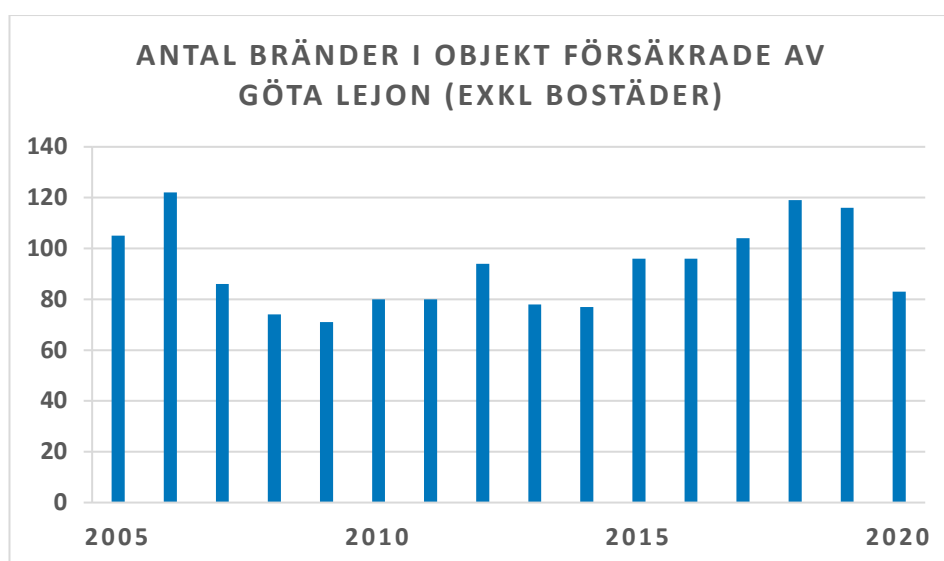
Vid årets slut hade 83 brandincidenter inträffat i egendom tillhörande Göta Lejons kunder. Framtidenkoncernens bostadsfastigheter är ej inräknade i denna sammanställning. Av dessa händelser var 54 (65 procent) orsakade av mänsklig handling. Av dessa var i sin tur 21 bränder orsakade av mänsklig handling med avsikt. Det innebär att en fjärdedel av samtliga bränder var orsakade av mänsklig handling med avsikt. 61 procent av bränderna larmades med hjälp av brandlarm som är direktkopplade till larmcentral.

Den totala kostnaden för bränderna ligger på 27 mkr. Under året inträffade 12 bränder som hade en skadekostnad överstigande fem basbelopp. En av bränderna uppgick till 10 mkr.

Tabell 5: Sammanställning av bränder 2020 i objekt försäkrade av Göta Lejon, exkl Framtidens fastigheter. Sammanställningen baseras på indata från Räddningstjänsten.

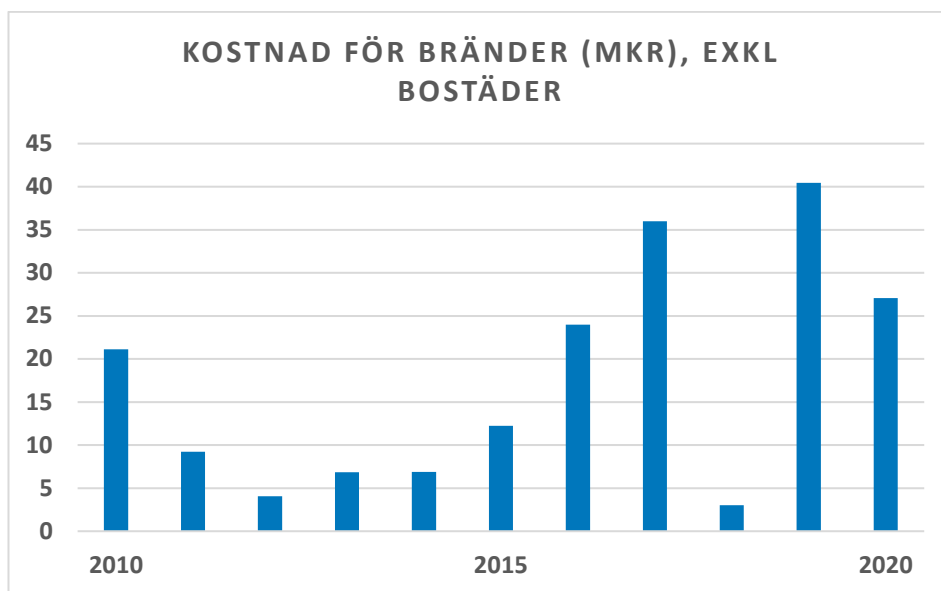
Verksamhet	Totalt antal händelser	Andel av totalt antal händelser	Uppskattad skadekostnad (kr)	Antal orsakade av mänsklig handling	Antal orsakade av mänsklig handling med avsikt	Upptäckt av automatlarm
Skola	20	24%	793 825	14	11	17
Särskilt behovsprövat boende	11	13%	17 000	10		9
Gemensamhetsboende	10	12%	2 275 960	8	1	7
Seniorboende	7	8%	42 000	7	1	6
Kontor, förvaltning	7	8%	3 145 625	2	1	2
Verkstad/Industri	6	7%	58 500	2	1	2
Förskola	6	7%	1 356 486	2	1	2
Annan allmän verksamhet	4	5%	735 737	3	3	2
Idrott, bad, motion	3	4%	302 816	2	1	1
Kraftverk, värmeverk	3	4%	10 201 759			1
Handel	2	2%	8 017 000	2	1	1
Trygghetsboende	1	1%	2 000	1		1
Sophantering, återvinning	1	1%	2 000			
Boende	1	1%	108 000	1		
Lager	1	1%	2 000			
Summa	83	1	27 060 708	54	21	51

Antalet bränder minskade till 83 jämfört med 2019 då motsvarande siffra var 116. I Figur 8 visas antalet bränder över en femtonårsperiod. I detta diagram märks att 83 bränder är en förhållandevis låg siffra. I medeltal har det under denna period inträffat 93 bränder per år.



Figur 9: Antal bränder i objekt försäkrade av Göta Lejon åren 2002-2020. Uppgifterna baseras på indata från Räddningstjänsten.

Den totala kostnaden för bränder 2020, 27 mkr, kan jämföras med 2019 då kostnaden var 40 mkr. Vissa år utgör enskilda bränder mycket stora skadekostnader, vilket var fallet 2019 när Slottsskogshallen brann. 2020 var det istället ett tiotal bränder som tillsammans utgjorde den huvudsakliga kostnaden. De tre största bränderna kostade 10, 8 respektive 3,7 mkr. Kostnader för bränder mellan åren 2010 och 2020 visas i Figur 9.



Figur 10: Kostnad för bränder i objekt försäkrade av Göta Lejon, 2010-2020. Diagrammet inkluderar inte bränder i bostäder.

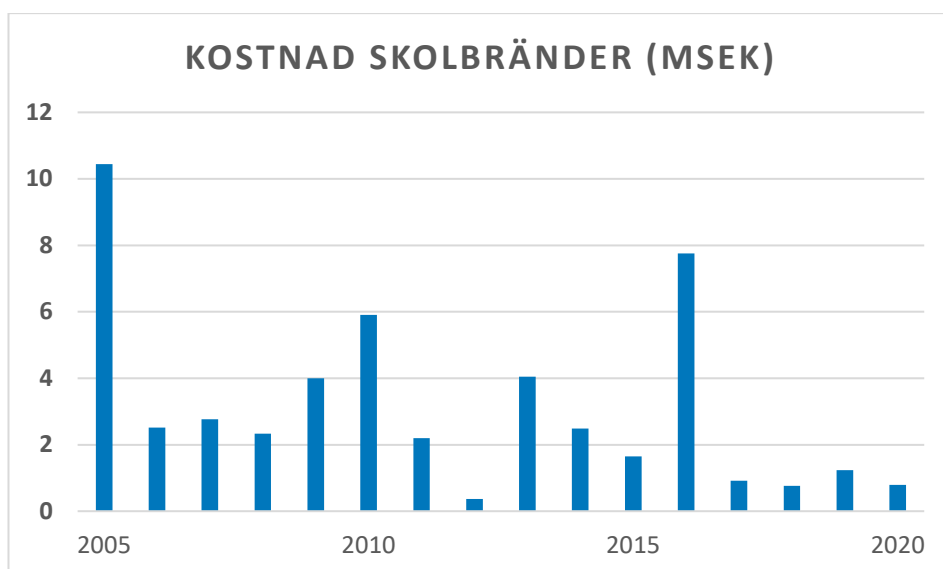
Under 2020 inträffade 20 bränder på skolor, vilket kan jämföras med 44 bränder 2019. I kategorin ingår både grundskola, gymnasium och annan högre utbildning. Skolbränderna står för 24 procent av totala antalet bränder. Av skolbränderna var 55 procent orsakade av mänsklig handling med avsikt.

Antalet skolbränder är det lägsta noterade sedan 2005. Det är dock värt att notera att antalet bränder som inte orsakats av mänsklig handling med avsikt är den högsta noteringen för perioden.



Figur 11: Antal bränder i skolor försäkrade av Göta Lejon, 2005-2020.

Kostnaderna för skolbränder under året uppgick till ca 800 000 kr. Det innebär att kostnaderna för skolbränder hållit sig på en mycket låg nivå de senaste fyra åren.



Figur 12: Kostnad för bränder i skolor försäkrade av Göta Lejon 2005-2020. Branden på Torslandskolan 2009 är exkluderad från sammanställningen; den kostade mer än 100 mkr.

2.2 Brandstatistik för Framtidenkoncernen

På samma sätt som ovan sammanställer Göta Lejon månadsvis statistik baserat på Räddningstjänstens insatsrapporter för Framtidenkoncernens bostadsfastigheter. De fastigheter som försäkras av Göta Lejon väljs ut bland rapporterna och statistik om brandtillbud tas fram. I statistiken ingår både bränder som rapporterats som försäkringsskador och mindre

händelser som orsakat liten eller ingen skada. Någon uppskattning av kostnader görs ej avseende dessa bränder.

I Framtidenkoncernens fastigheter inträffade 163 brandincidenter under 2020, vilket kan jämföras med 121 incidenter under 2019. Drygt hälften (58 procent) av bränderna startade i kök. Det vanligaste startutrymmet var därefter i soprum (9 procent), trapphus (6 procent) och sovrum (5 procent). 98 procent av samtliga bränder inträffade i så kallat vanligt boende (ej trygghetsboende eller andra typer av boenden).

2.3 Sammanfattande kommentarer

2020 visade på lågt antal bränder i stadens fastigheter. Framförallt minskade de anlagda bränderna stort i skolor och få bränder inträffade. Samtidigt ökade antalet bränder i de bostadsfastigheter Göta Lejon försäkrar. 2020 var ett speciellt år där många skolor har behövt bedriva distansundervisning med färre elever på plats. Många människor har behövt hålla sig hemma i större utsträckning än tidigare och arbetat på distans. Det är möjligt att detta återspeglas i uppkomsten av bränder.

Försäkrings AB Göta Lejon

Telefon: 031-365 00 00 (kontaktcenter)

E-post: gotalejon@gotalejon.goteborg.se





Göteborgs Stad
Försäkrings AB Göta Lejon

Barnbokslut - för bolag till årsrapport 2021

Försäkrings AB Göta Lejon
2021

Innehållsförteckning

1	Barnbokslut 2021 - nulägesanalys.....	3
1.1	Artikel 2 - På vilket sätt används kunskap om barn, samt statistik och annan kvalitativa data systematiskt i analyser, beslut och uppföljning för att säkra icke diskriminering utifrån de sju diskrimineringsgrunderna?	3
1.2	Artikel 3 - På vilket sätt redovisas och analyseras konsekvenser och effekter av beslut som påverkar olika barn direkt eller indirekt?	3
1.3	Artikel 6 - På vilket sätt medverkar nämnd/styrelse direkt/indirekt till att stödja alla barn i att kunna utvecklas utifrån sina förutsättningar?	4
1.4	Artikel 6 - Finns det strukturer för intern/extern samverkan så att varje barn får sina rättigheter tillgodosedda?.....	4
1.5	Artikel 12 - Vilka arbetssätt och rutiner finns för att inhämta barns åsikter inför strategiska beslut som rör barn?.....	5
1.6	Vilka övriga artiklar har ni identifierat som är tillämpliga på just er verksamhet och hur ser arbetet ut utifrån de artiklarna idag?	5

1 Barnbokslut 2021 - nulägesanalys

1.1 Artikel 2 - På vilket sätt används kunskap om barn, samt statistik och annan kvalitativa data systematiskt i analyser, beslut och uppföljning för att säkra icke diskriminering utifrån de sju diskrimineringsgrunderna?

På vilket sätt arbetar ni för barns lika rättigheter? Gäller lika rättigheter för barn i verksamheten, eller finns det barn som faktiskt diskrimineras?

Bolaget upphandlar barn- och elevolycksfallsförsäkring för Stadens barn och elever. Bolaget har genomfört ett arbete med att översätta försäkringsvillkoren till ett flertal språk för att öka förståelsen och chanserna att anmäla skador som drabbar barn, (Barn- och elevolycksfall).

Finns det kunskap om ifall det finns grupper av barn som är svåra att nå, eller som inte har tillgång till er verksamhet?

Bolaget har tidigare tagit fram statistik som tydligt visar att anmälningar om skador på barn är betydligt lägre i norra delarna av Göteborg, dvs utsatta områden.

Vilken statistik och annan kvalitativa data används för barns lika rättigheter? Finns det data som kommer följas under tid?

Bolaget tar fram statistik årligen och följer var barn skadas och om det är under skoltid eller fritid.

På vilket sätt används kunskap om barn, samt statistik och annan kvalitativa data systematiskt i analyser, beslut och uppföljning för att säkra icke diskriminering?

Kunskapen används vid upphandling av försäkring/försäkringsvillkor samt att tydliggöra för Stadens förvaltningar och bolag var skador sker och hur många barn som skadas årligen.

1.2 Artikel 3 - På vilket sätt redovisas och analyseras konsekvenser och effekter av beslut som påverkar olika barn direkt eller indirekt?

Vilka beslutsprocesser finns i nämnden/styrelsen där prövningar av barnets bästa behöver genomföras?

Bolaget redovisar relevant skadestatistik årligen för styrelsen.

Vilka arbetssätt, rutiner och stöd finns för att göra systematiska provningar av barnets bästa i verksamheten?

Vid upphandling och avstämning av andra frågeställningar beträffande innehållet i försäkringen har vi en kontaktgrupp med Stadens förskole- grund- och utbildningsförvaltningen. Skadestatistik skickas till försäkringsansvariga inom förvaltningarna/bolagen.

På vilket sätt redovisas och analyseras konsekvenser och effekter av beslut som påverkar barn direkt eller indirekt?

Resultat från bolagets statistik redovisas till förvaltningar och bolag som har att agera på resultatet och upprätta handlingsplaner.

1.3 Artikel 6 - På vilket sätt medverkar nämnd/styrelse direkt/indirekt till att stödja alla barn i att kunna utvecklas utifrån sina förutsättningar?

På vilka sätt arbetar nämnden/styrelsen för barns rätt till utveckling?

Bolaget ger årligen ett bidrag om 1,5 mkr för brandutbildning av barn i klass 5. Utbildning sker i samverkan med Räddningstjänsten och syftar till att bidra med brandkunskap och är en del av Stadens förebyggande arbete. För att elever ska kunna få en praktikplats behövs både en olycksfalls- och ansvarsförsäkring. Bolaget ansvarar för att dessa försäkringarna finns.

Vad betyder barns rätt till liv och utveckling utifrån nämndens/styrelsens uppdrag?

På vilket sätt medverkar nämnd/styrelse direkt/indirekt till att stödja barn i att kunna utvecklas utifrån sina förutsättningar?

Styrelsen har ingen medverkan i barns utveckling utifrån sina egna förutsättningar.

Vilka är de viktigaste samverkansaktörerna för att se till att barn får sina rättigheter tillgodosedda samt för att skapa ett helhetsperspektiv på barn?

Samverkar med skolförvaltningarna för att ta fram ett bra försäkringsskydd till Staden. Samverkar med övriga förvaltningar och bolag genom att informera om skadestatistik. Information om försäkringen finns på Goteborg.se. Att bolaget i samverkan med övriga i staden (Räddningstjänst och förvaltningar) arbetar för att förebygga skador på stadens skolor, idrottshallar och andra anläggningar där barn vistas. Detta skapar förutsättningar för barns rätt till utbildning, lek, fritid och har en koppling till trygghet.

1.4 Artikel 6 - Finns det strukturer för intern/extern samverkan så att varje barn får sina rättigheter tillgodosedda?

Finns det strukturer för intern/extern samverkan så att varje barn får sina rättigheter tillgodosedda?

Det åligger förvaltningar och bolag att via det resultat man får från bolaget upprätta individuella utvecklingsplaner för enskilda individer. .

1.5 Artikel 12 - Vilka arbetssätt och rutiner finns för att inhämta barns åsikter inför strategiska beslut som rör barn?

Vad betyder barns rätt till delaktighet och inflytande i vår verksamhet?

På vilket sätt görs barn delaktiga i arbetet, vilka barn väljer ni att nå ut till, väljs de barn som är enklast att nå

Genom bolagets statistik och förebyggande arbete kan man se var barn skadas och var oroligheter förekommer samt att tillsammans med våra försäkringstagare arbeta med en ”Trygg Stad”.

Vilka arbetssätt och rutiner finns för att inhämta barns åsikter inför strategiska beslut som rör barn?

Genom att vara delaktig och drivande av projekt tillsammans med de förvaltningar som arbetar nära barn och elever får bolaget kännedom om barns åsikter

1.6 Vilka övriga artiklar har ni identifierat som är tillämpliga på just er verksamhet och hur ser arbetet ut utifrån de artiklarna idag?