



Beslutsunderlag

Utfärdat 2022-04-14

Diarienummer

Handläggare

Annika Forsgren

Telefon: 031-368 55 07

E-post: annika.forsgren@gotalejon.goteborg.se

Verksamhetsrapport kvartal 1, 2022

Förslag till beslut i styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon

- anteckna bolagets verksamhetsrapport för kvartal 1, 2022

Sammanfattning

I verksamhetsrapporten avrapporteras bolagets aktiviteter samt status på de uppdrag/mål bolaget fått från styrelsen utifrån affärsplanen 2022-2024 för bolaget.

Beskrivning av ärendet

Bolaget har sammanställt en verksamhetsrapport kvartal 1, 2022.

Bilagor

Bilaga 1: Verksamhetsrapport kvartal 1, 2022

Verksamhetsrapport Försäkrings AB Göta Lejon

Göta Lejon
Kvartal 1 2022

Innehållsförteckning

| | |
|---|-----------|
| 1 Styrnings och ledningsinformation | 3 |
| 2 Verksamhetsrapporter från bolagets processer | 4 |
| 2.1 Styrning och ledning | 4 |
| 2.2 Huvudprocesser | 4 |
| 2.2.1 Försäkring/återförsäkring | 4 |
| 2.2.2 Skador | 5 |
| 2.2.3 Skadeförebyggande/RM | 6 |
| 2.2.4 Kund | 6 |
| 2.3 Stödprocesser | 7 |
| 2.3.1 Regelefterlevnad/juridik | 7 |
| 2.3.2 Ekonomi | 7 |
| 2.3.3 Personal/HR | 8 |
| 2.3.4 Kommunikation | 8 |
| 2.3.5 IT/digitalisering | 8 |
| 2.3.6 Administration/processtöd | 9 |
| 3 Status på styrelsemål | 10 |
| 3.1 Försäkringsrörelse i balans | 10 |
| 3.2 Påvisbar kostnadseffektivitet i staden | 12 |
| 3.3 Kapacitet att agera som expertorgan | 15 |
| 3.4 Göta Lejon är en attraktiv arbetsgivare | 17 |

1 Styrnings och ledningsinformation

Kvartal 1 2022 har främst dominerats av att analysera och dra lärdomar av återförsäkringsupphandlingen av energiprogrammet 2021. Bolaget har tagit fram aktiviteter baserat på behov av ett ändrat arbetssätt och resursbehov under 2022 som en följd av den hårdnande försäkringsmarknaden.

Kriget i Ukraina ser inte ut att påverka Göta Lejon och våra möjligheter att placera återförsäkring i dagsläget. Dock behöver vi var uppmärksamma på vad som händer i Ukrainakrisen för att tidigt fånga upp eventuell påverkan på försäkringsmarknaden. Bolaget behöver som en följd av det rådande läget ha fokus på bolagets IT-säkerhet. Göta Lejon har tagit fram en krisledningsplan med anledning av kriget i Ukraina.

Arbete med samlokaliseringen med Göteborg Energi flyter på enligt plan. Arbetet med att utforma vårt nya kontor pågår. En projektgrupp finns inom bolaget för att göra detta tillsammans med konsulter. Förhandlingar och utformandet av hyresavtalet pågår. Beräknad flytt i november 2022.

Arbetsbelastningen på Göta Lejons medarbetare är hög och bolaget behöver fortsätta sitt arbete med att kartlägga vilka resurser och kompetenser som behövs på kort och på lång sikt. Den höga arbetsbelastningen påverkar även bolagets möjlighet att genomföra planerade utvecklingsprojekt enligt plan.

I övrigt en framdrift enligt plan och en god målluppfyllnad för Göta Lejon under kvartal 1 2022.

2 Verksamhetsrapporter från bolagets processer

2.1 Styrning och ledning

Året inleddes med arbetet med årsrapporten och årsredovisningen för 2021.

Vidare har styrelsen behandlat årsrapporter för 2021 och granskningsplaner för 2022 från bolagets kontrollfunktioner. Rekommendationer från kontrollfunktionerna är omhändertagna av bolaget och kommande granskningsområden är kommunicerade inom bolaget.

Under kvartalet har även bolaget arbetat med den årliga rapporteringen till Finansinspektionen som innebär två rapporter, Regelbunden tillsynsrapport 2021 (RSR) och Solvens- och verksamhetsrapport 2021 (SFCR). Rapporterna har styrelsebehandlats och rapporterats in till Finansinspektionen i början på april.

Årsstämma för bolaget hölls den 8 mars per capsulam.

Ledningsgruppen tillsammans med försäkringsgruppen har tagit fram aktiviteter baserat på behov av ett ändrat arbetssätt för Göta Lejon och resursbehov under 2022 som en följd av den hårdnande försäkringsmarknaden.

2022 års direktpremier och återförsäkringspremier har fastställts. Försäkringsbevis är utskickade till stadens förvaltningar och bolag.

En krisledningsplan har tagits fram med anledning av kriget i Ukraina.

Besiktningsplan för 2022 är beslutad av ledningsgruppen.

Göta Lejon har infört en förbättrad internrapportstruktur som möjliggjorts genom styrnings- och ledningssystemet Stratsys.

Ledningsgruppen har tillsammans med konsult tagit fram en plan för självledar- och ledarutveckling för Göta Lejon 2022.

Bolaget har beslutat att införa en överprövningsnämnd som består av VD, skadechef samt aktuell kundansvarig. Överprövningsnämnden hanterar överprövningar i skadeärenden från försäkringstagare och tredje man. Ärendet ska föredras av handläggare hos det skaderegleringsföretag som reglerat skadan.

Göta Lejon har startat upp en digitaliseringsgrupp inom bolaget för att samordna frågor som rör bolagets digitalisering och hantering av it-system.

Samlokalisering med Göteborg Energi flyter på enligt plan. Arbetet med att utforma bolagets nya kontor pågår. En projektgrupp finns inom bolaget för att göra detta tillsammans med konsulter. Förhandlingar och utformandet av hyres- och kringtjänstavtal pågår. Beräknad flytt i november 2022.

2.2 Huvudprocesser

2.2.1 Försäkring/återförsäkring

Insamling av viktig försäkringsinformation från våra kunder pågår inför årets återförsäkringsupphandling. 2022 kommer Göta Lejon upphandla återförsäkringsprogram för Egendom Staden, Egendom Framtiden, Terrorism och Förmögenhetsbrott. Övriga återförsäkringsprogram har optionsår och kommer att förnyas enligt avtalen.

Kravet på den försäkringstekniska informationen vid upphandlingar har ökat markant de senaste åren. Det är därför viktigt att Göta Lejon tillsammans med kunderna tillhandahåller så korrekta och relevanta försäkringstekniska underlag som möjligt till

återförsäkringsmarknaden. Detta för att möjliggöra så bra anbud vad gäller pris och omfattning som möjligt. Det medför en ökad arbetsinsats både för Göta Lejon och kunderna. Rekommendationerna från riskbesiktningarna följs upp tillsammans med stadens bolag och förvaltningar.

Det pågående projektet med att ta fram ett nytt marknadsanpassat försäkringsvillkor för egendomsförsäkring kommer att bli färdigt under första halvåret 2022. Det nya villkoret kommer att vara på plats inför återförsäkringsupphandlingarna 2022. Villkoret förväntas bidra positivt till möjligheten att få in bra anbud vad gäller premie och omfattning.

Dialoger/möten med befintliga och presumtiva återförsäkrare pågår. Syftet är att presentera Göta Lejon, kommande upphandlingar, bolagets portfölj och arbetssätt samt styrkor och utmaningar. Under maj månad kommer vi att träffa flera återförsäkrare i Stockholm.

Göta Lejon upphandlar nu barn- och elevolycksfallsförsäkring och tjänstereseförsäkring för staden. Barn- och elevolycksfallsförsäkringsupphandlingen kommer att vara klar under maj. Begynnelse-dag för denna försäkring är 1 juli 2022.

Göta Lejon har gjort justeringar i motorvillkoret avseende inredning i bil. Bolaget kommer att med start 1 april att lämna ersättning för utrustning som är fastsatt och avsedd för motorfordonet.

Önskemål finns från flera kunder avseende VD- & styrelseansvarsförsäkringen om att kunna köpa ett efterskydd för längre perioder än tre år. Dialog pågår med berörda kunder.

För de bolag som omfattas av energiprogrammet pågår utbildning i de nya försäkringsvillkoren. Förståelse för det nya energivillkoren är viktigt då väsentliga förändringar har införts såsom högre självrisker, karenstider och ändringar i omfattning.

Dialog med de ledande återförsäkringsgivarna på energiprogrammet pågår i syfte att tillsammans med Göteborg Energi och Renova ta fram en strategi för att förstärka de båda bolagens riskstatus.

Utbildning i försäkring internt hålls planenligt varje kvartal. Första kvartalet innehöll ett föredrag om miljöförsäkring. AXAXL var föredragshållare. Nästa föredrag hålls av WTW i entreprenadrätt under maj månad.

En översyn och förbättring av Göta Lejons utbildnings- och informationsmaterial för försäkring pågår.

2.2.2 Skador

Egendomsskador

Det har anmälts färre egendomsskador under kvartal 1 2022 (41 st) än under kvartal 1 2021 (55 st). Av dessa skador är den största anmälda skadan reservsatt till 2,1 mkr. Skadan inträffade dock redan 2021 och belastar därmed skadeåret 2021.

Ansvarsskador

Det har anmälts fler ansvarsskador under kvartal 1 2022 (47 st) än under kvartal 1 2021 (30 st). En trolig orsak till detta kan vara de lättade restriktionerna på grund av pandemin och att färre ansvarsskador inträffade på grund av att vi inte röde oss ute i samhället på samma sätt under kvartal 1 2021. Ingen större skada har anmälts.

Motorskador

Även när det gäller motorskador har något fler skador anmälts (såväl trafik- som motorskador). 303 st jämfört med 283 skador kvartal 1 2021.

Kundenkät

En kundenkät har skickats ut till kunder som har haft skador som slutreglerats under de senaste 6 månaderna. Syftet med undersökningen är att komplettera bolagets kundundersökning och fånga in synpunkter från de kunder som hanterar skador på de respektive bolaget och förvaltningarna inom Göteborg Stad. Resultatet ska vara ett underlag för att förbättra Göta Lejons skadeprocess. Enkäten gick ut till 94 personer och 54 svarade, vilket ger en svarsfrekvens på 57 procent.

Upphandling skadereglering ansvarsskador

Upphandling av skadereglering av ansvarsskador har slutförts. Vinnande leverantör blev Van Ameyde Sweden AB, vilket innebar att från och med 1 mars 2022 har staden ny leverantör av skaderegleringen.

Stämning

I mars inkom en stämning mot bolaget i en järnvägsansvarsskada från 2011 där skadelidande anser sig ha rätt till ytterligare ersättning.

2.2.3 Skadeförebyggande/RM

Besiktningssplanen för 2022 har färdigställts och beslutats. Under 2022 kommer fler besök att genomföras än tidigare år men endast ett fåtal riskbesiktningar kommer att inkludera framtagning av underwriting-rapport. De flesta besök kommer istället fokusera på att följa upp tidigare gjorda rekommendationer. Riskbesiktningar bokas av kundansvariga med målsättning att i möjligaste mån genomföras redan under första halvåret. Två riskbesiktningar har genomförts.

Under första kvartalet har stort fokus legat på att förmedla vikten av att kunderna arbetar med åtgärdande av utfärdade rekommendationer. Tillsammans med kundansvariga har det diskuterats lämpliga indikatorer för att mäta hur det arbetet framskrider.

Kundernas inrapporterade uppgifter om skadekostnader för egendomsskador under självrisk har sammanställts och analyserats. Årsrapporten för skadekostnader både över och under självrisk är under framtagande. Framtidenkoncernens förändrade avräkningsnivå har medfört svårigheter att jämföra utfallet för 2021 med tidigare år.

Två nya faktablad med skadeförebyggande rekommendationer har tagits fram: storm och översvämning. Faktabladen lanserades i samband med riskwebbinariet om klimatanpassning 30 mars. Göta Lejons befintliga checklistor inför sommar och vinter har bearbetats för att visuellt följa samma mall som faktabladerna.

Göta Lejon deltar i två referensgrupper för forskningsprojekt på Brandforsk: Förtroende till lokalsamhället och risken för bostadsbränder, samt Stärkt brandskydd för särskilt riskutsatta.

Dialog har förts med kunder där säkerhetsskydd är en aktuell frågeställning. Fokus har varit att komma framåt i den praktiska hanteringen av rapporter från besiktningarna.

2.2.4 Kund

Göta Lejons kunder består av Göteborgs Stads samtliga förvaltningar och bolag, totalt 57 stycken. Göta Lejon har tre kundansvariga och varje kund har en av de kundansvariga som sin huvudkontaktperson. 19 av kunderna bedöms som prioritet 1-kunder vilket innebär att riskbilden samt komplexiteten gör att Göta Lejon behöver avdela mer resurser till dessa kunder. 21 kunder ligger på en mellannivå och 17 kunder är mindre och lättare kunder, sett ur ett försäkringsperspektiv.

Under perioden har bolagets riskingenjör lämnat över sina kunder till annan kundansvarig för att kunna lägga mer tid på skadeförebyggande arbete.

Under perioden har det genomförts 90 (74 samma period ifjol) kundmöten. Dessa består av kundmöten, projektmöten, riskbesiktningar samt utbildningar. Mycket fokus har lagts på uppföljning av besiktningsrekommendationer eftersom detta efterfrågas mer av bolagets återförsäkrare i en allt tuffare försäkringsmarknad. Under första kvartalet hålls också de flesta årsmöten där bolagets kundansvariga går igenom försäkringen med sina respektive kunder. Bolagets kundansvariga har frågat kunderna hur kriget i Ukraina kan påverka deras verksamhet och eventuellt deras försäkringsrisk.

Göta Lejon anordnade ett webinarium om översvämningsrisker och klimatanpassning den 30 mars med fler än hundra deltagare. Bland annat togs stadens klimatanpassningsarbete samt lärdomar av skyfallet i Gävle upp.

2.3 Stödprocesser

2.3.1 Regelefterlevnad/juridik

Under första kvartalet har styrelsen sammanträtt fyra gånger:

- Styrelsemöte 2022-01-25
- Styrelsemöte 2022-02-09
- Årsstämma 2022-03-08
- Konstituerande möte 2022-03-08

Avtalsuppföljning med kontrollfunktionerna, regelefterlevnad och internrevisionen har genomförts med gott resultat.

Sammanställningar av samtliga upphandlingar i bolaget är klart och finns numera som en rapport i Stratsys.

Slutligen har en inköpsanalys för 2021 genomförts.

I övrigt pågår arbetet med det politiska ärendehanteringssystemet, Ciceron, där bolaget nu har börjat leverera material till stadens centrala projekt.

2.3.2 Ekonomi

Göta Lejon gör ett resultat på 8,7 mkr kronor före dispositioner och skatt. Det är 4,0 mkr högre än budgeterat resultat. Lägre försäkringsersättningar än budget är huvudförklaringen till detta.

Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring landade på 3,2 mkr lägre än budget. Framför allt branscherna Ansvar och Järnvägsansvar ligger mycket lägre än budget.

Samtliga branscher har gått med överskott under perioden januari till och med mars.

Solvensknoten per 2021-12-31 blev 1,66 vilket innebär att bolaget ligger över den av styrelsen satta miniminivån. Nästa beräkning kommer i slutet av april.

Totalkostnadsprocenten (combined ratio) för egen räkning (efter avgiven återförsäkring) är 74 procent vilket innebär att 74 procent av premien, efter avgiven återförsäkring, går till skador och driftkostnader. Det betyder ett överskott på 26 procent av premien.

289 skador (304 för samma period i fjol) har inträffat under året till en kostnad av cirka 4 mkr (13 mkr samma period i fjol). Ingen skada ligger över 1 mkr, jämfört med två samma period 2021.

Ekonomifunktionen har tillsammans med riskhanteringsfunktionen och aktuariefunktionen lämnat kvartalsrapporter samt årsrapporter till Finansinspektionen under perioden. De kvalitativa årsrapporterna har styrelsebehandlats i början av april.

2.3.3 Personal/HR

- Ny HR-chef på plats på GSL, Anna Burström, från 1 mars. Göta Lejon köper 10 procent av hennes tjänst.
- Jonas Bäck är ny kundansvarig på bolaget sen 3 januari. Under kvartalet har Jonas genomgått Göta Lejons introduktionsprogram.
- Rekryteringen av försäkringshandläggare har slutförts. Ny medarbetare börjar 15 augusti.
- Göta Lejons resultat från stadens medarbetarenkät 2021 blev 80 för HME (Hållbart medarbetarengagemang). 2020 var index 73. Bolaget har gått igenom och tagit fram åtgärder utifrån resultatet.
- En plan för fortsatt ledar- och självledarutveckling 2022 är på plats och igångsatt.
- VD har haft dialog med alla medarbetare under kvartalet. (VD har en till två gånger per år en dialog med varje medarbetare om hur man tycker det fungerar och vad vi kan förbättra.)
- Utvecklingssamtal med alla medarbetare under kvartalet.
- Resultat KPI:er från bolagets pulser (&Frankly) (se nedan). Göta Lejon uppvisar positiva KPI:er under kvartalet. Utvecklingen av KPI:erna inklusive resultatet från 2021 års medarbetarenkät visar på en positiv utveckling inom områdena ledarskap, självledarskap och engagemang hos bolagets medarbetare.

Göta Lejon som attraktiv arbetsplats



Senast ställd (v.13)

HME Göta Lejon



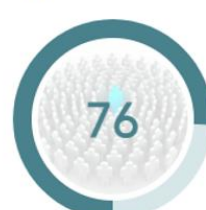
Senast ställd (v.08)

Leadership in depth



Senast ställd (v.13)

Självledarskap Göta Lejon



Senast ställd (v.08)

2.3.4 Kommunikation

Nytt intranät för Göteborgs Stad - Digitala navet

Göta Lejon ligger väl framme med sin del av stadens nya intranät. Här kommer bolagets info till förvaltningar och bolag att finnas samt info som bara rör bolagets anställda. Stadens centrala projekt är något framskjutet och lansering planeras nu till november 2022.

Uppdatering av goteborg.se

Göteborgs Stad ska uppgradera den externa webben. Göta Lejon har endast ett fåtal sidor som riktar sig utanför Göteborgs Stad och kommer att beröras marginellt av förändringen.

2.3.5 IT/digitalisering

Digitaliseringsgruppen har haft ett första möte. Syftet är att skapa en helhetssyn över bolagets digitaliseringsarbete. Mängden projekt som faller inom ramen för digitalisering kommer troligen bli allt fler och det är därför viktigt att vi tidigt fångar upp behov och nytta samt att vi tillsammans kan göra rätt prioriteringar. Arbetet med den strategiska it-planen har fortlöpt och kommer att ses över av digitaliseringsgruppen på nästkommande möte i april.

Projekten i staden, digitala navet och nytt ärendehanteringssystem m fl, fortlöper och ytterligare har tillkommit, bland annat projekt kring en ny styr-, samordnings- och

finansieringsmodell för digital utveckling och förvaltning som ska tas fram till 2023 som en del av stadens gemensamma digitaliseringsarbete.

Den ökade digitaliseringen leder till att det blir än viktigare att arbeta med informationssäkerhet på ett strukturerat sätt. Under första kvartalet har detta arbete intensifierats med stående arbetsmöten varje vecka där bland annat process, utbildning, policyfrågor har diskuterats. På sikt kommer hela bolaget att bli involverade i frågorna kring informationssäkerhet och grunden måste läggas på ett tydligt sätt för att det fortsatta arbetet ska bli lättare att genomföra.

Bolaget har köpt och håller på att införa tre nya moduler i styrnings- och ledningssystemet Stratsys. Syftet är att effektivisera och presentera tydligare. De tre nya modulerna är:

- En modul som hanterar bolagets systematiska arbetsmiljöarbete SAM (planering, uppföljning, riskanalyser och tydliga rapporter)
- En modul som hanterar planerade och pågående projekt med syfte att få en helhetsbild över resursbehov och prioriteringar.
- En modul som hanterar hållbarhetsfrågor enligt agenda 2030. Syftet är att samla dessa frågeställningar och att kunna planera och följa upp detta område på ett bättre sätt.

Stratsys har även en funktion för att hantera möten och uppföljning av möten. Denna funktion har testats av ledningsgruppen under första kvartalet.

För att frigöra mer tid för de större digitaliseringsprojekten har tid lagts på att omfördela arbetsuppgifter internt och i samband med det har ett antal instruktioner och rutiner tagits fram för att tydliggöra och underlätta arbetet.

I Insman har ett större arbete gjorts kring att rensa gammalt material för att förenkla det fortsatta utvecklingsarbetet. En del utmaningar med att få fram tydliga och korrekta rapporter kvarstår och frågan är prioriterad. Som en del i det förändrade, mer digitala, arbetet med förnyelsen av försäkringarna i Insman tidigare lades faktureringen och färdigställdes redan i januari i år.

Ny skadereglerare för ansvarsskador har introducerats i Insman och i samband med det lades också tid på att se över och uppdatera manualen för skadereglerare.

2.3.6 Administration/processtöd

Bolaget gjorde 2021 en resurs- och kompetenskartläggning för att identifiera bolagets personal- och kompetensbehov framöver. För att klara kraven på digitalisering så har en ny försäkringshandläggare rekryterats som halva sin tid ska arbeta med bolagets it/digitalisering. Medarbetaren börjar 15 augusti.

Staden håller på att införa ett nytt ärendehanteringssystem. Göta Lejon ligger väl till med sin del och planerar vara bland de första som lanserar det nya systemet senare delen av 2023. Framför allt kommer arbetet med diarium, arkivering och hantering av styrelsehandlingar att utvecklas och bli mer rationellt. Det kommer att innebära nya arbetssätt som blir gemensamma för hela staden.

3 Status på styrelsemål

3.1 Försäkringsrörelse i balans

Önskat läge

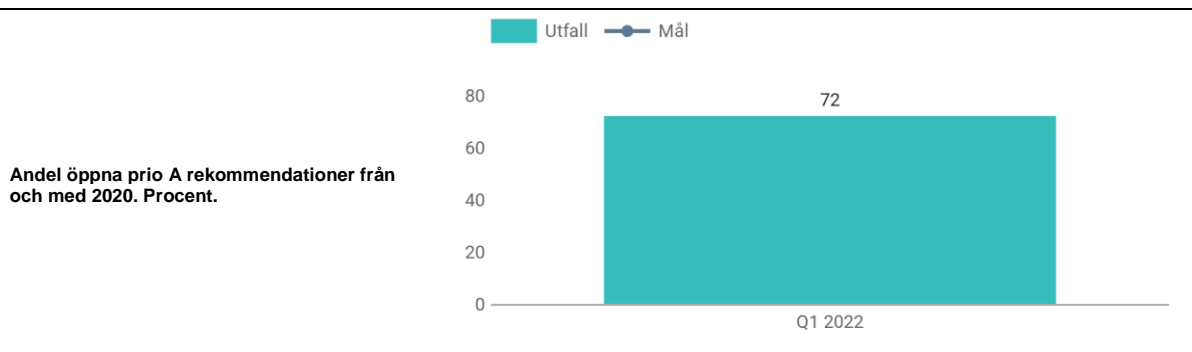
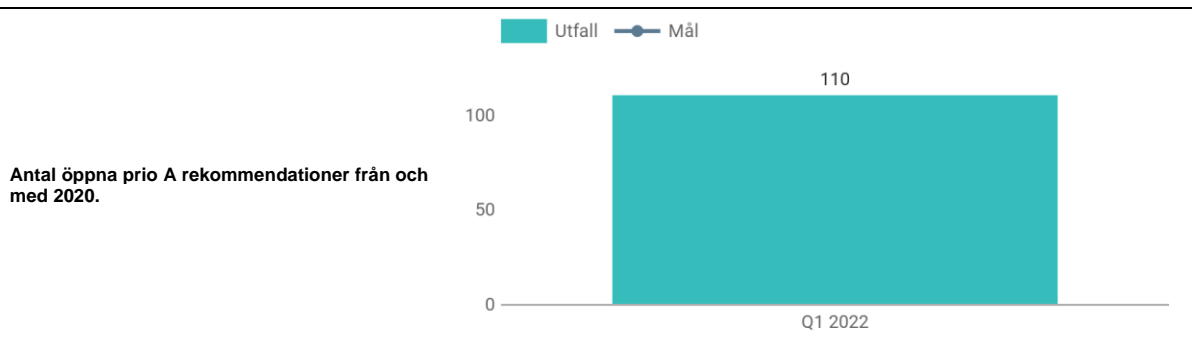
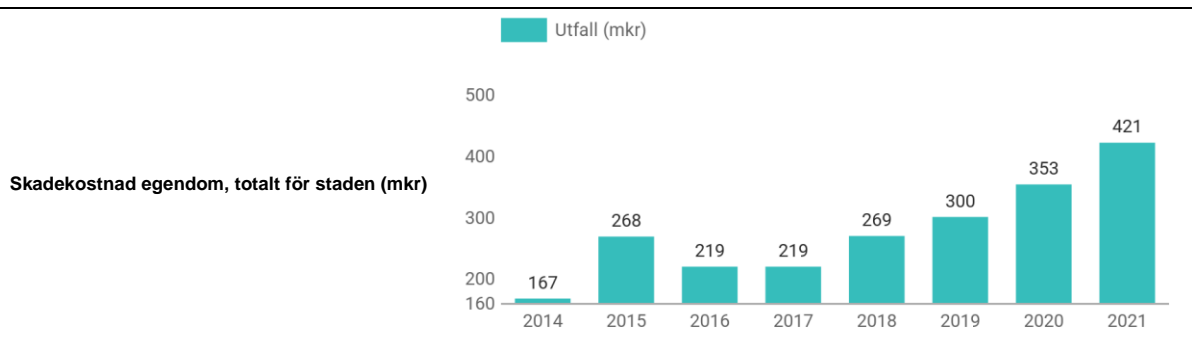
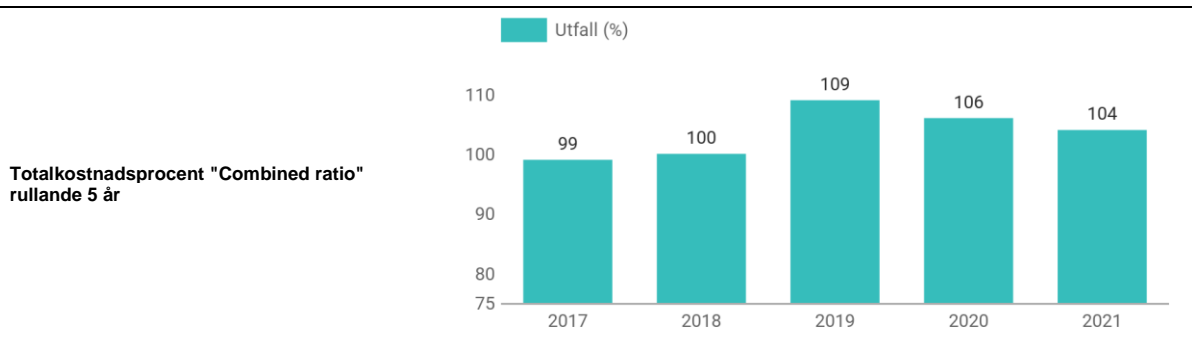
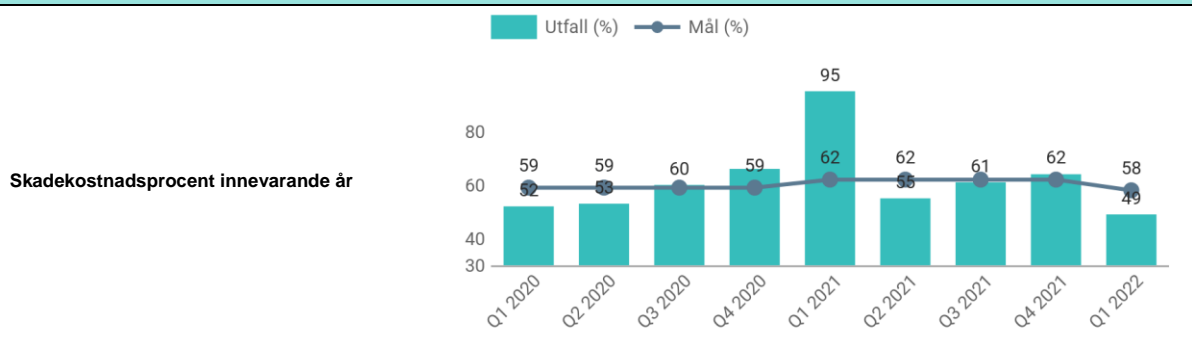
1. Försäkringsrörelse i balans innebär att Göta Lejons premier ut mot kund täcker återförsäkringspremier, skadekostnader och driftskostnader. Bolaget går med överskott för att säkerställa att bolagets eget kapital uppfyller regelverk och styrelsens riskaptit.
2. Bolaget har försäkringsvillkor som omfattar stadens försäkringsbehov och som kan återförsäkras.
3. Bolaget har utvecklat ett effektivare skadeförebyggande arbete tillsammans med stadens bolag och förvaltningar – för att minska stadens risker och skadekostnader och för att möta hårdnande krav från återförsäkringsmarknaden.
4. Bolaget har utvecklat sina interna arbetsprocesser med fokus på värdeskapande och kostnad/nytta för att säkerställa effektiviteten i driften av bolaget.

Kommentar

—







Indikatorer



Strategisk aktivitet

Kommentar

| Strategisk aktivitet | Kommentar |
|--|--|
| <p>Årlig analys av premiens tillräcklighet</p> <p> Avslutad</p> <p>Slutdatum 2021-12-31</p> | <p>Kvartal 4 2021</p> <p>Aktuarien från Willis har beskrivit processen för hur man beräknar premiens tillräcklighet. Den har överlämnats till bolagets nye aktuarie på Nordic Actuary AB. Ny beräkning av premiens tillräcklighet är gjord på utfallssiffror per 2021-09-30. Beräkningen har använts i bolagets budget för 2022.</p> |
| <p>Ta fram system för att mäta nivån på kundernas skadeförebyggande arbete</p> <p> Pågående enligt plan</p> <p>Slutdatum 2023-12-31</p> | <p>Kvartal 1 2022</p> <p>Projektplan är framtagen och levererad till LG.</p> <p>Riskkategorier har tagits fram. Syftet med riskkategorierna är att möjliggöra en visuell presentation av ett besiktningsobjekts riskprofil. Målet är att detta ska ge ett bättre underlag i arbete med skadeförebyggande och riskbedömning, både avseende kunddialog, resursfördelning internt, prioritering av aktiviteter och i återförsäkringsprocess.</p> <p>Riskkategoriernas utformning har diskuterats och beslutats i Försäkringsgruppen. Synpunkter inhämtas för närvarande av kontakter på återförsäkringsmarknaden och riskbesiktningskonsulter.</p> <p>Förslag till grafisk presentation av riskkategorierna har tagits fram. Även lämpliga jämförelsemått för Estimated Maximum Loss (EML) och Normal Loss Expectancy (NLE) har tagits fram.</p> |
| <p>Egendomsvillkorsprojektet</p> <p> Försenad</p> <p>Slutdatum 2022-05-31</p> | <p>Kvartal 1 2022</p> <p>LG skall fatta beslut om att villkoret är klart.</p> <p>De viktigaste ändringarna, positiva och negativa skall redovisas inför LG.</p> <p>Utbildning internt i Kundgruppen och Försäkringsgruppen. Förslag på datum framtagna för respektive försäkringsdel.</p> <p>Skadeförordningen har meddelat att våra externa skadereglerare inte behöver utbildas.</p> <p>Villkoret skall översättas till engelska. Vi väntar på offert ifrån leverantör.</p> <p>Utbildning extert för berörda bolag och förvaltningar kvartal 4 och under januari 2023</p> <p>Kommunikation till återförsäkrare under våren och kunder till hösten</p> <p>Tidplan för ovanstående är framtagen.</p> |
| <p>Tydliggöra premiekriterier för våra kunder</p> <p> Pågående enligt plan</p> <p>Slutdatum 2022-09-01</p> | <p>Kvartal 1 2022</p> <p>Det krävs ytterligare arbete för att säkerställa att de viktigaste delarna är tydliga för våra kunder. Kriterierna är klara men Göta Lejon behöver besluta vilka av kriterierna som är av störst betydelse beroende på vilken försäkringsprodukt vi utvärderar. Frågan kommer att diskuteras och belysas i Försäkringsgruppen</p> <p>De försäkringsprodukter som är viktigast är egendom och ansvar men vi kommer även att diskutera miljöförsäkring och förmögenhetsbrott.</p> <p>Tidplan finns för när dessa ämnen kommer upp i försäkringsgruppen för diskussion.</p> |

3.2 Påvisbar kostnadseffektivitet i staden

Önskat läge

Genom expertkompetens och professionellt stöd till stadens bolag och förvaltningar bidrar Göta Lejon till kostnadseffektivitet samt riskminimering i staden. Detta åstadkommer bolaget genom:

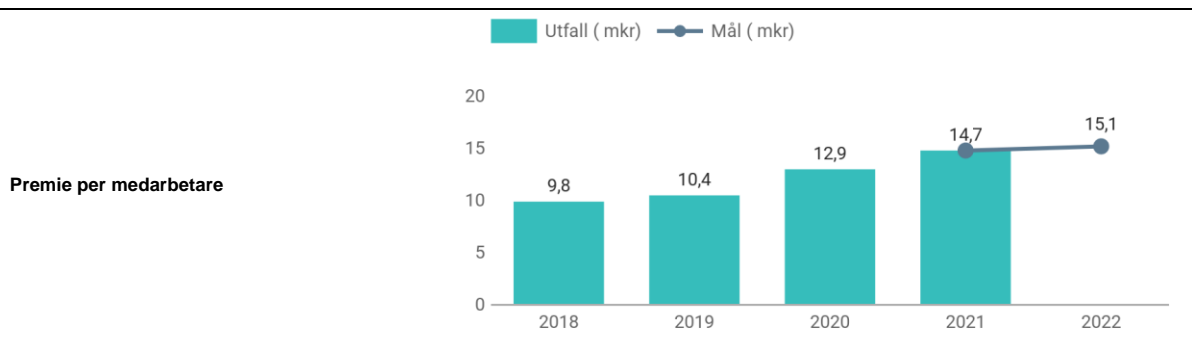
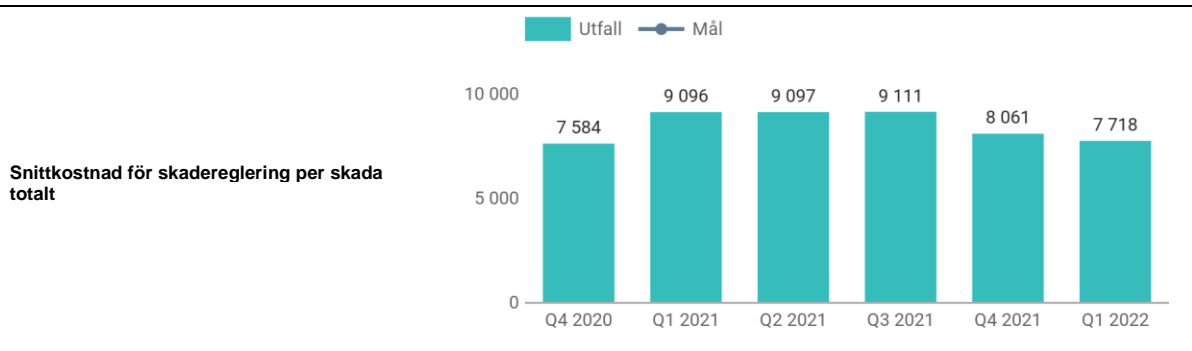
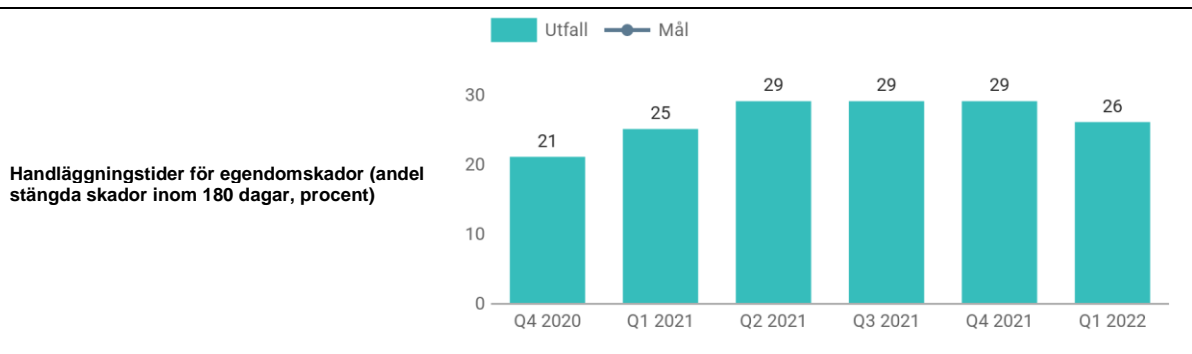
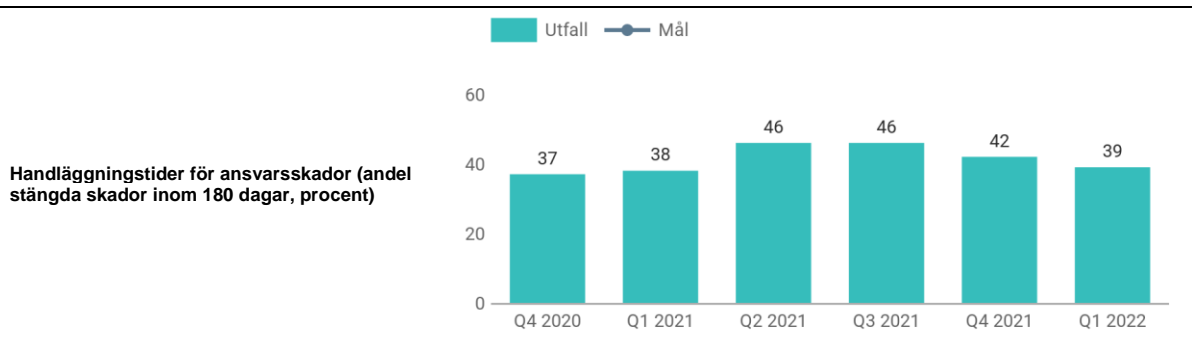
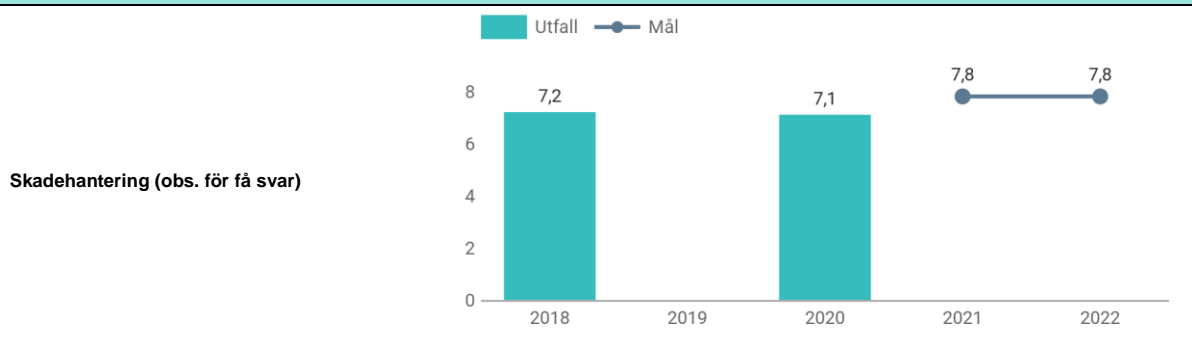
1. Kompetens och resurser så att bolaget kan fungera som en avlastande och effektivt stöd till stadens förvaltningar och bolag i försäkrings- och riskhanteringsfrågor.
2. Samlade försäkringslösningar för hela staden och anpassade lösningar för kunderna.
3. En optimerad återförsäkring utifrån stadens riskprofil och aktuell återförsäkringsmarknad.

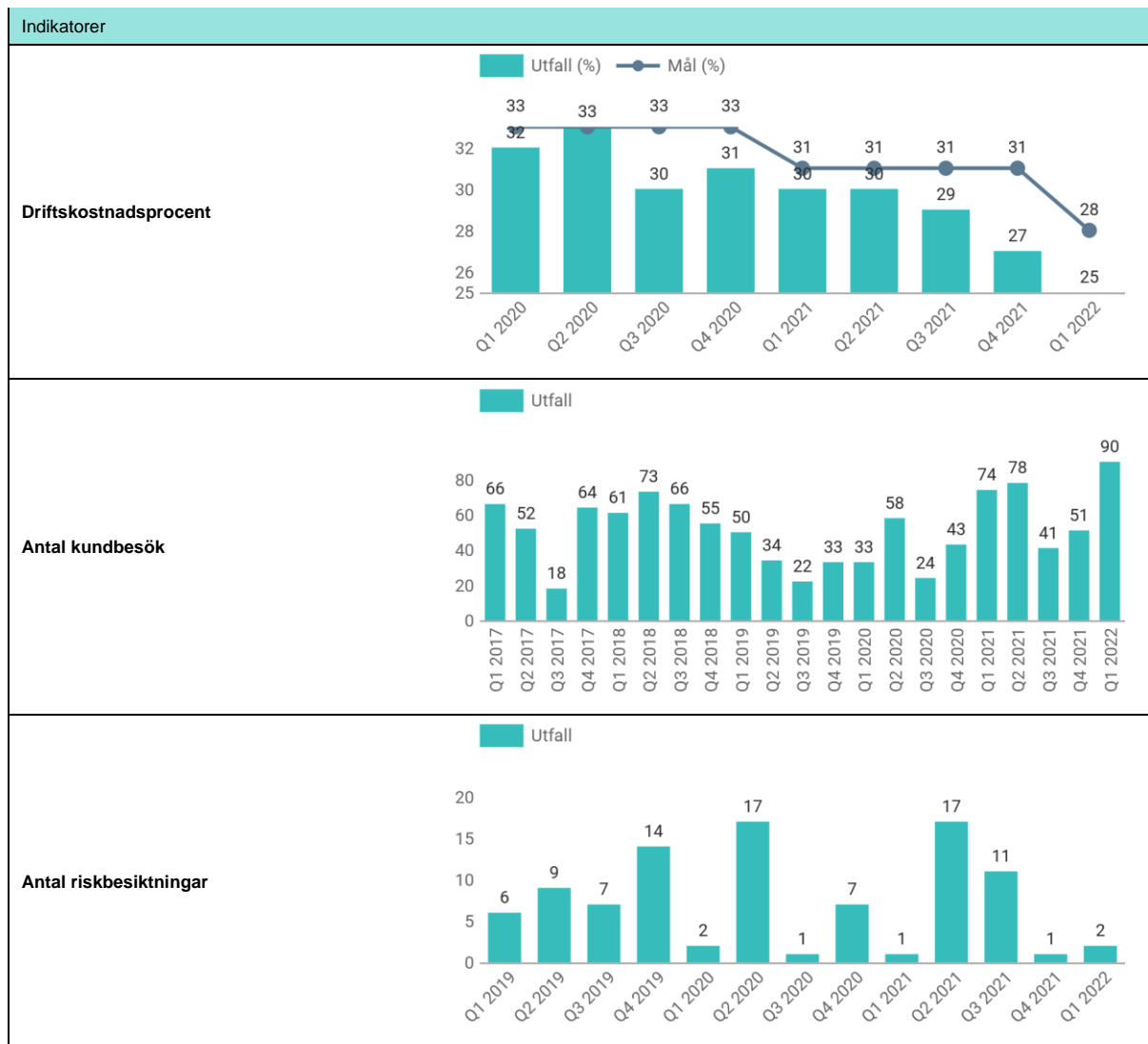
Kommentar

—




Indikatorer

Indikatorer





| Strategisk aktivitet | Kommentar |
|--|--|
| <p>Samlokalisering med GEAB</p> <p> Pågående enligt plan</p> <p>Slutdatum 2022-03-31</p> | <p>Kvartal 1 2022</p> <p>Inriktningsbeslut angående en samlokalisering med Göteborg Energi AB (GEAB) beslutades på styrelsemötet den 21 februari 2022.</p> <p>Göta Lejon har fått en specifik yta att hos (GEAB) för att utforma utifrån våra behov.</p> <p>Förhandling hyresavtal pågår.</p> <p>Förhandling av FM-avtal (Facility Management) pågår (kringtjänster)</p> <p>Vidare så har hela bolaget haft en work-shop tillsammans med konsulter för att utforma det nya kontoret.</p> <p>En projektgrupp är på plats för samlokaliseringsprojektet.</p> <p>Planerad flytt är beräknad till november 2022</p> |
| <p>Lyfta fram det värde Göta Lejon skapar i staden i bolagets kommunikationsstrategi</p> <p> Ej påbörjad</p> <p>Slutdatum 2023-12-31</p> | <p>Kvartal 1 2022</p> <p>Aktiviteten är inte påbörjad än</p> |

| Strategisk aktivitet | Kommentar |
|---|---|
| <p>Möjliggöra att Göta Lejon kan försäkra BEO i egen regi och analys av lönsamhet vad gäller BEO-försäkring i egen regi</p> <p> Pågående enligt plan</p> <p>Slutdatum 2022-06-30</p> | <p>Kvartal 1 2022</p> <p>Bolaget ser en risk att premien för olycksfallsförsäkringen skulle kunna stiga väsentligt och att omfattningen kan försämrats vid nästa upphandling som sker våren 2022.</p> <p>Bolaget har till Stadshus AB, kommunstyrelsen och kommunfullmäktige hemställt om ändring i bolagsordningen för att göra det möjligt att ta in barn-och elevolycksfallförsäkringen i stadens försäkringsprogram. Samtliga har sagt ja till ändring av bolagsordningen.</p> <p>Förutom att ägaren ska godkänna ändrad bolagsordning måste Finansinspektionen också ge sitt godkännande.</p> <p>Bolaget har skickat en ansökan till Finansinspektionen om ändrad bolagsordning. Svar förväntas komma före sommaren.</p> <p>Bolaget styrelse kommer efter ett godkännande av ändrad bolagsordning av kommunfullmäktige och Finansinspektionen besluta huruvida försäkringen fortsatt ska handlas upp externt eller om den ska inkluderas i stadens försäkringsprogram utifrån vad som är bäst ur ett hela staden perspektiv.</p> <p>Bolaget gör kontinuerligt en analys av hur barn-och elevolycksfallförsäkringen ska hanteras för att ge stadens barn och elever det bästa försäkringsskyddet med hänsyn tagen till försäkringsomfattning och pris.</p> |
| <p>Förbättra UW material till återförsäkrarna</p> <p> Pågående enligt plan</p> <p>Slutdatum 2023-12-31</p> | <p>Kvartal 1 2022</p> <p>Med hänsyn till de erfarenheter vi har fått under upphandlingen av Energiprogrammet har vi påbörjat upphandlingen för 2023 års försäkringar redan i vecka 2 2022</p> <p>Processägare är inbjudna att diskutera ett framtaget förslag till plan om hur dokumentationen bör se ut och utformas.. Det är viktigt att informationen är konkret, relevant och tydlig. Vi lyssnar även med alla återförsäkrare om det finns speciella önskemål.</p> <p>Återförsäkrarna har hittills varit positiva till dessa förslag. Speciella önskemål ifrån återförsäkrarna har handlat om att informera om vissa aktuella ämnen exempelvis om hur Göteborg Stad arbetar med att skydda sig mot skyfallsskador. Återförsäkrarna är mycket positiva till Göta Lejons bevakning om vad som händer i Göteborg och att Göta Lejon löpande informerar återförsäkringsgivarna om exempelvis större projekt och större incidenter.</p> <p>Våra bolag och förvaltningar i staden har också kommit med förslag på hur UW rapporter och bifogade rekommendationer skulle kunna utformas. och vilka förbättringar som kan göras.</p> <p>I övrigt går arbetet i enlighet med plan.</p> |
| <p>Strategisk plan för verksamhetsutveckling genom digitalisering för bolaget</p> <p> Försenad</p> <p>Slutdatum 2022-05-31</p> | <p>Kvartal 1 2022</p> <p>Arbetet med planen har fortlöpt. Det tar längre tid än planerat på grund av de resursproblem som tidigare flaggats för.</p> |

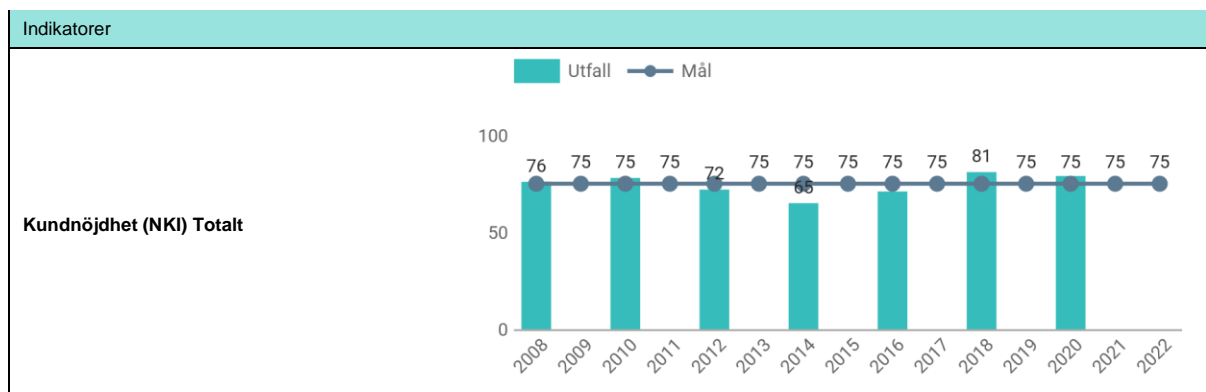
3.3 Kapacitet att agera som expertorgan

Önskat läge

Göta Lejons organisation, resurser och kompetens motsvarar stadens behov av försäkrings- och riskhanteringskompetens.


Kommentar

—





| Strategisk aktivitet | Kommentar |
|---|---|
| Utveckla Göta Lejons kunderbjudande för stadens bolag och förvaltningar | Kvartal 1 2022 Aktiviteten planeras starta under 2022 |
| <input type="checkbox"/> Ej påbörjad | |
| Slutdatum 2022-12-31 | |

| Strategisk aktivitet | Kommentar |
|---|--|
| Kompetensutvecklingsplan 2022-2024  Pågående enligt plan Slutdatum 2022-06-30 | Kvartal 1 2022 Inventering av behovet av kompetensutveckling för bolagets medarbetare är gjort i respektive teamen. Inventering av kompetensutvecklingsbehovet baserat på lagkrav och regelverk för bolagets medarbetare är gjort av bolagsjuristen. Inventering av kompetensutvecklingsbehovet för styrelsens ledamöter pågår. Planen är under arbete. |

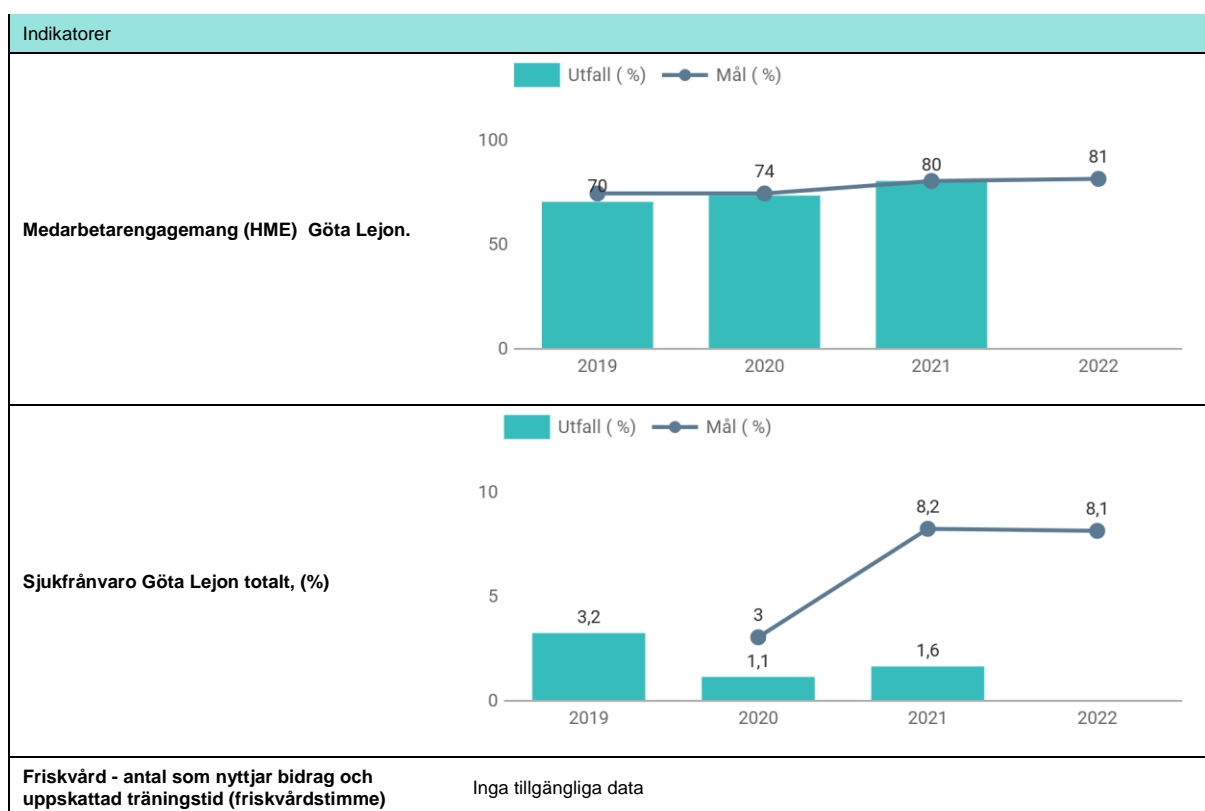
3.4 Göta Lejon är en attraktiv arbetsgivare


Önskat läge

Göta Lejon ska upplevas som en attraktiv och modern arbetsgivare

Kommentar

—



| Strategisk aktivitet | Kommentar |
|---|--|
| Bolaget får i uppdrag att fokusera på ledare- och ledningsgruppsutveckling samt medarbetarutveckling  Pågående enligt plan Slutdatum 2022-12-31 | Kvartal 1 2022 En plan för 2022 har tagits fram av bolaget och aktiviteterna i planen har startat. Planen innehåller: Teamutveckling självledarskap, Ledningsgruppsutveckling, coachingsamtal , träning av självledarskap i framåtgrupper. |