

**Beslutsunderlag**

Utfärdat 2022-04-04

Diarienummer 0047/22

Handläggare: Petra Willquist

Telefon: 031-368 5514

E-post: petra.willquist@gotalejon.goteborg.se

Återrapportering av riskbesiktningar och uppföljning av rekommendationer

Förslag till beslut

I styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon:

- anteckna information om riskbesiktningar och uppföljning av rekommendationer.

Sammanfattning

Försäkrings AB arbetar löpande med riskbesiktningar av försäkrad egendom. I samband med riskbesiktningen tas skadeförebyggande rekommendationer fram. Göta Lejon har hittills i år utfört två av totalt 56 planerade riskbesiktningar.

Rekommendationer ges prioritet baserat på hur stor betydelse åtgärden har på förebyggande och begränsande av skada. Bolaget mäter antal och andel rekommendationer med högsta prioritet, prio A, då detta är en indikator på måluppfyllelse. I månadskiftet mars-april 2022 var totalt 110 prio A-rekommendationer öppna vilket utgör 72% av de utfärdade prio A-rekommendationerna.

Baserat på förändring i status på rekommendationer så märks att kunderna arbetar med att åtgärda utfärdade rekommendationer. Bolaget anser dock att det hade varit önskvärt att kunna utläsa en högre förändringstakt i materialet. Hänsyn bör dock tas till att det gått relativt kort tid sedan det blev möjligt att utföra uppföljning genom att följa statusuppdatering.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Ett gott skadeförebyggande arbete innebär minskad risk för egendomsskador. En egendomsskada medför alltid en kostnad. Ur detta perspektiv medför ett gott skadeförebyggande arbete en förväntad lägre kostnad för staden.

Att arbeta skadeförebyggande kräver dock resurser. Resurser kan vara personella resurser eller investeringar av olika slag. I det förebyggande arbetet är det viktigt att kostnaderna för förebyggandet står i proportion till den förväntade nyttan.

Genom att Göta Lejon inkluderar en prioritering av de skadeförebyggande rekommendationerna beaktas även vilken nytta åtgärden förväntas få. Göta Lejon anser därför att riskbesiktningar med tillhörande rekommendationer har en positiv effekt ur ekonomisk dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Ett gott skadeförebyggande arbete innebär minskad risk för egendomsskador. Inträffade egendomsskador innebär en förkortning av den tekniska livslängden, vilket medför en miljöpåverkan i samband med skada, resurspåverkan under sanering och återställande, transporter mm. Färre skador har således en positiv effekt ur ekologisk dimension.

Skadeförebyggande åtgärder av fysisk karaktär medför ofta en åtgärd som tar fysiska resurser i anspråk. Genom att Göta Lejon inkluderar en prioritering av de skadeförebyggande rekommendationerna beaktas även vilken nytta åtgärden förväntas få. Göta Lejon anser därför att riskbesiktningar med tillhörande rekommendationer ur ett helhetsperspektiv har en positiv effekt ur ekologisk dimension.

Bedömning ur social dimension

Inträffade skador medför negativa konsekvenser. En skada innebär ofta att verksamhet under en tid behöver flyttas till annan plats, material som inte kan mätas i pengar förloras och händelsen i sig kan skapa otrygghet. Ett förebyggande arbete medför en minskad skaderisk vilket således anses ha en positiv effekt ur social dimension.

Samverkan

Ingen samverkan har genomförts i framtagande av rapporteringen.

Bilagor

1. Muntlig dragning

Ärendet

Åtterrapporering av Göta Lejons arbete med riskbesiktningar och uppföljning av rekommendationer.

Beskrivning av ärendet

Göta Lejon tar fram en årlig plan för genomförande av riskbesiktningar. Planeringen genomfördes i januari 2022 och avser de tre återförsäkringsprogrammen för egendom. 2022 planerades fler besök avseende egendom staden än tidigare år, men med fler besök för uppföljning av rekommendationer och färre besök för framtagning av underwritingrapporter.

Per sista mars är status för genomförande följande:

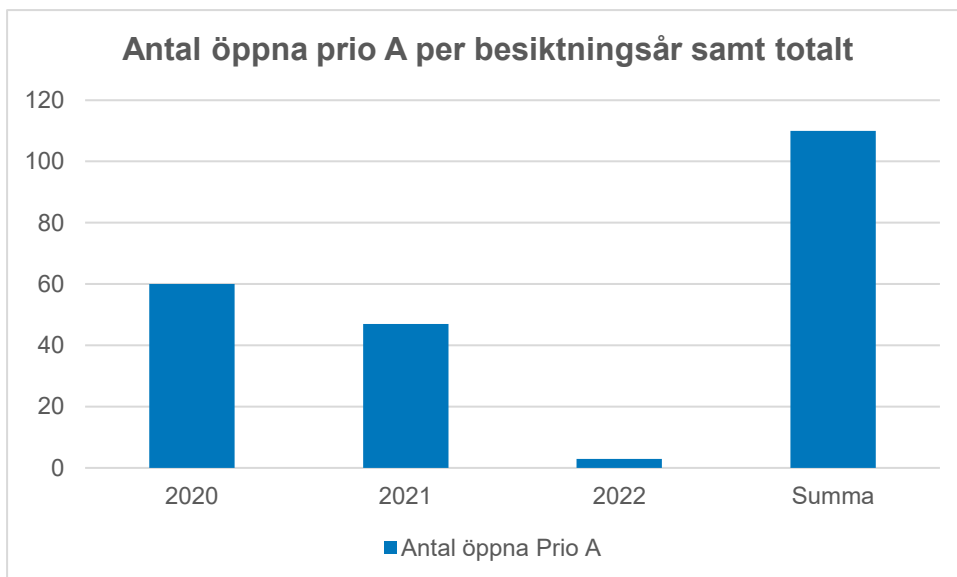
Återförsäkringsprogram	Planerade	Genomförda	Bokade
Egendom staden	44	1	35
Framtiden	6	1	0
Energi	6	0	0

Besiktningarna på energiprogrammet kommer att genomföras under november månad.

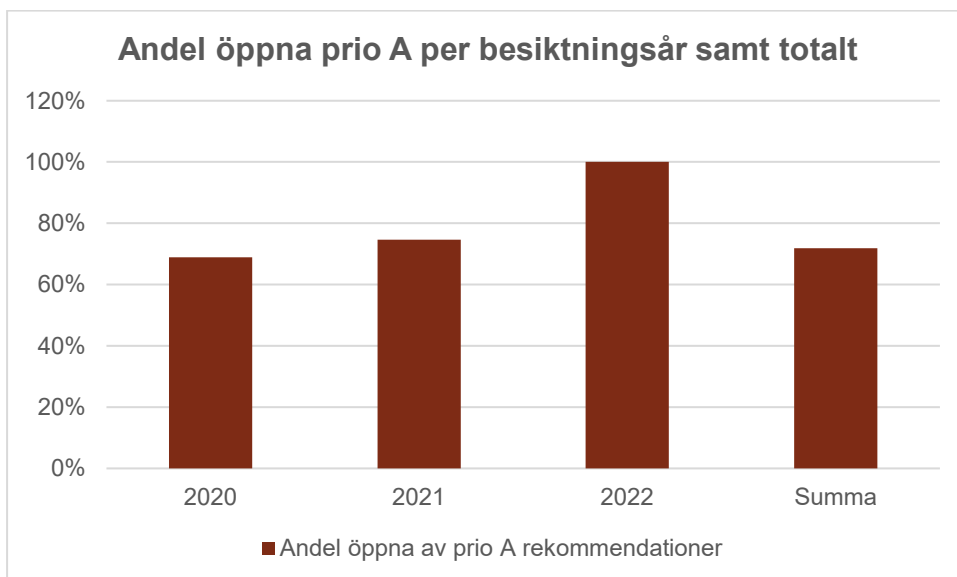
Under senaste halvåret har Göta Lejon kommunicerat till kunder att det är mycket viktigt att utfärdade rekommendationer tas om hand och uppdateras. Status på rekommendationer följs upp i försäkringssystemet Insman. Bolaget har märkt en positiv utveckling i kundernas arbete med rekommendationer. Detta märks dels genom att status på utfärdade rekommendationer förändras och att flera kunder tagit fram interna styrande dokument för strukturera hur arbetet med riskbesiktningar och åtgärdande av rekommendationer ska gå till.

Göta Lejons mål **Försäkringsrörelse i balans** handlar bland annat om att utveckla ett effektivt skadeförebyggande arbete. Två av indikatorerna för måluppfyllelse är mätning av antalet öppna rekommendationer med prioritet A, ”prio A”, samt hur stor andel av de utfärdade prio A-rekommendationerna som är öppna. Prio A ger rekommendationer som antingen är en ” *Organisatorisk förbättring av stor betydelse för att förebygga och begränsa skada som bör genomföras så snart som möjligt.*” eller en ” *Fysisk förbättring av stor betydelse för att förebygga och begränsa skada OCH med relativt låg kostnad i relation till skadepotentialen som bör genomföras*”. Mätningen omfattar rekommendationer utfärdade från 2020 och framåt.

I månadskiftet mars-april 2022 var totalt 110 prio A-rekommendationer öppna vilket utgör 72% av de utfärdade prio A-rekommendationerna. Hur dessa rekommendationer fördelas på åren 2020 till 2022 illustreras i Figur 1 och Figur 2.



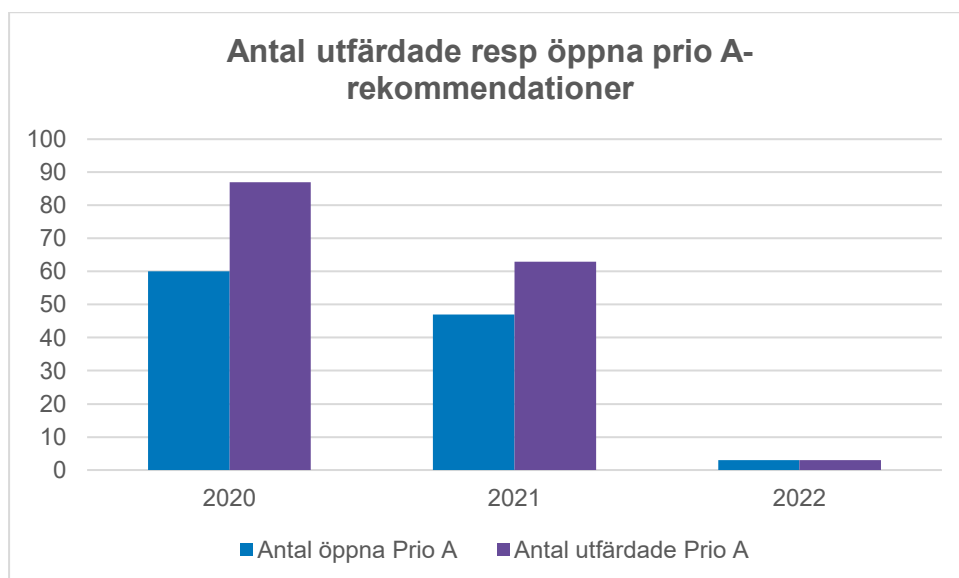
Figur 1: Antal öppna prio A-rekommendationer månadsskiftet mars-april 2022.



Figur 2: Andel öppna prio A-rekommendationer månadsskiftet mars-april 2022.

Nya rekommendationer kommer att utfärdas i takt med att fler riskbesiktningar genomförs under 2022. Indikatorerna kommer därför att gå upp och ner dels för att nya rekommendationer tillkommer, dels då kunderna slutför rekommendationer.

I Figur 3 visas antalet öppna prio A-rekommendationer jämfört med hur många prio A-rekommendationer som har utfärdats, fördelat per år. Här framgår att färre prio A-rekommendationer utfärdades 2021 jämfört med 2020. Antalet öppna prio A är färre 2021 än 2022 men andelen öppna är högre eftersom färre rekommendationer utfärdades.



Figur 3: Antal utfärdade prio A-rekommendationer samt öppna prio A-rekommendationer per besiktningsår.

Förvaltningens /bolagets bedömning

Baserat på förändring i status på rekommendationer, både avseende prio A och generellt, så märks att kunderna arbetar med att åtgärda utfärdade rekommendationer. Bolaget anser dock att det hade varit önskvärt att kunna utläsa en högre förändringstakt i materialet. Hänsyn bör dock tas till att det gått relativt kort tid sedan det blev möjligt att utföra uppföljning genom att följa statusuppdatering. Att följa statusuppdatering medför i sin tur ett förändrat arbetssätt hos både Göta Lejon och kunder, vilket både tar tid och resurser i anspråk. Det är viktigt att påpeka att frånvaro i förändring i status i nuläget inte nödvändigtvis frånvaro av förebyggande arbete hos kunderna.

Riskbesiktningar och uppföljning av rekommendationer

Petra Willquist

Riskbesiktningar 2022

- 2022 – fokus på uppföljning
- Ambition att genomföra mycket före semestern
- Besiktningar på energiprogrammet - november

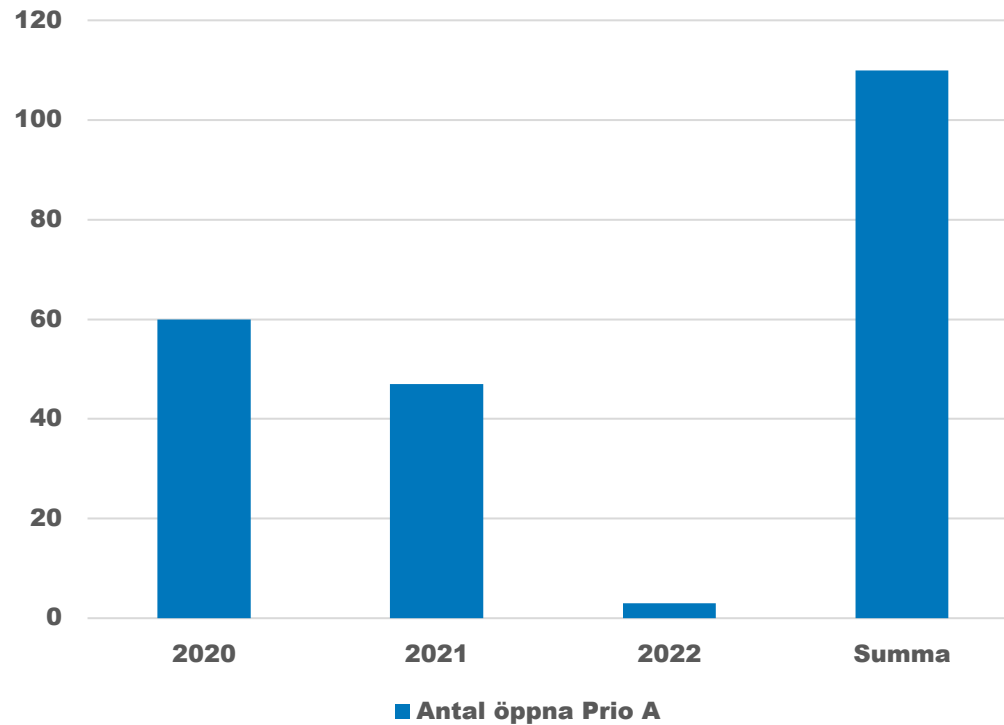
Återförsäkringsprogram	Planerade	Genomförda	Bokade
Egendom staden	44	1	35
Framtiden	6	1	0
Energi	6	0	0

Rekommendationer - prioritet

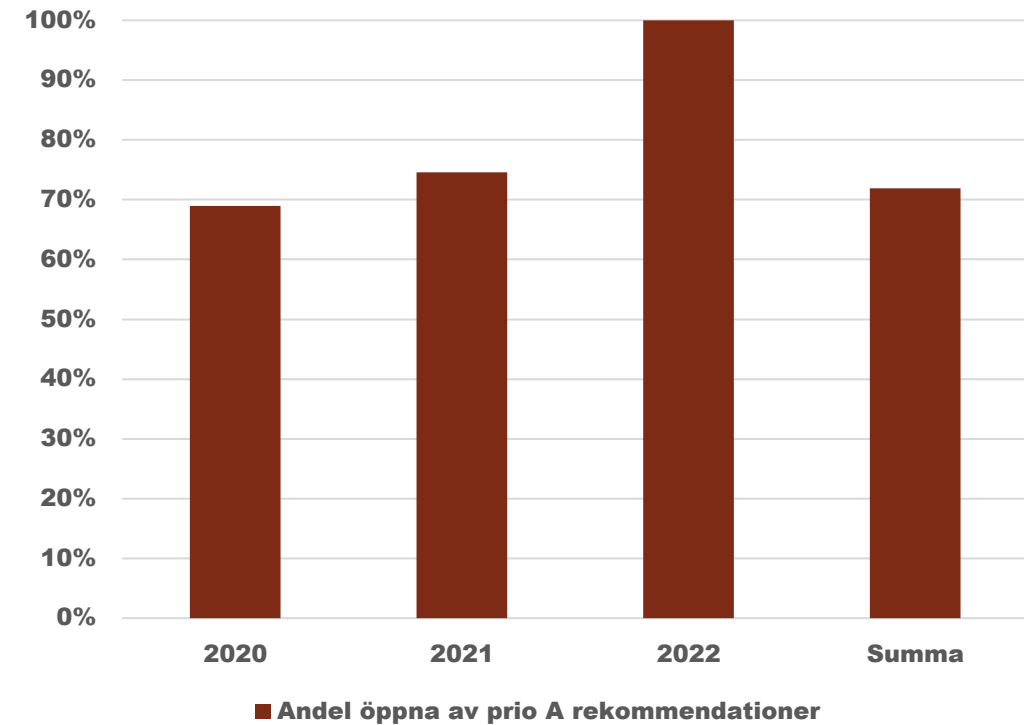
- Prioritet A innebär
 - Organisatorisk förbättring av stor betydelse för att förebygga och begränsa skada som bör genomföras så snart som möjligt
- eller
- Fysisk förbättring av stor betydelse för att förebygga och begränsa skada OCH med relativt låg kostnad i relation till skadepotentialen som bör genomföras
 - Bolaget följer, från 2020:
 - antalet öppna prio A rekommendationer
 - andel öppna prio A rekommendationer

Rekommendationer – status Q1

Antal öppna prio A per besiktningsår samt totalt

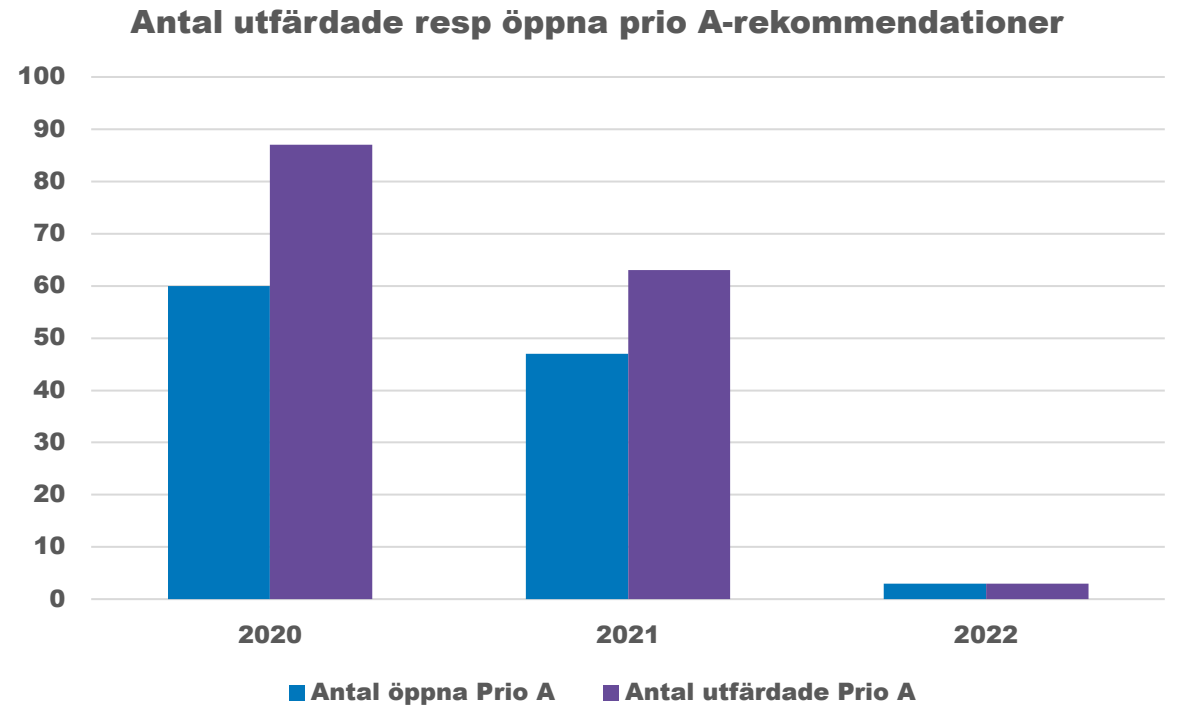


Andel öppna prio A per besiktningsår samt totalt



Rekommendationer status Q1

- Kunderna arbetar med rekommendationer
- Hade gärna sett en högre förändringstakt
- Flera kunder arbetar med intern styrning



Kontakt

Petra Willquist

petra.willquist@gotalejon.goteborg.se

Försäkrings AB Göta Lejon, Göteborgs Stad