



Beslutsunderlag Styrelsen
Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB
Ärendenummer GSK 1.1-034/2021

Handläggare: Birgitta Roos
Telefon: 031 – 732 11 19
E-post: birgitta.roos@sparvagen.goteborg.se

Statusuppdatering november månad angående GDPR 2021 - Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB.

Förslag till beslut

I styrelsen för Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB besluta om att:

Godkänna statusuppdatering som är styrelsebehandlad för GS Buss AB 211126 § 7.5 och GS Trafikantservice AB 211126 § 7.5 (bil 1 och 2).

Godkänna statusuppdatering av handlingsplan som avser att förbättra och kontinuerligt följa upp rekommendationer som dataskyddsombudet lämnat i sin delårsrapport angående kunskap om dataskyddslagstiftningen inom affärsstödet i Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB samt de helägda bolagen GS Buss AB och GS Trafikantservice AB.

Besluta att inte godkänna statusuppdatering angående GDPR 2021 för Göteborgs Spårvägar AB (GSAB) då GSAB:s styrelse inte expedierat något ärende i frågan.

Besluta om att dotterbolaget GSAB har gjort avsteg från Göteborgs Stads riktlinje för styrning, uppföljning och kontroll.

Ärendet expedieras till styrelserna i GSAB, GSB och GST.

Sammanfattning

Dataskyddsombudet (DSO) har gjort två fördjupade granskningar i början av 2021 för affärsstöden i GSK, GS Buss AB (GSB), GS Trafikantservice AB (GST) och Göteborgs Spårvägar AB (GSAB).

Resultatet av granskningarna visar en god kunskapsnivå av dataskyddsförordningen hos chefer och medarbetare för affärsstöden i GSK samt de helägda bolagen, GSB och GST. De rekommendationer som dataskyddsombudet har angivit har resulterat i handlingsplaner för respektive helägt bolag samt för affärsstödet i GSK.

I handlingsplan 2021 för affärsstöden i GSK samt de helägda bolagen GSB och GST ingår ett antal aktiviteter för att nå förbättringar enligt rekommendationer från Dataskyddsenheten. Under rubriken Handlingsplan hösten 2021 redovisas status i detta arbete.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Samverkan

Ärendet är inte föremål för samverkan

Bilagor

1. Statusuppdatering nov månad angående GDPR 2021 GSB
2. Statusuppdatering nov månad angående GDPR 2021 GST

Ärendet

Dataskyddsbudet (DSO) har gjort två fördjupade granskningar i början av 2021 affärsstöden för Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB (GSK), GS Buss AB (GSB), GS Trafikantservice AB (GST) och Göteborgs Spårvägar AB (GSAB).

Resultatet av granskningarna visar en god kunskapsnivå av dataskyddsförordningen hos chefer och medarbetare för affärsstöden i GSK samt de helägda bolagen, GSB och GST. De rekommendationer som dataskyddsbudet har angivit har resulterat i handlingsplaner för respektive helägt bolag samt för affärsstödet i GSK.

Handlingsplanen för 2021 för affärsstöden i GSK, efter rekommendationer från Dataskyddsenheten, skall innehålla att planera utbildningsinsatser, ge information vid introduktion av nyanställda samt se över rutiner för hantering av personuppgiftsincidenter.

Denna handlingsplan beslutades om vid styrelsemöte 2021-08-27

Handlingsplan hösten 2021 med statusuppdateringar GSK, GSB och GST

I handlingsplan 2021 ingår följande aktiviteter för att nå förbättringar enligt rekommendationer från Dataskyddsenheten. I nedan sammanställning redovisas status i detta arbete.

Aktivitet

- Fastställa utbildnings- och informationsplan

Under hösten 2021 utarbeta ett förslag på utbildnings- och informationsplan. Dataskyddsenheten på Intraservice har tagit fram en kortfattad e-utbildning för samtliga medarbetare i Göteborgs Stad. Samtliga medarbetare ska ges möjlighet att få information om Dataskyddsförordningen/GDPR genom e-utbildningen.

Status

Utbildnings- och informationsplanen fastställdes av Bolagsledningen för GSK, GSB och GST 2021-11-17.

Aktivitet

- Anställningsavtalet ska uppdateras med lättförståelig information om hur bolaget hanterar personuppgifter.

Status

Anställningsavtalet är uppdaterat för GSK, GSB och GST och tas i bruk 2022-01-01.

Aktivitet

- Utbildning för chefer och administrativ personal

Utbildning för chefer och medarbetare, som hanterar personuppgifter i större mängd ska genomföras under våren 2022. Fokus ska ligga på personuppgiftsincidenter och processen kring dessa men även vara en repetition av 2020 års utbildning.

Status

Status är att aktivitet kommer att genomföras under mars månad 2022.

Aktivitet

- Översyn av personuppgiftsincidentprocessen

Enligt dataskyddsombudets rekommendationer kommer personuppgiftsincidentprocessen ses över och förtydligas. Det gäller såväl roller, översyn av rutiner, och att säkerställa kunskapsnivån.

Status

Status är att denna är klar och har lämnats över till dataskyddsombud på Intraservice för påseende.

Bolagets bedömning

Förutom ovan statusuppdateringar planeras för nedan implementeringar.

Affärsstödet i GSK har påbörjat arbetet enligt handlingsplanen under hösten 2021 och tillsammans med GSB och GST är flera utbildningstillfällen inplanerade. GST håller information vid introduktion av nyanställda och förtydligande information om personuppgifter och dataskydd i anställningsavtalet kommer med start 2022-01-01. En översyn av rutiner och dokumentation för processbeskrivning av personuppgiftsincidenter är klar och ska stämmas av med bolagens dataskyddombud.

Uppföljning

Uppföljning kommer att ske tillsammans med dataskyddsombudet på Intraservice under första kvartalet 2022.