

**Informationsunderlag**

Datum: 2022-02-11

Diarienummer: 10-2021-1812

Handläggare: Shahbaz Khan

Telefon: 031- 62 67 23

E-post: shahbaz.khan@goteborgenergi.se

## Remissvar till Göteborg & Co gällande förslag till Göteborgs Stads program för besöksnäringens utveckling 2022-2030

### Sammanfattning

Remissen avser en revidering av stadens befintliga program för besöksnäringen. Revideringen har tidigare lagts då pågående Coronapandemi har accelererat en rad trender inom besöksnäringen, så som digitalisering och konsumtions- och resmönster. En genomgående utgångspunkt för revideringen är ett fokus på hållbarhet.

Göteborg Energi är positiva till revideringens förslag. Den digitala infrastrukturen kommer behöva prioriteras för att möta den utveckling som sker, inte bara inom digitala och hybridevenemang utan även för förbättrad service, IoT och 5G. Denna utveckling kommer också gagna samhället i en vidare bemärkelse än besöksnäringen. Avseende hållbarhet kan staden erbjuda goda möjligheter genom ökad elektrifiering av transportsektorn, liksom förnybara energilösningar för evenemang och lokaler. Det finns dock en målkonflikt i programmet. Så länge som flygresornas klimatpåverkan inte radikalt minskas, så har dessa en betydande negativ effekt i kontrast till stadens hållbarhetsmål.

### Bilagor

1. Yttrande Svarsmall Göteborg Energi över Göteborg & Co revidering av program för besöksnäringen 2022-2030
2. Bilaga 1 - Yttrande Göteborg Energi över Göteborg & Co revidering av program för besöksnäringen 2022-2030

2022-02-11

## Ärendet

Göteborg & Co har remitterat sitt förslag till revidering av stadens befintliga program för besöksnäringen. Yttrandet ska vara Göteborg & Co tillhanda senast 1 februari.

## Bakgrund

Pågående Coronapandemi har accelererat en rad trender inom besöksnäringen, så som digitalisering och konsumtions- och resmönster. Dessa trender ligger till grund för revideringen. En genomgående utgångspunkt för besöksprogrammet är ett ökat fokus på hållbarhet.

Göteborg Energi har blivit utpekade att yttra sig särskilt över programmets strategi om utveckling av destinationens infrastruktur.

## Göteborg Energis bedömning

Göteborg Energi är positiva till revideringens förslag.

Den digitala infrastrukturen kommer behöva prioriteras för att möta den utveckling som sker, inte bara inom digitala och hybridevenemang utan även för förbättrad service, IoT och 5G. Denna utveckling kommer gagna samhället i en vidare bemärkelse än besöksnäringen.

Göteborg Energi framhåller att avseende hållbarhet kan staden erbjuda goda möjligheter genom ökad elektrifiering av transportsektorn, liksom förnybara energilösningar för evenemang och lokaler. Här kan programmet bli tydligare på att synliggöra elektrifieringen inom transportsektor för att ytterligare tydliggöra behoven och stimulera den utveckling som sker på området.

Dock kvarstår en målkonflikt i programmet. Så länge som flygresornas klimatpåverkan inte radikalt minskas, då dessa har en betydande negativ effekt i kontrast till stadens hållbarhetsmål.

## Kommunikationsplan

Ingen särskild kommunikation behöver ske utöver remissvaret.

Göteborg som ovan



Alf Engqvist

Göteborg Energi AB  
Box 53  
401 20 Göteborg

Besöksadress:  
Johan Willins gata 3  
Göteborg

Kundservice: 031-62 62 62  
Växel: 031-62 60 00  
www.goteborgenergi.se  
Fax: 031-15 25 01

Organisationsnummer:  
556362-6794  
Momsregistreringsnummer:  
SE556362679401

Diariemr  
10-2021-1812

Vårt datum/Our date  
2022-02-11

Vår referens/Our reference  
Shahbaz Khan

Ert datum/Your date  
2021-10-04

Er referens/Your reference  
Dnr 0306/21 Åsa Borvén

## Remissvar till Göteborg & Co gällande förslag till Göteborgs Stads program för besöksnäringens utveckling 2022-2030

Göteborg Energi har blivit ombudda att yttra sig över Göteborg & Co:s revidering av Göteborgs Stads besöksprogram. Yttrandet är behandlat i Göteborg Energis styrelse 2022-02-11.

Göteborg Energi ägs till 100% av Göteborgs Stad. Göteborg Energi levererar el, fjärrvärme, fjärrkyla, gas, samt öppet stadsfibernet för digitala tjänster till göteborgare, besökare, industri och verksamheter i staden.

Göteborg Energi är positiva till revideringens förslag. Den digitala infrastrukturen kommer behöva prioriteras för att möta den utveckling som sker, inte bara inom digitala och hybridevenemang utan även för förbättrad service, IoT och 5G. Denna utveckling kommer också gagna samhället i en vidare bemärkelse än besöksnäringen. Avseende hållbarhet kan staden erbjuda goda möjligheter genom ökad elektrifiering av transportsektorn, liksom förnybara energilösningar för evenemang och lokaler. Det finns dock en målkonflikt i programmet. Så länge som flygresornas klimatpåverkan inte radikalt minskas, så har dessa en betydande negativ effekt i kontrast till stadens hållbarhetsmål.

Yttrandet i sin helhet finns i "Bilaga 1 Svarsmall Yttrande Göteborg Energi över Göteborg & Co revidering av program för besöksnäringen 2022-2030", enligt den mall Göteborg & Co önskar yttrande över remissen.

Göteborg som ovan

GÖTEBOGR ENERGI AB

Alf Engqvist



Nämnd/styrelse/råd/myndighet/  
organisation

Göteborg Energi

**Besvaras av alla remissinstanser**

Frågeområde	Kommentar/bedömning
Övergripande synpunkter på programmets innehåll och struktur.	<p>Göteborg Energi är positiva till det tydliga fokuset på hållbarhet i destinationsutvecklingen. Resan till Göteborgsregionen innebär dock ofta stor klimatpåverkan vilket gör det desto viktigare att hitta sätt att minska denna påverkan av resan samt minska klimatpåverkan under destinationsbesöket.</p> <p>Det är framförallt tre områden ur programmet som ligger närmare Göteborg Energis verksamhet:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Att bidra till en hållbar destination genom att stärka det elektrifierade resandet inom regionen.</li> <li>2. Att bidra till hållbara events och hotellvistelser, genom hållbar el, återvunnen energi genom fjärrvärme samt resurseffektiv fjärrkyla.</li> <li>3. Att bidra till att stärka den digitala infrastrukturen för att utveckla en hållbar destination.</li> </ol>
Eventuella förändringar eller tillägg av förslaget som anses nödvändiga ur verksamhetens/organisationens perspektiv.	Ingen synpunkt.
Eventuella målkonflikter.	<p>Programmets ambition att utveckla destinationen genom god tillgänglighet via bl.a. luft står i kontrast till stadens hållbarhetsmål om att påverka Göteborgare och andra aktörers minskade klimatpåverkan genom bl.a. minskade utsläpp från flyg. Så länge flygresornas klimatpåverkan inte radikalt minskas har dessa en betydande negativ effekt.</p>
Om målen tydliggör riktningen för stadens gemensamma insatser.	<p>Programmets indelning i Besöka, Leva, Verka ökar tydligheten. Det underlättar för fler delar av stadens gemensamma verksamheter och insatser att se sin koppling till och tillämpning av programmet.</p>

	<p>Att indikatorerna för "Besökarna gör hållbara val och den totala klimatpåverkan minskar" bygger på vistelselängd samt upplevelsen av Göteborg som en hållbarhetsdestination är relativt indirekta indikatorer. Programmet beskriver dem som ett slags mått på utspädning av klimatpåverkan av resan till Göteborg, om besökaren stannar här längre tid. Men för att indikatorerna ska svara mot reella hållbara val ställer det stora krav på att det faktiskt finns, och används, ett hållbart utbud för att indikatorerna ska svara mot målet.</p>
<p>Om strategierna bedöms leda till måluppfyllelse.</p>	<p>Kommentarer avseende "Strategi 2: Stimulera utvecklingen av destinationens infrastruktur":</p> <p>Vi ser att programmet kan tydliggöras genom att ange "elektrifierade transporter" under stycket om transporter. Det förtydligar kopplingen till omställningen till elektrifieringen av transportsektorn, liksom utvecklingen av laddinfrastruktur som pågår. Detta gör destinationens behov synligare vid framtida val av prioriteringar och investeringar.</p> <p>Det är bra att den digitala infrastrukturen beskrivs i bredare termer än de digitala mötesformerna. Betydelsen av att förbättra service till invånarna och besökare kommer öka när IT-systemen allt mer hjälper oss med allt från smarta papperskorgar till att förutse besöksströmmar eller att utveckla transportsektorn. Detta förstärkas ytterligare av utvecklingen av Internet of Things (IoT), autonomisering och 5G, vilka alla kommer ha betydelse för upplevelsen av destinationen.</p> <p>Vi ser att hållbarhetskopplingen kan tydliggöras avseende strategin för stadens utbud av arenor, scener och anläggningar, liksom hotell. Val av förnybara energilösningar; så som förnybar el till events, återvunnen energi till fjärrvärme eller fjärrkyla från Göta älv är strategiska vägval för hållbara konkurrenskraftiga anläggningar.</p>

**Besvaras av nämnder/styrelser som i programmet omnämns som "viktiga aktörer"**

Frågeområde	Kommentar/bedömning
<p>Om ni upplever att er organisation är omnämnd inom relevant område och i rimlig omfattning.</p>	<p>Ja</p>

Om ni ser ytterligare kopplingar till strategier och målsättningar i stadens styrande dokument och/eller den egna organisationens uppdrag som inte fullt omhändertas i nuvarande förslag.	Nej