

Styrelsehandling nr 15

Datum 2022-02-08

Diarienummer GB2022-0006

Handläggare

Jehan Mansour

Telefon: 031-332-60 26

E-post: Jehan.mansour@gardstensbostader.se

Rapport avseende bolagets säkerhetsarbete 2021

Informationsärende

Styrelsen för Gårdstensbostäder AB föreslås:

att anteckna rapporten avseende bolagets säkerhetsarbete 2021.

Sammanfattning

Av stadens säkerhetspolicy framgår att bolagsledningen minst årligen ska följa upp att säkerhetsnivån är acceptabel och att återrapportering ska ske till styrelsen.

Bolaget har följt upp det säkerhetsarbete som bedrivits under 2021 och sammanställt resultatet i en säkerhetsrapport. Rapporten utgör underlag för bedömningen av säkerhetsnivån i bolaget.

Den sammantagna bedömningen är att säkerhetsnivån i bolaget är acceptabel och att bolagets rutiner för hot och våld är ändamålsenliga.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget bedriver ett aktivt säkerhetsarbete i syfte att säkerställa en ändamålsenlig skyddsnivå för sina medarbetare, hyresgäster och informationstillgångar såväl som beredskap för incidenter. Ur ett ekonomiskt perspektiv kräver detta arbete visserligen resurser, men förväntas samtidigt förebygga oförutsedda och potentiellt höga utgifter som kan uppstå vid säkerhetsbrister.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget inte har funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Bolagets säkerhetsarbete bidrar till att stärka tryggheten i våra områden för såväl medarbetare som hyresgäster. Detta är en viktig del i arbetet med att nå kommunfullmäktiges målsättning att staden år 2025 inte ska ha några särskilt utsatta områden.



Samverkan

Ärendet har inte varit föremål för samverkan.

Bilagor

1. Säkerhetsrapport 2021

Datum 2022-02-08

Underskrift

Namnförtydligande

.....

Jehan Mansour

Förvaltnings- och
säkerhetschef

SÄKERHETSRAPPORT

Gårdstensbostäder AB 2021

Innehåll

INLEDNING	2
PERSONSÄKERHET	3
Kravbild, inledning	3
Lägesbild, status, året som gått	4
Behov och framtida arbete	4
Bedömd risknivå för personsäkerhet	4
FYSISK SÄKERHET	4
Kravbild, inledning	4
Lägesbild, status, året som gått	6
SBA – Systematiskt Brandskydds Arbete	6
Kamerabevakning - CCTV	7
Försäkringar – Göta Lejon	7
Behov, planer framåt, På G, Plan 2022	7
Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)	7
Kamerabevakning (CCTV)	8
Bedömd risknivå för fysisk säkerhet	8
INFORMATIONSSÄKERHET	8
Kravbild, inledning	8
Lägesbild, status, året som gått	9
Behov, planer framåt, På G, Plan 2022	9
Bedömd risknivå för Informationssäkerhet	9
INCIDENT OCH KRISBEREDSKAP, CIVILT FÖRSVAR	9
Kravbild, inledning	9
Lägesbild, status, året som gått	11
Behov, planer framåt, På G, Plan 2022	12
Bedömd risknivå för Krisberedskap och Civilt försvar	12
MÅLBILD/HANDLINGSPLAN 2022	12

Inledning

I enlighet med Göteborg stads säkerhetspolicy skall säkerhet vara en del av verksamhetens riskhantering och kan beskrivas som förmågan att upprätthålla en definierad risknivå.

Ämnesområden som ska inkluderas i säkerhetsarbetet är personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskap (Civilt försvar).

Säkerhetsarbetet ska vara långsiktigt, kontinuerligt och omfatta alla delar av verksamheten.

Arbetet skall bedrivas med utgångspunkt från kontinuerliga riskanalyser och med tyngdpunkt på förebyggande aktiviteter.

Hantering av säkerhetsrisker omfattar de samordnande aktiviteter som genomförs för identifiering, analys, utvärdering, behandling, övervakning och granskning av säkerhetsrisker. Hantering av säkerhetsrisker ska vara en del i beslutsfattandet vid prioritering och val av olika handlingsalternativ för att uppnå verksamhetens mål eller säkerställa verksamhetens förmåga att utföra sitt uppdrag.

Styrelsen är ansvariga för säkerheten inom verksamheten. Bolagsledningen ska genom tydlig inriktning och fördelning av ansvar engagera sig i verksamhetens säkerhetsarbete samt minst årligen följa upp att säkerhetsnivån är acceptabel med återrapportering till Styrelse. Bolagschef ska utse en säkerhetschef med befogenhet att vara drivande och hålla ihop, initiera och genom stöd och uppföljning utveckla säkerhetsarbetet. Organisation, delegation, beslut, planer och åtgärder beträffande säkerhetsarbetet ska dokumenteras.

Alla medarbetare ska fortlöpande ges utbildning i förhållande till sitt ansvar och sina arbetsuppgifter för att förstå hur säkerhetsarbetet fungerar. Alla medarbetare ska aktivt arbeta för ökad säkerhet och ta ett ansvar för att säkerheten fungerar samt informera om upptäckta brister.

Målet med Gårdstensbostäders säkerhetsarbete är att minska risken för att oönskade negativa händelser inträffar samt om så ändå sker minimera konsekvenserna för människor, egendom och miljö.

Denna säkerhetsrapport är en sammanställning av Gårdstensbostäders säkerhetsarbete under 2021 och innehåller bedömningar avseende säkerhetsnivån inom de fyra olika delområdena personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskap /Civilt försvar.

Personsäkerhet

Kravbild, inledning

I Göteborg stad finns riktlinjer för personsäkerhet och till dessa finns även råd. Riktlinjerna utgår från stadens säkerhetspolicy och konkretiserar personsäkerhetsområdet. De relevanta krav som finns i stadens styrande dokument och berör vår verksamhet har inarbetats i Framtiden koncernens styrdokument för personsäkerhet.

Inom Framtiden koncernen finns gemensamma anvisningar gällande personsäkerhet. Det primära syftet med dessa anvisningar är att skapa förutsättningar för en säker och trygg arbetsmiljö för koncernens alla medarbetare avseende potentiella hot- och våldssituationer. Dessa anvisningar tydliggör Framtiden-koncernens förhållningssätt avseende hot och våld, vidare beskrivs koncernens arbetssätt i en personsäkerhetsprocess och hur den avser att fungera före, under och efter potentiella eller inträffade hot- och våldssituationer

Personsäkerhetsarbetet utgår från gemensamma och övergripande förhållningssätt som skall genomsyra alla delar i verksamheten;

- Nolltolerans – alla former av trakasserier, hot och våld och otillåten påverkan är helt oacceptabelt, ingen personal skall behöva utsättas för detta i sitt tjänsteutövande.
- Stöd – Alla medarbetare skall erhålla det stöd som den enskilde är i behov av utifrån vad som inträffat.
- Rapporteringsskyldighet– Alla händelser/incidenter/tillbud skall rapporteras och lagöverträdelse skall polisanmälas
- Rutiner – Alla skall känna till och känna sig trygga med koncernens förhållningssätt, rutiner och arbetssätt avseende personsäkerhet. Alla rutiner har till syfte att minska risken för att händelser inträffar och i förekommande fall minimera konsekvenserna av inträffade händelser
- Ekonomi - Alla medarbetare skall hållas ekonomiskt skadeslösa för händelser kopplad till det egna tjänsteutövandet

Utöver förhållningssätten består personsäkerhetsprocessen av fyra grundpelare; Kompetens/Utbildning, Riskanalyser, Åtgärdsprogram och Incidentsystem (IA)

Tyngdpunkten på arbetet med personsäkerhet skall ligga på att förebygga/ förhindra hot- och våldssituationer mot verksamhetens personal. En viktig faktor är att personalen har kompetens och utbildning för att kunna både motverka och hantera de hot- och våldssituationer som uppstår. Löpande genomförs s.k. situationsanpassade riskanalyser inför potentiella och/eller inträffade situationer i syfte att kunna vidta rätt skyddsåtgärder. Utöver detta görs en årlig riskanalys Den årliga riskanalysen innehåller en genomgång och analys av de senaste 12 månadernas händelser/incidenter kopplade till hot- och våldssituationer.

Alla händelser kopplade till hot och våld kommer tyvärr aldrig att kunna undvikas helt oavsett hur förebyggande verksamheten arbetar. I de händelser som hot och/ eller våld inträffar mot verksamhetens personal gäller att dessa händelser hanteras på bästa sätt. När någon anställd drabbas av en hot- och/ eller en våldssituation skall Framtidkoncernens åtgärdsprogram omgående aktiveras. Alla hot och våldssituationer som inträffar skall rapporteras i koncernens gemensamma incidentrapporteringssystem – IA-systemet. Händelser i IA -systemet skall utredas, åtgärdas och följas upp.

Lägesbild, status, året som gått

Resultatet av bolagets årliga riskanalys avseende hot och våld har gått ihop med säkerhetsarbetet kring covid-19 där checklistor och anvisningar tagits fram för att minska smittspridning. Efter analys av detta ser vi att vi har rutiner och anvisningar för att kunna hantera hot och våld. Målet är att vi ska minimera risken för hotfulla/våldsamma situationer samt kunna hantera de ärenden som uppstår. Efter genomgång av vårt IA-system har det rapporterats 12 händelser med inslag av tillbud under 2021. Den samlade analysen är att samtliga händelser rör hyresgäster som varit frustrerade/arga efter att de fått ett negativt besked eller personal tillbud. Alla ärenden är avslutade.

Trygghetsvandring har utförts med våra hyresgäster år 2021 under november månaden. Detta ger oss en blick av hur hyresgäster upplever området och vad vi kan göra för åtgärder för att öka tryggheten.

Det digitala realtidsmättningsverktyget "Winningtemp" har använts för att ställa frågor kring trygg och säker arbetsplats, med resultatindex på 7,9 (av 10) under 2021. Detta bedöms vara ett mycket bra resultat och kvitto på att vi arbetar med att skapa trygga arbetsplatser.

Behov och framtida arbete

Vi ser inget behov av nya styrande anvisningar inom personsäkerhet utan ska fortsätta att utbilda och träna tillämpning av befintliga anvisningar.

Bedömd risknivå för personsäkerhet

Sammantaget kan det konstateras att medarbetarna inom bolaget har en mycket god riskmedvetenhet och är bra rustade för att kunna hantera de situationer som uppstår. Risken för hot och våld kan aldrig accepteras men bolagets bedömning är att, med det aktiva arbete som bedrivs löpande, kan säkerhetsnivån anses vara acceptabel.

Fysisk säkerhet

Kravbild, inledning

I Göteborg stad finns inga övergripande riktlinjer för fysisk säkerhet som konkretiserar stadens säkerhetspolicy. Det som finns inom Göteborg Stad är riktlinjer samt ett metodstöd avseende systematiskt brandskydd. Utöver detta finns även stödjande dokument som beskriver rollen som säkerhetschef samt råd avseende trygga, säkra möten och arrangemang.

Med fysisk säkerhet avses den samlade effekten av de skyddsåtgärder inom brand- och tillträdesskydd som förebygger, minskar eller eliminerar risken för skador eller förluster avseende verksamhetens lokaler, utrustning, tillgångar etc.

Stadens interna fysiska säkerhetsarbetet inkluderar flera olika åtgärdsområden såsom

- att förhindra obehörigt fysiskt tillträde, skador och störningar i våra verksamhetslokaler
- att förhindra förlust, skada, stöld eller skadlig påverkan på tillgångar och avbrott i vår verksamhet
- att skapa skydd mot naturolyckor (brand, översvämning, oväder etc) och olyckor som orsakas av fel i tekniska system eller av mänskliga misstag

Göteborg Stad har ett eget försäkringsbolag som heter Försäkrings AB Göta Lejon. Bolaget försäkrar stadens tillgångar och verksamheter och har ansvaret för skadehantering inom Göteborg Stad.

Utöver detta så arbetar Göta Lejon även skadeförebyggande. Genom försäkringsvillkoren ställs ett antal olika krav på de försäkrade verksamheterna vi bedriver.

Göta Lejon utför årligen ett antal riskbesiktningar på Framtiden koncernens fastighetsbestånd som en del i återförsäkringsprocessen.

SBA-Systematiskt brandskyddsarbete

Göteborgs stads riktlinje för systematiskt brandskyddsarbete konkretisera säkerhetspolicyn område fysisk säkerhet ur ett brandskyddsperspektiv. Stadens verksamheter ska bedriva ett systematiskt brandskyddsarbete (SBA) som lägst motsvarar de krav som lagstiftaren ställer. Syftet är att förhindra att människor skadas, egendom förstörs eller att miljön tar skada.

Syftet är också att:

- Stadens förvaltningar och bolags arbete med systematiskt brandskyddsarbete ska ske enligt likformiga principer.
- Underlätta för förvaltningar och bolag om vad som ska beskrivas i deras verksamheter systematiskt brandskyddsarbete.
- Säkerställa uppföljning och kontroll av det systematiska brandskyddsarbetet i staden

De relevanta krav som finns i stadens styrande och stödjande dokument och berör vår verksamhet har inarbetats i Framtiden koncernens styrdokument för systematiskt brandskyddsarbete (SBA). Inom Framtiden koncernen finns gemensamma anvisningar gällande systematiskt brandskyddsarbete både avseende verksamhetsutövare och fastighetsägare perspektivet.

Det primära syftet med dessa anvisningar är att skapa förutsättningar för ett systematiskt brandskyddsarbete som minskar risken för att människor skadas och/eller egendom förstörs av brand genom att minska sannolikheten för branduppkomst samt minska konsekvensen av eventuella bränder. De koncerngemensamma anvisningarna skapar också förutsättningar för verksamheten att efterleva legala krav samt efterlevnad avseende Göteborg Stads policy och riktlinjer.

Som fastighetsägare bör man skilja på brandskyddsansvar kopplat till de byggnader man äger och brandskyddsansvar kopplat till den egna verksamheten, alltså i egenskap av nyttjanderättshavare. I verksamhetsansvaret handlar det om att säkerställa brandskyddet i de lokaler man bedriver sin verksamhet. Till exempel att det finns släckutrustning och att utrymningsvägarna fungerar samt att verksamheten i sig utförs brandsäkert. Det handlar även om att personalen har tillräcklig kunskap om brandskyddet och brandskyddsarbetet.

I fastighetsägaransvaret ligger att säkra det tekniska brandskyddet i de byggnader man äger, följa upp att lokalhyresgäster (nyttjanderättshavare) i byggnaden har ett eget brandskyddsarbete samt att verka för ett gott brandskydd för bostadshyresgäster.

Framtiden koncernens anvisningar följer samma struktur som stadens 7-steps modell, där steg 1-6 beskriver det brandskyddsarbete som skall utföras och steg 7 är en uppföljning av arbetet.

Kamerabevakning-CCTV

Tidigare fanns viss styrning från Göteborg Stad avseende kamerabevakning (CCTV) men i samband med att Dataskyddsförordningen (GDPR) trädde i kraft togs dessa bort med hänvisning till att det är de legala kraven i Dataskyddsförordningen (GDPR) samt Kamerabevakningslagen som gäller. Syftet med kamerabevakningslagen är att tillgodose behovet av kamerabevakning för berättigade ändamål och att skydda personer mot otillbörligt intrång i den personliga integriteten. Ett av syftena med dataskyddsförordningen (GDPR) är att skydda enskildas grundläggande rättigheter och friheter,

särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. De legala kraven skall säkerställa att kamerabevakning bara används när övervakningsintresset väger tyngre än integritetsintresset. För att få bedriva kamerabevakning måste det finnas ett berättigat syfte. Innan kamerabevakning kan påbörjas måste alla andra möjligheter till åtgärder utredas och bedömas. Kamerabevakning ska följas upp avseende effekten av övervakningen och graden av intrång i den personliga integriteten. Kamerabevakning ska avslutas så snart den inte längre är nödvändig för det uppställda syftet. De legala kraven är omfattande gällande kamerabevakning och det är stora vitesbelopp kopplat till om verksamheten inte följer kraven.

Kamerabevakningens syfte är att vara brottsförebyggande, genom att förebygga, förhindra och utreda brott, och därmed på sikt öka tryggheten.

Övrigt

Utöver ovan nämnda områden innefattas inom området fysisk säkerhet områden som

- Områdesskydd som handlar om att fysiskt begränsa tillträde till ett område, kan vara bommar, staket och liknande begränsningar.
- Skalskydd som kan delas upp i mekaniskt och tekniskt skydd ofta kopplat till barriärer på en byggnad, en omslutningsytas motståndskraft mot oönskat tillträde och tekniska system som styr tillträde i form av lås och passersystem,
- Intrångsskydd i form av inbrottslarm.

Lägesbild, status, året som gått

SBA – Systematiskt Brandskydds Arbete

Egenkontroller och certifierade kontroller av det tekniska brandskyddet har genomförts enligt plan.

Under 2021 har arbetet fortsatt med att göra en brandskydds- och brandriksinventering av bolagets fastighetsbestånd. Detta dokumenteras i ett riskklassificeringsverktyg i Excel framtaget tillsammans med Försäkrings AB Göta Lejons.

Under året har vi tillsammans med övriga andra bolag i Framtiden koncernen tagit fram och fastställt nya gemensamma anvisningar för systematiskt brandskyddsarbete. Som ytterligare stöd till bolagens förvaltningar och avdelningar i den praktiska tillämpningen har arbetet fortsatt med utveckling av mallar och checklistor baserat på anvisningarna samt inventering av möjligheterna till ett digitalt kontrollverktyg.

De nya koncerngemensamma anvisningarna följer samma struktur som stadens 7-stegs modell men är mer anpassade efter de specifika behoven som finns i koncernens bolag snarare än stadens förvaltningar i stort.

Steg 1 - 6 beskriver det brandskyddsarbete som ska utföras och steg 7 beskriver uppföljningen av arbetet. I detta ligger att ta hänsyn till brandskyddsarbetet både som verksamhet i egenskap av nyttjanderättshavare och som fastighetsägare kopplat till de byggnader man äger.

I verksamhetsansvaret handlar det om brandskyddet i de lokaler man bedriver sin verksamhet, till exempel att det finns släckutrustning och att utrymningsvägarna fungerar, samt att det praktiska arbetet man bedriver utförs på ett brandsäkert sätt. Det handlar även om att bolagets alla medarbetare ska få tillräcklig kunskap om brandskyddet och brandskyddsarbetet.

I fastighetsägaransvaret ligger att säkra det tekniska brandskyddet i de byggnader man äger, följa upp att lokalhyresgäster (nyttjanderättshavare) i byggnaden har ett eget brandskyddsarbete samt att verka för ett gott brandskydd för bostadshyresgäster.

Det primära syftet med anvisningarna är att skapa förutsättningar för ett SBA som minskar risken för att människor skadas och/eller egendom förstörs av brand genom att minska sannolikheten för branduppkomst samt minska konsekvensen av eventuella bränder. De skapar också förutsättningar för bolagen att efterleva legala krav samt efterlevnad av stadens policy och riktlinjer. De nya anvisningar har anpassat för våra fastigheter och verksamhet.

Kamerabevakning - CCTV

Kameraövervakning används i det trygghetsskapande arbetet både för boende och egen personal. Det totala antalet kameror är 160 st. Vi har under året lämnat ut filmer/bilder till polisen vid olika tillfällen för utredning av brott på dessa anläggningar. Vi ser ett fortsatt behov av befintliga anläggningar för att förebygga samt utreda brott.

Försäkringar – Göta Lejon

Sammanställning av skador(Göta Lejon) för Gårdstensbostäder från dec 2020 till och med nov 2021 under 1 000 000 kr

Skadetyp	Skadekostnad under självrisk 1)
stöld/inbrott	39 048 kr
glaskross	107 990 kr
klotter	45 804 kr
övrig vandalisering	46 778 kr
brand	1 004 453 kr
vatten	609 268 kr
larm 2)	153 326 kr
övriga skador 3)	0 kr
SUMMA	2 006 667 kr

(larm 2 innebär Falsklarm, skarplarm brand och inbrott)

Några år med stora kostnader för försäkringsskador har resulterat i nya försäkringsvillkor där beloppet för anmälan är höjt till 1 000 000 kr för hela framtidskoncernen.

Skadan anses inte vara anmälningsbar om det finns tidigare tecken på skador på byggnadsdelen eller om berörd del av fastigheten har identifierats med brister eller är föremål för underhåll/ombyggnation. Eventuell följdskada på annan del av byggnaden ska dock anmälas. Utsedd skadereglerare bedömer om en skada omfattas av försäkringen och är ersättningsbar samt till vilken grad.

Behov, planer framåt, På G, Plan 2022

Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)

Under 2022 är målet att färdigställa arbetet med att ta fram mallar och checklistor till de nya koncerngemensamma anvisningarna. Arbetet för att använda FAST2 som digitalt kontrollverktyg samt att implementera de nya anvisningarna i bolaget ska vara klart april 2022.

Samtliga medarbetare i bolaget ska gå utbildning för allmän brandkunskap samt att de berörda ska ha utbildning inom SBA-brandskyddsarbete för att öka kompetensen. Utbildning genomförs av Svenska Ledargruppen.

Vi kommer att färdigställa brandsskyddsinventeringen i Försäkrings AB Göta Lejons riskklassificeringsverktyg samt påbörja riskanalys baserat på framtaget underlag.

Efter implementering av de koncerngemensamma anvisningarna kommer vi att uppfylla stadsrevisionens rekommendationer.

Kamerabevakning (CCTV)

Kamerabevakning är ett omfattande och komplext område, både avseende de legala kraven med omfattande dokumentationskrav och de möjliga tekniska lösningarna. Det har sedan en tid tillbaka identifierats att det finns ett behov av koncerngemensamma anvisningar med checklistor/mallar. Arbetet har tyvärr försenats under 2021 p.g.a. omfattande arbete med och påverkan på verksamheten utifrån Covid-pandemin. Arbetet för nya anvisningar/styrning fortsätter under 2022.

Bedömd risknivå för fysisk säkerhet

Sammantaget konstateras att medarbetarna inom bolaget har en mycket god riskmedvetenhet och är bra rustade för att kunna hantera de situationer som uppstår inom området Fysisk säkerhet. Risken för skador, inbrott, vandalisering på fastigheter eller skador på tredje man för att vi inte arbetat förebyggande kan aldrig accepteras men bolagets bedömning är att det aktiva arbete som bedrivs löpande samt uppdatering av vårt brandskyddsarbete ger en acceptabel säkerhetsnivå.

Informationssäkerhet

Kravbild, inledning

Göteborgs Stads riktlinjen för informationssäkerhet syftar till att konkretisera säkerhetspolicyn avseende informationssäkerhetsområdet. Med informationssäkerhet avses att upprätthålla:

- Konfidentialitet - informationstillgångar är tillgängliga endast för behöriga
- Riktighet - informationstillgångar förändras eller påverkas inte oönskat eller utom kontroll
- Tillgänglighet - informationstillgångar kan nyttjas efter behov i förväntad utsträckning och inom önskad tid

Med informationstillgångar avses all information och informationshanterande resurser såsom manuella samt digitaliserade och IT-baserade informationssystem

Riktlinjen beskriver också den grundsäkerhetsnivå som gäller för all informationshantering i Göteborgs Stad som blivit klassad i nivå 1 för ett eller flera av skyddsområdena konfidentialitet, riktighet eller tillgänglighet.

För informationshantering som blivit klassad i nivå 2 och som därmed har ett utökat skyddsbehov ska kompletterande åtgärder införas. Dessa skyddsåtgärder utformas specifikt och återfinns ej i stadens riktlinje.

För information som klassats i nivå 0 avseende alla de tre skyddsområdena konfidentialitet, riktighet eller tillgänglighet finns inga stadsövergripande krav på skyddsåtgärder.

Områden som Göteborgs Stads riktlinje behandlar är följande;

- Klassning av information
- Hantering av informationstillgångar
- Personalresurser och säkerhet
- Fysisk och miljörelaterad säkerhet
- Styrning av kommunikation och drift
- Styrning av åtkomst
- Anskaffning, utveckling och underhåll
- Hantering av incidenter
- Kontinuitetsplanering i verksamheten

- Uppföljning av säkerhetsnivå

Med hjälp av ett systematiskt informationssäkerhetsarbete kan verksamheten säkerställa att information och tjänster som tillhandahålls är tillgängliga för de som ska ta del av dem samtidigt som de är skyddade från obehörig åtkomst och påverkan.

Göteborgs Stad har även ett antal styrande regler inom informationssäkerhetsområdet så som;

- Regler för IT-användare
- Regler för epost
- Regler för chefers informationssäkerhetsansvar
- Regler för driftsdokumentation

Utöver detta så finns en stor mängd med stöddokument inom området i form av råd och metodbeskrivningar.

Lägesbild, status, året som gått

Bolaget har köpt in en e-utbildning i grundläggande GDPR. Utbildningen har skickats ut till samtliga medarbetare och slutfördes våren 2021. DSO Dataskyddsombud har blivit Dataskyddsenheten på Intraservice, detta beslutades på styrelsemöte den 16:e dec 2021. Hösten 2021 har bolaget gått igenom registerförteckning samt skickat ut förfrågan till personuppgiftsbiträden om eventuella förändringar i biträdesavtal.

Det koncerngemensamma arbete gällande registrerades rättigheter vid kamerabevakning har påbörjats och för det kontinuerliga arbetet för GDPR tas upp vid varje medarbetarmöte i bolaget.

Behov, planer framåt, På G, Plan 2022

Fortsatt utveckling av arbetet kring dataskyddsförordningen och koppla det närmare till informationssäkerhetsarbetet. Arbetet kring tredjelandsoverföring inom sociala medier ska fortsätta under 2022. Finns även planer för uppdatering av gällande rutiner och nya utbildningar för personal via dataskyddsenhetens utbildningskatalog.

Bedömd risknivå för Informationssäkerhet

Risknivån för informationssäkerhet och dataskyddsförordningen bedöms vara acceptabel. Det finns även en rapport från Dataskyddsenheten som ligger under Intraservice "Årsrapport 2021 för dataskyddsarbetet Gårdstensbostäder 2021-12-23" på vårt arbete.

Incident och Krisberedskap, Civilt försvar

Kravbild, inledning

Göteborgs Stads riktlinjen för krisberedskap och krishantering syftar till att konkretisera säkerhetspolicyn avseende hantering av kriser inklusive extraordinära händelser. Riktlinjen redogör för hur Göteborgs Stad organiserar sin ledning och samordning vid kris eller hot om kris såväl centralt som förvaltnings- och bolagsspecifikt. Riktlinjen är också gällande vid höjd beredskap. Riktlinjen tydliggör även ansvarsförhållanden som råder vid krishantering.

Med kris avses i riktlinjen ett tillstånd där en eller flera verksamheter i Staden är utsatta för sådana påfrestningar att dessa inte kan bedrivas med normala resurser och organisation. Med extraordinär händelse avses en sådan händelse som avviker från det normala och innebär en allvarlig störning eller överhängande risk för en allvarlig störning i viktiga samhällsfunktioner och kräver skyndsamma insatser.

Målet med svensk krisberedskap är att skydda människors liv och hälsa, värna samhällets funktionalitet och att upprätthålla våra grundläggande värden som demokrati, rättssäkerhet och mänskliga fri- och rättigheter.

De tre grundprinciperna för samhällets krisberedskap är:

- Ansvarsprincipen

Innebär att den som har ansvaret för en verksamhet under normala förhållanden även har det vid en krissituation. Ansvarsprincipen innebär även att man har ett ansvar för samverkan med andra aktörer. Den utökade ansvarsprincipen innebär att aktörer ska stödja och samverka med varandra

- Närhetsprincipen

Innebär att en kris, ska så långt det är möjligt, hanteras där den inträffat och av dem som är närmast berörda och ansvariga

- Likhetsprincipen

Innebär att organisation som hanterar händelsen ska, så långt det är möjligt, efterlikna ordinarie organisation

Staden utgår från ansvars-, närhets- och likhetsprincipen i hela sitt krisberedskapsarbete, såväl i planerings- och förberedelsearbetet, som i hanteringen av en händelse. Detta innebär att ansvaret inte förflyttas vid en kris utan respektive förvaltning eller bolag ansvarar för hanteringen, så långt det är möjligt. Förvaltningar och bolag ska således ha en krisledningsplan med utgångspunkt i sin lokala risk- och sårbarhetsanalys som beskriver hanteringen av kriser inklusive extraordinära händelser. Planerna ska vara verksamhetsanpassad.

Samtliga statliga myndigheter, kommuner och regioner ska enligt samhällets regelverk göra en risk- och sårbarhetsanalys (RSA). En risk- och sårbarhetsanalys är ett första steg i en kedja för att reducera risker, minska sårbarheter och förbättra vår förmåga att förebygga, motstå och hantera kriser, extraordinära händelser och höjd beredskap. Arbetet skall leda fram till en ökad krisberedskap mot alla former av oönskade händelser.

Från Göteborg Stad har det kommunicerat krav utöver riktlinjen att alla verksamheter skall ha tillgång till RAKEL och WIS som verktyg i krishanteringen, utöver detta finns även krav på "Tjänsteperson i Beredskap" (TiB) i verksamheten

RAKEL är en förkortning av "Radiokommunikation för Effektiv Ledning". Rakel är ett nationellt säkerhetsradionät. WIS är en portal för Sveriges krisberedskap som underlättar för aktörer att dela information före, under och efter samhällsstörningar.

Inom Framtiden koncernen finns idag inga koncerngemensamma anvisningar avseende krisberedskap. Vidare saknas en koncernövergripande krisplan att arbeta utefter vid inträffade händelser som berör mer än ett bolag inom koncernen.

Inom Förvaltnings AB Framtiden finns en koncerngemensam funktion för "Tjänsteperson i Beredskap" (TiB). Samtliga bolag är nåbara 24/7/365.

Civilt Försvar

Överenskommelse om kommunernas arbete med civilt försvar 2018–2020 anger vad kommunerna ska göra inom området. Efter att överenskommelsen slutits mellan Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB, och Sveriges kommuner och landsting, SKL, och efter beslut i kommunstyrelsen, har stadsledningskontoret inlett projektet civilt försvar.

Målet är att Sveriges kommuner ska komma igång med de förberedelser som krävs för att kunna upprätthålla samhällsviktig verksamhet även vid krigsfara och krig. Med samhällsviktig verksamhet avses kommunal service som i första hand värnar liv och hälsa samt samhällets funktionalitet. Även miljö och ekonomiska värden ska skyddas.

Prioriterade uppgifter för kommunerna under 2018–2020 är:

- Kompetenshöjning gällande totalförsvaret
- Stärka säkerhetsskyddet
- Påbörja planering för krigsorganisation och krigsplacering

I projekt Civilt försvar stärks gemensamt stadens förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet i både kris och krig. Projektet har initialt arbetat med att tydliggöra de legala förutsättningarna för vilka uppgifter och ansvar som åvilar förvaltningar och bolag vid höjd beredskap. Utifrån stadsledningskontorets nuvarande bedömning kommer samtliga verksamheter, med lagstyrd verksamhet, att behöva fortsätta bedriva sin verksamhet och säkerställa att denna fungerar även under höjd beredskap.

Det svenska krisberedskapssystemet bygger på den s.k. ansvarsprincipen. Principen innebär att den som har ansvar för en verksamhet under normala förhållanden, om inget annat reglerats, också har ansvaret för verksamheten under en kris och vid höjd beredskap så långt det är möjligt. Inom de flesta kommunala sektorerna saknas särreglering för krigsförhållanden. Det innebär att kommunen under höjd beredskap generellt har att förhålla sig till de författningar som normalt sett reglerar deras verksamhetsområden.

Lägesbild, status, året som gått

Under 2021 har pandemin fortsatt och inom Framtiden koncernen beslutades det att strategiska frågor kopplade pandemin skulle hanteras koncerngemensamt för att säkerställa ett gemensamt förhållningssätt.

Vi har arbetat med att minimera smittspridningen genom att:

- minimera personliga möten
- göra nödvändiga prioriteringar, bemanningsplanering, nyckelfunktioner, riskanalys och åtgärdsförslag, prioriteringslistor
- med koncerngemensam organisation hantera krisen säkra koncerngemensam styrning under höjd beredskap och skapa snabbare beslutsvägar
- Skapa en gemensam kunskap över skyddsrummen och dess status
- i koncerngemensamma arbetsgrupper ta fram prioriteringslistor gällande avfall, uthyrning, utemiljö, fasighetsägarens ansvar, projekt och social oro.
- aktivt kommunicera för att minimera ryktesspridning och oro både hos hyresgäster och medarbetare
- analysera händelseutvecklingen via media från FHM, MSB, Socialstyrelsen, regeringen samt stadens krisledning

Under sista delen av året efter att ha analyserat händelseutveckling via media från FHM, MSB, Socialstyrelsen, regeringen och stadens krisledning bestämt att öppna upp våra kontor och ta emot besökare i receptionen i Kastanjgården 3 samt Huseföretaget i Muskotgatan 16. Samtliga kontor samt receptionen har utrustats med hostskydd, handsprit och andra skyddsutrustning. Fasta överfallslarm finns i samtliga huseföretag kontor samt 2 portabla. Rakel- Radiokommunikation för Effektiv Ledning är ett nationellt säkerhetsradionät som drivs av Myndigheten för samhällsskydd och beredskap. Idag finns två enheter på huvudkontoret. WIS har varit i aktiv drift under pandemin. Planerade övningar har genomförts. Kunskaperna om systemet anses tillräckliga.

Behov, planer framåt, På G, Plan 2022

Koncernens säkerhetsråd kommer gemensamt att arbeta vidare med området "Civilt försvar". Olika former av analyser och åtgärdsplaner kommer att arbetas fram

Det finns i nuläget inget behov av lokalt regelverk inom Framtiden.

Behov av åtgärder är enligt följande;

- ✓ Utveckla krisberedskapsplanen till en kontinuitetsplan. Mycket av arbetet kring pandemin kan då tas tillvara mer långsiktigt.
- ✓ Utred utbildningsbehovet avseende krisberedskap. Gäller både egen personal och hyresgäster.
- ✓ Utred utbildningsbehovet. Gäller både egen personal och hyresgäster.
- ✓ Utveckla övningsplanen till att omfatta även civilt försvar. Gäller både egen personal och hyresgäster.
- ✓ Att på ett säkert sätt om pandemin tillåter återgå till normal läge.

Vi kommer följa Framtidens koncerners anvisningar i området Civilt försvar.

Bedömd risknivå för Krisberedskap och Civilt försvar

Vid en sammanvägd bedömning av områden krisberedskap och civilt försvar konstateras att risknivån är i nuläget acceptabel i förhållande till övriga omvärldsfaktorer. De flesta delarna inom området bör förstärkas för att möta målet i den nationella kravbilden.

Målbild/Handlingsplan 2022

Åtgärd	Beskrivning	Prioriteringsordning	Ansvarig	Tidplan
Genomföra områdesanpassade utbildningar	Säker och trygg arbetsmiljö	1	HR-ansvarig	2022-12-31
Implementering av SBA-anvisningen och 7-stegsmodellen	SBA	1	Fariba C	2022-04-30
Digital SBA-Besiktning i FAST 2	SBA	1	Fariba C	2022-04-30
Framtagning koncerngemensam anvisning för CCTV samt förankring och tillämpning	CCTV	1	Säkerhetschef	2022-12-31
Utveckla krisberedskapsplanen till en kontinuitetsplan	Krisberedskap/ Civilt försvar	2	Säkerhetschef	2022-12-31
Utred utbildningsbehovet avseende krisberedskap. Gäller både egen personal och hyresgäster	Krisberedskap/ Civilt försvar	3	HR och säkerhetschef	2022-12-31
Behov av utbildningsplaner generellt	Analysa och ta fram utbildningsplaner	2	HR och säkerhetschef	2022-12-31