

# **Rapport - Utvärdering av system för styrning, uppföljning och kontroll 2021**




---

Förvaltnings AB GöteborgsLokaler

## Utvärdering system för styrning, uppföljning och kontroll - 2021 (Förvaltnings AB GöteborgsLokaler)

GöteborgsLokaler är kvalitets- och miljöcertifierade enligt ISO 9001 och ISO 14001 samt inom arbetsmiljö enligt standarden ISO 45001. Certifieringarna visar på en mycket god ledning och styrning. En del i kvalitetsarbetet är att löpande revidera och utveckla där så potential finnes. Styrelsen finner att det finns en betryggande styrning, uppföljning och kontroll samt att det system som finns för att planera, genomföra, följa upp och utveckla verksamheten ger en rättvisande och tillförlitlig bild.

### 1.1 Kultur

Frågor	Svarsalternativ och kommentar
Ledningen på samtliga nivåer visar med sitt personliga agerande att det är en självklarhet att följa förhållningssätt, regelverk och överenskomna arbetssätt.	 Styrka
Ledningen på samtliga nivåer har arbetssätt för att identifiera och skapa en medvetenhet om situationer där det finns risk för oetiskt eller oönskat beteende och vidtar åtgärder för att minska risken för att sådana händelser inträffar.	 Styrka
Ledningen på samtliga nivåer uppmuntrar till tidig och öppen dialog och verkar därmed för ett gott kommunikativt klimat i organisationen. Det som är betydelsefullt för medarbetarens arbete och förståelse för sammanhanget har en självklar plats i återkopplingen från ledningen.	 Styrka

### 1.2 Planering och uppföljning

Frågor	Svarsalternativ och kommentar
Arbetssätt finns på plats för att nämnden/styrelsen ska erhålla relevant information för att kunna ta sitt ansvar i planeringen av verksamheten.	 Styrka
Organisationen har systematiska arbetssätt för att identifiera och ta hänsyn till behov och förväntningar hos dem verksamheten riktar sig till. Informationen och insikterna arbetas in i planeringen för nästa period.	 Styrka
Uppföljningen fokuserar på det som är väsentligt för att bedöma måluppfyllelse och förmåga att utföra grunduppdrag. Rapporteringen från uppföljningen från	 Styrka

Frågor	Svarsalternativ och kommentar
<p> samtliga nivåer förmedlar på ett tydligt sätt de viktigaste slutsatserna.</p>	
<p> Organisationen håller en stringent linje i planering, genomförande, uppföljning och utveckling och påbörjar ny cykel med slutsatser och lärdomar från perioden innan.</p>	<p> ● Styrka</p>

### 1.3 Riskbaserad styrning

Frågor	Svarsalternativ och kommentar
<p> Ledningen på samtliga nivåer arbetar aktivt med riskhantering utifrån lagar, verksamhetens mål, skyldigheter och uppdrag. Högsta ledningen har urskilt och sammanställt verksamhetens viktigaste risker i en samlad riskbild som också beskriver hur riskerna åtgärdas utifrån vad som är påverkbart och vad som går att åstadkomma inom befintliga ramar.</p>	<p> ● Styrka</p>
<p> Utifrån den samlade riskbilden har organisationen tagit fram en internkontrollplan. Den innehåller ett urval områden, processer och moment som är viktiga att granska för att kunna bekräfta att redan beslutade åtgärder eller kontroller fungerar som det är tänkt.</p>	<p> ● Styrka</p>

### 1.4 Åtgärder och förbättringsarbete

Frågor	Svarsalternativ och kommentar
<p> Arbets sätt för att hantera allvariga avvikelser och brister utan dröjsmål är väl förankrade hos medarbetare och chefer. Brister och avvikelser som uppstår rapporteras t.ex. omgående till närmast överordnad eller motsvarande.</p>	<p> ● Styrka</p> <p> Området har särskilt uppmärksamats under en tid och är väl omhändertaget.</p>
<p> Ledningen på samtliga nivåer säkerställer att organisationen analyserar brister och problem för att förstå och åtgärda grundorsaken till att de uppstått. Högsta ledningen ser till att brister och problem som är särskilt allvarliga, som återkommer eller som förekommer inom flera verksamheter tas om hand i förbättringsarbetet.</p>	<p> ● Styrka</p>
<p> Ledningen på samtliga nivåer säkerställer att förbättringsarbete och verksamhetsutveckling bedrivs utifrån behov och upplevelser hos den verksamheten riktar sig till.</p>	<p> ● Styrka</p>
<p> Organisationen följer uppmärksamt utvecklingsarbete och förbättringar för att effekterna ska bli som det är tänkt. Syftet är att snabbt kunna justera eller komplettera åtgärderna för att få ut större nytta, men också att avsluta det som inte visar sig fungera så snart som möjligt.</p>	<p> ● Styrka</p>

