

Styrelsehandling nr 9

Datum: 2022-02-04

Diarienummer: SJ2022-0008

Handläggare: Sofia Gärdfors

Telefon: 031-773 83 84

E-post: sofia.gardsfors@storningsjouren.goteborg.se

Information från vd

Informationsärende

Styrelsen Störningsjouren i Göteborg AB

Information från vd 2022-02-04 föreslås antecknas.

Personal

Störningsjouren har utsett två kontaktpersoner för visseblåsarfunktionen som Göteborg Stad organiserar. Det är ett lagkrav från december att ha en utsedd kontaktperson och hos oss är detta säkerhetschef Jessica Wejemark och HR-ansvarig. I avvaktan på att ny HR är på plats är VD kontaktperson. Frågan kommer belysas på samtliga APT-träffar så att alla vet vad en visseblåsarfunktion är, vad syftet är och hur man praktiskt gör om man uppfattar att det finns några oegentligheter i bolaget.

Verksamhet

Under verksamhetsåret 2021 har arbetet kring riskanalyser och struktur ökats på ytterligare och vi kan nu se att bolaget för tredje året i rad granskats av stadsrevisionen utan att få rekommendationer, dataskyddsombudet har för första gången under 2021 lämnat en årsplan samt fördjupningar vilket är omhändertaget samt de ekonomiska granskningar har förlöpt utan anmärkning vilket känns bra inför kommande verksamhetsår. Internt har arbetet kring verksamhetsplanering och samlad riskbild förstärkts genom ett än tydligare årshjul och struktur för när uppföljningar ska ske.

Utifrån ovan risker och granskningar är vårt viktigaste fokus som vi diskuterat sedan många år tillbaka att alltid säkerställa en så trygg och säker arbetsmiljö som möjligt och att vi omhändertar eventuella incidenter enligt plan. Under året har vi ju haft en ökning av hyresgästkontakter men har trots detta inte någon ökning av antal anmälningar i vår tillbudsrapportering, vilket är ett gott kvitto på personalens kompetens och bolagets vidtagna åtgärder. Detta är också något som vi får anledning att återkomma till under året då detta är ett särskilt uppdrag från affärsplanen omhändertaget i verksamhetsplanen.

Utöver detta har vi självklart Covid-19 som fortsatt påverkar vår verksamhet utifrån nya restriktioner vilket leder till ökade störningar och efterföljande arbete för alla personalgrupper. Här har det blivit tydligt att önskemål från kunder och hyresgäster snabbt kan förändras och att bolaget visat på förmåga att ställa om vid behov.

Störningsjouren i Göteborg AB

Utifrån fokus för ett tryggare Göteborg hölls ett samverkansmöte i januari med Socialförvaltningen på Hisingen för att identifiera befintliga samverkansformer och behov av eventuellt nya former utifrån bolagets olika uppdrag.

Oriktiga hyresförhållanden

Arbetet förlöper enligt plan och en personal är rekryterad på visstid för att snabbt omhänderta resultatet från folkbokföringskörningen.

Kund

Förfrågningar fortsätter att inkomma vilka sätts på kö. Dialog förs fortlöpande med de kunder där offert lämnats.

Avvikelser, tillbud

Information om eventuella tillbud lämnas vid mötet.

GDPR

Information om eventuella tillbud lämnas vid mötet.

Övriga frågor

-